Raamovereenkomst Schilderwerkzaamheden v3

Gemeente 's-Hertogenbosch

<Contractnummer volgt>

Contactpersoon:	
Status	: concept
Aantal pagina's	:
Datum	: 27-11-2026

Partijen

Gemeente ’s-Hertogenbosch, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door *<naam>*, in de functie van *<functie>*,

hierna te noemen: **Opdrachtgever**

en

<invullen>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door *<invullen>*, in de functie van *<invullen>*,

hierna te noemen**: Opdrachtnemer**

Komen het volgende overeen:

Artikel 1 Contractstukken

1. Deze raamovereenkomst met de aangehechte bijlagen het geheel vormt aan bindende afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot het voorwerp van de overeenkomst.
2. Bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst en zijn in het bezit bij beide partijen. In geval van tegenstrijdigheden geldt de navolgende rangorde, waarbij de hoger genoemde bijlage prevaleert boven de lager genoemde bijlage:
    1. De nota van inlichtingen d.d. 27-11-2026;
    2. De nota van inlichtingen d.d. 28-10-2026;
    3. Deze raamovereenkomst
    4. Beschrijvend document v3 inclusief bijlagen d.d. 27-11-2026;
    5. SLA
    6. De UAV2012
    7. De offerte van opdrachtnemer d.d. xx-xx-20xx;

Artikel 2 Onderwerp van de raamovereenkomst

1. Opdrachtgever draagt hierbij aan Opdrachtnemer op en Opdrachtnemer verbindt zich hierbij tegenover Opdrachtgever om conform deze overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen de Opdracht uit te voeren.
2. Opdrachtnemer verklaart dat gedurende de looptijd van deze overeenkomst alle geleverde goederen en verleende diensten voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving, inclusief de EU regelgeving.
3. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever m.b.t. de uit te voeren werkzaamheden, alsook de organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.

Artikel 3 Inwerkingtreden overeenkomst en duur

1. Deze raamovereenkomst treedt in werking op 1-3-2027 voor de duur van 2 jaar en eindigt op 28-2-2029
2. Opdrachtgever houdt zich het recht voor om de overeenkomst tweemaal met één (1) jaar te verlengen. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de optie tot verlenging, zal zij dit uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de duur aan Opdrachtnemer schriftelijk kenbaar maken.
3. De raamovereenkomsten kennen een gezamenlijke totale maximale opdrachtwaarde van €4.500.000,-.
4. Dit plafondbedrag is specifiek per perceel gemaximaliseerd conform onderstaand overzicht. Indien de maximale waarde van een specifiek perceel wordt bereikt, wordt de raamovereenkomst voor het desbetreffende perceel van rechtswege beëindigd. Het is niet mogelijk om resterend budget tussen de percelen onderling uit te wisselen.
    Maximale waardes per perceel:
    - Perceel 1: €1.750.000,-
    - Perceel 2: €1.250.000,-
    - Perceel 3: €1.500.000,-
5. Deze raamovereenkomst kent geen afnameverplichting.
6. De (verlengde) overeenkomst kan door de Opdrachtgever worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

Artikel 4 Prijzen, tarieven, betaling en facturering

1. De door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer verschuldigde vergoeding bedraagt een en ander als ingevuld in het prijzenblad bijlage 11 (óf Bijlage 11a).
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde vergoeding is vast tot en met 31-12-2027. Na deze datum hebben Opdrachtnemer èn Opdrachtgever het recht de tarieven jaarlijks per 1 Januari en voor het eerst met ingang van 1-1-2028 aan te passen.

a. Voor tarieven UT1, UT2, UT3 en UT4 met maximaal de jaarmutatie van de maand september van de **CBS-index Cao-lonen bouwnijverheid (basisjaar 2020 = 100) - 85663NED** zoals gepubliceerd door het CBS.
b. Voor alle overige tarieven met maximaal de jaarmutatie van de maand september van de **CBS-index Producentenprijsindex (PPI) (basisjaar 2021 = 100) - 85770NED** zoals gepubliceerd door het CBS.
c. De formule hiervoor is als volgt: de gewijzigde prijs/het gewijzigde tarief is gelijk aan de geldende prijs/het geldende tarief vermenigvuldigd met indexcijfer van de kalendermaand die vier maanden voor de kalendermaand ligt waarin de prijs/het tarief wordt aangepast, gedeeld door het indexcijfer van de kalendermaand die zestien maanden voor de kalendermaand ligt waarin de prijs/het tarief wordt aangepast.

