Inkoop Wmo Huishoudelijke Ondersteuning

Bijlage 2
Productomschrijvingen

TenderNed nummer: TN 597204
Datum: 1 oktober 2026

Inhoudsopgave

Uitgangspunten 3
Algemene afwegingen 3
De ondersteuningsvorm 3
Afbakening ruimten en activiteiten 4
Wijze van Toekennen met behulp van het HHM Normenkader 4
Maatwerkvoorziening HO: de resultaten 5
Maatwerkvoorziening HO Extra (HO-X) 8
Innovatie 10

Uitgangspunten

Het uitgangspunt is dat inwoners in de eerste plaats zelf verantwoordelijk zijn voor hun leven, voor hun zelfredzaamheid en inzet van hun netwerk. Onder zelfredzaamheid wordt volgens de Wmo 2015 verstaan: “het in staat zijn tot het (uit)voeren van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen en een gestructureerd huishouden” (artikel 1.1.1, eerste lid). Gemeentelijke ondersteuning bij het voeren van een huishouden neemt de verantwoordelijkheid en activiteit van de inwoner niet geheel over, maar ondersteunt de inwoner om langer zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen.

Algemene afwegingen

Bij een aanvraag vindt beoordeling plaats door het lokale toegangsteam op basis van de lokale verordening en beleidsregels. Dit vindt plaats tijdens het zgn. ’keukentafelgesprek’. Tijdens het keukentafelgesprek worden alle mogelijkheden doorgenomen en besproken t.a.v. de zelfredzaamheid in en om de woning. Er wordt binnen gekeken naar wat de inwoner zelf nog kan en in welke mate het sociaal netwerk ondersteuning kan bieden. Daarbij kan gedacht worden aan de vraag of de inwoner met behulp van de mensen om hem heen bijvoorbeeld kan zorgen voor de boodschappen, maaltijden, zemen van de ramen of schone en draagbare kleding. Is er bijvoorbeeld een familielid of zijn buren bereid de was wekelijks te doen? Zijn er algemene of voorliggende voorzieningen aanwezig die tot het gewenste resultaat kunnen leiden? Als er bijvoorbeeld een wasservice beschikbaar is waarmee de inwoner het gewenste resultaat kan behalen, hoeft de gemeente hierin niet te ondersteunen. In de gemeenten Wijk bij Duurstede en Zeist is er een collectieve wasservice en voorliggend.

Bij de inzet van huishoudelijke ondersteuning wordt de inwoner, waar dat mogelijk is, zoveel mogelijk gestimuleerd om zelf actief te blijven in het huishouden. Beweging en het zelfstandig uitvoeren van taken dragen bij aan de gezondheid van inwoners. Gemeenten kunnen daartoe bij voorbeeld de inzet van een ergotherapeut voorliggend inzetten die kan helpen bij het zoeken naar mogelijkheden om huishoudelijke activiteiten zelf/anders uit te voeren.

De ondersteuningsvorm

Huishoudelijke ondersteuning is een vorm van ondersteuning bij het doen van het huishouden die bijdraagt aan het langer zelfstandig een huishouden te kunnen voeren door kwetsbare inwoners, zodat zij zelfstandig thuis kunnen wonen. Het signaleren of de zelfstandigheid en/of veiligheid van de inwoner in het gedrang komt is hier een belangrijk onderdeel van.

Als onderbouwing van de in te zetten ondersteuning gebruiken we het normenkader van adviesbureau HHM, in nauwe samenwerking met KMPG Plexus, gepubliceerd in 2019. Utrechtse Heuvelrug hanteert vooralsnog het kader uit 2016[1]. Het kader gaat uit van het kunnen beschikken over 6 resultaten, die samen bijdragen aan de doelstelling.

[1] De gemeente Utrechtse Heuvelrug hanteert het HHM normenkader uit 2019 vooralsnog niet. Zij hanteert de criteria als opgenomen in het rapport “Eindrapportage Empirisch onderzoek Normering van de basisvoorziening ‘Schoon Huis’, uitgevoerd door KPMG Plexus en Bureau HHM d.d. 12 augustus 2016. Hierbij wordt niet gewerkt met modules voor een gestructureerd huishouden. N.a.v. de indicatiestelling door het lokale bepaalt de inwoner samen met de hulp wat er per keer moet gebeuren binnen de geïndiceerde uren.

Een gestructureerd huishouden is door HHM omgezet in een basismodule, schoon en leefbaar huis, en 5 aanvullende modules:

1. was verzorging;
2. regie/ organisatie;
3. maaltijden;
4. kindzorg;
5. boodschappen.

Afbakening ruimten en activiteiten

De beoordeling van de huishoudelijke ondersteuning betreft slechts de woonruimten die nodig zijn voor het normale gebruik van de woning én die daadwerkelijk dagelijks in gebruik zijn. In principe zijn dit de volgende ruimten:

- woonkamer;
- keuken;
- slaapkamer (s), in gebruik bij inwoner en zijn huisgenoten;
- badkamer;
- toilet;
- trap, tenminste als één van de hierboven genoemde ruimten zich op een andere etage bevindt;
- verkeersruimten (hal, overloop).

Het schoonmaken van de buitenruimte bij het huis (ramen aan de buitenzijde, tuin, balkon, galerij, centrale en/of gemeenschappelijk toegangsruimten, etc.) maken geen onderdeel uit van huishoudelijke ondersteuning, evenals onderhoud aan de woning en meubels,

Wijze van Toekennen met behulp van het HHM Normenkader

Het HHM-normenkader zal in de regel leiden tot toekennen van de basismodule met zo nodig toevoeging van aanvullende modules. In uitzonderingssituaties is het denkbaar dat alleen een of meerdere aanvullende modules toegekend worden, vaak op tijdelijke basis. Bij voorbeeld ‘kindzorg’.

De vaststelling van het noodzakelijke aantal uren vindt plaats in een individuele afweging door het lokale toegangsteam, wordt afgestemd op de individuele situatie en is om die reden dus altijd maatwerk. Daarbij zal ook gekeken worden of de toekenning van uren HO plaatsvindt op basis van een ‘activerende’ of een ‘stabiliserende’ indicatie.

De aard van de ondersteuning in het huishouden kan verschillen. Voor sommige huishoudens kan, bijvoorbeeld op basis van een medische aanbeveling door een arts, wijkverpleegkundige of ergotherapeut, activerende Huishoudelijke Ondersteuning als passend worden ingezet, eventueel naast- of in plaats van stabiliserende ondersteuning.
Ook hierin wordt maatwerk door het toegangsteam toegepast naar aanleiding van het onderzoek (het keukentafelgesprek). Activerende Huishoudelijke Ondersteuning is -vaak tijdelijk- bedoeld om de client passende vaardigheden aan te leren. De werkzaamheden zullen wel overeenkomen als beschreven in bovenstaande basis- en aanvullende modules.

Maatwerkvoorziening HO: de resultaten

1. Een schoon en leefbaar huis: basismodule

Een huis is schoon en leefbaar indien het normaal bewoond en gebruikt wordt en voldoet aan basale hygiëne-eisen. Schoon staat voor: een basishygiëne borgen, waarbij vervuiling van het huis en gezondheidsrisico's van bewoners worden voorkomen.
Leefbaar staat voor: opgeruimd en functioneel, bijvoorbeeld om vallen te voorkomen.

Ondersteuning door de gemeente wordt geboden wanneer er sprake is van beperkingen in de zelfredzaamheid of participatie die niet op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van personen uit het sociaal netwerk dan wel met gebruikmaking van algemene voorzieningen kunnen worden verminderd of weggenomen.

