

VERWERKERSOVEREENKOMST UITVOERING VAN VRAAG AFHANKELIJK VERVOER |

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De gemeenschappelijke regeling Omnibuzz, statutair gevestigd te 6135 KB Sittard en kantoorhoudende te 6135 KB Sittard aan de Geerweg 3, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur, de heer mr. G.M.F Vreuls, hierna te noemen: "Verwerkingsverantwoordelijke";

en

2. De [naam], statutair gevestigd te [plaats] en kantoorhoudende te [adres], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam, functie], Directeur, hierna te noemen: "Verwerker";

Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker hierna gezamenlijk: "Partijen";

IN AANMERKING NEMENDE:

- A. dat Partijen op [datum] de raamovereenkomst inzake de uitvoering van doelgroepenvervoer met elkaar hebben gesloten (de "Hoofdovereenkomst") en dat de Verwerkingsverantwoordelijke in dit kader diverse werkzaamheden aan Verwerker heeft opgedragen, waaronder de daadwerkelijke uitvoering van Vraag Afhankelijk Vervoer (VAV);
- B. dat in het kader van de daadwerkelijke uitvoering van het personenvervoer door de Verwerker naast gewone Persoonsgegevens ook bijzondere Persoonsgegevens, waaronder medische gegevens, van WMO-vervoer geïndiceerde klanten door Verwerker ten behoeve van het vervoer worden verwerkt;
- C. dat de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 28 lid 1 Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") verplicht is te waarborgen dat de Verwerker bij de verwerking voldoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treft;
- D. dat Partijen op grond van artikel 28 lid 3 AVG in deze Verwerkersovereenkomst nadere afspraken wensen te maken met betrekking tot de registratie van Persoonsgegevens door Verwerker in het kader van de uitvoering van zijn opdracht;

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Artikel 1 **Definities**

In deze overeenkomst worden de volgende definities gebruikt:

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 **Ingangsdatum en duur**

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening door beide Partijen.
- 2.2 Deze verwerkersovereenkomst duurt voort zolang de Verwerker Persoonsgegevens voor de Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, ook nadat Verwerker is opgehouden diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke te verlenen of werkzaamheden voor Verwerkingsverantwoordelijke uit te voeren, totdat afspraken over teruggave en wissing van persoonsgegevens na zijn gekomen.
- 2.3 Wanneer Partijen een (nieuwe) Verwerkersovereenkomst overeenkomen, betekent dat dat de oude Verwerkersovereenkomst komt te vervallen.

Artikel 3 **Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

- 3.1 De Persoonsgegevens die de Verwerker voor de Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt zijn van klanten van VAV-vervoer en betreffen zowel gewone Persoonsgegevens als bijzondere Persoonsgegevens. In bijlage 1 staat een overzicht welk type Persoonsgegevens de Verwerker voor de Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.

Artikel 4 **Doel, inhoud en condities van de verwerking**

- 4.1 De Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van en in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke en ter uitvoering van de Hoofdovereenkomst.
- 4.2 De Verwerker verwerkt in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst de Persoonsgegevens uitsluitend voor de in bijlage 1 omschreven doeleinden. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 4.3 De Verwerker zal alle noodzakelijke medewerking, kennis en advies verstrekken dan wel verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot op Verwerkingsverantwoordelijke en/of Verwerker rustende wettelijke verplichtingen.
- 4.4 De Verwerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door of via de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.

Artikel 5 Verplichtingen Verwerker

- 5.1 De Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, conform artikel 28 lid 3 onderdeel a AVG.
- 5.2 De Verwerker heeft geen zelfstandige zeggenschap over de ter beschikking gestelde en de te verwerken Persoonsgegevens in zijn hoedanigheid als Verwerker. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan Derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij de Verwerker te berusten.
- 5.3 De Verwerker zal bij de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de AVG.
- 5.4 De Verwerker zal alle redelijke instructies van de contactpersoon, zoals bedoeld in artikel 13.3, opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 De Verwerker zal te allen tijde op eerste verzoek van de contactpersoon, als bedoeld in artikel 13.3, door de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens met betrekking tot deze Verwerkersovereenkomst ter hand stellen.
- 5.6 Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.
- 5.7 De Verwerker werkt op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.
- 5.8 De Verwerker houdt een register bij van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die zij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke heeft verricht in de zin van artikel 30 lid 2 AVG. De Verwerker verstrekt dit register op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 6 Geheimhoudingsplicht

