

Nota van Inlichtingen 1, selectiefase Europese niet-openbare aanbesteding IT-diensten gemeente Tiel

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Vragen t.b.v. de Nota van Inlichtingen	Klopt het dat de vragen tbv de Nvl gesteld dienen te worden via de berichtenmodule en niet middels de ‘vraag en antwoord’ module in TenderNed.	In tegenstelling tot wat er in paragraaf 2.14 van de selectieleidraad staat beschreven: vragen t.b.v. de Nota van Inlichtingen kunnen uitsluitend ingediend worden via de daarvoor bedoelde Vraag en antwoord module in de TenderNed omgeving van deze aanbesteding.
2	Selectieleidraad IT-diensten gemeente Tiel. paragraaf 4.4	In de uitvraag wordt gevraagd om het aanleveren van een ISO 14001 certificering. Wij willen graag verifiëren of het voor de inschrijver mogelijk is om het MVO-beleidsplan en het bijbehorende MVO-certificaat (MVO Prestatieladder niveau 3) als gelijkwaardig alternatief aan te bieden in plaats van het ISO-certificaat. Het MVO-beleidsplan bevat uitgebreide informatie over energiemangement en energie-efficiëntie, waaronder concrete doelstellingen voor datacenters (lage PUE, 100% hernieuwbare stroom), energiezuinigheid van gebouwen, mobiliteit en keteninitiatieven. Daarnaast voldoet de inschrijver aan CSRD-richtlijnen voor rapportage van energieverbruik. Is het toegestaan om deze documenten als invulling van de ISO14001-eis te gebruiken?	Hiermee gaan wij niet akkoord.
3	§1.6 / §1.7, p. 6 - Geraamde waarde	Kunt u de geraamde waarde van de opdracht noemen, per jaar en over de maximale looptijd van 13 jaar? Kunt u daarbij aangeven welk deel naar de eenmalige transitie gaat en welk deel naar de structurele beheerde ICT-dienst?	De totale geraamde waarde van de opdracht voor de initiële contractperiode bedraagt € 3.000.000. Deze raming omvat zowel de eenmalige kosten als de periodieke (maandelijke) kosten.
4	§1, p. 4 - Verschrijving	In de inleiding staat dat de IT-diensten "vanaf 1 januari 2028 door een toekomstig Opdrachtgever worden geleverd". Wij nemen aan dat hier "Opdrachtnemer" bedoeld wordt. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen wij bevestigen.
5	§1.10, p. 10 - Datacenter en hosting	Wij lezen dat de Opdrachtgever na de transitie geen (server)datacenter beschikbaar stelt. Kunt u bevestigen dat de applicatie- en datadienst ook volledig in een publieke cloud geleverd mag worden, als die door Opdrachtnemer wordt ingericht en beheerd?	Nee, dat kunnen we niet bevestigen. Zoals in de selectieleidraad vermeld, moet het voor een nader te bepalen aantal diensten mogelijk zijn dat deze geleverd worden gebruik makend van Soevereine clouddiensten. De defintie van Soevereine clouddiensten in de begrppenlijst geeft oa aan dat de clouddienst binnen het eigen rechtsgebied geïmplementeerd moet zijn. Public clouds, zoals Azure, AWS etc, voldoen niet aan deze definitie.
6	§1.10, p. 10 - Soevereine cloud	Voor welke diensten moet levering via soevereine clouddiensten mogelijk zijn? Aan welke criteria moet een clouddienst voldoen om als soeverein te gelden? Is dit een eis bij de start van de dienstverlening of een optie die later moet kunnen worden afgeroepen?	1) het is nog niet bekend voor welke diensten Soevereine clouddiensten ingezet moeten kunnen worden. Naar verwachting zal dit afhankelijk zijn van de classificatie van de data die door een te hosten applicatie verwerkt wordt. Details worden in de gunningsfase verstrekt. 2) zie begrippenlijst 3) deze Soevereine clouddiensten moeten direct bij de start van de dienstverlening geleverd kunnen worden.
7	§3.7, p. 21-23 - Eén referentie voor meerdere kerncompetenties	Volgens §3.7 kan een referentieopdracht die ervaring toont met meerdere kerncompetenties tegelijk, voor meer dan één kerncompetentie worden gebruikt. Tegelijk staat er dat de Gegadigde 5 uitwerkingen levert. Mag dezelfde referentieopdracht worden gebruikt in meerdere sjablonen (bijlage 3 t/m 7)? Wordt een referentie die voor meerdere kerncompetenties is gebruikt, voor elk betreffend selectiecriterium beoordeeld?	Dezelfde referentieopdracht mag worden gebruikt om meerde kerncomepetenties aan te tonen. Ook in dat geval wordt per kerncompetentie gebruik van het sjabloon om de betreffende kerncompetentie aan te tonen.