Het resultaat 'een schoon en leefbaar huis' richt zich op het schoonmaakwerk dat de belastbaarheid van de inwoner (en het sociale netwerk) overschrijdt.
De beoordeling of een inwoner in aanmerking komt voor huishoudelijke ondersteuning vindt middels zorgvuldig individueel onderzoek plaats. Er zal onderzocht moeten worden welke taken of onderdelen van het huishouden een inwoner (deels) zelfstandig of met ondersteuning kan uitvoeren en dit zal zo nodig worden aangevuld met uren huishoudelijke ondersteuning. Hierbij wordt ook overwogen welke taken opgesplitst en verdeeld over verschillende dagen door de inwoner uitgevoerd kunnen worden. En er wordt gekeken wat de inwoner samen met een ander persoon (bijvoorbeeld de medewerker HO of iemand uit het netwerk) zelf kan doen, zodat de activiteit niet geheel wordt overgenomen.

De maatwerkvoorziening HO voorziet in een schoon en leefbaar huis. Dit betekent niet dat alle woonruimten wekelijks schoongemaakt moeten worden. Het huis dient dusdanig schoon te zijn, dat het niet vervuild is en zo een algemeen aanvaardbaar niveau van schoon houden wordt gerealiseerd. Huishoudelijke ondersteuning heeft alleen betrekking op het schoonmaakwerk in het huis. Hierbij horen geen activiteiten buitenshuis, zoals het onderhouden van de tuin, opruimen van schuur, wassen van de auto of schoonmaken van de stoep, terras, balkon, galerij, trappenhuis, centrale toegangsruimten. Ook het ramen wassen aan de buitenkant van de woning valt buiten de gemeentelijke compensatieplicht omdat er voorliggende voorzieningen beschikbaar zijn (glazenwasser). Voor eventueel extra taken kan een inwoner voor eigen rekening eventueel zelf afspraken maken met de zorgaanbieder.

De inrichting en bewerkelijkheid van de woning kan maken dat er meer inzet nodig is om de woning schoon te houden. Bijvoorbeeld door ouderdom van de woning, staat van onderhoud, hoogte van plafonds, tocht en stof. De grootte van het huis op zich is geen aanleiding om meer hulp toe te kennen. Dit geldt ook voor de hoeveelheid en bewerkelijkheid van meubels of beeldjes/ fotolijstjes of de aanwezigheid van huisdieren. In de basis is dit een eigen keuze tenzij het persoonskenmerken betreft (bijvoorbeeld als het huisdier een functie heeft ten aanzien van participatie of tegengaan van vereenzaming of in de functie van bijvoorbeeld hulphond). Er mag verwacht worden dat de inrichting, de toe- en doorgankelijkheid aan toenemende beperkingen aangepast wordt.

Het HHM-normenkader vergt op onderdelen beleidskeuzes van de gemeente. Deze zijn lokaal vastgelegd in verordeningen of beleidsregels en worden door de toegangsteams toegepast bij de indicatiestelling.

2. Was verzorging: extra module

Ondersteuning bij de wasverzorging wordt geboden als een inwoner een belemmering heeft bij het op orde en schoonhouden van het linnen- en/of beddengoed en kleding. Het uitgangspunt is dat de inwoner zoveel mogelijk gebruik maakt van voorliggende voorzieningen om hierin te voorzien. Het doel van het resultaat is de beschikking hebben over schoon linnen- en beddengoed en over schone kleding. Het gaat uitsluitend over doelmatige kleding voor alledag. De verzorging van de was zoals bedoeld binnen dit resultaatgebied omvat het machinaal wassen, laten drogen en opvouwen van kleding en linnen- en beddengoed. Verwacht mag worden dat de inwoner beschikt over een wasmachine en mogelijkheid tot drogen, bij voorkeur een droger. Als die er niet is, behoort de aanschaf van een wasmachine tot de verantwoordelijkheid van de inwoner. Daarnaast wordt van de inwoner verwacht dat de reikwijdte van de ondersteuning tot een minimum wordt beperkt door bijvoorbeeld de aanschaf van een wasdroger of van kleding die niet gestreken hoeft te worden. Tevens wordt verwacht dat inwoner redelijkerwijs al het mogelijke heeft gedaan om het ontstaan van was te beperken. Bijvoorbeeld door het gebruik van incontinentiemateriaal of anti-allergieproducten en/of gebruik van placemats en papieren servetten in plaats van tafelkleden/tafellinnen. Ook hier is altijd maatwerk van toepassing.

