

Nota van inlichtingen 1 - mboRijnland - Schoolmaatschappelijk werk

19 oktober 2026

Begin nota van inlichtingen

Opmerking: voor de volgende Nvl graag 1 vraag per keer stellen en geen meerdere vragen in 1 vraag zetten.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad			
1	Groei van totale opdrachtwaarde	Opdrachtgever geeft aan dat er 700.000 beschikbaar is per jaar. Dit laat een behoorlijke groei zien. Waar wordt deze groei op gebaseerd?	Inschrijver doet een onjuiste aanname. De omvang is gebaseerd op het maximaal voor schoolmaatschappelijk werk aantal beschikbaar aantal uur (160 uur per schoolweek). De berekening is inclusief onvoorziene uitgaven en indexatie. Het aantal beschikbare uren wordt bepaald aan de hand van de studentenaantallen.
2	Opdrachtwaarde	De waarde van de opdracht is de afgelopen jaren gegroeid. Wat zijn de factoren die hieraan ten grondslag liggen?	de mentale gezondheid van jongeren is de laatste jaren afgenomen. Veel jongeren met o.a. psychische klachten, angststoornissen, multiproblematiek en geldproblemen. Deze proberen we zo dicht mogelijk bij hun opleiding te ondersteunen.
3	referentie	Kan kennis, ervaring, specialisme die relevant is voor deze functie, maar op een ander product, als referentie worden opgegeven?	Wat bedoelt geïnteresseerde met 'op een ander product'? Uit de opgegeven referenties dient te blijken dat inschrijver aantoonbaar beschikt over de gevraagde ervaring, namelijk het inzetten van gekwalificeerd personeel die in te zetten zijn als Schoolmaatschappelijk werkers (dan wel met de genoemde gemiddelde opdrachtwaarde, dan wel bij de doelgroep 15 tot 27 jaar). Conform de gestelde eisen in het Programma van Eisen.
4	SROI	In de aanbestedingsstukken wordt een SROI-verplichting van minimaal 5% gehanteerd. Binnen het sociaal domein en de jeugdzorg zien wij regelmatig een lager percentage, bijvoorbeeld 2%. Kunt u toelichten waarom is gekozen voor een percentage van 5% en op welke wijze hieraan invulling dient te worden gegeven? Daarnaast vernemen wij dat er landelijke ontwikkelingen plaatsvinden rondom de invulling van SROI. Kunt u aangeven of en op welke wijze deze ontwikkelingen worden meegenomen binnen deze aanbesteding?	Het percentage wordt aangepast naar 2%. De wijze waarop inschrijver hieraan invulling gaat geven, wordt na gunning tussen opdrachtgever en opdrachtnemer afgestemd. Actuele ontwikkelingen worden indien relevant meegenomen binnen de opdracht.

5	Onderaannemers	Gezien de aard en omvang van de gevraagde dienstverlening constateren wij dat het in de praktijk regelmatig voorkomt dat één zorgaanbieder niet zelfstandig het volledige aanbod kan leveren. Kunt u aangeven in hoeverre het inzetten van onderaannemers is toegestaan? Indien dit is toegestaan, welke voorwaarden en eventuele beperkingen zijn hierop van toepassing?	Onderaanneming is toegestaan. Zie aanbestedingsleidraad hoofdstuk 6 voor de algemene bepalingen met betrekking tot inschrijven met andere ondernemingen.
6	Aanleiding van de aanbesteding	Kunt u toelichten welke overwegingen ten grondslag liggen aan deze aanbesteding? Daarnaast vernemen wij graag welke verbeteringen, ontwikkelkansen en eventuele innovaties mboRijnland met deze aanbesteding beoogt te realiseren ten opzichte van de huidige dienstverlening.	De aanleiding voor deze aanbesteding is beschreven in paragraaf 2.1 van de aanbestedingsleidraad. Zie ook het antwoord op Nvl vraag 6.
7	Beoordeling huidige dienstverlening	Hoe beoordeelt mboRijnland de huidige dienstverlening op het gebied van kwaliteit, samenwerking, bereikbaarheid, resultaten en continuïteit? Welke elementen van de huidige dienstverlening worden als succesvol ervaren en wenst mboRijnland daarom te behouden binnen de nieuwe overeenkomst?	Opdrachtgever is tevreden over de huidige dienstverlening. De continuïteit was afgelopen periode een aandachtspunt. Daarnaast hebben we de ambitie om wat meer datagedreven te werken aan resultaten. In de aanbestedingsstukken, met name Aanbestedingsleidraad hoofdstukken 2 en 5 en Bijlage 1 Programma van Eisen kan geïnteresseerde lezen welke wensen en eisen opdrachtgever heeft ten aanzien van de opdracht.
Algemene voorwaarden			
8	aanbestedingsleidraad	Onderstaand een wat aangescherpte uitwerking: Vraag – omzetting rechtsvorm inschrijver na gunning Een potentiële inschrijver is voornemens in te schrijven als stichting. In het kader van een reeds ingezette juridische en organisatorische herstructurering zal deze stichting per 1 januari 2027 worden omgezet in een besloten vennootschap en als zodanig onderdeel worden van een groepsstructuur. Bij deze omzetting blijft dezelfde rechtspersoon bestaan en wijzigt uitsluitend de rechtsvorm. Er is sprake van volledige identiteitsvoortzetting. De activiteiten, medewerkers, kennis, ervaring, middelen, rechten en verplichtingen blijven bij dezelfde rechtspersoon. Ook de inhoud van de inschrijving, de aangeboden dienstverlening, prijzen en overige verplichtingen uit de inschrijving wijzigen niet.	Ja. Voor zover sprake is van dezelfde rechtspersoon waarbij uitsluitend de rechtsvorm wijzigt en alle rechten, verplichtingen, geschiktheidseisen en contractuele prestaties ongewijzigd blijven, heeft dit op zichzelf geen gevolgen voor de geldigheid van de inschrijving, de gunning of de overeenkomst en wordt dit niet aangemerkt als een overdracht aan een derde. Opdrachtnemer dient opdrachtgever tijdig te informeren en de gewijzigde inschrijving in het handelsregister en eventuele relevante bewijsstukken voorafgaand aan de contractstart aan te leveren.