- 6.1 De Verwerker treft maatregelen om ervoor te zorgen dat de Persoonsgegevens conform artikel 32 lid 4 AVG voor derden geheim worden gehouden. Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de Verwerker, evenals de Verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of indien de Verwerkingsverantwoordelijke vooraf zijn schriftelijke toestemming hiervoor heeft verleend. Medewerkers die niet in dienst zijn bij de Verwerker hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend.
- 6.2 De geheimhoudingsverplichtingen voortvloeiende uit dit artikel 6 blijven na het einde van deze Verwerkersovereenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 7

Beveiligingsmaatregelen en controle

- 7.1 De Verwerker neemt conform artikel 32 AVG en rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, alle passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van de Verwerkingsverantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 7.2 De Verwerker zorgt ervoor dat de technische en organisatorische maatregelen periodiek worden geëvalueerd en indien nodig worden geactualiseerd. Verwerkingsverantwoordelijke wordt van significante wijzigingen schriftelijk op de hoogte gesteld en heeft de mogelijkheid om hiertegen bezwaar te maken. De Verwerker rapporteert jaarlijks op verzoek van de Verwerkersverantwoordelijke over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van deze Verwerkersovereenkomst.
- 7.3 Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 8

Meldplicht datalekken en beveiligingsincidenten

- 8.1 Indien zich ten aanzien van de door Verwerker verwerkte Persoonsgegevens een (vermoedelijk) datalek in de zin van de toepasselijke wet- en regelgeving voordoet, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren, opdat de Verwerkingsverantwoordelijke het datalek tijdig bij de Toezichthouder en eventueel de betrokkene(n) kan melden.
- 8.2 De Verwerker verstrekt aan de Verwerkingsverantwoordelijke op diens eerste verzoek alle inlichtingen die de Verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft de Verwerker in ieder geval de informatie aan de Verwerkingsverantwoordelijke zoals omschreven in de *werkinstructie melding datalekken*. De Verwerker zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n).
- 8.3 Ook nadat de melding is gedaan, zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke regelmatig informeren over nieuwe ontwikkelingen rond het incident en van de maatregelen die Verwerker treft om de gevolgen van het incident te beperken en herhaling te voorkomen.
- 8.4 De Verwerker zal redelijkerwijs alle maatregelen treffen die nodig zijn om het datalek op te heffen dan wel alle gevolgen daarvan voor zowel de betrokkene(n) als Verwerkingsverantwoordelijke te minimaliseren, indien mogelijk in overleg met de Verwerkingsverantwoordelijke.

- 8.5 De Verwerker beschikt over een gedegen plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van inbreuken en zal de Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek inzage verschaffen in het plan. Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van materiële wijzigingen in het plan van aanpak.
- 8.6 De Verwerker zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) overlaten aan de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 8.7 De Verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen, en geeft hier op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in voor zover het de verwerkingen betreft waar verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor is.

