Bijlage 2

Begrippen en definities

Begrippen en definities:	In deze documenten:
5x Gezinsbeleid	Jeugdigen groeien bij voorkeur op in hun eigen gezin (1), al dan niet met extra ondersteuning (ambulant of dagbehandeling), als dat niet lukt in een netwerkpleeggezin (2), vervolgens in een pleeggezin (3), een pleeggezin met extra ondersteuning (4) of een gezinshuis (5). Een residentiële verblijfsvoorziening is alleen aan de orde als het 5 x gezinsbeleid niet haalbaar of passend is gebleken.
Achterwacht	Binnen Spoed voor Jeugd en ambulante en residentiële crisiszorg: de dienstdoende kinder- en jeugdpsychiater.
Achterwacht Verblijf	Jeugdhulpaanbieder dient gedurende het verblijf bereikbaar te zijn voor de jeugdige en ouders/verzorgers. Jeugdhulpaanbieder schat in welke vorm passend is én binnen welk tijdsbestek zij dienen te reageren op het contact.
At arms length basis	Beginsel dat gelieerde ondernemingen elkaar onderling dezelfde prijzen in rekening brengen als onafhankelijke partijen onder vergelijkbare omstandigheden zouden doen.
Bereikbaar	De Jeugdhulpaanbieder en/of zijn/haar medewerkers zijn toegankelijk voor contact via overeengekomen communicatiekanalen en binnen overeengekomen responsetermijnen.
Beschikbaar	Aanwezigheid van voldoende capaciteit, deskundigheid en voorzieningen om jeugdhulp te kunnen leveren. Onder aanwezigheid wordt hier ook verstaan dat een medewerker op verzoek binnen de overeengekomen responstermijn op de gewenste locatie aanwezig is.

Beschikking	Beschikking in de zin van de Algemene wet bestuursrecht afgegeven door Gemeente aan jeugdige, waarin staat aangegeven of jeugdige in aanmerking komt voor een individuele voorziening ondersteuning. Als de voorziening wordt toegekend staat opgenomen voor welke voorziening en de tijdseenheid.
Bestedingsruimte	Het maximale bedrag dat een Jeugdhulpaanbieder voor rekening van de Gemeente aan jeugdhulp mag leveren.
Betrokken	Actief deelnemend aan de uitvoering, afstemming en evaluatie van de hulpverlening rondom de jeugdige.
Bijlage	Een bijlage bij het Inkoopdocument. Een bijlage maakt integraal deel uit van de inkoopdocumenten.
Comorbiditeit	Comorbiditeit' verwijst naar het tegelijk voorkomen van meer dan één aandoening bij een mens, wat betekent dat er bij jeugdigen sprake kan zijn van twee gediagnosticeerde ontwikkelingsstoornissen.
Contactpersoon	Functionaris die namens de Gemeente als aanspreekpunt fungeert gedurende de inkoopprocedure.
Crisis	Een crisis is een acute en ernstige verstoring van het alledaagse functioneren van een individu of gezin. De draaglast van een kind, ouder of gezin gaat de draagkracht van henzelf en hun sociale netwerk ver te boven. Daardoor zijn de oplossingsstrategieën die een individu of gezin normaal gesproken inzet niet langer toereikend. Een crisis is een extreme situatie: een kind, ouder of gezin belandt van een 'kwetsbare toestand' in 'totale ontreddering'. Allerlei bijkomende problemen zoals een gebrek aan sociale ondersteuning, en financiële en materiële problemen verergeren de situatie.
Declarabele activiteiten	Activiteiten die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de overeengekomen jeugdhulp en die op grond van de overeenkomst, het geldende administratieprotocol en/of de van toepassing zijnde productbeschrijving voor vergoeding in aanmerking komen.