3. Maaltijden: extra module

Onder maaltijdverzorging wordt verstaan het verzorgen van de broodmaaltijd, koffie en thee zetten, warme maaltijd opwarmen. Het uitgangspunt voor het te behalen resultaat is dat indien nodig één keer per dag de broodmaaltijd wordt bereid en klaargezet en één keer per dag een warme maaltijd wordt opgewarmd en/of klaargezet. Tijdens het keukentafelgesprek met de inwoner worden alle mogelijkheden doorgenomen en besproken. Is er een huisgenoot aanwezig die in staat is de maaltijd klaar te zetten of op te warmen? Dan hoeft de gemeente op grond van gebruikelijke hulp geen ondersteuning te bieden, als de huisgenoot hiertoe in staat is. Kan inwoner op eigen kracht of met hulp van de mensen om hem heen een maaltijd verzorgen? Is bijvoorbeeld een kind of één van de buren in staat een maaltijd klaar te zetten of op te warmen? Ook wordt er in het onderzoek gekeken of voorliggende voorzieningen zoals kant- en klaar maaltijden van de supermarkt, mee-eten bij een verzorgingshuis, maaltijdbezorging aan huis etc. oplossingen bieden. Daarbij dient ook betrokken te worden of de inwoner aanspraak kan maken op ondersteuning via zijn/haar zorgverzekering. Dat zal het geval zijn als er medische redenen zijn voor ondersteuning door wijkverpleging of thuiszorg. Indien een inwoner niet (meer) in staat is zelf- of met hulp van de omgeving maaltijden te verzorgen en voorliggende voorzieningen niet of onvoldoende tot de noodzakelijke oplossing leiden, kan ondersteuning door de gemeente worden bezien. Tevens is in deze situaties het signaleren en waakzaamheid belangrijk of de zelfstandigheid en/of veiligheid in het gedrang komt.

4. Kindzorg: extra module

Het zorgen voor kinderen is een taak van ouder en/of verzorgers. Dat geldt ook voor ouders die door beperkingen (tijdelijk) niet in staat zijn hun kinderen te verzorgen. Elke ouder is zelf verantwoordelijk voor de opvang en (het organiseren van de noodzakelijke) verzorging van zijn of haar kinderen. Uitgangspunt is hierbij dat bij uitval van een van de ouders de andere ouder deze zorg of zijn aandeel in de zorg daar waar mogelijk overneemt. Gemeente ondersteunt alleen als ouders door acuut ontstane problemen een oplossing nodig hebben voor minderjarige kinderen. Afhankelijk van de leeftijd en situatie kunnen kinderen wel iets doen in het huishouden. De ondersteuning is dus per definitie tijdelijk, in afwachting van een definitieve oplossing. Een indicatie wordt afgegeven met een maximale duur van drie maanden om ouder(s) of verzorger(s) de mogelijkheid te bieden in een oplossing te voorzien. Van ouders mag worden verwacht dat zij

zich tot het uiterste zullen inspannen om die oplossing zo snel mogelijk te vinden. NB: als er knelpunten zijn die direct terug te voeren zijn op de kinderen, is zorg vanuit de Jeugdwet voorliggend op de Wmo.

De zorg voor kinderen omvat:

- Wassen;
- Aankleden;
- eten geven;
- brengen naar school/ kinderopvang;
- naar bed brengen;
- afstemming met andere hulp/ informele zorg.

Het passen op kinderen of opvoeden valt niet onder dit resultaat en past niet in de Wmo. Hiervoor zijn voorliggende voorzieningen beschikbaar (crèche, peuterspeelzaal, BSO etc.).

5. Boodschappen: extra module

Onder het resultaat 'boodschappen' wordt verstaan dat een inwoner beschikt over goederen die bijdragen aan de zelfredzaamheid en participatie. Het uitgangspunt is dat er maximaal 1x per week ondersteuning plaatsvindt bij het voorbereiden van de boodschappen bij het maken van de lijst, het doen van de boodschappen en/of het opruimen. Bovenstaande ondersteuning kan slechts ingezet worden wanneer voorliggende- of andere voorzieningen geen oplossing kunnen bieden zoals bijvoorbeeld een boodschappenservice via de supermarkt, familie/vrienden, sociaal (eetprojecten) of vrijwilligersnetwerk.

6. Regie/ organisatie, AIV (Advies, instructie en voorlichting): extra module

Ondersteuning bij het organiseren van huishoudelijke taken wordt ingezet wanneer de inwoner niet tot zelfregie en planning van de werkzaamheden in staat is. Behalve dat er huishoudelijke taken moeten worden gestimuleerd of worden overgenomen, heeft de ondersteuning dan aansturende- en regietaken. Daarbij geldt voor de ondersteuning een extra verantwoordelijkheid bij het signaleren van ongewenste situaties of toenemende kwetsbaarheid bij de inwoner.
Ook kan ondersteuning bestaan uit het helpen handhaven, verkrijgen of herkrijgen van structuur in het huishouden.
De medewerker dient bij het uitoefenen van de ondersteuning zoveel mogelijk de inwoner te betrekken bij het maken van keuzes en ondernemen van activiteiten. Daarbij dient aangesloten te worden bij de capaciteiten, intellectuele vaardigheden en het leervermogen van de inwoner. Bij een deel van deze groep zal geen sprake zijn van ontwikkelvermogen, eerder van afnemende zelfredzaamheid. Stimuleren van wat nog wel mogelijk is, is nodig om afname van vaardigheden te vertragen. Het samen uitvoeren van (huishoudelijke) activiteiten kan daarbij helpen.

AIV: Indien er wel sprake is van ontwikkelvermogen kan, in plaats van overnemen, gekozen worden voor het aanleren van vaardigheden om zelfstandig de regie te voeren en weer structuur te verkrijgen of herkrijgen in het huishouden. Dit kan door kortdurende zorg in te zetten op het gebied van Advies, Instructie en Voorlichting (AIV), veelal vanuit een activerende indicatie. In principe wordt minimaal driemaandelijks geëvalueerd en gekeken of de ondersteuning Advies en instructie nog noodzakelijk is en of afschaling mogelijk is.
Denkbaar is ook om tijdelijk hulp in te zetten vanuit AIV bij het aanleren van nieuwe vaardigheden, bij voorbeeld bij iemand die te weinig kennis heeft van het runnen van een huishouden. Ook instructie bij inzet van nieuwe technologie (bij voorbeeld robotstofzuiger) is denkbaar.

NB: van een hulp mag worden verwacht dat deze zelfstandig zijn/haar werk kan plannen. Het feit dat een cliënt geen instructie kan geven, betekent dus niet automatisch dat inzet van extra HO-tijd aan de orde is.

Maatwerkvoorziening HO Extra (HO-X)

HO-X is een apart product waar leveranciers wel/niet op inschrijven bij het inschrijvingsformulier en waarbij een antwoord op vraag 5 van het aanbestedingsdocument wordt meegewogen in de gunning.

1. Inzet HO-X

HO-extra (hierna HO-X) is aan de orde bij cliënten/gezinnen waar (tijdelijk) meer nodig is dan schoonmaken en eenvoudige regie zoals hierboven beschreven. Het betreft schoonmaken in combinatie met ondersteuning in de vorm van praktische inzet rond de structurering van het huishouden en ondersteuning van de cliënt daarbij.

Het gaat om zwaar ontregelde huishoudens, inwoners die de grip op hun dagelijks leven kwijt zijn of dreigen te verliezen, inwoners met multi- problematiek op diverse levensdomeinen die gepaard gaat met zwaar verminderde draagkracht en toegenomen draaglast en stress. Voorbeelden: na hoarding-behandeling, bij meldingen van overlast, ggz-problematiek, LVB-ers die door omstandigheden de regie zijn kwijtgeraakt, inwoners die in ernstig isolement verkeren, leiden aan verslaving etc. Er kan ook sprake zijn van cliënten die dusdanig ingewikkeld gedrag vertonen, bijvoorbeeld a.g.v. psychische aandoeningen, dat een reguliere HO-hulp geen kans ziet om een goede ondersteuningsrelatie op te bouwen. Of begeleiding die ervoor zorgt dat de hulp haar/zijn werk kan doen.

