

Algemene informatie

Aanbesteding: vraagafhankelijk doelgroepenvervoer 2028 e.v.

Aanbestedende Dienst: Omnibuzz

Referentie: FV2026-01

Toelichting:

In de gepubliceerde beantwoording van NVI 1 is een onjuistheid opgenomen. Vraag 2 en vraag 4 zijn abusievelijk onjuist weergegeven. Hierbij publiceren wij de juiste beantwoording van vraag 2 en vraag 4. Voor het overige blijven de aanbestedingsstukken en antwoorden ongewijzigd.

Vraag en antwoord

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Kennis gebied

Vraag:

U geeft aan dat "betrokken chauffeurs en overig direct betrokken personeel kennis hebben van het gebied". Wat bedoelt u hier precies mee? Kennis van "het gebied" is erg breed immers. Kennis van de route, of een sluiproute, lijkt een voordeel wellicht maar wordt vaak door de software bepaald (met zicht op de integrale efficiency), die kennis is dus niet perse een pre. Of doelt u op kennis van locaties en ingangen? Vraag a: We stellen het op prijs als u dit verduidelijkt. Vraag b: wenst u een perceelgerichte reactie of een algemene reactie, dus over alle percelen heen?

Antwoord:

De stukken verlangen dat wordt beschreven hoe kennis van het gebied bij chauffeurs en overig direct betrokken personeel wordt gewaarborgd, maar definiëren niet welke concrete kennis hieronder valt en evenmin of de beantwoording perceelgericht of over alle percelen heen moet plaatsvinden. Omnibuzz dient te verduidelijken of dit onder meer kennis van locaties, toegangen, lokale verkeerssituaties en alternatieve routes betreft en op welk schaalniveau dit criterium moet worden uitgewerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 4

Vraag:

De wachtkamerovereenkomst loopt 6 jaar, vervoerder moet het vervoer binnen 3 maanden over kunnen nemen en dit tegen de aangeboden tarieven. Dus er is een mogelijkheid dat de wachtkamer overeenkomst na 5,5 jaar ingeroepen wordt en de verlenging van de overeenkomst niet plaats vindt. Dit alles bij elkaar lijkt ons zeer onredelijk en onhaalbaar. Gebruikelijk is om een wachtkamerovereenkomst voor 1 jaar in te stellen. Wij verzoeken u om de lengte van de wachtkamerovereenkomst te beperken tot 1 jaar.

Antwoord:

Het verzoek om de looptijd van de wachtkamerovereenkomst te beperken tot één jaar wordt afgewezen. Een wachtkamerovereenkomst van slechts één jaar biedt onvoldoende waarborg voor de continuïteit van het vervoer voor een kwetsbare doelgroep. Omnibuzz komt de inschrijvers wel gedeeltelijk tegemoet. De wachtkamerovereenkomst kan gedurende de eerste drie jaar na aanvang van de raamovereenkomst niet worden opgezegd. Na afloop van deze drie jaar kan de opvolgend inschrijver de wachtkamerovereenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf maanden. Dit betekent dat de wachtkamerovereenkomst op zijn vroegst vier jaar na aanvang van de raamovereenkomst eindigt. Hiermee wordt een evenwichtige balans aangebracht tussen het continuïteitsbelang van Omnibuzz en de gerechtvaardigde belangen van de opvolgend inschrijver. Het Beschrijvend Document is hiermee in overeenstemming gebracht. Bijlage 4, de definitieve versie zal hierop aangepast worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1.1

Vraag:

Gesteld is dat de opslagen niet over de starttarieven gaan. Dit is wel gebruikelijk. Het gevolg is dat

de opslagen de kosten van de extra diensten niet dekken. Wij verzoeken u om de toeslagen te berekenen over zowel de startkilometers als de gereden kilometers.

Antwoord:

Het verzoek om de looptijd van de wachtkamervereenkomst te beperken tot één jaar wordt afgewezen. Een wachtkamervereenkomst van slechts één jaar biedt onvoldoende waarborg voor de continuïteit van het vervoer voor een kwetsbare doelgroep. Omnibuzz komt de inschrijvers wel gedeeltelijk tegemoet. De wachtkamervereenkomst kan gedurende de eerste drie jaar na aanvang van de raamovereenkomst niet worden opgezegd. Na afloop van deze drie jaar kan de opvolgend inschrijver de wachtkamervereenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf maanden. Dit betekent dat de wachtkamervereenkomst op zijn vroegst vier jaar na aanvang van de raamovereenkomst eindigt. Hiermee wordt een evenwichtige balans aangebracht tussen het continuïteitsbelang van Omnibuzz en de gerechtvaardigde belangen van de opvolgend inschrijver. Het Beschrijvend Document is hiermee in overeenstemming gebracht. Bijlage 4, de definitieve versie zal hierop aangepast worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 13

Vraag:

In kolom AD staat het aantal kinderen vermeld. Niet is aangegeven of ze jonger of ouder dan 4 zijn. Daarom is niet bekend of ze declarabel zijn. Kunt u dat toevoegen?

Antwoord:

Omnibuzz beschikt niet over gegevens waaruit blijkt of de in kolom AD vermelde kinderen jonger of ouder dan vier jaar zijn. Bijlage 13 kan daarom op dit punt niet worden aangevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 13

Vraag:

Er is en toeslag taxibus van toepassing. Waar kunnen we die vinden in bijlage 13?

Antwoord:

Naar aanleiding van deze vraag heeft Omnibuzz de ritdata gecontroleerd. Uit deze controle is gebleken dat de historische ritdata niet volledig in Bijlage 13 was opgenomen. Bijlage 13 is daarom hersteld en aangevuld met een afzonderlijke kolom 'Taxibus', zodat inzichtelijk is bij welke ritten de taxibustoeslag van toepassing is. De aangepaste Bijlage 13 is gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 13

Vraag:

Wat is de relevantie van kolom M en N? Er wordt toch niet afgerekend in reiszones?

Antwoord:

Kolom M en N hebben geen functie hebben binnen de opdracht, we bevestigen dat zij buiten beschouwing mogen blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlages

Vraag:

Kunt u de in te vullen bijlages tevens als Word format aanleveren?

Antwoord:

Word-versies worden via TenderNed beschikbaar gesteld; bij verstrekking blijven de definitieve aanbestedingsstukken en de daarin voorgeschreven inhoud leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1.4

Vraag:

Er is een forse malusregeling op de stiptheid van toepassing. Gebruikelijker is om bij een stiptheid van 94%, 99% te vergoeden en bij een stiptheid van 93%, 98%, etc. Wij verzoeken u om te overwegen om de korting bij in ieder geval de percentages 90 t/m 94% hier in lijn mee te brengen, zodat een relatief kleine afwijking van de stiptheid financieel minder zwaar wordt afgestraft. Dergelijk hoge malussen brengen ook weer de continuïteit in het geding.

Antwoord:

verzoek afgewezen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1.1

Vraag:

Wij verzoeken u vanwege de meerkosten van de inzet van rolstoelbussen om ook een opslag voor rolstoelvervoer toe te passen.

Antwoord:

Het verzoek om een afzonderlijke opslag voor rolstoelvervoer wordt afgewezen. Indien een rit met een taxibus wordt uitgevoerd omdat de reiziger in een rolstoel reist, wordt de taxibustoeslag van 10% toegepast. Reist de reiziger zonder rolstoel met een personenauto, dan geldt deze toeslag niet. Zie ook de antwoorden op vragen 38 en 83.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1.1

Vraag:

Waar kunnen wij in bijlage 13 het overzicht met de verschillende indicaties en opslagen vinden?

Antwoord:

De verschillende indicaties en de bijbehorende opslagen zijn opgenomen in paragraaf 4.1.1 van het Beschrijvend Document. In Bijlage 13 zijn de indicaties per rit in afzonderlijke kolommen weergegeven. De waarde 'true' betekent dat de betreffende indicatie op de rit van toepassing is; 'false' betekent dat deze niet van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1.1

Vraag:

Er wordt verwezen naar een overzicht waarin mate van declarabel zijn van verschillende reizigers en begeleiders in is opgenomen. Wij zien geen apart overzicht. Doelt u wellicht op de ritinformatie in de rittenbak?

Antwoord:

Paragraaf 4.1.1 verwijst uitdrukkelijk naar een overzicht in Bijlage 13 van de mate waarin verplaatsingen van reizigers en begeleiders declarabel zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
13**Onderwerp:**

Beschrijvend document 2.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de concerngarantie niet van toepassing is wanneer de inschrijver zelf voldoet aan de betreffende eisen?

Antwoord:

Ja. De verklaring 2:403 BW (concerngarantie) hoeft volgens paragraaf 2.2 uitsluitend indien van toepassing bij de inschrijving te worden gevoegd. Wanneer de inschrijver zelfstandig aan de financiële en economische geschiktheidseisen voldoet en zich daarvoor niet op de draagkracht van een andere rechtspersoon beroept, is deze concerngarantie niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
14**Onderwerp:**

Beschrijvend document 1.3.6

Vraag:

Bij lange ritten speelt dat er geen tot nauwelijks combinatiemogelijkheden zijn. Wij verzoeken u derhalve voor ritten langer dan 26 km een toeslag op de tarieven van de vervoerder van 25% toe te passen (conform opslag individueel).

Antwoord:

Het verzoek wordt afgewezen. Voor ritten langer dan 26 kilometer wordt geen aanvullende toeslag van 25% ingevoerd. De vervoerder dient bij de inschrijving rekening te houden met de aard en omvang van deze ritten en de daarmee samenhangende kosten in het aangeboden kilometertarief

te verdisconteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3.6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat voor de vervoerder alle kilometers boven de 26 declarabel zijn?

Antwoord:

Nee, niet alle kilometers boven 26 kilometer zijn zonder beperking declarabel. Paragraaf 4.1.1 bepaalt dat verplaatsingen van Wmo-reizigers en sociaal begeleiders declarabel zijn tot en met 26 kilometer en, uitsluitend voor reizigers uit gemeenten in Parkstad, Valkenburg en Maastricht, tot en met 35 kilometer. Paragraaf 1.3.6 bevestigt voor deze reizigers de vervoerplicht tot en met 35 kilometer. Paragraaf 1.3.6. bevestigt tevens dat reizigers die gebruik maken van een puntbestemming of hardheidsclausule ook verder mogen reizen dan 26 en deze km zijn ook declarabel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
16**Onderwerp:**

Beschrijvend document 1.3.4

Vraag:

In 1.3.4 op pagina 14 staat: "Reizigers kunnen een medereiziger meenemen. Wanneer de medereiziger geen pashouder is, dan betaalt deze een speciaal tarief. De vergoeding voor de vervoerder bedraagt 50% van het vastgestelde tarief in het betreffende perceel". In 4.1.1 is aangegeven dat meereizenden declarabel zijn. Kunt u verduidelijken hoe wij dit verschil moeten interpreteren?

Antwoord:

Paragraaf 1.3.4 is leidend: voor een meereizende bedraagt de vergoeding 50% van het vastgestelde tarief. Paragraaf 4.1.1 bevestigt dat de meereizende declarabel is en moet in samenhang met paragraaf 1.3.4 worden gelezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
17**Onderwerp:**

Beschrijvend document 1.3.2

Vraag:

Wanneer er andere doelgroepen toegevoegd worden, geldt dat dan tegen dezelfde tariefstelling? Zo ja, hoe wordt dan omgegaan met eventuele verschillende eisen in het vervoer van de verschillende doelgroepen?

Antwoord:

Ja. Voor toegevoegd vervoer geldt dezelfde tariefsystematiek als in paragraaf 4.1.1; Omnibuzz past daarvoor geen afwijkende tariefsystematiek toe. Ook gelden alle uitvoeringsvoorwaarden uit de aanbestedingsstukken en raamovereenkomst onverkort, gelijk aan het primaire Wmo-vervoer. Voor de operationele integratie kunnen aanvullende werkafspraken worden gemaakt, maar deze mogen niet van die voorwaarden afwijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3.1

Vraag:

Zien wij het correct dat bij een toevoeging van een doelgroep, de staffel bij de volumestijging ook van toepassing is? Met de huidige staffel wordt het voor de opdrachtgever erg lucratief om vervoer toe te voegen en voor is er het gevolg dat hij het vervoer onder de kostprijs moet gaan uitvoeren. Wij verzoeken u derhalve de staffel aan te passen en de kortingsfactor minder te doen laten aflopen.

Antwoord:

Ja, het volume-effect van een toegevoegde reizigersgroep wordt vanaf de ingangsdatum meegewogen bij toepassing van de compensatieregeling van paragraaf 1.3.1. Het verzoek om de kortingsfactoren van de staffel te wijzigen wordt afgewezen en de gepubliceerde staffel wordt gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
19**Onderwerp:**

Beschrijvend document 1.3.1

Vraag:

Onze conclusie is dat bij een volume stijging van 60% de vervoerder slechts een 19,2% extra vergoeding krijgt. Uiteraard zijn er efficiency winsten te behalen bij volume stijgingen, maar niet in deze mate. Wij verzoeken u deze staffel te heroverwegen en dusdanig aan te passen dat bij een volume van 160% er een 150% omzet is en er vanaf 111% tot 160% een evenredige omzetstijging aanwezig is.

Antwoord:

Volgens de gepubliceerde staffel bedraagt de omzet bij 60% volume 69,30% en bij 40% volume 50,20%; bij een jaarlijkse volumewijziging van meer dan 20% kunnen partijen in overleg treden als zij daartoe aanleiding zien. Het verzoek om de staffel voor volumedaling te wijzigen, waaronder een omzetniveau van 65% voor het in de vraag bedoelde volume, is afgewezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

Beschrijvend document 1.3.1

Vraag:

Bij een volume daling is er zowel een lagere efficiency als een lagere dekking van de vaste kosten. Bij een daling van het vervoer dient de vervoerder nog wel in de hele regio het vervoer te verzorgen conform de overeengekomen voorwaarden. Wij menen dat de staffel te sterk afloopt waardoor de kosten niet allemaal gedekt meer worden door de opbrengsten. Wij verzoeken u om de staffel bij de afname van het vervoersvolume aan te passen waarbij bij een resterend vervoersvolume 40n 60% er nog een omzet is van 65%. De verdeling tussen de 90% en 40% dan evenredig.

Antwoord:

Volgens de gepubliceerde staffel bedraagt de omzet bij 60% volume 69,30% en bij 40% volume 50,20%; bij een jaarlijkse volumewijziging van meer dan 20% kunnen partijen in overleg treden als zij daartoe aanleiding zien. Het verzoek om de staffel voor volumedaling te wijzigen, waaronder een omzetniveau van 65% voor het in de vraag bedoelde volume, is afgewezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
21**Onderwerp:**

Beschrijvend document 1.3.1

Vraag:

Kunt u aangeven welke kostprijscalculatie u als basis heeft laten zijn voor de staffels bij de afname en toename van het vervoersvolume en waarom u van mening bent dat dit reële staffels zijn?

Antwoord:

De staffels zijn gebaseerd op de huidige ervaringen met volumeschommelingen en compensatie van de vervoerders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Par 5.3 G2 Kwaliteitsplan innovaties en ontwikkelingen

Vraag:

De verdere ontwikkeling en toekomstbestendigheid van het vervoer komt per definitie voort uit de samenwerking met de opdrachtgever. Vanuit die optiek is het goed om kennis te hebben van de lopende voornemens, ideeën, lopende initiatieven en lopende/geplande pilots vanuit de opdrachtgever. Vraag a: Kunt u ons hierin meenemen? Vraag b: als wij een voorstel doen is dat dan gericht op een specifiek perceel of altijd een voorstel voor alle percelen?

Antwoord:

Een relevant lopend initiatief is de Regio Deal Noord-Limburg, waarin Omnibuzz met gemeenten, Provincie Limburg en vervoerspartners pilots uitvoert om Wmo-vervoer, openbaar vervoer en andere publieke mobiliteit beter te verbinden. Daarbij wordt onder meer gewerkt aan reisadviezen, systeemkoppelingen, betaalmogelijkheden en flexibele concepten zoals De Vlinder. Voorstellen binnen G2 moeten primair op het betreffende perceel zijn gericht; bredere toepasbaarheid over meerdere percelen mag daarbij worden toegelicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Par 5.3 G2 Kwaliteitsplan innovaties en ontwikkelingen

Vraag:

Het is voor inschrijvers goed te weten wat de rol wordt van de regiecentrale. Zijn hier plannen of ideeën voor? We kunnen ons voorstellen dat de rol wijzigt teneinde meer efficiency te creëren in het gehele vervoersysteem, dus over de percelen heen. Mocht de rol blijven zoals deze nu is, dat is dat uiteraard ook een duidelijke stelling, het helpt ons in ieder geval bij het vormgeven van een plan binnen G2.