Declaratie	De factuur van Jeugdhulpaanbieder die hij bij Gemeente indient door het iJw-bericht en de opgave van de per maand geleverde dienst(en) volgens daartoe in onderhavige overeenkomst gestelde eisen.
Eigen regie	Een situatie waarin een jeugdige zelf, of met behulp van anderen in het eigen netwerk, regie kan voeren over het eigen leven.
FACT	Flexible Assertive Community Treatment. Met behulp van deze methodiek wordt aan mensen met een ernstige psychiatrische aandoening ondersteuning én behandeling in de eigen omgeving verleend.
Gemeente	De twaalf Drentse gemeenten. NMD-samenwerking, Jeugdhulp Zuid-Drenthe en Jeugdhulpregio Drenthe zijn conform het "Mandaat-, volmacht- en machtigingsbesluit gunning en ondertekening bij inkoop en aanbesteding (boven-) regionale jeugdhulp inkoopregio's Noord- en Midden– Drenthe, Jeugdhulp Zuid-Drenthe en Jeugdhulpregio Drenthe" namens deze twaalf gemeenten gemandateerd tot het voeren van inkoopprocedures en afsluiten van overeenkomsten voor de inkoop van individuele voorzieningen op grond van de Jeugdwet. Per 1 januari 2027 wordt onder Gemeente verstaan de nieuwe Gemeenschappelijke regeling Jeugdhulpregio Drenthe die namens de 12 gemeenten de inkoopprocedure uitvoert.
Gezin	De huiselijke leefomgeving van de jeugdige bestaande uit de ouder(s), wettelijke vertegenwoordiger(s), verzorger(s) en andere personen die duurzaam betrokken zijn bij de dagelijkse verzorging, opvoeding en ontwikkeling van de jeugdige.
Goed hulpverlenerschap	De hulpverlener moet handelen in overeenstemming met de professionele standaard.

Gewichtige redenen	Deze redenen zijn niet expliciet benoemd maar volgen uit rechtspraak. Veel voorkomende gewichtige reden zijn bijvoorbeeld (niet limitatief): dat de ondersteuning de expertise van de organisatie of ondersteuner te buiten gaat of dat er sprake is van een onherstelbaar verstoorde vertrouwensrelatie tussen jeugdige en ondersteuner.
Hulpverleningsrelatie	Een situatie waarbij een hulpverlener een jeugdige al enige tijd ondersteund en er een vertrouwensband is opgebouwd.
Inkoopdocument	Het beschrijvend document, de overeenkomst en alle bijlagen waarin de inkoopopdracht wordt toegelicht en het proces van de inkoopprocedure is beschreven.
Inkoopprocedure	In deze inkoopdocumenten betreft dit de inkoopprocedure voor Sociale en Andere Specifieke diensten zonder Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI)
Inschrijving	De inschrijving van Jeugdhulpaanbieder in het kader van de aanbestedingsprocedure voor sociale en specifieke diensten ex artikel 2.38 e.v. Aanbestedingswet 2012.
Inzetbaar	De mate waarin een medewerker of andere hulpbron feitelijk kan worden ingezet voor de uitvoering van jeugdhulp, gelet op diens kwalificaties, bevoegdheden, beschikbaarheid. Onder inzetbaar wordt hier ook verstaan dat een medewerker op verzoek binnen de overeengekomen responstermijn op de gewenste locatie aanwezig kan zijn om ondersteuning te leveren.
Jeugdhulpaanbieder	Een zorgorganisatie die deelneemt aan de inkoopprocedure. Onder Jeugdhulpaanbieder wordt in dit traject de Jeugdhulpaanbieder vanuit de Jeugdwet bedoeld. Waar in het inkoopdocument, het programma van eisen en andere bijlagen wordt gesproken over Jeugdhulpaanbieder(s) wordt een samenwerkingsstructuur van Jeugdhulpaanbieders bedoeld tenzij anders vermeld.

