Nota van Inlichtingen 1 EA Inhuur Flexibele Arbeid Gemeente Tynaarlo

Behorende bij 1504/ET d.d. 4 november 2026

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Uitzenden, Intermediair flexibele arbeid, Flexpool Burgerzaken en KCC	Gevraagde functies	Om een volledig beeld te krijgen van de aard en omvang van de uit te vragen functies, ontvangen wij graag een overzicht van de vacatures die in de afgelopen jaren per perceel zijn ingevuld of uitgevraagd. Kunt u deze informatie, vooruitlopend op de publicatie van de Nota van Inlichtingen, alvast met inschrijvers delen?	Aanbestedende dienst heeft een nieuwe bijlage geüpload onder 'Documenten'. Het gaat om 'Bijlage 14 Globaal overzicht inhuuruitvragen afgelopen 2 jaar (vanaf 1-4-2024 tot heden)'. Hierin vindt u een globaal overzicht per perceel van de inhuuruitvragen van de afgelopen 2 jaar.
2	Intermediair flexibele arbeid	Beschrijvend document, paragraaf 2.3 (verdeling in percelen)	Het is ons niet helemaal duidelijk of u voor perceel 2 brokerdienstverlening wenst of een Managed Service Provider zoekt. Kunt u dit (met spoed) verduidelijken?	De begrippen brokerdienstverlening en Managed Service Provider (MSP) worden in de markt niet altijd eenduidig gebruikt en kunnen, afhankelijk van de aanbieder, deels overlappende dienstverlening omvatten. Opdrachtgever heeft er daarom bewust voor gekozen om de opdracht niet als brokerdienstverlening of MSP-opdracht te kwalificeren, maar deze te omschrijven als een opdracht voor een intermediair voor flexibele arbeid. De gevraagde dienstverlening, taken, verantwoordelijkheden en randvoorwaarden zijn opgenomen in het Programma van Eisen en de overige aanbestedingsdocumenten. Inschrijvers kunnen op basis daarvan beoordelen of hun dienstverlening aansluit bij de opdracht en of zij aan de gestelde eisen kunnen voldoen.

3	Uitzenden	Reikwijdte referentie-eis perceel 1, Beschrijvend document, 4.3.2 Technische- en beroepsbekwaamheid – Kerncompetenties – Perceel 1 Uitzenden	Inschrijver dient aan te tonen dat zij externe arbeidskrachten op basis van uitzenden heeft geleverd voor vakgebieden die binnen een gemeentelijke organisatie voorkomen. Daarbij worden als voorbeelden functies genoemd binnen de buitendienst, administratieve diensten, kantine en woonbegeleiding. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze opsomming illustratief en niet cumulatief is en dat het niet noodzakelijk is dat binnen één referentieopdracht ervaring met alle genoemde functiecategorieën is opgedaan?	Ja, bij deze bevestigd.
4	Uitzenden	Administratieve functies als geldige referentie, Beschrijvend document, 4.3.2 Technische- en beroepsbekwaamheid – Kerncompetenties – Perceel 1 Uitzenden	Kan Opdrachtgever bevestigen dat een referentieopdracht waarin inschrijver hoofdzakelijk of uitsluitend administratieve functies tot schaal 8 op uitzendbasis heeft ingevuld, voldoet aan de gevraagde kerncompetentie voor perceel 1, mits tevens wordt voldaan aan de overige eisen die aan de referentie worden gesteld, waaronder de minimale gerealiseerde opdrachtwaarde?	Ja, bij deze bevestigd.

5	Uitzenden	Omvang referentieopdracht € 2 miljoen, Beschrijvend document, 4.3.2 Technische- en beroepsbekwaamheid – Kerncompetenties – Perceel 1 Uitzenden	Voor perceel 1 verlangt Opdrachtgever één referentieopdracht met een minimale gerealiseerde omvang van € 2.000.000 exclusief btw. Kan Opdrachtgever toelichten waarom deze minimale omvang noodzakelijk wordt geacht voor het aantonen van de gevraagde kerncompetentie en hoe deze omvang zich verhoudt tot de aard en omvang van de binnen perceel 1 te verwachten opdrachten?	Klopt, het gaat over de omvang van het gehele contract, dus vier jaar. De raming bedraagt € 4.000.000,-. De gevraagde minimale omvang van de referentieopdracht bedraagt € 2.000.000,-. Dit komt neer op 50% van de geraamde opdrachtwaarde en valt daarmee binnen de grens van 60% zoals beschreven in de Gids Proportionaliteit. Zie tevens het antwoord op vraag 268. Opdrachtgever acht deze minimale omvang passend om vast te stellen dat inschrijver beschikt over voldoende ervaring met het uitvoeren en coördineren van uitzenddienstverlening van een vergelijkbare omvang en complexiteit.
6	Uitzenden	Positie woonbegeleiders binnen perceel 1, Beschrijvend document, 4.3.2 Technische- en beroepsbekwaamheid – Kerncompetenties – Perceel 1 Uitzenden	In de toelichting op de referentie-eis worden onder andere woonbegeleiders genoemd. Uit de overige aanbestedingsstukken wordt voor inschrijver niet duidelijk of woonbegeleiders daadwerkelijk een te verwachten functiecategorie binnen perceel 1 vormen of uitsluitend als voorbeeld bij de referentie-eis zijn genoemd. Kan Opdrachtgever dit verduidelijken? Indien woonbegeleiders daadwerkelijk binnen de scope van perceel 1 vallen, kan Opdrachtgever tevens inzicht geven in het historische en/of verwachte aantal aanvragen, aantal ingezette medewerkers en/of urenvolume voor deze functiecategorie?	Opdrachtgever bevestigt dat woonbegeleiders binnen de scope van perceel 1 vallen. De afgelopen drie jaar is ruim 12.500 uur afgenomen, verdeeld over meerdere woonbegeleiders. Ook komend jaar wordt inzet verwacht. De exacte omvang is lastig te voorspellen en mede afhankelijk van de ontwikkelingen rondom de oorlog tussen Rusland en Oekraïne.
7	Intermediair flexibele arbeid	Beschrijvend document pagina 29	Perceel 2 kwaliteitscriterium 2 Wervingsmethodiek dient te worden uitgewerkt op 2A4 met strakke vormvereisten. U vraagt in dit kwaliteitscriterium 4 onderwerpen en per onderwerp minimaal 3 deelonderwerpen. Het is voor inschrijvers niet mogelijk dit uit te werken op 2 A4. Wilt u daarom 4 A4 beschikbaar stellen voor de uitwerking van dit gunningscriterium?	Opdrachtgever begrijpt dat de beschikbare ruimte van 2 A4-pagina's beperkt is, gezien het aantal te behandelen onderwerpen. Opdrachtgever is daarom bereid de maximale omvang voor de uitwerking van kwaliteitscriterium K2 Wervingsmethodiek uit te breiden naar 3 A4-pagina's. De overige vormvereisten blijven ongewijzigd.

8	Intermediair flexibele arbeid	Beschrijvend document pagina 29	Perceel 2 kwaliteitscriterium 2 wervingsmethodiek. Bij onderdeel 2 vraagt u naar lokale beschikbaarheid en continuïteit en bij onderdeel 3 naar toegang tot de regionale arbeidsmarkt. Toegang tot de regionale arbeidsmarkt is onderdeel van lokale beschikbaarheid en continuïteit. Wat is voor u het verschil in deze vraagstellingen?	Opdrachtgever richt zich bij het eerste onderdeel op de inzet en continuïteit van geschikte kandidaten en bij het tweede op het bereiken en werven van kandidaten in de regio.
9	Intermediair flexibele arbeid	Beschrijvend document pagina 29	Perceel 2 kwaliteitscriterium 2 Wervingsmethodiek: Kunt u toelichten wat u exact bedoelt met 'hoe inschrijver voorkomt dat de aanbestedende dienst risico loopt door onvoldoende kwaliteit of onvoldoende regionale aansluiting van kandidaten.' Hiervoor zijn de werving- en selectieprocessen ingericht, maar deze worden al apart gevraagd in dit gunningscriterium.	Opdrachtgever doelt hierbij niet op het reguliere wervings- en selectieproces, maar op de wijze waarop inschrijver de risico's voor de Opdrachtgever beperkt ten aanzien van de kwaliteit en regionale aansluiting van kandidaten. Inschrijver kan hierbij ingaan op de maatregelen, kennis, netwerken en kwaliteitsborging die bijdragen aan het succesvol invullen van de opdrachten. De genoemde aspecten dienen als voorbeelden en zijn geen afzonderlijke minimumeisen. Het is aan inschrijver om te bepalen op welke wijze hieraan invulling wordt gegeven.
10	Intermediair flexibele arbeid	Beschrijvend document pagina 28	Perceel 2 kwaliteitscriterium 1 dienstverlening dient te worden uitgewerkt op 2A4 met strakke vormvereisten. U vraagt in dit kwaliteitscriterium 4 onderwerpen en per onderwerp minimaal 3 deelonderwerpen. Het is voor inschrijvers niet mogelijk dit uit te werken op 2 A4. Wilt u daarom 4 A4 beschikbaar stellen voor de uitwerking van dit gunningscriterium?	Opdrachtgever begrijpt dat de beschikbare ruimte van 2 A4-pagina’s beperkt is, gezien het aantal te behandelen onderwerpen. Opdrachtgever is daarom bereid de maximale omvang voor de uitwerking van kwaliteitscriterium K2 Wervingsmethodiek uit te breiden naar 3 A4-pagina’s. De overige vormvereisten blijven ongewijzigd.
11	Intermediair flexibele arbeid	Beschrijvend document pagina 28	Perceel 2 kwaliteitscriterium 1 dienstverlening onderdeel transparantie in lopende inzet. Kunt u toelichten wat u bij onderdeel a bedoelt met risico's op uitval?	Met "risico's op uitval" bedoelt Opdrachtgever de omstandigheden waardoor een kandidaat tijdelijk of definitief niet langer beschikbaar is voor de opdracht. De opdrachtgever wenst inzicht in de wijze waarop inschrijver dergelijke risico's monitort, communiceert en beheerst.
12	Intermediair flexibele arbeid	Beschrijvend document pagina 28	Perceel 2 kwaliteitscriterium 1 dienstverlening onderdeel transparantie in lopende inzet. Kunt u toelichten wat u bij onderdeel a bedoelt met urengaranties?	Met urengaranties wordt bedoeld de afgesproken ureninzet per opdracht (bijv. per week).

13	Intermediair flexibele arbeid	Beschrijvend document pagina 27	Perceel 2 kwaliteitscriterium 1 dienstverlening, onderdeel 3 servicegraad en KPI-sturing. Wat is voor gemeente Tynaarlo een effectieve servicegraad?	Opdrachtgever verstaat onder een effectieve servicegraad het tijdig en adequaat invullen van aanvragen met geschikte kandidaten. Hierbij zijn het invulpercentage, de reactiesnelheid, de kwaliteit van kandidaten en de continuïteit van belang. Opdrachtgever schrijft geen vaste KPI's of normen voor, maar verwacht dat inschrijver twee relevante SMART geformuleerde KPI's voorstelt. Deze worden beoordeeld op haalbaarheid, meetbaarheid en effectiviteit.
14	Intermediair flexibele arbeid	Beschrijvend document pagina 27	Perceel 2 kwaliteitscriterium 2 onderdeel schaalbare dienstverlening. In dit onderdeel vraagt u 'de wijze waarop continuïteit wordt geborgd bij piekbelasting, uitval of onverwachte volumestijgingen.' Welke continuïteit bedoelt u in de vraagstelling?	Opdrachtgever verstaat onder continuïteit het waarborgen van de personele bezetting door bij ziekte, tijdelijke uitval, piekbelasting of onverwachte volumestijgingen tijdig geschikte vervangers in te zetten.
15	Intermediair flexibele arbeid	Beschrijvend document pagina 27	Perceel 2 Kwaliteitscriterium 1 dienstverlening, onderdeel schaalbare dienstverlening. Bedoelt u met 'de werkverdeling en verantwoordelijkheden' hoe dit intern bij inschrijver is georganiseerd?	Klopt, dit wordt door Opdrachtgever bedoeld.
16	Intermediair flexibele arbeid	Beschrijvend document pagina 27	Perceel 2 kwaliteitscriterium 1 dienstverlening onderdeel samenwerkingsvisie. Kunt u toelichten wat u in het kader van dit gunningscriterium bedoelt met governance?	Opdrachtgever verstaat in dit gunningscriteria onder governance de wijze waarop de samenwerking tussen Opdrachtgever en inschrijver wordt aangestuurd en georganiseerd.
17	Intermediair flexibele arbeid	Beschrijvend document paragraaf 4.3.2	Kerncompetentie perceel 2: Doet inschrijver de juiste aanname dat de omvang van de referentieopdracht van € 8.000.000,- de waarde is over het gehele contract, dus gerekend over 4 jaar? Als dit niet het geval is en het gaat om een jaarbedrag, wilt u dan de referentie-eis in overeenstemming brengen met de Gids Proportionaliteit waarbij deze niet hoger mag zijn dan 60% van de waarde van de opdracht.	Dat klopt. Het gaat over de omvang van het hele contract, dus vier jaar. De raming van perceel 2 is € 16.400.000,-. € 8.000.000,- is 49% en valt daarmee binnen de 60% zoals beschreven in de Gids Proportionaliteit. Zie tevens het antwoord op vraag 268.

18	Uitzenden	Historische overname uitzendkrachten Bijlage 6.A – Programma van Eisen perceel 1 eis 2.14	In eis 2.14 is bepaald dat Opdrachtgever een uitzendkracht kosteloos in eigen dienst kan overnemen na een inzet van 1.040 uur of een inhuurperiode van twaalf (12) maanden. Kan Opdrachtgever aangeven hoe vaak in de afgelopen drie jaar van deze mogelijkheid gebruik is gemaakt? Graag ontvangen wij per jaar het aantal overnames en, indien beschikbaar, het gemiddelde aantal gewerkte uren en/of de gemiddelde inhuurduur op het moment van overname.	De afgelopen 3 jaar zijn 2 uitzendkrachten overgenomen van onze huidige contractpartner. Dit was na 1.040 uur/12 maanden inhuur. Voor zover bekend hebben er geen eerdere/andere overnames plaatsgevonden.
19	Uitzenden	Omvang lopende uitzendcontracten bij start raamovereenkomst Bijlage 6.A – Programma van Eisen perceel 1 eis 6.5	In eis 6.5 is bepaald dat reeds lopende contracten bij de start van de raamovereenkomst niet direct worden overgedragen aan de nieuwe Opdrachtnemer. Kan Opdrachtgever inzicht geven in de huidige omvang van deze lopende uitzendpopulatie? Graag ontvangen wij het aantal actieve uitzendkrachten en, bij voorkeur geanonimiseerd en geaggregeerd, de verwachte einddata van de lopende overeenkomsten, zodat inschrijvers een realistische inschatting kunnen maken van het ingroeiscenario en het te verwachten volume binnen de nieuwe raamovereenkomst.	Opdrachtgever verstrekt in deze fase geen overzicht van de huidige aantallen flexkrachten of de migratie daarvan. Deze informatie is niet noodzakelijk voor het opstellen van een inschrijving. Voor zover relevant voor de implementatie en contractovername, wordt dit onderwerp betrokken bij de implementatiefase na gunning.

20	Intermediair flexibele arbeid	Inzet eigen medewerkers door de intermediair – perceel 2	In het Programma van Eisen voor perceel 2 wordt de Opdrachtnemer omschreven als een onafhankelijke intermediair die professionals rechtstreeks of via toeleveranciers beschikbaar stelt. In eis 2.8 is bepaald dat een toeleverancier niet dezelfde juridische entiteit mag zijn als de Opdrachtnemer. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of de gecontracteerde intermediair ook professionals mag aanbieden die rechtstreeks bij de intermediair zelf in loondienst zijn? Indien dit is toegestaan, vernemen wij graag onder welke voorwaarden dit mogelijk is en hoe de tariefstelling voor deze professionals dient plaats te vinden. Vallen deze inzetten onder de aangeboden tarieven voor Search en Contracthandling, of is hiervoor een afzonderlijke tariefsystematiek toegestaan? Daarnaast vernemen wij graag hoe de aanbestedende dienst in dat geval invulling verwacht van de vereiste leveranciersonafhankelijkheid.	Opdrachtgever heeft gekozen voor een onafhankelijke intermediair, waarbij leveranciersonafhankelijkheid, transparantie en objectieve kandidaatselectie centraal staan. Professionals dienen via onafhankelijke toeleveranciers worden aangeboden en niet vanuit het eigen personeelsbestand van Opdrachtnemer. Onder eigen personeel worden professionals verstaan die rechtstreeks bij intermediair in loondienst zijn.

				"Inschrijver hecht veel waarde aan de bescherming van zowel haar persoonsgegevens als die van de Opdrachtgever. In artikel 5 AVG (dataminimalisatie) staat opgenomen dat “persoonsgegevens toereikend en ter zake dienend” moeten zijn en dat deze “beperkt moeten zijn tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt''. In het licht van dit artikel is inschrijver terughoudend met het opnemen van persoonsgegevens in rapportages, daar waar dit strikt genomen niet noodzakelijk is om het beoogde doel van de rapportage te bereiken. Hierbij is tevens van belang dat rapportages naar hun aard en omvang grote hoeveelheden aan (gevoelige) gegevens kunnen bevatten. Indien deze gegevens worden gecombineerd met persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld een naam, is de impact en gevolgschade bij een eventueel datalek excessief. Derhalve heeft het de voorkeur om, daar waar dit mogelijk is, het gebruik van persoonsgegevens in rapportages te vermijden of wel tot een minimum te beperken en in plaats daarvan bijvoorbeeld een personeelsnummer te gebruiken. Is Opdrachtgever bereid om, in het kader van artikel 5 AVG, na gunning met de inschrijver in overleg te treden en nadere afspraken te maken over het gebruik van persoonsgegevens in rapportages teneinde een gezamenlijk belang (bescherming van persoonsgegevens) te realiseren?	
21	Uitzenden	PvE | 5.3			Daartoe is Opdrachtgever bereid.

22	Uitzenden	PvE | 2.6 & 3.7	"Inschrijver zal zich vanaf 1/1/2027 conformeren aan de verplichtingen die voortvloeien uit de aankomende Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten ('Wtta'). Om blijvend aan deze wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen is Inschrijver echter op een aantal belangrijke punten afhankelijk van Opdrachtgever. Voor (het behoud van) de Wtta-toelating van Inschrijver en de gelijkwaardige beloning conform de ABU cao is het immers noodzakelijk dat u: - tijdig, ruim voordat de uitzendkracht start, digitaal informatie aanlevert over alle bij uw organisatie toepasselijke arbeidsvoorwaarden, zodat Inschrijver deze tijdig kan verwerken en beschikbaar kan stellen aan de uitzendkracht. Het gaat vooral om de volgende gegevens: - de bij u geldende arbeidsvoorwaarden en inschaling per functie; - eventuele wijzigingen hierin, inclusief loonsverhogingen en eenmalige uitkeringen, gedurende de looptijd van de overeenkomst; Daarnaast vereist de WTTA dat bij de tijdverantwoording niet alleen de normale en toeslaguren worden aangeleverd, maar ook de feitelijk gewerkte tijden van de uitzendkracht (begin- en eindtijden en onbetaalde pauzes) en de werklocatie(s). Wenst u de tijdverantwoording zelf aan te leveren, dan verzoeken wij u deze gegevens mede aan te leveren. Alternatief is dat de uitzendkracht de tijdverantwoording aanlevert en u deze controleert. Inschrijver vertrouwt erop dat u hiermee akkoord gaat en treedt na gunning graag met u in overleg over de wijze waarop dit proces in de praktijk effectief kan worden ingeregeld, zodat gezamenlijk aan de wettelijke vereisten wordt voldaan. Kunt u bevestigen dat u hiermee instemt en uw medewerking	De Opdrachtgever stemt ermee in om de benodigde gegevens tijdig aan te leveren en hieraan medewerking te verlenen.

zult verlenen aan het tijdig aanleveren van de benodigde gegevens? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

23	Uitzenden	PvE | 1.5	"Naast de verplichtingen die conform o.a. de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) op de Opdrachtnemer liggen heeft ook de Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid op basis van o.a. de Wav. De Opdrachtgever dient namelijk de identiteit van de Uitzendkracht te verifiëren en vast te stellen conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen i.i.g. de Wet arbeid vreemdelingen, de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Kunt u bevestigen dat u op de hoogte bent van de verificatieverplichting die op u rust indien u uitzendkrachten inhuurt: inhoudende dat u ook zelf zijn/haar originele identiteitsbewijs dient te controleren voor hij/zij bij u aan de slag gaat?"	Opdrachtgever is hiervan op de hoogte.
24	Uitzenden	ROK | 4.1	Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan Opdrachtgever?	Opdrachtgever is hiervan op de hoogte. En ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

25	Uitzenden	Algemene inkoopvoorwaarden | 16.4	"Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 16.2 4e bullet. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Opdrachtnemer u nu reeds voor alsdan om artikel 16.2 4e bullet aan te passen. Opdrachtnemer kan als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 16 lid 2 4e bullet accepteren. Bent u bereid hiervoor de limitering zoals is opgenomen in artikel 16.1 op te nemen?	Het is Opdrachtgever niet duidelijk wat nu precies wordt beoogd. Inschrijver wil geen onbeperkte aanprakelijkheid, maar vraagt nu alleen 1 bullet te verwijderen uit een bepaling die wel op overige gronden onbeperkte aansprakelijkheid tot stand brengt. Wil inschrijver alleen die vierde bullet schrappen of het gehele artikel?
26	Uitzenden	Algemene inkoopvoorwaarden | 10	Kunt u bevestigen dat artikel 10 op geen enkele wijze impliceert dat Opdrachtnemer meer informatie aan Opdrachtgever zou moeten verstrekken dan uit de wet- en regelgeving op dit gebied volgt? Zo niet, kunt u de implicaties van artikel 10 toelichten?	Ja, bij deze bevestigd.
27	Uitzenden	Algemene inkoopvoorwaarden | 4.5	"Opdrachtnemer dient u conform dit artikel te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan de Opdrachtgever worden opgelegd. Dit artikel is op dit moment dermate algemeen opgesteld dat inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn? "	Ja, bij deze bevestigd.

				Opdrachtgever gebruikt Youforce als personeels- en HR-systeem. Alle ingezette inhuurkrachten worden hierin geregistreerd. Vervolgens zijn hier werkprocessen aan gekoppeld voor bijv. het verstrekken van een token (toegang pand/printen) en overige faciliteiten (laptop, telefoon, werkplek, e.d.). Opdrachtgever ziet bij voorkeur dat gegevens via een automatische systeemkoppeling kunnen worden uitgewisseld, zodat administratieve handelingen worden beperkt en de kwaliteit en actualiteit van gegevens worden gewaarborgd.
28	Uitzenden	Leidraad | 5.1.3	Bij subvraag 5a vraagt u in te gaan op de mate van ervaring met Youforce (of een soortgelijk systeem) waaraan dashboards en rapportages gekoppeld kunnen worden. Het is voor inschrijver echter onduidelijk voor welke processen u Youforce exact inzet binnen de uitvoering van deze raamovereenkomst en wat u hierin concreet van inschrijver verwacht (bijvoorbeeld ten aanzien van een automatische systeemkoppeling, gegevensuitwisseling of urenverwerking). Kunt u toelichten op welke wijze de aanbestedende dienst Youforce gebruikt en wat er precies verwacht wordt qua koppelbaarheid en/of rapportage richting dit systeem?	Inschrijver wordt gevraagd inzichtelijk te maken welke mogelijkheden reeds beschikbaar zijn, welke eventuele aanvullende voorzieningen of ontwikkelingen noodzakelijk zijn en op welke wijze deze kunnen bijdragen aan een efficiënte uitvoering van de raamovereenkomst. Een automatische koppeling met Youforce is op dit moment een wens van Opdrachtgever en geen minimumeis

29	Uitzenden	AIV, bijlage 9, VWO, PvE | artikel 9, eis 1.2	Bij het ter beschikking stellen van uitzendkrachten die onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever werken (art. 7:690 BW), verwerkt de uitzendonderneming persoonsgegevens voor haar eigen wettelijke werkgeversverplichtingen. De uitlener en inlener kwalificeren onder de AVG als twee zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken. Het sluiten van een verwerkersovereenkomst is in deze verhouding juridisch niet van toepassing. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat tussen de Gemeente en Opdrachtnemer geen verwerkersovereenkomst wordt gesloten, maar dat volstaan wordt met afspraken over gegevensuitwisseling tussen zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken? Is de aanbestedende dienst bereid artikel 9 van de Raamovereenkomst en Bijlage 9 voor perceel 1 te laten vervallen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.	Dat is correct. Artikel 9 van de Raamovereenkomst en Bijlage 9 voor perceel 1 komen te vervallen.
30	Uitzenden	PvE | 3.1 & 3.2	Bij eis 3.1 & 3.2 geeft u aan dat het alle documenten inclusief de VOG vóór de startdatum van de inhuurkracht bij de Opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt Opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van Opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?	Opdrachtgever is bereid om de PvE 3.1 en 3.2 m.b.t. de VOG aan te passen.

31	Uitzenden	Leidraad | 3.6	"U geeft in paragraaf 3.6 (wijze van aanbieding documenten) aan dat de documenten rechtsgeldig ondertekend dient te worden d.m.v z.g.n. natte handtekening en te worden ingescand of voorzien te zijn van een geavanceerde elektronische handtekening. Inschrijver kan documenten door de tekenbevoegde functionaris laten ondertekenen door middel van een zogenaamde IPad-pen, waarmee daadwerkelijk een handtekening wordt gezet en deze digitaal onder het document komt te staan. Kunt u akkoord gaan met deze manier van het ondertekenen van documenten? Indien nee, waarom niet?	Ja, akkoord.
32	Uitzenden	Algemene inkoopvoorwaarden | 16.1	"Aanbieder kan geen inzage in haar verzekeringspolissen verstrekken, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft en omdat dit haar door de verzekeraar is verboden (op risico van verval van de dekking). Wel kan Aanbieder, zoals gebruikelijk in aanbestedingen, een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering afgeven welke is opgesteld door haar verzekeraar. Bent u bereid genoegen te nemen met een dergelijke verklaring?	Ja, akkoord.
33	Uitzenden	PvE | 5.1	In artikel 5.1 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?	Opdrachtgever gaat akkoord om bij perceel 1 de mogelijkheid te bieden om wekelijks te factureren. Echter blijft maandelijkse facturatie, de voorkeur.

34	Uitzenden	PvE | 3.7	In eis 3.7 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
35	Uitzenden	PvE | 3.6	Opdrachtgever geeft aan bij iedere wijziging een nieuwe opdrachtbevestiging te willen ontvangen. Bij een wijziging/mutatie verstuurt Opdrachtnemer automatisch een e-mail met daarin een link naar uw eigen portal, waarin de wijzigingen zichtbaar zijn. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Opdrachtgever gaat akkoord, mits de wijzigingen zijn verwerkt in een nieuwe opdrachtbevestiging in de portal.
36	Uitzenden	PvE | 3.3	"Het genereren van de nadere overeenkomst van Opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling -Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief -Kostenvergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?	Opdrachtgever is akkoord, indien conform AVG

37	Uitzenden	PvE | 3.3	"Bij het aanmaken van een opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer ontvangt u een e-mailnotificatie. In de portal van Opdrachtnemer kunt u de opdrachtbevestiging inzien. Indien u niet akkoord bent met de opdrachtbevestiging, kunt u eventuele wijzigingen aan ons doorgeven. Indien u akkoord bent, dan is er geen verdere actie van u nodig. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
38	Uitzenden	Algemene inkoopvoorwaarden | 20.4	In artikel 20.4 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij Opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatietijd van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Akkoord met betrekking tot opschorting van een factuur of het deel van de factuur waar discussie over bestaat.
39	Uitzenden	Algemene inkoopvoorwaarden | 20.3	U geeft in artikel 20.3 aan dat bij het niet voldoen aan de gestelde eisen de betalingstermijn niet zal aanvangen. Opdrachtnemer heeft geen inzicht in het interne acceptatieproces van facturen bij Inlener. Bent u akkoord met een betalingstermijn vanaf factuurdatum?	Nee, Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
40	Uitzenden	Algemene inkoopvoorwaarden | 20.3	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door Opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Niet akkoord. Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van 30 dagen.
41	Uitzenden	Algemene inkoopvoorwaarden | 20.1	"U geeft in artikel 20.1 aan dat Opdrachtnemer elektronisch dient te factureren. Wij kunnen elektronisch factureren door middel van het HR-XML bericht, opgemaakt volgens de SETU-standaard. Zodra het bericht is ontvangen kan het vertaald en ingelezen worden in uw administratieve systeem. Kunt u deze vorm van elektronisch factureren accepteren?	De factuur dient Opdrachtnemer digitaal als XML- én pdf-bestand of eventueel alleen pdf-bestand te versturen aan: facturen@tynaarlo.nl.

42	Uitzenden	Algemene inkoopvoorwaarden | 6.4	"In artikel 6.4 schrijft u dat u het recht hebt om bij de Opdrachtnemer een controle te laten uitvoeren. Opdrachtnemer accepteert geen audit clausule omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strenge governance en wet-en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits / accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
43	Uitzenden	Leidraad | 4.3.2	"In artikel 4.3.2 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?	Onder 'Eisen aan maatregelen die Inschrijver treft om de kwaliteit te waarborgen (NEN 4400)', genoemde disculpatieverklaring is als alternatief voor gebruik van een G-rekening toegestaan.
44	Uitzenden	Leidraad | 5.1.3	U geeft aan veel waarde te hechten aan duidelijkheid over de wijze waarop de raamovereenkomst wordt geïmplementeerd. Hierbij wenst u onder andere zicht te krijgen op de activiteiten, tijdsplanning en verantwoordelijkheden. Inschrijver kan dit uiteraard toelichten, maar wil dit graag inzichtelijk voor u maken door middel van een volledige activiteitenplanning inclusief tijdsplanning en taakverdeling. Een dergelijke planning neemt echter veel ruimte in beslag en is op A4 niet goed leesbaar. Is het toegestaan om de activiteitenplanning als aparte bijlage (A3) toe te voegen (dus aanvullend)? "	Nee, dat is niet toegestaan. Er geldt een vast aantal pagina's voor de uitwerking van de kwaliteitscriteria. Hierop wordt geen uitzondering gemaakt.

45	Uitzenden	Leidraad | 5.1.3	"Wij begrijpen goed dat u een beperking oplegt en hebben begrip voor uw afweging daarin. Echter de beperking voor wens 1 en wens 2 (perceel 1) in combinatie met het grote aantal subvragen (5 respectievelijk 4) heeft tot gevolg dat inschrijvers nu slechts in staat zullen zijn procesmatig een beantwoording te geven op de gestelde subvragen en er geen ruimte meer over blijft voor het concretiseren van de voorstellen of het bieden van concrete bewijslast op de haalbaarheid van het voorgestelde. Wij vrezen dat u daarmee de inschrijvers ontneemt om hun onderscheidend vermogen goed aan te tonen, immers de onderdelen die benoemt worden in de beoordeling dienen ook terug te komen. Dit lijkt ons voor het aanbestedingsproces onwenselijk. Daarom vragen wij u om voor de beantwoording van zowel wens 1 als wens 2 meer ruimte geven. In soortgelijke aanbestedingen gaf de aanbestedende dienst per wens 5 pagina's ruimte. Dat zou volgens inschrijver in dit geval ook voor de beantwoording van uw wensen goed volstaan. Bent u bereid om de maximering aan te passen?"	Opdrachtgever is niet bereid om het aantal pagina's uit te breiden naar 5.

				Opdrachtgever is bereid de bepaling gedeeltelijk aan te passen.
46	Uitzenden	PvE | 2.13	"U stelt dat indien vervanging plaatsvindt tijdens de eerste twee werkdagen van de Uitzendkracht, de gewerkte uren niet aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is wettelijk verplicht de Uitzendkracht te vergoeden voor al de daadwerkelijk gewerkte uren. Het niet mogen doorbelasten van deze uren vormt een onredelijk financieel risico voor Opdrachtnemer voor reeds geleverde arbeid. Bent u bereid de bepaling dat de gewerkte uren tijdens de eerste twee werkdagen niet in rekening worden gebracht te laten vervallen, dan wel aan te passen zodat daadwerkelijk gewerkte uren wel gefactureerd kunnen worden? Zo nee, kunt u dit toelichten?"	Uitgangspunt blijft dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het aanbieden van uitzendkrachten die voldoen aan de gestelde functie-eisen en competenties. Indien tijdens de eerste twee werkdagen blijkt dat de ingezette uitzendkracht hier niet aan voldoet, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om de inzet te beëindigen en vervanging te verlangen. Aantoonbaar gewerkte uren mogen in beginsel aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien sprake is van een aantoonbare tekortkoming die aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, treden partijen in overleg over een passende oplossing.
47	Uitzenden	PvE | 2.12	Op welke wijze wordt de 'periode van herstel' exact vormgegeven en vastgelegd (bijvoorbeeld qua duur, specifieke verbeterpunten en evaluatiemomenten) voordat Opdrachtgever tot tussentijdse beëindiging mag overgaan?	De herstelperiode wordt afgestemd op de aard en ernst van de tekortkoming. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer schriftelijk in kennis van de tekortkoming en biedt een redelijke termijn voor herstel. Daarbij worden de benodigde verbeterpunten en, indien relevant, evaluatiemomenten vastgelegd. Indien na afloop van deze termijn onvoldoende verbetering is gerealiseerd, kan Opdrachtgever gebruikmaken van de contractueel overeengekomen mogelijkheden tot tussentijdse beëindiging.
48	Uitzenden	PvE | 2.9	U geeft aan dat indien de Opdrachtgever dat wenselijk acht voor de juiste functievervulling dat een uitzendkracht bereidt dient te zijn om op onregelmatige tijden of in het weekend te werken. Zou u bij het uitzetten van een inhuurvraag kunnen aangeven of deze kans er is bij de desbetreffende functie. Zo	Opdrachtgever stemt hiermee in.

			kunnen wij borgen dat deze uitzendkrachten hier toe bereid zijn. Kunt u hiermee instemmen?	
49	Uitzenden	PvE | 2.3	Gezien de complexiteit en krapte in de arbeidsmarkt, is een termijn van drie dagen aan de korte kant. Om de juiste kandidaten te werven, selecteren en te toetsen op de juiste ervaringen, referenties of certificaten vinden wij vijf werkdagen een realistischer termijn. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek om de termijn te verlengen naar vijf werkdagen. De termijn van drie werkdagen is opgenomen om tijdig te kunnen voorzien in de personele behoefte en daarmee de continuïteit van de gemeentelijke dienstverlening te waarborgen. Opdrachtgever begrijpt dat de huidige arbeidsmarktkrapte uitdagingen met zich meebrengt. Van Opdrachtnemer wordt echter verwacht dat deze beschikt over een actueel en passend kandidatenbestand, een adequaat netwerk en een efficiënt ingericht wervings- en selectieproces, waarmee binnen de gestelde termijn geschikte kandidaten kunnen worden voorgesteld. Opdrachtgever handhaaft daarom de gestelde termijn van drie werkdagen.
50	Uitzenden	ROK | 10	Inschrijver gaat akkoord met het meewerken aan een zorgvuldige en ongestoorde overgang van de Diensten naar een opvolgende Opdrachtnemer in het geval dat de raamovereenkomst wordt ontbonden, beëindigd en/of van rechtswege eindigt. Inschrijver begrijpt het belang van de Opdrachtgever om zonder complicaties en risico's voor de continuïteit van processen verder te kunnen gaan en inschrijver is bereid om samen redelijke afspraken te maken om nadelige effecten tot een minimum te beperken. Inschrijver gaat er dan wel vanuit dat contractuele afspraken zoals minimale inleentermijnen zullen worden gerespecteerd waarbij uiteraard altijd ruimte is voor afstemming. Indien u dit anders ziet, kunt u dit dan toelichten?	Opdrachtgever bevestigt dat bij een eventuele overdracht de geldende contractuele afspraken in acht worden genomen. Partijen treden, indien nodig, tijdig in overleg om een zorgvuldige overgang van de dienstverlening te waarborgen.

51	Uitzenden	PvE | 6.6	In eis 6.6 stelt u dat uitzendkrachten na 6 maanden worden overgenomen door Opdrachtnemer. Met de komst van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is er een nieuwe definitie gekomen voor payrolling. Volgens deze definitie is er sprake van payrolling wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat uitzendkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe Opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle uitzendkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel uitzendkrachten als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Realiseert u zich dit en kunt u hiermee instemmen?	Ja, Opdrachtgever is zich ervan bewust en kan instemmen met de voorgestelde werkwijze. Er is geen sprake van een automatische of verplichte overgang van uitzendkrachten naar de nieuwe Opdrachtnemer.
52	Uitzenden	PvE | 6.5	In eis 6.5 van het Programma van Eisen staat vermeld dat uitzendkrachten met een lopend contract gedurende de resterende looptijd onder de bestaande overeenkomst blijven vallen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat onder 'de resterende looptijd van het betreffende contract' uitsluitend de huidige einddatum van de lopende opdracht wordt bedoeld, en dat eventuele opties tot verlenging na ingang van de nieuwe Raamovereenkomst niet meer onder de oude overeenkomst vallen?	Ja. Met "de resterende looptijd van het betreffende contract" wordt de op het moment van inwerkingtreding van de nieuwe raamovereenkomst geldende looptijd van de lopende opdracht bedoeld. Wanneer contracten een langere looptijd hebben, gelden eis 6.6 en 6.7.

53	Uitzenden	PvE | 3.4	"In PVE 3.4 wordt verwezen naar het „volledig ingevulde inlichtingenformulier". Dit formulier is niet als bijlage bij de aanbestedingsdocumenten gevoegd. - Kan Opdrachtgever dit inlichtingenformulier alsnog ter inzage beschikbaar stellen? - Is Opdrachtgever, mede in het kader van de AVG (dataminimalisatie), bereid om na gunning afspraken te maken over de wijze waarop de vereiste gegevens worden geborgd (bijvoorbeeld verificatie en borging door Opdrachtnemer in plaats van het integraal verstrekken van privacygevoelige gegevens)?"	Het inlichtingenformulier is als bijlage toegevoegd bij de aanbestedingsstukken. Opdrachtgever is bereid om na gunning afspraken te maken over de wijze waarop de vereiste gegevens worden geborgd in het kader van de AVG.
54	Uitzenden	Leidraad | 5.1.3	Bij onderdeel 1a ('Organisatie van de dienstverlening') vraagt u om een beschrijving van de werkverdeling en verantwoordelijkheden binnen de dienstverlening. Voor inschrijver is het niet eenduidig helder op welke periode deze uitvraag betrekking heeft. Ziet deze beschrijving op de implementatieperiode, de reguliere contractperiode, of dient voor beide perioden de werkverdeling en verantwoordelijkheden te worden beschreven? Kunt u dit verduidelijken?	Opdrachtgever ziet graag dat zowel de implementatieperiode als de reguliere contractperiode worden beschreven.
55	Uitzenden	Prijzenblad | Perceel 1	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de op het Prijzenblad gehanteerde fictieve uren voor Fase A en Fase B gebaseerd zijn op de werkelijke historische verhouding van de inzet bij Gemeente Tynaarlo, om het risico op strategisch/manipulatief inschrijven te voorkomen?	Het fictief aantal uren is gebaseerd op de historische verhouding, maar dit geeft geen garantie voor de toekomst.
56	Uitzenden	Prijzenblad | Perceel 1	"De reserveringen in Fase-B zijn gekoppeld aan Fase A. Dit is niet juist; Enkele reserveringen van sociale verzekeringen zijn niet van toepassing en voor (bijvoorbeeld) ziektedagen is in Fase B (vanwege het langere dienstverband) een hogere reservering voor ziektedagen nodig, Kunt u bevestigen dat inschrijver vrij is om van deze koppeling af te wijken?"	De koppelingen tussen Fase A en B zijn inderdaad onjuist. Dit dient niet gekoppeld te zijn. Een nieuwe versie van het prijzenblad wordt ter beschikking gesteld. Inschrijvers dienen hun inschrijving op basis van het aangepaste prijzenblad op te stellen, de eerste versie komt te vervallen.

57	Uitzenden	Prijzenblad | Perceel 1	"Op welke specifieke component of regel op het Prijzenblad (Bijlage 5.A) dient de reservering/opslag voor de transitievergoeding door inschrijvers te worden opgenomen? Is de aanbestedende dienst bereid om op het Prijzenblad een afzonderlijke, expliciete regel/regelpost voor de reservering van de transitievergoeding op te nemen, zodat de kostenopbouw voor alle inschrijvers op identieke wijze inzichtelijk wordt gemaakt?"	De transitievergoeding wordt door Opdrachtgever beschouwd als werkgeverslasten en dient door inschrijver te zijn verwerkt in de daarvoor bestemde kostencomponenten van het prijzenblad. Hiervoor worden geen afzonderlijke posten opgenomen. Het prijzenblad wordt op dit punt dan ook niet aangepast.
58	Uitzenden	Prijzenblad | Perceel 1	In het prijsmodel is geen reservering opgenomen voor scholing en duurzame inzetbaarheid. Om de verplichte gelijkwaardige beloning op grond van de ABU cao (artikel 34) te borgen, dient er ook een post voor duurzaam werken en leven in de kostprijs te worden opgenomen. Kunt u deze post toevoegen in blok 3 van uw kostprijs?.	De kosten voor scholing en duurzame inzetbaarheid worden door Opdrachtgever beschouwd als onderdeel van de werkgeverslasten en overige personeelsgerelateerde kosten. Inschrijvers dienen deze kosten te verwerken binnen de bestaande daarvoor bestemde kostencomponenten van het prijzenblad. Opdrachtgever acht het hiervoor niet noodzakelijk een afzonderlijke kostenpost op te nemen. Het prijzenblad wordt op dit punt dan ook niet aangepast.
59	Uitzenden	Prijzenblad | Perceel 1	De opmering bij pensioen (1e 8 wksn nvt) is met ingang van het nieuwe cao niet meer van toepassing. uitzendkrachten bouwen vanaf dag 1 een volwaardig pensioen op.	De opmerking van inschrijver is terecht. De verwijzing "(1e 8 weken n.v.t.)" bij de pensioencomponent wordt verwijderd. Het prijzenblad wordt op dit punt aangepast en de aangepaste versie vervangt de eerder verstrekte versie. Inschrijvers dienen hun inschrijving op basis van de aangepaste versie op te stellen.

60	Uitzenden	Prijzenblad | Perceel 1	U heeft het IKB opgenomen in blok twee en dit wordt opgeteld samen met alle niet facturabele verloningsdagen. IKB wordt echter ook opgebouwd wanneer een medewerker ziek is, vrij is, een feestdag heeft, etc. Door het IKB op deze manier in de kostprijs op te nemen wordt er niet voldoende dekking opgebouwt om het IKB waar de medewerker recht op heeft op te nemen. Derhalve wil inschrijver verzoeken het IKB te verplaatsen naar onder blok 2 (en voor blok 3). Het IKB moet dan ook opgebouwt worden over de reserveringen in blok 2.	Aanbestedende dienst heeft de opmerking van inschrijver beoordeeld en onderschrijft dat het Individueel Keuzebudget (IKB) mede wordt opgebouwd over de in blok 2 opgenomen reserveringen. Om de kostprijsopbouw beter aan te laten sluiten bij de geldende arbeidsvoorwaarden en een juiste berekening van de kostprijs mogelijk te maken, wordt de systematiek van het prijzenblad aangepast. Het IKB wordt verplaatst naar een afzonderlijke positie na blok 2, waarbij het wordt berekend over het loon en de van toepassing zijnde reserveringen. De aangepaste versie van het prijzenblad wordt als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld. Inschrijvers dienen hun inschrijving op basis van het aangepaste prijzenblad op te stellen, de eerste versie komt te vervallen.
61	Uitzenden	Prijzenblad | Perceel 1	Opdrachtgever heeft een pst langdurig ziek opgenomen in de kostprijs Wordt hier het algemene verzuim als gevolg van ziekte bedoeld?	Ja dit is correct. Hieronder kan algemeen verzuim als gevolg van ziekte verstaan worden. Onder kort verzuim wordt verzuim vanwege acute privéproblemen of onverwachte noodsituaties verstaan, zie tevens vraag 62.

62	Uitzenden	Prijzenblad | Perceel 1	"Opdrachtgever heeft 1.4 dag ""kort verzuim"" opgenomen in het kostprijsblad. Inschrijver neemt aan dat deze post, zoals te doen gebruikelijk, gebruikt dient te worden voor verlof als gevolg van ""kort verzijn en bijzonder verlof"". Deze post wordt gebruikt voor: kort verzuim: ter dekking van spoedeisende, onvoorziene of bijzondere persoonlijke situaties die direct handelen vereisen en waarvoor een medewerker onmiddellijk van het werk weg moet en; Bijzonder verlof: is verlof dat een talent kan opnemen voor bijzondere persoonlijke omstandigheden of gebeurtenissen. (huwelijk, geboorte, overlijden naasten, etc) Kunt u dit bevestigen? Indien dit het geval is , kunt u dan de post vrij invulbaar maken (of bevestigen dat inschrijver een afwijkend percentage mag opnemen) om een gelijkwaardige aanbieding op te kunnen nemen in de kostprijs. "	Aanbestedende dienst bevestigt dat de post "kort verzuim" is bedoeld ter dekking van de kosten van kort verzuim en bijzonder verlof, zoals bijvoorbeeld calamiteitenverlof en verlof vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Om de vergelijkbaarheid van de inschrijvingen te waarborgen, heeft aanbestedende dienst voor deze kostencategorie een vaste waarde opgenomen. Het is daarom niet toegestaan hiervan af te wijken of een eigen percentage te hanteren. Inschrijvers dienen uit te gaan van de in het prijzenblad opgenomen uitgangspunten en systematiek. Het prijzenblad wordt op dit punt niet aangepast.
63	Uitzenden	Prijzenblad | Perceel 1	Het valt inschrijver op dat er 7 feestdagen zijn pgenomen in de kostprijs. op basis van artikel 6.6 van de cao gemeenten 2025-20027 heeft een werknemer recht op 8 feestdagen (Excl locale feestdagen vanuit artikel 6.2 lid 2). Met ingang van de nieuwe ABU cao per 2026 hebben ook uitzendkrachten recht op deze feestdagen.	Dit wordt in het prijzenblad gewijzigd naar 8 feestdagen. Inschrijvers dienen hun inschrijving op basis van het aangepaste prijzenblad op te stellen, de eerste versie komt te vervallen.
64	Uitzenden	Programma van Eisen perceel 1 Eis 5.1	U geeft aan dat de facturatie maandelijks achteraf moet geschieden. Bent u bereid om dit te wijzigen naar wekelijks of vier-wekelijkse facturatie?	Ja, zie hiervoor het antwoord op vraag 33.

65	Uitzenden	Prijzenblad	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat reiskostenvergoedingen, alsmede alle overige vergoedingen en aanspraken voortvloeiend uit de inlenersbeloning dan wel gelijkwaardige beloning, één-op-één en separaat aan aanbestedende dienst mogen worden doorbelast?	Opdrachtgever stemt hiermee in, onder de voorwaarde dat de betreffende reiskosten alsmede overige vergoedingen daadwerkelijk zijn gemaakt en verschuldigd zijn. Deze kosten moeten afzonderlijk, inzichtelijk en herleidbaar worden gefactureerd. Kosten die reeds zijn opgenomen in de uurtoeslag of een ander kostencomponent komen niet opnieuw voor doorbelasting in aanmerking. Voor de reiskostenvergoeding en overige vergoedingen verwijst de aanbestedende naar eis 2.6 van het Programma van Eisen perceel 1. Tevens wordt een extra bijlage van het Personeelshandboek gepubliceerd.
66	Uitzenden	Prijzenblad	inschrijver constateert dat in het prijzenblad ten onrechte is opgenomen dat gedurende de eerste acht (8) weken geen pensioen van toepassing is. Deze bepaling is niet meer actueel. Verzoekt Opdrachtgever het prijzenblad aan te passen en deze tekst te verwijderen.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 59.
67	Uitzenden	Prijzenblad	Inschrijver constateert dat in het prijzenblad nog de component "wachtdagencompensatie" is opgenomen, terwijl deze regeling niet meer van toepassing is. Pensioencompensatie ontbreekt daarentegen in de kostprijsopbouw. Is Opdrachtgever bereid het prijzenblad hierop aan te passen door wachtdagencompensatie te vervangen door pensioencompensatie?	Zie antwoord op vraag 231 en 232.

68	Uitzenden	Prijzenblad	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de nominale marge wel van toepassing mag zijn op ORT-uren en uitsluitend niet mag worden toegepast op overwerkuren (>40 uur per week)?	Ja. Aanbestedende dienst bevestigt dat de nominale marge van toepassing mag zijn op uren waarop een onregelmatigheidstoeslag (ORT) van toepassing is. De nominale marge is niet van toepassing op overwerkuren boven de overeengekomen arbeidsduur (meer dan 40 uur per week). Voor deze uren geldt uitsluitend de opslag die voortvloeit uit de toepasselijke arbeidsvoorwaarden. Het prijzenblad wordt op dit punt niet aangepast.
69	Uitzenden	Prijzenblad	In bijlage 5.A worden 2.200 uren (Fase A) en 1.100 uren (Fase B) gehanteerd. Inschrijver vermoedt dat hierdoor een onrealistisch lage inschrijfprijs ontstaat gelet op de geraamde contractwaarde van perceel 1. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze aantallen correct zijn of dienen dit 22.000 respectievelijk 11.000 uren te zijn?	Nee, Opdrachtgever kan niet bevestigen dat deze aantallen 22.000 en 11.000 moeten zijn. Zie tevens het antwoord op vraag 55.
70	Uitzenden	Bjlage 7A.conceptraan movereenkomst Perceel 1 en bijlage verwerkersovereenkomst artikel 9	Op basis van de AVG bestaat de verplichting om tussen een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker een verwerkersovereenkomst te sluiten. Een verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gegevens, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. We zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de uitzendkrachten en bepalen daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. We kunnen in dat kader niet als verwerker worden aangemerkt. Deelt u de mening dat een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie niet aan de orde is? We ontvangen graag een toelichting op uw antwoord.	Dat is correct. Zie ook het antwoord op vraag 29.

