

Vraag-nummer	Ref. nummer Tender-Ned	onderwerp	vraag	antwoord
1	1	Aanbestedingsleidraad	Beste, Op dit moment lijkt de aanbestedingsleidraad te ontbreken. Zouden jullie deze nog willen toevoegen. Bij voorbaat dank.	(Let op: is al beantwoord op 5-10) Onze excuses, toegevoegd.
2	2	Pseudo-eindheffing – PvE 2.B en 5.A/B	De overeenkomst start op 1 januari 2027 en in het prijzenblad worden ook benzine- en hybridevoertuigen gevraagd. Heeft de gemeente rekening gehouden met de mogelijke gevolgen van de pseudo-eindheffing vanaf 1 januari 2027? Gezien de administratieve last voor de Gemeente Apeldoorn adviseren wij om lange termijn personenauto's uitsluitend de EV modellen aan te bieden? Is dit een optie voor de Gemeente Apeldoorn	Wij zijn ons bewust van de aangekondigde pseudo-eindheffing. Deze heffing is echter niet van toepassing op de gemeente, aangezien de betreffende voertuigen uitsluitend voor zakelijk gebruik worden ingezet. Gelet hierop zien wij geen aanleiding om de uitvraag aan te passen. De gestelde eisen en het gevraagde assortiment, waaronder benzine-, hybride- en elektrische voertuigen, blijven derhalve ongewijzigd.
3	2	Wisseling voertuigen lange huur – PvE 3.D	In het PvE staat dat langlopende huurvoertuigen gedurende de gehele huurperiode ongewijzigd beschikbaar moeten blijven. Is het toegestaan om deze voertuigen eenmaal per maximaal negen maanden te vervangen door een gelijkwaardig voertuig, waarbij dit vooraf met de gemeente wordt afgestemd vanwege eventuele parkeervergunningen en RVV-ontheffingen?	Wij stemmen deels in met het verzoek. Het is toegestaan om langlopende huurvoertuigen maximaal eenmaal per negen (9) maanden te vervangen door een gelijkwaardig voertuig, mits dit minimaal één (1) maand voorafgaand aan de vervanging aan de Opdrachtgever wordt gecommuniceerd. Hierbij dient rekening te worden gehouden met eventuele parkeervergunningen en RVV-ontheffingen.
4	2	Spoedlevering en vervangend vervoer – PvE 4.B en 6.D	Bij spoed dient een voertuig binnen 30 minuten geleverd te worden. Ook bij een defect wordt herstel of vervanging binnen 30 minuten verlangd. Geldt dit voor alle voertuigcategorieën, waaronder elektrische bestelwagens en personenbussen? Is de gemeente bereid voor spoedleveringen een termijn van maximaal vier werkdagen te accepteren en bij defecten een redelijke, vooraf afgestemde termijn te hanteren?	Wij stemmen gedeeltelijk in met het verzoek. De termijn voor zowel spoedleveringen als het herstellen of vervangen van een voertuig bij een probleem of defect wordt verruimd van 30 naar maximaal 60 minuten. Deze termijn geldt voor alle voertuigcategorieën, waaronder elektrische bestelwagens en personenbussen. Wij stemmen niet in met het voorstel om voor spoedleveringen een termijn van vier werkdagen te hanteren of bij defecten een nader af te stemmen termijn toe te passen. De termijn van maximaal 60 minuten blijft in beide situaties een resultaatverplichting. De eisen 4.B en 6.D van het Programma van Eisen zijn hierop aangepast.
5	2	ANWB-tarieven – PvE 3.F en 4.C/D	Bij meer kilometers en brandstof- en laadkosten wordt verwezen naar een maximaal ANWB-tarief. Kan de gemeente aangeven welke specifieke ANWB-tarieven en berekeningsmethode hiermee worden bedoeld?	Wij erkennen dat de verwijzing naar de ANWB-tarieven onvoldoende duidelijk was. Om deze onduidelijkheid weg te nemen, is in het prijzenblad een afzonderlijk tarief voor meerkilometers opgenomen. Inschrijvers dienen hiervoor een prijs per meerkilometer op te geven. Daarnaast mogen de daadwerkelijk gemaakte brandstof- en laadkosten één-op-één worden doorbelast, zonder aanvullende toeslagen. De eisen 3.F, 4.C en 4.D van het Programma van Eisen zijn hierop aangepast. Het aangepaste Programma van Eisen en prijzenblad worden bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
6	2	Aflever- en ophaalkosten – PvE 6.A/G en 8.C	Alle kosten voor het afleveren en ophalen van voertuigen, inclusief transportkilometers en brandstof- of laadkosten, moeten in het huurtarief worden opgenomen. Kan de gemeente aangeven hoeveel afleveringen en innames jaarlijks worden verwacht, bij voorkeur uitgesplitst naar korte en lange huur?	De verwachte aantallen voertuigen voor lange huur zijn opgenomen in het Beschrijvend Document. Het aantal eventuele tussentijdse voertuigwisselingen is afhankelijk van de Opdrachtnemer. Ter indicatie: de Opdrachtgever heeft in de afgelopen vier (4) jaar tweemaal een voertuig aan de bestaande pool toegevoegd. Voor korte huur kan worden uitgegaan van gemiddeld circa 50 huuracties per jaar. Dit betreft voornamelijk personenbussen en bestelwagens. Een nadere uitsplitsing naar voertuigcategorie is niet beschikbaar. De genoemde aantallen zijn indicatief en bieden geen garantie voor de daadwerkelijke afname. De kosten voor het afleveren en ophalen van voertuigen, inclusief transportkilometers en brandstof- of laadkosten, dienen conform het Programma van Eisen in de aangeboden huurtarieven te zijn inbegrepen.