	Na het sluiten van de raamovereenkomst wordt onder Jeugdhulpaanbieder verstaan: een samenwerkingsstructuur van gecontracteerde dienstverleners die onder de gestelde voorwaarden en eisen ondersteuning biedt aan jeugdigen van de Gemeente.
Jeugdige	Persoon die de leeftijd van achttien jaar nog niet heeft bereikt. De volledige definitie is te vinden in de Jeugdwet. Daar waar in het inkoopdocument inclusief bijlagen de term jeugdige wordt gebruikt, worden de jeugdigen bedoeld die aanspraak kunnen maken op een (maatwerk)voorziening onder Wmo of Jeugdwet dan wel die een Wmo of Jeugdwet maatwerkvoorziening hebben toegewezen gekregen door een beschikking van de Gemeente. In sommige gevallen wordt het woord jeugdige gebruikt voor jeugdige daar waar dit standaard taalgebruik is.
Jeugdhulp Zuid-Drenthe	De zeven gemeenten in Zuid-Drenthe (Borger-Odoorn, Coevorden, De Wolden, Emmen, Hoogeveen, Meppel en Westerveld) verrichten gezamenlijk de inkoop voor de jeugdhulp voor de regio Zuid-Drenthe. Deze inkoop en het bijbehorende contractmanagement wordt uitgevoerd door het "Team Prestatiemanagement Jeugdhulpregio Zuid-Drenthe" (PMT).
Kalenderdag	Periode van 24 uur die om middernacht begint en op de kalender door een datum wordt aangeduid.
Klantervaringsonderzoek	Een onderzoek dat de Gemeente verplicht moet uitvoeren onder inwoners.
Klanttevredenheid	De mate van tevredenheid van de jeugdige en/of gezin.
Klanttevredenheids-onderzoek	Een onderzoek dat de Jeugdhulpaanbieder laat uitvoeren naar de tevredenheid van jeugdigen.
KPI	De afkorting KPI staat voor key performance indicator. Een performance indicator is een meting of data point dat wordt gebruikt om de prestaties ten opzichte van een bepaald doel te meten.

Matched care	Hiermee wordt bedoeld het bieden van passende ondersteuning. De ondersteuning wordt direct passend afgestemd op de ernst van het probleem. Dit in tegenstelling tot 'stepped care' waarbij de ondersteuning bij aanvang zo licht als mogelijk wordt ingezet.
Medicalisering	Het proces waarbij het menselijk bestaan in toenemende mate wordt gezien in het licht van gezondheid en ziekte. Hierdoor wordt er meer beroep gedaan op medische professionals.
Nabijheid	• Er is 24 uur per dag een dekkende combinatie van aanwezigheid en nabijheid van medewerkers gedurende het verblijf, van wie de jeugdige ondersteuning ontvangt of kan ontvangen. • De begeleiding maakt met jeugdige vaste afspraken over noodsituaties. • Er vinden verspreid over het verblijf geplande en ongeplande contactmomenten plaats op verzoek van jeugdige wat aansluit op wat is beschreven in het ondersteuningsplan en op initiatief van Jeugdhulpaanbieder.
NMD-samenwerking	NMD-samenwerking is een regeling zonder meer die namens de vijf NMD-gemeenten ondersteuning inkoopt op basis van de Jeugdwet en Wmo. NMD-samenwerking is gemandateerd tot het voeren van de inkoopprocedure en het sluiten van een overeenkomst met Jeugdhulpaanbieder namens de vijf gemeenten. Daarnaast verzorgt NMD-samenwerking het contractmanagement, contractbeheer en het rechtmatigheid- en kwaliteitstoezicht.
Nota van Inlichtingen	Een document dat onderdeel uitmaakt van de inkoopdocumenten en eerdere versies van het inkoopdocument aanvult of wijzigt. In ieder geval de door geïnteresseerden gestelde vragen en de door de Gemeente gegeven antwoorden zijn opgenomen.

