1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Mobiele telefonie (abonnementen en smartphones) en bijbehorende dienstverlening
Beschrijving:	Mobiele telefonie in 2 percelen: mobiele abonnementen inclusief private APN-verbindingen en dienstverlening, en levering en dienstverlening rondom smartphones De verdeling per (raam) overeenkomst is als volgt: 1,25 miljoen incl. btw voor 4 jaar t.b.v. van de abonnementen, €750.000 euro incl. btw voor 4 jaar t.b.v. de smartphones, inclusief dienstverlening en eventuele afnames rondom extra garantie-modules voor Apple en Samsung-apparatuur.
Identificatiecode van de procedure:	150f15ff-2b5e-43eb-83ba-1d275c70809f
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64212000 Mobieletelefoondiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	32250000 Mobiele telefoons
Aanvullende classificatie (cpv):	64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Utrecht

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 430 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	Pre-bid meeting tijdstip definitief gemaakt: dit is 10.30 uur geworden. Dit is aangepast in de planning en in de leidraad V1.0.1 (incl. track changes).

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven:	2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één	

Rijksoverheid

inschrijver kan worden gegund:	2

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Mobiele abonnementen en private APN's en bijbehorende dienstverlening
Beschrijving:	Mobiele abonnementen inclusief private APN-verbindingen en dienstverlening €2,2 miljoen incl. btw voor 7 jaar t.b.v. van de abonnementen, inclusief dienstverlening
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64212000 Mobieletelefoondiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Voorbeelden van optionele diensten of wijzigingen zijn: • Het toevoegen of verwijderen van abonnementen, databundels, simkaarten, e-sims of data-only abonnementen • Het activeren, wijzigen of beëindigen van private APN-verbindingen / roaming sims • Het toevoegen van opvolgende toestellijnen binnen de uitgevraagde smartphonecategorieën • Het toevoegen of wijzigen van accessoires die functioneel aansluiten bij de smartphones • Het afnemen van Samsung Knox-licenties of vergelijkbare noodzakelijke tooling voor enrolment • T.b.v. Samsung Knox vereist BVO NL dat deze bijbehorende licenties na een jaar met korting te verkrijgen zijn. Dit dient dan ook terug te komen in het prijzenblad (zie Bijlage 7.2) • Het gebruikmaken van terugkoop, gecertificeerd wissen, hergebruik, recycling of vernietiging van oudere smartphones • Het uitvoeren van aanvullende rapportages of servicelevelmanagement • Het opnemen danwel integreren van mobiele nummers binnen Microsoft Teams, indien provider dit ondersteunt

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	13/01/2027
Einddatum van de duur:	12/01/2031

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
Overige informatie over verlengingen:	Perceel 1 m.b.t. abonnementen: 3x 1 jaar Perceel 2 m.b.t. smartphones: 2x 1 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 782 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering	

Rijksoverheid

van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Programma van Wensen
Beschrijving:	G1 - Programma van Wensen
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	5
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Migratieplan
Beschrijving:	Migratieplan
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	22
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit dienstverlening incl. milieu-criteria
Beschrijving:	Kwaliteit dienstverlening incl. milieu-criteria
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	33
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit aangeboden oplossing
Beschrijving:	Kwaliteit aangeboden oplossing
Categorie van het gunningscriterium	Gewicht (punten, exact)

Rijksoverheid

drempel:	
Gunningscriterium numerieke waarde:	40
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie prijzenblad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	26/10/2026 12:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442281

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442281
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	16/11/2026 12:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	16/11/2026 12:01 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden	

Rijksoverheid

gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland - Rechtbank te Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel:	Smartphones
Beschrijving:	Levering en dienstverlening rondom smartphones €800.000 euro incl. btw voor 4 jaar t.b.v. de smartphones, inclusief dienstverlening en eventuele afnames rondom extra garantie-modules voor Apple en Samsung-apparatuur.
Interne identificatiecode:	2

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	32250000 Mobiele telefoons
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Voorbeelden van optionele diensten of wijzigingen zijn: • Het toevoegen of verwijderen van abonnementen, databundels, simkaarten, e-sims of data-only abonnementen • Het activeren, wijzigen of beëindigen van private APN-verbindingen / roaming sims • Het toevoegen van opvolgende toestellijnen binnen de uitgevraagde smartphonecategorieën • Het toevoegen of wijzigen van accessoires die functioneel aansluiten bij de smartphones • Het afnemen van Samsung Knox-licenties of vergelijkbare noodzakelijke tooling voor enrolment • T.b.v. Samsung Knox vereist BVO NL dat deze bijbehorende licenties na een jaar met korting te verkrijgen zijn. Dit dient dan ook terug te komen in het prijzenblad (zie Bijlage 7.2) • Het gebruikmaken van terugkoop, gecertificeerd wissen, hergebruik, recycling of vernietiging van oudere smartphones • Het uitvoeren van aanvullende rapportages of servicelevelmanagement • Het opnemen danwel integreren van mobiele nummers binnen Microsoft Teams, indien provider dit ondersteunt

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	13/01/2027
Einddatum van de duur:	12/01/2031

5.1.4 Verlenging

Rijksoverheid

Maximumaantal verlengingen:	3
Overige informatie over verlengingen:	Perceel 1 m.b.t. abonnementen: 3x 1 jaar Perceel 2 m.b.t. smartphones: 2x 1 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	648 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Implementatieplan en special bid
Beschrijving:	Implementatieplan en special bid
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit dienstverlening
Beschrijving:	Kwaliteit dienstverlening
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit

Rijksoverheid

Naam:	Vragen m.b.t. toekomstige leveringen
Beschrijving:	Vragen m.b.t. toekomstige leveringen
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Opgegeven waardes m.b.t. prijzen en percentages
Beschrijving:	Opgegeven waardes m.b.t. prijzen en percentages
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	35
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie prijzenblad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	26/10/2026 12:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442281

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442281
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	16/11/2026 12:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	16/11/2026 12:01 +01:00

Rijksoverheid

Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland - Rechtbank te Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Registratienummer:	230187225
Postadres:	Catharijnesingel 47
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 GC
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Laurence Arnold
E-mail:	inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl
Telefoon:	+31 0302305995
Internetadres:	http://www.bevolkingsonderzoeknederland.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank te Den Haag

Rijksoverheid

Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 EH
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	e2809919-122d-4f66-9580-c17a8ee2b43c-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	Pre-bid meeting tijdstip definitief gemaakt: dit is 10.30 uur geworden. Dit is aangepast in de planning en in de leidraad V1.0.1 (incl. track changes)

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	358a3d72-8037-46f5-a948-884ebfa85605 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	30/09/2026 11:48 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid