

Gunningscriterium: Implementatietermijn en implementatieplan (350 punten)

Doelstelling

Erasmus MC hecht grote waarde aan een tijdige, haalbare en beheerste implementatie van de nieuwe autoclaven. Het doel is de apparatuur zo spoedig mogelijk technisch gereed te hebben voor validatie, zonder dat de continuïteit, beschikbare sterilisatiecapaciteit, veiligheid en bedrijfsvoering van de Centrale Sterilisatie Afdeling (CSA) onaanvaardbaar worden belast.

Dit gunningscriterium bestaat uit twee afzonderlijk beoordeelde onderdelen:

1. De aangeboden implementatietermijn.
2. De kwaliteit van het implementatieplan.

1. Implementatietermijn (225 punten)

Doel

Erasmus MC wenst de volledige levering en technische realisatie binnen een zo kort mogelijke, maar aantoonbaar haalbare termijn. De beoordeling ziet op het moment waarop alle aangeboden autoclaven zijn geleverd, geplaatst, aangesloten, geïnstalleerd, getest en technisch gereed zijn voor aanvang van de validatie.

Daarnaast hecht Erasmus MC groot belang aan een voorspelbare en voortvarende gefaseerde oplevering van de overige autoclaven.

Definitie implementatietermijn

Onder de implementatietermijn wordt verstaan: de periode vanaf de in de aanbestedingsstukken vastgelegde startdatum na definitieve opdrachtverlening tot het moment waarop alle autoclaven zijn geleverd, geplaatst, aangesloten, geïnstalleerd, getest en door inschrijver schriftelijk technisch gereed zijn gemeld voor validatie. De door of namens Erasmus MC uit te voeren validatie, acceptatie, vrijgave en ingebruikname vallen buiten de implementatietermijn.

De aangeboden termijn wordt uitgedrukt in gehele kalendermaanden. Voor de puntentoekenning kiest inschrijver één van de categorieën zes (6), negen (9), twaalf (12) of langer dan twaalf (12) kalendermaanden. Een afwijkende termijn tot en met twaalf maanden wordt ingedeeld in de eerstvolgende langere categorie. Een termijn korter dan zes maanden levert niet meer dan het maximale aantal punten op.

De door inschrijver aangeboden implementatietermijn dient realistisch, haalbaar, aantoonbaar onderbouwd en uitvoerbaar te zijn en geldt bij definitieve gunning als een bindende toezegging.

Inschrijver kiest één van de vier vastgestelde categorieën voor de implementatietermijn: zes (6), negen (9), twaalf (12) kalendermaanden of langer dan twaalf (12) kalendermaanden. De aangeboden termijn wordt in het implementatieplan onderbouwd aan de hand van een concrete planning en objectieve bewijsstukken. Een andere termijn tot en met twaalf (12) kalendermaanden wordt voor de puntentoekenning ingedeeld in de eerstvolgende langere categorie.

Beoordeling implementatietermijn

Aan de aangeboden implementatietermijn worden de volgende scores toegekend. Iedere implementatietermijn van maximaal twaalf (12) kalendermaanden levert punten op; uitsluitend een implementatietermijn langer dan twaalf (12) kalendermaanden wordt met 0 punten gewaardeerd.

- **Zes (6) kalendermaanden:** 100% van de beschikbare punten (225 punten).
- **Negen (9) kalendermaanden:** 50% van de beschikbare punten (112,5 punten).
- **Twaalf (12) kalendermaanden:** 25% van de beschikbare punten (56,25 punten).
- **Langer dan twaalf (12) kalendermaanden:** 0% van de beschikbare punten (0 punten).

Een implementatietermijn korter dan zes (6) kalendermaanden leidt niet tot een hogere waardering dan 100% van de beschikbare punten. Een aangeboden termijn tussen zes (6) en negen (9) kalendermaanden wordt beoordeeld als negen (9) maanden. Een aangeboden termijn tussen negen (9) en twaalf (12) kalendermaanden wordt beoordeeld als twaalf (12) maanden. Alleen een aangeboden implementatietermijn langer dan twaalf (12) kalendermaanden valt in de categorie 'langer dan twaalf (12) kalendermaanden' en wordt met 0 punten gewaardeerd.