8	§3.7, p. 23 - Referentietermijn	Wij lezen de eis zo: de referentieopdracht moet tussen 11 november 2023 en 11 november 2026 minimaal 12 aaneengesloten maanden zijn uitgevoerd. Klopt dat? En mag een lopende opdracht die op 11 november 2026 nog niet is afgerond, worden ingediend als de 12 maanden binnen die periode al zijn gehaald?	Uw aanname is correct. Ook voldoet een opdracht die op 11 nov 2026 nog niet is afgerond, maar die wel al minimaal 12 maanden aaneengesloten loopt aan deze eis.

9	§3.7, p. 22 - KC2, redundante internetontsluiting	Wordt aan de eis "inclusief contractbeheer van de provider" voldaan als het contract op naam van de referent staat en de Gegadigde het operationele leveranciersbeheer uitvoert?	Ja
10	§3.7, p. 22 - KC2, LAN-aansluitingen	Hoe telt u de 250 LAN-aansluitingen? Gaat het om fysieke netwerkpoorten die in gebruik zijn, om aangesloten apparaten, of om beide? Telt een access point als één aansluiting?	Het aantal betreft fysieke netwerkpoorten die in gebruik zijn. Een access point telt als één aansluiting.
11	§3.7, p. 22 en §4.2-4.3, p. 27-28 - Begrip "door Gegadigde gehost"	Geldt een applicatie als "door Gegadigde gehost" (en dus als niet-SaaS) als de Gegadigde de applicatie installeert en beheert op infrastructuur in een publieke cloud of IaaS-omgeving die de Gegadigde zelf heeft afgenomen en beheert? Kunt u dit bevestigen voor KC3 en voor de subcriteria "omvang" en "type data" bij SC2 en SC3?	Dit is akkoord. In de begrippenlijst is een defintie voor Applicatiehosting toegevoegd.
12	§3.7, p. 22 - KC4, consultancy	Moet de consultancyreferentie gaan over dezelfde applicatie- en datadienst als de referentie voor KC3? Of mag het een andere opdracht zijn waarin de Gegadigde over een applicatie- en datadienst heeft geadviseerd?	Zie paragraaf 1.10 voor wat consultancy inhoudt.
13	§3.7, p. 22 - KC5, eerste generatie outsourcing	Telt een referentie als eerste generatie outsourcing als de beheerde IT-dienst is overgenomen van een samenwerkingsverband, SSC of gemeenschappelijke regeling waarvan de referent deel uitmaakte? Of moet het altijd gaan om overname van de eigen IT-organisatie van de referent?	Een referentie telt ook als eerste generatie outsourcing als de beheerde IT-dienst is overgenomen van een samenwerkingsverband, SSC of gemeenschappelijke regeling waarvan de referent deel uitmaakte.
14	§3.7, p. 22 - KC5, eerste generatie outsourcing	Moet de beveiligingsdienst uit §1.10 ook in de referentie zitten? Of zijn werkplek, netwerk en applicatie- en datadienst genoeg?	De beveiligingsdienst hoeft niet apart in de referenties terug te komen. In de praktijk zal echter beveiliging altijd deel uitmaken van de werkplek-, netwerk, en applicatie- en datadienst
15	§4, p. 26-28 - Meeteenheid omvang en nummering	Bij SC3a wordt de omvang gemeten in aantal gehoste applicaties, terwijl de minimeis van KC5 is uitgedrukt in IT-accounts. Kunt u bevestigen dat SC3a wordt beoordeeld op aantal gehoste applicaties ten opzichte van de geraamde 300?	Nee, dit kunnen we niet bevestigen. In de aangepaste versie van de selectieleidraad is de beschrijving van de beoordeling op 'Omvang' aangepast, zodat deze lijn is met kerncompetentie 5.
16	§4, p. 26-28 - Meeteenheid omvang en nummering	In de tabel op p. 26 staan de subcriteria van SC2 en SC3 als "SC1a/SC1b/SC1c". Kunt u de juiste nummering bevestigen (SC2a/b en SC3a/b/c)?	Dit kunnen wij bevestigen.
17	§4, p. 26-28 - Meeteenheid omvang en nummering	Bij de aftrek staat alleen bij de eerste staffel een afwijking "naar boven of naar beneden". Klopt het dat de aftrek bij een afwijking naar beneden maximaal 20% is?	Dit klopt; een afwijking van meer dan 100% naar beneden zou op een negatief getal uitkomen, en is daarom niet van toepassing.
18	§4.4, p. 29 - ISO 14001-certificering	Accepteert de aanbestedende dienst bij Selectiecriterium 4 in plaats van een ISO 14001-certificaat ook een aantoonbaar ingericht milieumanagementsysteem volgens de uitgangspunten van ISO 14001? Zo nee, volstaat het als de Gegadigde het ISO 14001-certificaat uiterlijk bij gunning overlegt?	Zie het antwoord op vraag 2.