71	Uitzenden	Bijlage 7.A conceptraamovereenkomst Perceel 1 artikel 6	Bent u bereid onderstaande toevoeging op te nemen? Zo niet, waarom niet? Bent u bereid de navolgende aanvulling te doen? Zo niet, waarom niet? "Gemeente is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer."	Akkoord. Dit wordt aangepast in de raamovereenkomst.
72	Uitzenden	Bijlage 7.A conceptraamovereenkomst Perceel 1 artikel 2.1	Inschrijver gaat niet te allen tijde akkoord met een eenzijdige verlengingen door Opdrachtgevers, het moet ook zo zijn dat inschrijver daarover nog iets te zeggen heeft, omdat het soms zo is dat wij onze dienstverlening niet willen continueren om aantoonbare redenen. Kunt u dit artikel aanpassen met de woorden:.. Na akkoord van contactant.	Opdrachtgever kan zich vinden in de gemaakte opmerking. De betreffende bepaling zal worden aangepast, zodat verlenging van een inzet plaatsvindt in onderling overleg en met wederzijds goedvinden van Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
73	Uitzenden	Bijlage 7.A conceptraamovereenkomst Perceel 1 Artikel 1	In artikel 1.2 is een rangorde van documenten opgenomen, waarbij de Nota('s) van Inlichtingen prevaleren boven het Beschrijvend Document, de Algemene Inkoopvoorwaarden en de inschrijving van Contractant. Kan de Gemeente bevestigen dat alle wijzigingen en verduidelijkingen uit de Nota('s) van Inlichtingen geacht worden integraal onderdeel uit te maken van de uiteindelijke contractdocumenten, ook indien deze wijzigingen niet afzonderlijk zijn verwerkt in de definitieve raamovereenkomst? Zo nee, waarom niet?	Ja, bij deze bevestigd.
74	Uitzenden	Bijlage 8 alg. inkoopvoorwaarden artikel 16.4	In artikel 16.4 is bepaald dat de Contractant het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Wij zijn onderdeel van een Holding en de verzekeringspolis betreft een wereldwijd toepasbare verzekeringspolis. Deze kan niet afhankelijk zijn van een lokale verplichting zoals hier opgenomen. Wij verzoeken u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren met dien verstande dat Contractant adequaat verzekerd zal	Akkoord.

			blijven. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat uw bezwaren zijn?	
75	Uitzenden	Bijlage 8 alg. inkoopvoorwaarden Artikel 15.2	Op grond van artikel 10 Waadi is het een uitzendonderneming niet toegestaan om tijdens een staking uitzendkrachten ter beschikking te stellen ter vervanging van stakende werknemers. Is de Gemeente bereid te bevestigen dat stakingen bij de Gemeente worden aangemerkt als niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) aan de zijde van Inschrijver? Zo nee, graag uw toelichting.	Staking bij Opdrachtgever levert voor Opdrachtnemer overmacht op.
76	Uitzenden	Bijlage 8 alg. inkoopvoorwaarden Artikel 10	Gezien de aard van onze dienstverlening (terbeschikkingstelling van uitzendkrachten) nemen we aan dat artikel 10 l niet toepassing is en dat slechts anders zou kan zijn voor zover sprake is van door Contractant data-oplossingen, systemen of andere gegevensdiensten levert. Is onze aanname juist? Zo niet, waarom niet?	Artikel 10.1 is een uitwerking van de verplichting die reeds uit de wet voortvloeit (artikel 7:403 Burgerlijk Wetboek). Hiermee worden dus uitdrukkelijk niet ineens meer data gevraagd van de Opdrachtnemer.
77	Uitzenden	Bijlage 8 alg. inkoopvoorwaarden artikel 7.3	Contractant heeft geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten, die ligt bij de Gemeente. Contractant kan wel een geheimhoudingverklaring door de uitzendkracht laten ondertekenen, maar zij kan daar niet voor in staan. Het opschorten dan wel het ontbinden van de overeenkomst staat hiermee niet in verhouding. Bent u bereid om artikel 7.3 te laten vervallen dan wel zodanig aan te passen dat dit enkel ziet op Personeel van Contractant en niet op de uitzendkrachten? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Akkoord. De geheimhouding geldt uitsluitend voor medewerkers van de Opdrachtnemer zelf (en dus niet voor de uitzendkrachten).
78	Uitzenden	Bijlage 8 alg. inkoopvoorwaarden artikel 4.5	deze standaard vraag ontbreek. Relevant om op te nemen!!! Dit artikel is te breed geformuleerd. Bent u bereid om dit nader te specificeren tot de bestuurlijke en stafrechtelijke boetes welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant. Dit betekent concreet opnemen van de aanvulling ‘welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de	Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 27.

			contractant opnemen na.. met de Overeenkomst.... Zo niet, waarom niet?	
79	Uitzenden	Bijlage 8 alg. inkoopvoorwaarden artikel 1	We gaan ervan uit dat onder het begrip 'Personeel Contractant 'in deze algemene voorwaarden niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan de Gemeente ter beschikking worden gesteld, aangezien deze personeelsleden niet onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer werken. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting	1. De dagelijkse leiding en het toezicht op de werkzaamheden van de uitzendkrachten berusten bij Opdrachtgever. 2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de zorgplicht als bedoeld in artikel 7:658 BW, voor zover de uitzendkracht werkzaamheden verricht op de locatie van Opdrachtgever en Opdrachtgever zeggenschap heeft over de werkomstandigheden. Dit omvat onder meer het zorgen voor een veilige werkplek, adequate arbeidsmiddelen en de noodzakelijke veiligheidsinstructies. 3. Opdrachtnemer blijft als formele werkgever verantwoordelijk voor zijn eigen wettelijke verplichtingen, waaronder de verplichtingen uit artikel 7:658 en artikel 7:611 BW, voor zover deze op hem rusten. 4.Voor schade die door het handelen of nalaten van een uitzendkracht aan Opdrachtgever of derden wordt toegebracht, geldt de wettelijke aansprakelijkheidsregeling van artikel 6:170 BW. 5. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder tekortkomingen bij de selectie en geschiktheidsbeoordeling van uitzendkrachten en de informatievoorziening aan uitzendkrachten.
80	Uitzenden	Bijlage 8 alg. inkoopvoorwaarden Artikel 1	Kan de Gemeente bevestigen dat onder de definitie "Diensten" in deze aanbesteding wordt verstaan het ter beschikking stellen van uitzendkrachten, inclusief bijbehorende werving- en selectiewerkzaamheden? Zo niet, dan otntvangen we graag een toelichting.	Dat is correct.

81	Uitzenden	Programma van Eisen perceel 1 Eis 3.8	Als werkgever zullen we de uitzendkracht informeren over de wijze van ziekmelding en dat hij/ zij dit zowel bij de Opdrachtgever en Opdrachtnemer dient te doen. We kunnen de uitzendkracht er ook op aanspreken op het moment dat de uitzendkracht zich hieraan niet houdt. We kunnen er echter niet voor instaan dat de uitzendkracht dit ook daadwerkelijk doet. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer handelt conform het gestelde artikel. Hoewel een uitzendkracht zich mogelijk niet aan de afspraken houdt, blijven de verplichtingen van Opdrachtnemer zoals opgenomen in dit artikel onverminderd van kracht.
82	Uitzenden	Beschrijvend Document 5.1.3.	K2 - Kwaliteitscriterium - Gezien het aantal subvragen binnen K2, de benodigde onderbouwing per onderdeel en de wens om de verschillende onderwerpen afzonderlijk en voldoende concreet uit te werken, verzoeken wij Opdrachtgever te overwegen de maximale omvang van de beantwoording uit te breiden van 3 naar 5 A4-pagina's. Gaat u hiermee akkoord? zo niet waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat de maximale omvang van 3 A4 pagina's voldoende is om de vragen concreet en zorgvuldig te beantwoorden. Opdrachtgever hecht waarde aan een beknopte en inhoudelijke relevante beantwoording.
83	Uitzenden	Beschrijvend Document 5.1.3.	K2 - Subvraag 4 - In subvraag 4 wordt gevraagd te beschrijven hoe inschrijver toegang heeft tot de regionale arbeidsmarkt. In subvraag 3 wordt reeds gevraagd naar de beschikbaarheid van lokale kandidaten en de wijze waarop deze doelgroep wordt geworven. Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe subvraag 4 zich onderscheidt van subvraag 3?	Subvraag 3 richt zich op concrete oplossingen die inschrijver biedt om de beschikbaarheid en continuïteit van personeel te waarborgen. Subvraag 4 richt zich op de wijze waarop inschrijver toegang heeft tot de regionale arbeidsmarkt, waarom deze aanpak succesvol zal zijn en hoe risico's bij het invullen van aanvragen worden beheerst.
84	Uitzenden	Beschrijvend Document 5.1.3.	K2 - Subvraag 3c - In subvraag 3c wordt gevraagd in te gaan op de wijze waarop inschrijver omgaat met specifieke situaties binnen de inzet van horeca-, catering- en kantinepersoneel. Wij constateren dat deze vraag raakvlakken lijkt te hebben met K1 vraag 4, waarin eveneens wordt gevraagd hoe inschrijver handelt in specifieke of uitzonderlijke situaties gedurende de dienstverlening. Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe subvraag 3c zich onderscheidt van K1 vraag 4 en welke aanvullende of sectorspecifieke informatie hier wordt verwacht?	K1 vraag 4 richt zich op de bereikbaarheid en continuïteit buiten de reguliere kantoortijden. K2-subvraag 3c richt zich meer in algemene zin op maatregelen bij arbeidsongeschiktheid, onverwachte uitval of niet verschijnen op de werkplek.

85	Uitzenden	Beschrijvend Document 5.1.3.	K2 - Subvraag 3 - In subvraag 3 wordt gevraagd in te gaan op de werving van horeca-, catering- en kantinepersoneel. In subvraag 1 wordt reeds gevraagd naar de maatregelen en wervingsmethoden die worden ingezet om geschikte kandidaten te vinden, voor te stellen en te plaatsen. Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe subvraag 3 zich onderscheidt van subvraag 1?	Subvraag 1 richt zich voornamelijk op de algemene wervingsmethoden. Subvraag 3 vraagt inschrijver specifiek toe te lichten welke oplossingen worden geboden om de beschikbaarheid van lokale kandidaten te waarborgen en moeilijk invulbare functies te vervullen.
86	Uitzenden	Beschrijvend Document 5.1.3.	K2 - Subvraag 2 - In subvraag 2 wordt gevraagd te beschrijven hoe inschrijver nieuwe kandidaten toevoegt aan de kandidatenpool en kandidaten behoudt voor toekomstige inzet. Dit lijkt raakvlakken te hebben met subvraag 1, waarin wordt gevraagd naar de borgingsmethode waarmee kandidaten aan inschrijver en aan de opdracht worden verbonden. Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe beide subvragen zich tot elkaar verhouden en welke afbakening tussen de onderwerpen wordt beoogd? Op basis van de huidige formulering bestaat het risico dat inschrijvers in beide subvragen dezelfde informatie opnemen over het aantrekken, binden en behouden van kandidaten. Wij verzoeken Opdrachtgever daarom de afbakening nader toe te lichten of de vragen aan te passen, zodat overlap in de beantwoording wordt voorkomen.	Subvraag 1 is operationeel en opdrachtgericht, subvraag 2 is strategisch en toekomstgericht. Opdrachtgever is van mening dat hiermee voldoende onderscheid bestaat tussen beide subvragen. De vragen blijven ongewijzigd.

87	Uitzenden	Beschrijvend Document 5.1.3.	K2 - Subvraag 1d - In subvraag 1d wordt gevraagd in te gaan op het borgen van continuiteit bij een kandidaat die overgaat van fase a naar B. en vergelijkbare uitvraag is reeds opgenomen binnen K1. Om overlap tussen de kwaliteitscriteria te voorkomen en inschrijvers in staat te stellen per vraag onderscheidende informatie aan te leveren, verzoeken wij Opdrachtgever te verduidelijken hoe K2 subvraag 1d zich onderscheidt van de betreffende vraag binnen K1. Indien beide vragen hetzelfde onderwerp beogen te behandelen, verzoeken wij Opdrachtgever te overwegen één van beide vragen aan te passen of de gewenste afbakening nader te omschrijven, zodat dubbele beantwoording wordt voorkomen.	Akkoord, K2-subvraag 1d wordt hierbij verwijderd.
88	Uitzenden	Beschrijvend Document 5.1.3.	"K2 - Subvraag 1- In subvraag 1 wordt gevraagd in te gaan op de borgingsmethode waarmee kandidaten aan inschrijver en aan de opdracht worden verbonden. Kan Opdrachtgever verduidelijken wat onder borgingsmethode wordt verstaan? Daarnaast verzoeken wij Opdrachtgever toe te lichten hoe dit onderdeel zich verhoudt tot subvraag 2c. Op basis van de huidige formulering lijkt sprake te kunnen zijn van overlap tussen de gevraagde borgingsmethode in subvraag 1 en de in subvraag 2c gevraagde maatregelen. Kan Opdrachtgever de afbakening tussen beide onderdelen nader verduidelijken?"	Hiermee wordt het onderscheid gemaakt tussen de continuïteit van een lopende inzet (subvraag 1c) en het behoud van kandidaten voor toekomstige inzet (subvraag 2c).
89	Uitzenden	Beschrijvend Document 5.1.3.	K2 - Subvraag 1 - In deze vraag wordt gevraagd om minimaal de top drie (3) maatregelen te beschrijven die de grootste kans bieden op het vinden, voorstellen en plaatsen van geschikte kandidaten. Kan Opdrachtgever verduidelijken of inschrijvers per voorgelegde casus drie maatregelen dienen te benoemen, of dat wordt verwacht dat inschrijvers één algemene top drie maatregelen beschrijven en deze vervolgens toelichten aan de hand van de casussen?	1 casus kan worden gekozen. Vraagstelling wordt hierop aangepast.

90	Uitzenden	Beschrijvend Document 5.1.3.	K2 - Subvraag 1 - Kan Opdrachtgever verduidelijken binnen welke termijn de gevraagde groenmedewerker beschikbaar dient te zijn? De wijze waarop inschrijvers invulling geven aan sourcing, beschikbaarheid en continuïteit van de dienstverlening is immers afhankelijk van de gewenste reactietijd.	De groenmedewerker dient binnen 3 werkdagen voorgesteld te worden. Zie ook eis 2.3 PvE. De daadwerkelijke beschikbaarheid (lees: startdatum inhuuropdracht) is afhankelijk van de uitvraag.
91	Uitzenden	Beschrijvend Document 5.1.3.	Betreft: K1 Kwaliteitsvraag - Gezien de omvang en het detailniveau van de gevraagde beantwoording binnen K1 verzoeken wij Opdrachtgever te overwegen de maximale omvang van de beantwoording uit te breiden naar 4 A4-pagina's, aangevuld met de reeds toegestane bijlage. Dit stelt inschrijvers in staat alle onderdelen volledig en kwalitatief te beantwoorden. Daarnaast verzoeken wij Opdrachtgever te bevestigen of de toegestane bijlage als PDF op A3-formaat mag worden aangeleverd, bijvoorbeeld voor het overzichtelijk weergeven van processen, schema's of andere visuele uitwerkingen.	Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat de maximale omvang van 3 A4 pagina's voldoende is om de vragen concreet en zorgvuldig te beantwoorden. Opdrachtgever hecht waarde aan een beknopte en inhoudelijke relevante beantwoording. Tevens gaat Opdrachtgever niet akkoord met een bijlage in PDF op A3-formaat.
92	Uitzenden	Beschrijvend Document 5.1.3.	K1 - Subvraag 4- Kan Opdrachtgever een voorbeeld geven van een spoedverzoek binnen perceel 1?	Een spoedverzoek binnen perceel 1 kan bijvoorbeeld ontstaan wanneer door onverwachte ziekte of uitval van een uitzendkracht op zeer korte termijn vervanging noodzakelijk is om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Ook kan sprake zijn van een onverwachte tijdelijke capaciteitsbehoefte, bijvoorbeeld bij de buitendienst als gevolg van extreme weersomstandigheden of andere onvoorziene situaties. Opdrachtgever verwacht dat inschrijver beschrijft op welke wijze dergelijke spoedverzoeken worden opgepakt, hoe de bereikbaarheid en inzetbaarheid buiten reguliere kantoortijden zijn georganiseerd en welke maatregelen worden getroffen om tijdig passende vervanging te realiseren. Het beschrijven van een concreet praktijkvoorbeeld is hierbij niet verplicht, maar

				kan ter verduidelijking van de aangeboden werkwijze worden gebruikt.
93	Uitzenden	Beschrijvend Document 5.1.3.	K1 - Subvraag 3 - Kan Opdrachtgever verduidelijken wat u verstaat onder een effectieve dienstverlening? En wat zijn de doelstellingen van Opdrachtgever binnen dit perceel?	Onder effectieve dienstverlening verstaat Opdrachtgever het tijdig invullen van aanvragen met geschikte kandidaten, waarbij kwaliteit, continuïteit en betrouwbaarheid centraal staan. Doelstelling is het waarborgen van de personele bezetting en het beperken van verstoringen in de bedrijfsvoering. Het is aan inschrijver om passende SMART-geformuleerde KPI's voor te stellen en te onderbouwen hoe deze bijdragen aan deze doelstellingen.
94	Uitzenden	Beschrijvend Document 5.1.3.	K1 - Subvraag 2 - Kan Opdrachtgever verduidelijken wat binnen deze vraag wordt verstaan onder escalatieprocedures en verbetervoorstellen? Wij verzoeken Opdrachtgever aan te geven op welke onderdelen van de dienstverlening de beantwoording betrekking dient te hebben, bijvoorbeeld operationele uitvoering, kwaliteit van de inzet, samenwerking, contractmanagement, KPI-prestaties of andere aspecten van de overeenkomst.	Onder escalatieprocedures verstaat Opdrachtgever de wijze waarop knelpunten en klachten worden opgelost. Verbetervoorstellen richten zich op het verbeteren van de dienstverlening en samenwerking. De beantwoording kan betrekking hebben op alle genoemde aspecten. Het is aan inschrijver hier invulling aan te geven.
95	Uitzenden	Beschrijvend Document 5.1.3.	K1 - subvraag 1: kunt u een voorbeeld geven van piekbelasting en onverwachte capaciteitsvragen binnen deze aanbesteding?	Nee, Opdrachtgever verwacht dat de inschrijver zelf een beeld heeft bij piekbelasting en onverwachte capaciteitsvragen.
96	Uitzenden	Beschrijvend Document 5.1.3.	Kwaliteitscriterium K1, vraag 1e - In vraag 1e wordt gevraagd naar de visie van inschrijver op een eerdere overname van een flexibele arbeidskracht dan het moment van kosteloze overname zoals opgenomen in het PvE. Kan Opdrachtgever verduidelijken of met deze vraag wordt beoogd dat inschrijvers hun werkwijze en visie beschrijven, of dat tevens commerciële en contractuele voorwaarden rondom een eerdere overname onderdeel van de beoordeling zijn?	Het staat inschrijvers vrij om daarbij ook eventuele commerciële of contractuele voorwaarden te benoemen indien zij deze relevant achten. Opdrachtgever laat de concrete invulling hiervan aan de inschrijver.

97	Uitzenden	Beschrijvend Document 5.1.3.	"Kwaliteitscriterium K1 Dienstverlening, onderdeel 1d - In dit onderdeel wordt gevraagd te beschrijven hoe inschrijver handelt wanneer een flexibele arbeidskracht naar tevredenheid functioneert, maar verlenging door arbeidsrechtelijke of contractuele beperkingen niet zonder meer mogelijk is, waaronder de overgang van Fase A naar Fase B. Wij begrijpen dat de mogelijkheden om een inzet te verlengen mede worden bepaald door dwingende wet- en regelgeving en de bepalingen uit de toepasselijke ABU-, NBBU- of toekomstige Cao voor Uitzendkrachten. Hierdoor zijn niet alle situaties door inschrijver zelfstandig op te lossen of te beïnvloeden. Kan Opdrachtgever verduidelijken: - Of van inschrijvers wordt verwacht dat zij uitsluitend beschrijven hoe dergelijke situaties tijdig worden gesignaleerd, geadviseerd en begeleid, of dat tevens een inhoudelijke oplossing wordt verwacht voor situaties waarin voortzetting juridisch of contractueel niet mogelijk is? - Of Opdrachtgever bevestigt dat inschrijvers niet negatief worden beoordeeld wanneer in bepaalde situaties beëindiging of omzetting van de arbeidsrelatie de enige juridisch toegestane optie is? - Wat Opdrachtgever verstaat onder ""tijdelijke, uitzonderlijke situaties zoals een crisis of piekbelasting"", aangezien in paragraaf 2.2 van het beschrijvend document wordt aangegeven dat crisisgerelateerde dienstverlening expliciet buiten de scope van de opdracht valt"	De vraagstelling is op 1 onderdeel aangepast; de situatie crisis is verwijderd. Een crisis valt namelijk buiten de scope van deze aanbesteding. Daarnaast is Opdrachtgever van mening dat verder de vraagstelling voldoende duidelijk is geformuleerd en acht een nadere toelichting niet noodzakelijk.

98	Uitzenden	Beschrijvend Document 4.4	Vraag 4.4 Verzekeringseis. In paragraaf 4.4, punt 4, staat dat inschrijver zich passend heeft verzekerd tegen beroepsrisico's. De formulering en de verwijzing naar artikel 16 van de algemene inkoopvoorwaarden lijken ruimte te laten voor verschillende interpretaties. In de praktijk beschikken uitzend- en detacheringsorganisaties veelal over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB), terwijl een beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet altijd gebruikelijk is. Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden Tynaarlo 2025 artikel 16 spreekt uitsluitend over het adequaat verzekerd zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en noemt geen specifieke verplichting tot het beschikken over zowel een bedrijfs- als beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Kan Opdrachtgever bevestigen dat met deze eis wordt bedoeld dat inschrijver passend verzekerd dient te zijn voor de risico's die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst en dat een passende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hieraan kan voldoen?	Ja, bij deze bevestigd.
99	Uitzenden	Beschrijvend Document Artikel 4.3.2	Kan de gemeente bevestigen dat de minimale omvang van € 2.000.000 betrekking heeft op de totale gerealiseerde opdrachtwaarde van de referentieopdracht gedurende de volledige looptijd van de opdracht, en niet op een jaarlijkse opdrachtwaarde?	Ja, bij deze bevestigd. Dit gaat om een looptijd van vier jaar. Zie tevens het antwoord op vraag 268.
100	Uitzenden	Beschrijvend Document Artikel 4.3.2	In de aanbestedingsstukken wordt gevraagd om een referentieopdracht. Kan Opdrachtgever bevestigen of inschrijver hierbij ook een opdracht voor de gemeente Tynaarlo zelf als referentie mag opvoeren?	Ja, bij deze bevestigd.

101	Uitzenden	Crisisgerelateerde dienstverlening binnen scope perceel 1 Beschrijvend document §2.2 en kwaliteitscriterium K1 perceel 1	In paragraaf 2.2 wordt crisisgerelateerde dienstverlening buiten de scope van de opdracht geplaatst. In kwaliteitscriterium K1 voor perceel 1 wordt inschrijver echter gevraagd om bij de beantwoording rekening te houden met een tijdelijke, uitzonderlijke situatie, zoals een crisis of piekbelasting. Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe beide bepalingen zich tot elkaar verhouden en bevestigen welke dienstverlening bij een crisis wel en niet binnen de scope van perceel 1 valt?	Crisis valt buiten de scope, deze wordt verwijderd uit kwaliteitscriterium 1.
102	Uitzenden	Opzegtermijn raamovereenkomst Algemene Inkoopvoorwaarden / Raamovereenkomst 27.1	In artikel 27.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt voor opzegging verwezen naar de in de overeenkomst opgenomen opzegtermijn en, indien daarin geen termijn is opgenomen, naar een redelijke opzegtermijn. In de Raamovereenkomst is geen concrete opzegtermijn opgenomen. Kan Opdrachtgever verduidelijken welke opzegtermijn gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst van toepassing is?	Zie de gepubliceerde raamovereenkomsten op TenderNed artikel 2.1.
103	Uitzenden	Looptijd raamovereenkomst Beschrijvend document / Raamovereenkomst	In het Beschrijvend document wordt als einddatum van de initiële looptijd 1 april 2029 genoemd, terwijl uit artikel 2.1 van de Raamovereenkomst volgt dat de overeenkomst loopt van 1 april 2027 tot en met 31 maart 2029. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de initiële looptijd eindigt op 31 maart 2029 en dat 1 april 2029 in het Beschrijvend document als zodanig moet worden gelezen?	Ja, dit is correct.

			Contractant is onderdeel van een internationaal verzekeringsprogramma welke inzicht in de polis niet toestaat. Wel kunnen wij een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit eveneens de dekking blijkt.	
104	Uitzenden	Verzekeringspolis Beschrijvend document 4.4	Kunt u bevestigen dat met overlegging van een dergelijk certificaat voldaan wordt aan de verplichting zoals opgenomen in deze bepaling in het Beschrijvend Document.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 32.
105	Uitzenden	Verantwoordelijkheid prestatie uitzendkracht Algemene Inkoopvoorwaarden 24.2	In artikel 24.2 AIV is opgenomen dat Contractant de volledige verantwoordelijkheid draagt over zowel zijn eigen Prestaties, als de Prestaties van Personeel en de door Contractant ingeschakelde derden. Contractant kan echter niet instaan voor het nakomen van de Prestaties van uitzendkrachten die onder leiding en toezicht van de Gemeente werken. Kunt u bevestigen dat het bepaalde in dit artikel niet toeziet op de uitzendkrachten?	Ja, bij deze bevestigd.
106	Uitzenden	Aansprakelijkheid Algemene Inkoopvoorwaarden 16	In dit artikel is geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Bent u bereid aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten en artikel 16 als volgt aan te vullen: ‘Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en aansprakelijkheid in geval van overmacht, is uitgesloten.’	Niet akkoord. In het Burgerlijk Wetboek wordt dit specifieke onderscheid niet gemaakt. De aansprakelijkheid wordt al beperkt tot een bepaald bedrag. De Opdrachtgever ziet geen aanleiding daarnaast de aansprakelijkheid verder te beperken naar de aard van de schade.

107	Uitzenden	Geheimhouding Algemene Inkoopvoorwaarden 7	Inschrijver kan niet instaan voor de naleving van geheimhouding van uitzendkrachten die onder leiding en toezicht van de Gemeente werken en hiervoor kan dan ook geen aansprakelijkheid worden geaccepteerd. Bent u bereid de geheimhouding uitsluitend te laten gelden voor medewerkers van de Opdrachtnemer zelf (en dus niet voor de uitzendkrachten)?	Akkoord.
108	Uitzenden	Audit Algemene Inkoopvoorwaarden 6.4, 26.2 en 26.3	In dit artikel wordt aan de Gemeente een auditrecht toegekend. Dit is niet nodig. Als bewijs van het voldoen aan onze verplichtingen beschikken wij over de certificaten NEN4400, ISO 9001, VCU en MVO-Prestatieladder. Daarnaast beschikken wij over EcoVadis Silver rating en PSO trede 3. Deze zijn door een onafhankelijke partij gemonitord en uitgegeven en bedoeld om klanten te ontzorgen. Kunt u er mee instemmen dat instandhouding van deze certificaten in de plaats treedt van het bepaalde in deze artikelen?	Niet akkoord. Zie ook het antwoord op de vragen 42 en 111.
109	Uitzenden	Vrijwaring Algemene Inkoopvoorwaarden 4.5, 8.6 en 25.6	De in deze artikelen opgenomen vrijwaringen kunnen slechts geaccepteerd worden indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Contractant. Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring alleen kan worden ingeroepen ingeval van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Contractant?	Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 27.
110	Uitzenden	PvE 2.13	Kunt u aangeven waarom u van mening dat dat in de hier genoemde situatie tijdens de eerste twee werkdagen van de uitzendkracht de gewerkte uren niet aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht?	Zie antwoord op vraag 46.