Antwoord:

Voor deze aanbesteding geldt de in de stukken beschreven rolverdeling: opdrachtgever voert de regie over de uitvoering, inclusief de regiecentrale en de ritreservering, en opdrachtnemer verzorgt de uitvoering van het vervoer. Het G2-plan dient van dit model uit te gaan; de stukken voorzien niet in een voorgenomen wijziging waarbij de regiecentrale de perceeloverschrijdende uitvoering overneemt. Wel staat Omnibuzz open voor concrete, uitvoerbare innovaties en pilots, waarbij vooraf overleg plaatsvindt als een pilot gevolgen heeft voor de uitvoering binnen een perceel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Par 5.5 Beoordeling G1, G2 en G3 onder 'uitstekend'

Vraag:

U schrijft 'diepgaande uitwerking en optimalisatie'. Wat bedoelt u met optimalisatie?

Antwoord:

Met 'optimalisatie' wordt binnen het beoordelingskader bedoeld dat de inschrijver niet alleen aan de minimeisen voldoet, maar de voorgestelde werkwijze diepgaand uitwerkt en aantoonbaar verbetert. Die verbetering moet concreet, uitvoerbaar en passend bij de uitvraag zijn en substantiële toegevoegde waarde bieden, bijvoorbeeld via innovatie, kostenbesparing, oplossingen of andere voordelen. Alleen het herhalen van de eisen geldt daarom niet als optimalisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Par 5.5 Beoordeling G1, G2 en G3 onder 'uitstekend'

Vraag:

Binnen het beoordelingskader heeft u het over 'kostenbesparing'. Wat verwacht u van de vervoerders in dit opzicht? De prijs van een rit (naar declarabele km) staat immers vast en is gekoppeld aan hetgeen is aangeboden in deze aanbesteding onder G4. Kostenbesparingen voor de opdrachtgever (daar hebben we het over) zijn uiteraard mogelijk maar raken ook beleid en

spelregels vanuit die opdrachtgever, niet de opdrachtnemer. Kortom, kunt u iets meer toelichten wat u bedoelt met kostenbesparingen?

Antwoord:

Kostenbesparing is in paragraaf 5.5 genoemd als één mogelijke vorm van substantiële toegevoegde waarde en niet als een afzonderlijke verplichting om het geoffreerde kilometertarief te verlagen. Een inschrijver kan bijvoorbeeld beschrijven hoe zijn concrete werkwijze of innovatie de uitvoering efficiënter maakt en daardoor kosten voor de opdrachtgever of het vervoersysteem voorkomt of beperkt. Ook andere aantoonbare voordelen, zoals innovatie, oplossingen of kwaliteitsverbetering, kunnen aan de kwalificatie 'uitstekend' bijdragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Par. 5.4 G3 Kwaliteitsplan rolverdeling en verantwoordelijkheden

Vraag:

U schrijft: "De inschrijver dient een beknopt plan van aanpak (maximaal 4 A4) in waarin wordt beschreven hoe de rolverdeling en verantwoordelijkheden zijn ingericht...". Uw aanbestedingsdocumenten zijn mooi compleet, onderdeel ervan is dat de rolverdeling en verantwoordelijkheden precies en uitgebreid zijn omschreven, bovendien gelden zijn evident als eis. Vraag: wat is uw verwachting bij de antwoorden van de inschrijvers? Zij kunnen niet anders dan de rolverdeling en verantwoordelijkheden herhalen. Of beoogt u iets anders te bereiken met deze vraag?

Antwoord:

Van inschrijvers wordt niet uitsluitend een herhaling van de voorgeschreven rolverdeling verwacht. Het plan moet concreet maken hoe de inschrijver zijn eigen organisatie inricht, rollen intern en ten opzichte van opdrachtgever afbakt, met regiecentrale en regieorganisatie samenwerkt, communicatie en escalatie organiseert en een betrouwbare uitvoering borgt. De eisen vormen daarbij het uitgangspunt; de beoordeling ziet op de helderheid, werkbaarheid, diepgang en

toegevoegde waarde van de voorgestelde invulling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Par. 5.4 G3 Kwaliteitsplan rolverdeling en verantwoordelijkheden

Vraag:

U vraagt naar de inrichting van communicatie, afstemming en escalatie in de dagelijkse operatie. Dit is echter op dit moment al ingericht en waarschijnlijk ook al aangepast en verbeterd op basis van ervaringen in de afgelopen jaren. Daarbij zijn de huidige opdrachtnemers exact op de hoogte van de huidige inrichting, en ook of deze al of niet goed werkt. Vraag: is het mogelijk dat u preciezer aangeeft hoe de inrichting nu is, en wat u verwacht in het Kwaliteitsplan? Dit uitgaande van een gelijk speelveld tussen alle inschrijvers.

Antwoord:

De voor alle inschrijvers geldende uitgangssituatie staat in de aanbestedingsstukken: opdrachtgever voert de regie en verzorgt planning en boeking, terwijl opdrachtnemer het vervoer uitvoert. Het Programma van Eisen schrijft onder meer één centraal contactpunt bij de vervoerder, directe bereikbaarheid van de planningsfunctie, verbinding met voertuigen en gegevensuitwisseling met de regiecentrale voor. In het G3-plan wordt verwacht dat de inschrijver binnen dit kader zijn eigen concrete, werkbare inrichting van communicatie, afstemming en escalatie beschrijft en motiveert; kennis van de werkwijze van een zittende opdrachtnemer is daarvoor niet het beoordelingsuitgangspunt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Par. 5.4 G3 Kwaliteitsplan rolverdeling en verantwoordelijkheden

Vraag:

Er is een grote overlap binnen bullet 1 en bullet 5, bij beide zullen inschrijvers ingaan op de inrichting van de organisatie en alles wat daar logischerwijs mee samenhangt. Is het idee deze twee punten in één vraag te vervatten?

Antwoord:

Nee, de twee onderdelen hebben een verschillend doel en blijven afzonderlijk onderdeel van de uitvraag. De eerste bullet ziet op de inrichting van de eigen organisatie voor de uitvoering; de vijfde bullet ziet op de maatregelen en beheersing waarmee wordt geborgd dat de uitvoering betrouwbaar, voorspelbaar en volgens afspraak verloopt. Inschrijvers kunnen samenhang aanbrengen en onnodige herhaling vermijden, mits beide aspecten herkenbaar worden behandeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
29**Onderwerp:**
5.1 t/m 5.5 Gunningscriteria G1, G2 en G3**Vraag:**

Wat verwacht u van inschrijvers die op meerdere of alle percelen inschrijven? Verwacht u, of heeft het meerwaarde, dat inschrijvingen perceelspecifiek zijn? Of wenst u een generiek antwoord met als doel het beperken van de administratieve lasten binnen de aanbesteding (lees, dat beoordelaars niet 7 plannen hoeven te lezen die voor een zeer groot deel gelijk zijn).

Antwoord:

Bij inschrijving op meerdere percelen moet per perceel een afzonderlijke inschrijving worden ingediend en moeten per perceel alle gevraagde documenten, waaronder de kwaliteitsplannen, worden aangeleverd. De beoordeling en gunning vinden eveneens per perceel plaats. De antwoorden dienen daarom voor het betreffende perceel zelfstandig leesbaar en, waar de omstandigheden verschillen, perceelspecifiek te zijn; generieke onderdelen mogen inhoudelijk gelijk zijn voor zover zij daadwerkelijk onverkort op elk betrokken perceel van toepassing zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
30**Onderwerp:**
Algemeen**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat inschrijvingen en dan met name hetgeen inschrijvers indienen in het licht van de gunningscriteria, niet geüpload worden in AI?

Antwoord:

Ja. Ook de beoordelaars en overige bij de aanbesteding betrokken personen ontvangen de instructie dat het uploaden of verwerken van inschrijvingsstukken in dergelijke AI-toepassingen

niet is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2.3

Vraag:

Er is gesteld dat inschrijver over de benodigde eigen capaciteit dient te beschikken, en over voldoende voertuigen die voldoen aan het PvE en voldoende chauffeurs. Inschrijver is verplicht bewijzen binnen 7 dagen aan te leveren. Het kan echter voor een inschrijver een nieuwe opdracht zijn. Voertuigen moeten dan aangeschaft worden en chauffeurs moeten al dan niet via de OPOV regeling overgenomen worden. Naar onze mening is de eis derhalve disproportioneel en maakt het lastig voor niet huidige vervoerders om in te schrijven. Wij verzoeken u deze eis te laten vallen zodat ook niet huidige contractanten in kunnen schrijven.

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 90. De inschrijver hoeft bij inschrijving nog niet feitelijk over de volledige capaciteit te beschikken, maar moet aannemelijk en controleerbaar maken dat hij bij de start van de opdracht over voldoende eigen voertuigen en chauffeurs in eigen dienst beschikt om minimaal 50% van de ritten binnen het perceel zelf uit te voeren. Voor de voertuigen volstaat als onderbouwing een offerte met een leveringsgarantie waaruit blijkt dat de benodigde voertuigen uiterlijk bij de start van de opdracht beschikbaar zijn. Voor het personeel kan de inschrijver dit onderbouwen met een realistisch wervings-, implementatie- en/of OPOV-plan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.3

Vraag:

De onderaannemers hoeven nog niet bekend te zijn op het moment van inschrijving. Kunt u bevestigen dat het ook mogelijk is om onderaannemers na gunning toe te voegen?

Antwoord:

Ja, tijdens de looptijd kunnen onderaannemers worden toegevoegd of gewijzigd, mits Opdrachtgever daarover tijdig en vooraf schriftelijk wordt geïnformeerd en de voorwaarden uit de offerteaanvraag worden nageleefd. Voor zover bij inschrijving al het voornemen bestaat een deel in onderaanneming te geven, moeten dat deel en de voorgestelde onderaannemers bij de inschrijving worden vermeld en moet per betreffende onderaannemer een rechtsgeldig ondertekend UEA worden bijgevoegd. De hoofdaannemer blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk; subonderaanneming is niet toegestaan en de kritieke taken moeten in eigen beheer blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
33**Onderwerp:**

Beschrijvend Document 1.3.1, Beheersbaarheid vervoersvolume

Vraag:

De grens van 20% per perceel per jaar geeft partijen alleen de mogelijkheid om in overleg te treden als hier binnen 1 jaar overheen wordt gegaan. Terwijl dit ook een resultaat van aaneengesloten jaren kan zijn. Is Omnibuzz bereid de compensatie te baseren op een vast referentievolume bij de start van de overeenkomst, of bij een cumulatieve afwijking van meer dan 20% een verplichte herziening van het tarief op te nemen?

Antwoord:

Nee. De compensatieregeling blijft gebaseerd op de volumewijziging per perceel ten opzichte van het direct voorafgaande halfjaar. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat de bedrijfsvoering gedurende de looptijd wordt aangepast aan structurele volumeveranderingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
34**Onderwerp:**

Beschrijvend Document 1.3.1 en 1.3.2, Toevoegen reizigersgroepen

Vraag:

Volgens Beschrijvend Document 1.3.2 valt de volumestijging door het toevoegen van reizigersgroepen onder de staffel van Beschrijvend Document 1.3.1. Bij een stijging van meer dan 10% ontvangt de opdrachtnemer dan een korting op het tarief, terwijl de toevoeging een eenzijdige keuze van de opdrachtgever is en vaak extra investeringen vraagt. Is Omnibuzz bereid het volume van toegevoegde reizigersgroepen buiten de kortingsstaffel te houden?

Antwoord:

Nee. Volgens de huidige aanbestedingsstukken geldt voor toegevoegd vervoer dezelfde tariefssystematiek als voor het primaire Wmo-vervoer en past Omnibuzz daarvoor geen afwijkende tariefssystematiek toe. Het volume-effect van een toevoeging wordt vanaf de ingangsdatum meegenomen in de volumecompensatieregeling van paragraaf 1.3.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend Document 1.3.1 en 4.1.1, Kilometerbudget

Vraag:

Het reisbudget wordt omgezet van zones naar kilometers. Welk effect op het vervoersvolume verwacht Omnibuzz daarvan per gemeente /perceel?

Antwoord:

Omnibuzz kan vooraf geen betrouwbare inschatting geven van het effect van de omzetting van zonebudgetten naar kilometerbudgetten op het vervoersvolume per gemeente of perceel. Het daadwerkelijke effect is afhankelijk van het individuele reisgedrag van reizigers, de beschikbare kilometerbudgetten en eventuele gemeentelijke beleidskeuzes. Daarnaast wordt het vervoersvolume beïnvloed door andere ontwikkelingen, waardoor het afzonderlijke effect van deze omzetting niet voldoende nauwkeurig kan worden bepaald. Inschrijvers dienen daarom uit te gaan van de historische ritgegevens en de overige informatie die in de aanbestedingsstukken beschikbaar is gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend Document 1.3.4 en Bijlage 12 art. 6.3, Klachtafhandeling

Vraag:

Volgens Beschrijvend Document 1.3.4 heeft de vervoerder 10 werkdagen om te reageren op een klacht. Volgens artikel 6.3 van Bijlage 12 is dat 15 werkdagen na dagtekening van de door het centraal meldpunt verzonden klacht. Welke termijn is juist?

Antwoord:

De termijn van 10 werkdagen is leidend voor de reactie van de vervoerder op een klacht. De totale afhandelingstermijn, inclusief verwerking door Omnibuzz, bedraagt 15 werkdagen. Artikel 6.3 van Bijlage 12 wordt hiermee in overeenstemming gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.**Onderwerp:**

37

Beschrijvend Document 1.3.5, Kamer-tot-kamervervoer

Vraag:

Bij kamer-tot-kamervervoer mag de chauffeur de reiziger helpen met het aantrekken van jas en schoenen en ondersteunt hij bij het veilig achterlaten van de woning. Hoe ver reikt deze ondersteuning? Kunt u bevestigen dat de vervoerder niet aansprakelijk is voor letsel of schade die ontstaat bij deze handelingen in de woning, behalve bij opzet of grove schuld?

Antwoord:

Nee, de gevraagde algemene uitsluiting van aansprakelijkheid kan niet worden bevestigd. Hulp bij jas en schoenen en ondersteuning bij het veilig achterlaten van de woning behoren volgens paragraaf 1.3.5 tot kamer-tot-kamervervoer; voor schade geldt artikel 9 van de conceptovereenkomst, waaronder aansprakelijkheid bij een onrechtmatige daad of toerekenbare tekortkoming. De contractstukken beperken aansprakelijkheid daarbij niet uitsluitend tot opzet of grove schuld en verlangen passende aansprakelijkheidsverzekeringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend Document 1.3.5, Extra rechten bij vervoer, indicaties

Vraag:

Onder "Extra rechten bij vervoer, indicaties" worden de indicaties "altijd vervoer per taxipersonenwagen" en "altijd vervoer per taxibus" genoemd. Een indicatie voor een rolstoelbus ontbreekt, terwijl een taxibus niet per definitie een rolstoelbus is. Is dit een vergissing? Kunt u aangeven of er een aparte indicatie voor een rolstoelbus geldt, en zo ja, of daarvoor een opslag als bedoeld in Beschrijvend Document 4.1.1 van toepassing is?

Antwoord:

Er geldt geen afzonderlijke indicatie of toeslag voor een rolstoelbus. Indien een rit met een taxibus wordt uitgevoerd omdat de reiziger in een rolstoel reist, wordt de toeslag voor de taxibus

uitbetaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend Document 1.3.5 en 4.1.1, Begeleiding en vergoeding aan de opdrachtnemer

Vraag:

Volgens Beschrijvend Document 1.3.5 bedraagt de vergoeding voor de vervoerder voor een medereiziger 50% van het vastgestelde tarief. Volgens Beschrijvend Document 4.1.1 zijn verplaatsingen van Wmo-reizigers en sociaal begeleiders (meereizenden) declarabel en mag bij een rit met een sociaal begeleider twee keer het aantal declarabele kilometers in rekening worden gebracht. Daaruit volgt een vergoeding van 100%. Welke vergoeding is juist?