7	2	Afnamegegevens en prijzenblad – Bijlage 7	Het prijzenblad bevat fictieve aantallen zonder afnamegarantie. Daarnaast wegen korte en lange huur even zwaar mee in de beoordeling. Kan de gemeente inzicht geven in de daadwerkelijke afname over de afgelopen 12 tot 24 maanden, uitgesplitst naar huurvorm en voertuigcategorie, zodat wij onze tarieven hierop kunnen baseren?	De aantallen voertuigen voor lange huur zijn opgenomen in het Beschrijvend Document. In de afgelopen vier (4) jaar heeft de Opdrachtgever tweemaal een voertuig aan de bestaande pool toegevoegd. Voor korte huur geldt dat in de afgelopen vier (4) jaar gemiddeld circa 50 huuracties per jaar hebben plaatsgevonden. Dit betrof voornamelijk personenbussen en bestelwagens. Een nadere uitsplitsing naar voertuigcategorie is niet beschikbaar. De opgenomen fictieve aantallen in het prijzenblad zijn bedoeld om de inschrijvingen op een uniforme en objectieve wijze te kunnen beoordelen en vormen geen afnamegarantie.
8	2	Prijzenblad	De Gemeente Apeldoorn heeft de ambitie om de CO2 uitstoot verder te reduceren. Is het een optie dat de Gemeente Apeldoorn de autoklassen: A-klasse met verbrandingsmotor B-klasse met verbrandingsmotor handgeschakeld C-klasse met verbrandingsmotor handgeschakeld zal vervangen naar: B-klasse hybride automaat C-klasse hybride automaat Handgeschakelde voertuigen worden door fabrikanten nauwelijks meer aangeboden vanwege de CO2 uitstoot. Dmw het aanbieden van hybride voertuigen zal de CO2 uitstoot voor de Gemeente Apeldoorn aanzienlijk dalen.	We onderschrijven het belang van het verder reduceren van de CO2-uitstoot en hebben daarom besloten het prijzenblad aan te passen. Voor de B-, C- en D-klasse zijn aanvullende categorieën voor hybride voertuigen opgenomen. Daarnaast is de weging in het prijzenblad aangepast, waarbij een groter gewicht is toegekend aan volledig elektrische en hybride voertuigen en een lager gewicht aan voertuigen met uitsluitend een verbrandingsmotor. Wij hanteren hierbij het uitgangspunt 'elektrisch, tenzij'. Volledig elektrische voertuigen hebben de voorkeur. Indien elektrisch rijden voor de betreffende inzet niet passend is, wordt bij voorkeur een hybride voertuig ingezet. Voertuigen met uitsluitend een verbrandingsmotor gelden als laatste alternatief. De bestaande categorieën met verbrandingsmotor blijven daarom behouden in het prijzenblad, zodat ook in uitzonderingssituaties in de vervoersbehoefte kan worden voorzien. Het prijzenblad is overeenkomstig aangepast.

9	3	Bijlage 5 concept raamovereenkomst artikel 3.2	Volgens dit artikel mag jaarlijks indexatie van de tarieven plaats vinden aan de hand van het CBS prijsindexcijfer voor dienstenprijzen, commerciële dienstverlening en transport". Hier valt onder andere vervoer via pijpleidingen, vervoer per spoor, vrachtovervoer over water etc onder. Naar ons idee sluit dit prijsindexcijfer niet aan bij de dienst verhuur van voertuigen. Logischer zou zijn het CBS prijsindexcijfer voor Operationele Autolease te hanteren. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord. Het artikel in de concept raamovereenkomst is aangepast.
10	4	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst artikel 1.2	In dit artikel worden de algemene voorwaarden van opdrachtnemer uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard. Gezien het algemene karakter van uw eigen Algemene Inkoopvoorwaarden en het hierdoor ontbreken van voor huurovereenkomsten specifieke bepalingen verzoeken wij u of onze eigen Algemene Huurvoorwaarden toch ook van toepassing mogen zijn. Deze zouden dan als laatste in rang in de af te sluiten raamovereenkomst opgenomen kunnen worden, waardoor u eigen voorwaarden altijd boven die van ons prevaleren.	Niet akkoord. In verband met het gelijkheidsbeginsel dienen de voorwaarden waaronder de overeenkomst wordt gesloten voor alle inschrijvers gelijk te zijn. Om die reden kunnen wij geen eigen algemene voorwaarden van een individuele inschrijvers toegestaan. Indien u van oordeel bent dat bepalingen in de AIV voor deze opdracht niet passend zijn, daarvan wezenlijk afwijken of dat een leemte bestaat, dan kunt u dat in de tweede Nota van Inlichtingen concreet aan de orde stellen. Dan wordt beoordeeld of aanpassing of aanvulling van de contractstukken wenselijk is. Een eventuele wijziging zal dan voor alle inschrijvers gelden.
11	5	Bijlage 6 PVE, artikel 4D	Wat wordt bedoeld met het ANWB tarief voor brandstof: zijn dat de brandstofkosten, of is dat het gemiddeld verbruik voor het auto type? Of beiden? Waar mag rekening mee worden gehouden met doorbelasting van brandstof?	De Aanbestedende Dienst erkent dat de verwijzing naar de ANWB-tarieven onvoldoende duidelijk was. Om deze onduidelijkheid weg te nemen, is in het prijzenblad een afzonderlijk tarief voor meerkilometers opgenomen. Inschrijvers dienen hiervoor een prijs per meerkilometer op te geven. Daarnaast mogen de daadwerkelijk gemaakte brandstof- en laadkosten één-op-één worden doorbelast, zonder aanvullende toeslagen. De eisen 3F, 4C en 4D van het Programma van Eisen zijn hierop aangepast. Het aangepaste Programma van Eisen en prijzenblad worden bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
12	6	Beschrijvend document artikel 1.6	In dit artikel staat aangegeven dat de gemeente de voorkeur geeft om waar mogelijk volledig elektrische voertuigen in te zetten. Indien dit echter niet mogelijk is en er een niet-elektrisch voertuig dient te worden ingezet kan er sprake zijn van de Pseudo Eindhoeffing. Wordt in dat geval het voertuig aan het eind van de dag op de eindlocatie van de gemeente geparkeerd of wordt deze gebruikt voor woon-werkverkeer en wordt deze dus meegenomen naar het huis van de berijder?	Wij zijn ons bewust van de Pseudo-eindhoeffing, echter is deze eindhoeffing niet van toepassing op ons vanwege het zakelijke gebruik. Auto's worden niet mee naar huis genomen.