19	Selectieleidraad – 4.2 (b) en 4.3 (b) – Gevoelige persoonsgegevens	Welke soorten persoonsgegevens rekent u bij sub-criterium "Type data" tot "gevoelige persoonsgegevens", bijvoorbeeld het burgerservicenummer of financiële gegevens?	Ja, zie ook https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/basis-avg/privacy-en-persoonsgegevens/wat-zijn-persoonsgegevens#gevoelige-persoonsgegevens

20	Selectieleidraad – 4.1 (a) en 4.3 (c) – Waardering referentie private organisatie	Bent u bereid bij sub-criterium "Organisatie" (SC1a en SC3c) een referentie bij een private organisatie van vergelijkbare omvang gelijk te waarden aan een referentie bij een ander type aanbestedende dienst?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.
21	Selectieleidraad – 3.7 kerncompetentie 4 – Onderwerp van de advisering	Op welke applicatie- en datadienst moet de advisering bij kerncompetentie 4 betrekking hebben: alleen op een dienst die de gegadigde zelf leverde, of ook op de applicatie- en dataomgeving van de referentieorganisatie in bredere zin?	Dit heeft betrekking op de applicatie- en datadienst zoals deze door gegadigde werd geleverd.
22	Selectieleidraad – paragrafen 1.6 en 3.1 / Aankondiging 5.1.9 – Aantal te selecteren gegadigden	In de selectieleidraad staat vermeld dat maximaal vier gegadigden worden geselecteerd voor de inschrijffase. In paragraaf 5.1.9 van de aankondiging en in Bijlage 1 wordt uitgegaan van vijf geselecteerde gegadigden. Kunt u bevestigen welk aantal leidend is? Gelet op het uitgangspunt van de Aanbestedingswet dat bij een niet-openbare procedure in beginsel minimaal vijf gegadigden worden geselecteerd, verzoeken wij u eventuele afwijkingen hierop tevens toe te lichten.	In tegenstelling tot de inhoud van paragraaf 5.1.9 van de aankondiging (Tenderned) en de inhoud van de selectieleidraad worden er in de selectiefase maximaal 5 gegadigden geselecteerd voor deelname aan de gunningsfase (fase 2) . Indien na eventuele beoordeling van de selectiecriteria SC1 t/ SC3 blijkt dat meerdere gegadigden een gelijke totaalscore behalen op de rangpositie die bepalend is voor de selectiegrens (de vijfde plaats), worden alle gegadigden met deze gelijke totaalscore geselecteerd voor de gunningsfase. In dat geval kan het aantal te selecteren gegadigden dus hoger uitvallen dan het beoogde aantal van 5.
23	Selectieleidraad – 3.7 kerncompetentie 2 – Contractbeheer van de provider	Kunt u bevestigen dat aan "contractbeheer van de provider" is voldaan als de gegadigde de provider aanstuurde en het contract beheerde, terwijl het contract op naam van de referentieorganisatie stond?	Zie antwoord op vraag 9.
24	Selectieleidraad – 4.3 (a) – Maatstaf omvang	Kunt u bevestigen dat sub-criterium SC3a "Omvang" wordt beoordeeld op het aantal gehoste applicaties ten opzichte van 300, en niet op het aantal IT-accounts uit kerncompetentie 5?	Zie antwoord op vraag 15.
25	Selectieleidraad – 3.7 kerncompetentie 5 – Definitie	Wanneer geldt een opdracht volgens u als eerste generatie outsourcing als de referentieorganisatie haar IT voorheen deels zelf en deels via externe leveranciers uitvoerde?	Minimaal dient de applicatie- en datadienst voordat de uitbesteding plaatsvond door referent zelf gedaan te worden.
26	Selectieleidraad – 3.7 kerncompetentie 5 – Overname van een vorige dienstverlener	Gemeente Tiel gaat zelf over van een samenwerkingsverband (BWB) naar een marktpartij. Bent u bereid kerncompetentie 5 ook te laten gelden voor een referentie waarbij de gegadigde de beheerde IT-dienst heeft overgenomen van een vorige dienstverlener of een samenwerkingsverband en de transitie zelf heeft uitgevoerd?	Dit geldt alleen als de dienstverlening is overgenomen van een niet-commerciële dienstverlener, zie ook antwoord op vraag 13.
27	Selectieleidraad – 3.7 kerncompetentie 3 – Hosting op een publiek cloudplatform	Kunt u bevestigen dat applicaties die de gegadigde host en technisch beheert op een publiek cloudplatform (IaaS of PaaS), zoals Microsoft Azure, gelden als "door Gegadigde gehost" voor kerncompetentie 3 en selectiecriteria 2?	Ja dit kunnen wij bevestigen, zie ook antwoord op vraag 11.