111	Uitzenden	All artikel 7	Artikel 7 geeft de gemeente vergaande controle- en inzagerechten. Kan de gemeente bevestigen dat audits en controles beperkt blijven tot informatie die direct relevant is voor de uitvoering van de overeenkomst en dat vertrouwelijke bedrijfsinformatie van Opdrachtnemer wordt beschermd? En dat controles beperkt worden tot de situaties dat er gerede twijfel is?	Ja, bij deze bevestigd.
112	Uitzenden	Raamovereenkomst artikel 4.2	Volgens artikel 4 lid 2 kan een wijziging pas plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring van de gemeente. Kan de gemeente bevestigen dat wettelijke en cao-gerelateerde kostenverhogingen niet naar eigen inzicht kunnen worden afgewezen wanneer deze objectief aantoonbaar zijn?	Ja, bij deze bevestigd.
113	Uitzenden	PvE 6,5	Reeds lopende contracten worden bij de start van de raamovereenkomst niet direct overgedragen aan Opdrachtnemer. Uitzendkrachten met een lopend contract blijven gedurende de resterende looptijd van het betreffende contract onder de bestaande overeenkomst vallen. 1. Is de Opdrachtnemer verplicht kandidaten over te nemen? 2. Kan een overzicht verstrekt worden van de kandidaten in perceel 1 en in welke fase deze zich bevinden? U kunt zich voorstellen dat we goed willen overwegen om een fase C kandidaat in dienst te nemen. 3. Als we een kandidaat overnemen, is er sprake van opvolgend werkgeverschap, ook in het kader van een mogelijke transitievergoeding. Hoe gaat de Opdrachtgever hier mee om? Als we een transitievergoeding zouden moeten betalen aan een uitzendkracht die al een werkverleden heeft bij de Opdrachtgever, zijn dit extra kosten voor ons.	1. Nee, dit is geen verplichting. 2. In deze fase van de aanbesteding acht de Opdrachtgever dit nog niet passend. Tijdens de implementatiefase kunnen partijen, indien relevant, in overleg treden over de informatie die nodig is om een eventuele overname zorgvuldig te beoordelen. 3. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat een eventuele overname gevolgen kan hebben in het kader van opvolgend werkgeverschap. Het is aan Opdrachtnemer om deze arbeidsrechtelijke en financiële risico's mee te wegen bij de afweging om een uitzendkracht al dan niet over te nemen. Eventuele kosten kunnen worden betrokken bij de opbouw van de aangeboden tarieven en kostprijsfactoren.

114	Uitzenden	PvE 3.4	Opdrachtgever ontvangt minimaal zeven (7) kalenderdagen voor aanvang van de inhuurperiode, de getekende integriteitsverklaring en het volledig ingevulde inlichtingenformulier via Opdrachtnemer. Hoe ziet de Opdrachtgever dit als er sprake is van spoedaanvragen?	Opdrachtgever verwijst naar PvE 3.4, waarin is opgenomen dat de startdatum van de opdracht realistisch overeengekomen moet worden. Bij spoedaanvragen kan in overleg met Opdrachtgever worden afgeweken van de termijn van zeven (7) kalenderdagen. De getekende integriteitsverklaring en het volledig ingevulde inlichtingenformulier dienen in alle gevallen vóór aanvang van de werkzaamheden te zijn aangeleverd.
115	Uitzenden	PvE 2.14	Opdrachtgever wenst in voorkomende gevallen de uitzendkracht kosteloos nemen na een inzet van 1.040 uur of een inhuurperiode van twaalf (12) maanden. Gelet op de inspanning die het kost om een geschikte kandidaat te vinden is dit te weinig om de wervingsinspanningen terug te verdienen. Is de Opdrachtgever bereid het aantal te werken uren aan te passen naar 1600 uur? En wat is de berekeningsmethodiek als de Opdrachtgever een kandidaat eerder in dienst zou nemen?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel om het aantal uren te verhogen naar 1.600 uur en handhaaft de kosteloze overname na 1.040 gewerkte uren of een inhuurperiode van twaalf (12) maanden. Het is aan inschrijver om bij de beantwoording van K1, vraag 1E, een visie met Opdrachtgever te delen over hoe wordt omgegaan met een eventuele eerdere overname. Het is aan inschrijver om te kiezen of er een berekeningsmethodiek wordt gehanteerd.
116	Uitzenden	Beschrijvend document 4.3.2	Hoe wordt de omvang van de referentieopdracht berekend? Is dat per jaar of per opdracht en maakt het daarbij uit hoe lang een referentieopdracht geduurd heeft?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 268 en het antwoord op vraag 5. De omvang dient binnen vier jaar van de referentieopdracht te zijn gerealiseerd.
117	Uitzenden	Beschrijvend document 5.1.3 perceel 1 kwaliteitscriterium dienstverlening 1b en kwaliteitscriterium en wervingsmethodiek 1d	De overgang van fase A naar fase B wordt in zowel K1 als K2 expliciet benoemd. Heeft de gemeente in de huidige overeenkomst situaties ervaren waarin een gewenste verlenging hierdoor niet mogelijk was of de inzet van een uitzendkracht is beëindigd? Zo ja, welke knelpunten speelden daarbij een rol?	Nee, deze situatie heeft zich tot op heden niet voorgedaan.

118	Uitzenden	PvE 4.4 en 5.3	De gemeente geeft aan met Youforce te werken. Welke onderdelen van het huidige inhuurproces worden via Youforce uitgevoerd en welke gegevensuitwisseling met de systemen van de Opdrachtnemer is gewenst? Verwacht de gemeente een technische koppeling of volstaat het beschikbaar stellen van managementinformatie via een afzonderlijk dashboard of digitaal portaal?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 28.
119	Uitzenden	PvE 4.1	Voor welke functies en afdelingen is bereikbaarheid en dienstverlening buiten reguliere kantooruren noodzakelijk? Kunt u aangeven hoe vaak zich momenteel spoedverzoeken, ziekmeldingen of vervangingsvragen buiten kantooruren voordoen?	Opdrachtgever heeft geen concrete eis opgenomen ten aanzien van bereikbaarheid buiten reguliere kantoortijden. Eventuele wensen of aanvullende afspraken hierover kunnen in een latere fase in overleg met Opdrachtnemer worden besproken.
120	Uitzenden	PvE 2.13	Bij welke functies of afdelingen heeft de gemeente in de afgelopen twee jaar de meeste knelpunten ervaren bij onverwachte uitval, piekbelasting of het tijdig vervangen van uitzendkrachten?	Afdeling vastgoed: beheerders, assistent beheerders en kantinemedewerkers.
121	Uitzenden	Realisatie social return verplichting Bijlage 10 Uitvoeringsregels social return Uitvoeringsvoorwaarden Social Return	"In de uitvoeringsvoorwaarden Social Return is opgenomen dat de Opdrachtnemer de Social Return-verplichting dient in te vullen middels de inzet van Social Return-kandidaten en/of maatwerkactiviteiten. Tevens is opgenomen dat de invulling van de Social Return-verplichting binnen de looptijd van de overeenkomst en in relatie tot de gegunde opdracht dient plaats te vinden. Kunt u verduidelijken of uitsluitend Social Return-resultaten en activiteiten die direct voortvloeien uit de uitvoering van deze specifieke opdracht voor verantwoording in aanmerking komen, of dat ook (reeds bestaande) medewerkers uit de Social Return-doelgroep ingezet bij andere Opdrachtgevers, mogen worden meegeteld voor het behalen van de Social Return 'waarde'verplichting?"	Medewerkers die in dienst zijn kunnen worden meegenomen wanneer maximale termijn nog niet is bereikt c.q. ze onder de doelgroep vallen die onbeperkt meegenomen mogen worden mits niet elders gelijktijdig ingezet op een andere opdracht met een SR verplichting. Afstemming met accountmanger (vooraf) is wijs.

122	Uitzenden	Waarde social return verplichting Bijlage 10 Uitvoeringsregels social return Algemeen	In de bijgevoegde Uitvoeringsregels Social Return wordt de methodiek voor de invulling en verantwoording van Social Return beschreven. Wij kunnen echter geen concrete Social Return-verplichting (percentage, bedrag of streefwaarde) voor deze opdracht terugvinden. Kunt u aangeven welke Social Return-verplichting op deze opdracht van toepassing is en op welke wijze deze wordt berekend?	Zie hiervoor paragraaf 6.4 Bijzondere voorwaarden uit het beschijvend document: "Opdrachtnemer moet bij de uitvoering van de opdracht minimaal 2% van de opdrachtwaarde exclusief btw inzetten voor Social Return;"
123	Uitzenden	PSO certificaat - waarde toekenning Bijlage 10 Uitvoeringsregels social return Algemeen - bouwblokken	Onze organisatie beschikt over een PSO-certificering (Prestatieladder Socialer Ondernemen) waarmee aantoonbaar wordt gemaakt dat structureel mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt worden ingezet. Kan Opdrachtgever bevestigen of de PSO certificering kan worden opgevoerd als een (gedeeltelijke) invulling van de Social Return verplichting? Indien dit mogelijk is, welke waarde wordt hierbij gehanteerd of op welke wijze wordt deze waarde vastgesteld?	Om een gelijk speelveld voor alle inschrijvers te behouden, wordt geen vrijstelling verleend op basis van een PSO- of MVO-certificaat. De Social Return-verplichting blijft daarom ongewijzigd van toepassing.
124	Uitzenden	Verzuimgegevens m.b.t. ingezette uitzendkracht Bijlage 6.1 Programma van Eisen Perceel 1 Rapportage & facturatie artikel 5.3	Kunt u aangeven welke verzuimgegevens worden verwacht? In verband met privacy mogen geen details over de aard en oorzaak van het verzuim gedeeld worden.	Opdrachtgever verwacht gegevens zoals verzuimduur, verzuimfrequentie en eventuele impact op de bezetting. Gegevens over de aard of oorzaak van het verzuim worden niet verstrekt of uitgevraagd. Partijen handelen hierbij conform de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

125	Uitzenden	Social Return bij migratie lopende uitzendkrachten, Bijlage 6.A – Programma van Eisen perceel 1, eisen 6.5 t/m 6.7 / Beschrijvend document par. 6.4 Social Return	Uit de aanbestedingsstukken begrijpen wij dat een deel van de bij aanvang van de raamovereenkomst lopende uitzendcontracten na verloop van tijd kan overgaan naar de nieuwe Opdrachtnemer. Daarnaast geldt voor de opdracht een Social Return-verplichting van minimaal 2% van de opdrachtwaarde. Kan Opdrachtgever aangeven of binnen de populatie die naar de nieuwe Opdrachtnemer migreert reeds medewerkers werkzaam zijn die momenteel meetellen voor Social Return? Zo ja, kan Opdrachtgever inzicht geven in de indicatieve huidige Social Return-waarde die met deze populatie samenhangt en bevestigen of deze waarde na migratie mag worden toegerekend aan de Social Return-verplichting van de nieuwe Opdrachtnemer?	Op grond van de AVG wetgeving kan Opdrachtgever niet op voorhand aangeven welke werknemers, vallende onder de doelgroep op dit moment werkzaam zijn. Opdrachtnemer kan bij overdracht werkzaamheden dit mogelijk bij de huidige werkgever opvragen c.q. hierover afstemming zoeken met de bij de opdracht betrokken accountmanager. Overdracht van doelgroepers is mogelijk. Zie verder reactie onder 121.

126	Uitzenden	Praktische invulling Social Return Bijlage 10 – Uitvoeringsregels Social Return Hoofdstuk 2 – Invullen van de Social Returnverplichting / Doelgroepen en rapportage	Opdrachtnemer onderschrijft de Social Return-doelstelling en wil zich actief inzetten om de overeengekomen Social Return-verplichting te realiseren. Bij de inzet van uitzendkrachten is echter niet in alle gevallen vooraf bekend of een kandidaat tot één van de in Bijlage 10 genoemde Social Return-doelgroepen behoort. Kandidaten zijn bovendien niet gehouden om dergelijke persoonlijke informatie reeds bij registratie met een uitzendorganisatie te delen. Kan Opdrachtgever toelichten hoe zij van de Opdrachtnemer verwacht dat hier in de praktijk invulling aan wordt gegeven, met name voor het identificeren en verantwoorden van kandidaten die tot een Social Return-doelgroep behoren? Kan Opdrachtgever daarbij tevens bevestigen dat, wanneer invulling via de reguliere bouwblokken onvoldoende mogelijk blijkt, Opdrachtnemer hierover in overleg kan treden met de gekoppelde Social Return-accountmanager en gebruik kan maken van de in Bijlage 10 genoemde maatwerkactiviteiten of alternatieve invullingsmogelijkheden?	De bewijslast om aan te tonen dat een uitzendkracht tot de doelgroep behoort ligt bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient met instemming van werknemer deze informatie in te winnen. Dit kan. Wanneer Opdrachtnemer niet aan primaire invulling (werk/ontwikkeling) kan voldoen dan dient Opdrachtnemer contact op te nemen met de betrokken accountmanager of adviseur Socal Return voor het bespreken van geschikte maatwerk activiteiten of maatschappelijke activiteiten. Maatwerk biedt ruimte voor een passende invulling van de Social Return-verplichting wanneer invulling via de bouwblokken niet of slechts gedeeltelijk mogelijk is, waarbij de inzet mensen helpt stappen te zetten richting werk en/of ontwikkeling. Maatwerk kan alleen worden ingezet als verantwoording Social Return na overleg én met goedkeuring van de gekoppelde accountmanager.
127	Intermediair flexibele arbeid	Beschrijvend document/ PvE 2.3	Volgens de begripsomschrijving geldt Contracthandling voor een voorkeurskandidaat die zonder Search-inspanning wordt aangedragen. Volgens eis 2.3 neemt een door Opdrachtgever aangedragen kandidaat deel aan de selectieprocedure. Welk vergoedingstarief geldt wanneer de intermediair voor dezelfde aanvraag aantoonbaar Search heeft uitgevoerd en kandidaten heeft voorgesteld, waarna Opdrachtgever kiest voor de eigen voorkeurskandidaat? Wij verzoeken u te verduidelijken hoe de reeds uitgevoerde wervings- en selectie-inspanningen in deze situatie worden vergoed.	In het geschetste voorbeeld is sprake van een door Opdrachtgever aangedragen voorkeurskandidaat. In dat geval is uitsluitend de vergoeding voor contracthandling van toepassing. Eventuele door Opdrachtnemer verrichte search- of selectie-inspanningen komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer en leiden niet tot een aanvullende vergoeding.

128	Intermediair flexibele arbeid	PvE 1.6	Volgens eis 1.6 zijn de aangeboden prijzen vast. De Raamovereenkomst heeft inclusief verlengingen een maximale looptijd van vier jaar. Bent u bereid de vergoedingen voor Search en Contracthandling jaarlijks te laten indexeren op basis van een objectieve CBS-index voor zakelijke dienstverlening, voor het eerst per 1 april 2028? Hiermee blijven de vergoedingen gedurende de overeenkomst aansluiten op de ontwikkeling van de personeelskosten voor de gevraagde dienstverlening.	Daartoe is Opdrachtgever bereid.
129	Intermediair flexibele arbeid	Beschrijvend document, 5.1.3, kwaliteitscriterium 2	Voor gunningscriterium 2 geldt een maximum van twee pagina's A4, met lettertype Arial, een minimale lettergrootte van 10 punten, minimaal enkele regelafstand en marges van 2,5 cm rondom. U vraagt binnen deze ruimte om een uitwerking van de werving, selectie en binding van kandidaten, lokale beschikbaarheid en continuïteit, toegang tot de regionale arbeidsmarkt en beheersing van de risico's binnen het arbeidsmarktnetwerk. Daarbij verlangt u onder meer drie concrete maatregelen, toetsing op harde en zachte criteria, aansluiting op de organisatiecultuur, maatregelen bij uitval en no-show en een aantoonbaar succesvolle aanpak van netwerkopbouw, communitymanagement, talentpools en lokale samenwerking. Deze onderdelen vragen om toelichting én onderbouwing. Verwijzingen naar andere kwaliteitscriteria zijn uitgesloten en de bijlage mag geen nieuwe inhoudelijke informatie bevatten. Gezien de omvang van deze uitvraag en de beschikbare tekstruimte binnen de voorgeschreven opmaak verzoeken wij u het maximum voor dit criterium te verruimen van twee naar	Voor het antwoord op deze vraag verwijst de aanbestedende dienst naar het antwoord op vraag 7.

vier pagina’s A4. Bent u hiertoe bereid, met behoud van de overige opmaakvoorschriften en de reeds toegestane verduidelijkende bijlage?

130	Intermediair flexibele arbeid	Beschrijvend document, 5.1.3, kwaliteitscriterium 1	Voor gunningscriterium 1 geldt een maximum van twee pagina's A4, met lettertype Arial, een minimale lettergrootte van 10 punten, minimaal enkele regelafstand en marges van 2,5 cm rondom. Binnen deze ruimte vraagt u om een uitwerking van de schaalbare dienstverlening, samenwerkingsvisie, servicegraad en KPI-sturing en transparantie in lopende inzet. Daaronder vallen onder meer de verantwoordelijkheidsverdeling, inzet van Opdrachtgever, continuïteitsborging, governance, escalatieprocedures, twee volledig uitgewerkte SMART-KPI's en de visie op vervroegde overname. Het beoordelingskader verlangt bovendien een concrete, realistische en goed onderbouwde beantwoording met aantoonbare meerwaarde. De toegestane bijlage biedt hiervoor beperkt aanvullende ruimte, aangezien deze geen nieuwe inhoudelijke informatie mag bevatten. Gezien de hoeveelheid en diepgang van de deelvragen en de voorgeschreven opmaak verzoeken wij u het maximum voor dit criterium te verruimen van twee naar vier pagina's A4. Dit biedt ruimte voor een volledige en toetsbare beantwoording en bevordert de inhoudelijke vergelijkbaarheid van de inschrijvingen. Bent u hiertoe bereid, met behoud van de overige opmaakvoorschriften en de reeds toegestane verduidelijkende bijlage?	Opdrachtgever begrijpt dat de beschikbare ruimte van 2 A4-pagina's beperkt is, gezien het aantal te behandelen onderwerpen. Opdrachtgever is daarom bereid de maximale omvang voor de uitwerking van kwaliteitscriteria uit te breiden naar 3 A4-pagina's. De overige vormvereisten blijven ongewijzigd.
131	Intermediair flexibele arbeid	PvE 1.9	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer beperkt is tot de eigen beïnvloedingssfeer en dat de verantwoordelijkheid voor de feitelijke aansturing, inrichting en uitvoering bij Opdrachtgever blijft?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

132	Uitzenden	Leidraad	Is het mogelijk dat Opdrachtgever nader kan specificeren welke functionaliteiten van het huidige Youforce-landschap worden gebruikt binnen het inhuurproces en welke gegevensuitwisseling van de Opdrachtnemer wordt verwacht?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 28.
133	Uitzenden	Leidraad	Kan Opdrachtgever aangeven op welke locatie(s) de werkzaamheden voor de buitendienstmedewerkers, kantinemedewerkers en woonbegeleiders worden uitgevoerd? Betreft dit één vaste werklocatie of kunnen medewerkers gedurende de opdracht op meerdere locaties binnen de gemeente worden ingezet?	Ja, dat kan: - Buitendienstmedewerkers: door de gehele gemeente Tynaarlo (verschillende locaties). - Kantinemedewerkers: in zowel de grotere dorpskernen zoals Vries, Zuidlaren en Eelde. Maar ook in de MFA's in kleinere dorpen zoals Yde. - Woonbegeleiders: op dit moment een vaste locatie in Zuidlaren.
134	Uitzenden	Leidraad	Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor medewerkers in de buitendienst de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's), werkkleding en werkschoenen, zoals voorgeschreven op grond van de Arbowetgeving en de geldende veiligheidsvoorschriften, door Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld?	Ja. Voor zover voor de uitvoering van de werkzaamheden persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's), werkkleding en/of werkschoenen vereist zijn, worden deze door Opdrachtgever beschikbaar gesteld.
135	Uitzenden	Leidraad	Wat zijn de top 10 meest uitgevraagde profielen in perceel 1?	Voor het antwoord op deze vraag verwijst de aanbestedende dienst naar het antwoord op vraag 1.
136	Uitzenden	Programma van Eisen	Zou Opdrachtgever inzicht geven in de huidige invullingsgraad van aanvragen binnen perceel 1, uitgesplitst naar functiecategorie en spoedaanvragen?	Nee, Opdrachtgever acht deze gegevens niet relevant voor het opstellen van een inschrijving. Inschrijvers dienen hun aanbieding te baseren op de informatie zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.
137	Uitzenden	Programma van Eisen	Kan Opdrachtgever bevestigen of reiskosten voor woon-werkverkeer, dienstreizen en overige onkosten rechtstreeks door Opdrachtgever worden vergoed, dan wel via de Opdrachtnemer worden verrekend conform de geldende regeling?	Zie antwoord bij vraag 65.

138	Uitzenden	Programma van Eisen	Moet Opdrachtnemer rekening houden met het uitbetalen van vakantiegeld over de eindejaarsuitkering?	Opdrachtgever gaat ervan uit dat Opdrachtnemer bij de tariefstelling rekening houdt met alle voor de betreffende arbeidskracht geldende beloningscomponenten en werkgeverslasten. Of vakantiegeld verschuldigd is over een eindejaarsuitkering is afhankelijk van de toepasselijke wet- en regelgeving, cao en de wijze waarop de gelijkwaardige beloning wordt vastgesteld. De verantwoordelijkheid voor de juiste toepassing hiervan ligt bij Opdrachtnemer.
139	Uitzenden	Programma van Eisen	Zijn er seizoensgebonden of andere piekmomenten binnen de organisatie die van invloed zijn op de personeelsinzet binnen perceel 1?	Nee, er zijn niet zozeer piekmomenten. Voor de kantinemedewerkers is het zo dat tijdens de zomerperiode (schoolvakantie regio Noord) er vrijwel geen inzet wordt verwacht vanwege sluiting van de sporthallen/MFA's.
140	Uitzenden	Programma van Eisen	Kunt u inzicht geven in de gemiddelde looptijd van een uitzendopdracht per perceel?	Nee, dit kan Opdrachtgever niet. De gemiddelde looptijd van uitzendopdrachten verschilt sterk per opdracht. De Opdrachtgever kan daarom geen representatief gemiddelde verstrekken. De daadwerkelijke duur is afhankelijk van de specifieke uitvraag en de organisatorische behoefte op het moment van inzet. Aan eventuele historische gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.
141	Uitzenden	Programma van Eisen	Kunt u aangeven hoe het verzuimpercentage in 2025 was onder de flexkrachten?	Nee. Opdrachtgever verstrekt deze informatie niet. Het verzuimpercentage onder flexkrachten wordt door Opdrachtgever niet relevant geacht voor het opstellen van een inschrijving. Inschrijvers dienen hun aanbieding te baseren op de informatie zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.
142	Uitzenden	Leidraad	Kan Opdrachtgever aangeven op welke dagen, tijdstippen en functiegroepen de behoefte aan bereikbaarheid buiten reguliere kantoortijden betrekking heeft?	Opdrachtgever heeft geen concrete eis opgenomen ten aanzien van bereikbaarheid buiten reguliere kantoortijden. Eventuele wensen of aanvullende afspraken hierover kunnen in een latere fase in overleg met Opdrachtnemer worden besproken.

143	Uitzenden	Programma van Eisen	Wat zijn de werkdagen en werktijden voor perceel 1?	Voor de aanbestedende dienst is het niet duidelijk wat u met deze vraag bedoelt. Zou u deze vraag kunnen specificeren?
144	Uitzenden	Programma van Eisen	Kan Opdrachtgever inzicht geven in de migratie van de huidige aantallen flexkrachten?	Nee. Opdrachtgever verstrekt in deze fase geen overzicht van de huidige aantallen flexkrachten of de migratie daarvan. Deze informatie is niet noodzakelijk voor het opstellen van een inschrijving. Voor zover relevant voor de implementatie en contractovername, wordt dit onderwerp betrokken bij de implementatiefase na gunning.
145	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden art. 25.2	Kunt u bevestigen dat onmiddellijke vervanging uitsluitend wordt verlangd bij objectief vastgestelde tekortkomingen of zwaarwegende omstandigheden, na overleg met Contractant en met een haalbare vervangingstermijn?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen. Zie ook voor uitzenden geldt dan 2.12 en 2.13 van het PvE. Voor Flexpool Burgerzaken en KCC geldt dan 2.13 en 2.14.
146	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden art. 20.4	Kunt u bevestigen dat opschorting beperkt blijft tot het betwiste deel van de factuur en dat partijen onverwijld overleggen om de oorzaak weg te nemen?	Ja, bij deze bevestigd.
147	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden art. 16.4	Opdrachtnemer maakt onderdeel van een internationale verzekeringspolis. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de polisvoorwaarden niet wijzigen zonder toestemming van Opdrachtgever. Wel kan Opdrachtnemer garanderen dat de gevraagde dekking aanwezig zal blijven en een verklaring hiertoe afgeven. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.	Akkoord. Zie antwoord op vraag 74.
148	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden art. 15	Artikel 15.2 sluit stakingen categorisch uit als overmacht. Een staking bij Opdrachtgever kan echter door het onderkruipersverbod van artikel 10 Waadi terbeschikkingstelling verhinderen. Kunt u bevestigen dat een staking bij Opdrachtgever, voor zover inzet wettelijk niet is toegestaan, wel als niet-toerekenbare tekortkoming kan gelden?	Staking bij Opdrachtgever levert voor Opdrachtnemer overmacht op. Zie antwoord op vraag 75.

149	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden art. 13	Kunt u bevestigen dat alleen termijnen die uitdrukkelijk als fataal zijn aangeduid als zodanig gelden, en dat operationele responstijden bij deze inspanningsgerichte dienstverlening niet automatisch tot verzuim leiden?	Alleen termijnen die uitdrukkelijk als fataal zijn aangeduid in de Overeenkomst en/of Programma van Eisen gelden als zodanig.
150	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden art. 6.4	Kunt u bevestigen dat controles slechts plaatsvinden bij een gerechtvaardigde aanleiding, vooraf worden aangekondigd, qua scope proportioneel zijn, onder geheimhouding worden uitgevoerd en niet vaker dan redelijkerwijs noodzakelijk?	Ja, bij deze bevestigd.
151	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden art. 4.5	Artikel 4.5 bevat een ruime vrijwaring voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties. Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring uitsluitend geldt voor zover de betreffende boete of sanctie het directe gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming en niet voor zover deze (mede) is veroorzaakt door handelen, nalaten of onjuiste informatieverstrekking van Opdrachtgever? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.	Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 27.
152	Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 7C Concept Raamovereenkomst art. 10	Kunt u bevestigen dat de in artikel 10 opgenomen medewerkingsverplichtingen beperkt zijn tot redelijke en noodzakelijke medewerking aan de overgang van de dienstverlening? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.	Ja, bij deze bevestigd.