Antwoord:

zie het antwoord op vraag 16

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
40**Onderwerp:**

Beschrijvend Document 1.3.10, Wachtkamervereenkomst

Vraag:

Bij oproeping van de wachtkamervereenkomst moet de opvolgend inschrijver de uitvoering binnen 3 maanden volledig overnemen. Gezien de levertijden van (zero-emissie)voertuigen en het werven van chauffeurs is dat erg kort. Is Omnibuzz bereid deze termijn te verlengen naar 6 maanden?

Antwoord:

Omnibuzz komt gedeeltelijk aan het verzoek tegemoet. De termijn voor de start van de uitvoering wordt niet verlengd: de opvolgend inschrijver moet de uitvoering uiterlijk binnen drie maanden na oproeping van de wachtkamervereenkomst volledig starten. Vervolgens geldt een ingroeiperiode van zes maanden. De bonus-/malusregeling, de zero-emissie-eis, het minimum van 50% eigen uitvoering en de 97%-norm voor dataritten worden uiterlijk negen maanden na oproeping volledig toegepast. Deze termijn van negen maanden is een harde termijn en wordt niet verlengd. Gedurende de ingroeiperiode moet de opvolgend inschrijver aantoonbaar toewerken naar volledige naleving. De overige eisen, waaronder de continuïteit, veiligheid en kwaliteit van het vervoer, gelden vanaf de start onverkort. Het Beschrijvend Document is hiermee in overeenstemming gebracht. Bijlage 4 zal in de definitieve versie hierop worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend Document 1.3.10, Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

De opvolgend inschrijver voert de opdracht uit tegen de aangeboden prijs plus de NEA-indexering. Bij een overname later in de looptijd is de resterende periode om investeringen in voertuigen en laadinfrastructuur terug te verdienen echter veel korter. Is Omnibuzz bereid bij inroeping van de wachtkamerovereenkomst het tarief opnieuw vast te stellen, of de niet-terugverdiende investeringen aan het einde van de looptijd te vergoeden?

Antwoord:

Het verzoek wordt afgewezen. Bij inroeping van de wachtkamerovereenkomst voert de opvolgend inschrijver de opdracht gedurende de resterende looptijd uit tegen de bij inschrijving aangeboden prijs en kwaliteit, met toepassing van de overeengekomen NEA-indexering vanaf het moment van inschrijving. Het tarief wordt bij inroeping niet opnieuw vastgesteld en eventuele niet-terugverdiende investeringen in voertuigen of laadinfrastructuur worden niet afzonderlijk vergoed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend Document 1.3.10 en 1.3.11, Wachtkamer en gunning

Vraag:

Een inschrijver kan maximaal twee percelen gegund krijgen. Hoe wordt de wachtkamerovereenkomst ingevuld als de nummer twee op een perceel al twee percelen gegund heeft gekregen? Schuift de wachtkamerovereenkomst dan door naar de nummer drie?

Antwoord:

De wachtkamerovereenkomst geldt niet als gunning van een perceel. De nummer twee kan daarom voor het betreffende perceel in de wachtkamer worden geplaatst, ook wanneer aan deze inschrijver al twee andere percelen zijn gegund. De wachtkamerovereenkomst schuift in dat geval

niet door naar de nummer drie. Pas bij daadwerkelijke inroeping moet worden beoordeeld of en hoe de overname zich verhoudt tot de dan geldende contractuele situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Beschrijvend Document 3.2.1, Financiële en economische draagkracht

Vraag:

Hier wordt voor de verzekeringsbedragen verwezen naar artikel 10 van de concept raamovereenkomst. De verzekeringen staan in artikel 9 (Aansprakelijkheid en vrijwaring). Kunt u bevestigen dat artikel 9 wordt bedoeld

Antwoord:

Ja. De verwijzing in paragraaf 3.2.1 naar artikel 10 is onjuist; de verzekeringsbedragen en aansprakelijkheidsverzekeringen staan in artikel 9 van de concept-raamovereenkomst. De verwijzing betreft naar artikel 9. is aangepast

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Beschrijvend Document 3.2.2, Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Bij de eisen aan kwaliteitsmaatregelen wordt verwezen naar "deel B van dit beschrijvend document". Het beschrijvend document kent geen deel B. Welk deel wordt bedoeld?

Antwoord:

De verwijzing naar 'deel B' is een verschrijving. Hiermee wordt het Programma van Eisen (Annex I), inclusief de bijbehorende bijlagen, bedoeld. Paragraaf 3.2.2 van het Beschrijvend Document wordt overeenkomstig aangepast.is aangepast

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Beschrijvend Document 4.1.1, Vergoeding aan de opdrachtnemer

Vraag:

Volgens BD 4.1.1 zijn verplaatsingen tot en met 26 kilometer (35 kilometer voor Parkstad, Valkenburg en Maastricht) declarabel. Puntbestemmingen zijn volgens BD 1.3.6 ongeacht de afstand bereikbaar tegen het Wmo-tarief. Kunt u bevestigen dat ritten naar puntbestemmingen

voor de vervoerder over de volledige afstand declarabel zijn, ook boven 26 respectievelijk 35 kilometer?

Antwoord:

ja, zie het antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Beschrijvend Document 4.1.1, Opslagen

Vraag:

De opslagen voor indicaties gelden alleen voor de vergoeding per kilometer en niet voor het starttarief. De extra inzet bij deze indicaties (zoals kamer-tot-kamervervoer, persoonlijke overdracht en extra zorg) zit vooral in de tijd bij het ophalen en afzetten, niet in de afstand. Percelen met een korte gemiddelde ritlengte worden daardoor onvoldoende gecompenseerd. Is Omnibuzz bereid de opslagen ook op het starttarief toe te passen?

Antwoord:

Nee. De indicatieopslagen worden uitsluitend toegepast op de vergoeding per declarabele kilometer en niet op het starttarief. Zie ook het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend Document 5.6, Prijsinvulformulier

Vraag:

Hier wordt verwezen naar "het prijsinvulformulier (bijlage 2)". Het prijsinvulformulier is Bijlage 1. Kunt u bevestigen dat Bijlage 1 wordt bedoeld?

Antwoord:

Bevestigd. In §5.6 staat eerst correct dat het prijsinvulformulier in Bijlage 1 is opgenomen; de latere verwijzing naar Bijlage 2 is een verschrijving. Waar in deze passage 'prijsinvulformulier (bijlage 2)' staat, dient 'prijsinvulformulier (Bijlage 1)' te worden gelezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

48

Onderwerp:

PvE eis 10, Het ophalen van de reiziger

Vraag:

Aan het einde van eis 10 staat de tekst "Dit zo laten staan." Dit lijkt een interne notitie. Kunt u bevestigen dat deze zin geen onderdeel is van de eis?

Antwoord:

bevestiging, dit betreft een interne notitie. Deze verder buiten beschouwing laten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

49

Onderwerp:

PvE eis 28, Training en informatie door opdrachtgever

Vraag:

De opdrachtgever kan eenmaal per jaar een informatiebijeenkomst of training organiseren voor alle chauffeurs en overig personeel. Omdat het vervoer doorloopt, is altijd een deel van het personeel aan het werk en kan niet iedereen op één moment aanwezig zijn. Is Omnibuzz bereid de bijeenkomst op twee of drie momenten aan te bieden, zodat de continuïteit van het vervoer gewaarborgd blijft?

Antwoord:

Omnibuzz stemt in met het verzoek. De jaarlijkse informatiebijeenkomst of training wordt op twee verschillende momenten aangeboden, waarbij beide bijeenkomsten dezelfde inhoud hebben. Hierdoor kunnen chauffeurs en overige personeelsleden gespreid deelnemen en blijft de continuïteit van het vervoer gewaarborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

50

Onderwerp:

PvE eis 32, Inzet en toegankelijkheid materieel

Vraag:

Volgens eis 32 is de vervoerder vrij in de keuze van het type voertuig, zolang het voertuig toegankelijk is voor de reiziger en voldoet aan diens (medische) vervoersbehoefte. Kunt u bevestigen dat de opdrachtgever tijdens de looptijd geen specifieke voertuigtypen of -modellen uitsluit, en dat beperkingen alleen voortkomen uit de bestaande indicaties uit Beschrijvend Document 1.3.5 (altijd taxipersonenwagen, altijd taxibus of rolstoelvervoer)? Zo niet, staat daar dan een vergoeding tegenover voor de vervanging van voertuigen?

Antwoord:

Volgens eis 32 is de vervoerder momenteel vrij in de keuze van het voertuigtype, mits het voertuig toegankelijk is en aansluit op de specifieke (medische) vervoersbehoefte en gemeentelijke indicaties. Zolang het voertuig voldoet aan de eisen, toegankelijk is en voorziet in de specifieke medische vervoersbehoefte van de reiziger en gemeentelijke indicaties is de opdrachtgever niet voornemens om beperkingen op te leggen. Opdrachtgever vergoed geen kosten voor eventuele vervanging van voertuigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Bijlage 8, Historisch overzicht klachten

Vraag:

De aantallen klachten van oktober 2025 zijn in alle acht percelen precies gelijk aan die van september 2025. Kunt u controleren of de cijfers van oktober 2025 juist zijn, en zo nodig een gecorrigeerde Bijlage 8 publiceren?

Antwoord:

Voor oktober 2025 zijn in Bijlage 8 onjuiste klachtencijfers opgenomen; abusievelijk zijn de cijfers van september 2025 herhaald. Bijlage 8 wordt aangepast en de gecorrigeerde versie wordt gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Bijlage 11, Belettering

Vraag:

In de afbeelding van de Kia e-Niro staat een groene balk aan de onderzijde van het voertuig. Heeft deze balk voor deze contractperiode nog een onderscheidende functie? Wij stellen voor deze achterwege te laten.

Antwoord:

De groene balk aan de onderzijde van het voertuig is uit Bijlage 11, het beletteringsschema, verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 11, Belettering

Vraag:

Bijlage 11 spreekt alleen over "alle in te zetten elektrische voertuigen". Welke beletteringseisen gelden voor niet-elektrische voertuigen die tot en met 2030 nog mogen worden ingezet?

Antwoord:

Bijlage 11 is aangepast. De daarin opgenomen beletteringseisen gelden voor alle voertuigen die voor Omnibuzz worden ingezet, zowel elektrische als niet-elektrische voertuigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 13, Ritdata

Vraag:

In meerdere percelen zien wij op de postcode van een ziekenhuis ritten waarbij tussen het bestelmoment en het geplande vertrekmoment 15 minuten zitten, terwijl deze ritten in het overzicht niet als Taxipoint-rit zijn aangemerkt. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Een verschil van 15 minuten tussen het bestelmoment en het geplande vertrekmoment betekent niet per definitie dat sprake is van een Taxipoint-rit. Het Taxipoint-kenmerk geeft aan dat de rit daadwerkelijk via een Taxipoint is geboekt. De registratie in Bijlage 13 is daarom niet uitsluitend op basis van het tijdsverschil te classificeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 4, Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

De wachtkamerovereenkomst verwijst voor de indexering van de tarieven naar artikel 4 van de modelraamovereenkomst. Artikel 4 gaat over facturering en betaling; de indexering staat in artikel

3 (Prijzen en tarieven). Kunt u bevestigen dat artikel 3 wordt bedoeld?

Antwoord:

Bevestigd. De indexeringsregeling staat in artikel 3 'Prijzen en tarieven' van de modelraamovereenkomst; artikel 4 betreft facturering en betaling. In de wachtkamerovereenkomst dient de verwijzing naar artikel 4 daarom te worden gelezen als een verwijzing naar artikel 3. Bijlage 4 zal hierop worden aangepast

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 4, artikel 1 lid 1, en PvE eis 2

Vraag:

Volgens artikel 1 lid 1 van de conceptovereenkomst is de opdrachtgever niet verplicht opdrachten te verstrekken en kan de contractant geen aanspraak maken op opdrachten. Volgens PvE eis 2 worden de ritten binnen een perceel en de ritten van en naar het externe vervoersgebied te allen tijde aan de vervoerder van het betreffende perceel toebedeeld. Kunt u bevestigen dat alle ritten binnen het perceel aan de opdrachtnemer van dat perceel worden toebedeeld, en toelichten in welke situaties de opdrachtgever hiervan kan afwijken?

Antwoord:

Voor alle ritten die binnen de scope van de overeenkomst daadwerkelijk worden aangeboden, geldt de toedelingssystematiek van eis 2: ritten binnen een perceel worden aan de vervoerder van dat perceel toegedeeld en voor ritten tussen of buiten percelen zijn vertrek- respectievelijk bestemmingsadres bepalend. De vervoerder kan ritten vervolgens in overleg uitbesteden of via het veilingportaal laten overnemen. Artikel 1 lid 1 bevat een algemeen voorbehoud dat geen vervoersvolume wordt gegarandeerd; daarnaast eindigt de mogelijkheid nieuwe opdrachten te verstrekken zodra de maximale opdrachtwaarde van het perceel is bereikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
57**Onderwerp:**

Bijlage 4, inhoudsopgave

Vraag:

De nummering in de inhoudsopgave van de conceptovereenkomst komt niet overeen met de nummering van de artikelen zelf (de inhoudsopgave begint met artikel 1 Begrippen en eindigt met artikel 14, de tekst begint met artikel 1 Aard en onderwerp en eindigt met artikel 13). Kunt u een gecorrigeerde versie publiceren?

Antwoord:

De geconstateerde afwijking is juist: de inhoudsopgave nummert 'Begrippen' als artikel 1 en loopt door tot artikel 14, terwijl 'Begrippen' in de tekst een ongenummerd onderdeel is en de artikelen lopen van 1 tot en met 13. het betreft een conceptovereenkomst, deze onmissie zal hersteld worden in de definitieve versie bij gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
58**Onderwerp:**
Referentie**Vraag:**

Mag eenzelfde opdrachtgever gebruikt worden als referentie voor meerdere verschillende kerncompetenties aan te tonen?

Antwoord:

Het Beschrijvend Document bepaalt dat per kerncompetentie maximaal één referentie mag worden ingediend en dat in totaal maximaal vijf referenties mogen worden ingediend. Dezelfde opdrachtgever of opdracht mag voor meerdere kerncompetenties worden gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
59**Onderwerp:**
Rittenbak**Vraag:**

De kilometers uit de rittenbak, zijn deze op basis van de kortste of snelste route? Indien snelste route, kan Omnibuzz voorzien in een aangepaste rittenbak waarbij kilometers bij de ritten berekend zijn op basis van de kortste route?

Antwoord:

De kilometers zijn berekend op basis van de kortste route over de weg, gebaseerd op easytravel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

60

Onderwerp:

4.1.4 Bonus/Malusregeling

Vraag:

In de Bonus/Malusregeling staat dat 2 minuten wachttijd niet voor elke klant haalbaar is, en daarvoor een voorziening nodig is met max. 5 minuten wachttijd door opdrachtnemer. Hiervoor krijgt opdrachtnemer 2 minuten extra op de omrijdtijd. In Annex 1 Eis 10 staat dat voor reizigers met rolstoel, scootmobiel en extra zorg 5 minuten wachttijd in acht wordt genomen. Wordt hiermee bedoeld op de voorziening van 5 minuten uit 4.1.4 en is deze dan enkel en allee van toepassing bij deze hulpmiddelen en/of indicatie?

Antwoord:

De vijf minuten extra wachttijd is inderdaad van toepassing op scootmobiel rolstoel en extra zorg en de 2 minuten verruiming is altijd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
61**Onderwerp:**

Bijlage 4, artikel 1 lid 4

Vraag:

De raamovereenkomst voor een perceel eindigt zodra de maximale opdrachtwaarde voor dat perceel is bereikt, met een uitlooptermijn van drie maanden. Wat is de maximale opdrachtwaarde per perceel? Is deze inclusief verlengingen, indexering en eventuele toevoegingen van reizigersgroepen op grond van Beschrijvend Document 1.3.2?