3. Prijsaanpassingen dienen uiterlijk op 15 November aan de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, door middel van het overleggen van een aangepaste prijslijst. Inhaalslagen op niet doorgevoerde indexeringen worden niet geaccepteerd.
4. Kosten worden maandelijks binnen 15 dagen na afloop van de betreffende maand gefactureerd. Uren meerwerk worden op offertebasis geoffreerd en gefactureerd.
5. De betalingstermijn is 30 dagen na dagtekening van de factuur, waarbij de factuurdatum niet voor de datum kan liggen waarop de Prestatie is geleverd, tenzij anders overeengekomen.
6. De factuur voldoet aan de factuureisen van de belastingdienst: https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie_bijhouden/facturen_maken/factuureisen/
7. Op uw factuur dient u het inkooporder nummer te vermelden. Dit ontvangt u na tekening van de overeenkomst.
8. De gemeente ontvangt uw factuur per inkooporder nummer als e-factuur in ubl-formaat worden aangeleverd via het open PEPPOL netwerk. Het OIN nummer van de Opdrachtgever is 00000001001709124000.
9. Wanneer de factuur niet voldoet aan artikel 4.6, 4.7 en/of 4.8 kan de Opdrachtgever uw factuur niet in behandeling nemen.
10. Kosten verband houdende met efacturatie komen voor rekening van leverancier.
11. De Opdrachtgever heeft het recht facturen van de Opdrachtnemer te laten controleren door een accountant die door de Opdrachtgever wordt aangewezen. De Opdrachtgever maakt alleen gebruik van dit recht wanneer er gerede twijfel bestaat over de juistheid van facturen. De Opdrachtnemer verleent volledige medewerking, ook wanneer om inzage in boeken en andere documenten wordt gevraagd. Een dergelijke controle en de uitkomst ervan blijft vertrouwelijk en beperkt zich tot de te onderzoeken facturen. De Opdrachtgever heeft het recht de betaling van facturen die onderzocht wordt, uit te stellen. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van de Opdrachtgever tenzij uit het onderzoek blijkt dat de onderzochte factuur niet juist is, dan komen zij voor rekening van de Opdrachtnemer.
12. De betaling van een factuur kan worden uitgesteld wanneer vermoed wordt dat deze onjuist is of wanneer de overeenkomst niet wordt nagekomen. Dit geeft de Opdrachtnemer niet het recht om het nakomen van de Overeenkomst uit te stellen of te beëindigen.

Artikel 5 Voorwaarden

1. Op deze overeenkomst zijn van toepassing de Uniforme Administratieve Voorwaarden voor de uitvoering van werken en van technische installatie werken 2012 (hierna te noemen: UAV 2012).
2. Partijen beschikken over de UAV 2012 en zijn met de inhoud van de UAV 2012 bekend.
3. De bepalingen van de UAV 2012 gelden voor zover daar in deze overeenkomst en de in overige opdrachtdocumenten (zie artikel 4 lid 1 van deze overeenkomst) niet van is afgeweken.

4. Voor zover door de Opdrachtnemer een beroep is gedaan op andere dan de in deze overeenkomst opgenomen voorwaarden of branchevoorwaarden, zijn deze door de Opdrachtgever afgewezen en derhalve niet toepasselijk. Instemming met deze overeenkomst en de aldus toepasselijke UAV 2012 is een vereiste voor opdrachtverlening. Door ondertekening van deze overeenkomst wordt hiermee door Opdrachtnemer onherroepelijk ingestemd.
5. Op deze overeenkomst is van toepassing het Nederlandse recht.

Artikel 6 Aansprakelijkheid en verzekering

1. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van toerekenbare tekortkoming respectievelijk toerekenbare onrechtmatige daad van de Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van opgedragen werkzaamheden aan de Opdrachtnemer van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Opdrachtnemer.
2. De in het kader van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer te vergoeden schade is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van driemaal de opdrachtwaarde met een maximum van € 2.500.000 en €5.000.000 per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden beschouwd als een (1) gebeurtenis.
3. De beperking van de omvang van aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige lid komt te vervallen:
    a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
    b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of Personeel van Opdrachtnemer;
    c. ingeval van schending van de intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 8 van de Algemene inkoopvoorwaarden.
4. Onverminderd het bepaalde in dit artikel komen partijen overeen dat wat betreft (de omvang van) aansprakelijkheid de beperkingen uit het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk van toepassing zijn op deze overeenkomst. (zie bijv. afdeling 6.1.10 BW (art. 6:95 t/m art. 6:110) en art. 6:248 BW). Hiermee is dus geen sprake van onbeperkte aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in de gevallen als bedoeld in art. 6.3 a, b en c. Buiten de gevallen als bedoeld in art. 6.3 a, b en c geldt naast de aansprakelijkheidsbeperkingen uit het BW tevens de aansprakelijkheidsbeperking uit art. 6.2)
5. De Opdrachtnemer zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.
6. De Opdrachtnemer zal het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst niet ten nadele van de Opdrachtgever wijzigen, tenzij de Opdrachtgever hiervoor haar expliciete en schriftelijke toestemming heeft gegeven.
7. Eventuele verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarover de Opdrachtnemer nog niet beschikt, zal de Opdrachtnemer afsluiten tenminste voor de periode van de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 7 Kwaliteitsborging en Service Level Agreement