		Kan Opdrachtgever bevestigen dat: •De stichting rechtsgeldig kan inschrijven en voor gunning in aanmerking kan komen; •De omzetting van stichting naar B.V. per 1 januari 2027, waarbij dezelfde rechtspersoon blijft bestaan, geen gevolgen heeft voor de geldigheid van de inschrijving, de gunning en de overeenkomst; •Deze wijziging van rechtsvorm niet wordt aangemerkt als overdracht van rechten en verplichtingen aan een derde als bedoeld in artikel 8 van Bijlage 2A; •De omzetting van rechtsvorm en de daarmee samenhangende positionering binnen de groepsstructuur voor Opdrachtgever op zichzelf geen grond vormen voor ontbinding van de overeenkomst op grond van artikel 12.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden; •De door de stichting aangetoonde ervaring, referenties, geschiktheid en overige kwalificaties na de omzetting onverkort blijven gelden voor dezelfde rechtspersoon in de rechtsvorm van B.V.? Indien Opdrachtgever dit bevestigt, verzoeken wij aan te geven welke administratieve handelingen en bewijsstukken nodig zijn om de gewijzigde rechtsvorm en registratiegegevens voorafgaand aan de contractstart correct te verwerken.	
KPI invulsheet			
9	Bijlage 6 – KPI invulsheet → tabblad 'Standaard KPI's' → KPI 'Aantal studenten dat na contact met SMW nog onderwijs volgt', norm 75%.	Kunt u voor de KPI 'Aantal studenten dat na contact met SMW nog onderwijs volgt' (norm 75%) de definitie, gegevensbron, meetperiode, meetmoment en berekening vastleggen? Hoe wordt rekening gehouden met examenkandidaten die bij succesvolle schoolcarrière juist wel de school verlaten of uitstroom waarop SMW geen invloed heeft. Hoe wordt de uitkomst aan SMW toegerekend en kunnen rapportages op geaggregeerd niveau zonder herleidbare studentgegevens plaatsvinden? Wie levert de benodigde gegevens?	De gegevens rondom studiesucces komen van opdrachtgever, daarvoor is gegevensdeling nodig. Vervolgens kan de totale rapportage zonder herleidbare studentgegevens gemaakt worden. We zijn ons ervan bewust dat het niet één op één aan de inzet van SMW kan worden toegerekend, maar het verhogen van de kans op studiesucces is wel het doel van de inzet. Studenten die uitstromen met diploma horen bij de 75%.

10	Bijlage 6 – KPI invulsheet → tabblad ‘Standaard KPI’s’ → KPI 2 ‘Bereikbaarheid en beschikbaarheid is conform gestelde eisen’, norm 99%. Aanvullend: Bijlage 1 – PvE → onderdeel In te zetten	In Bijlage 6 is voor ‘Bereikbaarheid en beschikbaarheid conform gestelde eisen’ een norm van 99% opgenomen. Kunt u toelichten hoe deze KPI precies wordt gemeten, welke situaties wel en niet meetellen en hoe wordt omgegaan met ziekte, verlof, uitval en tijdige vervanging?	De bereikbaarheid en beschikbaarheid wordt besproken in evaluatiemomenten. In principe willen we dat er altijd een school maatschappelijkwerker bereikbaar is. Een enkele keer kan dat om goede redenen anders zijn. Als er structureel sprake is van slechte bereikbaarheid, dan wordt niet voldaan aan deze kpi.
Overeenkomst			
11	JOS is 1 opdrachtgever?	Wordt jeugdhulp op school gezien als 1 opdrachtgever op verschillende scholen?	mboRijnland en de daaronder vallende schoollocaties is 1 opdrachtgever.
12	Aanbestedingsleidraad §§ 2.2 en 2.4, p. 6; Bijlage 1 PvE eis 6, p. 1; Bijlage 2A art. 2.1, p. 1	Kunt u voor 2027 het verwachte totale aantal inzeturen en de indicatieve verdeling per locatie verstrekken? Hoe verhouden het vaste aantal uren per week, de fluctuatie met studentenaantallen en het jaarlijks maximum zich tot elkaar? Welke minimale en maximale bandbreedte en aankondigingstermijn gelden bij wijzigingen? Welke afnameverplichting geldt na vaststelling van de ureninzet, voor welke periode is die bindend en hoe worden aantoonbare, niet tijdig af te bouwen personeelskosten bij vermindering behandeld?	Deze gegevens deelt opdrachtgever na gunning met de gegunde partij. Per schooljaar bepaalt opdrachtgever de verdeling van het maximale aantal uren per locatie. Er geldt een vast aantal uren/week dat fluctueert met studentenaantallen, ingezet in max. 40 schoolweken. Er geldt geen afnameverplichting voor opdrachtgever.
13	Aanbestedingsleidraad § 2.2; Bijlage 1 PvE eisen 4, 10-13; Bijlage 2A art. 2.1	Kan opdrachtgever bevestigen dat schoolmaatschappelijk werk als zelfstandige dienstverlening wordt ingekocht en dat opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor vakinhoudelijke aansturing, personele inzet, uitvoering en kwaliteit? Kan opdrachtgever bevestigen dat samenwerking binnen BOSS en aanwijzingen over locaties, veiligheid en huisregels niet betekenen dat medewerkers onder leiding en toezicht van mboRijnland werken? Wilt u dit uitgangspunt expliciet opnemen in artikel 2.1 van de overeenkomst? Zo niet bent u zich ervan bewust dat dit niet aanpassen van deze formulering ertoe kan leiden dat de dienst Btw-plichtig wordt.	1. Ja dit kunnen we bevestigen. 2. Ja, dit kunnen we bevestigen. 3. Nee, niet akkoord. We nemen dit niet op in de overeenkomst. 4. Inschrijver dient haar prijzen exclusief btw op te geven. Het prijzenblad is hierop aangepast.
14	Pve eis 34	Kan opdrachtgever toestaan dat de halfjaarlijkse managementrapportages in overleg op andere momenten worden aangeleverd, passend bij de onderwijsjaarcyclus en bestaande verantwoordingsprocessen? Augustus valt doorgaans in de zomervakantie. Kan ook de omvang van aanvullende managementinformatie vooraf worden afgebakend?	Akkoord. Dit altijd in overleg en met goedkeuring van opdrachtgever