28	Selectieleidraad – 3.7 kerncompetentie 3 – Koppeling met externe voorzieningen	Bent u bereid bij kerncompetentie 3 ook een koppeling met een externe voorziening van een derde partij, zoals een keten- of branchevoorziening, te accepteren als alternatief voor een koppeling met een landelijke voorziening?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.
29	Selectieleidraad – 3.7 kerncompetentie 3 – Sectoronafhankelijke procesapplicaties	Kerncompetentie 3 vraagt ervaring met applicaties die gemeentelijke bedrijfsprocessen ondersteunen, terwijl hosting en technisch beheer van niet-SaaS procesapplicaties met koppelingen naar landelijke voorzieningen ook buiten de overheid wordt uitgevoerd. Bent u bereid kerncompetentie 3 zo aan te passen dat ook twee niet-SaaS applicaties volstaan die primaire bedrijfsprocessen van een organisatie in een andere sector ondersteunen en een koppeling met een landelijke voorziening hebben?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.
30	Selectieleidraad – 3.7 kerncompetentie 3 – Landelijke voorzieningen	Welke landelijke voorzieningen bedoelt u met "een koppeling met landelijke voorzieningen" bij kerncompetentie 3?	Met landelijke voorzieningen bedoelen we bv basisregistraties (BRP, BAG, BGT, WOZ, BRO), het DSO en berichtenverkeer in het sociaal domein via het Bureau InformatieDiensten Nederland (BIDN) (iWmo/iJW/iParticipatie).

31	Selectieleidraad – 3.7 Kerncompetenties / Referenties vergelijkbare dienstverlening	Kunt u bevestigen dat een referentie bij een private organisatie geldig is voor de kerncompetenties, mits sprake is van vergelijkbare dienstverlening, een vergelijkbare beheeromvang, een vergelijkbaar aantal gebruikers en een vergelijkbare mate van regie- en beheerverantwoordelijkheid? Indien niet, verzoeken wij u toe te lichten waarom uitsluitend ervaring binnen de (semi-)overheid geschikt wordt geacht om de gevraagde competentie aan te tonen.	Voor de kerncompetenties geldt niet een eis dat het geen private organisatie mag zijn. Alleen bij kerncompetentie 3 is sprake van ondersteuning van inhoudelijk gemeentelijke bedrijfsprocessen. Reden hiervan is de complexiteit van het gemeentelijk applicatielandschap.
32	Selectiecriterium 4	Aan de basis van selectiecriterium 4 staat beschreven: "Gegadigde beschikt bij aanmelding over een milieumanagementsysteem dat voldoet aan de eisen van ISO 14001." Is onze aanname correct dat een gegadigde die beschikt over een aantoonbaar vergelijkbaar milieumanagementsysteem dat voldoet aan die eisen, zonder daadwerkelijke ISO 14001-certificering, ook voldoet aan selectiecriterium 4 en dus de 100 punten?	Uw aanname is niet correct. Het ISO-14001 is geen eis maar een selectiecriterium wat beloond wordt als de gegadigde over het ISO-14001 certificaat beschikt. Een vergelijkbaar milieumanagement systeem voldoet in dat geval niet en zal niet worden beloond. Als de aanmelder beschikt over een ISO-14001 certificaat dient dit certificaat bij aanmelding worden toegevoegd.
33	Selectieleidraad, par. 3.7 Kerncompetentie 1	Kerncompetentie 1 toetst de beroepsbewaamheid op ervaring met een werkplekdienst. Gegadigde dient daarvoor aan te tonen dat hij ervaring heeft met het leveren van een werkplekdienst "zoals beschreven in paragraaf 1.10.". Uit de verwijzing naar paragraaf 1.10 maken wij op dat een referentie tevens de feitelijke levering van de fysieke werkstations moet omvatten. Dezelfde referentie wordt vervolgens gebruikt voor de beoordeling van Selectiecriterium 1 (SC1). In de markt worden de levering van hardware enerzijds en de implementatie en het beheer van de werkplekdienst anderzijds echter regelmatig afzonderlijk gecontracteerd, via een afzonderlijke aanbesteding of raamovereenkomst voor hardware of anders in een apart perceel. Hierdoor kan een IT-dienstverlener volledig verantwoordelijk zijn voor de installatie, configuratie en het logisch beheer van de werkstations, zonder de betreffende hardware zelf te hebben geleverd. De feitelijke levering van de hardware is op zichzelf niet bepalend voor de beroepsbekwaamheid om een werkplekdienst te implementeren en beheren. Door te vereisen dat zowel de levering als de installatie, configuratie en het beheer binnen één en dezelfde referentieopdracht zijn uitgevoerd, wordt de kring van geschikte gegadigden naar onze mening onnodig beperkt. De kern van de onderhoudsopdracht betreft het leveren van beheerde IT-diensten. Voor het aantonen van relevante ervaring met de werkplekdienst achten wij daarom met name de aantoonbare ervaring met installatie, configuratie en logisch werkplekbeheer relevant. Wij verzoeken u daarom het aspect 'levering' voor Kerncompetentie 1 te laten vervallen en te bevestigen dat een referentie met minimaal 250 laptops en/of desktops eveneens voldoet indien Gegadigde verantwoordelijk was voor de installatie, configuratie en het logisch werkplekbeheer, ongeacht of Gegadigde de betreffende hardware zelf heeft geleverd. Bent u hiermee akkoord en past u Kerncompetentie 1 hierop aan?	Hiermee gaan wij akkoord.

