Concept Raamovereenkomst ‘inhuur flexibele arbeid’

perceel 3: Flexpool burgerzaken en KCC

tussen

Gemeente Tynaarlo

en

<Naam Contractant>

Partijen:

Gemeente Tynaarlo,

gevestigd Kornoeljeplein 1, te Vries,

te dezen vertegenwoordigd door <functienaam en naam ondertekenaar>,

hierna te noemen: **'Gemeente'**,

en

<volledige naam en rechtsvorm Contractant>,

(statutair) gevestigd te <plaats>,

ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer <KvK-nummer>,

te dezen vertegenwoordigd door <functienaam en naam ondertekenaar>,

hierna te noemen: **'Contractant'**,

overwegen het volgende:

- Gemeente wil met betrekking tot het ter beschikking stellen van Interim professionals ten behoeve van Burgerzaken en/of het Klant Contact Centrum (KCC) gedurende een zekere tijd vaste afspraken maken met één (1) dienstverlener (hierna: Contractant);
- Gemeente heeft hiertoe een Europese openbare aanbesteding uitgeschreven voor de 'Inhuur Flexibele Arbeid' onder aanbestedingsnummer 1504/ET, en heeft het voornemen met één (1) onderneming per perceel een Raamovereenkomst te sluiten;
- Contractant heeft voor perceel 3 een inschrijving ingediend die is aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- Gemeente heeft deze inschrijving aanvaard;
- Partijen wensen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk vast te leggen in deze Raamovereenkomst;
- In deze Raamovereenkomst zijn de voorwaarden vastgelegd die van toepassing zijn op alle Opdrachten tot het verrichten van Diensten die Gemeente gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst voornemens is te gunnen aan Contractant;

en komen het volgende overeen.

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Tynaarlo voor leveringen en diensten 2025 (hierna: AIV 2025). Aanvullend hierop worden de navolgende begrippen in deze Raamovereenkomst als volgt gedefinieerd:

Beschrijvend document
het beschrijvend document 'Europese aanbesteding Inhuur Flexibele Arbeid Gemeente Tynaarlo' d.d. 30 september 2026 met aanbestedingsnummer 1504/ET, en de daarbij behorende bijlagen, waaronder het Programma van Eisen voor perceel 3 (bijlage 6.C);

Diensten
het door Contractant op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere overeenkomst ten behoeve van Gemeente ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten (Interim professionals) voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Gemeente, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten (waaronder werving en selectie), waartoe Contractant zich jegens Gemeente verplicht, zoals beschreven in het Beschrijvend document;

Flexibele Arbeidskracht / Interim professional
een door Gemeente aanvaarde kandidaat die krachtens een Nadere overeenkomst tijdelijk wordt ingezet voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen Burgerzaken en/of het Klant Contact Centrum (KCC), ter ondersteuning of tijdelijke vervanging van de reguliere personele bezetting, en die in een rechtsverhouding staat tot Contractant of tot een toeleverancier van Contractant, alsmede kandidaten die door Contractant worden aangeboden aan Gemeente als mogelijke Flexibele Arbeidskracht;

Nadere overeenkomst
de overeenkomst op basis waarvan Contractant gedurende een bepaalde tijd op grond van deze Raamovereenkomst aan Gemeente een Flexibele Arbeidskracht beschikbaar stelt, ook wel 'opdracht' genoemd;

Offerte
een aanbieding voor het gedurende een bepaalde tijd ter beschikking stellen van een Flexibele Arbeidskracht die Contractant naar aanleiding van een Offerteaanvraag onder deze Raamovereenkomst uitbrengt aan Gemeente;

Offerteaanvraag
een uitnodiging door Gemeente aan Contractant onder deze Raamovereenkomst tot het uitbrengen van een Offerte voor een Opdracht tot het gedurende een bepaalde tijd ter beschikking stellen van een Flexibele Arbeidskracht;

Opdracht
de in de Nadere overeenkomst opgedragen Diensten;

Vast uurtarief
het door Contractant voor perceel 3 geoffreerde totale (inclusief bijkomende kosten) vaste uurtarief, zoals opgenomen in het Prijzenblad (bijlage IV);

Artikel 1 Onderwerp van de Raamovereenkomst

1. Gemeente is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een Opdracht tot het verrichten van Diensten. Contractant is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen conform de afspraken zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde Opdracht op basis van de in het Beschrijvend document voor de gunning van Opdrachten vermelde gunningscriteria door Gemeente aan Contractant wordt gegund, is Contractant verplicht die Opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze

Raamovereenkomst. Ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht wordt een Nadere overeenkomst gesloten.

2. De navolgende documenten maken als bijlage deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

Bijlage I	Nota('s) van Inlichtingen;
Bijlage II	Het Beschrijvend document V2 n.a.v. NvI 1 d.d. ~~30 september~~ 4 november 2026 met aanbestedingsnummer 1504/ET, inclusief het Programma van Eisen perceel 3 (bijlage 6.C bij het Beschrijvend document);
Bijlage III	De Algemene Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Tynaarlo voor leveringen en diensten 2025 (AIV 2025), zijnde bijlage 8 bij het Beschrijvend document;
Bijlage IV	De inschrijving van Contractant d.d. <datum> met kenmerk <kenmerk>, waarin opgenomen het door Contractant ingevulde Prijzenblad (bijlage 5.C bij het Beschrijvend document).

3. Gemeente is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Contractant kan derhalve geen aanspraak maken op het verkrijgen van Opdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

4. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Gemeente en Contractant worden gesloten, tenzij in een Nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken en de afwijking geen wezenlijke wijziging betreft.

Artikel 2 Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst treedt in werking met ingang van 1 april 2027 en wordt gesloten voor een periode van twee (2) jaar, derhalve tot en met 31 maart 2029. Gemeente is gerechtigd de Raamovereenkomst eenzijdig te verlengen met maximaal twee (2) maal één (1) jaar, tot uiterlijk 31 maart 2031. Als Gemeente van dit recht gebruik wil maken, stelt hij Contractant daarvan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de betreffende contractperiode schriftelijk op de hoogte. Verlengt Gemeente de Raamovereenkomst niet, dan eindigt deze van rechtswege op de betreffende einddatum.

2. Gemeente kan de Raamovereenkomst tussentijds beëindigen als de totale waarde van de geplaatste Opdrachten het in het Beschrijvend document genoemde maximumbedrag voor perceel 3 overschrijdt.

3. Het beëindigen van deze Raamovereenkomst, om welke reden dan ook, laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Nadere overeenkomst onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

4. De duur van een Nadere overeenkomst die onder deze Raamovereenkomst aan Contractant wordt gegund, wordt per Opdracht in die Nadere overeenkomst vastgelegd. Deze looptijd kan de looptijd van deze Raamovereenkomst overschrijden. Op grond van uitvoeringstechnische overwegingen is overschrijding met meer dan zes (6) maanden slechts mogelijk in uitzonderingsgevallen die deugdelijk gemotiveerd zijn.

Artikel 3 Gunning van Opdrachten

1. Gunning van Opdrachten vindt plaats zoals beschreven in het Programma van Eisen dat deel uitmaakt van het Beschrijvend document.

Artikel 4 Prijs en overige financiële bepalingen

1. De door Contractant aangeboden Vaste uurtarieven, zoals opgenomen in het Prijzenblad (bijlage IV), zijn inclusief alle bijkomende kosten en exclusief BTW. De prijzen en tarieven hebben betrekking op alle in het kader van deze Raamovereenkomst te verlenen Diensten. Alleen daadwerkelijk ingezette uren kunnen worden gedeclareerd.
2. De Vaste uurtarieven staan vast gedurende de vaste contractperiode van deze Raamovereenkomst. Na afloop van de vaste contractperiode kunnen de tarieven jaarlijks worden geïndexeerd, na overleg met en na schriftelijke goedkeuring van Gemeente, met dien verstande dat de aanpassing nooit meer bedraagt dan de wijziging van het prijsindexcijfer volgens de Cao-lonen inclusief bijzondere beloning zakelijke dienstverlening, zoals gepubliceerd door het CBS. Aantoonbare kostenstijgingen als gevolg van gewijzigde wet- en regelgeving, bindende cao-afspraken, pensioenpremies en werkgeverslasten mogen gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst in het tarief worden verwerkt, voor zover deze kostenstijgingen niet reeds zijn verdisconteerd in een toegepaste indexatie en rechtstreeks betrekking hebben op de uitvoering van de Raamovereenkomst. Contractant dient deze kostenstijgingen deugdelijk te onderbouwen en vooraf ter schriftelijke goedkeuring aan Gemeente voor te leggen. Dubbele kostenstijgingen is niet toegestaan (bijvoorbeeld CAO versus indexatie).
3. Indien Contractant de tarieven wenst aan te passen conform de in lid 2 bedoelde indexering, legt hij uiterlijk drie (3) maanden voor afloop van het contractjaar een schriftelijk en onderbouwd voorstel voor aan Gemeente. Gemeente geeft schriftelijk goedkeuring voor de tariefaanpassing indien het voorstel overeenstemt met de indexering, zodat de aanpassing geldt voor het volgende contractjaar.
4. Beloning van de Flexibele Arbeidskrachten vindt plaats zoals vastgelegd in het Programma van Eisen dat deel uitmaakt van het Beschrijvend document en in de Nadere overeenkomst.
5. Facturatie vindt plaats zoals beschreven in het Programma van Eisen dat deel uitmaakt van het Beschrijvend document.