153	Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 7C Concept Raamovereenkomst art. 9	Bij de terbeschikkingstelling van uitzendkrachten en interim professionals verwerkt Opdrachtnemer persoonsgegevens van deze arbeidskrachten in haar hoedanigheid van formeel werkgever. Voor deze verwerkingen treedt Opdrachtnemer op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en niet als verwerker ten behoeve van Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat de in bijlage 9 opgenomen verwerkersovereenkomst uitsluitend van toepassing is voor zover Opdrachtnemer bij een specifieke verwerking daadwerkelijk kwalificeert als verwerker in de zin van de AVG en persoonsgegevens uitsluitend verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever en op diens instructie? Indien u van mening bent dat Opdrachtnemer voor de uitgevraagde dienstverlening (mede) als verwerker kwalificeert, verzoeken wij u toe te lichten voor welke concrete verwerkingen daarvan volgens u sprake is.	Opdrachtgever bevestigt dat de verwerkersovereenkomst uitsluitend van toepassing is voor verwerkingen waarbij Opdrachtnemer optreedt als verwerker in de zin van de AVG. Zie ook antwoord bij vraag 29, artikel 9 van de Raamovereenkomst en Bijlage 9 voor perceel 1 komen te vervallen.
154	Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 7C Concept Raamovereenkomst art. 4.2	Bent u bereid op te nemen dat aantoonbare kostenstijgingen door gewijzigde wet- en regelgeving, bindende cao-afspraken, pensioenpremies en werkgeverslasten gedurende de gehele looptijd in het tarief mogen worden verwerkt, los van de jaarlijkse marge-indexatie?	Ja, het artikel wordt als volgt aangevuld: "Aantoonbare kostenstijgingen als gevolg van gewijzigde wet- en regelgeving, bindende cao-afspraken, pensioenpremies en werkgeverslasten mogen gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst in het tarief worden verwerkt, voor zover deze kostenstijgingen niet reeds zijn verdisconteerd in een toegepaste indexatie en rechtstreeks betrekking hebben op de uitvoering van de Raamovereenkomst. Contractant dient deze kostenstijgingen deugdelijk te onderbouwen en vooraf ter schriftelijke goedkeuring aan Gemeente voor te leggen. Dubbele kostenstijgingen is niet toegestaan (bijvoorbeeld CAO versus indexatie).

155	Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 7C Concept Raamovereenkomst art. 4.1	Op grond van het Programma van Eisen dient Opdrachtnemer gedurende de gehele looptijd een actieve en inzetbare flexpool beschikbaar te houden, waarbij tevens strikte responstijden gelden voor reguliere en spoeduitvragen. Dit brengt voor Opdrachtnemer kosten met zich mee voor het beschikbaar houden van geschikte medewerkers, ook indien deze niet daadwerkelijk worden ingezet. Artikel 4.1 van de Raamovereenkomst bepaalt echter dat uitsluitend daadwerkelijk ingezette uren kunnen worden gedeclareerd. Kunt u toelichten hoe deze bepaling zich verhoudt tot de verplichting om structureel capaciteit beschikbaar te houden voor Opdrachtgever? Kunt u bevestigen dat kosten die voortvloeien uit een door Opdrachtgever geïnitieerde annulering, wijziging of vermindering van reeds afgestemde inzet, voor vergoeding in aanmerking komen voor zover Opdrachtnemer deze kosten op grond van wet, cao of gemaakte afspraken met de Interim Professional verschuldigd is? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.	De verplichting om te beschikken over een adequate flexpool maakt onderdeel uit van de dienstverlening die van Opdrachtnemer wordt verwacht. De daarmee samenhangende kosten dienen door Opdrachtnemer te worden verdisconteerd in de aangeboden tarieven. Conform artikel 4.1 van de concept raamovereenkomst komen uitsluitend daadwerkelijk afgenomen en geleverde diensten voor vergoeding in aanmerking. Kosten als gevolg van het beschikbaar houden van capaciteit, dan wel van annulering, wijziging of vermindering van een voorgenomen inzet, komen niet afzonderlijk voor vergoeding in aanmerking, tenzij partijen hierover expliciet anders zijn overeengekomen.
156	Uitzenden	Bijlage 7A Concept Raamovereenkomst art. 10	Kunt u bevestigen dat de in artikel 10 opgenomen medewerkingsverplichtingen beperkt zijn tot redelijke en noodzakelijke medewerking aan de overgang van de dienstverlening? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.	Dat kan aanbestedende dienst bevestigen.

157	Uitzenden	Bijlage 7A Concept Raamovereenkomst art. 9	Bij de terbeschikkingstelling van uitzendkrachten en interim professionals verwerkt Opdrachtnemer persoonsgegevens van deze arbeidskrachten in haar hoedanigheid van formeel werkgever. Voor deze verwerkingen treedt Opdrachtnemer op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en niet als verwerker ten behoeve van Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat de in bijlage 9 opgenomen verwerkersovereenkomst uitsluitend van toepassing is voor zover Opdrachtnemer bij een specifieke verwerking daadwerkelijk kwalificeert als verwerker in de zin van de AVG en persoonsgegevens uitsluitend verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever en op diens instructie? Indien u van mening bent dat Opdrachtnemer voor de uitgevraagde dienstverlening (mede) als verwerker kwalificeert, verzoeken wij u toe te lichten voor welke concrete verwerkingen daarvan volgens u sprake is.	Zie antwoord bij vraag 29.
158	Uitzenden	Bijlage 7A Concept Raamovereenkomst art. 4.1	Artikel 4.1 bepaalt dat uitsluitend daadwerkelijk gewerkte uren factureerbaar zijn. Opdrachtnemer kan echter op grond van wet- en regelgeving en de cao voor Uitzendkrachten in bepaalde situaties loon verschuldigd zijn over niet-gewerkte uren, bijvoorbeeld bij te laat geannuleerde diensten, wettelijke minimumaanspraken of verplichte scholing die verband houdt met de werkzaamheden bij Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dergelijke uren aan Opdrachtgever kunnen worden doorbelast voor zover de betalingsverplichting niet aan Opdrachtnemer of de Flexibele Arbeidskracht is toe te rekenen? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee. Conform artikel 4.1 komen uitsluitend daadwerkelijk gewerkte uren voor vergoeding in aanmerking. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om uren die voortvloeien uit wettelijke, cao-gerelateerde of werkgeversverplichtingen van Opdrachtnemer afzonderlijk door te belasten. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij bij haar tariefstelling rekening houdt met deze verplichtingen en de daarmee samenhangende risico's en kosten.

159	Flexpool Burgerzaken en KCC	Programma van Eisen - Eis 6.6 en 6.7	Kunt u bevestigen dat overname van reeds ingezette arbeidskrachten uitsluitend plaatsvindt voor zover dit arbeidsrechtelijk en cao-technisch mogelijk is en nadat Opdrachtnemer haar allocatieve rol heeft kunnen vervullen, zonder dat automatisch sprake is van een verplichte overgang van arbeidsovereenkomsten?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen. Overname van reeds ingezette arbeidskrachten vindt uitsluitend plaats indien en voor zover dit arbeidsrechtelijk en cao-technisch mogelijk is en nadat Opdrachtnemer haar allocatieve rol heeft kunnen vervullen. Van een automatische verplichting tot overname van arbeidsovereenkomsten is geen sprake, behoudens voor zover een dergelijke verplichting rechtstreeks voortvloeit uit dwingendrechtelijke wet- of regelgeving of toepasselijke cao-bepalingen.
160	Flexpool Burgerzaken en KCC	Programma van Eisen - Eis 2.14	Wij begrijpen dat Opdrachtgever gedurende de eerste werkdagen wil kunnen beoordelen of een kandidaat passend is voor de functie. De in artikel 2.14 opgenomen regeling leidt er echter toe dat reeds gewerkte uren in alle gevallen voor rekening van Opdrachtnemer komen, terwijl Opdrachtnemer wel gehouden blijft het loon van de Uitzendkracht te voldoen. Opdrachtnemer acht dit niet redelijk indien de kandidaat voldoet aan het overeengekomen functieprofiel en de vooraf gestelde functie-eisen, maar Opdrachtgever desondanks besluit de inzet niet voort te zetten wegens bijvoorbeeld persoonlijke voorkeur, teamfit of gewijzigde omstandigheden. Kunt u bevestigen dat de verplichting om de eerste twee werkdagen niet in rekening te brengen uitsluitend geldt indien aantoonbaar sprake is van een kandidaat die niet voldoet aan de vooraf in de uitvraag opgenomen functie-eisen, kwalificaties of ervaringseisen? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie	Zie antwoord vraag 46.
161	Flexpool Burgerzaken en KCC	Programma van Eisen - Eis 2.13	Kunt u bevestigen dat tussentijdse beëindiging wegens onvoldoende functioneren, dan wel zwaarwegende redenen uitsluitend plaatsvindt op basis van objectief vastgestelde tekortkomingen, na overleg en een redelijke herstelmogelijkheid, en met inachtneming van dwingend	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

			recht en toepasselijke cao-verplichtingen van Opdrachtnemer? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.	
162	Flexpool Burgerzaken en KCC	Programma van Eisen - Eis 2.8	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever vóór aanvang en bij iedere wijziging tijdig, volledig en correct alle informatie verstrekt die noodzakelijk is voor toepassing van de gelijkwaardige beloning, waaronder functie, inschaling, toeslagen, kostenvergoedingen en lokale arbeidsvoorwaarden?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.
163	Flexpool Burgerzaken en KCC	Programma van Eisen - Eis 2.2 en 2.6 en 2.16	Kunt u bevestigen dat de verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid van de flexpool en het leveren van capaciteit bij reguliere en spoeduitvragen kwalificeren als inspanningsverplichtingen en niet als resultaatsverplichtingen?	Nee, zo ziet Opdrachtgever dat niet precies. De eisen ten aanzien van de flexpool, responstijden en beschikbaarheid zijn meer dan uitsluitend inspanningsverplichtingen. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij haar organisatie zodanig inricht dat reguliere en spoeduitvragen binnen de gestelde termijnen daadwerkelijk kunnen worden ingevuld.
164	Flexpool Burgerzaken en KCC	Programma van Eisen - Eis 1.8	Eis 1.8 legt het beheersen en reduceren van alle inhuurrisico's bij Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat dit een inspanningsverplichting betreft en uitsluitend ziet op risico's binnen de redelijke invloedssfeer van Opdrachtnemer?	Nee, Opdrachtgever bevestigt dit niet. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij de inhuurrisico's die samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst actief beheerst en waar mogelijk reduceert. Daarbij geldt vanzelfsprekend dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor risico's voor zover deze binnen haar invloedssfeer en verantwoordelijkheid liggen.
165	Uitzenden	Programma van Eisen - Eis 6.6 en 6.7	Kunt u bevestigen dat overname van reeds ingezette arbeidskrachten uitsluitend plaatsvindt voor zover dit arbeidsrechtelijk en cao-technisch mogelijk is en nadat Opdrachtnemer haar allocatieve rol heeft kunnen vervullen, zonder dat automatisch sprake is van een verplichte overgang van arbeidsovereenkomsten?	Ja, dat bevestigd Opdrachtgever.

166	Uitzenden	Programma van Eisen - Eis 2.13	Wij begrijpen dat Opdrachtgever gedurende de eerste werkdagen wil kunnen beoordelen of een kandidaat passend is voor de functie. De in artikel 2.13 opgenomen regeling leidt er echter toe dat reeds gewerkte uren in alle gevallen voor rekening van Opdrachtnemer komen, terwijl Opdrachtnemer wel gehouden blijft het loon van de Uitzendkracht te voldoen. Opdrachtnemer acht dit niet redelijk indien de kandidaat voldoet aan het overeengekomen functieprofiel en de vooraf gestelde functie-eisen, maar Opdrachtgever desondanks besluit de inzet niet voort te zetten wegens bijvoorbeeld persoonlijke voorkeur, teamfit of gewijzigde omstandigheden. Kunt u bevestigen dat de verplichting om de eerste twee werkdagen niet in rekening te brengen uitsluitend geldt indien aantoonbaar sprake is van een kandidaat die niet voldoet aan de vooraf in de uitvraag opgenomen functie-eisen, kwalificaties of ervaringseisen? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie	Zie antwoord op vraag 46.
167	Uitzenden	Programma van Eisen - Eis 2.12	Kunt u bevestigen dat tussentijdse beëindiging wegens onvoldoende functioneren, dan wel zwaarwegende redenen uitsluitend plaatsvindt op basis van objectief vastgestelde tekortkomingen, na overleg en een redelijke herstelmogelijkheid, en met inachtneming van dwingend recht en toepasselijke cao-verplichtingen van Opdrachtnemer? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.	Ja, dat bevestigd Opdrachtgever.
168	Uitzenden	Programma van Eisen - Eis 2.6	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever vóór aanvang en bij iedere wijziging tijdig, volledig en correct alle informatie verstrekt die noodzakelijk is voor toepassing van de gelijkwaardige beloning, waaronder functie, inschaling, toeslagen, kostenvergoedingen en lokale arbeidsvoorwaarden?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 162.

169	Uitzenden	Programma van Eisen - Eis 1.8	Eis 1.8 legt het beheersen en reduceren van alle inhuurrisico's bij Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat dit een inspanningsverplichting betreft en uitsluitend ziet op risico's binnen de redelijke invloedssfeer van Opdrachtnemer?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 164.
170	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Beschrijvend document 4.4	Het is voor Opdrachtnemer als onderdeel van een groot concern niet mogelijk een kopie van de polis te verstrekken. Wel kan Opdrachtnemer een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit volgt dat zij afdoende verzekerd is. Kunt u bevestigen dat dit certificaat volstaat?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 32.
171	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Beschrijvend document 4.3.2	Nu Opdrachtnemer (i) voldoet aan de NEN-4400 normen en is geregistreerd in het SNA-register en (ii) beschikt over een verklaring 'goedkeuring alternatief voor het storten op de G-rekening' van de Belastingdienst, is het betalen op een G-rekening niet nodig. Bent u bereid dat hier aan toe te voegen dat zolang Opdrachtnemer daarover beschikt Opdrachtgever niet op de G-rekening zal betalen? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.	Ja, dit wordt toegevoegd.
172	Intermediair flexibele arbeid	Beschrijvend document §5.1.3	Welke situaties komt u in de huidige praktijk tegen waarin prijsafspraken niet of onvoldoende worden nageleefd, bijvoorbeeld tussentijdse tariefverhogingen, afwijkingen tussen opdrachtbevestiging en factuur, of tariefstijgingen bij verlenging? En wat wilt u met dit onderdeel concreet opgelost zien?	Opdrachtgever heeft geen specifieke situaties voor ogen en acht een terugblik op eerdere contracten in dit verband niet relevant. Met dit onderdeel wordt vooruitgekeken naar de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever wil inzicht krijgen in de wijze waarop inschrijver de naleving van gemaakte prijsafspraken borgt en zorgt voor transparante en voorspelbare tarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst.
173	Intermediair flexibele arbeid	Aanbestedingsleidraad	K3 bestaat uit vier onderdelen; onderdeel 4 alleen al bevat vijf subvragen. Bent u bereid het maximum voor K3 perceel 2 te verhogen van twee naar drie pagina's A4?	Opdrachtgever begrijpt dat de beschikbare ruimte van 2 A4-pagina's beperkt is, gezien het aantal te behandelen onderwerpen. Opdrachtgever is daarom bereid de maximale omvang voor de uitwerking van kwaliteitscriterium K3 uit te breiden naar 3 A4-pagina's. De overige vormvereisten blijven ongewijzigd.

174	Intermediair flexibele arbeid	Aanbestedingsleidraad	K2 bestaat uit vier onderdelen met meerdere subvragen, waaronder een top drie van maatregelen. Bent u bereid het maximum voor K2 perceel 2 te verhogen van twee naar drie pagina's A4?	Voor het antwoord op deze vraag verwijst de aanbestedende dienst naar het antwoord op vraag 7.
175	Intermediair flexibele arbeid	Aanbestedingsleidraad	K1 bestaat uit vier onderdelen met in totaal ruim tien subvragen, terwijl het maximum twee pagina's A4 is. Bij perceel 1 en 3 geldt voor K1 een maximum van drie pagina's, terwijl perceel 2 de grootste omvang en de hoogste kwaliteitswaarde heeft. Bent u bereid het maximum voor K1 perceel 2 te verhogen naar vier pagina's A4, zodat alle onderdelen concreet en onderbouwd kunnen worden beantwoord?	Voor het antwoord op deze vraag verwijst de aanbestedende dienst naar het antwoord op vraag 10.
176	Intermediair flexibele arbeid	Programma van Eisen	Eis 1.3 vraagt een Opdrachtnemer die onafhankelijk en leveranciersonafhankelijk is en in het belang van Opdrachtgever opereert. Wij lezen dit, in samenhang met eis 2.8 en de uitsluiting van perceel 1 en 3 in §5.2, zo dat de Opdrachtnemer zelf geen kandidaten in dienst heeft of detacheert.	Dat leest u correct. In 2.8 van het PvE staat inderdaad dat de Opdrachtnemer niet dezelfde entiteit kan zijn als de toeleverancier. De Opdrachtnemer kan dus geen 'eigen' Interim Professionals bemiddelen.
177	Intermediair flexibele arbeid	Beschrijvend document §5.1.3	K1 Dienstverlening; onder onderdeel 1 vraagt u te beschrijven hoe de dienstverlening meegroeit met de omvang van het perceel. Wat verstaat u onder schaalbaarheid? Doelt u primair op de teamsamenstelling aan de zijde van Opdrachtnemer (aantal medewerkers, rollen en vervanging), of ook op processen, systemen en de capaciteit van het leveranciers- en kandidatennetwerk?	Met schaalbaarheid wordt het vermogen van Opdrachtnemer bedoeld om de dienstverlening mee te laten groeien of af te schalen afhankelijk van de behoefte van Opdrachtgever. Dit kan betrekking hebben op onder meer de teamsamenstelling, processen, systemen en de capaciteit van het leveranciers- en kandidatennetwerk. Opdrachtgever laat het aan inschrijver om te beschrijven hoe hieraan invulling wordt gegeven en welke aspecten daarbij van belang worden geacht.

178	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Beschrijvend document - paragraaf 6.4 - Social return	Kunt u bevestigen dat de Social Return-verplichting van 2% uitsluitend wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde en gefactureerde omzet binnen de raamovereenkomst, en niet over de geraamde of maximale contractwaarde? Kunt u daarnaast bevestigen dat de boete uitsluitend betrekking heeft op het niet gerealiseerde deel van de verplichting en dat Opdrachtnemer eerst de gelegenheid krijgt om eventuele achterstanden te herstellen?	Vraag 1: Ja, bij deze bevestigd dat de 2% uitsluitend wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde en factureerde omzet. Vraag 2: De boete heeft uitsluitend betrekking op niet gerealiseerde deel indien dit aantoonbaar verwijtbaar is. Opdrachtnemer krijgt voldoende gelegenheid om tot een 100% realisatie te komen, eventueel via Maatwerk of maatschappelijke activiteiten die in relatie staan tot de gegunde opdracht. Maatwerk biedt ruimte voor een passende invulling van de Social Return-verplichting wanneer invulling via de bouwblokken niet of slechts gedeeltelijk mogelijk is, waarbij de inzet mensen helpt stappen te zetten richting werk en/of ontwikkeling. Maatwerk kan alleen worden ingezet als verantwoording Social Return na overleg én met goedkeuring van de gekoppelde accountmanager.
179	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Beschrijvend document - paragraaf 5.1.4 - pagina 35 - kostprijsfactor	Kunt u bevestigen dat alle aantoonbare wijzigingen in werkgeverskosten als gevolg van wetgeving, cao-bepalingen en de toepassing van gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden, waaronder pensioenpremies, verlofregelingen en overige arbeidsvoorwaarden, volledig worden verwerkt in de kostprijsfactor? Kunt u tevens bevestigen dat wijzigingen die rechtstreeks voortvloeien uit verplichte wet- en cao-regelingen vanaf de daadwerkelijke ingangsdatum worden doorberekend en dat hiervoor geen discretionaire toestemming van Opdrachtgever vereist is?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 154.

180	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Beschrijvend document - paragraaf 4.3.1. en 4.4. - beroepsaansprakelijkheidsverzekering	In paragraaf 4.4 wordt gevraagd om een geldige verzekeringspolis betreffende bedrijfs- en beroepsverzekering. Onze dienstverlening bestaat uit het ter beschikking stellen van arbeidskrachten die werkzaamheden verrichten onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hiervoor volstaat en dat een afzonderlijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet vereist is? Indien dit niet het geval is, vernemen wij graag welke specifieke risico's hiermee afgedekt moeten worden en welke minimale dekking geldt.	Bij deze bevestigd.
181	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 5 a prijzenblad	Met de invoering van de gelijkwaardige beloning per 1 januari 2026 dienen uitzendondernemingen rekening te houden met alle relevante arbeidsvoorwaarden van de Opdrachtgever, zoals vastgelegd in de SUGB. Kunt u verduidelijken hoe inschrijvers de verschillende arbeidsvoorwaarden en bijbehorende kosten uit de SUGB moeten verwerken in het prijsmodel? Welke kosten dienen te worden opgenomen in het bruto uurloon, welke onder toeslagen en welke in de omrekenfactor? Wij verzoeken u dit per onderdeel concreet toe te lichten, zodat alle inschrijvers dezelfde uitgangspunten hanteren en de ingediende prijzen onderling vergelijkbaar zijn.	Het is de verantwoordelijkheid van inschrijver om bij het opstellen van zijn inschrijving rekening te houden met de voor de opdracht geldende wet- en regelgeving, de toepasselijke cao voor uitzendkrachten en de voor de functie geldende arbeidsvoorwaarden zoals opgenomen in de SUGB. De in het prijzenblad opgenomen kostprijsopbouw biedt voldoende ruimte om de uit de SUGB voortvloeiende arbeidsvoorwaarden en kostencomponenten te verwerken. Aanbestedende dienst schrijft niet voor hoe afzonderlijke arbeidsvoorwaarden binnen de kostprijsopbouw van de inschrijver moeten worden verdeeld over bruto uurloon, toeslagen, reserveringen, werkgeverslasten of overige kostencomponenten. Inschrijvers dienen alle uit de toepasselijke arbeidsvoorwaarden voortvloeiende kosten op een juiste wijze te verwerken binnen de systematiek van het prijzenblad. Daarbij zijn inschrijvers niet gerechtigd af te wijken van de uitgangspunten en rekenmethodiek van het prijzenblad.

182	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 5A prijzenblad - pensioen premie eerste 8 weken	In het prijsmodel staat bij de pensioenpremie voor de eerste acht weken ‘n.v.t.’ vermeld. Sinds 1 januari 2026 geldt voor uitzendkrachten echter pensioenopbouw vanaf de eerste werkdag. Kunt u bevestigen dat de vermelding ‘n.v.t.’ niet juist is en dat inschrijvers de pensioenpremie vanaf de eerste werkdag in het prijsmodel moeten opnemen? Zo ja, bent u bereid het prijsmodel hierop aan te passen, zodat alle inschrijvers hun prijs op basis van dezelfde uitgangspunten berekenen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 59.
183	Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 6.C Eis 6.5-6.7 PDF p. 9 - Overname van lopende contracten	Kunt u toelichten waarom Interim Professionals met een resterende contractduur van maximaal zes maanden niet worden overgenomen door Opdrachtnemer, terwijl bij contracten met een langere resterende looptijd wel een overname na zes maanden is voorzien?	Het onderscheid is gemaakt vanuit het oogpunt van een doelmatige overgang. Bij een resterende contractduur van maximaal zes maanden wordt overname niet noodzakelijk geacht, terwijl bij een langere resterende looptijd wordt beoogd de inzet op termijn onder de nieuwe raamovereenkomst te laten plaatsvinden.
184	Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 6.C Eis 5.2 PDF p. 8-9 - Verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtgever	Hoe gaat Opdrachtgever als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke om met de persoonsgegevens in de managementrapportages? Wilt u toelichten welke procedures zijn ingericht voor de verwerking, bewaring en verwijdering van deze persoonsgegevens in het kader van de AVG?	Opdrachtgever verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en de daarop gebaseerde interne procedures en beleidskaders. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor gerechtvaardigde doeleinden, passend beveiligd en niet langer bewaard dan noodzakelijk dan wel wettelijk voorgeschreven.
185	Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 6.C Eis 3.9 PDF p. 7 - Tijdige aanlevering van voorschriften	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever de actuele gedrags-, integriteits- en beveiligingsvoorschriften tijdig aan Opdrachtnemer aanlevert en wijzigingen gedurende de looptijd tijdig communiceert?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.
186	Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 6.C Eis 3.8 PDF p. 7 - Contact na een ziekmelding	Kunt u bevestigen dat de verplichting om op dezelfde werkdag vóór 8:30 uur contact op te nemen uitsluitend geldt wanneer Opdrachtnemer vóór dat tijdstip van de ziekmelding op de hoogte is? Kunt u bevestigen dat bij een latere ziekmelding zo spoedig mogelijk contact wordt opgenomen?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

187	Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 6.C Eis 2.20 PDF p. 6 - Zelfstandige beoordeling van aangedragen kandidaten	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer een door Opdrachtgever aangedragen kandidaat zelfstandig beoordeelt op geschiktheid en inzetbaarheid en zelf beslist over opname in de flexpool en eventuele inzet? Daarmee blijven de allocatiefunctie en werkgeversverantwoordelijkheid bij Opdrachtnemer. Wilt u dit in de bepaling verduidelijken?	Opdrachtgever bevestigt dat Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de beoordeling van de geschiktheid en inzetbaarheid van kandidaten en zelfstandig beslist over opname in de flexpool en eventuele inzet. De betreffende bepaling wordt op dit punt verduidelijkt, zodat de verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer als werkgever en de allocatiefunctie voldoende tot uitdrukking komen.
188	Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 6.C Eis 2.16 en 4.1 PDF p. 5 en 7 - Reactietermijn bij spoeduitvragen	Kunt u verduidelijken of de reactietermijn van twee uur bij spoeduitvragen uitsluitend loopt op werkdagen binnen de in eis 4.1 genoemde kantooruren van 8:30 tot 17:00 uur? Hoe wordt deze termijn toegepast op uitvragen die buiten deze tijden worden ontvangen?	De Opdrachtgever bevestigt dat dit alleen geldt op werkdagen. Voor uitvragen buiten de reguliere kantooruren treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover in redelijkheid met elkaar in overleg. Uitgangspunt is dat partijen gezamenlijk werkbare afspraken maken die passen bij de urgentie van de betreffende uitvraag.
189	Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 6.C Eis 2.14 PDF p. 5 - Gewerkte uren bij ziekte in de eerste twee dagen	Geldt het niet in rekening brengen van de gewerkte uren in de eerste twee werkdagen ook wanneer vervanging nodig is wegens ziekte van de reeds ingezette Interim Professional? Wilt u verduidelijken of de daadwerkelijk gewerkte uren in dat geval wel worden vergoed?	Eis 2.14 is niet van toepassing in het geval van ziekte van een reeds ingezette Interim Professional. Eis 2.14 is hierop aangepast.
190	Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 6.C Eis 2.13 PDF p. 5 - Onmiddellijke beëindiging van de inzet	Bent u bereid vast te leggen dat de verwachtingen over de prestaties van een Interim Professional redelijk moeten zijn? Wat verstaat u in deze bepaling onder een verschil van inzicht en onder nalatigheid? Geldt een verschil van inzicht op zichzelf als zwaarwegende reden voor onmiddellijke beëindiging, of moet daarbij ook sprake zijn van grove schuld of nalatigheid? Wilt u de bepaling op deze punten verduidelijken?	Opdrachtgever handhaaft de bepaling ongewijzigd. Of sprake is van een situatie die beëindiging van de inzet rechtvaardigt, wordt beoordeeld op basis van de feiten en omstandigheden van het specifieke geval. Daarbij worden redelijkheid, proportionaliteit en de belangen van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer meegewogen.