13	7	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 25.1	Wij fuseren regelmatig met kleinere partijen die wij overnemen. Onze bedrijfsvoering en de dienstverlening richting opdrachtgever wijzigt daarbij niet. Wij verzoeken u daarom 'fusie' niet als ontbindingsgrond op te nemen. Kunt u hiermee instemmen?	Wij stemmen hiermee niet in. Een fusie, overname of andere herstructurering leidt niet zonder meer tot beëindiging van de overeenkomst. Wij beoordelen per concreet geval of voortzetting van de overeenkomst aanbestedingsrechtelijk en contractueel mogelijk is. Daarbij is in ieder geval van belang het blijven voldoen aan de oorspronkelijk gestelde geschiktheidseisen en dat geen sprake mag zijn van een wezenlijke wijziging. De bepaling blijft daarom in stand, met dien verstande dat fusie niet op voorhand steeds tot ontbinding leidt, maar per situatie wordt beoordeeld.
14	8	Bijlage 1 - SROI artikel 4	Bij deze aanbesteding dient op uw verzoek, gebruik gemaakt te worden van Social Return. Om daar invulling aan te geven dienen wij mogelijk persoonsgegevens van onze medewerkers delen. Om op een verantwoorde wijze invulling te kunnen geven aan de social return-verplichting binnen deze opdracht, zouden wij graag van u het volgende vernemen: 1. Kunt u bevestigen dat er passende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen ter bescherming van persoonsgegevens, conform de AVG? 2. Kunt u aangeven hoe deze maatregelen ook geborgd zijn indien derden (zoals leveranciers van een social return platform) worden ingeschakeld? 3. Kunt u bevestigen dat u verantwoordelijk bent voor het inschakelen van eventuele leveranciers, en dat – ook indien persoonsgegevens via deze opdracht in uw systemen worden verwerkt – u instaat voor de beveiliging van deze systemen, de naleving van de AVG, en in dat kader optreedt als verwerkingsverantwoordelijke?	Opdrachtgever maakt voor de registratie en monitoring van de Social Return-verplichting gebruik van de applicatie WIZZR. In dat kader zijn passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen overeenkomstig de vereisten van de AVG. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk voor de uitvoering en verantwoording van de Social Return-verplichting. De rol van verwerkingsverantwoordelijke wordt bepaald aan de hand van de feitelijke verwerking van persoonsgegevens. De opdrachtnemer blijft verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die hij verwerkt in het kader van de SROI-verplichting. Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij ontvangt ten behoeve van de monitoring en controle van de Social Return-verplichting. Voor de ondersteuning van dit proces wordt gebruikgemaakt van het platform WIZZR. Voor zover WIZZR-persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dit conform de vereisten van de AVG.
15	9	Beschrijvend document artikel 1.13	Voor deze aanbesteding geldt een verplichting van minimaal 5% SROI van de geraamde opdrachtwaarde. Gezien de aard van de werkzaamheden is bij huurauto's een percentage van 3% gebruikelijk. Bent u bereid het percentage SROI aan te passen naar 3%?	Opdrachtgever is niet bereid het percentage te verlagen. Gemeente Apeldoorn hecht grote waarde aan een inclusieve arbeidsmarkt en sociaal ondernemerschap. Het toepassen van SROI in onze inkoop- en aanbestedingstrajecten is een van de manieren waarop wij dit mogelijk maken. Er zijn verschillende manieren om invulling te geven aan SROI. Arbeidsparticipatie is een van de mogelijkheden. Zo ook het bieden van werkleertrajecten en/of stages voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Op deze manier levert u als opdrachtnemer een bijdrage aan een inclusieve arbeidsmarkt en het maken van sociale impact. Tot slot kunt u uw SROI ook (mede) invullen door sociaal in te kopen of lokale maatschappelijke activiteiten te ondernemen/ondersteunen. Na gunning vindt er altijd een gesprek plaats tussen opdrachtnemer en de adviseur SROI van de opdrachtgever. Daarin worden alle mogelijkheden toegelicht en, indien nodig, wordt er maatwerk toegepast.

16	10	Bijlage 6 PvE artikel 6A	Hoe dienen huurauto's op de locatie aan het marktpllein afgeleverd te worden? Kunt u de desbetreffende werkwijze hiervoor beschrijven?	De werkwijze voor het afleveren en ophalen van huurvoertuigen wordt in overleg met de betreffende aanvrager afgestemd. Hierbij worden onder andere de aflever- en ophaallocatie en de bijbehorende tijdstippen overeengekomen. In de regel wordt voor de verschillende gemeentelijke locaties de volgende werkwijze gehanteerd: Stadhuis (Marktpllein): Het huurvoertuig wordt geparkeerd naast het torentje aan de rechterzijde van het Stadhuis. De autosleutel wordt afgegeven en opgehaald bij de bewaking, ter attentie van de huismeesters. Afgeven is mogelijk vanaf 07.00 uur en ophalen tot 19.00 uur. Werkgebouw Zuid: De autosleutel wordt afgegeven en opgehaald bij de receptie. Werkgebouw Noord: De overdracht van de autosleutel vindt plaats via de werfbeheerder. Afwijkende afspraken over de aflevering en het ophalen van huurvoertuigen zijn mogelijk, mits deze vooraf met de betreffende aanvrager worden afgestemd. De vooraf overeengekomen ophaaltijd geldt als eindtijd van de huurperiode (per dag) en is daarmee bepalend voor de facturatie, ongeacht het moment waarop het voertuig daadwerkelijk door de Opdrachtnemer wordt opgehaald.
