Algemene informatie

Aanbesteding: Europese Aanbesteding Sterilisatoren CSA
Aanbestedende Dienst: Erasmus MC
Referentie: -
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **53**
Onderwerp: 3.15

Vraag:
U geeft aan dat de opgegeven ruwheidseis betrekking heeft op de binnenkamer. Dat is op zichzelf begrijpelijk, maar wij zouden graag vernemen wat de onderliggende reden is voor deze specifieke eis, gezien het beoogde gebruik van de sterilisatoren.

Naar onze inschatting biedt deze eis in de huidige situatie geen aantoonbare meerwaarde, terwijl deze wel leidt tot onnodige kostenverhogingen. Dit weegt des te zwaarder mee gezien de relatief korte gebruiksperiode tot aan de geplande nieuwbouw.

Wij verzoeken u daarom de noodzaak van deze eis nader toe te lichten en te overwegen of een minder strenge specificatie, passend bij het beoogde gebruik en de resterende gebruiksduur, volstaat.

Antwoord:
Deze eis komt te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Europese Aanbesteding Sterilisatoren CSA

Ref.nr. **54**
Onderwerp: 4.37 - PVE

Vraag:
Antwoord 1e NVI: Opdrachtgever past de eis als volgt aan: Het Erasmus MC dient inzicht te kunnen verkrijgen in loginpogingen, configuratiewijzigingen, software-updates, onderhoudshandelingen en wijzigingen in programma's en/of setpoints. Indien deze gegevens niet via een audittrail beschikbaar zijn, dient de inschrijver een alternatieve werkwijze of voorziening aan te bieden waarmee deze informatie aantoonbaar kan worden achterhaald.

Rijksoverheid

Nieuwe vraag:
Met de werkwijze van inschrijver heeft het Erasmus MC inzicht in al het gevraagde, met uitzondering van de login pogingen. Deze zijn onderdeel van een audittrail, die gebruikelijk is bij een operating system, maar niet bij een proces registratie applicatie. Inschrijver verwerkt geen patiënt- en onderzoeksgegevens, beeldmateriaal etc. en verwerkt enkel procesdata van een sterilisator. Inschrijver verzoekt dan ook om de eis m.b.t. inzicht in de login pogingen te laten vervallen, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Erasmus MC begrijpt dat inzicht in loginpogingen niet bij alle typen procesregistratieapplicaties standaard beschikbaar is. Het achterliggende doel van deze eis is echter dat ongeautoriseerde toegang en wijzigingen aan het systeem achteraf onderzocht kunnen worden. Om dat doel te borgen blijft de eis gehandhaafd.
Indien inzicht in loginpogingen niet beschikbaar is binnen de aangeboden oplossing, dient inschrijver overeenkomstig de eis aan te geven welke alternatieve technische of organisatorische maatregelen beschikbaar zijn om ongeautoriseerde toegang en wijzigingen aantoonbaar te kunnen onderzoeken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Europese Aanbesteding Sterilisatoren CSA

Ref.nr.
55

Onderwerp:
7.2 en 3.22 - PVE

Vraag:
Antwoord 1e NVI - U geeft aan dat er geen geleidbaarheidssensoren (conductiviteitssensoren) in de stoomgenerator van de sterilisator zijn opgenomen. Echter kunnen (ondanks het gebruik van RO-water) door verdamping van water, zouten en mineralen in de stoomgenerator achterblijven en neemt hierdoor mogelijk de zoutconcentratie van het water in de stoomgenerator toe. Een aanwezige geleidingssensor meet dan dat de geleidbaarheid in de stoomgenerator te hoog wordt en opent dan automatisch een spuiklep (ontzouting) om het geconcentreerde water te lozen en te vervangen door vers voedingswater. Op welke wijze wordt de concentratie opgeloste stoffen in het ketelwater gemonitord en het spuien geregeld als er geen geleidbaarheidssensoren aanwezig zijn in de stoomgenerator?

Nieuwe vraag:
In de stoomgenerator van de apparatuur van inschrijver kan optioneel een klep worden geplaatst, waarmee we periodiek een bepaalde hoeveelheid water spuien om mogelijke vervuiling van het water te voorkomen.

In de osmose buffertank van de machine kunnen we optioneel een geleidbaarheidssensor plaatsen, die bij waarneming van een verhoogde conductiviteit > 20 micosiemens de machine

Rijksoverheid

blokkeert en de stoomgenerator beveiligd tegen het innemen van dit water met verhoogde conductiviteit.

Gaat u akkoord met deze oplossing en wenst u beide opties aangeboden te hebben?

Antwoord:
Opdrachtgever past eis 3.22 als volgt aan: De machine heeft een voorziening om de geleidbaarheid van het voedingswater in de stoomgenerator onder de 20 microsiemens te houden. Specificeer hoe dit wordt geborgd.
Opdrachtgever past eis 7.2 als volgt aan: De levering is inclusief kalibreren van kritische instrumenten voor: • Kamerdruk • Kamertemperatuur • Stoompenetratie • Stoomkwaliteit • Geleidbaarheid (indien van toepassing) van het voedingswater

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Europese Aanbesteding Sterilisatoren CSA

Ref.nr.
56

Onderwerp:
10.4 - PVE

Vraag:
Antwoord 1e NVI - Bij een storing of uitval van een sterilisator dient de opdrachtnemer 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar te zijn via een calamiteitentelefoonnummer. In dergelijke situaties kan de opdrachtgever van dit nummer gebruikmaken. De in artikel 6.4 van Bijlage 4, Samenstelling Overeenkomst – Invuldocument SSO, versie 4, opgenomen responstijden zijn van toepassing.