Artikel 5 Inlenersaansprakelijkheid

1. Gemeente is ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
2. Contractant overlegt op eerste verzoek van Gemeente, zo spoedig mogelijk, een schriftelijke verklaring van de Ontvanger aangaande de tijdige en integrale betaling van de over het voorgaande kwartaal verschuldigde loonheffingen met betrekking tot het loon van de ter beschikking gestelde Flexibele Arbeidskrachten, alsmede van de in het kader van Nadere overeenkomsten verschuldigde omzetbelasting.
3. Indien Contractant niet verplicht is om op het loon van de ter beschikking gestelde Flexibele Arbeidskrachten loonheffingen in te houden, overlegt Contractant aan Gemeente een verklaring van de Inspecteur waaruit blijkt dat over het loon van deze Flexibele Arbeidskrachten geen belasting en premies behoeven te worden betaald.
4. Bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen door Contractant, is Gemeente gerechtigd, naar eigen beoordeling en zonder dat Contractant

Gemeente kan aanspreken op grond van het niet nakomen van enige verplichting uit deze Raamovereenkomst:

- iedere betaling op te schorten totdat de gewenste schriftelijke verklaringen zijn overgelegd;
- te verlangen dat een met de daarover verschuldigde belasting corresponderend deel van de betaling rechtstreeks door Gemeente bij de Ontvanger wordt gestort, waartoe Contractant op eerste schriftelijk verzoek alle daartoe benodigde informatie verstrekt;
- indien Contractant ook na schriftelijke ingebrekestelling, waarin hem eenmalig een termijn van veertien (14) dagen wordt gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, tekort blijft schieten, deze Raamovereenkomst c.q. de betreffende Nadere overeenkomst(en) per direct te ontbinden, zonder dat Gemeente verplicht is tot vergoeding van enige schade aan de zijde van Contractant of derden.

Artikel 6 Zorgplicht Gemeente

1. Gemeente gedraagt zich ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht, bij het uitoefenen van toezicht en/of leiding en met betrekking tot de uitoefening van het werk, in overeenstemming met artikel 7:658 lid 4 BW, op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Gemeente is ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

Artikel 7 Toepasselijke voorwaarden

1. Op deze Raamovereenkomst, alsmede op Nadere overeenkomsten, zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Tynaarlo voor leveringen en diensten 2025 (AIV 2025, bijlage 8 bij het Beschrijvend document), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Contractant is uitgesloten.
2. De artikelen van de AIV 2025 die specifiek gericht zijn op leveringen zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst.

Artikel 8 Integriteit

1. Contractant verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst, en evenmin ter verkrijging van Opdrachten onder Nadere overeenkomsten, personeel van Gemeente generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, doen aanbieden of doen geven, teneinde personen in dienst van Gemeente te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
2. Contractant draagt er zorg voor dat de bij de uitvoering van de Diensten betrokken (leidinggevende) medewerkers bekend zijn met en handelen in overeenstemming met de Gedragscode ambtelijke integriteit (bijlage 13.A) en het Integriteitsbeleidsplan (bijlage 13.B) van Gemeente, mede gelet op de aard van de werkzaamheden binnen Burgerzaken en het Klant Contact Centrum.
3. Contractant draagt er zorg voor dat iedere Flexibele Arbeidskracht die krachtens een Nadere overeenkomst werkzaamheden voor Gemeente verricht, voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden de Integriteitsverklaring stagiaires, gedetacheerden en tijdelijk personeel (bijlage 13.C) rechtsgeldig ondertekent en dat deze ondertekende verklaring aan Gemeente wordt overgelegd.

Artikel 9 Verwerkersovereenkomst

1. Indien en voor zover Contractant bij de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens verwerkt in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en daarbij kwalificeert als verwerker, sluiten Partijen een verwerkersovereenkomst conform de conceptversie opgenomen als bijlage 9 bij het Beschrijvend document. Dit is voor perceel 3 in het bijzonder relevant, gelet op de aard van de werkzaamheden binnen Burgerzaken, waarbij mogelijk persoonsgegevens van inwoners worden verwerkt.
2. In de verwerkersovereenkomst leggen Partijen in ieder geval vast: welke gegevens worden verwerkt; waarvoor deze gegevens mogen worden verwerkt; welke beveiligingsmaatregelen moeten worden genomen; en welke vormen van toezicht Gemeente als eigenaar van de gegevens mag uitoefenen.

Artikel 10 Ongestoorde overgang van Diensten bij het eindigen van deze Raamovereenkomst

1. Bij het eindigen van deze Raamovereenkomst (om welke reden dan ook) verleent Contractant, met inachtneming van het bepaalde in de aanbestedingsstukken, zijn volledige medewerking aan een zorgvuldige en ongestoorde overgang van de Diensten naar een opvolgende opdrachtnemer. Contractant is gehouden op eerste verzoek van Gemeente daarover afspraken te maken met Gemeente en de opvolgende opdrachtnemer.
2. Contractant verleent op eerste verzoek van Gemeente tijdige en volledige medewerking aan het overleggen van relevante rapportages en managementinformatie die Gemeente in het kader van de voorbereiding van een aanbesteding voor een nieuwe (opvolgende) Raamovereenkomst wenselijk acht.

Artikel 11 Slotbepaling

1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere overeenkomst zijn slechts bindend voor zover deze uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Gemeente Tynaarlo	**<Naam Contractant>**
Naam: ……	Naam: ……
Functie: ……	Functie: ……
Plaats: ……	Plaats: ……
Datum: ……	Datum: ……