Artikel 9 Inschakeling sub-verwerkers

- 9.1 De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

Artikel 10 Wijziging en beëindigen Verwerkersovereenkomst

- 10.1 Wijziging van deze Verwerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden met een door beide Partijen geaccordeerd voorstel.
- 10.2 Zodra de Verwerkersovereenkomst is beëindigd, zal de Verwerker naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke conform artikel 28 lid 3 onderdeel g AVG:
- (i) alle of een door Verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte van haar in het kader van deze Verwerkersovereenkomst ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan de Verwerkingsverantwoordelijke retourneren en bestaande kopieën verwijderen, tenzij een wettelijke verplichting de Verwerker verplicht de Persoonsgegevens te bewaren. In dat geval verwerkt Verwerker de gegevens gedurende die termijn uitsluitend voor het voldoen aan die wettelijke verplichting;
 - (ii) de Persoonsgegevens die zij van de Verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen op alle locaties vernietigen conform de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke te vernietigen, waarbij Verwerker de deugdelijke vernietiging van de Persoonsgegevens conform de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerkingsverantwoordelijke aantoonbaar dient te maken. De vernietigingswijze zal een voor de desbetreffende gegevensdrager veilige en algemeen geaccepteerd vernietigingswijze betreffen, waarbij het maken van onnodige extra kosten zal proberen te worden voorkomen.

De Verwerkingsverantwoordelijke kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Deze

werkzaamheden moeten, binnen een nader overeen te komen redelijke termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

- 10.3 De Verwerker zal te allen tijde de in het vorig lid beschreven dataportabiliteit waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.
- 10.4 De Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker treden met elkaar in overleg over wijzigingen in deze Verwerkersovereenkomst als een wijziging in regelgeving of een wijziging in de uitleg van regelgeving daartoe aanleiding geven.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Eventuele in de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van de aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 12 Toepasselijk recht

- 12.1 Op deze Verwerkersovereenkomst en op alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien of daarmee mochten samenhangen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.

Artikel 13 Overige bepalingen

- 13.1 In geval van strijdigheid van afspraken tussen de Hoofdovereenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, gaan de bepalingen – voor wat betreft het verwerken van Persoonsgegevens – van deze Verwerkersovereenkomst voor.
- 13.2 Indien één of meer bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst nietig zijn of vernietigd worden, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zijn gehouden om nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking.

Aldus in tweevoud overeengekomen,

Voor Verwerkingsverantwoordelijke:

Voor Verwerker:

Naam: de heer G.M.F. Vreuls

Naam:

Functie: Directeur

Functie:

Datum: _____

Datum: _____

Bijlage 1 Overzicht van te verwerken persoonsgegevens, contactgegevens partijen en overzicht ingeschakelde subverwerkers

Let op: in te vullen na gunning

Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, categorieën persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

Naam verwerking /Welke dienst en/of product	Verwerkings-doeleinden	Categorieën van Betrokkenen	(Bijzondere) Persoons-gegevens	Verwerking s-locatie	Doorgifte - instrume nt (indien van toepassin g)	Aanvullende maatregelen (indien van toepassing)

Contactgegevens

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Contactgegevens: Naam: <aanhef> <naam> Contactgegevens: <telefoonnummer>
Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: <aanhef> <naam> Contactgegevens: <telefoonnummer>

Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen	Toepassing (geautomatiseerd systeem)	Verwerkings-locatie	Doorgifte instrument	Aanvullende maatregelen (indien van toepassing)

NB: Substantiële wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

Paraaf:

Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging

Normenstelsel

☐ De verwerker werkt volgens een algemeen erkende norm voor informatiebeveiliging, te weten: <vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS> en is volgens deze norm wel/niet gecertificeerd.

- Datum laatste certificering: <datum>

☐ De verwerker werkt volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIO2, of vergelijkbaar, te weten: <overheidsnorm>,

☐ De verwerker werkt volgens een andere norm, te weten: <norm>.

Toereikendheid

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit het volgende:

- ☐ Verwerker verstrekt een actueel en geldig certificaat en verklaring van toepasselijkheid (VVT);
- ☐ Rapportages van periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II);
- ☐ Een assurance rapport (TPM) van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
- ☐ Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven (in lijn met de aanpak uit hoofdstuk 4.4 uit de BIO2, een ICV):

.....

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan worden afgeleid dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in Bijlage 1.

Aansluiting bij goedgekeurde gedragscode

☐ Verwerker is aangesloten bij een door een toezichthoudende autoriteit goedgekeurde gedragscode, te weten: <gedragscode>

NB: Substantiële wijzigingen in het bovenstaande en achteruitgang van de voorwaarden geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

Paraaf: