Bijlage 8 Historisch overzicht Klachten jan 2025 t/m juni 2026

Om u een indruk te geven van de verhouding tussen het aantal ritten en de (gegronde) klachten worden in deze bijlage het aantal gegronde klachten, en ritten per perceel weergegeven. Omnibuzz heeft een actief klachtenbeleid en stimuleert klanten om ervaren klachten ook echt in te dienen onder het motto “elke klacht is een leerpunt voor verbetering.”

Tevens is zichtbaar hoeveel klachten toegestaan waren op basis van de gereden ritten.

Perceel	*Januari 2025*		*Februari 2025*		*Maart 2025*		*April 2025*		*Mei 2025*		*Juni 2025*		*Totaal ritten half jaar*	*Totaal klachten half jaar*	*Toegestane klachten*	*Verschil*
	Ritten	***Klacht***	***Ritten***	***Klacht***	***Ritten***	***Klacht***	***Ritten***	***Klacht***	***Ritten***	***Klacht***	***Ritten***	***Klacht***				
1	8980	16	8355	7	8855	19	8949	12	8732	23	8192	19	52063	96	156	-60
2	18514	9	17302	5	17750	11	18459	12	18719	22	18078	14	108822	73	326	-253
3	6002	5	5492	3	5984	5	6083	8	6094	7	5987	9	35642	37	107	-70
4	13554	8	12513	4	12665	14	13182	13	13289	10	12316	10	77519	59	233	-174
5	8973	18	8259	5	7930	13	8582	12	8567	10	8237	15	50548	73	152	-79
6	3897	7	3741	4	3861	9	3835	6	3626	10	3545	5	22505	41	68	-27
7	4120	5	3766	4	3703	26	3849	16	3514	7	3354	6	22306	64	67	-3
8	26338	16	25085	13	25578	10	26267	14	26639	19	25367	29	155274	101	466	-365

Perceel	*Juli 2025*		*Augustus 2025*		*September 2025*		*Oktober 2025*		*November 2025*		*December 2025*		*Totaal ritten half jaar*	*Totaal klachten half jaar*	*Toegestane klachten*	*Verschil*
	Ritten	***Klacht***	***Ritten***	***Klacht***	***Ritten***	***Klacht***	***Ritten***	***Klacht***	***Ritten***	***Klacht***	***Ritten***	***Klacht***				
1	8214	22	8498	24	9065	30	6867	34	9474	18	8889	20	51007	144	153	-9
2	17089	9	18019	7	18417	13	19367	36	19054	15	18689	17	110635	74	332	-258
3	6301	4	6274	3	6476	10	6509	14	6363	4	6032	7	37955	38	114	-76
4	12316	14	12636	10	13108	21	13520	15	12996	11	12621	17	77197	94	232	-138
5	7794	16	7743	13	8550	30	6343	16	8270	17	8088	12	46788	118	140	-22
6	3281	3	3230	9	3868	9	4071	36	3975	6	3762	2	22187	38	67	-29
7	3119	3	3040	3	3744	5	3866	8	3748	8	3681	8	21198	32	64	-32
8	24812	25	25623	19	27625	36	28407	4	27716	33	26592	24	160775	173	482	-309

Perceel	*Januari 2026*		*Februari 2026*		*Maart 2026*		*April 2026*		*Mei 2026*		*Juni 2026*		*Totaal ritten half jaar*	*Totaal klachten half jaar*	*Toegestane klachten*	*Verschil*
	Ritten	***Klacht***	***Ritten***	***Klacht***	***Ritten***	***Klacht***	***Ritten***	***Klacht***	***Ritten***	***Klacht***	***Ritten***	***Klacht***				
1	8945	8	8002	9	9881	21	9201	19	8997	12	7561	31	52587	100	158	-58
2	18625	17	16309	9	19495	14	18846	9	19590	8	18226	14	111091	71	333	-262
3	5891	5	5331	2	6493	9	6275	7	6539	6	6040	4	36569	33	110	-77
4	12887	10	11469	13	14097	23	13230	21	13412	17	12564	19	77659	103	233	-130
5	8519	6	7187	6	8800	4	8056	26	7615	14	7573	29	47750	85	143	-58
6	4195	0	3591	3	4091	6	3864	5	3830	5	3633	9	23204	28	70	-42
7	3751	3	3306	6	3963	8	3484	12	3571	4	3221	7	21296	40	64	-24
8	26300	17	23368	18	28380	36	26204	38	26131	20	24771	17	155154	146	465	-319