191	Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 6.C Eis 2.6 en 2.16 PDF p. 4-5 - Voorwaarden voor levering	Kunt u bevestigen dat de leveringsverplichting geldt voor zover een uitvraag tijdig is gedaan en past binnen de overeengekomen capaciteit en beschikbaarheid van de flexpool? Kunt u tevens bevestigen dat bij onvoldoende beschikbaarheid in overleg naar een oplossing wordt gezocht, ook bij een spoeduitvraag?	Ja dat kan Opdrachtgever bevestigen. Wat betreft de vraag mbt onvoldoende beschikbaarheid ligt de verantwoordelijkheid voor het op orde hebben van de flexpool en de beschikbaarheid bij de Opdrachtnemer. Bij een spoeduitvraag is het wat Opdrachtgever betreft sowieso goed om zsm met Opdrachtnemer in overleg te gaan over een passende oplossing.
192	Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 6.C Eis 2.5 PDF p. 4 - Werkinstructies, systemen en inwerken	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het tijdig verstrekken van actuele werkinstructies en toegang tot de benodigde systemen, en voor eventuele specifieke inwerktraining in gemeentelijke systemen? Wilt u de taakverdeling tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op deze punten verduidelijken	Ja. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig beschikbaar stellen van de voor de opdracht benodigde werkinstructies, toegang tot systemen en eventuele functie- of organisatiespecifieke instructies en trainingen. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de inzet van een passende kandidaat en diens algemene vakbekwaamheid. De betreffende bepaling wordt op dit punt verduidelijkt.
193	Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 6.C Eis 2.2 PDF p. 3- Termijn voor vervanging	Wat verstaat u onder een redelijke termijn voor het vervangen van medewerkers die niet langer beschikbaar zijn voor de flexpool? Wilt u aangeven welke termijn hiervoor geldt?	Een vaste termijn is hiervoor niet vastgesteld. Wat als een redelijke termijn wordt beschouwd, is afhankelijk van de omstandigheden van het geval, waaronder de aard van de uitvraag, de benodigde expertise, de beschikbaarheid van kandidaten en het moment waarop de inzet benodigd is. Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden hierover in overleg en maken in redelijkheid afspraken die aansluiten bij de behoefte aan inzet en de continuïteit van de dienstverlening.
194	Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 6.C Eis 1.8 PDF p. 2 - Beperking van de risicobeheersing	Bent u bereid de verplichting tot het beheersen en reduceren van inhuur-, fiscale en arbeidsrechtelijke risico's te beperken tot risico's die binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen? Opdrachtnemer kan niet alle risico's uitsluiten. Zo nee, waarom niet?	De aanbestedende dienst bevestigt dat de eis betrekking heeft op de risico's die binnen de invloedsfeer van Opdrachtnemer liggen.

195	Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 6.C Eis 1.1 en 1.2 PDF p. 2 - Instemming na de Nota van Inlichtingen	Kunt u bevestigen dat de gevraagde volledige en onvoorwaardelijke instemming betrekking heeft op de aanbestedingsstukken zoals deze na de Nota van Inlichtingen en eventuele aanpassingen definitief luiden? Opdrachtnemer kan niet vooraf onvoorwaardelijk instemmen met bepalingen waarover nog vragen openstaan. Bent u het hiermee eens? Zo nee, waarom niet?	De Opdrachtgever bevestigt dit.
196	Uitzenden	PVE - Eis 5.3 - laatste alinea - Aanvullende gegevens en AVG	Bevestigt Opdrachtgever dat de verplichting om aanvullende gegevens te verstrekken uitsluitend geldt voor gegevens die bij Opdrachtnemer beschikbaar zijn en waarvan de verstrekking is toegestaan op grond van de AVG? Bevestigt Opdrachtgever dat bij persoonsgegevens alleen gegevens worden gevraagd die noodzakelijk zijn voor het aangegeven doel?	Opdrachtgever bevestigt dat uitsluitend aanvullende gegevens worden opgevraagd die noodzakelijk zijn voor het aangegeven doel. Verstrekking van persoonsgegevens dient te voldoen aan de geldende AVG-wetgeving. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze de gevraagde gegevens verstrekt voor zover deze beschikbaar zijn en rechtmatig mogen worden gedeeld.
197	Uitzenden	PVE - Eis 5.3 - inschaling en functie - functiehuis en loontransparantie	Is Opdrachtgever bereid het voor de inzet relevante functiehuis, inclusief functieomschrijvingen, functiewaardering en inschalingscriteria, aan Opdrachtnemer beschikbaar te stellen? Bevestigt Opdrachtgever dat dit functiehuis voldoet aan de op dat moment toepasselijke eisen inzake loontransparantie en dat zij de informatie verstrekt die Opdrachtnemer nodig heeft om aan haar eigen transparantie- en informatieverplichtingen te voldoen? Zo nee, waarom niet?	Ja, daartoe is Opdrachtgever bereid.
198	Uitzenden	PVE - Eis 5.3 - verzuimgegevens	Welke verzuimgegevens verlangt Opdrachtgever in de managementrapportage? Bevestigt Opdrachtgever dat uitsluitend noodzakelijke, niet-medische gegevens worden verstrekt en dat geen gegevens over de aard of oorzaak van het verzuim worden gevraagd?	Opdrachtgever verlangt uitsluitend noodzakelijke, niet-medische verzuimgegevens, zoals het verzuimpercentage, de verzuimfrequentie en de verzuimduur, voor zover deze relevant zijn voor de uitvoering van de opdracht. Er worden geen gegevens over de aard of oorzaak van het verzuim gevraagd. De rapportage dient te voldoen aan de geldende privacywetgeving (AVG).

199	Uitzenden	PVE Eisen 5.2 - 5.3 - persoonsgegevens bij Opdrachtgever	Bevestigt Opdrachtgever dat zij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is voor de persoonsgegevens die zij voor haar eigen doeleinden ontvangt en verwerkt? Welke procedures heeft Opdrachtgever ingericht voor de verwerking, beveiliging, bewaring en tijdige verwijdering van deze persoonsgegevens?	Opdrachtgever bevestigt dat zij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is voor de persoonsgegevens die zij voor eigen doeleinden verwerkt. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, waaronder het treffen van passende maatregelen ten aanzien van de verwerking, beveiliging, bewaring en verwijdering van persoonsgegevens. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om in het kader van deze aanbesteding haar interne procedures nader toe te lichten.
200	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	PVE - Eis 4.1 - Bereikbaarheid feestdagen	Bevestigt Opdrachtgever dat de verplichte bereikbaarheid op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur niet geldt op algemeen erkende feestdagen?	De verplichte bereikbaarheid geldt niet voor erkende feestdagen.
201	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	PVE - Eis 3.8 - Medewerking Re-integratie	Opdrachtnemer draagt zorg voor de uitvoering van haar wettelijke verplichtingen bij ziekte en re-integratie. Is Opdrachtgever bereid deze bepaling aan te vullen met haar verantwoordelijkheid voor medewerking aan en begeleiding van re-integratie op de werkvloer, waaronder het waar mogelijk aanbieden van passend werk en het faciliteren van de re-integratie?	Nee, Opdrachtgever is niet voornemens deze bepaling aan te vullen. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de nakoming van haar wettelijke verplichtingen ten aanzien van ziekteverzuim en re-integratie. Opdrachtgever verwacht daarbij de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de opdracht en binnen haar mogelijkheden ligt.
202	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	PVE - Eisen 3.1, 3.2 en 3.5 vertraging afgifte VOG	Is Opdrachtgever bereid vast te leggen dat Opdrachtnemer niet tekortschiet wanneer de VOG ondanks een tijdige aanvraag niet vóór aanvang van de werkzaamheden wordt ontvangen, mits Opdrachtnemer dit tijdig aan Opdrachtgever meldt? Welke werkwijze geldt in dat geval voor de start van de Uitzendkracht?	Opdrachtgever is hiertoe bereid, mits Opdrachtnemer de VOG tijdig heeft aangevraagd en Opdrachtgever tijdig informeert over de vertraging. De Uitzendkracht kan in dat geval starten, onder de voorwaarde dat in de opdrachtbevestiging expliciet wordt opgenomen dat Opdrachtgever de opdracht per direct kan beëindigen indien geen VOG wordt afgegeven.

203	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	PVE - Eis 2.14 - Kosteloze overname	Deze bepaling voorziet in kosteloze overname na 1.040 gewerkte uren óf een inhuurperiode van twaalf maanden. Bij deeltijdinzet zijn na twaalf maanden mogelijk aanzienlijk minder dan 1.040 uren gewerkt. Is Opdrachtgever bereid kosteloze overname uitsluitend te koppelen aan het bereiken van 1.040 daadwerkelijk gewerkte uren en de alternatieve termijn van twaalf maanden te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?	Nee. Opdrachtgever handhaaft de bepaling ongewijzigd. De mogelijkheid tot kosteloze overname na 1.040 gewerkte uren óf na twaalf maanden beoogt zowel recht te doen aan de feitelijke inzet als aan de duur van de arbeidsrelatie. Opdrachtgever acht deze bepaling proportioneel en ziet daarom geen aanleiding de termijn van twaalf maanden te laten vervallen.
204	Uitzenden	PVE - Eis 2.13 - gewerkte uren bij ziekte	Geldt de bepaling dat de eerste twee werkdagen niet worden gefactureerd ook wanneer de Uitzendkracht wegens ziekte moet worden vervangen? Zo ja, is Opdrachtgever bereid ziekte hiervan uit te zonderen, zodat de daadwerkelijk gewerkte uren in dat geval wel worden betaald?	Opdrachtgever is bereid de bepaling gedeeltelijk aan te passen. Uitgangspunt blijft dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het aanbieden van uitzendkrachten die voldoen aan de gestelde functie-eisen en competenties. Indien tijdens de eerste twee werkdagen blijkt dat de ingezette uitzendkracht hier niet aan voldoet, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om de inzet te beëindigen en vervanging te verlangen. Aantoonbaar gewerkte uren mogen in beginsel aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien sprake is van een aantoonbare tekortkoming die aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, treden partijen in overleg over een passende oplossing.
205	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	PVE - Eis 2.10 - Noodzakelijke scholing -	Bevestigt Opdrachtgever dat onder de noodzakelijke opleidingen ook scholing valt als bedoeld in artikel 7:611a lid 2 BW, waarvoor geen studiekostenbeding mag gelden en die als arbeidstijd wordt aangemerkt? Zo nee, op welke grond wordt deze scholing hiervan uitgezonderd?	Opdrachtgever gaat ervan uit dat Opdrachtnemer voldoet aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder artikel 7:611a BW. Voor zover sprake is van scholing die op grond van wet- en regelgeving kosteloos moet worden aangeboden en als arbeidstijd moet worden aangemerkt, dient Opdrachtnemer hieraan uitvoering te geven. Opdrachtgever ziet geen aanleiding de bepaling verder aan te passen.

206	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	PVE - Eisen 2.6 en 3.3 - gelijkwaardige beloning	Is Opdrachtgever bereid de Standaard Uitvraag Gelijkwaardige Beloning tijdig, juist, volledig en begrijpelijk ingevuld vóór aanvang van de werkzaamheden aan Opdrachtnemer te verstrekken, zodat Opdrachtnemer de gelijkwaardige beloning correct vaststelt en verwerkt in de opdrachtbevestiging? Bevestigt Opdrachtgever dat wijzigingen in de verstrekte arbeidsvoorwaardeninformatie eveneens tijdig worden doorgegeven?	Ja, dat bevestigd Opdrachtgever.
207	Uitzenden	PVE - Eis 2.3 - Meerkosten andere leverancier	Bevestigt Opdrachtgever dat eventuele meerkosten voor rekening van Opdrachtgever blijven wanneer zij een aanvraag op grond van deze bepaling buiten de Raamovereenkomst uitzet, en dat deze kosten niet op Opdrachtnemer worden verhaald?	Ja, dat bevestigd Opdrachtgever.
208	Uitzenden	PVE - Eis 1.8 - Afbakening risicobeheersing	Opdrachtnemer heeft niet op alle inhuur-, fiscale en arbeidsrechtelijke risico's invloed. Is Opdrachtgever bereid de verplichting tot het beheersen en reduceren van risico's te beperken tot risico's die binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever is bereid/ het er mee eens dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de risico's die binnen zijn eigen invloedssfeer liggen. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de verplichtingen binnen de eigen invloedssfeer.
209	Uitzenden	PVE Hoofdstuk 1 – aanvullende bepaling - Identiteitscontrole	Opdrachtnemer stelt de identiteit van de Uitzendkracht vast aan de hand van het originele identiteitsbewijs en controleert de gerechtigdheid tot werken in Nederland. Is Opdrachtgever bereid vast te leggen dat zij op de werkvloer de identiteit van de aanwezige Uitzendkracht controleert, mede ter voorkoming van persoonsverwisseling, en Opdrachtnemer vrijwaart voor de gevolgen van een onjuiste of tekortschietende controle door Opdrachtgever? Zo nee, waarom niet	Opdrachtgever voert de controles uit die behoren bij haar rol als inlener. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om hiervoor aanvullende vrijwaringsbepalingen op te nemen.

210	Uitzenden	PVE - Hoofdstuk 1 – aanvullende bepaling - veiligheid en vrijwaring	Is Opdrachtgever bereid expliciet vast te leggen dat zij verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de veiligheid en arbeidsomstandigheden op de werkvloer en Opdrachtnemer vrijwaart voor de gevolgen van bedrijfsongevallen en schade die Uitzendkrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden lijden? Opdrachtnemer dient deze vrijwaring op grond van haar verzekeringsvoorwaarden met haar Opdrachtgevers overeen te komen. Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige en gezonde werkomgeving en voldoet aan de daarop van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen. Opdrachtgever ziet geen aanleiding hiervoor een aanvullende vrijwaringsbepaling op te nemen.
211	Uitzenden	PVE - eis 1.1 en 1.2 - instemming met definitieve stukken	Bevestigt Opdrachtgever dat de gevraagde volledige en onvoorwaardelijke instemming betrekking heeft op de aanbestedingsstukken zoals deze na de nota's van inlichtingen luiden, inclusief de daarin opgenomen wijzigingen en verduidelijkingen?	De aanbestedende dienst bevestigt dit.
212	Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 7.D Art. 3 lid 2 PDF p. 2-3 - Tijdige melding van verlenging of beëindiging	Bent u bereid in artikel 3 op te nemen dat Gemeente Contractant uiterlijk één maand vóór het einde van de overeengekomen inzet schriftelijk informeert of de inzet wordt verlengd of beëindigd? Dit stelt Contractant in staat tijdig te voldoen aan de verplichtingen tegenover de Uitzendkracht, waaronder een eventuele aanzegverplichting.	De Opdrachtgever stemt hier niet mee in. Dit wordt per nadere overeenkomst bepaald, afhankelijk van de looptijd van de opdracht.
213	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 7.D Art. 1 lid 2 PDF p. 2 - Rangorde en specifieke inzetafspraken	Bent u bereid de Opdrachtbevestiging afzonderlijk op te nemen in de rangorderegeling van de Raamovereenkomst? Kunt u toelichten waarom deze in de Nadere overeenkomst onderaan staat, terwijl hierin de concrete inzetgegevens worden vastgelegd? Kunt u bevestigen dat specifieke inzetafspraken en afwijkingen die Partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen, leidend zijn voor zover deze binnen de Raamovereenkomst zijn toegestaan? Wilt u beide rangordebepalingen hierop afstemmen?	Akkoord, dit is aangepast. Zie hiervoor v2 (versie 2) van de bijlagen 7.D, 7.E en 7.F

214	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 7.A Art. 8 leden 2 en 3 PDF p. 7 - Integriteit en taakverdeling	Wilt u verduidelijken welke concrete verplichtingen uit de Gedragscode ambtelijke integriteit, het Integriteitsbeleidsplan en de Integriteitsverklaring van toepassing zijn op Uitzendkrachten? Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor de toelichting op deze verplichtingen en wie de naleving op de werkvloer controleert?	De voor uitzendkrachten relevante verplichtingen uit de Gedragscode ambtelijke integriteit, het Integriteitsbeleidsplan en de Integriteitsverklaring zijn van toepassing voor zover deze verband houden met de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt zorg voor het beschikbaar stellen en toelichten van deze kaders. Het toezicht op de naleving tijdens de uitvoering van de werkzaamheden vindt plaats door Opdrachtgever vanuit diens rol als Opdrachtgever en dagelijkse leidinggevende op de werkvloer.
215	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 7.A Art. 5 lid 1 en art. 6 leden 1 en 2 PDF p. 6 - Aansprakelijkheid en vrijwaring bij bedrijfsongevallen	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de veiligheid en arbeidsomstandigheden op de werkvloer, waaronder de gevolgen van bedrijfsongevallen en schade die uitzendkrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden lijden? Opdrachtnemer dient op grond van haar verzekeringsvoorwaarden een vrijwaring hiervoor overeen te komen. Bent u bereid deze vrijwaring voor Opdrachtnemer expliciet vast te leggen? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 210.
216	Uitzenden	Bijlage 7.A Art. 5 lid 1 en art. 6 lid 2 PDF p. 6 - Dubbele bepaling over zorgplicht	Artikel 5 lid 1 en artikel 6 lid 2 bevatten dezelfde bepaling over veiligheid op de werkplek en arbeidsomstandigheden. Kunt u bevestigen dat aan deze herhaling geen afzonderlijke of aanvullende verplichtingen zijn verbonden? Bent u bereid de dubbele bepaling te schrappen of te vervangen door een verwijzing?	De aanbestedende dienst bevestigt dat dit artikel er dubbel in staat. Artikel 5 lid 1 komt te vervallen.
217	Uitzenden	Bijlage 7.A Art. 5 lid 4, derde onderdeel PDF p. 6 - Voorwaarden en gevolgen van ontbinding	Kunt u bevestigen dat ontbinding op grond van artikel 5 lid 4 uitsluitend mogelijk is bij een toerekenbare tekortkoming die, gelet op de aard en ernst, ontbinding rechtvaardigt, nadat de genoemde ingebrekestelling en hersteltermijn zijn toegepast? Kunt u tevens bevestigen dat ontbinding geen afbreuk doet aan de vergoeding van reeds uitgevoerde werkzaamheden en overige opeisbare betalingsverplichtingen?	Ja. De aanbestedende dienst bevestigt dat ontbinding op grond van artikel 5 lid 4 slechts kan plaatsvinden indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming die, gelet op haar aard en ernst, ontbinding van de overeenkomst rechtvaardigt. Daarbij geldt dat de in de overeenkomst opgenomen procedure van ingebrekestelling en het bieden van een redelijke hersteltermijn in acht wordt

				genomen, tenzij op grond van de wet een ingebrekestelling achterwege kan blijven.
218	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 7.A Art. 5 lid 4 PDF p. 6 - Beperking opschorting en fiscale storting	Kunt u verduidelijken dat de verplichting tot het verstrekken van verklaringen van de Belastingdienst geldt voor zover deze beschikbaar zijn en redelijkerwijs van Contractant mogen worden verlangd? Kunt u daarnaast bevestigen dat het opschorten van betalingen en het rechtstreeks storten bij de Ontvanger beperkt blijven tot het bedrag van de fiscale verplichting waarvoor de verklaring ontbreekt of waarover een geschil bestaat? Wilt u vastleggen dat overige opeisbare facturen binnen de overeengekomen betalingstermijn worden betaald?	Ja, de verplichting geldt voor zover deze beschikbaar zijn en redelijkerwijs van Contractant mogen worden verlangd. Ja, Opdrachtgever kan bevestigen dat het opschorten van betalingen en het rechtstreeks storten bij de Ontvanger beperkt blijft tot het bedrag van de fiscale verplichting waarvoor de verklaring ontbreekt of waarover een geschil bestaat. Overige opeisbare facturen worden binnen de overeengekomen betalingstermijn betaald.
219	Uitzenden	Bijlage 7.A Art. 4 lid 3 PDF p. 5 - Overwerk bij deeltijd en Nominale marge	Kunt u toelichten hoe de grens van meer dan 40 uur per week in artikel 4 lid 3 zich verhoudt tot het Kuratorium-arrest en uren boven de overeengekomen deeltijdarbeidsduur? Wilt u verduidelijken wanneer bij deeltijdcontracten sprake is van overwerk en voor welke uren de Nominale marge wel of niet in rekening mag worden gebracht?	Voorts bevestigt de aanbestedende dienst dat een eventuele ontbinding geen afbreuk doet aan de verplichting tot vergoeding van werkzaamheden die vóór de datum van ontbinding deugdelijk zijn uitgevoerd en geaccepteerd, noch aan overige reeds opeisbare betalingsverplichtingen van de aanbestedende dienst. Wanneer er sprake van overwerk is bij deeltijdcontracten, zijn de geldende CAO's leidend. Tot slot is de nominale marge niet afhankelijk van de afname van het aan uren door Opdrachtgever, is deze niet afhankelijk van het bruto uurloon en/of de Kostprijsfactor en mag niet worden doorberekend op overwerk (meer dan 40 uur per week) of andere toeslagen.

220	Uitzenden	Bijlage 7.A Art. 4 lid 1 PDF p. 5 Bijlage 7.D Art. 5 lid 2 PDF p. 3 - Niet-gewerkte uren voor rekening van Gemeente	Kunt u bevestigen dat contractueel overeengekomen uren die niet worden gewerkt door omstandigheden die voor rekening en risico van Gemeente komen, wel in rekening mogen worden gebracht? Het gaat bijvoorbeeld om het niet kunnen inzetten van de Uitzendkracht of het voortijdig beëindigen van de inzet door Gemeente. Bent u bereid de bepalingen over facturatie in beide overeenkomsten op dit punt te verduidelijken?	Nee. Conform de aanbestedingsstukken komen uitsluitend daadwerkelijk gewerkte uren voor vergoeding in aanmerking. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om de bepalingen over facturatie op dit punt aan te passen. Bij het bepalen van de tarieven wordt van Opdrachtnemer verwacht dat rekening wordt gehouden met de gebruikelijke werkgevers- en bedrijfsrisico's die samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst.
221	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 7.A Art. 4 lid 1 PDF p. 5 - Vaste urenomvang en betaling	Artikel 4 lid 1 bepaalt dat uitsluitend daadwerkelijk gewerkte uren worden gefactureerd. Kunt u bevestigen of voor een Uitzendkracht een vaste urenomvang mag worden overeengekomen, waarbij Gemeente zich verplicht die uren af te nemen en te betalen?	Nee. Conform artikel 4 lid 1 worden uitsluitend daadwerkelijk gewerkte uren gefactureerd. Een vaste urenomvang waarbij de gemeente zich verplicht een bepaald aantal uren af te nemen en te betalen, maakt geen onderdeel uit van de raamovereenkomst. Daarbij geldt wel dat de omvang van de inzet vooraf zorgvuldig wordt afgestemd en dat het uitgangspunt is dat de ingezette Interim Professional overeenkomstig de overeengekomen behoefte daadwerkelijk voor deze uren wordt ingezet.
222	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 7.A Art. 1 lid 2, bijlage III PDF p. 4 - Beschikbaar stellen AIV 2025	In artikel 1 lid 2 wordt verwezen naar de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Tynaarlo voor leveringen en diensten 2025 (AIV 2025, bijlage 8). Contractant heeft deze voorwaarden niet aangetroffen bij de ter beschikking gestelde stukken. Wilt u deze alsnog beschikbaar stellen?	Dit document is reeds geüpload bij publicatie op TenderNed onder de vermelde naam "Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden Tynaarlo 2025".
223	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 7.A Definitie Flexibele Arbeidskracht / Uitzendkracht PDF p. 3 - Inzet van Uitzendkrachten in Fase C	In de definitie van Flexibele Arbeidskracht / Uitzendkracht worden alleen Fase A en Fase B genoemd. Kunt u bevestigen of inzet van Uitzendkrachten in Fase C is toegestaan? Zo ja, wilt u de definitie en de betreffende contractbepalingen hierop aanpassen?	Ja, de inzet van uitzendkrachten in fase C is toegestaan. De aanbestedingsstukken worden hierop aangepast.

224	Uitzenden	Bijlage 7.A Definitie Fase A PDF p. 3 - Fase A zonder uitzendbeding	De definitie van Fase A gaat uitsluitend uit van een arbeidsovereenkomst met uitzendbeding. Kunt u bevestigen dat binnen perceel 1 ook Uitzendkrachten in Fase A zonder uitzendbeding mogen worden ingezet? Bent u bereid de definitie hierop aan te passen?	Ja. Binnen perceel 1 mogen ook uitzendkrachten in Fase A zonder uitzendbeding worden ingezet, mits wordt voldaan aan de toepasselijke wet- en regelgeving en cao-bepalingen. De gehanteerde definitie is bedoeld ter duiding van de fase-indeling en vormt geen beperking van de toegestane contractvormen. Opdrachtgever ziet daarom geen aanleiding de definitie aan te passen.
225	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Bijlage 7.A Algemeen PDF p. 2 en 8 - Identiteitscontrole en wederzijdse vrijwaring	Wilt u in de Raamovereenkomst vastleggen dat Contractant bij aanname en terbeschikkingstelling de juistheid en geldigheid van het identiteitsdocument en het recht om in Nederland te werken controleert? Wilt u daarnaast vastleggen dat Gemeente op de werkvloer de identiteit van de Uitzendkracht controleert aan de hand van het originele identiteitsdocument, mede om persoonsverwisseling te voorkomen? Bent u bereid daarbij een wederzijdse vrijwaring op te nemen voor de gevolgen van een onjuiste of tekortschietende controle waarvoor de betreffende Partij verantwoordelijk is?	Opdrachtgever voert de controles uit die behoren bij haar rol als inlener. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om hiervoor aanvullende vrijwaringsbepalingen op te nemen.

226	Intermediair flexibele arbeid	Inzet eigen medewerkers door de intermediair – perceel 2	In het Programma van Eisen voor perceel 2 wordt de Opdrachtnemer omschreven als een onafhankelijke intermediair die professionals rechtstreeks of via toeleveranciers beschikbaar stelt. In eis 2.8 is bepaald dat een toeleverancier niet dezelfde juridische entiteit mag zijn als de Opdrachtnemer. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of de gecontracteerde intermediair ook professionals mag aanbieden die rechtstreeks bij de intermediair zelf in loondienst zijn? Indien dit is toegestaan, vernemen wij graag onder welke voorwaarden dit mogelijk is en hoe de tariefstelling voor deze professionals dient plaats te vinden. Vallen deze inzetten onder de aangeboden tarieven voor Search en Contracthandling, of is hiervoor een afzonderlijke tariefsystematiek toegestaan? Daarnaast vernemen wij graag hoe de aanbestedende dienst in dat geval invulling verwacht van de vereiste leveranciersonafhankelijkheid.	Nee, dat kan niet worden bevestigd. Met het "rechtstreeks aanbieden" wordt een ZZP'er bedoeld. Zoals in eis 2.8 staat omschreven is correct.
227	Uitzenden	Perceel 1 – beschrijvend document 5.1.3, gunningscriterium Dienstverlening	Voor dit gunningscriterium vraagt u inschrijvers in te gaan op vijf deelvragen met meerdere subonderdelen, waaronder de inrichting van de samenwerking, rolverdeling, ontzorging, planning, vervanging en continuïteitsborging. Gezien de omvang van de uitvraag en het belang van een concrete en realistische uitwerking, achten wij de beschikbare ruimte van drie A4-pagina's beperkt om alle onderdelen voldoende diepgaand en onderscheidend te beantwoorden. Bent u bereid het maximum uit te breiden naar vijf A4-pagina's (exclusief één bijlage), zodat inschrijvers hun aanpak volledig en onderbouwd kunnen beschrijven?	Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat de maximale omvang van 3 A4 pagina's voldoende is om de vragen concreet en zorgvuldig te beantwoorden. Opdrachtgever hecht waarde aan een beknopte en inhoudelijke relevante beantwoording.

228		Programma van eisen 3 (Dossier)	Vanaf 1 januari 2027 treedt echter de Wet toelating terbeschikkingstelling arbeidskrachten (Wtta) in werking. Op grond van deze wet zijn wij als Opdrachtnemer verplicht om bepaalde informatie bij de inlener uit te vragen, vast te leggen en toe te passen. Het betreft in het bijzonder gegevens om de beloning van de arbeidskracht op een correcte wijze te kunnen vaststellen. Deze informatie moet schriftelijk of digitaal worden vastgelegd en moet tevens herleidbaar zijn naar de inlener. Kunt u in dit kader bevestigen dat u bereid bent om, indien nodig, in overleg met de Opdrachtnemer te komen tot een passende en werkbare oplossing voor de informatie-uitvraag en vastlegging (bijvoorbeeld via het systeem van de Opdrachtnemer of een andere overeengekomen werkwijze), zodat aan de Wtta kan worden voldaan?	Ja, Opdrachtgever is bereid om, indien noodzakelijk, in overleg met Opdrachtnemer tot een passende en werkbare oplossing te komen voor het verstrekken en vastleggen van de benodigde informatie ten behoeve van de juiste toepassing van de arbeidsvoorwaarden en beloning van de ingezette arbeidskrachten. Hierbij wordt rekening gehouden met de geldende wet- en regelgeving, de bestaande werkprocessen en de beschikbare systemen van Opdrachtgever. De wijze waarop de informatie-uitwisseling plaatsvindt, wordt in onderling overleg nader afgestemd.
229	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Perceel 1 en 3, PVE 3.1	Kunt u bevestigen dat de kosten voor het aanvragen van een VOG separaat (tegen kostprijs) met Opdrachtgever verrekend mogen worden?	Dit staat al bevestigd in eis 3.5 van de PvE's van de percelen 1 en 3.

230	Uitzenden	Prijzenblad perceel 1	Vakantietoeslag maakt onderdeel uit van het IKB. De grondslag voor de berekening van de vakantietoeslag bestaat echter uit het bruto-uurloon, inclusief de vergoeding voor vakantiedagen en feestdagen. Deze berekeningsgrondslag komt momenteel niet tot uiting in het prijzenblad. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen, zodat de vakantietoeslag over de juiste grondslag wordt berekend?	Aanbestedende dienst heeft de opmerking van inschrijver beoordeeld. De berekeningsgrondslag van de vakantietoeslag maakt onderdeel uit van het IKB en dient overeenkomstig de geldende arbeidsvoorwaarden te worden bepaald. Om een juiste en uniforme kostprijsberekening voor alle inschrijvers te waarborgen, wordt het prijzenblad op dit punt aangepast. De berekeningsgrondslag van het IKB/vakantietoeslag wordt in de aangepaste versie van het prijzenblad overeenkomstig verwerkt. De aangepaste versie van het prijzenblad wordt als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld. Inschrijvers dienen hun inschrijving hierop te baseren.
231	Uitzenden	Prijzenblad perceel 1	Wachtdagencompensatie is niet meer van toepassing, kunt u dit component uit het prijzenblad verwijderen?	Aanbestedende dienst heeft de opmerking beoordeeld en vastgesteld dat de component wachtdagcompensatie niet langer als afzonderlijke kostprijscomponent van toepassing is binnen het gehanteerde prijsmodel. Het prijzenblad wordt hierop aangepast. De betreffende component wordt verwijderd uit het prijzenblad. De aangepaste versie van het prijzenblad wordt als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld.
232	Uitzenden	Prijzenblad perceel 1	In het prijzenblad ontbreekt een component voor pensioencompensatie die in het kader van de gelijkwaardige beloning verschuldigd kan zijn om te komen tot een gelijkwaardige arbeidsvoorwaarde als het ABP-pensioen dat van toepassing is vanuit uw cao. Kunt u de pensioencompensatie toevoegen aan het prijzenblad en bevestigen dat deze onderdeel dient te zijn van de omrekenfactor?	Dit betekent niet dat Opdrachtgever zich op voorhand verplicht tot het gebruik van het systeem van Opdrachtnemer. Uitgangspunt is een efficiënte, veilige en uitvoerbare werkwijze waarbij de benodigde informatie aantoonbaar en herleidbaar wordt vastgelegd.

233	Flexpool Burgerzaken en KCC	Algemeen	Kunt u ten behoeve van een juiste calculatie voor pensioen en pensioencompensatie de gemiddelde bruto uurlonen van uw populatie aan flexmedewerkers met inschrijvers delen?	Nee. Opdrachtgever deelt deze gegevens niet. Het is aan inschrijver om op basis van de aanbestedingsstukken, de gevraagde functies en de geldende wet- en regelgeving een passende calculatie op te stellen. Opdrachtgever acht de verstrekte informatie hiervoor voldoende.
234	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Pve Perceel 3 – 2.10	U geeft aan dat Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een pensioenregeling conform de cao voor Uitzendkrachten. Wij wijzen u erop dat op grond van deze cao sprake moet zijn van gelijkwaardige beloning, waarbij ook de pensioenregeling van de feitelijke inlener moet worden betrokken. Indien de pensioenregeling van Opdrachtnemer niet gelijkwaardig is, dient dit verschil te worden gecompenseerd. Bent u zich hiervan bewust en kunt u bevestigen dat deze verplichting ook binnen de onderhavige opdracht van toepassing is?	Daar is Opdrachtgever zich van bewust en daarom is ook eis 1.5 opgenomen in het PvE.
235	Flexpool Burgerzaken en KCC	Alle percelen; PVE - eis 5.1	Onze medewerkers krijgen wekelijks uitbetaald. Bent u daarom bereid om wekelijkse of vier-wekelijkse facturatie toe te staan?	Opdrachtgever gaat akkoord om bij perceel 3 de mogelijkheid te bieden om wekelijks te factureren. Echter blijft maandelijkse facturatie, de voorkeur.
236		Perceel 3, programma van eisen, eis 2.8	Kunt u bevestigen dat eventuele reiskostenvergoeding en/of overige vergoedingen conform cao Gemeenten niet in de omrekenfactor hoeven te zitten, maar separaat met Opdrachtgever verrekend mogen worden?	Nee, de aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Perceel 3 heeft geen omrekenfactor.
237	Uitzenden	Perceel 1, programma van eisen, eis 2.6	Kunt u bevestigen dat eventuele reiskostenvergoeding en/of overige vergoedingen conform cao Gemeenten niet in de omrekenfactor hoeven te zitten, maar separaat met Opdrachtgever verrekend mogen worden?	Zie antwoord bij vraag 65.
238		Beschrijvend document 2.1	Kunt u aangeven of de spendgegevens inclusief of exclusief btw weergegeven zijn?	De spendgegevens zijn exclusief btw.

239	Flexpool Burgerzaken en KCC	Perceel 3 – PvE 2.4	In het Programma van Eisen (eis 2.4) wordt een uitgebreide beschrijving gegeven van de werkzaamheden voor medewerkers Burgerzaken en KCC, maar wordt aangegeven dat specifieke kennis- en ervaringseisen "per uitvraag nader gespecificeerd" worden. Kan de gemeente aangeven of er, naast de bij eis 2.4 beschreven taken, concrete minimumeisen gelden ten aanzien van opleidingsniveau, werkervaring (bijvoorbeeld in jaren) of eerder opgedane ervaring binnen een vergelijkbare gemeentelijke functie, voordat een medewerker als onderdeel van de flexpool mag worden aangeboden? Indien deze eisen per uitvraag kunnen verschillen, kan de gemeente een indicatie geven van de bandbreedte van de te verwachten eisen, zodat inschrijvers hierop hun flexpool kunnen inrichten?	De benodigde kennis, ervaring en competenties worden per uitvraag bepaald en zijn afhankelijk van de aard en complexiteit van de werkzaamheden. Inschrijvers wordt verwacht een flexpool beschikbaar te hebben die aansluit bij de in het PVE beschreven werkzaamheden.
240		Perceel 3 – Beschrijvend document 5.1.3 Kwaliteitscriterium 2 Wervingsmethodiek en poolopbouw	Kan de gemeente concretiseren welke termijn wordt bedoeld met een "langere planningshorizon"? Wordt hierbij gedacht aan een vaste periode (bijvoorbeeld 1, 3 of 6 maanden vooruit), of gaat het om een flexibele, jaarlijks terugkerende seizoensplanning? Tevens vernemen wij graag hoe vaak en op welk detailniveau de gemeente verwacht dat deze planning met Opdrachtnemer wordt afgestemd.	Met “proactieve planning”, “kwartaal- of seizoensplanning” en een “langere planningshorizon” wordt primair gedoeld op strategische personeelsplanning. Hierbij wordt vooruitgekeken naar verwachte capaciteitsbehoeften, bijvoorbeeld als gevolg van seizoensinvloeden, vakanties, verkiezingen, piekbelasting of andere voorzienbare ontwikkelingen. Het doel is om tijdig af te stemmen welke capaciteit naar verwachting benodigd is en hoe hierop kan worden geanticipeerd. Dit ziet niet primair op de operationele roosterplanning van individuele medewerkers.
241	Flexpool Burgerzaken en KCC	Perceel 3 – Beschrijvend document 5.1.3 Kwaliteitscriterium 2 Wervingsmethodiek en poolopbouw	In de kwaliteitscriteria wordt gevraagd te beschrijven "hoe roosters en beschikbaarheid structureel worden gedeeld". Kan de gemeente specificeren wat hier onder "roosters" wordt verstaan? Betreft dit de individuele werk-/beschikbaarheidsroosters van de medewerkers binnen de flexpool van Opdrachtnemer, of doelt de gemeente hiermee op afstemming met de interne personeelsroosters van de	Met “roosters” wordt gedoeld op de planning en beschikbaarheid van de door Opdrachtnemer in te zetten flexibele capaciteit. Het betreft niet de interne personeelsroosters van Opdrachtgever.

			gemeente zelf (bijvoorbeeld de bezetting van de balie Burgerzaken of het KCC)?	
242	Flexpool Burgerzaken en KCC	Perceel 3 – Beschrijvend document 5.1.3 Kwaliteitscriterium 2 Wervingsmethodiek en poolopbouw	In het Programma van Eisen (eis 4.4) en in de kwaliteitscriteria wordt gesproken over "proactieve planning", "kwartaal- of seizoensplanning" en een "langere planningshorizon". Kan de gemeente toelichten wat hiermee precies wordt bedoeld? Gaat het hierbij om operationele roosterplanning van individuele medewerkers (bijvoorbeeld werkdagen en -tijden), of wordt hiermee strategische personeelsplanning bedoeld, waarbij op basis van verwachte capaciteitsbehoefte (bijvoorbeeld rondom verkiezingen of vakantieperiodes) vooraf wordt afgestemd welke type en hoeveelheid capaciteit beschikbaar moet zijn?	Met “proactieve planning”, “kwartaal- of seizoensplanning” en een “langere planningshorizon” wordt primair gedoeld op strategische personeelsplanning. Hierbij wordt vooruitgekeken naar verwachte capaciteitsbehoeften, bijvoorbeeld als gevolg van seizoensinvloeden, vakanties, verkiezingen, piekbelasting of andere voorzienbare ontwikkelingen. Het doel is om tijdig af te stemmen welke capaciteit naar verwachting benodigd is en hoe hierop kan worden geanticipeerd. Dit ziet niet primair op de operationele roosterplanning van individuele medewerkers.
243		Algemeen – gevraagde functies	Kan de aanbestedende dienst specificeren aan welke functie-eisen, competenties, certificaten (bijvoorbeeld VCA, rijbewijs(en) of specifieke machinecertificaten) en ervaringsniveau groenmedewerkers die worden ingezet binnen perceel 1 dienen te voldoen? Is hierbij sprake van uniforme eisen, of kunnen deze per inhuurprofiel/aanvraag verschillen?	Er is geen sprake van uniforme eisen en het verschilt per uitvraag wat de specieke vereisten zijn voor een functie.
244		Algemeen	Kan de aanbestedende dienst aangeven of de dienstroosters en planning van het horecapersoneel door de gemeente zelf worden opgesteld en beheerd, of dat dit (deels) een verantwoordelijkheid is van Opdrachtnemer? Indien dit een gedeelde verantwoordelijkheid betreft, op welke wijze dient de afstemming hierover plaats te vinden?	Dienstroosters en planning van het horecapersoneel wordt door de Opdrachtgever zelf opgesteld en beheerd.

245	Uitzenden	Perceel 1 – PvE 4.1	Kan de aanbestedende dienst nader toelichten welke concrete verwachtingen zij heeft ten aanzien van de bereikbaarheid en het handelen van Opdrachtnemer in het geval van ziekte of onverwachte uitval van horecapersoneel tijdens het weekend? Dient Opdrachtnemer ook buiten de in eis 4.1 genoemde reguliere kantooruren (werkdagen 8:30–17:00 uur) bereikbaar te zijn voor dergelijke situaties, en zo ja, op welke wijze en binnen welke reactietermijn wordt vervanging dan verwacht?	Aanbestedende dienst verwacht van Opdrachtnemer dat deze zelf met een passende werkwijze en oplossing komt om ziekte of onverwachte uitval van horecapersoneel tijdens het weekend op te vangen. Het is aan Opdrachtnemer om aan te geven hoe de bereikbaarheid, reactietermijn en eventuele vervanging buiten reguliere kantooruren worden georganiseerd.Opdrachtgever eist niet van Opdrachtnemer buiten de reguliere kantooruren bereikbaar te zijn.
246	Uitzenden	Perceel 1 – PvE 2.9	In het Programma van Eisen (eis 2.9) is opgenomen dat een Uitzendkracht bereid moet zijn op onregelmatige tijden of in het weekend te werken, indien Opdrachtgever dit wenselijk acht. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of de in te zetten horeca-/kantinemedewerkers structureel ook in het weekend werkzaam zijn, en zo ja, met welke frequentie en omvang dit doorgaans voorkomt?	Ja, dat is structureel het geval bij kantinemedewerkers. Opdrachtgever kan op dit moment geen representatieve frequentie of omvang aangeven, aangezien de behoefte afhankelijk is van evenementen, bijeenkomsten, piekmomenten en overige organisatorische omstandigheden. Zie ook antwoord vraag 48.
247	Uitzenden	Perceel 1 – Beschrijvend document 4.3.2	In de omschrijving van de kerncompetentie voor perceel 1 worden voorbeelden genoemd van functies zoals buitendienstmedewerkers, administratieve medewerkers, kantinemedewerkers en woonbegeleiders. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze opsomming niet limitatief is en dat ook referentieopdrachten met andere functies die binnen een gemeentelijke organisatie voorkomen, en die qua aard en omvang vergelijkbaar zijn met de gevraagde dienstverlening, voldoen aan deze kerncompetentie?	Opdrachtgever bevestigt dat de genoemde functie als voorbeeld dienen en dat de opsomming niet limitatief is, referentieopdrachten met andere functies die binnen een gemeentelijke organisatie voorkomen, en die qua aard en omvang vergelijkbaar zijn met de gevraagde dienstverlening, voldoen aan deze kerncompetentie.
248	Uitzenden	Perceel 1 – Beschrijvend document 5.1.3 gunningscriterium 1 dienstverlening	Kwaliteitscriterium 1, onderdeel e vraagt naar de visie van Opdrachtnemer op verzoeken tot overname vóór het in eis 2.14 genoemde urenaantal. Omdat geen nadere beoordelingsaspecten of aandachtspunten zijn opgenomen, is voor inschrijvers onduidelijk welke informatie Opdrachtgever wenst te ontvangen en waarop onderscheidend vermogen kan worden aangetoond. Kan Opdrachtgever dit onderdeel nader concretiseren en	De kosteloze overname van een uitzendkracht na 1.040 gewerkte uren of twaalf (12) maanden is vastgelegd in eis 2.14. Opdrachtgever wenst inzicht te krijgen in de visie en werkwijze van inschrijver ten aanzien van eerdere overname, waaronder de mogelijkheden, voorwaarden en eventuele financiële consequenties. De beoordeling vindt plaats binnen het reeds gepubliceerde kwaliteitscriterium, waarbij wordt gekeken naar de mate

			aangeven welke elementen in de beoordeling worden betrokken?	waarin de beschreven visie en werkwijze aansluiten bij de behoefte van Opdrachtgever aan mogelijkheden voor eerdere overname.
249	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Perceel 1 & 3 – Beschrijvend document 5.1.3	U geeft aan dat niet mag worden verwezen naar (delen uit) de uitwerking op andere kwaliteitscriteria. Mogen inschrijvers wel verwijzen naar relevante onderdelen van de beantwoording van andere subvragen binnen hetzelfde kwaliteitscriterium? Graag uw verduidelijking.	Ja, inschrijvers mogen binnen de beantwoording van hetzelfde kwaliteitscriterium verwijzen naar het antwoord op een subvraag binnen hetzelfde kwaliteitscriterium.
250	Uitzenden	Bijlage 14	Het overzicht in bijlage 14 bevat uitsluitend een opsomming van functies en biedt geen inzicht in de aantallen uitvragen, ingevulde opdrachten en volumes per categorie. Kan Opdrachtgever deze gegevens alsnog verstrekken zodat inschrijvers de omvang van de opdracht beter kunnen bepalen?	Nee, die informatie kan door Opdrachtgever niet worden verstrekt.
251	Flexpool Burgerzaken en KCC	Perceel 3 – PvE 4.7	In het Programma van eisen (4.7) is opgenomen dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst bereid is om op gezette tijden evaluatiegesprekken te laten plaatsvinden met Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever aangeven welke frequentie zij voor deze evaluatiegesprekken voor ogen heeft (bijvoorbeeld maandelijks, per kwartaal of halfjaarlijks), zodat Opdrachtnemers hun dienstverlening hierop kunnen afstemmen?	De frequentie van de evaluatiegesprekken is niet vooraf vastgesteld. Opdrachtgever heeft voor ogen om in beginsel eenmaal per kwartaal een evaluatiegesprek te voeren. De definitieve frequentie wordt in onderling overleg afgestemd, waarbij onder meer aard en omvang van de dienstverlening en de behoefte aan overleg meegenomen. Indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, kunnen aanvullende evaluatiegesprekken plaatsvinden.
252		Algemeen	Kan Opdrachtgever bevestigen dat eventuele loonkosten die voortvloeien uit een door Opdrachtnemer gedaan en door medewerker geaccepteerd vast urenaanbod op grond van de WAB, voor rekening van Opdrachtgever komen indien de medewerker vervolgens minder uren wordt ingezet dan contractueel is overeengekomen? Dit uitgangspunt kunnen wij niet expliciet uit de aanbestedingsstukken afleiden.	Nee. Conform de aanbestedingsstukken komen uitsluitend daadwerkelijk gewerkte uren voor vergoeding in aanmerking. Eventuele loonkosten die voortvloeien uit wettelijke verplichtingen van Opdrachtnemer, waaronder verplichtingen op grond van de WAB, komen niet automatisch voor rekening van Opdrachtgever. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij dergelijke risico's en kosten betrekt bij de opbouw van haar tarieven en kostprijsfactoren.

253	Algemeen	Binnen de uitzendbranche is het gebruikelijk om de kosten voor de transitievergoeding via een collectieve reservering op te nemen in de omrekenfactor c.q. het tarief. Deze werkwijze voorkomt nacalculaties en separate facturatie achteraf. Is Opdrachtgever bereid voor te schrijven dat inschrijvers de kosten voor transitievergoeding opnemen in hun tarief en dat deze kosten niet separaat in rekening mogen worden gebracht? Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, kan zij toelichten welke overwegingen hieraan ten grondslag liggen en op welke wijze een objectieve vergelijking van inschrijvingen wordt gewaarborgd wanneer verschillende werkwijzen worden toegestaan?	De transitievergoeding wordt beschouwd als werkgeverslast en dient door inschrijver te zijn verwerkt in de daarvoor bestemde kostencomponenten van het prijzenblad. Hiervoor worden geen afzonderlijke posten opgenomen. Het prijzenblad wordt op dit punt dan ook niet aangepast.
254	Algemeen	Wij willen graag een goede inschatting maken van het risico op ziekte. Kunt u aangeven wat het verzuimpercentage was onder de flexkrachten (inclusief ERD), in de afgelopen 3 jaren?	Nee. Opdrachtgever verstrekt deze informatie niet. Verzuimcijfers uit de afgelopen drie jaar zeggen naar het oordeel van Opdrachtgever onvoldoende over de verzuimontwikkeling gedurende de looptijd van de nieuwe overeenkomst en bieden daarom geen representatief beeld voor de toekomst. Inschrijvers dienen hun inschrijving op te stellen op basis van de informatie zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

255	Flexpool Burgerzaken en KCC	Perceel 3 – beschrijvend document 5.1.3, gunningscriterium dienstverlening en ontzorging	Voor dit gunningscriterium vraagt u inschrijvers in te gaan op zes deelvragen met meerdere subonderdelen, waaronder de inrichting van de samenwerking, rolverdeling, ontzorging, planning, vervanging en continuïteitsborging. Gezien de omvang van de uitvraag en het belang van een concrete en realistische uitwerking, achten wij de beschikbare ruimte van drie A4-pagina's beperkt om alle onderdelen voldoende diepgaand en onderscheidend te beantwoorden. Bent u bereid het maximum uit te breiden naar vijf A4-pagina's (exclusief één bijlage), zodat inschrijvers hun aanpak volledig en onderbouwd kunnen beschrijven?	Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat de maximale omvang van 3 A4 pagina's voldoende is om de vragen concreet en zorgvuldig te beantwoorden. Opdrachtgever hecht waarde aan een beknopte en inhoudelijke relevante beantwoording.
256	Flexpool Burgerzaken en KCC	Perceel 3 – beschrijvend document 5.1.3, gunningscriterium dienstverlening en ontzorging	Kunt u aangeven welke risico's of knelpunten u momenteel ervaart ten aanzien van de continuïteit, planning en bezetting van de flexibele inzet binnen Publiekszaken en het KCC?	Opdrachtgever ervaart voornamelijk knelpunten ten aanzien van krapte op de arbeidsmarkt (bijv. het vinden van gekwalificeerd personeel), piekbelasting, ziekte, verlof en andere moeilijk voorspelbare capaciteitsvraagstukken.
257	Flexpool Burgerzaken en KCC	Perceel 3 – beschrijvend document 5.1.3, gunningscriterium dienstverlening en ontzorging	Wat verstaat u onder maximaal ontzorgen en welke verantwoordelijkheden wilt u bij de Opdrachtnemer beleggen?	Hoe hier concreet invulling aan wordt gegeven, maakt onderdeel uit van de inschrijving. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij beschrijven welke verantwoordelijkheden zij op zich nemen en op welke wijze zij Opdrachtgever hierin ontzorgen.
258	Flexpool Burgerzaken en KCC	Perceel 3 – beschrijvend document 5.1.3, gunningscriterium dienstverlening en ontzorging	U geeft aan dat u behoefte heeft aan ‘een meer proactieve planning en structurele bezetting van de flexibele pool.’ Kunt u nader toelichten hoe de planning en bezetting momenteel zijn georganiseerd en welke knelpunten of verbeterpunten u in de huidige situatie ervaart?	In de praktijk blijkt dat de beschikbare flexpool niet altijd toereikend is om tijdig in de vraag te voorzien en dat vaak op relatief korte termijn moet worden ingespeeld op benodigde capaciteit. Opdrachtgever ziet daarom ruimte voor verbetering in een meer proactieve planning, een grotere voorspelbaarheid van de bezetting en het tijdig beschikbaar hebben van passende kandidaten voor verwachte capaciteitsvraagstukken.