Antwoord:

De maximale opdrachtwaarde bedraagt per perceel:

- Perceel 1: € 53.115.478,06
- Perceel 2: € 100.450.262,41
- Perceel 3: € 40.812.819,62
- Perceel 4: € 70.515.308,38
- Perceel 5: € 43.487.461,39
- Perceel 6: € 23.193.233,41
- Perceel 7: € 24.121.600,75
- Perceel 8: € 139.225.150,02

Deze maximale opdrachtwaarden zijn inclusief de initiële looptijd, de mogelijke verlengingen, indexering en eventuele toevoeging van reizigersgroepen op grond van paragraaf 1.3.2 van het Beschrijvend Document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

62

Onderwerp:

PVE Aanvullende Eisen Taxibussen - Losse opstapjes

Vraag:

De opdrachtgever geeft aan dat het gebruik van losse opstapjes niet is toegestaan. Kan de opdrachtgever toelichten wat de achtergrond en motivatie van deze eis is?

Naar onze mening kunnen degelijke aluminium of stalen opstapjes, mits zij voldoen aan vooraf vastgestelde eisen ten aanzien van afmetingen, stabiliteit, draagvermogen en veiligheid, een veilige oplossing bieden voor reizigers die ondersteuning nodig hebben bij het instappen.

Ter illustratie verwijzen wij naar producten zoals de opstapjes van Obelink en HABA, die specifiek zijn ontwikkeld voor veilig gebruik en een stabiele constructie hebben.

Is de opdrachtgever bereid deze eis te heroverwegen en het gebruik van losse opstapjes toe te staan, mits deze voldoen aan vooraf vast te stellen veiligheids- en kwaliteitseisen? Indien niet, kan de opdrachtgever nader onderbouwen waarom deze hulpmiddelen niet wenselijk worden geacht binnen de uitvoering van de opdracht?

Antwoord:

Losse opstapjes zijn niet toegestaan tenzij de opdrachtnemer de opdrachtgever kan overtuigen van het inzetten van een losse opstap waarbij specifiek het opstapje getoond wordt en als veilig wordt gezien door opdrachtgever. Dus uitsluitend op toestemming van opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

63

Onderwerp:

PVE Eis 28 - Training en informatie door de opdrachtgever

Vraag:

De opdrachtgever geeft aan dat de opdrachtnemer minimaal eenmaal per jaar kosteloos dient mee te werken aan het beschikbaar stellen van alle personeelsleden voor trainingen of informatievoorziening.

Kan de opdrachtgever nader specificeren wat hieronder wordt verstaan? Wij ontvangen graag inzicht in onder andere:

- de verwachte duur van deze bijeenkomsten;
- het aantal bijeenkomsten per jaar;
- de locatie waar deze plaatsvinden;
- welke personeelsgroepen hierbij aanwezig moeten zijn.

Gezien de omvang van deze verplichting achten wij het niet redelijk dat alle hiermee gemoeide kosten volledig voor rekening van de opdrachtnemer komen. Het beschikbaar stellen van personeel leidt immers tot loonkosten en vervangingskosten. Is de opdrachtgever bereid deze kosten te vergoeden tegen kostprijs van de ingezette medewerkers?

Antwoord:

het gaat over maximaal 1 bijeenkomst per jaar van maximaal 2 uur. Locatie en personeelsgroep is in overleg, afhankelijk van het thema. Hieruit voortvloeiende kosten worden niet vergoed. Deze bijeenkomst is altijd ten goede voor het personeel en de ontwikkeling van de vervoerder

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
64

Onderwerp:

PVE Eis 24 - Eisen aan de chauffeurs

Vraag:

De opdrachtgever geeft aan dat chauffeurs verschillende beperkingen en ziektebeelden moeten kunnen herkennen. Wij verzoeken de opdrachtgever deze eis nader toe te lichten.

Naar onze mening kan van een chauffeur niet worden verwacht dat hij medische aandoeningen of ziektebeelden herkent of beoordeelt. Een chauffeur is immers geen arts of zorgprofessional. Het komt regelmatig voor dat een reiziger geen zichtbare kenmerken van een aandoening heeft, terwijl er wel sprake is van bijvoorbeeld dementie of een andere cognitieve beperking.

De primaire verantwoordelijkheid van de chauffeur is het veilig en verantwoord vervoeren van reizigers van A naar B. Indien een reiziger vanwege een lichamelijke, cognitieve of andere beperking niet zelfstandig kan reizen, ligt het voor de hand dat hiervoor begeleiding wordt ingezet. Een chauffeur kan en mag geen medische beoordeling maken van de gezondheidssituatie van een reiziger.

Kan de opdrachtgever daarom nader toelichten welke verwachtingen zij concreet heeft ten aanzien van het herkennen van beperkingen en ziektebeelden door chauffeurs?

Daarnaast wordt in de eisen verwezen naar "Het Nieuwe Rijden". Wij gaan ervan uit dat de standaard opleiding voor de chauffeurskaart taxi, inclusief het door het CBR afgenomen examen waarin dit onderwerp is opgenomen, voldoet aan deze eis. Kan de opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Met 'herkennen' wordt in eis 24 geen medische diagnose verlangd, maar kennis van beperkingen en ziektebeelden binnen de doelgroep en het daarop passend kunnen omgaan met reizigers; voor dementie is bovendien de training 'Omgaan met Dementie' voorgeschreven. Voor Het Nieuwe Rijden verlangt eis 24 aantoonbaar een met goed gevolg gevolgde training en toepassing in de dagelijkse praktijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

65

Onderwerp:

PVE Eis 9 - Toegestane reistijd

Vraag:

De opdrachtgever stelt eisen aan de maximale reistijd. Kan de opdrachtgever verduidelijken of deze reistijd wordt bepaald op basis van de kortste route of de snelste route?

Aangezien de afrekening van de ritten plaatsvindt op basis van de kortste route, achten wij het logisch en transparant om ook de reistijd op deze wijze te berekenen. Hiermee wordt voorkomen dat verschillen in routeberekeningen leiden tot discussies tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Kan de opdrachtgever bevestigen dat voor de bepaling van de reistijd wordt uitgegaan van de kortste route?

Antwoord:

Bevestigd. Voor de bepaling van de rechtstreekse reistijd wordt uitgegaan van de kortste route over de weg. Zie ook het antwoord op vraag 78.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

66

Onderwerp:

4.1.4 Bonus-malusregeling

Vraag:

Volgens de voorgestelde regeling ontvangt een opdrachtnemer bij een prestatie die 1% boven de norm ligt een bonus van 1%, terwijl een prestatie die 1% onder de norm ligt direct leidt tot een malus van 3%. Naar onze mening is deze verhouding niet evenwichtig.

Wij stellen daarom voor de malusregeling als volgt aan te passen:

- 94% prestatie: 1% malus;
- 93% prestatie: 2% malus;
- 92% prestatie: 4% malus;
- voor iedere verdere daling van 1 procentpunt wordt de malus met 1 procentpunt verhoogd.

Daarnaast stellen wij voor om de maximale malus te beperken tot 15%.

Deze systematiek zorgt voor een betere balans tussen bonus en malus en voorkomt dat een incidenteel mindere maand direct leidt tot een onevenredig zware financiële sanctie. Bovendien biedt dit de opdrachtnemer de mogelijkheid om een tijdelijke terugval in prestaties in de daaropvolgende maanden te compenseren door beter te presteren. Indien sprake is van prestaties die leiden tot een malus boven de 15%, is doorgaans sprake van een structureel probleem waarvoor aanvullende maatregelen noodzakelijk zijn. Is de opdrachtgever bereid dit voorstel over te nemen?

Antwoord:

Nee, wij houden vast aan de hetgeen in de aanbestedingsdocumenten is opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
67**Onderwerp:**

4.1.1 Loosmeldingen

Vraag:

De opdrachtgever geeft aan dat loos gemelde ritten niet voor vergoeding in aanmerking komen. Wij zijn van mening dat hiervoor wel een vergoeding passend is indien:

- de terugbelservice conform de voorschriften is uitgevoerd;
- de chauffeur minimaal twee minuten op de ophaallocatie heeft gewacht;
- de loosmelding op de juiste wijze en locatie heeft plaatsgevonden.

In vergelijkbare vervoerscontracten worden in dergelijke situaties ten minste de aanrijkilometers vergoed. De opdrachtnemer maakt immers aantoonbaar kosten voor de uitvoering van de rit, terwijl hij geen invloed heeft op het ontstaan van een loosmelding. Is de opdrachtgever bereid hiervoor een passende vergoeding op te nemen?

Antwoord:

Nee, Volgens paragraaf 4.1.1 zijn uitsluitend daadwerkelijk uitgevoerde ritten declarabel; loos gemelde, geannuleerde en no-showritten zijn niet declarabel. De stukken voorzien daarom niet in vergoeding van aanrijkilometers of andere kosten bij een loosmelding. Het verzoek vergt een wijziging van de vergoedingssystematiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
68**Onderwerp:**

1.3.11 Gunning meerdere percelen

Vraag:

Kan de opdrachtgever bevestigen dat een inschrijver, naast één of meerdere percelen in categorie B en/of C, tevens beide percelen binnen categorie A gegund kan krijgen indien zijn inschrijving daarvoor het meest voordelig wordt beoordeeld?

Antwoord:

Een inschrijver kan in beginsel maximaal twee percelen gegund krijgen, waarvan ten hoogste één perceel van categorie C. Beide percelen van categorie A kunnen samen worden gegund, maar dan worden geen aanvullende percelen uit categorie B of C gegund. Alleen wanneer de inschrijver op een ander perceel de enige geldige inschrijver is, kan Omnibuzz in het belang van de vervoerszekerheid bij uitzondering nog een perceel gunnen. Zie ook het antwoord op vraag 115.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
69**Onderwerp:**

1.3.10 Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Naar onze mening is het niet realistisch om van inschrijvers te verlangen dat zij gedurende de volledige contractperiode gebonden zijn aan een wachtkamerovereenkomst. Van een inschrijver kan redelijkerwijs niet worden verwacht dat deze bijvoorbeeld na vier jaar alsnog op korte termijn een volledig perceel overneemt als gevolg van het faillissement van een andere vervoerder. Bij vergelijkbare aanbestedingen wordt vaak gewerkt met een meerjarige wachtkamerovereenkomst waarbij gedurende het eerste contractjaar een verplichting tot overname geldt. Voor de daaropvolgende jaren vindt een eventuele overname uitsluitend plaats in overleg met de betreffende wachtkamerpartij. Is de opdrachtgever bereid deze werkwijze over te nemen?

Indien de opdrachtgever hier niet mee kan instemmen, is de opdrachtgever dan bereid om de wachtkamerovereenkomst na het eerste contractjaar telkens met één jaar te verlengen, waarbij verlenging uitsluitend plaatsvindt met wederzijds goedvinden van opdrachtgever en wachtkamerpartij?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

70

Onderwerp:

1.3.9 Verlengingsoptie

Vraag:

De verlengingsoptie ligt momenteel uitsluitend bij de opdrachtgever. Is de opdrachtgever bereid deze bepaling wederkerig te maken?

Wij stellen voor dat de opdrachtnemer uiterlijk 12 maanden vóór afloop van de lopende contractperiode aangeeft gebruik te willen maken van de verlengingsoptie. Hiermee behoudt de opdrachtgever voldoende tijd om, indien gewenst, een nieuwe aanbestedingsprocedure voor het betreffende perceel op te starten. Kan de opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, De aanbestedingsstukken bepalen dat de keuze om maximaal drie keer met twee jaar te verlengen uitsluitend bij de opdrachtgever ligt en uiterlijk zes maanden vóór afloop van de lopende contractperiode wordt meegedeeld. Wij aanvaarden het voorstel niet om de verlengingsoptie wederkerig te maken en de opdrachtnemer twaalf maanden vooraf te laten beslissen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

71

Onderwerp:

1.3.6 Maximale reisafstand en pontkosten

Vraag:

De opdrachtgever geeft aan dat een reiziger maximaal 26 kilometer over de weg mag reizen. Kunt u verduidelijken of hierbij wordt uitgegaan van de kortste route of de snelste route?

Daarnaast komen de kosten van een eventuele pontverbinding volledig voor rekening van de vervoerder. Naar onze mening is dit niet reëel, aangezien vooraf niet kan worden ingeschat hoeveel ritten gedurende de contractperiode gebruik zullen maken van een pontverbinding. Wij stellen daarom voor om bij ritten waarbij volgens de theoretische routeberekening gebruik wordt gemaakt van een pontverbinding, een vergoeding toe te kennen ter hoogte van 4 kilometer per rit. Kan de opdrachtgever met dit voorstel instemmen?

Indien de opdrachtgever hiermee niet kan instemmen, kan de opdrachtgever dan bevestigen dat pontverbindingen bij de kilometerberekening buiten beschouwing worden gelaten door deze in de routeberekening uit te sluiten. Hierdoor ontstaat een objectieve en voor alle inschrijvers gelijke berekeningsmethodiek.

Antwoord:

Voor de afstandsbepaling geldt de kortste route over de weg. Indien die route een veerpont omvat, kan de vervoerder omrijden of de pont voor eigen rekening gebruiken; ook tol- en ontheffingskosten zijn voor rekening van de vervoerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

De keuze om de overeenkomst te verlengen ligt volledig bij opdrachtgever. Gezien de maximale contractduur van twaalf jaar en de onzekerheden rondom personeel, voertuigen en kostenontwikkeling, verzoeken wij deze verlengingsoptie tweezijdig te maken. Is opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, De aanbestedingsstukken bepalen dat de keuze om maximaal drie keer met twee jaar te verlengen uitsluitend bij de opdrachtgever ligt en uiterlijk zes maanden vóór afloop van de lopende contractperiode wordt meegedeeld. Wij aanvaarden het voorstel niet om de verlengingsoptie wederkerig te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
73**Onderwerp:**

PvE 34

Vraag:

In de milieueisen wordt aangegeven dat touringcars (>39+1 personen) zijn uitgezonderd van de voorgeschreven zero-emissie-eisen.

In de overige bepalingen van het Programma van Eisen hebben wij echter niet kunnen terugvinden dat de inzet van touringcars is toegestaan.

Kan de opdrachtgever verduidelijken of touringcars binnen deze opdracht daadwerkelijk mogen worden ingezet en, zo ja, voor welke vervoersvormen en onder welke voorwaarden? Indien touringcars niet mogen worden ingezet, verzoeken wij de opdrachtgever toe te lichten waarom deze voertuigcategorie expliciet is opgenomen als uitzondering op de milieueisen.

Antwoord:

Touringcars mogen uitsluitend in uitzonderlijke situaties worden ingezet, bijvoorbeeld wanneer de aard of omvang van het vervoer dit rechtvaardigt. Inzet is alleen toegestaan na voorafgaande afstemming met Omnibuzz. Voor deze touringcars geldt de in eis 34 opgenomen uitzondering op de zero-emissiepercentages; alle overige toepasselijke eisen blijven gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
74**Onderwerp:**

PvE 34

Vraag:

In de milieueisen wordt een uitzondering gemaakt voor midibussen, waarbij wordt gesproken over voertuigen met een capaciteit van meer dan 8+1 personen.

Kan de opdrachtgever verduidelijken wat in het kader van deze aanbesteding precies onder een midibus wordt verstaan? Wordt hierbij uitsluitend gekeken naar het aantal zitplaatsen, of spelen ook andere kenmerken, zoals de voertuigcategorie, de toegestane maximummassa en de inrichting van het voertuig, een rol? Daarnaast ontvangen wij graag een toelichting op de wijze waarop voertuigen met een gecombineerde capaciteit voor zittende reizigers en rolstoelgebruikers worden geclassificeerd.

Antwoord:

Voor deze aanbesteding wordt de voertuigclassificatie bepaald op basis van de maximale zitplaatscapaciteit, exclusief de chauffeur. Een midibus heeft meer dan 8 en maximaal 39 passagierszitplaatsen; vanaf 40 passagierszitplaatsen is sprake van een touringcar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

75

Onderwerp:

PvE 34

Vraag:

In de milieueisen wordt aangegeven dat midibussen (>8+1 personen) en touringcars (>39+1 personen) zijn uitgezonderd van de voorgeschreven zero-emissiepercentages.

Het is ons niet duidelijk of deze uitzondering ook geldt voor rolstoelbussen. Juist bij deze voertuigen spelen specifieke uitdagingen rondom de beschikbaarheid van geschikte elektrische uitvoeringen, de actieradius en het extra gewicht van de rolstoelvoorzieningen.

Kan de opdrachtgever verduidelijken of rolstoelbussen onder de genoemde zero-emissie-eisen vallen, of dat hiervoor eveneens een uitzondering geldt? Indien rolstoelbussen wel onder deze eisen vallen, ontvangen wij graag een bevestiging dat deze voertuigen volledig meetellen bij de

berekening van zowel de voorgeschreven voertuigpercentages als de percentages declarabele kilometers.

Antwoord:

Rolstoelbussen vallen onder de zero-emissie-eisen van eis 34 en tellen mee bij de berekening van zowel het voorgeschreven voertuigpercentage als het percentage declarabele kilometers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

76

Onderwerp:

PvE paragraaf 17

Vraag:

In het Programma van Eisen is opgenomen dat minimaal 50% van de ritten binnen het perceel moet worden uitgevoerd met eigen voertuigen en chauffeurs die bij de opdrachtnemer in dienst zijn.

Wij maken voor de verloning en het formele werkgeverschap van onze chauffeurs gebruik van Taxiwerq, een landelijk opererende payrollorganisatie die voor een groot aantal taxibedrijven het werkgeverschap verzorgt en onder controle staat van Sociaal Fonds Mobiliteit (SFM).

De betreffende chauffeurs worden structureel binnen onze eigen vervoersorganisatie ingezet, werken onder onze dagelijkse operationele aansturing en voeren het vervoer uit met onze eigen voertuigen. Het verschil met chauffeurs in rechtstreeks dienstverband betreft daarmee voornamelijk het formele werkgeverschap.

Wij begrijpen het doel van de opdrachtgever om met het minimumpercentage eigen uitvoering voldoende grip op de kwaliteit, continuïteit en uitvoering van het vervoer te waarborgen. Naar onze mening kan hieraan ook worden voldaan wanneer chauffeurs via een payrollconstructie werkzaam zijn.

Kan de opdrachtgever bevestigen dat chauffeurs die via een payrollorganisatie zoals Taxiwerq structureel voor de opdrachtnemer werkzaam zijn, onder diens dagelijkse operationele aansturing

vallen en met eigen voertuigen van de opdrachtnemer rijden, voor de berekening van het minimumpercentage eigen uitvoering worden gelijkgesteld aan chauffeurs in eigen dienst?

Antwoord:

Nee. Eis 17 verlangt dat minimaal 50% van de ritten wordt uitgevoerd met eigen voertuigen én chauffeurs die bij de opdrachtnemer in eigen dienst zijn. Chauffeurs van wie een payrollorganisatie de formele werkgever is, voldoen niet aan het vereiste 'in eigen dienst', ook niet wanneer zij structureel onder de operationele aansturing van de opdrachtnemer werken en diens voertuigen gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

77

Onderwerp:

PvE 12

Vraag:

In het Programma van Eisen is opgenomen dat een reiziger die zich na een loosmelding opnieuw meldt, in beginsel binnen 30 minuten opnieuw moet worden ingepland. Alleen wanneer de reiziger overduidelijk de oorzaak is van de loosmelding, geldt een reserveringstijd van 60 minuten.

Wij begrijpen het belang om reizigers die alsnog vervoerd willen worden zo snel mogelijk te helpen. Tegelijkertijd heeft een nieuwe rit met een reserveringstijd van 30 minuten aanzienlijke gevolgen voor de planning. Voertuigen moeten hiervoor mogelijk worden omgeleid of extra worden ingezet, wat leidt tot hogere uitvoeringskosten en mogelijk gevolgen heeft voor de punctualiteit van andere reizigers.

Wij stellen daarom voor om bij een loosmelding waarbij aantoonbaar is dat de vervoerder correct heeft gehandeld, standaard een reserveringstijd van 60 minuten te hanteren. Dit kan objectief worden vastgesteld aan de hand van de GPS-registratie (tijdige aanwezigheid op de ophaallocatie) en de BCT-registratie (het correct naleven van de voorgeschreven wachttijd).

Op deze manier blijft de reiziger verzekerd van vervoer, terwijl de vervoerder voldoende ruimte krijgt om de nieuwe rit op een verantwoorde en efficiënte wijze in de bestaande planning op te

nemen.

Is de opdrachtgever bereid de betreffende bepaling op dit punt aan te passen en bij aantoonbaar correct handelen van de vervoerder een reserveringstijd van 60 minuten te hanteren in plaats van 30 minuten?

Antwoord:

Nee. De bestaande regeling blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

78

Onderwerp:

PvE paragraaf 9

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt voorgeschreven dat de rechtstreekse reistijd wordt bepaald met de meest recente versie van Google Maps of een minimaal gelijkwaardige routeplanner. Daarnaast wordt een tabel met vaste snelheden per wegtype en aanvullende instellingen voorgeschreven. Voor zover ons bekend, biedt Google Maps niet de mogelijkheid om deze instellingen zelf vast te leggen. Bovendien is de door Google Maps berekende reistijd afhankelijk van het gekozen vertrek- of aankomsttijdstip en de verkeersomstandigheden.

Aangezien de maximale verblijftijd van een reiziger wordt bepaald door de rechtstreekse reistijd plus maximaal 30 minuten, is het van belang dat deze reistijd op een eenduidige en controleerbare wijze wordt vastgesteld.

Kan de opdrachtgever verduidelijken:

- 1, Of bij gebruik van Google Maps de berekende reistijd leidend is en de genoemde snelheidstabel uitsluitend geldt voor andere routeplanners?
- 2, Van welk vertrek- of aankomsttijdstip moet worden uitgegaan bij het bepalen van de rechtstreekse reistijd?
- 3, Welke berekeningsmethode en welk referentietijdstip worden gehanteerd bij de controle op de maximaal toegestane verblijftijd?

Antwoord:

1. Bij gebruik van Google Maps is de berekende reistijd voor de kortst mogelijke verplaatsing over de weg leidend. De in het Programma van Eisen opgenomen snelheidstabel is momenteel niet van toepassing. Deze tabel geldt uitsluitend indien Omnibuzz om welke reden dan ook besluit een alternatieve, door Omnibuzz goedgekeurde routeplanner te gebruiken.

2. Er geldt geen specifiek vertrek- of aankomsttijdstip. De rechtstreekse reistijd wordt tijdsafhankelijk bepaald, zonder rekening te houden met actuele of historische files, tijdelijke wegonderbrekingen en omleidingen.

3. Voor de controle wordt de geregistreerde werkelijke reistijd tussen start- en uitstapmelding vergeleken met de aldus berekende rechtstreekse reistijd plus maximaal 30 minuten omrijtijd. De gegevens van Google Maps zijn leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
79

Onderwerp:

PvE paragraaf 8

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat voor het bepalen van de punctualiteit de geregistreerde instaptijd, op basis van de startknop en bijbehorende GPS-coördinaten, leidend is.

Wij begrijpen het belang van een objectieve registratie, maar deze werkwijze kan ertoe leiden dat een rit als te laat wordt beoordeeld terwijl de chauffeur wel tijdig op de ophaallocatie aanwezig was.

Een voorbeeld: bij een afgesproken ophaaltijd van 08.00 uur arriveert de chauffeur om 08.13 uur. De reiziger stapt om 08.16 uur in, waarna de chauffeur de rit start. Volgens de voorgeschreven systematiek wordt deze rit als te laat aangemerkt, terwijl de chauffeur binnen de toegestane marge van 15 minuten aanwezig was.

In vergelijkbare vervoersovereenkomsten wordt daarom bij een overschrijding van de toegestane

instaptijd ook gekeken naar de geregistreerde voorrijtijd. Hiermee kan objectief worden vastgesteld of de chauffeur tijdig op de ophaallocatie aanwezig was.

Is de opdrachtgever bereid de bepaling aan te passen, zodat bij een overschrijding van de toegestane instaptijd de geregistreerde voorrijtijd, ondersteund door GPS-gegevens, bepalend is voor de beoordeling van de punctualiteit?

Antwoord:

Nee. Omnibuzz houdt vast aan het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

80

Onderwerp:

PvE paragraaf 6

Vraag:

In het onderdeel Piekspreading wordt aangegeven dat Omnibuzz de minimaal gevraagde capaciteit per kwartier per perceel bepaalt. De vervoerder mag deze capaciteit naar boven bijstellen, maar niet naar beneden.

In de aanbestedingsstukken hebben wij echter geen overzicht kunnen vinden van de minimaal gevraagde capaciteit per kwartier. Wel is een rittenbestand beschikbaar gesteld waarmee de vervoerder een inschatting kan maken van de benodigde capaciteit.

Wij gaan ervan uit dat de vervoerder op basis van het aangeboden rittenbestand zelf verantwoordelijk is voor het bepalen van de benodigde voertuigcapaciteit en de meest efficiënte inzet daarvan.

Kan de opdrachtgever bevestigen dat deze interpretatie juist is en dat er geen sprake is van een vooraf door Omnibuzz voorgeschreven minimale voertuigcapaciteit per kwartier? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij de opdrachtgever om de voorgeschreven minimale capaciteit per kwartier per perceel beschikbaar te stellen en toe te lichten waarom deze capaciteit gedurende de

uitvoering niet naar beneden mag worden bijgesteld.

Antwoord:

Nee. Omnibuzz stelt per perceel en per kwartier de minimale capaciteit vast op basis van de vervoersvraag. De vervoerder mag deze capaciteit naar boven, maar niet eenzijdig naar beneden bijstellen. In de implementatieperiode zal gecommuniceerd worden over de capaciteit per kwartier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
81

Onderwerp:

PvE paragraaf 4

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt gesproken over begeleider-tot-begeleidervoer. Wij begrijpen dat het hierbij gaat om reizigers die bij het ophalen en/of afzetten persoonlijk moeten worden overgedragen aan een begeleider.

Om de organisatorische en operationele gevolgen van deze vervoersvorm goed te kunnen beoordelen, ontvangen wij graag een nadere toelichting.

Hoeveel reizigers maken momenteel per perceel gebruik van begeleider-tot-begeleidervoer en hoeveel ritten worden hiervoor jaarlijks uitgevoerd?

Wordt vooraf aan de vervoerder kenbaar gemaakt welke reizigers deze vorm van begeleiding nodig hebben en wie de verantwoordelijke begeleider is aan wie de reiziger moet worden overgedragen?

Welke procedure geldt wanneer de begeleider op het ophaal- of bestemmingsadres niet aanwezig is? Welke wachttijd wordt van de chauffeur verwacht en hoe moet worden gehandeld wanneer de reiziger niet kan worden overgedragen?

Wij stellen deze vragen omdat deze vervoersvorm extra verantwoordelijkheden en mogelijk aanvullende wachttijden met zich meebrengt, die van invloed kunnen zijn op de planning en

uitvoering van het vervoer.

Antwoord:

Voor inzicht in de omvang per perceel wordt verwezen naar Bijlage 13, waarin deze ritten zijn opgenomen onder het kenmerk 'PersoonlijkeOverdracht'. Bij de ritopdracht wordt aan de vervoerder kenbaar gemaakt dat persoonlijke overdracht is vereist. Indien bij het ophalen of afzetten geen begeleider aanwezig is, mag de reiziger niet onbegeleid worden achtergelaten. De chauffeur neemt contact op met de eigen planning, die afstemt met de regiecentrale over de verdere handelwijze. De chauffeur wacht gedurende deze afstemming; hiervoor geldt geen afzonderlijke vaste wachttijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

82

Onderwerp:

PvE 1

Vraag:

In het Programma van Eisen is opgenomen dat stakingen in beginsel niet als overmacht worden aangemerkt.

Wij begrijpen dat de opdrachtgever de continuïteit van het vervoer zoveel mogelijk wil waarborgen. Wij willen echter aandacht vragen voor het onderscheid tussen bedrijfsgebonden stakingen en landelijke of sectorale stakingen.

Bij landelijke of sectorale stakingen, bijvoorbeeld als gevolg van cao-onderhandelingen, heeft een individuele vervoerder doorgaans geen invloed op de oorzaak, het verloop of de beëindiging ervan. Daarnaast worden de mogelijkheden om vervangende chauffeurs in te zetten bij stakingen wettelijk beperkt door het zogenoemde onderkruipersverbod.

Hierdoor kan een situatie ontstaan waarin de vervoerder, ondanks alle redelijke inspanningen, niet in staat is het vervoer volledig uit te voeren.

Is de opdrachtgever bereid te bevestigen dat landelijke of sectorale stakingen, waarop de

vervoerder geen directe invloed heeft en waarbij aantoonbaar alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen zijn getroffen om de gevolgen voor het vervoer te beperken, als overmacht kunnen worden aangemerkt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 103.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1.1

Vraag:

In het overzicht met indicaties en bijbehorende opslagen wordt geen afzonderlijke toeslag voor rolstoelvervoer genoemd. Wel wordt een toeslag van 10% gehanteerd voor de indicatie 'Altijd taxibus'.

Kan de opdrachtgever verduidelijken of rolstoelvervoer onder de indicatie 'Altijd taxibus' valt en daarmee recht geeft op de genoemde toeslag van 10%? Indien dit niet het geval is, ontvangen wij graag een toelichting op de wijze waarop de extra kosten van rolstoelvervoer, waaronder de inzet van een aangepast voertuig en de extra tijd voor het veilig in- en uitstappen en vastzetten van de rolstoel, in de vergoeding worden meegenomen.

Antwoord:

Er geldt geen afzonderlijke toeslag voor rolstoelvervoer of voor de inzet van een rolstoelbus. Indien een rit met een taxibus wordt uitgevoerd omdat de reiziger in een rolstoel reist, wordt de taxibustoeslag van 10% toegepast. Reist de reiziger zonder rolstoel met een personenauto, dan geldt deze toeslag niet. Zie ook het antwoord op vraag 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2.3

Vraag:

In het onderdeel 'Aantonen eigen capaciteit bij inschrijving' wordt verlangd dat de inschrijver bij inschrijving verklaart over voldoende eigen voertuigen en chauffeurs in eigen dienst te beschikken om minimaal 50% van de ritten binnen het perceel zelf uit te voeren.

Wij begrijpen dat de opdrachtgever zekerheid wil hebben over de beschikbaarheid van voldoende capaciteit bij de start van de overeenkomst. De huidige formulering lijkt echter te verlangen dat deze capaciteit al volledig beschikbaar is op het moment van inschrijving.

Voor vervoerders die momenteel nog niet actief zijn binnen het betreffende vervoersgebied, betekent dit dat zij al vóór een eventuele gunning voertuigen en personeel beschikbaar moeten hebben, zonder zekerheid dat zij de opdracht daadwerkelijk verkrijgen.

Dit lijkt bestaande vervoerders te bevoordelen en roept vragen op over de proportionaliteit van deze eis en het beginsel van gelijke behandeling van inschrijvers.

Kan de opdrachtgever bevestigen dat de inschrijver bij inschrijving uitsluitend aannemelijk hoeft te maken dat hij bij de start van de overeenkomst over de vereiste capaciteit kan beschikken, bijvoorbeeld door middel van een onderbouwd implementatie- en wervingsplan, en dat de daadwerkelijke beschikbaarheid van voertuigen en chauffeurs pas bij aanvang van de overeenkomst wordt verlangd?

Indien de opdrachtgever vasthoudt aan daadwerkelijke beschikbaarheid op het moment van inschrijving, verzoeken wij om een nadere motivering van de proportionaliteit van deze eis, mede in relatie tot het waarborgen van gelijke kansen voor bestaande en nieuwe vervoerders.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 90. De inschrijver hoeft bij inschrijving nog niet feitelijk over de volledige capaciteit te beschikken, maar moet aannemelijk en controleerbaar maken dat uiterlijk bij de start van de opdracht voldoende eigen voertuigen en chauffeurs in eigen dienst beschikbaar zijn voor minimaal 50% eigen uitvoering. Voor voertuigen volstaat een offerte met leveringsgarantie; voor

personeel een realistisch wervings-, implementatie- en/of OPOV-plan. De betreffende eis en Bijlage 9 worden overeenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u de bijlagen in een bewerkbaar format aanleveren?

Antwoord:

Word-versies worden via TenderNed beschikbaar gesteld; bij verstrekking blijven de definitieve aanbestedingsstukken en de daarin voorgeschreven inhoud leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Bijlage 2 concerngarantie

Vraag:

Begrijpt inschrijver goed dat de concernverklaring alleen van toepassing is, wanneer inschrijver beroep doet op het concern om te voldoen aan de geschiktheidseisen van deze aanbesteding?

Antwoord:

Ja. De concernverklaring is alleen vereist wanneer de inschrijver voor de financiële en economische draagkracht een beroep doet op een andere rechtspersoon binnen het concern.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de aanbestedende dienst, noch de partijen of personen die ondersteunen bij de aanbesteding, de Inschrijving, uploaden in AI, ook niet als de instelling van deze AI-applicatie staat op 'niet trainen' (of een vergelijkbare instelling)?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 30.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
88**Onderwerp:**

Annex I Eis 9 Omrijdtijd

Vraag:

Er wordt een standaard van 30 minuten omrijdtijd gehanteerd. De kortste route over langere afstanden, vanaf circa 6 kilometer, duurt doorgaans langer dan de snelste route. Aangezien binnen deze range klanten doorgaans nooit langer dan 30 minuten plus omrijdtijd in het voertuig zitten, wilt u overwegen om de omrijdtijd op te rekken naar 40 minuten?

Antwoord:

Nee. gestelde norm blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5
P6 P6
P7 P7
P8 P8

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Beschrijvend document §5.4 (G3), in samenhang met §1.3, §1.3.4 en §3.2.3

Vraag:

In §5.4 wordt "planning" als rol van de opdrachtgever genoemd ("regie, planning en boeking"). In §1.3.4 is ritplanning echter een taak van de vervoerder, en in §3.2.3 is "ritplanning en dispatching" aangemerkt als kritieke taak die de inschrijver zelf moet uitvoeren.

Wij verzoeken u toe te lichten hoe de verantwoordelijkheden voor planning tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn verdeeld, zodat alle inschrijvers hun plan voor G3 op dezelfde rolverdeling kunnen baseren.

Antwoord:

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de regie en de boeking van ritten. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de operationele ritplanning van de aan hem toegewezen ritten, waaronder de inzet en aansturing van voertuigen en chauffeurs. De vermelding 'regie, planning en boeking' in §5.4 is in zoverre te ruim geformuleerd: met 'planning' wordt daar niet bedoeld dat de opdrachtgever de ritplanning van de vervoerder overneemt. Voor het G3-plan dienen inschrijvers uit te gaan van deze rolverdeling. §1.3.4 en §3.2.3 blijven op dit punt leidend; §5.4 wordt overeenkomstig deze verduidelijking gelezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1
P2 P2
P3 P3
P4 P4
P5 P5
P6 P6
P7 P7
P8 P8

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Beschrijvend document §3.2.3 ("Aantonen eigen capaciteit bij inschrijving")

Vraag:

Volgens §3.2.3 verklaart de inschrijver bij inschrijving dat hij ten tijde van inschrijving beschikt over voldoende eigen voertuigen en chauffeurs in eigen dienst, die ingezet gaan worden voor de nieuwe opdracht.

Het vervoer start echter pas per 1 januari 2028, ruim een jaar na de voorziene gunning. Tot die tijd zijn de voertuigen en chauffeurs van inschrijvers ingezet op lopende opdrachten. Daarnaast gaat bij de contractwissel personeel over op grond van de OPOV. Als de huidige vloot en het huidige personeelsbestand bij inschrijving bepalend zijn, kunnen in de praktijk alleen partijen die Omnibuzz nu al bedienen aan de eis voldoen.

Wij verzoeken u te bevestigen dat aan deze eis is voldaan wanneer de inschrijver verklaart dat hij per de ingangsdatum van de overeenkomst over de benodigde eigen voertuigen en chauffeurs beschikt en het minimumpercentage van 50% eigen uitvoering realiseert. Dit sluit aan bij artikel 2.93 Aw, dat uitgaat van het materieel waarover de ondernemer voor de uitvoering van de opdracht zal beschikken, en bij het proportionaliteitsbeginsel.

Mocht u vasthouden aan het beschikken over de benodigde capaciteit op het moment van inschrijving, dan verzoeken wij u te motiveren waarom deze eis noodzakelijk en proportioneel is, mede in het licht van de periode tussen gunning en de ingangsdatum van de overeenkomst en het beginsel van gelijke behandeling.

Antwoord:

Bevestigd. De inschrijver hoeft op het moment van inschrijving niet reeds feitelijk over alle voor deze opdracht benodigde voertuigen en chauffeurs te beschikken. Bij inschrijving moet de inschrijver wel aannemelijk en controleerbaar maken dat hij uiterlijk op 1 januari 2028 over voldoende eigen voertuigen en chauffeurs in eigen dienst zal beschikken om minimaal 50% van de ritten binnen het perceel zelf uit te voeren. Daarbij mag rekening worden gehouden met toekomstige aanschaf van voertuigen, werving van personeel en instroom op grond van de OPOV. De inschrijver dient dit desgevraagd te onderbouwen met een realistisch en uitvoerbaar implementatie-, materieel- en personeelsplan. De vereiste capaciteit en het minimumpercentage van 50% eigen uitvoering moeten vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst daadwerkelijk en gedurende de uitvoering beschikbaar zijn. §3.2.3 wordt overeenkomstig deze verduidelijking gelezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
91**Onderwerp:**

§1.3.4, §1.3.7 en Eis 11 en 22

Vraag:

In o.a. §1.3.4, §1.3.7 en Eis 11 en 22 wordt verwezen naar het zend-/dataprotocol "inclusief bijbehorende tabellen", het dataportaal en de back-upvoorziening van de regiecentrale. Deze documenten maken geen onderdeel uit van de aanbestedingsstukken; alleen Bijlage 15 (Statusmeldingen) is bijgevoegd. Kan opdrachtgever het actuele zend-/dataprotocol beschikbaar stellen? Kan opdrachtgever aangeven welke versie de regiecentrale gebruikt en of er kosten (bijv. certificering of licentie) voor rekening van de vervoerder komen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 110. Het actuele zend-/dataprotocol en de technische afstemming worden tijdens de implementatiefase beschikbaar gesteld. Eventuele kosten voor de inrichting, koppeling, certificering of licenties van de eigen systemen zijn voor rekening van de vervoerder en kunnen per situatie verschillen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
92**Onderwerp:**

BD 1.3.6

Vraag:

Op grond van BD 1.3.6 kunnen reizigers naar Duitsland en België reizen. Volgens PvE eis 2 worden ritten die buiten het vervoersgebied starten toegedeeld aan de vervoerder van het perceel van bestemming. Uit Bijlage 13 blijkt dat per perceel tot circa 3% van de ritten naar of vanuit Duitsland of België gaat.

Tegelijk vraagt PvE eis 34 een groeiend aandeel zero-emissievoertuigen, oplopend tot 100% in

2031. Elektrische taxi- en rolstoelbussen hebben door het accugewicht vaak een toegestane maximummassa boven 3.500 kg. In Nederland mogen deze voertuigen op grond van de huidige regelgeving met rijbewijs B worden bestuurd. Deze uitzondering geldt voor zover ons bekend niet in Duitsland en België.

Hoe kijkt u aan tegen de uitvoering van grensoverschrijdende ritten in het licht van de ZE-eis?

Antwoord:

De zero-emissie-eis geldt ook voor grensoverschrijdende ritten. De vervoerder moet daarbij voertuigen en chauffeurs inzetten die voldoen aan de wettelijke eisen van Nederland, Duitsland en België.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

93

Onderwerp:

BD 1.3.2

Vraag:

Volgens BD 1.3.2 mag het verwachte volume-effect van een toevoeging ten hoogste 30% bedragen van het oorspronkelijke perceelvolumen per kalenderjaar, gemeten in kilometers, 'zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken'.

a) Is de 30% een maximum per afzonderlijke toevoeging, zodat bij drie toevoegingen cumulatief 90% extra volume mogelijk is? Of geldt er een cumulatief maximum?

b) Wat gebeurt er als het werkelijke volume-effect van een toevoeging achteraf hoger uitvalt dan de raming?

Antwoord:

a) De grens van 30% geldt per afzonderlijke toevoeging, per perceel en per kalenderjaar. Omnibuzz kan per perceel maximaal drie reizigersgroepen toevoegen.

b) Bij een afwijking van de raming wordt het werkelijke volume betrokken bij de compensatieregeling van §1.3.1; bij een materiële afwijking treden partijen in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
94**Onderwerp:**

BD 1.3.11

Vraag:

Per perceel moet afzonderlijk worden ingeschreven, met een afzonderlijk tarief, en varianten zijn niet toegestaan. Hoe beoogt Omnibuzz combinatievoordelen tussen percelen te realiseren?

Antwoord:

Combinatievoordelen worden niet verwerkt via pakketkortingen of varianten; beoordeling en tariefstelling vinden per perceel plaats. Operationele combinatievoordelen zijn mogelijk bij meerdere gegunde percelen. In beginsel geldt het maximum van twee percelen, waarvan hoogstens één in categorie C. Alleen wanneer een inschrijver op een ander perceel de enige geldige inschrijver is, kan Omnibuzz in het belang van de vervoerszekerheid bij uitzondering een derde perceel gunnen. Zie ook vraag 115.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
95**Onderwerp:**

PVE

Vraag:

Volgens eis 6 bepaalt Omnibuzz de minimaal gevraagde capaciteit per kwartier per perceel, en kan de vervoerder deze naar boven maar nooit naar beneden bijstellen. Kunt u verduidelijken wat hiermee bedoelt wordt en hoe dit in de praktijk precies werkt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 80.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
96**Onderwerp:**

BD 1.3.10

Vraag:

Na oproeping moet de opvolgend inschrijver de uitvoering binnen drie maanden volledig overnemen. Voor de oorspronkelijke opdrachtnemer geldt een implementatieperiode van ruim twaalf maanden (gunning december 2026, datakoppeling testklaar per 1 september 2027, start 1 januari 2028). Binnen drie maanden moeten onder meer voertuigen worden aangeschaft (inclusief ZE-voertuigen), personeel worden geworven en overgenomen (OPOV), de datakoppeling worden

gerealiseerd en getest, en voertuigen worden beletterd. Bent u bereid de overnametermijn te verlengen tot ten minste zes maanden, en een overgangsperiode te hanteren waarin de ZE-eis, de 50%-eis voor eigen uitvoering, de 97%-norm voor dataritten en de bonus-/malusregeling nog niet of beperkt gelden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 40.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
97

Onderwerp:

BD 1.3.10

Vraag:

De nummer twee is tot en met 31 december 2033 gebonden aan zijn inschrijving, zonder vergoeding en zonder mogelijkheid tot opzegging. Gezien de onzekerheid over cao-ontwikkeling, energie- en voertuigprijzen en de ZE-ingroei over een dergelijke periode, bent u bereid de gebondenheid te beperken (bijvoorbeeld tot één tot twee jaar na aanvang van de raamovereenkomst), of de opvolgend inschrijver het recht te geven de wachtkamerovereenkomst jaarlijks op te zeggen?

Antwoord:

zie het antwoord op vraag 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

98

Onderwerp:

NvI

Vraag:

U beperkt het stellen van vragen in de tweede Nota van Inlichtingen tot vervolgvragen. Het is aannemelijk dat in deze fase nieuwe vragen ontstaan, onder meer omdat het voor inschrijvers praktisch gezien beperkt mogelijk is geweest om een volledige analyse van de aanbestedingsdocumenten uit te voeren. Daarnaast draagt het toestaan van aanvullende vragen bij aan beter onderbouwde en kwalitatief sterkere inschrijvingen, een betere uitvoerbaarheid van de opdracht, vermindering van interpretatieverschillen en een gelijk speelveld. Bent u bereid deze beperking te heroverwegen en het stellen van nieuwe vragen alsnog toe te staan in de tweede Nota van Inlichtingen? Zo nee, kunt u gemotiveerd toelichten waarom het stellen van nieuwe vragen in de tweede Nota van Inlichtingen desondanks niet toestaat?

Antwoord:

Nee, de beperking wordt niet heroverwogen. De eerste vragenronde bood inschrijvers de gelegenheid om vragen over de aanbestedingsstukken te stellen. De tweede Nota van Inlichtingen is bedoeld voor vervolgvragen die rechtstreeks voortvloeien uit de beantwoording of uit wijzigingen naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen. Deze afbakening is nodig om de procedure beheersbaar te houden, alle inschrijvers gelijktijdig over dezelfde definitieve informatie te laten beschikken en voldoende tijd te behouden voor het opstellen en beoordelen van de inschrijvingen. Nieuwe, niet aan de eerste Nota van Inlichtingen gerelateerde vragen worden daarom in de tweede ronde niet in behandeling genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
99**Onderwerp:**

Algemeen

Vraag:

Alle in te vullen documenten zijn PDF documenten. Kunt u deze beschikbaar stellen in WORD?

Antwoord:

zie het antwoord op vraag 8

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
100**Onderwerp:**

PvE37

Vraag:

U geeft aan dat uiterlijk voor 1 april van het daaropvolgend jaar we de accountantsverklaring dienen te overleggen. Wij zijn in deze afhankelijk van een derde partij en zien dat deze gegevens niet altijd binnen 3 maanden in ons bezit zijn. Bent u daarom bereid om deze periode te verruimen naar 6 maanden?

Antwoord:

Ja, Omnibuzz stemt in met het verzoek. De termijn wordt indienen op uiterlijk 1 juni van het daaropvolgende jaar bij Omnibuzz.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

Kan inschrijver bevestiging krijgen dat, indien inschrijver zelfstandig kan voldoen aan alle gestelde eisen en geen beroep doet op de holding, het overleggen van een holdingverklaring niet noodzakelijk is?

Antwoord:

Ja. Het Beschrijvend Document noemt de verklaring ex artikel 2:403 BW (concerngarantie) uitsluitend onder de documenten die moeten worden ingediend indien deze van toepassing is. Indien de inschrijver zelfstandig aan alle eisen voldoet en voor de uitvoering of draagkracht geen beroep doet op de holding, hoeft Bijlage 2 daarom niet te worden overgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
102**Onderwerp:**

Algemeen

Vraag:

Het is in het kader van transparantie gebruikelijk dat er een proces verbaal met namen wordt gedeeld. Wij lezen in uw stukken niet of ook de namen van de inschrijvers worden gedeeld. Kunt u bevestigen dat er een proces verbaal van inschrijvingen met namen zal worden gedeeld met de inschrijvers en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

ja dit bevestigen wij

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
103**Onderwerp:**

BD 4.1.1, PvE eis 9

Vraag:

U geeft aan dat stakingen niet behoren tot overmacht mbt de uitvoering van de opdracht. Gegadigde verzoekt u om hierbij een uitzondering te maken voor stakingen als gevolg van een landelijk CAO conflict. Hier heeft een individuele vervoerder immers geen invloed op. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Gedeeltelijk. Een landelijke of sectorale staking als gevolg van een cao-conflict wordt niet automatisch als overmacht aangemerkt, maar kan daarvoor in aanmerking komen indien de staking buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer ligt en nakoming daardoor redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd. De opdrachtnemer moet aantonen dat hij alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen heeft getroffen om de gevolgen voor het vervoer te voorkomen of te beperken, Omnibuzz tijdig heeft geïnformeerd en een continuïteitsplan heeft uitgevoerd. Of sprake is van overmacht wordt per concrete situatie beoordeeld, mede aan de hand van de duur, omvang en gevolgen van de staking en de getroffen beheersmaatregelen. Een bedrijfsgebonden staking of een staking die mede aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend, geldt niet als overmacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
104

Onderwerp:

BD 4.1.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat voor het vaststellen van het percentage stiptheid en de omrijtijd uitsluitend ritten met een volledige datatoelevering conform paragraaf 1.3.7 gebruikt worden?