De periode tussen twee opeenvolgende leveringen van sterilisatoren bedraagt maximaal acht (8) kalenderweken. Onder levering wordt verstaan: aflevering van de betreffende sterilisator op de door Erasmus MC aangewezen locatie. Deze eis geldt naast de aangeboden totale implementatietermijn. Inschrijver neemt de afzonderlijke levermomenten op in de faseringsplanning.

2. Implementatieplan (125 punten)

Doel

Erasmus MC wenst inzicht te verkrijgen in de wijze waarop inschrijver de volledige implementatie van de autoclaven organiseert, beheerst en realiseert.

Het implementatieplan dient Erasmus MC vertrouwen te geven dat de aangeboden planning haalbaar is en dat de implementatie op een beheerste wijze kan worden uitgevoerd, waarbij verstoring van de bedrijfsvoering van de CSA en verlies van beschikbare sterilisatiecapaciteit tot een absoluut minimum worden beperkt.

Opdracht aan de inschrijver

Beschrijf in een **Plan van Aanpak Implementatie** hoe inschrijver de volledige implementatie organiseert en beheerst vanaf opdrachtverlening tot en met technische gereedmelding voor validatie en de daaropvolgende ondersteuning bij validatie, acceptatie, ingebruikname en overdracht. Geef per onderdeel aan: (a) welke activiteiten worden uitgevoerd, (b) wanneer en door wie deze worden uitgevoerd, (c) welke afhankelijkheden en verantwoordelijkheden gelden, (d) welke concrete resultaten of bewijsstukken worden opgeleverd en (e) hoe de continuïteit van de CSA wordt geborgd.

Het implementatieplan dient ten minste de volgende onderdelen te bevatten:

- **Integrale planning en fasering.** Beschrijf activiteiten, doorlooptijden, mijlpalen, kritieke pad, afhankelijkheden, besluitmomenten en afzonderlijke levermomenten. Toon aan dat de gekozen implementatietermijn haalbaar is en dat tussen twee opeenvolgende leveringen maximaal acht (8) kalenderweken liggen.
- **Uitvoering en technische randvoorwaarden.** Beschrijf productie, transport, levering, plaatsing, aansluiting, installatie en testen, alsmede de bouwkundige, elektrotechnische, werktuigbouwkundige, ICT-technische en overige infrastructurele randvoorwaarden.
- **Organisatie en verantwoordelijkheden.** Beschrijf de taak-, bevoegdheids- en verantwoordelijkheidsverdeling tussen inschrijver, Erasmus MC, fabrikanten, onderaannemers en overige derden, inclusief overleg-, rapportage- en escalatiestructuur.
- **Continuïteit en capaciteit.** Beschrijf de fasering, tijdelijke voorzieningen, terugvalscenario's en overige maatregelen waarmee verstoring van de bedrijfsvoering en verlies van beschikbare sterilisatiecapaciteit worden geminimaliseerd.
- **Testen, validatie en ingebruikname.** Beschrijf de voorbereiding en ondersteuning van testen, de voorbereiding voor de validatie, acceptatie, vrijgave en operationele ingebruikname, inclusief benodigde documentatie, verantwoordelijkheden en overdrachtsmomenten. Maak duidelijk welke activiteiten binnen en welke buiten de aangeboden implementatietermijn vallen.

- **Opleiding, nazorg en ondersteuning.** Beschrijf instructie en training van gebruikers en technisch personeel, de ondersteuning tijdens ingebruikname en de bereikbaarheid en inzet van specialistische expertise in de nazorgfase.
- **Risicobeheersing.** Beschrijf de belangrijkste risico's en afhankelijkheden voor planning, continuïteit en succesvolle ingebruikname, met per risico de oorzaak, kans, impact, eigenaar, preventieve maatregel, corrigerende maatregel en het resterende risico.
- Een beschrijving van de wijze waarop gebruikers, technisch personeel en overige betrokken medewerkers worden geïnstrueerd, getraind en ondersteund.
- Een overzicht van de belangrijkste risico's die van invloed kunnen zijn op planning, continuïteit en succesvolle ingebruikname inclusief concrete beheersmaatregelen.
- Een beschrijving van de communicatie-, overleg-, rapportage- en escalatiestructuur gedurende de implementatie.
- Een beschrijving van nazorg, ondersteuning en beschikbaarheid van specialistische expertise gedurende de periode direct na ingebruikname.

Verplichte onderbouwing

Erasmus MC hecht groot belang aan de haalbaarheid van de aangeboden implementatietermijn.

Inschrijver dient daarom de aangeboden planning en alle daarin opgenomen doorlooptijden aantoonbaar te onderbouwen met objectieve en verifieerbare gegevens.

Deze onderbouwing bevat ten minste:

- Een toelichting per hoofdactiviteit waarin wordt gemotiveerd waarom de opgegeven doorlooptijd realistisch en haalbaar is.
- Een overzicht van de beschikbare productie-, montage-, installatie-, - en projectcapaciteit.
- Een onderbouwing van levertijden van kritische componenten en systemen.
- Een beschrijving van vergelijkbare projecten die door inschrijver succesvol zijn gerealiseerd inclusief gerealiseerde doorlooptijden.
- Schriftelijke bevestigingen of verklaringen van relevante leveranciers, fabrikanten en onderaannemers waaruit blijkt dat de aangeboden planning realiseerbaar is.
- Een beschrijving van alle uitgangspunten, aannames en afhankelijkheden waarop de planning is gebaseerd.

De aangeboden planning moet intern consistent zijn met de gekozen termijn categorie en aantoonbaar worden onderbouwd met objectieve en verifieerbare gegevens.

Onvoldoende onderbouwing wijzigt niet de objectief toegekende score voor de gekozen

termijncategorie, maar wordt betrokken bij de kwalitatieve beoordeling van het implementatieplan. Indien uit de inschrijving blijkt dat de aangeboden termijn of de eis van maximaal acht kalenderweken tussen twee leveringen niet haalbaar is, kan dit daarnaast overeenkomstig de aanbestedingsstukken worden aangemerkt als een voorbehoud, tegenstrijdigheid of niet-voldoen aan een minimumeis.

Beoordeling implementatieplan

De beoordeling vindt integraal plaats. De beoordelingscommissie stelt eerst vast in hoeverre de inschrijving de gevraagde onderwerpen volledig, concreet en consistent behandelt. Vervolgens beoordeelt zij de kwaliteit van de aangeboden aanpak aan de hand van onderstaande aspecten. De onderbouwing dient om de haalbaarheid en werking aannemelijk te maken en vormt geen zelfstandig doel.

1. Concreetheid en volledigheid

De mate waarin het plan concreet, volledig en aantoonbaar beschrijft welke activiteiten worden uitgevoerd, wanneer deze plaatsvinden, door wie deze worden uitgevoerd, welke middelen worden ingezet en welke resultaten worden opgeleverd.

2. Haalbaarheid en uitvoerbaarheid

De mate waarin de voorgestelde planning objectief is onderbouwd, realistisch is, aansluit bij de aangeboden implementatietermijn en uitvoerbaar is met de beschikbare capaciteit en middelen.

3. Continuïteit bedrijfsvoering

De mate waarin de voorgestelde aanpak bijdraagt aan het minimaliseren van verstoring van de bedrijfsvoering van de CSA en het beperken van verlies aan beschikbare sterilisatiecapaciteit.

4. Risicobeheersing

De mate waarin risico's en afhankelijkheden volledig zijn geïdentificeerd en voorzien van concrete, effectieve en uitvoerbare beheersmaatregelen.

5. Samenwerking en ontzorging

De mate waarin inschrijver actief regie voert, verantwoordelijkheden neemt, tijdig communiceert, escalaties beheerst en Erasmus MC maximaal ontzorgt gedurende het implementatieproces.

Beoordelingsschaal implementatieplan

De beoordelingscommissie kent één integrale score toe van 0%, 20%, 40%, 60%, 80% of 100%. Tussenscores zijn niet toegestaan. Het aantal punten wordt berekend door het toegekende percentage te vermenigvuldigen met het maximale aantal van 125 punten. Een score van 60% resulteert in 75 punten. De commissie motiveert de score aan de hand van concrete sterke punten, tekortkomingen en de relevantie en verifieerbaarheid van de onderbouwing.

De beoordeling vindt plaats op basis van bovenstaande beoordelingsaspecten en de mate waarin de uitwerking bijdraagt aan de doelstelling van dit gunningscriterium.