259	Uitzenden	Perceel 1 – raamovereenkomst artikel 4.2	U geeft aan dat het tarief gedurende de periode van de raamovereenkomst vaststaat. Bent u bereid om ermee akkoord te gaan dat Inschrijver ook gerechtigd is om het tarief aan te passen indien wijzigingen in wet- en regelgeving, cao van de inlener en cao voor uitzendkrachten en jurisprudentie met betrekking tot – onder meer, maar niet limitatief – de omvang en hoogte van beloning van uitzendkrachten daartoe nopen?	Ja, akkoord. Indien dit inderdaad verplichte wet- en regelgeving is of cao bepalingen dienen we hiermee akkoord te gaan.
260	Flexpool Burgerzaken en KCC	Perceel 3 – raamovereenkomst artikel 9	Contractant kwalificeert niet als 'verwerker', maar als 'verwerkingsverantwoordelijk' in de zin van de AVG. Een verwerkersovereenkomst is daarom niet passend. Kunt u deze bepaling laten vervallen?	Zie antwoord bij vraag 29.
261	Flexpool Burgerzaken en KCC	Perceel 3 – raamovereenkomst artikel 4.1	U geeft aan dat het tarief gedurende de periode van de raamovereenkomst vaststaat. Bent u bereid om ermee akkoord te gaan dat Inschrijver ook gerechtigd is om het tarief aan te passen indien wijzigingen in wet- en regelgeving, cao van de inlener en cao voor uitzendkrachten en jurisprudentie met betrekking tot – onder meer, maar niet limitatief – de omvang en hoogte van beloning van uitzendkrachten daartoe nopen?	Ja, akkoord. Indien dit inderdaad verplichte wet- en regelgeving is of cao bepalingen dienen we hiermee akkoord te gaan.
262		Algemene inkoopvoorwaarden – artikel 4.5	Artikel 4.5 bevat een vrijwaring voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de overeenkomst, waaronder sancties die aan Opdrachtgever worden opgelegd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze vrijwaring uitsluitend geldt voor zover de betreffende boete of sanctie rechtstreeks het gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij Opdrachtgever artikel 4.5 dienovereenkomstig te beperken.	Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 27.

263	Algemene inkoopvoorwaarden – artikel 16.2	Artikel 16.2 bepaalt dat de aansprakelijkheidsbeperkingen uit artikel 16.1 onder meer niet gelden bij schending van artikel 8, artikel 9 en bij alle in de inkoopvoorwaarden en overeenkomst opgenomen vrijwaringen. Hierdoor kan de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor deze verplichtingen onbeperkt zijn, terwijl de financiële gevolgen daarvan niet noodzakelijk in verhouding staan tot de omvang en waarde van de opdracht. Is Opdrachtgever bereid artikel 16.2 zodanig aan te passen dat de aansprakelijkheidslimieten uit artikel 16.1 ook op deze verplichtingen en vrijwaringen van toepassing zijn, behoudens schade als gevolg van opzet of grove schuld en schade als gevolg van dood of letsel?	Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 25.

264	Flexpool Burgerzaken en KCC	Perceel 3 – PVE 5.1	U noemt dat Opdrachtnemer alleen de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening mag brengen bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is als formeel werkgever op grond van de wet in sommige gevallen verplicht om ook het loon van de medewerker (door) te betalen als er geen werkzaamheden zijn verricht. Het is niet redelijk om deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer te laten komen. Bent u bereid om aanvullend op het gestelde in de Aanbestedingsstukken akkoord te gaan met het doorberekenen van – bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot - onderstaande zaken? • Op grond van artikel 7:628a lid 1 BW geldt dat een oproepmedewerker bij een oproep van minder dan 3 uur recht heeft op loon over ten minste 3 uur. Indien deze situatie zich voordoet, is Opdrachtgever dan gerechtigd om deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen? • De uren die kwalificeren als arbeidstijd indien sprake is van verplichte scholing op grond van artikel 7:611a BW. Indien de medewerker ten behoeve van de werkzaamheden bij Opdrachtgever scholing volgt die kwalificeert als verplichte scholing en dus wordt aangemerkt als arbeidstijd, kunnen deze uren aan Opdrachtgever worden doorbelast? • Het loon over de vaste arbeidsomvang waarop een oproepmedewerker na 12 maanden recht heeft (art. 7:628a lid 5 BW). Indien Opdrachtgever akkoord is gegaan met het urenaanbod, maar de medewerker voor minder uren inzet, is Opdrachtnemer gerechtigd om de overige uren door te belasten aan Opdrachtgever? • Indien de oproep binnen 4 dagen schriftelijk wordt gewijzigd/afgezegd, heeft de oproepmedewerker recht op het loon over die uren (7:628a lid 3). Is Opdrachtnemer gerechtigd om deze uren door te belasten aan Opdrachtgever?	Opdrachtgever stemt in met doorbelasting van kosten die rechtstreeks voortvloeien uit wettelijke aanspraken van de medewerker als gevolg van omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, zoals de minimumaanspraak van drie uur loon bij een oproep van minder dan drie uur (artikel 7:628a lid 1 BW) en loon bij een te late wijziging of annulering van een oproep (artikel 7:628a lid 3 BW). Voor verplichte scholing en kosten die voortvloeien uit een vaste arbeidsomvang op grond van artikel 7:628a lid 5 BW geldt dit niet. Deze kosten behoren tot de reguliere werkgevers- en bedrijfsrisico's van Opdrachtnemer en dienen te worden verdisconteerd in de aangeboden tarieven.

265	Flexpool Burgerzaken en KCC	Perceel 3 – PVE 3.7	Het tweede gedeelte van deze zin (“goedkeuring van verantwoordelijke bij Opdrachtgever”) lijkt niet helemaal te lopen, waardoor onduidelijk is wat hier wordt bedoeld. Kunt u dit verduidelijken?	Met “goedkeuring van verantwoordelijke bij Opdrachtgever” wordt bedoeld de goedkeuring van de geregistreerde uren door de daartoe aangewezen verantwoordelijke binnen de organisatie van Opdrachtgever, bijvoorbeeld de leidinggevende van de Interim Professional. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het faciliteren van een duidelijke digitale urenregistratie en het aanbieden daarvan ter goedkeuring aan zowel de Interim Professional als de verantwoordelijke bij Opdrachtgever.
266	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Perceel 1 & 3 – PVE 3.1	Conform de AVG is het voor Opdrachtnemer niet zonder meer toegestaan om (een kopie van) de VOG te bewaren. Bent u bereid om akkoord te gaan met een alternatief, namelijk: vastleggen dat er bij aanvang dienstverband een VOG in het bezit van de arbeidskracht is, die op echtheid is gecontroleerd zonder dat (een kopie van) de VOG door de Opdrachtnemer wordt bewaard?	Opdrachtgever kan hiermee instemmen, mits Opdrachtnemer voorafgaand aan de inzet van de arbeidskracht controleert of een geldige VOG aanwezig is die passend is bij de betreffende functie en op echtheid is gecontroleerd. Opdrachtnemer dient deze controle aantoonbaar vast te leggen, waarbij minimaal wordt geregistreerd op welke datum de controle heeft plaatsgevonden, wie deze heeft uitgevoerd en wat het resultaat hiervan is. Het bewaren van een kopie van de VOG is niet noodzakelijk, mits Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever kan aantonen dat aan de gestelde VOG-eisen is voldaan. Indien de arbeidskracht niet aan de gestelde VOG-eisen voldoet, kan deze niet worden ingezet dan wel kan de inzet worden beëindigd.

267	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Perceel 1 & 3 PVE 3.4	In PvE eis 3.4 (Perceel 3) is opgenomen dat Opdrachtgever minimaal zeven (7) kalenderdagen vóór aanvang van de inhuurperiode de getekende integriteitsverklaring en het volledig ingevulde inlichtingenformulier ontvangt. Hoe dient Opdrachtnemer hiermee om te gaan in situaties waarin sprake is van spoed en een start binnen deze termijn noodzakelijk is? Kan Opdrachtgever toelichten of en welke uitzonderingen of alternatieve werkwijzen in dergelijke gevallen mogelijk zijn?	Uitgaande dat dit een uitzonderlijke situatie betreft, gaat Opdrachtgever hiermee akkoord. Wel wordt verwacht dat het dossier z.s.m. op orde gebracht wordt na de daadwerkelijke startdatum. Zie ook antwoord vraag 114.
268	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Beschrijvend document - kerncompetenties	Kerncompetenties. 1) Is onze aanname juist dat de omvang van de referentieopdracht van perceel 1, van €2.000.000, en perceel 3, € 500.000, gerekend is over de totale duur van de toegestane referentie periode, te weten 3 jaar? Dit omdat u anders niet voldoet aan voorschrift 35.G van de Gids Proportionaliteit, waarin staat dat u maximaal 60% van de geraamde opdrachtwaarde mag vragen in een kerncompetentie. 2). Gebruikelijk is om bij het aantonen van een kerncompetentie een opdrachtgrootte per jaar te vragen in plaats van de gehele contractwaarde. In het voorbeeld van kerncompetentie 1 betreft dit €500.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting. 3). Indien u vasthoudt aan het aantonen van deze kerncompetenties door middel van een opdrachtwaarde over 3 jaar, wilt u deze zinsnede dan toevoegen aan de kerncompetenties? Zo nee, waarom niet?	1) Zie het antwoord op vraag 5. 2) Ja, Aanbestedende Dienst gaat met beide akkoord. Dus bijvoorbeeld € 2.000.000,- over vier jaar of € 500.000,- over één jaar met een totaal van €2.000.000. 3) Zie hiervoor het antwoord op subvraag 2). Bij een referentie van €2.000.000,- over vier jaar of een referentie van €500.000 over één jaar met een totaal van €2.000.000, dient de referentieopdracht te zijn afgerond in de afgelopen drie jaar.

269	Flexpool Burgerzaken en KCC	Beschrijvend document - Begrippenlijst	U spreekt hier over Interim Professionals (perceel 3). Elders in het document spreekt u over 'flexkrachten publiekszaken en KCC'. Vervolgens spreekt u over Uitzendkrachten / Externe arbeidskrachten / Flexibele arbeidskrachten (perceel 1). Inschrijver is in de veronderstelling dat de Interim Professional die wordt beschreven voor perceel 3, óók 'een persoon is die is ingeschreven bij een uitzendbureau en die met dat bureau een arbeidsverhouding is aangegaan tot het verrichten van werkzaamheden op tijdelijke basis voor derden'. Is onze aanname juist? Zo nee, graag uw uitgebreide toelichting waarin volgens de Gemeente het onderscheid zit.	Ja, Opdrachtgever bevestigt uw aanname. Zie tevens eis 1.4 in bijlage 6.C 'Programma van Eisen perceel 3'.
270	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Algemene inkoopvoorwaarden Tynaarlo 2025 - 4.5	In artikel 4.5 staat dat de Contractant de Gemeente moeten vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties. Dit is een erg brede formulering: nu lijkt het alsof wij ook verantwoordelijk zijn voor zaken die buiten onze risicosfeer liggen. We wensen op te nemen dat de vrijwaring alleen geldt voor zaken die wij echt verkeerd hebben gedaan. Bent u bereid toe te voegen dat het voor “toerekenbare handelingen geldt”? Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.	Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 27.

271	Uitzenden	Prijzenblad perceel 1	Het prijzenblad vraagt per fase (A en B) één uniform tarief. Binnen de cao voor uitzendkrachten en de sociale lasten (o.a. de Ziektewet-aanvullingsverzekering en het verzuimrisico) geldt echter een kostprijsverschil tussen functies in risicogroep BV1 (administratief/dienstverlenend) en risicogroep BV2 (technisch/industrieel/fysiek). Wat is de verwachte procentuele verhouding tussen de inzet op BV1- en BV2-profielen binnen deze opdracht? Tevens vernemen wij graag of er een reden is dat deze risicogroepen niet separaat worden uitgevraagd.	Aanbestedende dienst beschikt niet over betrouwbare historische gegevens op basis waarvan een representatieve procentuele verdeling tussen BV1- en BV2-profielen kan worden vastgesteld. Om die reden wordt geen verhouding voorgeschreven. Het prijzenblad is opgesteld op basis van een uniforme rekenmethodiek waarmee inschrijvingen op een objectieve en vergelijkbare wijze kunnen worden beoordeeld. Daarbij is bewust gekozen voor één tariefsystematiek per fase en niet voor een afzonderlijke uitvraag per risicogroep. Inschrijvers dienen bij het opstellen van hun inschrijving rekening te houden met de door hen voorziene kosten en risico's die samenhangen met de uitvoering van de opdracht, waaronder eventuele verschillen in sociale lasten en verzuimrisico's tussen functiegroepen. Het prijzenblad wordt naar aanleiding van deze vraag niet aangepast.

272	Uitzenden	Prijzenblad perceel 1	In Blok 2 (Reserveringen) staat 'IKB' (rij 25) nu als een percentage dat enkel over het bruto basisuurloon uit Blok 1 wordt berekend. Conform de Cao Gemeenten wordt IKB (17,05%) echter opgebouwd over het uitbetaalde loon, wat betekent dat de opbouw ook tijdens ziekte, vakantie en feestdagen onverminderd doorloopt. Rekenkundig moet IKB in dit model dus óók berekend worden over de waarde van de (dagen)reserveringen uit Blok 2, en niet sec over het basisuurloon. Is de Aanbestedende Dienst bereid het prijzenblad aan te passen zodat de IKB-opslag rekenkundig correct over de loonsom inclusief reserveringen (Blok 1 + Blok 2) wordt berekend, of mogen inschrijvers dit effect zelf verdisconteren in het in te vullen IKB-percentage (cel E25)?	Aanbestedende dienst heeft de opmerking beoordeeld en onderschrijft dat het IKB onderdeel uitmaakt van de loonwaarde waarop ook tijdens vakantie, feestdagen en andere betaalde afwezigheid aanspraak bestaat. Om een uniforme en onderling vergelijkbare kostprijsberekening te waarborgen, wordt het prijzenblad aangepast. De berekening van het IKB wordt gebaseerd op de daarvoor geldende grondslag, waarbij rekening wordt gehouden met de relevante reserveringen. Het is niet toegestaan dit effect zelfstandig te verwerken door een afwijkend IKB-percentage op te nemen. Inschrijvers dienen uit te gaan van de systematiek van het aangepaste prijzenblad. Inschrijvers dienen hun inschrijving op basis van het aangepaste prijzenblad op te stellen, de eerste versie komt te vervallen.

273	Uitzenden	Prijzenblad perceel 1	In Blok 2 (reserveringen) zijn de aantallen dagen in kolom D vastgezet (o.a. 28 vakantiedagen, 7 feestdagen en 1,4 dagen kort verzuim op basis van 226 werkbare dagen), terwijl inschrijvers in kolom E verplicht een handmatig percentage moeten invullen (blauwe velden). Rekenkundig is een reserveringspercentage echter het directe gevolg van het aantal dagen gedeeld door de werkbare dagen (bijv. 28 / 226 = 12,39%). Als het aantal dagen vaststaat maar het percentage vrij invulbaar is, ontstaat er een rekenkundige breuk in het model. Dienen de dagen in kolom D slechts ter indicatie en staat het inschrijvers vrij om in kolom E het eigen, bedrijfsspecifieke percentage op te voeren (ongeacht de vastgezette dagen)? Zo nee, is de Aanbestedende Dienst bereid het prijzenblad aan te passen zodat de dagen en percentages mathematisch logisch aan elkaar gekoppeld zijn (bijvoorbeeld door kolom D invulbaar te maken of kolom E via een formule te laten berekenen)?	Opdrachtgever onderschrijft dat de reserveringspercentages rechtstreeks samenhangen met het aantal dagen en het aantal werkbare dagen dat aan het prijsmodel ten grondslag ligt. Om een uniforme en onderling vergelijkbare kostprijsberekening te waarborgen, wordt het prijzenblad aangepast. De reserveringspercentages worden op basis van de vastgestelde uitgangspunten berekend en zijn daarmee niet vrij invulbaar voor inschrijvers. Inschrijvers dienen uit te gaan van de systematiek van het aangepaste prijzenblad. De aangepaste versie van het prijzenblad wordt als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld.
274	Uitzenden	Prijzenblad perceel 1	In Blok 2 (Reserveringen) is ruimte voor "Kort verzuim" (rij 26) en "Langdurig ziek" (rij 27, met de waarde "1,4>"), maar er ontbreekt een algemene regel of duidelijk totaal voor het reguliere ziekteverzuim. Mogen wij ervan uitgaan dat wij de totale reservering voor het verwachte ziekteverzuim (kort én lang) onder de post "Langdurig ziek" kunnen samenvoegen en invullen, of is het de bedoeling dat dit specifiek verdeeld wordt over deze twee regels?	Zie het antwoord op vraag 62

275	Uitzenden	Prijzenblad perceel 1	In het prijzenblad zijn de blauw gearceerde cellen in kolom K (Fase B) voor reserveringen en sociale lasten bedoeld als invulvelden. Deze cellen bevatten nu echter formules die verwijzen naar de percentages van Fase A (kolom E). Omdat de kostenstructuur Fase B kan afwijken van Fase A, is het voor een sluitende calculatie noodzakelijk om hier andere percentages in te vullen. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de formules in de blauw gearceerde cellen in kolom K door de inschrijver overschreven mogen worden met eigen, voor Fase B geldende percentages?	Zie het antwoord op vraag 56
276	Uitzenden	Prijzenblad perceel 1	In het kader van gelijkwaardig belonen moeten de elementen transitievergoeding en duurzaam werken & leven verplicht in de kostprijs opgenomen worden. In het huidige prijzenblad ontbreken hiervoor echter aparte regels. Dienen inschrijvers deze kosten op te nemen in Blok 4 ('Overige directe lasten') onder Beschrijving 1 en 2, óf past de Aanbestedende Dienst het prijzenblad aan door hiervoor aparte regels toe te voegen?	De transitievergoeding en de bijdrage Duurzaam Werken & Leven worden beschouwd als werkgeverslasten en dienen door inschrijver te zijn verwerkt in de daarvoor bestemde kostencomponenten van het prijzenblad. Hiervoor worden geen afzonderlijke posten opgenomen. Het prijzenblad wordt op dit punt dan ook niet aangepast.
277	Uitzenden	Prijzenblad perceel 1	In het prijzenblad worden uitsluitend tarieven en factoren uitgevraagd voor "Normale uren". Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat, indien er gedurende de overeenkomst sprake is van overwerk met bijbehorende cao-toeslagen, voor deze overuren dezelfde kostprijsfactor mag worden gehanteerd als voor de normale uren in het prijzenblad?	Ja. Voor overuren kan dezelfde kostprijsfactor worden gehanteerd als voor normale uren. Eventuele toeslagen worden conform de toepasselijke cao verwerkt.

278	Uitzenden, Flexpool Burgerzaken en KCC	Algemene inkoopvoorwaarden Tynaarlo 2025 - 16.2	In artikel 16.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden 2025 is bepaald dat de aansprakelijkheidsbeperking vervalt in geval van alle verleende vrijwaringen. Het onbegrensd vrijwaren van de Opdrachtgever voor aanspraken van derden of overige risico's is voor inschrijvers niet marktconform en onverzekerbaar. Is de gemeente bereid om te bevestigen dat vrijwaringen voor aanspraken van derden (zoals bedoeld in art. 8.6 en art. 25.6 van de Inkoopvoorwaarden) wél onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.1 te laten vallen?	Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 25.
279	Uitzenden	Concept raamovereenkomst perceel 1	Kunt u bevestigen dat leiding en toezicht over de ter beschikking gestelde arbeidskrachten bij de gemeente (als inlener) rusten conform artikel 7:658 lid 4 BW, en dat de gemeente aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door of aan uitzendkrachten op de werkplek, tenzij sprake is van toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van de Opdrachtnemer bij de werving en selectie?	Opdrachtgever erkent dat zij als Inlener verantwoordelijkheden heeft ten aanzien van leiding, toezicht en een veilige werkomgeving voor ter beschikking gestelde arbeidskrachten. De aansprakelijkheid en verdeling van verantwoordelijkheden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden echter beheerst door de toepasselijke wet- en regelgeving en de bepalingen van de overeenkomst.
280	Uitzenden	Algemene inkoopvoorwaarden Tynaarlo 2025 - 16.1	De maximale waarde voor Perceel 1 is vastgesteld op € 6.000.000,-, waardoor artikel 16.1 van de Inkoopvoorwaarden 2025 een aansprakelijkheid eist van € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar. Gelet op de aard van de uitzenddienstverlening en het feit dat leiding en toezicht bij de gemeente rusten, is een cap van € 3 miljoen per gebeurtenis niet proportioneel. Is de gemeente bereid om voor Perceel 1 (Uitzenden) de aansprakelijkheidslimiet vast te stellen op € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per contractjaar?	Ja, bij deze bevestigd.

281	Uitzenden	Programma van Eisen - 5.1	In Eis 5.1 van het Programma van Eisen stelt de gemeente dat facturatie maandelijks achteraf dient te geschieden op basis van een verzamelfactuur. In de uitzendbranche vindt de verloning van uitzendkrachten (conform de ABU/NBBU-cao) op weekbasis plaats, waardoor urenregistratie, verwerking en controle een gestroomlijnd wekelijks ritme kennen. Is de gemeente bereid om voor Perceel 1 (Uitzenden) wekelijkse (elektronische) facturatie toe te staan?	Zie antwoord bij vraag 33.

282	Uitzenden	Perceel 1 – Raamovereenkomst artikel 4.1	U noemt dat Opdrachtnemer alleen de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening mag brengen bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is als formeel werkgever op grond van de wet in sommige gevallen verplicht om ook het loon van de medewerker (door) te betalen als er geen werkzaamheden zijn verricht. Het is niet redelijk om deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer te laten komen. Bent u bereid om aanvullend op het gestelde in de Aanbestedingsstukken akkoord te gaan met het doorberekenen van – bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot - onderstaande zaken? • Op grond van artikel 7:628a lid 1 BW geldt dat een oproepmedewerker bij een oproep van minder dan 3 uur recht heeft op loon over ten minste 3 uur. Indien deze situatie zich voordoet, is Opdrachtgever dan gerechtigd om deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen? • De uren die kwalificeren als arbeidstijd indien sprake is van verplichte scholing op grond van artikel 7:611a BW. Indien de medewerker ten behoeve van de werkzaamheden bij Opdrachtgever scholing volgt die kwalificeert als verplichte scholing en dus wordt aangemerkt als arbeidstijd, kunnen deze uren aan Opdrachtgever worden doorbelast? • Het loon over de vaste arbeidsomvang waarop een oproepmedewerker na 12 maanden recht heeft (art. 7:628a lid 5 BW). Indien Opdrachtgever akkoord is gegaan met het urenaanbod, maar de medewerker voor minder uren inzet, is Opdrachtnemer gerechtigd om de overige uren door te belasten aan Opdrachtgever? • Indien de oproep binnen 4 dagen schriftelijk wordt gewijzigd/afgezegd, heeft de oproepmedewerker recht op het loon over die uren (7:628a lid 3). Is Opdrachtnemer gerechtigd om deze uren door te belasten aan Opdrachtgever?	Opdrachtgever stemt in met doorbelasting van kosten die rechtstreeks voortvloeien uit wettelijke aanspraken van de medewerker als gevolg van omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, zoals de minimumaanspraak van drie uur loon bij een oproep van minder dan drie uur (artikel 7:628a lid 1 BW) en loon bij een te late wijziging of annulering van een oproep (artikel 7:628a lid 3 BW). Voor verplichte scholing en kosten die voortvloeien uit een vaste arbeidsomvang op grond van artikel 7:628a lid 5 BW geldt dit niet. Deze kosten behoren tot de reguliere werkgevers- en bedrijfsrisico's van Opdrachtnemer en dienen te worden verdisconteerd in de aangeboden omrekenfactor.

283	Flexpool Burgerzaken en KCC	Kerncompetentie perceel 3 – Flexibele pool en publiekszaken en KCC	In de kerncompetentie voor perceel 3 wordt gevraagd een referentie aan te tonen voor vakgebieden "zoals beschreven in het Programma van Eisen". Wij kunnen niet herleiden naar welke specifieke eis(en) of vakgebieden wordt verwezen. Kunt u verduidelijken welke onderdelen van het Programma van Eisen hierbij relevant zijn, zodat inschrijvers een passende referentie kunnen selecteren en beschrijven?	Zie eis 2.4 van het PvE.
284	Flexpool Burgerzaken en KCC	Beschrijvend document Kwaliteitscriterium 2	U vraagt hier om de uitwerking van 4 onderwerpen, en 15 bullets. Voor een kwalitatief goed en volledige beantwoording, is het aantal toegestane pagina's van 2 A4 echt te beperkt. Inschrijvers kunnen niet goed hun onderscheidend vermogen laten zien, wat de beoordeling door aanbestedende dienst bemoeilijkt. Wij verzoeken u om uitbreiding van tenminste 1 A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat de maximale omvang van 3 A4 pagina's voldoende is om de vragen concreet en zorgvuldig te beantwoorden. Opdrachtgever hecht waarde aan een beknopte en inhoudelijke relevante beantwoording.
285	Flexpool Burgerzaken en KCC	Beschrijvend document Kwaliteitscriterium 1	U vraagt hier om de uitwerking van 6 onderwerpen, en 17 bullets. Voor een kwalitatief goed en volledige beantwoording, is het aantal toegestane pagina's van 3 A4 echt te beperkt. Inschrijvers kunnen niet goed hun onderscheidend vermogen laten zien, wat de beoordeling door aanbestedende dienst bemoeilijkt. Wij verzoeken u om uitbreiding van tenminste 1 A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat de maximale omvang van 3 A4 pagina's voldoende is om de vragen concreet en zorgvuldig te beantwoorden. Opdrachtgever hecht waarde aan een beknopte en inhoudelijke relevante beantwoording.

286	Uitzenden	Beschrijvend document Kwaliteitscriterium 2	U vraagt hier om de uitwerking van 4 onderwerpen, en 15 bullets. Voor een kwalitatief goed en volledige beantwoording, is het aantal toegestane pagina's van 3 A4 echt te beperkt. Inschrijvers kunnen niet goed hun onderscheidend vermogen laten zien, wat de beoordeling door aanbestedende dienst bemoeilijkt. Wij verzoeken u om uitbreiding van tenminste 1 A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat de maximale omvang van 3 A4 pagina's voldoende is om de vragen concreet en zorgvuldig te beantwoorden. Opdrachtgever hecht waarde aan een beknopte en inhoudelijke relevante beantwoording.
287	Uitzenden	Beschrijvend document - Kwaliteitscriterium 1	U vraagt hier om de uitwerking van 6 onderwerpen, en 16 bullets. Voor een kwalitatief goed en volledige beantwoording, is het aantal toegestane pagina's van 3 A4 echt te beperkt. Inschrijvers kunnen niet goed hun onderscheidend vermogen laten zien, wat de beoordeling door aanbestedende dienst bemoeilijkt. Wij verzoeken u om uitbreiding van tenminste 1 A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat de maximale omvang van 3 A4 pagina's voldoende is om de vragen concreet en zorgvuldig te beantwoorden. Opdrachtgever hecht waarde aan een beknopte en inhoudelijke relevante beantwoording.
288	Uitzenden	Beschrijvend document - Kwaliteitscriterium 1 - subvraag a	Is onze aanname juist dat u bij kwaliteitscriterium 1, subvraag a doelt op de werkverdeling en verantwoordelijkheden van inschrijvers, en niet op die van aanbestedende dienst?	Aanname is juist.