Nieuwe vraag:
Bij het eerder antwoord in de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat we service dienen te verlenen binnen 48 uur binnen regulieren werkdagen. Inschrijver snapt niet goed wat dan een calamiteitennummer nog toevoegt, omdat de situatie die u beschrijft (uitval of storing van een sterilisator) niet direct een calamiteit is. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:
Opdrachtgever dient een storing of uitval te allen tijde direct te kunnen melden. De wijze waarop deze melding plaatsvindt, bijvoorbeeld via een calamiteitentelefoonnummer of een andere geschikte meldingsmogelijkheid, is vrij. Vanaf het moment van melding gelden de responstijden conform Bijlage 4, Samenstelling Overeenkomst - Invuldocument SSO, versie 4.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Europese Aanbesteding Sterilisatoren CSA

Ref.nr.
57

Onderwerp:
10 - Bijlage 9 - Security

Vraag:
Antwoord 1e NVI: Beleid is dat beheertoegang MFA heeft. Als het in deze gaat om (gebruikers) accounts die alleen kunnen lezen is geen MFA vereist. Als het om (beheer)accounts gaat die kunnen wijzigen is wel MFA vereist.

NIeuwe vraag:
Inschrijver levert enkel een procesregistratie applicatie voor de aangeboden sterilisatoren. De applicatie is niet te koppelen aan de MFA. De server die op de achtergrond draait waar de applicatie op draait is voor het beheer van de server te koppelen aan het MFA en hierdoor is inloggen via MFA op de server wel mogelijk. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Erasmus MC verduidelijkt dat de MFA-eis betrekking heeft op accounts met beheerrechten of vergelijkbare bevoegdheden waarmee systeeminstellingen, configuraties, gebruikersrechten, software of kritische procesparameters kunnen worden gewijzigd. Voor reguliere gebruikersaccounts die uitsluitend procesinformatie raadplegen of rapportages inzien, geldt deze eis niet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Europese Aanbesteding Sterilisatoren CSA

Ref.nr.
58

Onderwerp:
2 - Bijlage 9 - Protocollen

Vraag:
Antwoord 1e NVI - Communiceren o.b.v. TCP/IP is zelfs een eis conform bijlage 10, sectie 2.2 bij c) TCP/IP: Alle aangesloten systemen maken uitsluitend gebruik van het IP protocol om toegang te

Rijksoverheid

krijgen tot de logische netwerk-infrastructuur. Deze vraag heeft overigens geen betrekking op de gestelde eis.

NIeuwe vraag:
De applicatie van inschrijver werkt doorgaans met een statisch IP-adres. Mocht u dit echter niet willen, dan kunt u kiezen voor de DHCP-modus (dynamisch IP-adres); in dat geval dient de IT-afdeling van het Erasmus MC het MAC-adres van de sterilisator te koppelen aan een vast IP-adres, zodat dit adres altijd hetzelfde blijft.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Een vast ip-adres is mogelijk indien dit door de DHCP server van Erasmus MC wordt vast gezet. Daarvoor dient wel voldoende motivatie gegeven te worden door inschrijver en vastgesteld te worden dat de voorkeursoplossing niet of zeer lastig is te implementeren; dit ter beoordeling van het netwerkteam van Erasmus MC. De argumentatie moet technisch worden onderbouwd
Verder moet het Erasmus MC altijd het IP-adres kunnen wijzigen bij migraties van IP-Subnetten. Inschrijver dient technisch aan te geven wat hiervoor in uw systeem allemaal gewijzigd dient te worden. Deze uitleg wordt meegewogen in het besluit om een vast ip-adres toe te staan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Europese Aanbesteding Sterilisatoren CSA

Ref.nr.
59

Onderwerp:
4 - Bijlage 9

Vraag:
Antwoord 1e NVI - Het is niet duidelijk welke router bedoeld wordt. Voor naamgeving van de host zie bijlage 10, sectie 2.2. bij d) en e). Software dient zó geconfigureerd te worden dat DNS host names worden gebruikt in plaats van IP-adressen.

Communiceren o.b.v. TCP/IP is zelfs een eis conform bijlage 10, sectie 2.2 bij c) TCP/IP: Alle aangesloten systemen maken uitsluitend gebruik van het IP protocol om toegang te krijgen tot de logische netwerk-infrastructuur. Deze vraag heeft overigens geen betrekking op de gestelde eis.

NIeuwe vraag:
De applicatie van inschrijver werkt alleen met een fixed IP address (of DHCP-modus met een vaste IP-verwijzing op het MAC-adres van de sterilisator). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Een vast ip-adres is mogelijk indien dit door de DHCP server van Erasmus MC wordt vast gezet. Daarvoor dient wel voldoende motivatie gegeven te worden door inschrijver en vastgesteld te worden dat de voorkeursoplossing niet of zeer lastig is te implementeren; dit ter beoordeling van

Rijksoverheid

het netwerkteam van Erasmus MC. De argumentatie moet technisch worden onderbouwd Verder moet het Erasmus MC altijd het IP-adres kunnen wijzigen bij migraties van IP-Subnetten. Inschrijver dient technisch aan te geven wat hiervoor in uw systeem allemaal gewijzigd dient te worden. Deze uitleg wordt meegewogen in het besluit om een vast ip-adres toe te staan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Europese Aanbesteding Sterilisatoren CSA

Rijksoverheid