Score	Beoordeling	Toelichting
0%	Ontbrekend / onacceptabel	De gevraagde uitwerking ontbreekt geheel of nagenoeg geheel, is evident niet uitvoerbaar of bevat zodanige tekortkomingen dat onvoldoende vertrouwen bestaat in een tijdige en beheerste implementatie.
20%	Zeer beperkt	De uitwerking is hoofdzakelijk algemeen, bevat wezenlijke hiaten of tegenstrijdigheden en is nauwelijks objectief onderbouwd. Rollen, haalbaarheid, continuïteit en risicobeheersing zijn beperkt uitgewerkt, waardoor weinig vertrouwen bestaat in tijdige en beheerste uitvoering.
40%	Matig	De uitwerking behandelt meerdere relevante onderwerpen, maar blijft op belangrijke onderdelen algemeen, onvolledig of beperkt onderbouwd. De samenhang tussen planning, afhankelijkheden, verantwoordelijkheden, continuïteit en risico's is onvoldoende uitgewerkt,

		waardoor relevante onzekerheden bestaan.
60%	Goed / voldoet aan de doelstelling	De uitwerking behandelt alle essentiële onderwerpen op een duidelijke en in beginsel uitvoerbare wijze. Planning, verantwoordelijkheden, continuïteit, testen, ondersteuning en risico's zijn voldoende concreet en onderbouwd. Eventuele tekortkomingen of onzekerheden zijn beperkt en doen niet wezenlijk af aan het vertrouwen in tijdige en beheerste uitvoering.
80%	Zeer goed	De uitwerking gaat aantoonbaar verder dan een goede basisoplossing. De aanpak is samenhangend en overtuigend, onzekerheden zijn beperkt en de aangeboden maatregelen leveren duidelijke, relevante en verifieerbare meerwaarde voor een tijdige en beheerste implementatie.
100%	Uitstekend	De uitwerking is op alle relevante onderdelen volledig, zeer concreet, intern consistent en overtuigend onderbouwd. Rollen, planning, afhankelijkheden, risico's en beheersmaatregelen zijn aantoonbaar beheerst. De aanpak biedt substantiële, relevante en verifieerbare meerwaarde ten opzichte van de goede basisinvulling bij 60%.

Randvoorwaarden en beoogd resultaat

De vorm van het implementatieplan is vrij; een kernachtige en navolgbare weergave wordt gewaardeerd. Het plan omvat maximaal zes (6) bladzijden A4, exclusief één planning op maximaal twee (2) aanvullende bladzijden A3 of A4. Verwijzingen naar niet-gevraagde externe documenten of naar informatie buiten de inschrijving worden niet in de beoordeling betrokken, tenzij de aanbestedingsstukken dit uitdrukkelijk toestaan.

Inschrijver dient expliciet aan te geven welke uitgangspunten, besluiten, faciliteiten, vergunningen, informatie, capaciteit en medewerking van Erasmus MC noodzakelijk zijn om de aangeboden implementatietermijn te realiseren.

De aangeboden implementatietermijn, de afzonderlijke levermomenten, de maximale periode van acht (8) kalenderweken tussen opeenvolgende leveringen en de in het implementatieplan beschreven werkwijze gelden na definitieve gunning als bindende toezeggingen en kunnen integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst. De acceptatie-, vrijgave- en ingebruiknameactiviteiten vallen buiten de implementatietermijn, maar moeten wel in het plan worden beschreven voor zover zij afhankelijkheden of ondersteuning door opdrachtnemer betreffen.

Indien tijdens de uitvoering blijkt dat een overeengekomen mijlpaal of opleverdatum niet wordt gehaald of niet dreigt te worden gehaald, is opdrachtnemer verplicht hiervan onmiddellijk schriftelijk melding te maken aan Erasmus MC, voorzien van een oorzaakanalyse, impactanalyse en herstelplan.

Een overschrijding van overeengekomen implementatie-, leverings- of oplevertermijnen wordt uitsluitend geaccepteerd indien opdrachtnemer aantoont dat de vertraging het gevolg is van een schriftelijk door Erasmus MC opgedragen wijziging, een aan Erasmus MC toerekenbare omstandigheid of overmacht zoals nader geregeld in de overeenkomst en de toepasselijke inkoopvoorwaarden. De gevolgen voor planning en aansprakelijkheid worden overeenkomstig die contractuele bepalingen vastgesteld.

De hoogst gewaardeerde inschrijving combineert een korte, realistische implementatietermijn met een concreet, samenhangend en objectief onderbouwd implementatieplan dat de continuïteit van de CSA aantoonbaar beschermt. Voor dit gunningscriterium kunnen maximaal 350 punten worden behaald: 225 punten voor de implementatietermijn en 125 punten voor het implementatieplan.