17	11	Bijlage 6 PvE artikel 1E	Voor auto's die voorzien zijn van zomerbanden geldt in de wintermaanden een toeslag voor de montage van winterbanden. Kunnen deze extra kosten aan opdrachtgever worden doorbelast?	Wij stemmen niet in met het verzoek om aanvullende kosten voor de montage van winterbanden door te belasten aan de Opdrachtgever. Uitgangspunt is dat alle voertuigen zijn voorzien van geschikte all-season banden. Indien een voertuig is voorzien van zomerbanden, dient de Opdrachtnemer gedurende de winterperiode zorg te dragen voor tijdige vervanging door geschikte winterbanden. Alle kosten die hiermee gepaard gaan, zijn voor rekening van de Opdrachtnemer en dienen te zijn inbegrepen in de aangeboden huurtarieven. De betreffende eis 1.E van het Programma van Eisen is hierop aangepast.
18	12	Bijlage 7 Prijzenblad	In het prijzenblad missen wij een kolom voor de meerkilometerprijs. Is dit correct?	Wij erkennen dat de verwijzing naar de ANWB-tarieven onvoldoende duidelijk was. Om deze onduidelijkheid weg te nemen, is in het prijzenblad een afzonderlijk tarief voor meerkilometers opgenomen. Inschrijvers dienen hiervoor een prijs per meerkilometer op te geven. Daarnaast mogen de daadwerkelijk gemaakte brandstof- en laadkosten één-op-één worden doorbelast, zonder aanvullende toeslagen. De eisen 3F, 4C en 4D van het Programma van Eisen zijn hierop aangepast. Het aangepaste Programma van Eisen en prijzenblad worden bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
19	13	Bijlage 6 PvE artikel 6G	Kan opdrachtgever aangeven wat exact met deze eis bedoeld wordt? Mogen deze kosten niet als aparte regel op de factuur vermeld worden of mogen er meerdere regels op de factuur vermeld worden, maar dienen deze dan wel allemaal bij elkaar te staan per factuur/per inzet? Bij 8C wordt namelijk wel aangegeven dat dit inbegrepen dient te zijn in het dagtarief.	Wij verduidelijken dat alle kosten die samenhangen met het afleveren en ophalen van voertuigen, waaronder transport-, brandstof-, laad- en kilometerkosten, volledig inbegrepen dienen te zijn in het overeengekomen huurtarief. Het is toegestaan om deze kosten afzonderlijk op de factuur te specificeren, mits dit uitsluitend ter informatie gebeurt en niet leidt tot aanvullende kosten bovenop het overeengekomen huurtarief, opgegeven in het prijzenblad. De eisen 6.G en 8.C zijn hiermee in overeenstemming en blijven ongewijzigd.
20	14	Ondertekening	Kunt u bevestigen dat een digitale, navolgbare ondertekening door middel van het programma DocuSign is toegestaan?	Dat bevestigen wij.
21	15	Beschrijvend document 4.3.2 Gunningscriterium kwaliteit	Bij het gebruik van afbeeldingen, zoals schermprints of infographics, is het niet altijd mogelijk om de vormvereisten qua lettertype na te leven – bijvoorbeeld omdat sommige afbeeldingen niet bewerkbaar zijn. Kunt u daarom bevestigen dat afbeeldingen mogen afwijken van voorgeschreven lettertype en -grootte wanneer de hoeveelheid tekst tot een minimum beperkt blijft?	Wij bevestigen dat afbeeldingen, zoals schermprints en infographics, mogen afwijken van de voorgeschreven eisen ten aanzien van lettertype en lettergrootte. Voorwaarde is dat de afbeeldingen goed leesbaar zijn en de hoeveelheid tekst hierin tot een minimum wordt beperkt. De overige vormvereisten blijven onverkort van toepassing.
22	16	Inkoopvoorwaarden - Artikel 23.3	U stelt: 'Voor de vervanging van Personeel van Contractant is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist van de Gemeente, tenzij directe vervanging van Personeel van Contractant noodzakelijk is. In dat laatste geval kan worden volstaan met mondelinge toestemming van de Gemeente.' Inschrijver acht het niet redelijk dat zij voor iedere in- en uitdiensttreding van haar personeel toestemming dient te vragen aan Aanbestedende Dienst. Inschrijver garandeert dat, indien er vervanging van personeel plaatsvindt, de kennis en kunde gewaarborgd blijven. Daarom verzoeken wij u om artikelen 25.3 en 25.4 buiten toepassing te verklaren. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.	In uw vraag benoemt u artikel 25.3 en 25.4 AIV, voor de beantwoording zijn wij uitgegaan van artikel 23.3 en 23.4 AIV. Wij zijn akkoord met uw verzoek om artikel 23.3 en 23.4 AIV buiten toepassing te laten, met dien verstande dat kennis en kunde gewaarborgd blijft. De concept raamovereenkomst is aangepast.
23	17	Inkoopvoorwaarden - Artikel 4.5	Wij veronderstellen redelijkerwijs dat de vrijwaring niet ziet op strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties als gevolg van strafbaar/onrechtmatig handelen door de Gemeente. Kunt u dat bevestigen?	Dit kunnen wij bevestigen. De vrijwaring ziet op schending van verplichtingen van Contractant (bijv. boetes voor de inzet van personeel waarvoor niet juiste papieren aanwezig zijn (bijvoorbeeld Wet arbeid vreemdelingen)).

24	18	sub-gunningscriterium 1.1 Dienstverlening	In de omschrijving van Subgunningscriterium 1.1 staat efficiënte dienstverlening centraal. Mogen wij de aanname doen dat inschrijvingen die de gemeente aantoonbaar de hoogste mate van administratieve ontzorging bieden, door processen naadloos op elkaar aan te laten sluiten, beloofd worden met een hogere score?	Wij bevestigen dat administratieve ontzorging en een goede aansluiting op de gemeentelijke processen kunnen bijdragen aan een hogere waardering. Dit is echter slechts één van de aspecten die bij de beoordeling worden betrokken. De beoordeling vindt plaats op basis van het geheel van de aangeboden dienstverlening en de beoordelingsaspecten zoals opgenomen in Sub-gunningscriterium 1.1. Een hogere mate van administratieve ontzorging leidt daarom niet automatisch tot een hogere score.