34	Selectieleidraad, par. 4.3 (c) Organisatie	U geeft aan dat bij SC3c de mate van vergelijkbaarheid van de aard van de organisatie bepalend is voor de waardering. Volgens de puntensystematiek van SC3c kunnen we met een referent in de categorie 'private onderneming' geen punten meer behalen. Een zorgorganisatie valt volgens deze systematiek onder de categorie van een private onderneming. Gelet op het sterk gereguleerde karakter, de verwerking van zowel bijzondere persoonsgegevens als gevoelige persoonsgegevens, informatiebeveiliging, continuïteitseisen en de bedrijfskritische afhankelijkheid van IT-dienstverlening is ook een zorgorganisatie in hoge mate vergelijkbaar met uw organisatie. Bent u daarom akkoord met een aanpassing van SC3c waarbij een zorgorganisatie die qua aard en complexiteit van de IT-dienstverlening aantoonbaar vergelijkbaar, eveneens vergelijkbaar scoort aan 'gemeenten/gemeentelijk SSC/GR' oftewel 90 punten behaald?	Hiermee gaan wij niet akkoord.
35	Selectieleidraad, par. 4.1 (a) Organisatie	U geeft aan dat bij SC1a de mate van vergelijkbaarheid van de aard van de organisatie bepalend is voor de waardering. Volgens de puntensystematiek van SC1a kunnen we met een referent in de categorie 'private onderneming' geen punten meer behalen. Een zorgorganisatie valt volgens deze systematiek onder de categorie van een private onderneming. Gelet op het sterk gereguleerde karakter, de verwerking van zowel bijzondere persoonsgegevens als gevoelige persoonsgegevens, informatiebeveiliging, continuïteitseisen en de bedrijfskritische afhankelijkheid van IT-dienstverlening is ook een zorgorganisatie in hoge mate vergelijkbaar met uw organisatie. Bent u daarom akkoord met een aanpassing van SC1a waarbij een zorgorganisatie die qua aard en complexiteit van de IT-dienstverlening aantoonbaar vergelijkbaar, eveneens vergelijkbaar scoort aan 'gemeenten/gemeentelijk SSC/GR' oftewel 90 punten behaald?"	Hiermee gaan wij niet akkoord.
36	Selectieleidraad, 1.10	Bij de werkplekdienst staat dat Opdrachtgever eigenaar wordt van de fysieke werkstations en verantwoordelijk is voor het fysieke werkplekbeheer, terwijl levering, installatie en configuratie tot de gevraagde dienst behoren. Kunt u de afbakening verduidelijken tussen fysiek werkplekbeheer door Opdrachtgever en de logistieke, installatie-, break/fix-, vervangings- en on-siteverplichtingen van Opdrachtnemer?	Deze informatie wordt in de gunningsfase aan de geselecteerde partijen verstrekt.
37	Selectieleidraad 4.1	De staffel voor omvang vermeldt 20% aftrek bij een afwijking naar boven of beneden van meer dan 50%, maar de vervolgstappen noemen uitsluitend afwijkingen naar boven. Welke aftrek geldt bij afwijkingen naar beneden van meer dan 100%, 150%, 200% en 250%, en welke score geldt bij afwijkingen van exact 50%, 100%, 150%, 200% en 250%?	Zie antwoord op vraag 17. Aangezien er staat "meer dan" valt de aftrek als precies op een grens uitgekomen wordt, in de direct hieronder liggende categorie. Dus bij precies 100% valt deze in de categorie meer dan 50%, en bij precies 150% valt het in de categorie meer dan 100%.
38	Selectieleidraad KC5	Kerncompetentie 5 refereert naar een aantal IT-accounts. Welke definitie wilt u hanteren om het begrip IT-accounts eenduidig te begrijpen?	Dit betreft accounts voor Eindgebruikers van referent.