Antwoord:

Ja. Voor de berekening van stiptheid en omrijtijd worden uitsluitend ritten met volledige en bruikbare datatoelevering conform §1.3.7 meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
105**Onderwerp:**

BD 3.2.3

Vraag:

Welke procedure geldt wanneer de opdrachtnemer gedurende de contractperiode een nieuwe onderaannemer wil inzetten? Welke documenten, goedkeuringen en termijnen zijn daarbij van toepassing?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 32. Een nieuwe onderaannemer moet tijdig en vóór inzet schriftelijk bij Omnibuzz worden gemeld, met vermelding van diens identiteit en het uit te besteden deel. Op verzoek moeten een rechtsgeldig ondertekend UEA en bewijsstukken voor de toepasselijke uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen worden verstrekt. Inzet is pas toegestaan nadat Omnibuzz schriftelijk heeft ingestemd. De hoofdaannemer blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk, subonderaanneming is niet toegestaan en kritieke taken blijven in eigen beheer. Er geldt geen vaste beslistermijn; de melding moet daarom zo tijdig worden gedaan dat toetsing vóór de beoogde inzet mogelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
106**Onderwerp:**
Bijlage 9; BD 2.2**Vraag:**

Wordt de capaciteitsverklaring in Bijlage 9 per perceel beoordeeld, of gezamenlijk voor alle percelen waarop een inschrijver inschrijft?

Antwoord:

De capaciteitsverklaring wordt per perceel beoordeeld. Bijlage 9 spreekt over 'het hierboven vermelde perceel' en verlangt dat de inschrijver minimaal 50% van de ritten binnen dat perceel met eigen voertuigen en chauffeurs in eigen dienst kan uitvoeren. Bij inschrijving op meerdere percelen moet de benodigde eigen capaciteit derhalve voor ieder perceel waarop wordt ingeschreven kunnen worden aangetoond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
107**Onderwerp:**
Bijlage 9; BD 2.2**Vraag:**

Volgens de capaciteitsverklaring in Bijlage 9 moet de inschrijver 'ten tijde van inschrijving' beschikken over voldoende eigen voertuigen en chauffeurs in eigen dienst. De overeenkomst start

echter pas op 1 januari 2028 en de ZE-eisen vragen om nieuwe voertuigen. Hierdoor is de eis niet realistisch en worden inschrijvers die op dit moment niet actief zijn binnen een perceel mogelijk uitgesloten van deelname. [SH1.1]Bent u bereid deze eis aan te passen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 90. De inschrijver hoeft bij inschrijving nog niet feitelijk over de volledige capaciteit te beschikken, maar moet aannemelijk maken dat deze uiterlijk op 1 januari 2028 beschikbaar is. Bijlage 9 wordt overeenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Bijlage 7

Vraag:

Wilt u Bijlage 7 corrigeren of verduidelijken, aangezien postcode 6116 (Roosteren) geen perceelnummer heeft en Beek in perceel 2 én 4 voorkomt?

Antwoord:

Postcode 6116 (Roosteren) behoort tot perceel 1, Regio Roermond. Beek behoort tot perceel 4, Regio Sittard/Geleen; dit betreft de postcodes 6190 en 6191. De vermelding '6192 Beek' onder perceel 2 is onjuist en dient buiten beschouwing te worden gelaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
109**Onderwerp:**

BD 5.2–5.4

Vraag:

Mag per gunningscriterium een voorblad worden toegevoegd? (zonder dat deze inhoudelijke informatie bevat)

Antwoord:

Ja. Per gunningscriterium mag een voorblad worden toegevoegd, mits dit uitsluitend identificerende gegevens bevat en geen inhoudelijke informatie. Een dergelijk voorblad telt niet mee voor het maximumaantal A4-pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.**Onderwerp:**

BD 1.3.4 en 1.3.7

110

Vraag:

Wanneer worden het definitieve zend- en dataprotocol en een testomgeving beschikbaar gesteld, zodat inschrijvers tijdig kunnen ontwikkelen en testen?

Antwoord:

Het Beschrijvend Document bepaalt dat het systeem voor data-uitwisseling uiterlijk op 1 september 2027 testklaar en op 1 december 2027 volledig operationeel moet zijn. In de aanbestedingsstukken is nog geen afzonderlijke datum opgenomen waarop het definitieve zend- en dataprotocol en de testomgeving beschikbaar worden gesteld. Omnibuzz zal deze tijdig vóór 1 september 2027 beschikbaar stellen, zodat de opdrachtnemer de koppeling kan ontwikkelen en testen. De concrete beschikbaarstellingsdatum en testplanning worden na gunning bekendgemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

111

Onderwerp:

PvE eis 10; BD 4.1.4

Vraag:

Welke wachttijdnorm geldt voor de bonus-/malusmeting en de loosmelding? Het PvE (eis 10) schrijft minimaal 2 minuten voor (5 minuten bij een rolstoel of extra zorg), terwijl volgens BD 4.1.4 de vervoerder geacht wordt tot maximaal 5 minuten te wachten.

Antwoord:

Voor een loosmelding gelden de minimale wachttijden van PvE-eis 10 en de communicatieverplichtingen van eis 11. Bij geactiveerde terugbelservice is dit minimaal 2 minuten voor lopers en 5 minuten voor reizigers met een rolstoel, scootmobiel of indicatie Extra Zorg; zonder geactiveerde terugbelservice geldt minimaal 4 respectievelijk 7 minuten. De passage in §4.1.4 dat de vervoerder geacht wordt tot maximaal 5 minuten te wachten, betreft de compensatiemarge in de bonus-/malusmeting en vervangt deze operationele wachttijden voor een

loosmelding niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

In september en oktober 2025 is het aantal klachten bij alle acht percelen identiek, bijvoorbeeld bij perceel 1 tweemaal 30 en bij perceel 8 tweemaal 36. Kunt u bevestigen dat deze cijfers juist zijn?

Antwoord:

Nee. Voor oktober 2025 zijn in Bijlage 8 onjuiste klachtencijfers opgenomen; abusievelijk zijn de cijfers van september 2025 herhaald. Bijlage 8 wordt aangepast en de gecorrigeerde versie wordt gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3
P4 P4
P5 P5
P6 P6
P7 P7
P8 P8

Ref.nr.
113

Onderwerp:
BD 1.3.4, 4.1.4; Bijlage 12 art. 6.3

Vraag:
In BD 4.1.4 geldt voor klachten een reactietermijn van 10 werkdagen en in Bijlage 12 een termijn van 15 werkdagen. Welke termijn is leidend?

Antwoord:
De termijn van 10 werkdagen is leidend voor de reactie van de vervoerder op een klacht. De totale afhandelingstermijn, inclusief verwerking door Omnibuzz, bedraagt 15 werkdagen. Artikel 6.3 van Bijlage 12 wordt hiermee in overeenstemming gebracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
21 okt 2026

Percelen:
P1 P1
P2 P2
P3 P3
P4 P4
P5 P5
P6 P6
P7 P7
P8 P8

Ref.nr.
114

Onderwerp:
BD 1.3.10 (OPOV)

Vraag:
Is de OPOV-regeling van toepassing bij de start op 1 januari 2028? Zo ja, wilt u per perceel publiceren hoeveel chauffeurs en ander personeel van de huidige vervoerder(s) onder de regeling vallen, met hun contracturen en functie?

Antwoord:

Ja, de OPOV-regeling is van toepassing bij de start van de nieuwe overeenkomst. Omnibuzz beschikt echter niet over een actueel overzicht van de betrokken werknemers, hun contracturen en functies en zal dit daarom niet per perceel publiceren. Volgens de cao Zorgvervoer en Taxi verstrekt de huidige vervoerder de personeelsopgave aan Sociaal Fonds Mobiliteit. SFM stelt vervolgens vast welke werknemers onder de regeling vallen en publiceert de geanonimiseerde overnamelijst. Inschrijvers dienen voor deze informatie de OPOV-procedure en publicaties van SFM te volgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

115

Onderwerp:

BD 1.3.10; Bijlage 4

Vraag:

Hoe wordt de 2-percelenregel toegepast wanneer een inschrijver voor een perceel de enige geldige inschrijver is, maar al twee voorkeurpercelen gegund heeft gekregen? Wordt dan één van de eerder gegunde percelen afgenomen of kan de inschrijver een derde perceel gegund krijgen? En komt een inschrijver die door de 2-percelenregel een perceel niet gegund krijgt voor dat perceel in de wachtkamer, ook als hij al twee andere percelen gegund heeft gekregen?

Antwoord:

Indien een inschrijver reeds twee voorkeurpercelen gegund heeft gekregen en op een ander perceel de enige geldige inschrijver is, mag Omnibuzz in het belang van de vervoerszekerheid nog een perceel aan deze inschrijver gunnen. In dat geval wordt bij uitzondering afgeweken van het maximum van twee gegunde percelen en worden de eerder gegunde voorkeurpercelen niet ingetrokken. Een wachtkamerovereenkomst geldt niet als gunning van een perceel; bij slechts één geldige inschrijving kan voor dat perceel geen wachtkamerovereenkomst met een nummer twee worden gesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

116

Onderwerp:

BD 4.1.1; PvE eis 5

Vraag:

Geldt de opslag 'rechtstreeks vervoer' van 10% automatisch voor alle prioriteitsritten, zoals PvE eis 5 suggereert?

Antwoord:

Ja. Een prioriteitsrit wordt rechtstreeks uitgevoerd en daarop geldt de opslag voor rechtstreeks vervoer van 10%. Zie ook de antwoorden op vragen 4 en 46.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
117**Onderwerp:**
BD 1.3.6 en 4.1.1**Vraag:**

In BD 1.3.6 tellen 26 km tegen reizigersbijdrage en 10 km tegen kostendekkend tarief op tot 36 km, terwijl een maximum van 35 km wordt genoemd. Welke maximale afstand is juist?

Antwoord:

De maximale ritafstand voor reizigers uit Maastricht, Valkenburg en Parkstad bedraagt 35 kilometer, exclusief opstapkilometers. Tot en met 26 kilometer geldt de reizigersbijdrage en vanaf 26,1 kilometer het kostendekkende kilometertarief. De passage waarin 26 kilometer en 10 kilometer worden opgeteld is daarmee rekenkundig niet consistent en dient overeenkomstig de maximale totale ritafstand van 35 kilometer te worden gelezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
118**Onderwerp:**
BD 1.3.6 en 4.1.1**Vraag:**

Bevestigt u dat bij ritten boven 26 km en bij puntbestemmingen alle gereden kilometers declarabel zijn tegen het kilometertarief?

Antwoord:

Ja. Zie ook het antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

119

Onderwerp:

BD 4.1.1

Vraag:

Wordt het starttarief vergoed per ritnummer of per declarabele reiziger? Hoe wordt het starttarief toegepast bij gecombineerde ritten met meerdere declarabele reizigers, en wordt voor een sociale meereizende een afzonderlijk starttarief vergoed?

Antwoord:

Het starttarief wordt eenmaal per declarabele rit vergoed en bedraagt viermaal het kilometertarief. Bij gecombineerde ritten wordt per afzonderlijke, door de regiecentrale ingeboekte en uitgevoerde declarabele rit één starttarief vergoed. Voor een sociale meereizende wordt geen afzonderlijk starttarief vergoed; alleen diens declarabele kilometers mogen aanvullend in rekening worden gebracht conform afspraak. Indicatieopslagen worden niet over het starttarief berekend; zie ook de antwoorden op vragen 4 en 46.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
120

Onderwerp:
BD 4.1.3; BD 5.6

Vraag:

Bevestigt u dat de onder- en bovengrens uit BD 5.6 net als het inschrijftarief op prijspeil 2026 zijn vastgesteld?

Antwoord:

ja dat bevestigen wij

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
121

Onderwerp:
BD 4.1.3; Bijlage 4 art. 3

Vraag:

Bevestigt u dat bij inschrijving op prijspeil 2026 en eerste indexering per 1 januari 2027 het tarief per 1 januari 2028 gelijk is aan het inschrijftarief vermenigvuldigd met de NEA-index 2027 en de NEA-index 2028?

Antwoord:

ja dit bevestigen wij

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

122

Onderwerp:

BD 3.2.3; PvE eis 17

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u onder 'chauffeurs in eigen dienst' verstaat en expliciet aangeven of uitzendkrachten, payrollmedewerkers en zzp'ers hieronder vallen?

Antwoord:

Onder 'chauffeurs in eigen dienst' worden chauffeurs verstaan die rechtstreeks op basis van een arbeidsovereenkomst bij de opdrachtnemer in dienst zijn. Uitzendkrachten, payrollmedewerkers en zzp'ers vallen hier niet onder. Zie ook het antwoord op vraag 76.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
123**Onderwerp:**

BD 3.2.3; PvE eis 17

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u onder 'eigen voertuigen' verstaat en expliciet aangeven of eigendom, financial lease, operational lease en huur hieronder vallen?

Antwoord:

Onder 'eigen voertuigen' vallen voertuigen waarover de opdrachtnemer rechtstreeks en duurzaam beschikt en die onder zijn verantwoordelijkheid worden ingezet. Eigendom, financial lease en operational lease vallen hieronder. Huur telt alleen mee wanneer het voertuig voor de benodigde periode exclusief aan de opdrachtnemer ter beschikking staat; incidentele huur en voertuigen van onderaannemers tellen niet mee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
124**Onderwerp:**

Bijlage 13

Vraag:

Wilt u de ritdata aanvullen met de werkelijke uitstaptijd, een kenmerk voor gecombineerde ritten, de declarabele kilometers per reiziger en de loosmeldingen, zodat omrijdtijd, combinatiegraad en stiptheid kunnen worden doorgerekend?

Antwoord:

In Bijlage 13 zijn de loosmeldingen opgenomen in kolom S. De in Bijlage 13 weergegeven

kilometers betreffen de declarabele kilometers. Omnibuzz kan de ritdata niet aanvullen met gecombineerde ritten of werkelijke uitstaptijd. Bijlage 13 wordt op deze onderdelen daarom niet aangevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
125

Onderwerp:

BD 4.1.4

Vraag:

Een rit mag eerder dan de toegestane marge worden uitgevoerd als de reiziger akkoord gaat en de vervoerder dit registreert. Welke maximale vervroeging geldt: 20 minuten vóór de geboekte ophaaltijd of 20 minuten vóór de maximale margetijd? Hoe moet het akkoord van de reiziger aantoonbaar worden geregistreerd en volstaat statusmelding 15 ('geaccepteerd te vroeg'), ook wanneer de reiziger aan de deur mondeling akkoord geeft? Bevestigt u tevens dat een rit met een correct geregistreerd akkoord voor de bonus-/malusregeling als op tijd uitgevoerd geldt?

Antwoord:

De maximale vervroeging bedraagt 20 minuten vóór het begin van de reguliere ophaalmarge. Bij een geboekte ophaaltijd van 10.00 uur en een reguliere ophaalmarge van 09.45 tot 10.15 uur mag de reiziger, met diens uitdrukkelijke akkoord, dus vanaf 09.25 uur worden opgehaald. Het akkoord wordt aantoonbaar geregistreerd met statusmelding 15 ('Geaccepteerd te vroeg'). Ook een mondeling akkoord aan de deur volstaat, mits de chauffeur deze statusmelding vastlegt. Een rit waarvoor het akkoord correct met statusmelding 15 is geregistreerd, geldt voor de bonus-/malusregeling als op tijd uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
126**Onderwerp:**

BD 4.1.4

Vraag:

Over welke financiële grondslag wordt het bonus-/maluspercentage toegepast: uitsluitend de kilometervergoeding of ook het starttarief en de opslagen?

Antwoord:

Het bonus-/maluspercentage wordt toegepast op de totale maandelijkse vergoeding voor de uitgevoerde declarabele ritten, dus op het starttarief en de kilometervergoeding inclusief toepasselijke opslagen. De opslagen zelf worden, zoals toegelicht bij de antwoorden op vragen 4 en 46, uitsluitend berekend over de declarabele kilometervergoeding en niet over het starttarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
127

Onderwerp:

BD 1.3.1

Vraag:

Omdat bij een referentie aan het vorige semester een geleidelijke daling van minder dan 11% per semester nooit wordt gecompenseerd, bent u bereid als referentie het oorspronkelijke perceelvolumen uit de aanbestedingsstukken of het overeenkomstige semester van het voorgaande jaar te hanteren?

Antwoord:

Nee. Zie ook het antwoord op vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
128

Onderwerp:

BD 1.3.1

Vraag:

Tussen het eerste halfjaar van 2025 en het eerste halfjaar van 2026 daalt het volume per perceel met 9–19%. Kunt u de oorzaak van deze daling toelichten en per perceel een prognose geven van het verwachte vervoersvolume in ritten en declarabele kilometers voor 2027, 2028, de initiële looptijd en de verlengingsjaren? Wilt u daarbij rekening houden met onder meer demografie, gemeentelijk Wmo-beleid, kilometerbudgetten, OV-toeleiding en tariefdifferentiatie?