25	19	Programma van Eisen, Artikel 12.A	Volgens het PvE moeten schades binnen 2 werkdagen na constatering of melding bevestigd en in behandeling genomen worden. Een termijn van 2 werkdagen is operationeel zeer krap voor een zorgvuldige vaststelling, documentatie en verwerking van de schade. Is de gemeente bereid deze meldtermijn te verruimen naar 5 werkdagen?	Wij verduidelijken dat de termijn van twee (2) werkdagen betrekking heeft op de melding van de schade door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer. Deze termijn blijft ongewijzigd. Voor de administratieve verwerking van de schademelding geldt een termijn van maximaal vijf (5) werkdagen na ontvangst van het volledig ingevulde Schade Aangifte Formulier. De termijn van vijf werkdagen heeft geen betrekking op de volledige schadeafhandeling, aangezien deze afhankelijk kan zijn van onder andere de aard van de schade en de betrokkenheid van derden. Eis 12.A van het Programma van Eisen is hierop aangepast.
26	20	Programma van Eisen, Artikel 9.C	In het PvE staat dat er geen (administratie)kosten in rekening gebracht mogen worden voor het behandelen en doorsturen van boetes. Het financieel voorschieten, administratief verwerken en doorbelasten van boetes is een arbeidsintensief proces waar in de branche standaard administratiekosten voor worden gerekend. Is de gemeente bereid om een standaard (marktconforme) bekeuringsfee per verwerkte boete te accepteren van € 15,00?	Wij stemmen niet in met het verzoek. De administratieve verwerking en het doorbelasten van boetes worden beschouwd als onderdeel van de reguliere dienstverlening. Eventuele kosten die hiermee samenhangen, dienen te zijn inbegrepen in de aangeboden huurtarieven. Wij wensen geen aanvullende administratiekosten per boete in rekening gebracht te krijgen. De eis blijft ongewijzigd.
27	21	Programma van Eisen, Artikel 9.A	U vraagt om verkeers- en parkeerboetes uiterlijk binnen vijf werkdagen na constatering door te sturen. Aangezien wij met (lease)partners en externe verwerkingssystemen werken, loopt de informatiestroom soms over meerdere schijven, waardoor 5 werkdagen niet altijd haalbaar is. Is de gemeente bereid deze termijn te verruimen naar 10 werkdagen, zodat een zorgvuldige afhandeling gewaarborgd blijft?	Akkoord. De eis (9.A) is hierop aangepast.
28	22	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 13.2	U sluit hier enkele zaken uitdrukkelijk uit van overmacht, waaronder ziekte van personeel en te late aanlevering van grondstoffen. Inschrijver heeft geen invloed op diverse maatregelen die diverse overheden - vaak ad hoc - nemen ter bestrijding van bijvoorbeeld pandemieën, epidemieën of bij (dreigende) vergaande conflicten. Derhalve verzoekt inschrijver u om deze situaties uitdrukkelijk wel onder overmacht te scharen. Stemt u hiermee in? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.	De in de bepaling genoemde omstandigheden, zoals ziekte van personeel en te late aanlevering van grondstoffen, behoren in beginsel tot het normale ondernemersrisico van Opdrachtnemer en worden uitgesloten van overmacht. Wel kunnen zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen, zoals dwingende overheidsmaatregelen in verband met pandemieën, epidemieën of ernstige internationale conflicten, die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk feitelijk onmogelijk maken. Die situaties worden niet op voorhand uitgesloten van een beroep op overmacht, maar zullen per concreet geval worden beoordeeld aan de hand van de omstandigheden, waaronder de voorzienbaarheid van de gebeurtenis en de invloedssfeer van Opdrachtnemer.
29	23	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt voor de korte huur een dagtarief gevraagd voor de staffel > 5 dagen (max. 30). Voor de lange huur wordt direct een maandtarief gevraagd voor periodes van '1 jaar' en > 1 jaar'. Er lijkt in het prijzenblad geen ruimte te zijn om specifieke tarieven (zoals shortlease) aan te bieden voor structurele huur van 1 tot bijvoorbeeld 11 maanden. Kunt u verduidelijken welk tarief er gehanteerd dient te worden indien een voertuig voor bijvoorbeeld 3 maanden aaneengesloten wordt gehuurd?	Wij verwachten dat aaneengesloten huurperiodes van meer dan 30 dagen en minder dan één jaar nauwelijks zullen voorkomen. Om die reden is hiervoor geen afzonderlijke tariefcategorie opgenomen in het prijzenblad. Mocht een dergelijke situatie zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst toch voordoen, dan wordt het dagtarief maal het aantal extra dagen in rekening gebracht. Hierbij geldt als uitgangspunt dat het tarief passend is bij de duur van de huurperiode en de betreffende voertuigcategorie. Het prijzenblad blijft ongewijzigd.
30	24	Programma van Eisen eis (8C en eis 12E)	In het Programma van Eisen (eis 8C en eis 12E) stelt u als eis dat de verzekering een maximaal eigen risico van € 500,- per schadegeval kent voor alle voertuigen. In de zakelijke verhuurmarkt is het echter branchestandaard om een differentiatie aan te brengen in het eigen risico tussen personenauto's ('geel kenteken') en bedrijfswagens/bestelbussen ('grijs kenteken'). Voor bestelbussen en bakwagens (uw categorie V-klasse) geldt standaard een hoger eigen risico vanwege de specifieke inzet en hogere schadegevoeligheid. Een harde eis van € 500,- op deze zwaardere voertuigen drijft de basis huurtarieven onnodig omhoog, wat nadelig is voor de gemeente. Bent u bereid om eis 8C en 12E aan te passen, zodanig dat een eigen risico van € 500,- geldt voor personenauto's (geel kenteken) en een eigen risico van maximaal € 750,- wordt toegestaan voor bestel- en bakwagens (grijs / V-klasse)?	Wij stemmen in met het verzoek. Voor personenauto's blijft een maximaal eigen risico van € 500,- per schadegeval gelden. Voor bestel- en bakwagens (grijs kenteken / V-klasse) wordt een maximaal eigen risico van € 750,- per schadegeval toegestaan. De betreffende eisen 8.C en 12.E in het Programma van Eisen zijn hierop aangepast.