1. Partijen verbinden zich ertoe om binnen 6 weken na de datum van definitieve gunning, en in ieder geval vóór de daadwerkelijke start van de werkzaamheden, gezamenlijk een Service Level Agreement (SLA) op te stellen en te ondertekenen. Deze SLA maakt na ondertekening integraal onderdeel uit van deze overeenkomst.
2. De SLA wordt opgesteld met inachtneming van de volgende uitgangspunten:
    a. De doelstellingen en prestatie eisen zoals geformuleerd in het Bestek / Programma van Eisen/Werkbeschrijving;

b. De concrete toezeggingen en methodieken uit het door Opdrachtnemer ingediende Plan van Aanpak;
c. De operationele praktijk en communicatielijnen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

3. In de SLA worden in ieder geval Kritieke Prestatie indicatoren (KPI's) uitgewerkt en meetbaar gemaakt omtrent de volgende onderwerpen:
    a. Planning en doorlooptijd: Het tijdig en volgens planning opleveren van de afgesproken schilderbeurten (MJOP) en de reactiesnelheid bij uitloop, ad-hoc werk of calamiteiten.
    b. Klanttevredenheid/Communicatie: De tevredenheid van de bewoners/gebruikers over de communicatie vooraf en het achterlaten van de werkplek.
    c. Technische kwaliteit conform Programma van Eisen
    d. Nazorg: De afhandeling van eventuele opleverpunten.

Artikel 8 Boete

1. Indien de Prestatie die beantwoordt aan deze Overeenkomst niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is verricht, is de Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan de Opdrachtgever van €500,- per Werkdag. Dit geldt tot een maximum van tien werkdagen, tenzij de Opdrachtnemer aantoont dat de overschrijding is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever. De nalatige partij wordt een periode van tien werkdagen gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.
2. Het bepaalde in lid 1 van dit artikel beperkt de Opdrachtgever niet in zijn recht om de kosten van andere daadwerkelijk geleden schade op Opdrachtnemer te verhalen.

Artikel 9 Beëindiging van de overeenkomst

1. Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst kan opdrachtgever haar in gebreke stellen. Opdrachtnemer is echter onmiddellijk in gebreke als voor nakoming een termijn is afgesproken en zij binnen deze termijn niet nakomt of als de desbetreffende verplichting binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is.
2. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk per aangetekende brief waarbij Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichting na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Opdrachtnemer in verzuim.
3. Bij verzuim heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst door middel van een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden.
4. Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is hij tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor de geleden dan wel te lijden schade.
5. Ontbinding van de overeenkomst door Opdrachtgever is mogelijk, zonder tot enigerlei vorm van schadevergoeding verplicht te zijn:
    a. indien Opdrachtnemer in surseance van betaling of faillissement verkeert;
    b. indien een derde een gerechtelijke procedure jegens Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer aanspant wegens het niet in acht nemen van de aanbestedingsregels bij het sluiten van de onderhavige overeenkomst. Partijen dragen ieder de eigen dientengevolge gemaakte en te maken kosten (waaronder maar niet beperkt tot proceskosten, adviseurskosten en advocaatkosten);
    c. indien in rechte komt vast te staan dat de onderhavige overeenkomst in strijd met de (aanbestedings-) wet- en regelgeving is gesloten, dan wel indien het Opdrachtgever in rechte geboden worden om de opdracht die is neergelegd in de onderhavige overeenkomst aan te besteden. Opdrachtgever heeft het recht de onderhavige overeenkomst alsdan bij aangetekend schrijven, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden. Opdrachtgever zal alsdan met Opdrachtnemer afrekenen op basis van de door Opdrachtnemer tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden. Voor het overige zijn Partijen elkaar over en weer niets verschuldigd, van welke aard dan ook.