39	Selectieleidraad 1.7	"In paragraaf 1.7 van de selectieleidraad is opgenomen dat de overeenkomst een initiële looptijd kent van vier jaar, met drie eenzijdige verlengingsopties van telkens drie jaar, waarbij de beslissing tot verlenging uitsluitend bij de Aanbestedende Dienst berust. Tegelijkertijd is in paragraaf 1.8 bepaald dat de GIBIT 2025 onverkort van toepassing is. De GIBIT 2025 bevat in artikel 27 bepalingen inzake opschorting, opzegging en ontbinding. Wij gaan ervan uit dat deze bepalingen elkaar niet uitsluiten en dat het eenzijdige verlengingsrecht van de Aanbestedende Dienst uitsluitend ziet op het al dan niet voortzetten van de overeenkomst na afloop van een contractperiode, terwijl de in artikel 27 GIBIT geregelde beëindigingsmogelijkheden gedurende de looptijd van de overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Wij gaan ervan uit dat deze bepalingen elkaar niet uitsluiten en dat het eenzijdige verlengingsrecht van de Aanbestedende Dienst uitsluitend ziet op het al dan niet voortzetten van de overeenkomst na afloop van een contractperiode, terwijl de in artikel 27 GIBIT geregelde beëindigingsmogelijkheden gedurende de looptijd van de overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Kunt u bevestigen dat deze interpretatie juist is en dat zowel de verlengingsregeling uit de selectieleidraad als de beëindigingsmogelijkheden uit artikel 27 GIBIT 2025 naast elkaar en onverkort van toepassing zijn?"	Uw aannahme is correct. Zowel de verlengingsregeling uit de selectieleidraad als de beëindigingsmogelijkheden uit artikel 27 GIBIT 2025 zijn naast elkaar en onverkort van toepassing.
40	Selectieleidraad KC5	"Kerncompetentie 5 vereist dat één referentieopdracht gelijktijdig betrekking heeft op een eerste generatie outsourcing én op de levering van werkplekdiensten én netwerkdiensten én applicatie-/datadiensten. Wij constateren dat in de overige kerncompetenties reeds afzonderlijk wordt getoetst op aantoonbare ervaring met het leveren van werkplekdiensten, netwerkdiensten en applicatie-/datadiensten. De aanvullende eis in Kerncompetentie 5 lijkt daardoor primair gericht op het aantonen van ervaring met een eerste generatie outsourcing in een vergelijkbare context. Gelet hierop vragen wij ons af of het een vereiste is dat alle drie genoemde diensten binnen dezelfde referentieopdracht zijn geleverd, of dat hiermee mogelijk een verdergaande beperking ontstaat dan noodzakelijk is voor het aantonen van de beoogde ervaring. Bent u bereid te bevestigen dat een referentie waarin sprake is van een eerste generatie outsourcing, gecombineerd met ten minste twee van de drie genoemde dienstverleningstypen, eveneens voldoet aan de achterliggende doelstelling van deze kerncompetentie?"	Dit is akkoord onder de voorwaarde dat een "applicatie- en datadienst" in elk geval onderdeel hiervan uitmaakt
41	Selectieleidraad IT-diensten gemeente Tiel.pdf, p. 8, par. 1.10 Netwerkdienst	Kunt u een overzicht verstrekken van de locaties waarop de netwerkdienst betrekking heeft, met per locatie het aantal LAN-aansluitingen, switches, access points en firewalls?	Deze informatie wordt in de gunningsfase aan de geselecteerde partijen verstrekt.

42	Selectieleidraad IT-diensten gemeente Tiel.pdf, p. 8, par. 1.10 Netwerkdienst	Kunt u de huidige netwerkinfrastructuur nader beschrijven, inclusief fabrikant, type, aantallen en leeftijd/lifecycle-status van de huidige switches, firewalls en access points?	Deze informatie wordt in de gunningsfase aan de geselecteerde partijen verstrekt.
43	Selectieleidraad IT-diensten gemeente Tiel.pdf, p. 8, par. 1.10 Netwerkdienst	Dient de bestaande actieve netwerkinfrastructuur bij de transitie zoveel mogelijk as-is te worden overgenomen, of verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer bij aanvang een nieuwe LAN-, WLAN- en firewallinfrastructuur levert?	Opdrachtnemer dient bij aanvang een nieuwe LAN, WLAN en firewallinfrastructuur te leveren.
44	Selectieleidraad IT-diensten gemeente Tiel.pdf, p. 8 en p. 22, par. 1.10 en 3.7	Kunt u de huidige internetontsluiting beschrijven, waaronder het aantal verbindingen, bandbreedtes, locaties, providers en de wijze waarop redundantie momenteel is ingericht?	Deze informatie wordt in de gunningsfase aan de geselecteerde partijen verstrekt.
45	Selectieleidraad IT-diensten gemeente Tiel.pdf, p. 8, par. 1.10 Netwerkdienst	Wordt van Opdrachtnemer verwacht dat deze naast het technisch beheer ook de internet- en overige connectiviteitsverbindingen contracteert en factureert, of blijven deze contracten op naam van Opdrachtgever staan?	Deze informatie wordt in de gunningsfase aan de geselecteerde partijen verstrekt.