31	25	Programma van Eisen (eis 3F, 4C en 4D)	In het Programma van Eisen (eis 3F, 4C en 4D) geeft u aan dat voor meerkilometers, brandstof- en laadkosten maximaal 'het ANWB-tarief voor de betreffende autoklasse' in rekening mag worden gebracht. De ANWB hanteert in haar rekenmodellen echter meerdere soorten tarieven en componenten (bijv. totale kilometerkosten inclusief afschrijving versus puur de variabele brandstof-/stroomkosten), welke bovendien continu fluctueren. Kunt u exact specificeren welke specifieke ANWB-label of welk exact ANWB-component u hier bedoelt voor de verrekening van meerkilometers enerzijds, en brandstof-/laadkosten anderzijds? En kunt u bevestigen dat dit tarief wel dekkend is voor de daadwerkelijke variabele kosten voor de opdrachtnemer?	Wij erkennen dat de verwijzing naar de ANWB-tarieven onvoldoende duidelijk was. Om deze onduidelijkheid weg te nemen, is in het prijzenblad een afzonderlijk tarief voor meerkilometers opgenomen. Inschrijvers dienen hiervoor een prijs per meerkilometer op te geven. Daarnaast mogen de daadwerkelijk gemaakte brandstof- en laadkosten één-op-één worden doorbelast, zonder aanvullende toeslagen. De eisen 3.F, 4.C en 4.D van het Programma van Eisen zijn hierop aangepast. Het aangepaste Programma van Eisen en prijzenblad worden bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
32	26	sub-gunningscriteria 1.1 'Dienstverlening' en 1.2 'Duurzaamheid'	In de huidige beoordelingssystematiek kunnen inschrijvers een fictieve korting verdienen op basis van hun beschreven aanpak bij de gunningscriteria 1.1 'Dienstverlening' en 1.2 'Duurzaamheid'. Mooie plannen op papier bieden echter geen garantie voor de uitvoering. Onafhankelijke certificeringen, zoals ISO 9001 (Kwaliteitsmanagement) en ISO 14001 (Milieumanagement), bieden de gemeente wél de objectieve zekerheid dat de beloofde processen en duurzaamheidsprestaties daadwerkelijk zijn geborgd en periodiek extern worden getoetst. Om inschrijvers te belonen die deze kwaliteit en zekerheid daadwerkelijk kunnen aantonen: is de gemeente bereid om een vaste, extra fictieve korting (bijvoorbeeld € 5.000,- tot € 10.000,-) toe te kennen aan inschrijvers die bij hun inschrijving geldige ISO 9001 en/of ISO 14001 certificaten overleggen? Zo niet, op welke concrete wijze wordt deze onafhankelijke kwaliteitsborging dan meegewogen in de scoretoekenning?	Wij stemmen niet in met het verzoek. De beoordeling vindt plaats op basis van de vastgestelde subgunningscriteria. ISO-certificeringen leiden niet tot een aanvullende fictieve korting of automatische hogere waardering. Voor zover de beschreven werkwijze en borgingsmaatregelen aansluiten bij de beoordelingsaspecten, worden deze binnen de betreffende subgunningscriteria meegewogen. De beoordelingssystematiek blijft ongewijzigd.
33	27	Beschrijvend document	In paragraaf 1.6 van het beschrijvend document geeft u aan dat voor de vaste voertuigpool (langlopende huur, circa 4 tot 5 voertuigen) de voorkeur uitgaat naar volledig elektrisch, maar dat hybride voertuigen zijn toegestaan indien laadvoorzieningen of de inzet hierom vragen. Wij juichen uw ambitie om te verduurzamen toe en hebben de capaciteit en expertise om deze vaste pool direct voor 100% met volledig elektrische voertuigen in te vullen, inclusief laadoplossingen of passend advies. Om inschrijvers te stimuleren de overstap naar 100% emissieloos direct te maken en niet terug te vallen op hybride alternatieven, willen wij u vragen of u bereid bent een extra waardering (bijvoorbeeld in de vorm van een extra fictieve korting bij het gunningscriterium 'Duurzaamheid') toe te kennen aan inschrijvers die garanderen dat zij de langlopende huurpool vanaf dag één volledig elektrisch (100% EV) zullen uitvoeren?	Wij stemmen niet in met het verzoek om een aanvullende fictieve korting toe te kennen. De beoordelingssystematiek blijft ongewijzigd.
34	28	Sub-gunningscriterium 1.2 'Duurzaamheid'	Voor het sub-gunningscriterium 1.2 'Duurzaamheid' is momenteel een maximale fictieve korting van € 15.000,- te verdienen. Gezien uw sterke wens om de inzet van volledig elektrische (personen)voertuigen te maximaliseren, lijkt deze beloning relatief bescheiden om inschrijvers écht te prikkelen tot grote investeringen in elektrificatie. Is de gemeente bereid om deze maximale fictieve korting substantieel te verhogen, of een separate bonus (bijvoorbeeld een extra fictieve korting) toe te kennen aan inschrijvers die garanderen dat zij voor de bestelde personenwagens (bijv. categorie A t/m D) standaard 100% EV kunnen leveren?	Wij waarderen de ambitie om volledig elektrische voertuigen in te zetten, maar ziet geen aanleiding om de maximale fictieve korting te verhogen of een aanvullende bonus toe te kennen. De inzet van volledig elektrische voertuigen kan positief bijdragen aan de beoordeling van het subgunningscriterium 'Duurzaamheid', voor zover dit aansluit bij de vastgestelde beoordelingsaspecten. De huidige beoordelingssystematiek blijft ongewijzigd.