Ondersteuningsplan	Het plan, dat opgesteld wordt door de Jeugdhulpaanbieder, waarin wordt aangegeven op welke wijze invulling wordt gegeven aan het behalen van de (sub-)resultaten.
Opdracht	De opdracht die onderwerp is van de overeenkomst, welke gesloten wordt tussen Gemeente en Jeugdhulpaanbieder.
Overeenkomst	De overeenkomst betreft een raamovereenkomst die bestaat uit het inkoopdocument, incl. alle bijlagen, waarin de afspraken tussen Gemeente en Jeugdhulpaanbieder over de opdracht schriftelijk zijn vastgelegd en dat door beide partijen is ondertekend.
Pandrecht	Met pandrecht geeft iemand een bank of geldschieter meer zekerheid dat hij zijn geld terugkrijgt. Dit doet men door bezittingen in onderpand te geven. Als men de lening niet kan terugbetalen, heeft de bank het recht om deze bezittingen te verkopen.
PDCA	Plan-Do-Check-Act (PDCA) is een methode om tot kwaliteitsverbetering te komen. Plan: Formuleer doelstellingen en plan maatregelen. Do: Voer maatregelen uit. Check: Controleer of de maatregelen bijdragen aan (het verbeteren van) de kwaliteit en de doelstellingen. Act: Analyseer en corrigeer eventuele afwijkingen en verbeter het plan.
Perceel	Onderdeel van de totale opdracht waarop afzonderlijk kan worden ingeschreven.
Persoonlijke verzorging	Ondersteuning bij ‘algemene dagelijkse levensverrichtingen’ (ADL) zoals bij eten en drinken, hulp bij toiletgang, wassen en douchen van de huid.
Perspectief	Het perspectief dat is geformuleerd door de Gemeente in samenspraak met de jeugdige. In het perspectief wordt aangegeven welke (sub-)doelen de Jeugdhulpaanbieder dient te bereiken.

Practice based methodiek	Methodiek waarbij de effectiviteit en de resultaten van een praktische werkwijze zichtbaar worden gemaakt.
Programma van Eisen	De minimale eisen ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht, die gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst van kracht zijn.
Regie op Plaatsing (ROP)	Vanaf 1 juni 2025 komen alle verblijfsvragen in Drenthe op één plek binnen. Hiermee wordt inzicht verkregen op de verblijfsvraag, de behoefte en het zorglandschap met als doel dit te monitoren en regie te voeren op het (verblijfs)landschap. Er wordt procesregie toegevoegd om een passende verblijfsplek te vinden en deze te monitoren.
Regie voeren	Het monitoren en waar nodig bijsturen in een situatie waar meerdere partijen nodig zijn om een gemeenschappelijk doel te bereiken.
Regionaal expertteam Drenthe (RET)	Het RET is een netwerk van professionals wat zich richt op complexe zorgvragen waar de reguliere hulpverlening niet uitkomt. Per casus worden experts gevraagd om deel te nemen aan de experttafel om mee te denken over een passende oplossing voor de jeugdige. Ze geven adviezen over passende (jeugd)hulp, waarbij de vraag van de jeugdige en ouders centraal staat.
SAS-procedure	De aanbestedingsprocedure voor sociale en andere specifieke diensten (SAS-procedure) ex artikel 2.38 e.v. Aanbestedingswet 2012.
Semi Open House	Semi Open House is een toelatingssysteem voor de levering van (ondersteunings)voorzieningen op basis van een vooraf bekendgemaakte toelatingsprocedure.
Social Return Monitor	De Social Return Monitor is het online monitoringsysteem voor de arbeidsmarktregio's Drenthe, Friesland en Groningen. De monitor is de digitale omgeving waar gegunde projecten (of opdrachten) met een Social Return contractafspraak in één overzicht staan en gemonitord worden.