46	Selectieleidraad IT-diensten gemeente Tiel.pdf, p. 8, par. 1.10 Netwerkdienst	Welke typen WAN- of overige verbindingen tussen gemeentelijke locaties zijn momenteel aanwezig en vallen levering en beheer hiervan volledig binnen de gevraagde netwerkdienst?	Deze informatie wordt in de gunningsfase aan de geselecteerde partijen verstrekt.
47	Selectieleidraad IT-diensten gemeente Tiel.pdf, p. 8, par. 1.10 Netwerkdienst	Passieve netwerkcomponenten vallen buiten scope. Kunt u bevestigen wie verantwoordelijk is voor het oplossen van storingen of het realiseren van uitbreidingen aan bekabeling en aansluitpunten wanneer deze noodzakelijk zijn voor de werking van de door Opdrachtnemer beheerde actieve netwerkcomponenten?	Deze informatie wordt in de gunningsfase aan de geselecteerde partijen verstrekt.
48	Selectieleidraad IT-diensten gemeente Tiel.pdf, p. 10, par. 1.10 Beheer	Bij incidentmanagement wordt aanwezigheid op locatie genoemd bij vervanging van defecte lokale netwerkapparatuur. Kunt u aangeven voor welke locaties dit geldt en welke gewenste responstijden en servicevensters hiervoor gelden?	Deze informatie wordt in de gunningsfase aan de geselecteerde partijen verstrekt.
49	Selectieleidraad IT-diensten gemeente Tiel.pdf, p. 10, par. 1.10 Implementatie en beheer	Kunt u aangeven welke eisen worden gesteld aan beschikbaarheid en redundantie van LAN, WLAN, firewalls en internetverbindingen, inclusief eventuele gewenste SLA's, RTO's en RPO's voor de netwerkdienst?	Deze informatie wordt in de gunningsfase aan de geselecteerde partijen verstrekt.
50	Selectieleidraad IT-diensten gemeente Tiel.pdf, p. 8-10, par. 1.10	Kunt u aangeven welke relevante netwerkdocumentatie bij aanvang van de transitie beschikbaar wordt gesteld, zoals actuele netwerkdiagrammen, IP-plannen, VLAN-configuraties, firewallregels, VPN-configuraties en configuratieoverzichten?	Deze informatie wordt in de gunningsfase aan de geselecteerde partijen verstrekt.
51	Selectieleidraad IT-diensten gemeente Tiel.pdf, p. 9, par. 1.10 Beveiligingsdienst	Kunt u de demarcatie verduidelijken tussen de netwerkdienst en de beveiligingsdienst, specifiek voor firewallbeheer, netwerkmonitoring, securitylogging, detectie en incidentrespons?	Deze informatie wordt in de gunningsfase aan de geselecteerde partijen verstrekt.
52	Selectieleidraad IT-diensten gemeente Tiel.pdf, p. 10, par. 1.10 Buiten scope	De 1e-lijns Servicedesk en SPOC-rol vallen buiten scope. Kunt u bevestigen dat netwerkincidenten vanuit de 1e lijn worden geëscaleerd naar de Opdrachtnemer en verduidelijken waar de verantwoordelijkheidsgrens tussen eerste en tweede lijn ligt?	Deze informatie wordt in de gunningsfase aan de geselecteerde partijen verstrekt.

53	2.1 Rechtsgeldige ondertekening	Er wordt gevraagd om een gescande natte handtekening. In hoeverre staat Aanbestedende Dienst tevens een rechtsgeldige digitale/elektronische ondertekening toe (waarbij ook een 'audit report' wordt toegevoegd)? Zo ja, kunt u bevestigen dat een dergelijke ondertekening als gelijkwaardig aan een gescande natte handtekening wordt geaccepteerd?	Dit kunnen wij bevestigen.
54	Selectieleidraad, p. 22, par. 3.7	In de aanbestedingsstukken constateren wij dat de netwerreferentie vereist redundante internetontsluiting én contractbeheer van de provider. De scope noemt internetontsluiting en technisch netwerkbeheer, maar niet expliciet redundantie of providercontractbeheer. Kunt u bevestigen of redundante internetontsluiting en contractbeheer van de provider onderdeel zijn van de toekomstige netwerkdienst en, zo ja, deze onderdelen expliciet aan de scope toevoegen?	In de gunningsfase worden deze eisen aan de netwerkdienst, waaronder internetontsluiting, uitgebreid beschreven.
55	GIBIT 25	Toevoegen aan artikel: “De SBOM wordt uitsluitend gebruikt voor interne risicobeoordeling en mag niet met derden worden gedeeld, behoudens het genoemde in artikel 25.5”Kunt u hiermee instemmen?	Hiermee kunnen wij instemmen.