35	29	Prijzenblad	In het prijzenblad zien we dat bij de personenauto's (zoals de A-klasse en B-klasse) de fictieve aantallen voor brandstofvoertuigen en elektrische voertuigen (EV) exact gelijk aan elkaar zijn gesteld (50/50). In het beschrijvend document geeft u echter aan voor de korte huur het principe 'elektrisch tenzij' te hanteren en ritten zoveel mogelijk volledig elektrisch te willen uitvoeren. Zou het, om deze ambitie kracht bij te zetten, niet logischer zijn om de fictieve aantallen voor elektrische personenauto's substantieel zwaarder te laten wegen (bijvoorbeeld 80% EV ten opzichte van 20% fossiel)? Bent u bereid de weg in het prijzenblad hierop aan te passen, zodat een scherpe aanbieding op EV-tarieven sterker wordt beloofd in de uiteindelijke prijsbeoordeling?	Wij stemmen in met het verzoek. De voorgestelde aanpassing sluit beter aan bij de ambitie om voertuigen zoveel mogelijk volledig elektrisch in te zetten. De weg in het prijzenblad is daarom aangepast, waarbij een substantieel groter gewicht is toegekend aan volledig elektrische voertuigen. Daarnaast zijn voor de B-, C- en D-klasse hybride voertuigcategorieën toegevoegd. Voor de A-klasse wordt een verhouding van 80% elektrisch en 20% brandstof gehanteerd. Voor de B-, C- en D-klasse geldt een verdeling van 80% elektrisch, 15% hybride en 5% brandstof. Hiermee wordt het uitgangspunt 'elektrisch, tenzij' nadrukkelijker meegenomen in de prijsbeoordeling en worden inschrijvers gestimuleerd om concurrerende tarieven voor volledig elektrische en hybride voertuigen aan te bieden. Het prijzenblad is overeenkomstig aangepast en opnieuw beschikbaar gesteld.
36	30	Prijzenblad	Uit het prijzenblad voor de korte huur blijkt dat de weg (het fictieve aantal) bij bestelbussen en bakwagens sterk leunt op de fossiele voertuigen (factor 2 tot 3 ten opzichte van EV). Dit lijkt in tegenspraak met de wens uit het beschrijvend document om zoveel mogelijk volledig elektrisch te rijden. Bent u bereid de weg in de voertuigcategorieën (bestelbussen en personenbussen) minimaal gelijk te trekken of zelfs in het voordeel van EV aan te passen?	Wij stemmen in met het verzoek. Om beter aan te sluiten bij de ambitie om zoveel mogelijk volledig elektrisch te rijden, is de weg van elektrische bestelbussen, bakwagens en personenbussen in het prijzenblad aangepast.
37	31	Programma van Eisen, Artikel 10.B versus 12.C	In artikel 10.B staat dat 'schades' op de reguliere maandfactuur vermeld moeten worden. Echter, in artikel 12.C staat nadrukkelijk dat het eigen risico bij schades niet via de maandfactuur, maar via een separate factuur in rekening wordt gebracht. Onze standaard werkwijze is het separaat factureren van schades. Kunt u bevestigen dat artikel 12.C leidend is en schades inderdaad separaat gefactureerd dienen te worden?	Eis 10.B en 12.C zijn hierop aangepast, zodat beide bepalingen met elkaar in overeenstemming zijn.
38	32	Programma van Eisen, Artikel 4.D	Het PvE stelt dat ook voor brandstof- en laadkosten bij korte huur maximaal het ANWB-tarief in rekening mag worden gebracht. Aangezien brandstof- en laadtarieven (vooral bij snelladen) sterk fluctueren en afhankelijk zijn van de gekozen laad- of tankprovider, is een vast ANWB-tarief in de praktijk lastig uitvoerbaar. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om de daadwerkelijk gemaakte brandstof- en laadkosten (één-op-één, eventueel verhoogd met een standaard marktconforme handlingfee) door te belasten?	Wij erkennen dat de verwijzing naar de ANWB-tarieven onvoldoende duidelijk was. Om deze onduidelijkheid weg te nemen, is in het prijzenblad een afzonderlijk tarief voor meerkilometers opgenomen. Inschrijvers dienen hiervoor een prijs per meerkilometer op te geven. Daarnaast mogen de daadwerkelijk gemaakte brandstof- en laadkosten één-op-één worden doorbelast, zonder aanvullende toeslagen. De eisen 3.F, 4.C en 4.D van het Programma van Eisen zijn hierop aangepast. Het aangepaste Programma van Eisen en prijzenblad worden bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
39	33	Programma van Eisen, Artikel 3.F en 4.C	In het PvE wordt gesteld dat voor meerkilometers maximaal het ANWB-tarief voor de betreffende autoklasse in rekening mag worden gebracht. Het hanteren van dit generieke tarief sluit niet altijd aan bij actuele lease- en verhuurcalculaties. Is de gemeente bereid om deze eis te laten vallen en in plaats daarvan de reguliere, marktconforme meerkilometertarieven van de inschrijver te accepteren (bijvoorbeeld zoals vastgelegd in het aangeboden prijzenblad)?	Wij erkennen dat de verwijzing naar de ANWB-tarieven onvoldoende duidelijk was. Om deze onduidelijkheid weg te nemen, is in het prijzenblad een afzonderlijk tarief voor meerkilometers opgenomen. Inschrijvers dienen hiervoor een prijs per meerkilometer op te geven. Daarnaast mogen de daadwerkelijk gemaakte brandstof- en laadkosten één-op-één worden doorbelast, zonder aanvullende toeslagen. De eisen 3.F, 4.C en 4.D van het Programma van Eisen zijn hierop aangepast. Het aangepaste Programma van Eisen en prijzenblad worden bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
40	34	Programma van Eisen, Artikel 4.B en 6.D	Het PvE eist dat bij een spoedaanvraag of bij een defect aan een afgeleverd voertuig, dit binnen 30 minuten geleverd of volledig functionerend hersteld/vervangen wordt op locatie. Hoewel wij beschikken over een lokaal dekkend netwerk, is een harde garantie van 30 minuten door externe, onvoorziene factoren (zoals actuele verkeersdruk) in de praktijk vaak niet haalbaar. Is de gemeente bereid deze termijn te verruimen naar bijvoorbeeld 60 tot 90 minuten, of deze harde eis om te zetten in een maximale inspanningsverplichting?	Wij stemmen gedeeltelijk in met het verzoek. Zowel voor spoedaanvragen als voor situaties waarin zich een probleem of defect voordoet aan een reeds afgeleverd voertuig, wordt de termijn voor het leveren, herstellen of vervangen van het voertuig verruimd van 30 naar maximaal 60 minuten. De termijn blijft in beide situaties een resultaatsverplichting. De eisen 4.B en 6.D van het Programma van Eisen zijn hierop aangepast.