Spoed voor Jeugd Drenthe	Dit is een samenwerkingsverband van jeugdhulporganisaties dat helpt bij crises die ontstaan door gedrags- of opvoedproblemen, gezinsproblemen of psychische problemen, op momenten dat andere hulpinstellingen gesloten zijn.
Toegang	De weg die een jeugdige bewandelt om een individuele voorziening ondersteuning geleverd te krijgen.
Toewijzing	De toewijzing wordt door de Gemeente verzonden wanneer er een verzoek om toewijzing is ontvangen vanuit de Jeugdhulpaanbieder en geaccepteerd door de Gemeente.
Toezicht	• Er is 24 uur per dag, gedurende het volledige verblijf begeleiding fysiek in accommodatie aanwezig van wie jeugdige ondersteuning ontvangt. In de nachtelijke uren is er een slaapwacht op gehoorafstand aanwezig. • Er vinden verspreid over het verblijf geplande- en ongeplande contactmomenten plaats op verzoek van de jeugdige wat aansluit op wat is beschreven in het ondersteuningsplan en op initiatief van Jeugdhulpaanbieder.
Treeknorm	Zorgaanbieders en zorgverzekeraars hebben afspraken gemaakt over maximaal aanvaardbare wachttijden in de zorg. Deze wachttijden worden Treeknormen genoemd.
UEA	Het verplicht gestelde Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Het UEA is het standaardformulier dat in Nederland wordt toegepast op aanbestedingen en inkoopprocedures. Het UEA is een Eigen verklaring over de financiële toestand, de bekwaamheden en de geschiktheid van ondernemingen voor een aanbesteding.

Ultimate Benificial Owner (UBO)	UBO's zijn de uiteindelijke eigenaren of personen die mogen beslissen in een organisatie. Denk aan mensen die meer dan 25% van de aandelen hebben in een bv. Of mensen die meer dan 25% eigenaar zijn van een vof of maatschap, of meer dan 25% stemrecht bij een statutenwijziging van een stichting of vereniging. Heeft niemand zo'n belang van meer dan 25%? Dan zijn de hoger leidinggevende(n), bijvoorbeeld de vennoten of de statutaire bestuurders, de UBO's.
Verklarende analyse	De verklarende analyse, geeft antwoord op de vraag waardoor de problematiek, is ontstaan, voortduurt of zelfs verslechtert. Maar geeft ook een analyse van de factoren die juist op een positieve manier op elkaar kunnen inwerken. In de verklarende analyse wordt schematisch de samenhang van de situatie van een jeugdige, het gezin en het hulpverleningssysteem weergegeven. De analyse richt zich op de jeugdige, ouders/verzorgers maar ook het hulpverleningssysteem eromheen.
Verwijzer	De organisatie of persoon die de jeugdige mag verwijzen naar ondersteuning onder de Wmo of Jeugdwet. Naast de Gemeente kent de Jeugdwet ook andere verwijzers zoals bijvoorbeeld de huisarts, jeugdarts, medisch specialist en de gecertificeerde instelling.
Verzoek tot deelneming	Het verzoek van Jeugdhulpaanbieder tot deelname aan de aanbestedingsprocedure voor sociale en specifieke diensten ex artikel 2.38 e.v. Aanbestedingswet 2012 of een Semi Open House toelatingsprocedure
Voorziening	Een middel, regeling of faciliteit waar jeugdigen gebruik van kunnen maken. Bijvoorbeeld een individuele voorziening ondersteuning onder de Jeugdwet of een maatwerkvoorziening ondersteuning onder de Wmo 2015
Wachttijd	De wachttijd is het aantal weken tussen de aanmelddatum en het moment dat de jeugdige door de Jeugdhulpaanbieder in zorg wordt genomen.

Wet normering topinkomens	De Wet normering van topinkomens (WNT) bepaalt hoeveel topfunctionarissen in de (semi)publieke sector maximaal mogen verdienen.
Wmo 2015	Wet maatschappelijke ondersteuning 2015