15	Bijlage 1 PvE eisen 38-43, p. 4-5; Bijlage 6 KPI-invulsheet, tabbladen Uitleg KPI's en Standaard KPI's	In het PvE en de KPI-invulsheet verschillen bepalingen over wijziging van Kern-KPI's, prestatiewaardering en consequenties bij onderprestatie. Welke bepalingen zijn leidend en wilt u de documenten in overeenstemming brengen? Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat wijzigingen in de KPI-set en methodiek vooraf in overleg met opdrachtnemer plaatsvinden, met een redelijke implementatietermijn?	Ja, vinden vooraf in overleg met de opdrachtnemer met een redelijke implementatietermijn.
16	Bijlage 2A Overeenkomst SMW - mboRijnland 2026 09-30 → artikel 1 'Bijlagen' → paragraaf 1.3.	Artikel 1.3 plaatst de overeenkomst boven de nota's van inlichtingen. Kunt u bevestigen dat antwoorden en wijzigingen uit de nota's van inlichtingen voorgaan op de oorspronkelijke contractbepalingen waarop zij betrekking hebben? Wilt u dit expliciet vastleggen in de rangorde en vóór de inschrijvingsdeadline een geconsolideerde conceptovereenkomst beschikbaar stellen waarin alle overeengekomen wijzigingen zijn verwerkt?	1. Opdrachtgever past de overeenkomst waar nodig aan op basis van de nota's van inlichtingen, zodat de definitieve, te ondertekenen overeenkomst reeds de overeengekomen wijzigingen bevat. 2. De huidige rangorde blijft ongewijzigd.
17	Bijlage 2A Overeenkomst SMW - mboRijnland 2026 09-30 → artikel 2 'Voorwerp van de raamovereenkomst' → paragraaf 2.1 en artikel 3 'Duur van de raamovereenkomst' → paragraaf 3.1	Kunt u verduidelijken of bijlage 2A een raamovereenkomst in aanbestedingsrechtelijke zin betreft of een reguliere dienstenovereenkomst? Indien een raamovereenkomst wordt beoogd, verzoeken wij u de bijzondere omstandigheden te motiveren die de looptijd van acht jaar rechtvaardigen en de maximale contractwaarde en/of maximale afname te benoemen. Indien een reguliere dienstenovereenkomst wordt beoogd, wilt u de terminologie daarop aanpassen?	Het betreft een dienstenovereenkomst. Bij deze nota van inlichtingen is een aangepaste overeenkomst gepubliceerd.
18	Bijlage 2A Overeenkomst SMW - mboRijnland 2026 09-30 → artikel 3 'Duur van de raamovereenkomst' → paragraaf 3.2.	Op welke gronden kan opdrachtgever gebruikmaken van de tussentijdse beëindigingsmogelijkheid van artikel 3.2 wanneer geen sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer? Wilt u vastleggen dat opzegging schriftelijk en gemotiveerd plaatsvindt en verduidelijken welke afname tijdens de opzegtermijn geldt? Bent u daarnaast bereid een vergoeding op te nemen voor aantoonbare, redelijke en niet vermijdbare kosten van specifiek voor deze opdracht aangegane verplichtingen en nog niet terugverdiende investeringen, rekening houdend met de schadebeperkingsplicht van opdrachtnemer?	1. Het staat opdrachtgever vrij om gebruik te maken van de tussentijdse beëindigingsmogelijkheid zonder dat daar een grond voor nodig is. Indien opdrachtgever hier gebruik van maakt, gebeurt dit schriftelijk en gemotiveerd. 2. Er geldt nimmer een afnameverplichting, derhalve ook niet tijdens de opzegtermijn. 3. Niet akkoord.
19	Bijlage 2A Overeenkomst SMW - mboRijnland 2026 09-30 → artikel 5 'Prijzen en facturering' → paragraaf 5.3.	Bent u vanwege het arbeidsintensieve karakter en de achtjarige looptijd bereid indexatie te koppelen aan de ontwikkeling van de contractuele loonkosten in de toepasselijke sector, inclusief werkgeverslasten? Wilt u het plafond van 5% heroverwegen of een herzieningsregeling opnemen voor aantoonbare verplichte cao- en werkgeverslastenstijgingen die de reguliere indexatie onvoldoende dekt?	Niet akkoord.