41	35	Bijlage 1 - SROI, sectie 'In stand houden van toezeggingen'	In de bijlage staat vermeld dat er een financiële inhouding plaatsvindt als de SROI-verplichting niet gehaald wordt, tenzij de opdrachtnemer kan aantonen dat hem geen verwijt treft. Kunt u bevestigen dat indien de opdrachtnemer aantoonbaar een maximale inspanning heeft geleverd (bijvoorbeeld: vacatures actief uitgezet bij de SROI-adviseur, gesprekken gevoerd met kandidaten, en mogelijkheden voor sociale inkoop onderzocht) maar er geen passende match of invulling mogelijk bleek, dit geldt als 'niet verwijtbaar' en er in dat geval geen inhouding of boete volgt?	Ja. Indien de opdrachtnemer aantoonbaar alle redelijkerwijs van hem te verwachten inspanningen heeft verricht om de SROI-verplichting te realiseren, maar ondanks deze inspanningen geen passende invulling mogelijk blijkt, kan sprake zijn van een niet-verwijtbare situatie. In dat geval wordt geen financiële inhouding toegepast. De opdrachtnemer dient zijn inspanningen desgevraagd voldoende te kunnen onderbouwen. De beoordeling hiervan vindt plaats door de opdrachtnemer op basis van de concrete omstandigheden van het geval.

42	36	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 24 en PvE Hoofdstuk 3	In de Inkoopvoorwaarden en het PvE is een eenzijdig opzegrecht voor de gemeente opgenomen (bij lange huur na 1 jaar een opzegtermijn van 1 maand). Vanuit het oogpunt van proportionaliteit en een evenwichtige partnerrelatie is een wederzijds opzegrecht gebruikelijk. Is de gemeente bereid om een wederzijds opzegrecht in de overeenkomst op te nemen (bijvoorbeeld met een opzegtermijn van 3 tot 6 maanden)?	Wij gaan niet akkoord met het wederkerig maken van de opzegebepaling. De opdracht bestaat uit beschikbaar stellen en voorzien in een mobiliteitsbehoefte die in omvang en samenstelling kan wijzigen. Het wederkerig maken van de opzegebepaling zou deze beschikbaarheid onzeker maken en past daarom niet bij de aard en het doel van de opdracht.
43	37	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 14	In artikel 14 van de inkoopvoorwaarden wordt de aansprakelijkheid gemaximeerd, maar indirecte schade en gevolgschade worden niet expliciet uitgesloten. Binnen de automotive- en verhuurbranche is het standaardpraktijk om indirecte schade (zoals gederfde winst, stagnatieschade of gemiste besparingen) uit te sluiten. Is de gemeente bereid om in de raamovereenkomst vast te leggen dat de aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade wederzijds is uitgesloten, uiteraard behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid?	Wij stemmen niet in met uw verzoek. Wij sluiten aan bij het Burgerlijk Wetboek. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Of schade voor vergoeding in aanmerking komt, wordt beoordeeld aan de hand van de wettelijke criteria van causaal verband en toerekenbaarheid. Daarnaast is de aansprakelijkheid reeds gemaximeerd overeenkomstig artikel 14.2 van de inkoopvoorwaarden. Wij zien geen aanleiding om de aansprakelijkheidsbepaling aan te passen.
44	38	Prijzenblad	Wij constateren dat in Bijlage 7 - Prijzenblad korte en lange huur autos_vDef.xlsx geen ruimte is opgenomen om prijzen te vermelden voor looptijden vanaf 30 dagen tot een jaar. Mogen wij ervan uitgaan dat de aanbestedende dienst een herziene versie van het prijzenblad zal publiceren, zodat wij een passend tarief voor deze middellange periodes kunnen aanbieden?	Wij verwachten dat aaneengesloten huurperiodes van meer dan 30 dagen en minder dan één jaar niet of nauwelijks zullen voorkomen. Om die reden is hiervoor geen afzonderlijke tariefcategorie opgenomen in het prijzenblad. Mocht een dergelijke situatie zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst toch voordoen, dan wordt het dagtarief maal het aantal extra dagen in rekening gebracht. Hierbij geldt als uitgangspunt dat het tarief passend is bij de duur van de huurperiode en de betreffende voertuigcategorie. Het prijzenblad blijft ongewijzigd.
Mededel ing nummer	Ref. nummer Tender- Ned	onderwerp	mededeling	
1	M1	Programma van Eisen, eis 3.E	Wij hebben besloten de verantwoordelijkheid voor de digitale rittenregistratie van langlopende huurvoertuigen volledig bij de Opdrachtnemer te beleggen. De Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat alle langlopende huurvoertuigen gedurende de volledige huurperiode zijn voorzien van een functionerend digitaal rittenregistratiesysteem, waarmee de gereden ritten automatisch worden geregistreerd. De rittenregistratie dient ook bij vervanging van een voertuig ononderbroken te worden voortgezet. De geregistreerde ritgegevens dienen digitaal beschikbaar te worden gesteld aan de Opdrachtgever. Alle kosten voor het digitale rittenregistratiesysteem, inclusief installatie, gebruik en eventuele overzetting bij voertuigvervanging, dienen te zijn inbegrepen in de aangeboden huurtarieven. Eis 3.E van het Programma van Eisen is hierop aangepast.	
2	M2	Beschrijvend document, paragraaf 1.6 'gewenste situatie' en Programma van Eisen eis 3.A	Er stond vermeld dat bij de langlopende huur werd uitgegaan van een kleinere vaste voertuigpool dan in de huidige situatie, met een verwachte behoefte van circa vier tot vijf voertuigen bij aanvang van de overeenkomst. Dit is gewijzigd. Op basis van de huidige inzichten wordt verwacht dat het huidige aantal voertuigen (7) gehandhaafd blijft. Het beschrijvend document en PvE is hierop aangepast.	