Antwoord:

Omnibuzz kan de daling niet eenduidig aan één oorzaak toeschrijven. Het vervoersvolume wordt beïnvloed door onder meer reisgedrag, gemeentelijk Wmo-beleid, kilometerbudgetten, OV-toeleiding en demografische ontwikkelingen. Daarom kan geen betrouwbare prognose per perceel voor 2027, 2028 en de verdere looptijd worden verstrekt. Inschrijvers dienen uit te gaan van de historische ritgegevens en de volumecompensatieregeling van §1.3.1. Zie ook het antwoord op

vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

129

Onderwerp:

BD 1.3.11; Bijlage 4 art. 1.4

Vraag:

Wilt u per perceel de maximale opdrachtwaarde uit artikel 1.4 van Bijlage 4 publiceren, en toelichten wat de gevolgen zijn als deze waarde tijdens de (verlengde) looptijd wordt bereikt?

Antwoord:

Ja. De maximale opdrachtwaarde wordt per perceel gepubliceerd (vraag 61). Zodra deze waarde wordt bereikt, eindigt de raamovereenkomst voor het betreffende perceel, met een uitlooptermijn van drie maanden. Daarna kunnen onder die raamovereenkomst geen nieuwe opdrachten meer worden verstrekt. Zie ook het antwoord op vraag 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
130**Onderwerp:**

BD 1.3.11; Bijlage 4 art. 1.4

Vraag:

Wilt u per perceel het oorspronkelijke perceelvolumen en de geraamde jaaromvang publiceren in declarabele kilometers, ritten en euro's? Wilt u daarbij bevestigen welk volume als grondslag geldt voor de categorie-indeling in BD 1.3.11 en voor de 30%-grens bij toevoegingen uit BD 1.3.2?

Antwoord:

Oorspronkelijk perceelvolumen is gepubliceerd; toekomstige jaaromvang is vooraf niet in te schatten, daarvoor zijn de bepalingen opgenomen m.b.t. wijzigingen vervoersvolumes (staffel, 30%). De categorisering van de percelen is gebaseerd op de huidige omvang, niet op toekomstige omvang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
131**Onderwerp:**

Bijlage 8 en 13

Vraag:

In Bijlage 8 ligt het aantal ritten over 2025 en 2026 per perceel hoger dan in Bijlage 13. Kunt u aangeven welke bron leidend is, waardoor deze verschillen ontstaan — bijvoorbeeld door

loosmeldingen, annuleringen of meereizenden — en een volledige, onderling aansluitende dataset publiceren waarmee de verschillen kunnen worden verklaard?

Antwoord:

Bijlage 13 is leidend voor de gedetailleerde historische ritdata en bevat uitgevoerde ritten en geannuleerde ritten zijn niet opgenomen. Bijlage 8 is uitsluitend bedoeld om de verhouding tussen het aantal ritten en het aantal klachten inzichtelijk te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
132

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zij voor de beoordeling geen openbare AI-tools gebruikt en documenten of informatie van inschrijvers niet in dergelijke tools invoert?

Antwoord:

zie het antwoord op vraag 30

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
133**Onderwerp:**

Brandstof/electroclausule

Vraag:

Is er een mogelijkheid tot een brandstof / electro clausule mochten de kosten onverhoopt in de toekomst extreem stijgen en als de nieuwe NEA-indexatie nog enkele maanden op zich laat wachten? Dit ook om de continuïteit te waarborgen.

Antwoord:

Nee. Er wordt geen afzonderlijke brandstof- of elektriciteitsclausule opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
134**Onderwerp:**

Beschrijvend document P.14

Vraag:

Welke back-up wordt er van de vervoerder precies verwacht? Kunt u een voorbeeld geven van een

oplossing die aan deze eis voldoet? Dient dit een analoge of digitale back-up oplossing te zijn

Antwoord:

De back-up moet waarborgen dat ritopdrachten bij een storing of uitval van het primaire systeem kunnen worden ontvangen, verwerkt en uitgevoerd. De vervoerder is vrij in de technische oplossing, mits de continuïteit aantoonbaar is geborgd en de back-up aansluit op het zend-/dataprotocol. Een voorbeeld is een redundant digitaal plansysteem met een onafhankelijke internetverbinding en uitwijkomgeving. Een uitsluitend analoge of papieren back-up volstaat niet voor de vereiste digitale gegevensuitwisseling, maar kan wel onderdeel zijn van de noodprocedure.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Beschrijvend document, p. 16–17 – § 1.3.6 Reismogelijkheden, ritten langer dan 26 kilometer

Vraag:

Waarop is dit kostendekkende tarief gebaseerd?

Antwoord:

Het kostendekkende tarief is gebaseerd op de kostprijs van het vervoer en wordt door Omnibuzz vastgesteld. Dit tarief komt neer op ongeveer de helft van het reguliere tarief. Het idee hierachter is dat de vervoerder wel een zitplaats kwijt is maar het betreft geen extra rit omdat reiziger en medereiziger hetzelfde opstap en uitstap adres hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
136

Onderwerp:

Beschrijvend document, p. 33 – § 4.1.1 Vergoeding aan de opdrachtnemer

Vraag:

Wordt hierbij ook rekening gehouden met omleidingen en verkeersopstoppen die op dat moment in Google Maps bekend zijn?

Antwoord:

Nee. Voor de bepaling van het aantal kilometers geldt de kortste route over de weg volgens de laatste versie van Google Maps of een goedgekeurde gelijkwaardige routeplanner, met de standaard fabrieksinstellingen. Daarbij wordt uitdrukkelijk geen rekening gehouden met tijdelijke wegonderbrekingen, omleidingen en files.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Beschrijvend document, p. 35 – Kilometerbudget

Vraag:
Is er een overzicht beschikbaar van het aantal reizigers per perceel?

Antwoord:
Nee, er wordt geen afzonderlijk overzicht van het aantal reizigers per perceel verstrekt. Het aantal pashouders fluctueert en zegt niet zonder meer iets over het daadwerkelijke gebruik. Voor inzicht in de gerealiseerde vervoersvraag dienen inschrijvers uit te gaan van de historische ritdata in Bijlage 13.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
21 okt 2026

Percelen:
P1 P1
P2 P2
P3 P3
P4 P4
P5 P5
P6 P6
P7 P7
P8 P8

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Programma van Eisen, p. 6 – Eis 7 Vooraanmeldtijd

Vraag:
Is gewaarborgd dat reizigers via het klantportaal geen ritten kunnen boeken bovenop de piekcapaciteit?

Antwoord:
De technische beperking van het opnemen van ritten via het klantportaal bovenop de piekcapaciteit is in ontwikkeling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
139**Onderwerp:**

Beschrijvend document 1.3.1

Vraag:

We hebben gezien dat er altijd vervoer middels toevoeging van een doelgroep kan worden toegevoegd. In hoeverre blijft dit van invloed op de kortingsfactor. Dit daar meer vervoer ook meer investering vergt en dit dan ten opzichte van elkaar scheef kan gaan lopen.

Antwoord:

Een toegevoegde reizigersgroep valt onder dezelfde tariefsystematiek als het primaire Wmo-vervoer. Het volume-effect telt vanaf de ingangsdatum mee bij de halfjaarlijkse vergelijking; bij een afwijking van 11% of meer ten opzichte van het voorgaande semester volgt de toeslag- of kortingsregeling van §1.3.1. Voor toevoegingen met een verwacht volume-effect van meer dan 10% geldt bovendien een kennisgevingstermijn van ten minste zes maanden, zodat de benodigde voorbereiding kan worden betrokken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
140**Onderwerp:**

Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

In de clausule van de wachtkamerovereenkomst staat dat deze de gehele duur van het contract blijft gelden. Kan hier een maximale tijd aan worden gekoppeld of indien de duur van het contract korter is dan nog 5 jaar er een tegemoetkoming is in de extra te maken kosten om dit te realiseren?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 3. Omnibuzz komt gedeeltelijk aan het verzoek tegemoet. De wachtkamerovereenkomst kan gedurende de eerste drie jaar na aanvang van de raamovereenkomst niet worden opgezegd. Na afloop van deze drie jaar kan de opvolgend inschrijver de wachtkamerovereenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf maanden. De wachtkamerovereenkomst kan daardoor op zijn vroegst vier jaar na aanvang van de raamovereenkomst eindigen. Een afzonderlijke tegemoetkoming in de extra kosten wanneer bij oproeping minder dan vijf jaar van de raamovereenkomst resteert, wordt niet verstrekt. De opvolgend inschrijver voert de resterende looptijd uit tegen de bij inschrijving aangeboden prijs, met toepassing van de overeengekomen NEA-indexering vanaf het moment van inschrijving. Het Beschrijvend Document en Bijlage 4 worden met de aangepaste opzegregeling in overeenstemming gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
141**Onderwerp:**

Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Er staat geschreven dat men de uitvoering binnen 3 maanden moet kunnen overnemen. Gezien de grote van enkele percelen en de daarvoor benodigde voertuigen, aansluiten systeemlandschap, etc.... is het mogelijk om deze termijn van 3 maanden te verlengen naar 6 maanden.

Antwoord:

zie het antwoord op vraag 40

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
142

Onderwerp:

Kilometers in de overzichten

Vraag:

Op welke basis zijn de km's in de overzichten (kortste/ snelste/daadwerkelijk gereden)?

Antwoord:

De kilometers in de overzichten zijn gebaseerd op de kortste route over de weg en niet op de snelste of daadwerkelijk gereden route. Zie ook vraag 59.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
143**Onderwerp:**

Beschrijvend Document 4.1.4

Vraag:

De verhouding tussen een bonus en een malus ligt niet helemaal in evenwicht. Zijn daar aanpassingen in mogelijk?

Ons voorstel zou zijn:

94% een boete van 2%

93% een boete van 3%

92% een boete van 4%, etc...

Zo is er wel altijd een extra 1% boete en staat het wel meer in verhouding.

Antwoord:

Nee. Omnibuzz houdt vast aan de bonus-/malusregeling zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Zie ook het antwoord op vraag 66.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
144**Onderwerp:**

Programma van Eisen punt 8

Vraag:

Voor bepaling van de instaptijd wordt verwezen naar de knop en de gps-coördinaten van de instaptijd. We nemen aan dat hier bedoeld wordt de voorrijtijd.

Antwoord:

Nee. Met instaptijd wordt het daadwerkelijke moment bedoeld waarop de rit start en de reiziger instapt; dit wordt geregistreerd via de knop in combinatie met de bijbehorende GPS-coördinaten. De term ziet dus niet toe op de voorrijtijd van het voertuig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
145

Onderwerp:

Pve eis 34

Vraag:

Hoe wordt omgegaan met eventuele externe invloeden/omstandigheden buiten de schuld van de opdrachtnemer. Bijvoorbeeld uitval elektra in een bepaalde regio voor een dagdeel of uitval door storing meerdere voertuigen?

Antwoord:

De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de continuïteit van de uitvoering en moet in zijn bedrijfsvoering rekening houden met voorzienbare storingen en uitval, onder meer door laadspreiding, noodvoorzieningen, vervangend materieel en een continuïteitsplan. Uitval van elektriciteit of meerdere voertuigen leidt daarom niet automatisch tot een uitzondering op de contractuele eisen. Alleen bij een aantoonbare, niet-beheersbare situatie buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer, waarbij alle redelijke maatregelen zijn getroffen en Omnibuzz direct is geïnformeerd, wordt per geval beoordeeld of sprake is van overmacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Bijlage 4 artikel 1 lid 4

Vraag:

Verandert de maximale waarde van een opdracht mee op het moment dat er een nieuwe doelgroep/reizigersgroep wordt toegevoegd.

Antwoord:

Bij de vaststelling van de maximale opdrachtwaarde wordt rekening gehouden met mogelijke toevoegingen van reizigersgroepen. De maximale opdrachtwaarde wordt door een toevoeging tijdens de looptijd daarom niet afzonderlijk verhoogd. Het gerealiseerde volume en de contractwaarde, inclusief toegevoegd vervoer, tellen mee bij de bewaking van de maximale opdrachtwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
147**Onderwerp:**
Kwaliteitsplan**Vraag:**

Mag je in de 4 pagina's van het kwaliteitsplan verwijzen naar bijlagen die je toevoegt aan dit plan. Tellen deze bijlagen dan ook mee voor het totaal van 4 pagina's? We nemen aan dat we het kwaliteitsplan dan als los document dienen in te voegen bij toegevoegde documenten evenals de eventuele bijlagen.

Moeten tabellen/voetnoten en dergelijke ook voldoen aan Arial 10?

In hoeverre maakt het toelichtingenvenster onderdeel uit van de vormvereisten en wat is het beoogde gebruik?

Antwoord:

Het kwaliteitsplan wordt per gunningscriterium als afzonderlijk document ingediend. Inhoudelijke bijlagen tellen mee binnen het maximum van 4 A4; informatie buiten deze limiet wordt niet beoordeeld. Ter verduidelijking geldt Arial 10 voor alle inhoudelijke tekst in G1, G2 en G3, inclusief tabellen en voetnoten. Het toelichtingenvenster is uitsluitend bedoeld voor een korte administratieve toelichting en maakt geen onderdeel uit van de beoordeling of paginalimiet. Zie ook vraag 109.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
148**Onderwerp:**
Wachtkamervereenkomst

Vraag:

Dient men bij het ingaan van de wachtkamerovereenkomst gelijk te voldoen aan het voor dat jaar geldende percentage met betrekking tot uitvoering met elektra voertuigen of krijgt men daar een ingroeimodel voor?

Antwoord:

zie het antwoord op vraag 40

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.
149

Onderwerp:

VOG voor bedrijven

Vraag:

Als de VOG voor bedrijven later dan 18 november komt ivm met duur tussen de 8 en 12 weken. Kan deze dan nageleverd worden?

Antwoord:

De Gedragsverklaring Aanbesteden hoeft niet bij de inschrijving te worden gevoegd, maar de inschrijver moet op het moment van inschrijving wel beschikken over een verklaring die niet ouder is dan twee jaar. Indien Omnibuzz dit bewijsmiddel opvraagt, moet het binnen zeven kalenderdagen na verzending van het verzoek worden ingediend. Een verklaring die pas na 18 november 2026 wordt afgegeven, voldoet daarom niet aan de eis dat de inschrijver er bij inschrijving al over beschikt. Deze vraag is individueel gesteld. Het antwoord is in het belang van alle inschrijvers en wordt daarom openbaar gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Mededelingen**Ref.nr.****M1****Onderwerp:**

rectificatie vraag 2

Inhoud mededeling:

het eerder gepubliceerde antwoord op vraag 2 wordt ingetrokken en vervangen door onderstaande tekst:

"Met 'kennis van het gebied' wordt bedoeld dat chauffeurs en overig direct betrokken personeel voldoende bekend zijn met de voor de uitvoering relevante lokale omstandigheden. Hieronder vallen onder meer kennis van veelgebruikte bestemmingen en de juiste toegangen daarvan, lokale verkeerssituaties, wegwerkzaamheden en afsluitingen en mogelijke alternatieve routes. Deze gebiedskennis is aanvullend op de door de vervoerder gebruikte plannings- en navigatiesoftware; de inzet daarvan blijft toegestaan en wordt ook verwacht. De beantwoording dient per perceel te worden ingediend en zelfstandig leesbaar te zijn. Generieke onderdelen mogen gelijkluidend zijn, maar de inschrijver dient waar relevant in te gaan op de specifieke kenmerken en omstandigheden van het betreffende perceel."

Aangemaakt op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8

Ref.nr.**M2****Onderwerp:**

rectificatie Nv1 vraag 4

Inhoud mededeling:

Het eerder gepubliceerde antwoord op vraag 4 wordt ingetrokken en vervangen door onderstaande tekst:

"Nee. De indicatieopslagen worden uitsluitend toegepast op de vergoeding per declarabele kilometer en niet op het starttarief. Zie ook het antwoord op vraag 46."

Aangemaakt op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 P1

P2 P2

P3 P3

P4 P4

P5 P5

P6 P6

P7 P7

P8 P8