20	Bijlage 2A Overeenkomst SMW - mboRijnland 2026 09-30 → artikel 8 'Overdracht rechten en verplichtingen' → paragrafen 8.1 en 8.2.	Wilt u vastleggen dat toestemming voor overdracht of rechtsopvolging niet op onredelijke gronden wordt onthouden of vertraagd, mits de continuïteit, geschiktheid en nakoming geborgd blijven en de wijziging aanbestedingsrechtelijk is toegestaan? Kunt u de beoordelingscriteria en beslistermijn benoemen? Kunt u tevens bevestigen dat een interne reorganisatie waarbij de contracterende rechtspersoon en haar verplichtingen ongewijzigd blijven, op zichzelf geen overdracht in de zin van artikel 8.1 vormt?	Ja, opdrachtgever kan bevestigen dat toestemming voor overdracht of rechtsopvolging niet op onredelijke gronden zal worden onthouden of vertraagd, mits de continuïteit van de dienstverlening, de geschiktheid van de rechtsopvolger, de nakoming van de overeenkomst en de aanbestedingsrechtelijke toelaatbaarheid zijn geborgd. Een interne reorganisatie waarbij de contracterende rechtspersoon en haar verplichtingen ongewijzigd blijven, wordt niet als een overdracht in de zin van artikel 8.1 beschouwd.
21	Algemene voorwaarden bijlage 3.	Kan opdrachtgever bevestigen dat: -Artikel 21.2 naar contactpersonen uit artikel 21.1 verwijst i.p.v. naar artikel 12.1. -Artikel 24.8 voor afkeuring naar artikel 24.7 verwijst i.p.v. naar 22.7. -Artikel 25.2 naar goedkeuring volgens artikel 24.8 verwijst i.p.v. 22.8.	Ja, dit bevestigen wij voor alle drie de artikelen.
Prijzenblad			
22	Declarabele tijd	We gaan ervan uit dat directe en indirecte tijd en eventueel reistijd tussen de MBO Rijnland locaties (excl. woon-werkverkeer) declarabel is. Kan opdrachtgever dit bevestigen?	Nee, dit bevestigen we niet. De prijzen zijn inclusief alle bijkomende kosten, waaronder reistijd.
23	Wijze van indexeren	Waarom kiest Opdrachtgever voor wijze van indexeren (DPI), wanneer zij een zorgorganisatie (OVA) contracteren? Kan opdrachtgever dit aanpassen?	Deze index is gekozen omdat de opdracht primair dienstverlening betreft (inzet van personeel voor begeleiding/training), waarbij de dienstenprijsindex representatief wordt geacht voor de kostenontwikkeling. Opdrachtgever ziet in de aard van de opdracht geen aanleiding om een andere indexeringsgrondslag toe te passen.
24	Indexatiepercentage max 5%	Kan opdrachtgever aangeven waarom het indexatiepercentage op maximaal 5% is vastgesteld?	Opdrachtgever heeft het maximum van 5% opgenomen om de jaarlijkse prijsstijging te begrenzen en zo de budgettaire voorspelbaarheid en beheersbaarheid van de opdracht te waarborgen, ook bij sterke stijgingen van de dienstenprijzenindex (DPI). Dit is een beleidsmatige keuze van opdrachtgever.
25	Opbouw tarief	Hoe is opdrachtgever gekomen tot de tarieven range die in de stukken staat? Waar is het tarief uit opgebouwd?	Deze is intern door opdrachtgever bepaald. Zie Programma van Eisen, eis 44 voor de definiering van het all-intarief.
26	Functiemix	Welke functiemix gaat Opdrachtgever vanuit waarmee gewerkt wordt? Hoe is deze functiemix opgebouwd?	We willen voor elke locatie een schoolmaatschappelijk werker die voldoet aan de gestelde eisen en competenties, we hebben geen werkplekken om ervaring op te doen of iets dergelijks.

27	Aanbestedingsleidraad § 5.5.2, p. 15; Bijlage 1 PvE eis 44, p. 5; Bijlage 2A art. 5.1, p. 2	Kan opdrachtgever bevestigen dat het aangeboden tarief bij btw-vrijgestelde dienstverlening het tarief zonder btw is? Hoe wordt gedurende de looptijd omgegaan met een wijziging van het toepasselijke btw-percentage of btw-regime door wetgeving of een bindend fiscaal oordeel? Wilt u vastleggen dat hierover afspraken worden gemaakt met behoud van het overeengekomen netto dienstverleningstarief en buiten de reguliere indexatie?	Ja, dit bevestigen we. Inschrijvers dienen de prijzen op te geven exclusief btw. Bij deze nota van inlichtingen is een aangepast Prijzenblad gepubliceerd.
28	Bijlage 2A Overeenkomst SMW - mboRijnland 2026 09-30 → artikel 5 'Prijzen en facturering' → paragraaf 5.3.	Welke exacte CBS-dienstenprijzenreeks en categorie worden bedoeld voor indexatie? Kunt u de berekeningswijze specificeren (derde kwartaal ten opzichte van hetzelfde kwartaal een jaar eerder, toepassing op laatst geldend tarief, voorlopige/definitieve cijfers en latere herzieningen)?	Voor indexatie wordt de CBS-reeks 'Dienstenprijzen (DPI), (2021=100)' gehanteerd. Zie hieronder een voorbeeldberekening: Huidig uurtarief: € 100,00 Indexatie per: 1 januari 2028 CBS jaarmutatie DPI Q3 2027 t.o.v. Q3 2026: 3,8% Nieuw tarief = huidig tarief × (1 + indexatiepercentage) Nieuw tarief = € 100,00 × 1,038 Nieuw tarief = € 103,80
29	Bijlage 2A Overeenkomst SMW - mboRijnland 2026 09-30 → artikel 5 'Prijzen en facturering' → paragraaf 5.3.	Kan opdrachtgever bevestigen dat indexatie bij tijdige indiening en correcte toepassing van de afgesproken methodiek wordt doorgevoerd en dat goedkeuring uitsluitend ziet op de controle van de berekening? Welke beslistermijn geldt en blijft 1 januari de ingangsdatum bij vertraagde goedkeuring?	1. Nee. Goedkeuring ziet niet uitsluitend op rekenkundige controle. 2. Bij vertraagde goedkeuring blijft de ingangsdatum 1 januari.
30	DPI	In de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar de DPI. Kunt u aangeven welke Dienst Prijs Index (DPI) of andere indexeringsmethodiek van toepassing is? Tevens vernemen wij graag binnen welke categorie deze index valt en hoe deze gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt toegepast.	Zie het antwoord op Nvl vraag 28.
Programma van Eisen			
31	SROI 5%	Een SROI percentage van 5% is erg fors met oog op de huidige arbeidsmarkt. Zou opdrachtgever willen overwegen dit percentage te verlagen?	Zie het antwoord op Nvl-vraag 4.
32	SROI	Hoe ziet de 5% SROI verplichting eruit volgens Opdrachtgever? Zoals Opdrachtgever het heeft verwoord, lijkt het alsof het alleen met de inzet op het MBO Rijnland zelf kan. Is het ook mogelijk om op andere manieren aan SROI te voldoen? Denk aan Leerbaan, stage of werkervaringsplek en sociaal inkopen.	Zie het antwoord op Nvl-vraag 4. De SROI-verplichting hoeft niet uitsluitend te worden ingevuld door inzet binnen mboRijnland. Invulling kan, voor zover passend binnen het SROI-beleid en na afstemming met opdrachtgever, ook plaatsvinden via bijvoorbeeld leerwerkplekken, stages, werkervaringsplaatsen, duurzame plaatsing of sociaal inkopen. De nadere voorwaarden worden opgenomen in of volgen uit de SROI-bepaling.