56	GIBIT 25 lid 1	Toevoegen aan artikel: “De SBOM wordt uitsluitend op hoofdlijnen verstrekt en omvat geen gedetailleerde broncode-, configuratie- of architectuurinformatie”Kunt u hiermee instemmen?	Hiermee kunnen wij instemmen.
57	GIBIT 25 lid 1	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de verplichting tot het verstrekken van een Software Bill of Materials uitsluitend ziet op door Leverancier zelf ontwikkelde softwarecomponenten en niet op onderliggende netwerk-, infrastructuur of platformcomponenten?	Dit kunnen wij bevestigen.

58	GIBIT ARTIKEL 17	Geheel vervangen door: 16.1Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt. 16.2Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan: •ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij; •ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst. 16.3Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten. 16.4Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring. 16.5De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade. 16.6De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a.schade aan producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde	Hiermee gaan wij niet akkoord.
59	GIBIT 3 lid 3	Graag de volgende woorden toevoegen aan artikel 3 lid 3: "en Opdrachtgever zal ook (proactief) de Leverancier tijdig van adequate informatie voorzien."Goede informatieverschaffing door Opdrachtgever is essentieel voor goede overeenstemming tussen partijen over de ICT- Prestatie. Kunt u hiermee instemmen?	Hiermee gaan wij akkoord.
60	GIBIT 3 lid 2 i)	Onder (i) In plaats van "Doelstellingen" beter om te spreken over bijvoorbeeld "Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie, zoals dat door de Opdrachtgever kenbaar is gemaakt."Doelstellingen kunnen tegenstrijdig zijn. Hier ligt een taak voor de Opdrachtgever om de leverancier daarover te informeren. Kunt u hiermee instemmen?	Hiermee kunnen wij instemmen.
61	§4.4 (p.29), §2.11-2.12 (p.14), §3.10 (p.25) - ISO 14001	Telt het ISO 14001-certificaat van een derde waarop een beroep wordt gedaan of van een onderaannemer mee voor SC4? Gaat een ISO 14001-certificaat onderdeel uitmaken van de definitieve gunnings- of knock-outcriteria?	Nee, het ISO-14001 certificaat betreft een selectiecriterium en geen geschiktheids eis waarbij een beroepen kan worden gedaan op een derde. Zie verder het antwoord op vraag 32.
62	§3.2-3.9 en §5.3; Bijlage 8 Checklist - Termijn voor het	Toelichting: De selectieleidraad noemt 10 kalenderdagen na verzoek. Bijlage 8 noemt "uiterlijk binnen 20 kalenderdagen na verzoek". Welke termijn is leidend: 10 of 20 kalenderdagen?	Het termijn voor het aanleveren van de bewijsstukken is 10 kalenderdagen.

63	§1.6, p. 6, §1.10, p. 8-10 en §5.5, p. 31 - Informatie voor de gunningsfase	Kunt u aangeven welke documenten u voor de gunningsfase (fase 2) beschikbaar stelt? Denk aan de inschrijvingsleidraad, het programma van eisen, de gunningscriteria en hun weging, de verhouding tussen prijs en kwaliteit, de conceptovereenkomst met de dienstverleningsovereenkomst en SLA, en de uitwerking van de SROI-verplichting (§1.9). Stelt u in de gunningsfase ook technische informatie over de huidige ICT-omgeving beschikbaar? Denk aan een overzicht van servers en systemen, het applicatielandschap, netwerkcomponenten, configuraties, licenties en onderhoudscontracten, en aantallen werkplekken en locaties. Kunt u aangeven wanneer en in welke vorm deze documenten en informatie beschikbaar komen? Is het mogelijk om de gunningscriteria en hun weging al vóór de sluitingsdatum van de aanmelding in een Nota van Inlichtingen te publiceren?	In de gunningsfase zullen alle documenten worden verstrekt die gebruikelijk zijn voor het uit kunnen brengen van een inschrijving.
64	Paragraaf 1.7 van de selectieleidraad	Bestaat er een mogelijkheid dat Opdrachtgever bij de uitoefening van een verlengingsoptie besluit de overeenkomst slechts gedeeltelijk te verlengen, waarbij specifieke onderdelen van de dienstverlening worden gecontinueerd en andere onderdelen in eigen beheer worden uitgevoerd dan wel afzonderlijk bij een andere marktpartij worden ondergebracht?	Bij het uitoefenen van een verlengingsoptie behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te verlengen. Opdrachtgever kan daarbij besluiten bepaalde diensten voort te zetten en andere diensten in eigen beheer uit te voeren of afzonderlijk in de markt te zetten. Aan een verlenging kunnen door Opdrachtnemer geen rechten worden ontleend ten aanzien van de omvang van de af te nemen dienstverlening.