

SAMENSTELLING SERVICEOVEREENKOMST

Serviceovereenkomst tussen

Erasmus MC

.....

hierna te noemen Opdrachtgever en
hierna te noemen Leverancier

Erasmus MC



Algemeen

Van toepassing is de standaard serviceovereenkomst van FHI, NEVI Zorg en WIBAZ, SSO versie 4.1 van juli 2021, welke een integraal onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst.

Concrete invulling van afspraken alsook eventuele aanvullende afspraken/ bepalingen op de SSO versie 4.1 zijn in deze overeenkomst vastgelegd.

Met het afsluiten van deze overeenkomst vervalt iedere eventuele andere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier met betrekking tot de in deze overeenkomst genoemde apparatuur | systemen | installaties

Apparatuur | Installaties | Systemen vallende onder deze overeenkomst:

De Apparatuur | Installaties | Systemen waarop deze overeenkomst betrekking heeft, is weergegeven in onderstaande tabel.

Omschrijving Apparatuur	Model	Serienummer	Systeemnummer Leverancier	Inventaris nummer	Locatie	Kosten

Separate apparatuur bijlage gebruikt? Ja / Nee¹

Bijlage voorzien van referentie : [Referentie nr.]

Totaalbedrag van de Serviceovereenkomst

Het totaalbedrag van deze overeenkomst bedraagt: € [Bedrag] (excl. btw) per jaar. Prijspeil [Jaar]

Contract gegevens

Contractnummer :
Ingangsdatum :
Einddatum overeenkomst :

Naam Opdrachtgever :
Contactpersoon Opdrachtgever :
Contactpersoon is werkzaam bij :
Telefoonnummer Contactpersoon :
E-mail Contactpersoon Opdrachtgever :

Naam Leverancier :
Telefoonnummer Leverancier :
Telefoonnummer buiten normale werkdagen en- werktijden :
E-mail Leverancier :

Werktijden Leverancier : Werkuren op normale werkdagen tussen [werktijd] uur

¹Aangeven wat van toepassing is

Overeengekomen modules en aanvullende afspraken / bepalingen op de standaard afspraken uit de SSO

Service modules welke genoemd zijn in artikel 2 van het SSO versie 4.1

Artikel	Omschrijving	Toegepast 1
Artikel 2.1	Veiligheidsinspectie. [Tekst ruimte voor het vastleggen van overeengekomen aanvullingen of wijzigingen]	wel ~~niet~~
Artikel 2.2	Kwaliteitsmeting [Tekst ruimte voor het vastleggen van overeengekomen aanvullingen of wijzigingen]	wel ~~niet~~
Artikel 2.3	Periodiek onderhoud [Later in te vullen op basis van gunningscriterium Service en onderhoud, Bijlage 7]	wel ~~niet~~
Artikel 2.4	Correctief onderhoud [Later in te vullen op basis van gunningscriterium Service en onderhoud, Bijlage 7]	wel ~~niet~~
Artikel 2.5	Kalibratie	wel ~~niet~~
Artikel 2.6	Validatie	~~wel~~ niet
Artikel 2.7	Eerstelijns werkzaamheden Graag nadere omschrijving eerstelijns werkzaamheden Opdrachtgever	wel ~~niet~~
Artikel 2.8	Onderdelen Gegarandeerde beschikbaarheid onderdelen t.b.v. uitvoeren onderhoud door opdrachtnemer	wel ~~niet~~ wel ~~niet~~
Artikel 2.9	Telefonisch ondersteuning Maximale responstijd telefonische ondersteuning 1 uur Gedurende werkuren / normale uren Buiten kantooruren ook een responstijd binnen 1 uur	wel ~~niet~~ wel ~~niet~~
Artikel 2.10	Conditierapportage [Jaarlijks overzicht van inventaris]	wel ~~niet~~
Artikel 2.11	Bruikleenapparatuur/ -module	~~wel~~ niet
Artikel 2.12	Update [Tekst ruimte]	wel ~~niet~~
Artikel 2.13	Upgrade [In overleg met opdrachtgever]	~~wel~~ niet
Artikel 2.14	Remote Service [Tekst ruimte]	wel
Artikel 2.15	Uptime Beschikbaarheid [98%] Per jaar Overeengekomen vergoeding bij overschrijding uptime [nader te bepalen] per procentpunt (afgerond naar boven) overschrijding	wel wel wel
Artikel 2.16	Applicatietraining Applicatietraining is onderdeel van de koopovereenkomst.	wel ~~niet~~
Artikel 2.17	Technische training Technische training is onderdeel van de koopovereenkomst	Wel ~~niet~~

Overeengekomen aanvullende bepalingen/ afwijkende afspraken op de standaard modules in de SSO

Artikel 1 en Artikel 3 t/m 15 zijn te allen tijden van toepassing,
hieronder is ruimte om aanvullende bepalingen/ afwijkende afspraken te noteren

Artikel	Omschrijving
Artikel 3.1	Vergoeding, facturering, betaling Prijzen zijn vast gedurende de contractperiode.
Artikel 3.2	Overeengekomen andere wijze van facturering N.v.T.
Artikel 3.3	Vaste onderhoudsprijs voor langere periode Zie ingevuld prijzenblad
Artikel 3.4	Overeengekomen afwijkende garantietermijn N.v.T.
Artikel 3.6	Factuurgegevens [Tekst ruimte voor omschrijving van de door Leverancier te hanteren factuurgegevens]
Artikel 4.1	Overeengekomen uitvoeringsperiode geplande werkzaamheden [Nader te bepalen]
Artikel 4.2	Uurtarieven Uurtarieven Leverancier voor uitvoering werkzaamheden buiten normale werkdagen en/of werktijden, (voor zover niet reeds gedekt door de All-in onderhoudsovereenkomst). Toeslag werkzaamheden buiten normale werkuren en All-in onderhoudsovereenkomst met een uptime van 98% [Percentage] % Normale werkuren € [Bedrag] of toeslag uurtarief [Percentage] % Buiten normale werkuren € [Bedrag] of toeslag uurtarief [Percentage] % Buiten normale werkdagen of zaterdag € [Bedrag] of toeslag uurtarief [Percentage] % Buiten normale werkdagen of zon- en feestdagen € [Bedrag] of toeslag uurtarief [Percentage] % Standaard voorrijkosten en / of kilometerkosten € [Bedrag]
Artikel 4.3	Vergoedingspercentage Overeengekomen vergoedingspercentage bij niet tijdig uitvoering van geplande werkzaamheden 25% van jaarlijkse onderhoudsprijs
Artikel 6.4	Responstijden Onsite [48] werkuren, normale uren en buiten kantooruren Remote [1] werkuren, normale uren en buiten kantooruren Initieel [1] werkuren, normale uren en buiten kantooruren
Artikel 6.5	Vergoedingspercentage Overeengekomen vergoedingspercentage bij overschrijding maximum responsetijd ingeval van storingen [25 % ¹ van jaarlijkse onderhoudsprijs
Artikel 7.5	Verwerkingsovereenkomst van toepassing wel ~~niet~~.
Artikel 10.2	Aansprakelijkheid Conform AIV Januari 2024, zie bijlage 2
Artikel 11.1	Duur en einddatum overeenkomst 8 jaar
Artikel 11.2	Minimumperiode service na productiestop [10 jaar] ¹
Artikel 11.3	Vergoeding bij voortijdige buitengebruikstelling [Bedrag]
Artikel 12.1	Eventueel afwijkende opzegtermijn overeenkomst N.v.T.
Artikel 15.4	Overige voorwaarden N.v.T.

Samenwerkingsafspraken

Document voor vastlegging Samenwerkingsafspraken zoals beschreven onder artikel 1.5 van de SSO. Voor de omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden wordt hierbij zoveel mogelijk aangesloten op de servicemodules uit artikel 2 van de SSO.

Omschrijving van door Leverancier respectievelijk Opdrachtgever en gemeenschappelijk uit te voeren werkzaamheden

Artikel	Omschrijving	Omschrijving werkzaamheden Leverancier
[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]

Artikel	Omschrijving	Omschrijving werkzaamheden Opdrachtnemer
[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]

Artikel	Omschrijving	Omschrijving gemeenschappelijke werkzaamheden Leverancier en Opdrachtnemer
[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]

Vereiste kwalificatie technici Opdrachtgever gericht op bovengenoemde werkzaamheden en taakverdeling [Tekst ruimte]
Afspraken over registratie, rapportage en evaluatie van wederzijds en in samenwerking uitgevoerde werkzaamheden [Tekst ruimte]
Afspraken over ter beschikking stellen van service- en onderhoudsdocumentatie en informatie, specifieke servicetools, bestelling onderdelen, retourlevering ongebruikte onderdelen. [Tekst ruimte]
Afspraken met betrekking tot escalatie van storingen en afhandelingen van calamiteiten [Tekst ruimte]
Financiële afspraken met betrekking tot de samenwerking [Tekst ruimte]
Beperking aansprakelijkheid Leverancier als gevolg van door Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden [Tekst ruimte]
Eventuele overige afspraken [Tekst ruimte]

Aldus overeengekomen en getekend,

Opdrachtgever

te
datum
naam
functie
Instelling

Leverancier

te
datum
naam
functie
instelling

Handtekening

Handtekening