33	Invulling functie	Wat is precies de invulling van de functie? Hoe is de structuur van de SMW functie op het MBO Rijnland nu?	Een schoolmaatschappelijk werker op het mbo helpt mbo-studenten die problemen ervaren met hun opleiding, thuissituatie, mentale welzijn of persoonlijke omstandigheden. Het doel is om studenten te ondersteunen, zodat ze hun opleiding zo goed mogelijk kunnen volgen en hun diploma kunnen behalen. Dit doen ze door één-op-één gesprekken te voeren maar ook in kleine groepjes of trainingen/workshops te geven in groepen. Dit kan door de studenten zelf te ondersteunen, gebruik te maken van de sociale kaart en/of door te verwijzen. Daarnaast delen ze hun kennis met de onderwijsprofessionals. De smw'er is onderdeel van het integrale begeleidings overleg met meerdere partijen zoals oa, psycholoog, pluscoach, BOSS.
34	Ontwikkeling	Welke door ontwikkelwensen heeft opdrachtgever ten aanzien van schoolmaatschappelijk werk?	De doorontwikkelwensen bespreekt opdrachtgever na gunning. Het dient in elk geval aan te sluiten op actuele ontwikkelingen in het werkveld.
35	HBO werk/denk niveau	Opdrachtgever geeft aan dat personeel moet werken op HBO niveau. Kan opdrachtgever bevestigen dat een medewerker met een MBO diploma maar met HBO werk/denk niveau ook voldoet?	Nee, niet akkoord.
36	Passendheid medewerker	Indien een Schoolmaatschappelijk werker op enig moment niet (meer) blijkt te passen in het team van mboRijnland wordt de Schoolmaatschappelijk werker binnen een maand vervangen. Dit geldt ook bij ziekte en uitval. - Kan opdrachtgever bevestigen dat hierover in overleg wordt getreden en dat hier ook met redelijkheid naar gekeken wordt	Opdrachtgever bevestigt dat vervanging in overleg met opdrachtnemer plaatsvindt. Opdrachtgever hanteert hierbij redelijkheid waarbij vervanging niet eenzijdig of zonder motivatie opgelegd.
37	Omschrijving en doel van opdracht	Opdrachtgever stelt: Er wordt een vast aantal uren per week overeengekomen. Deze inzet fluctueert met de studentenaantallen. -> Bedoeld opdrachtgever hier dat uren gedurende de opdracht kunnen fluctueren? Hoe verhoudt zich dit tot beschikbaarheid van opdrachtnemer?	Ja, het vaste aantal uren per week kan jaarlijks fluctueren per locatie als gevolg van wisselende studentenaantallen per locatie. Opdrachtgever bepaalt jaarlijks per schooljaar de verdeling van het maximaal aantal in te zetten uren per locatie en communiceert dit vooraf aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient hierop zijn beschikbaarheid en personeelsplanning af te stemmen.
38	Dekkend aanbod	Op welke manier wordt specialisme toegevoegd aan het schoolmaatschappelijk werk om een dekkend aanbod te bieden in een veranderende maatschappij?	In onder andere kwaliteitvraag 1 'Kennis en Expertise' vragen wij inschrijvers invulling te geven aan de vraag hoe inschrijver kennis en expertise up to date houdt in een veranderende samenleving. Inschrijver wordt verzocht dit zelf concreet te onderbouwen in zijn inschrijving.
39	Gekwalificeerde hulpverleners	Inzet van gekwalificeerde schoolmaatschappelijk werker: schoolmaatschappelijk werk is geen aparte opleiding, kunnen we hier gekwalificeerde hulpverleners/ begeleiders met ervaring op inzet op scholen onder verstaan?	Ja, zie ook het antwoord op Nvl vraag 3 waarin verwezen wordt naar de gestelde eisen in het Programma van Eisen.

40	Aanbestedingsleidraad → hoofdstuk 5 Controle- en Beoordelingsprocedure → § 5.5.2 Beoordeling prijs. Bijlage 1 – PvE → Dossier Financiële afspraken (DFA) → eis 44 Prijzen en kosten. Bijlage 4 – Prijzenblad → instructie bij Uurtarief SMW-er	Kunt u bevestigen dat het schoolmaatschappelijk werk bestaat uit individuele ondersteuning aan studenten, bieden van groepsgerichte trainingen en het ondersteunen van onderwijsprofessionals bij het vergroten van kennis en vaardigheden rond signalering van psychosociale problematiek en de daaraan verwante werkzaamheden.	Ja, dit kunnen we bevestigen. Zie ook het antwoord op Nvl vraag 33.
41	PvE eis 2	Welke trainingen worden van de schoolmaatschappelijk werkers verwacht in samenwerking met medewerkers van de opdrachtgever? Kunt u onderwerpen, doelgroep en frequentie en voorbereidingstijd specificeren? Kan opdrachtgever bevestigen dat zowel voorbereiding en uitvoering declarabele uren zijn?	Dit is niet op voorhand te zeggen. Dit gaat in overleg naar behoefte. De voorbereiding en uitvoering zijn declarabele uren.
42	PvE eis 8	Hoeveel uur wordt gemiddeld per week per locatie besteed aan de verplichte zorg- en ondersteuningsoverleggen? Kan opdrachtgever bevestigen dat deze binnen de overeengekomen inzeturen vallen en declarabel zijn?	1. Het IBO is gemiddeld 1 uur per week. 2. Ja, dit kunnen we bevestigen.
43	PvE eis 11	Kan opdrachtgever bevestigen dat de bereikbaarheid van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 18.00 uur gezamenlijk door de vaste contactpersoon en diens vervanger mag worden ingevuld en niet door beiden afzonderlijk gedurende de volledige periode?	Ja, dit bevestigen we.
44	PvE eis 12 en 13	Eis 13 bepaalt dat een Schoolmaatschappelijk werker binnen één maand wordt vervangen indien deze niet (meer) blijkt te passen in het team van mboRijnland. Kan opdrachtgever verduidelijken op basis van welke objectieve criteria dit in wordt vastgesteld dat hiervan sprake is en bevestigen dat opdrachtgever hierover eerst met opdrachtnemer in overleg treedt, waarbij opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld eventuele verbetermaatregelen te treffen, tenzij sprake is van een situatie waarin onmiddellijke vervanging redelijkerwijs noodzakelijk is?	Zoals ook bepaald is in de Algemene inkoopvoorwaarden heeft opdrachtgever het recht om vervanging te verzoeken indien de ingezette persoon niet functioneert in het belang van een goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever gaat niet akkoord met een verplichting tot voorafgaand overleg met opdrachtnemer en het bieden van gelegenheid tot verbetermaatregelen, voordat tot vervanging wordt overgegaan. In de praktijk zal opdrachtgever eerst met opdrachtnemer in gesprek gaan, behalve in spoedeisende situaties waarin onmiddellijke vervanging noodzakelijk is.
45	PvE eis 18	Kan opdrachtgever bevestigen dat deze geschikte werkplek conform arbo eisen is.	Ja, dit kunnen we bevestigen.

46	PvE eis 20	PvE-eis 20 noemt bereikbaarheid buiten de aanwezigheid op locatie, zonder verplichte bereikbaarheidsdienst. Kan opdrachtgever bevestigen dat dit betrekking heeft op bereikbaarheid tijdens de reguliere werktijden van de betreffende schoolmaatschappelijk werker en niet op een verplichting tot bereikbaarheid buiten werktijd?	Ja, dit kunnen we bevestigen. Bij uitzonderlijke casussen worden separate afspraken gemaakt.
47	PvE Eis 21	Kan opdrachtgever bevestigen dat de scholingskosten en scholingstijd voor rekening van opdrachtnemer komen, maar dat scholing niet automatisch leidt tot een verplichting om de overeengekomen aanwezigheid op locatie op andere momenten volledig in te halen? Welke voorwaarden gelden indien vervanging of compensatie wel wordt verlangd?	Scholingskosten zijn voor opdrachtnemer en gebeuren buiten de afgesproken uren.
48	PvE, eis 28	Welke werkzaamheden komen in aanmerking voor de SROI-bijdrage van minimaal 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde? Kunnen ook ondersteunende werkzaamheden en reeds bestaande aantoonbare SROI-inspanningen worden meegeteld? Is een waarderingstabel beschikbaar en hoe wordt de definitieve verplichting jaarlijks vastgesteld op basis van de gerealiseerde opdrachtwaarde?	Zie het antwoord op Nvl vraag 4.
49	PvE eis 33	Wat wordt onder 'meldingen' en 'Vragen' verstaan bij de reactietijd van vier werkdagen resp. 2 werkdagen in PvE-eis 33? Op welke meldingen en vragen is deze norm van toepassing, wanneer begint de termijn en hoe verhoudt deze zich tot de termijnen voor studentaanmeldingen in PvE-eis 3?	1. Eis 33 ziet toe op meldingen, vragen en klachten met betrekking tot onderhavige opdracht. 2. De norm is van toepassing op alle vragen, meldingen en klachten met betrekking tot onderhavige opdracht 3. De termijn start op het moment van ontvangst van de melding/vraag door opdrachtnemer. 4. Eis 3 betreft een separate, specifieke norm voor aanmeldtermijnen van studenten en staat los van eis 33.
50	Bijlage 1 PvE, eisen 9 en 22; bijlage 2C, art. 5-6	In eis 9 staat dat informatie moet worden geregistreerd in Osiris. Welke gegevens moeten daar precies worden vastgelegd en voor welke medewerkers van mboRijnland zijn deze zichtbaar? Kunt u bevestigen dat vertrouwelijke gespreksinhoud en bijzondere persoonsgegevens uitsluitend worden gedeeld voor zover dit noodzakelijk en rechtmatig is, en dat een eigen hulpverleningsdossier buiten Osiris mogelijk blijft als dit nodig is vanwege professionele verplichtingen?	1. Dit wordt na gunning in overleg afspraken over gemaakt. 2. Dit kunnen we bevestigen.
51	Bijlage 1 PvE, eis 55; bijlage 2C, art. 9 en privacybijsluiter G	Eis 55 sluit iedere doorgifte buiten de EU uit, terwijl de verwerkersovereenkomst doorgifte buiten de EER onder voorwaarden mogelijk maakt. Welke bepaling is leidend? Geldt de eis ook voor beheer, support en incidentele toegang op afstand door cloudleveranciers? Wilt u de geografische eis en uitzonderingen eenduidig formuleren en aangeven welk bewijs bij inschrijving of uitvoering wordt verwacht?	Programma van Eisen, eis 55 t/m 65 komen te vervallen. Bijlage 2C Verwerkersovereenkomst komt eveneens te vervallen.

52	Bijlage 1 PvE, eisen 9, 19 en 57-58; bijlage 2C, art. 6	Medewerkers gebruiken een eigen laptop en telefoon van de opdrachtnemer, maar registreren in Osiris. Welke technische voorwaarden gelden voor externe toegang tot Osiris, bijvoorbeeld persoonlijke accounts, multifactor authenticatie, autorisatieniveaus, logging en beheer van apparaten? Wie verzorgt het uitgeven en intrekken van accounts en wie is verantwoordelijk voor beveiligingsincidenten binnen Osiris zelf?	Op de Osiris-omgeving van opdrachtgever zijn de door opdrachtgever ingestelde (beveiligings)maatregelen van toepassing, zoals multifactor authenticatie en logging. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat deze zorgvuldig omgaat met de toegang tot de Osiris-omgeving van opdrachtgever. Concreet gaat het dan bijvoorbeeld om zaken als het doorgeven van de namen van collega's die niet meer werkzaam voor opdrachtnemer aan opdrachtgever, zodat deze hun toegangsrechten tot Osiris kunnen worden ingetrokken of het melden van een beveiligingsincident en/of datalek dat onverhoopt door medewerkers van opdrachtnemer in Osiris is veroorzaakt.
53	Uitval en vervanging	In de aanbestedingsstukken wordt gesteld dat vervanging bij uitval binnen één maand dient plaats te vinden. Gezien de huidige arbeidsmarktsituatie kan het voorkomen dat vervanging binnen deze termijn niet realiseerbaar is, ondanks aantoonbare inspanningen van de opdrachtnemer. Kunt u toelichten hoe u omgaat met situaties waarin tijdige vervanging niet mogelijk blijkt en welke alternatieven of maatwerkoplossingen in dergelijke gevallen acceptabel zijn?	Indien vervanging binnen deze termijn aantoonbaar niet realiseerbaar is, verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer dit tijdig en gemotiveerd meldt en in overleg treedt over een tijdelijke overbruggingsoplossing, waarbij de continuïteit van dienstverlening leidend blijft. Opdrachtgever handhaaft deze termijn als uitgangspunt, mede met het oog op continuïteit van ondersteuning aan studenten.
54	Licenties en ICT-investeringen	Wordt van opdrachtnemers verwacht dat zij investeren in ICT-systemen, software en/of licenties die benodigd zijn voor de uitvoering van de opdracht? Zo ja, kunt u aangeven welke systemen of applicaties dit betreft en welke kosten voor rekening van de opdrachtnemer komen?	In de huidige situatie legt de opdrachtnemer gegevens vast in hun eigen systeem. Wij weten niet wat hiervan de kosten zijn. Eventuele kosten moeten zijn verwerkt in het uurtarief.
Wachtkamervereenkomst			
55	Bijlage 2B Wachtkamervereenkomst SMW - mboRijnland 2026-09-30 → artikel 1 'Gebruikmaking wachtkamervereenkomst' → paragrafen 1.1–1.3, en artikel 3 'Overeenkomst' → paragraaf 3.1.	Betekent artikel 3.1 dat de wachtkamercontractant gedurende de volledige wachtkamerperiode onvoorwaardelijk verplicht is de opdracht bij activering te aanvaarden? Kunt u bevestigen dat gedurende deze periode geen personeel of capaciteit exclusief beschikbaar hoeft te worden gehouden en geen andere beschikbaarheidsverplichtingen gelden? Indien reservering van capaciteit wel wordt verlangd, verzoeken wij u de omvang, beschikbaarheidseisen en bijbehorende vergoeding vooraf vast te leggen.	1. Ja dit kunnen we bevestigen 2. Er geldt geen verplichting voor de wachtkamercontractant om personeel of capaciteit exclusief beschikbaar te houden. Mocht de wachtkamercontractant worden opgeroepen, dan geldt wel dat zij de dienstverlening conform de gestelde voorwaarden en gedane beloften moet kunnen uitvoeren.

56	Bijlage 2B Wachtkamerovereenkomst SMW - mboRijnland 2026-09-30 → artikel 2 'Duur wachtkamerovereenkomst' → paragrafen 2.1 en 2.2, en artikel 3 → paragraaf 2.1	Kunt u bevestigen dat de wachtkamerovereenkomst na 30 juni 2028 van rechtswege eindigt, zonder stilzwijgende verlenging? Welk moment moet uiterlijk binnen deze periode liggen: beëindiging van de oorspronkelijke overeenkomst, schriftelijke activering, ondertekening van de nieuwe overeenkomst of start van de dienstverlening? Wilt u tevens verduidelijken welke gevolgen een verschoven ingangsdatum van de oorspronkelijke overeenkomst heeft voor de wachtkamerperiode?	1. Ja, dit kunnen we bevestigen 2. Beëindiging van de oorspronkelijke overeenkomst en schriftelijke activering. 3. De ingangsdatum van de oorspronkelijke overeenkomst en de ingangsdatum van de wachtkamerovereenkomst zijn gelijk. De wachtkamerperiode van 18 maanden blijft hiermee gehandhaaft.
57	Bijlage 2B Wachtkamerovereenkomst SMW - mboRijnland 2026-09-30 → artikel 3 'Overeenkomst', paragraaf 3.1.	Welke minimale termijn geldt tussen schriftelijke activering van de wachtkamerovereenkomst en de verlangde start van de dienstverlening? Bent u bereid een voorbereidingstermijn van ten minste 3 maanden vast te leggen, tenzij partijen gezamenlijk een eerdere start overeenkomen? Kunt u bevestigen dat de overnameplanning rekening houdt met tijdige beschikbaarheid van benodigde informatie, een zorgvuldige overdracht en toegang tot locaties en systemen?	Er geldt geen minimale termijn tussen schriftelijke activering en de start van de dienstverlening. Dit zal indien van toepassing te zijner tijd worden afgestemd tussen opdrachtgever en de wachtkamercontractant.
58	Bijlage 2B Wachtkamerovereenkomst SMW - mboRijnland 2026-09-30 → artikel 3 'Overeenkomst' → paragrafen 3.1–3.3.	Kunt u bevestigen dat de wachtkamercontractant uitsluitend verantwoordelijk wordt voor de overeengekomen dienstverlening vanaf de feitelijke overnamedatum en geen aansprakelijkheid, schulden of herstelverplichtingen wegens tekortkomingen van de oorspronkelijke opdrachtnemer overneemt? Welke contractuele verplichtingen gelden ten aanzien van lopende begeleidingstrajecten en eventueel personeel, onverminderd toepasselijke wettelijke verplichtingen? Wilt u tevens bevestigen dat aanvullende afspraken met de oorspronkelijke opdrachtnemer niet automatisch bindend zijn voor de wachtkamercontractant en vooraf duidelijk maken hoe de overdracht en eventuele aanvullende overnamewerkzaamheden worden bekostigd?	1. Ja, dit kunnen we bevestigen. 2. lopende begeleidingstrajecten dienen zo spoedig mogelijk te worden overgenomen. 3. Ja, dit kunnen we bevestigen. 4. Dit wordt besproken zodra deze situatie zich voordoet.
Verwerkersovereenkomst			
59	Bijlage 2C, art. 2-4 en bijlage 1; PvE, eis 9	De verwerkersovereenkomst gaat ervan uit dat mboRijnland voor alle verwerkingen verwerkingsverantwoordelijke is en de opdrachtnemer uitsluitend verwerker. Klopt dit ook voor de inhoudelijke, professionele begeleiding door schoolmaatschappelijk werkers en een eventueel eigen hulpverleningsdossier? Wilt u per verwerking (aanmelding, registratie in Osiris, begeleiding/dossiervorming en rapportage) aangeven wie verwerkingsverantwoordelijke is en bevestigen dat de overeenkomst waar nodig op deze rolverdeling wordt aangepast?	Programma van Eisen, eis 55 t/m 65 komen te vervallen. Bijlage 2C Verwerkersovereenkomst komt eveneens te vervallen.

60	Bijlage 2C, art. 11 en bijlage 1 privacybijsluiter, onderdelen D-F; PvE, eis 29	Welke concrete bewaartermijnen en regels voor inzage, overdracht en vernietiging gelden voor de registratie in Osiris en voor eventuele afzonderlijke dossiers van de opdrachtnemer? Hoe wordt bij einde opdracht voorkomen dat dossiers worden overgedragen of vernietigd in strijd met beroepsgeheim of wettelijke bewaarplichten? Wilt u deze afspraken vooraf specificeren in de privacybijsluiter, inclusief de categorieën persoonsgegevens en het doel van de gegevensuitwisseling?	Programma van Eisen, eis 55 t/m 65 komen te vervallen. Bijlage 2C Verwerkersovereenkomst komt eveneens te vervallen.
61	Bijlage 1 PvE, eisen 59 en 61-65; bijlage 2C, art. 7 en beveiligingsbijlage C	Het PvE verlangt melding binnen 24 uur na een security breach/datalek; de verwerkersovereenkomst noemt melding zonder onredelijke vertraging. Wilt u bevestigen wanneer de termijn start, welke incidenten onder de 24 urenverplichting vallen en welke afspraken gelden als het incident zijn oorsprong heeft in Osiris of de omgeving van mboRijnland? Wie verzorgt in die gevallen de beoordeling, communicatie en eventuele melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen?	Programma van Eisen, eis 55 t/m 65 komen te vervallen. Bijlage 2C Verwerkersovereenkomst komt eveneens te vervallen.
62	Aanbestedingsleidraad, par. 2.8; bijlage 2C, privacybijsluiter en beveiligingsbijlage	De definitieve bijlagen van de verwerkersovereenkomst worden pas na gunning ingevuld, binnen tien dagen, terwijl het niet bereiken van overeenstemming voor risico van de opdrachtnemer komt. Kunt u bevestigen dat de inhoudelijke rolverdeling, de noodzakelijke beveiligingsafspraken en de bewaartermijnen al vóór inschrijving via de Nota van Inlichtingen worden verduidelijkt en dat de definitieve bijlagen na gunning op basis daarvan gezamenlijk worden vastgesteld?	Programma van Eisen, eis 55 t/m 65 komen te vervallen. Bijlage 2C Verwerkersovereenkomst komt eveneens te vervallen.

Bijlagen:

-Bijlage 2A Overeenkomst nav NvI 1 2026-10-19

-Bijlage 4 Prijzenblad SMW nav NvI 1 2026-10-19

Einde nota van inlichtingen.