Artikel 10 Meer- en minderwerk

1. Voor ieder meerwerk moet de Opdrachtnemer een offerte uit brengen, berekend aan de hand van de marktconforme prijzen en tarieven. Pas wanneer naar aanleiding van deze offerte schriftelijk opdracht is verleend mag het meerwerk worden uitgevoerd. Alleen meerwerk waaraan van te voren door de Opdrachtgever goedkeuring is verleend wordt betaald. Onder meerwerk vallen uitsluitend aanvullende eisen van de Opdrachtgever. Onder aanvullende eisen vallen voor de volledigheid niet een hogere of lagere afname dan voorzien in het in het Programma van Eisen en Wensen. Meerwerk wordt apart gefactureerd onder vermelding van het offertenummer. De factuur voldoet verder aan Artikel 4.
2. De Opdrachtnemer is altijd verplicht omstandigheden die tot minderwerk kunnen leiden aan de Opdrachtgever te melden en hierover in overleg te treden. Wanneer wordt geconcludeerd dat er sprake is van minderwerk kan dit volledig worden doorberekend aan de Opdrachtgever. Dit minderwerk wordt apart gefactureerd.

Artikel 11 Overdracht na einde overeenkomst

1. Na het eindigen van de overeenkomst stelt Opdrachtnemer kosteloos alle informatie met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst ordelijk gerangschikt, overzichtelijk en toegankelijk voor derden ter beschikking aan Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer is verplicht om kosteloos mee te werken aan een eventuele overgang naar een derde partij die een vergelijkbare opdracht krijgt als Opdrachtnemer.

Artikel 12 Wijzigingen

1. Indien op grond van onvoorziene omstandigheden en/of veranderde beleidsinzichten de overeenkomst aanpassingen of wijzigingen behoeft, zullen partijen met elkaar in overleg treden om te bezien of, en op welke wijze, de overeenkomst kan worden aangepast.
2. Aanpassingen of wijzigingen waarover tussen partijen overeenstemming zal worden bereikt, zullen schriftelijk worden vastgelegd en als bijlage aan deze overeenkomst worden gehecht.

Artikel 13 Herzieningsclausule

1. Er kan door aanbestedende dienst gebruik worden gemaakt van artikel 2.163c van de AW2012.
2. Indien Opdrachtnemer op basis van de herzieningsclausule de resterende werkzaamheden van een extra perceel overneemt, garandeert Opdrachtnemer dat dit geen negatieve impact heeft op de planning, doorlooptijd en kwaliteit van het reeds aan hem gegunde perceel.
3. Opdrachtnemer verplicht zich ertoe om binnen 5 werkdagen na het besluit tot overname een herziene, integrale planning voor beide percelen ter goedkeuring aan de Opdrachtgever te overleggen.
4. De overname van het extra perceel ontslaat de Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen en eventuele boeteclausules (wegens vertraging) met betrekking tot zijn oorspronkelijke perceel.
5. Verwijderen van panden: Opdrachtgever is gerechtigd om panden uit de scope te verwijderen. Opdrachtnemer heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding, winstderving of afkoopsommen. Opdrachtgever zal een voorgenomen verwijdering minimaal 1 maand voor de geplande start schriftelijk kenbaar maken.
6. Toevoegen van panden: Opdrachtgever is gerechtigd om panden aan de scope van de percelen toe te voegen, mits de totale financiële omvang van alle toevoegingen cumulatief niet meer bedraagt dan 30% van de totale oorspronkelijke contractwaarde van alle percelen gezamenlijk, met een maximum van 15% per individueel perceel, en mits deze wijziging de algemene aard van de opdracht niet verandert.
7. Prijsbepaling bij toevoeging: De verrekening van een toegevoegd pand geschiedt op basis van de door Opdrachtnemer bij inschrijving ingediende eenheidsprijzen en tarieven (Bijlage 11 - Prijzenblad). Indien de eenheidsprijzen niet direct voorzien in de specifieke situatie, wordt de prijs in redelijkheid bepaald op basis van de meest gelijkwaardige posten uit het prijzenblad, dan wel op basis van het gecontracteerde uurtarief voor meerwerk in combinatie met een transparante materiaalcalculatie.

8. Opdrachtnemer is verplicht een uitbreiding van de scope te accepteren, mits dit tijdig (minimaal 1 maanden voor uitvoering) wordt aangekondigd, zodat Opdrachtnemer zijn capaciteit hierop kan aanpassen

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die in verband met deze overeenkomst ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Oost-Brabant.

Aldus in tweevoud opgemaakt en getekend:

de Opdrachtgever	de Opdrachtnemer
datum: ..../..../.....	datum: ..../..../.....
.....	.....