2. Doel van HO-X

HO-X zal in de regel tijdelijk wordt ingezet en zich richten op normalisering en stabilisering van de situatie. Er zal dan dus altijd sprake zijn van een activerende indicatie waarbij cliënten leren om zelf, of met hulp van zijn/haar netwerk weer de regie te voeren over hun huishouden. Dat kan wel inhouden dat daarna ‘gewone’ schoonmaakhulp nog langere tijd nodig is. De indicatie zal concreet de beoogde resultaten bevatten waaraan de zorgaanbieder gaat werken met de cliënt samen binnen een periode van maximaal een jaar.

3. Plan voor de client en tussentijdse toetsing

Gezien de specifieke situatie zal de HO-X-aanbieder bij beëindiging van deze ondersteuning een concreet plan moeten achterlaten waarmee de cliënt verder kan. Bij de start van de hulp is een plan van aanpak nodig waarin beschreven staat hoe de beoogde resultaten bereikt kunnen worden en waarin ook de wederzijdse verwachtingen zijn meegenomen. Gezien het specifieke karakter van deze vorm van HO is regelmatige toetsing van het verloop gewenst, minimaal om de drie maanden. Dit gebeurt door de aanbieder tezamen met het toegangsteam en de client.

4. Betrekken netwerk

HO-X houdt niet in dat men als casus-regisseur voor alle zorg en ondersteuning optreedt. Wel maakt het betrekken van het netwerk deel uit van de inzet. Overleg met het wijkteam kan nodig zijn om te weten wat er speelt op de diverse levensdomeinen. Hetzelfde geldt voor daadwerkelijke doorverwijzing naar informele hulp. De HO-X medewerker kan een cliënt op ideeën brengen (‘weet

u dat er clubjes zijn die gezamenlijk eten?') maar hoeft niet voor doorverwijzing of begeleiding daarvan te zorgen. De hulp kan de cliënt wel wijzen waar hij/zij terecht kan voor ondersteuning hierbij.

5. Afbakening

Eventuele noodzakelijke inzet van Wmo begeleiding specialistisch of bemoeizorg is voorliggend. Als dat nodig is, ligt inzet van HO- X minder voor de hand want het betreft dan zeer kwetsbare of hele 'moeilijke' cliënten die ondersteuning nodig hebben vanuit begeleidingsdoelen.

De basis voor de indicatie op HO-X is gelegen in knelpunten/beperkingen van de cliënt met gevolgen voor het huishouden en de reguliere zorgtaken ten aanzien van minderjarige kinderen. Als sprake is van ontregeling vanwege ernstige- en/of chronische beperkingen van kinderen/jongeren, is ondersteuning vanuit de Jeugdwet aan zet.
Als geen sprake is van een zwaar ontregeld huishouden, maar er wel jonge kinderen in huis zijn, kan zo nodig extra tijd ingezet worden vanuit de optie 'kindzorg' in het HHM-normenkader HO.

HO-X is niet bedoeld voor ondersteuning van (dreigende) overbelasting van mantelzorgers. Dan zal in de regel gewone schoonmaakhulp volstaan. HO-X omvat geen behandeltraject, bijvoorbeeld bij GGZ-problematiek zoals hoarding. Daar hoort thuisbehandeling bij, dat valt dan onder de Zorgverzekeringswet. Wederzijdse afstemming met eventuele van HO-X is dan wel nodig.

Er kan sprake zijn van gebruikelijke- of voorliggende zorg. Voor bepaalde vormen van begeleiding is het normaal dat huisgenoten elkaar bijstaan. Er is bijv. jurisprudentie dat het normaal is dat de partner van iemand met NAH lijstjes achterlaat van wat er moet gebeuren in huis en dat ook checkt.

HO-X is nadrukkelijk geen "begeleiding basis". Bij de inkoop Wmo-begeleiding 2021 zijn bij 'begeleiding basis' o.a. de volgende mogelijke doelen vastgesteld:

- *Versterken, activeren of stabiliseren van de zelfredzaamheid. Daaronder begrepen persoonlijk functioneren en vaardigheden die nodig zijn voor het voeren van een gestructureerd huishouden en het verrichten van algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL).*
- *Versterken, activeren en/of stabiliseren van de zelfregie over het dagelijks leven, waaronder begeleiding bij tekortschietende vaardigheden in zelfregelend vermogen: dagelijkse bezigheden regelen, besluiten nemen, plannen en uitvoeren van taken en administratie.*

Deze begeleidingsdoelen gaan verder dan de HO-X. Het betreft begeleiding zonder eigen praktische inzet in het huishouden. Veelal in combinatie met versterken van de zelfregie op diverse levensdomeinen, versterken van de zingeving en leren omgaan met- en acceptatie van de beperking.

Het schoonmaken en op orde brengen van een zwaar vervuilde woning valt niet onder de reguliere HO of onder de HO-X. Hierop is eenmalig specifieke actie nodig om de HO daarna een goed startpunt te kunnen bieden. De gemeente kan dit inzetten via de GGD. Een dergelijke situatie is niet per definitie HO-X.

6. Signaleren (!)

Juist bij HO-X is signalering vanuit de zorgaanbieder extra belangrijk. Dat kan om praktische zaken gaan (brandveiligheid) maar ook om signalen van vernedering, misbruik, schuldenproblematiek, geweld etc.

7. Speciale kwalificaties van de dienstverlener

De voorkeur gaat uit naar het invullen van de HO-X door 1 persoon. In de praktijk blijkt dat echter niet altijd haalbaar of gewenst. Overleg met het toegangsteam is dan nodig.

Opleidingsniveau van de HO-X-medewerker: een passende opleiding (vanaf MBO-2, wanneer nodig, dan kan dat met een EVC-traject) met supervisie Inzet van ervaringsdeskundigen is toegestaan. Deze dient dan een opleiding/certificaat te hebben als ervaringsdeskundige.
Begeleiding van de HO-X-medewerker vanuit de zorginstelling: Naast de hulp moet er bij de aanbieder iemand beschikbaar zijn die kan coördineren en meedenken, die de intake bij de cliënt doet, meedenkt wat er daadwerkelijk gebeurt in huis en de regelmatig (minimaal 1x/maand) de vinger aan de pols houdt door contact te onderhouden met de cliënt en de hulp. Ook t.a.v. het behalen van de resultaten. Deze beschikt aantoonbaar over minimaal MBO-4.

Een geldige VOG is in principe verplicht voor deze medewerkers HO-X, met uitzondering van situaties waarin een passende VOG niet afgegeven kan worden en de supervisor garant staat. Dat kan het geval zijn bij bijvoorbeeld inzet van ervaringsdeskundigen.

NB: uit bovenstaande blijkt dat de inzet van HO-X nauw luistert als het gaat om de match tussen cliënt en hulp. Gemeenten verwachten van de zorgaanbieder dat deze daar oog voor heeft.

8. Tarief HO-X

Tarief: Uitgangspunt is een maximaal tarief dat gebaseerd is op 2/3 HO regulier en 1/3 begeleiding basis. Dat leidt tot een **maximaal** tarief van € 52,22 per 1 januari 2026.

Innovatie

Ontwikkeling van nieuwe vormen van HO
De HO is in ontwikkeling. Er zijn hier en daar pilots gaande die vormen van ondersteuning in en rond de woning combineren. Bij voorbeeld van HO met persoonlijke verzorging, eetprojecten, eenvoudige thuiszorg (wassen/aankleden) of HO-indicering door wijkverpleegkundigen. In deze inkoop zijn dergelijke producten (nog) niet opgenomen. De gemeenten volgen de ontwikkelingen en vragen zorgaanbieders om ook actief ontwikkelingen te volgen en onder de aandacht te brengen. In een latere fase zou dit kunnen leiden tot een nieuw product.