Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Motivatie vraag	Antwoord
1	Bijlage D; Uitnodiging marktconsultatie	1; 4	Wettelijke kaders; 2.2 Gewenste situatie	Aan welke normenkaders en certificeringen moet de Capability Partner, inclusief ingeschakelde derde partijen, voldoen (bijvoorbeeld ISO 9001 en ISO 27001), en gelden er eisen ten aanzien van de locatie van gegevensopslag en -verwerking (bijvoorbeeld binnen Nederland of de EU) en het gebruik van publieke cloudomgevingen?	Bijlage D noemt de AVG, BIO en NIS2 als kaders en 2.2 noemt privacy en informatiebeveiliging een 'integraal onderdeel van het ontwerp'. Aanvullende eisen aan certificering en hosting zijn bepalend voor de bruikbare oplossingsrichtingen (vraag 9) en de inzetbare producten en platforms (vraag 10).	Zie het antwoord bij vraag 27.
2	Bijlage D Beschrijving primaire processen	1	Werkwijze	Bijlage D vermeldt dat de jeugdartsen en jeugdverpleegkundigen van de JGZ in een eigen dossiersysteem werken. Welke gegevensuitwisseling tussen dat systeem en de toekomstige digitale ondersteuning van Stichting OKT is gewenst, gezien de multidisciplinaire samenwerking in de teams?	De gewenste uitwisseling met het JGZ systeem bepaalt mede de architectuur, de benodigde koppelingen en de privacyafspraken (vragen 9, 10 en 13).	Momenteel zijn er geen wensen voor koppelingen gedefinieerd, mogelijk komt dat aan de orde in de toekomst. De gewenste uitwisseling met het JGZ-dossiersysteem moet de samenwerking rond jeugdigen en gezinnen ondersteunen. Vervanging van het JGZ dossiersysteem ligt niet binnen de opdracht van Stichting OKT.
3	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT	2	1.1	Welke uitvoeringsapplicatie(s) ondersteunen op dit moment het primaire proces van Stichting OKT, en wat zijn de contractuele einddata, verlengingsopties en opzegtermijnen van deze contracten?	De resterende contractduur van de huidige oplossing bepaalt in belangrijke mate de haalbare fasering, het migratiepad en de risico's in de overgangsperiode (vraag 11).	Zie antwoord op vraag 5. De aanbestedende dienst acht informatie over de huidige contractuele afspraken, waaronder looptijden, verlengingsopties en opzegtermijnen van bestaande overeenkomsten, niet noodzakelijk voor het doel van deze marktconsultatie.
4	Uitnodiging marktconsultatie	2	1.1 Aanleiding	Welke uitvoeringsapplicatie(s) en leverancier(s) gebruikt Stichting OKT momenteel voor de digitale ondersteuning van het primaire proces, en wanneer lopen de bijbehorende contracten af (inclusief eventuele verlengopties)?	In 1.1 wordt gesproken over de 'huidige digitale ondersteuning (uitvoeringsapplicatie)', maar de huidige situatie wordt niet nader beschreven. Inzicht hierin en in de looptijd van de lopende contracten is nodig om een gefaseerde overgang (vraag 11) en de overdraagbaarheid van data en configuraties (vraag 13 en 14) realistisch te kunnen uitwerken.	Zie antwoord op vraag 5. De aanbestedende dienst acht informatie over de huidige contractuele afspraken, waaronder looptijden, verlengingsopties en opzegtermijnen van bestaande overeenkomsten, niet noodzakelijk voor het doel van deze marktconsultatie.
5	Uitnodiging marktconsultatie	2; 3	1.1 Aanleiding; 2.1 Stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam	Kunt u een globaal beeld geven van het huidige applicatie- en integratielandschap, bijvoorbeeld het aantal gebruikers (naast de genoemde 539 fte), het aantal applicaties, het aantal en de aard van de koppelingen met ketenpartners (inclusief gehanteerde uitwisselingsstandaarden) en de omvang van de te migreren gegevens?	Voor een onderbouwd antwoord op de vragen over oplossingsrichting (vraag 9), gefaseerde overgang (vraag 11) en overdraagbaarheid (vraag 14) zijn omvang en complexiteit van het huidige landschap bepalend. In de uitnodiging zijn alleen organisatiecijfers opgenomen (budget, fte, aantal locaties en jeugdigen).	Het huidige landschap bestaat uit GIDSO voor het primaire proces, AFAS voor bedrijfsvoering en een bestaande (Microsoft) BI-omgeving. Kantoorautomatisering en netwerkvoorzieningen vormen reeds aanwezige randvoorwaarden en zijn geen onderdeel van de uitvraag. Een gevalideerd overzicht van applicaties, actieve gebruikers, koppelingen, uitwisselingsstandaarden en migratievolumes is in deze beantwoording niet opgenomen. Het aantal medewerkers dat met de omgeving gaat werken is naar schatting 400. In het huidige systeem zijn er koppelingen naar BRP-gegevens (BV-BSN), backoffice systeem gemeente Amsterdam, en een systeem voor online hulpverlening en dergelijke.
6	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT.pdf	2	2.1. Stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam	Stichting OKT heeft een jaarlijks budget van circa €58 miljoen. Welk deel daarvan wordt momenteel besteed aan de digitale ondersteuning van het primaire proces, inclusief interne capaciteit, software, beheer en doorontwikkeling? Welk budget is voor de komende jaren beschikbaar of voorzien voor de vernieuwing, het beheer en de doorontwikkeling van deze ondersteuning? Kunt u daarbij onderscheid maken tussen eenmalige investeringen en structurele jaarlijkse kosten, en aangeven op welke periode dit budget betrekking heeft?	Inzicht in de huidige uitgaven en het beschikbare budget voor de komende jaren helpt marktpartijen om een realistische aanpak, fasering en samenwerkingsvorm voor te stellen. Daarmee kan worden ingeschat welke ruimte er is om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen en tegelijkertijd de gewenste vernieuwing te realiseren.	Stichting OKT verstrekt in het kader van deze marktconsultatie geen nadere informatie over huidige of toekomstige budgetten voor digitale ondersteuning. De marktconsultatie is gericht op het ophalen van inzichten ten aanzien van mogelijke marktmodellen, samenwerkingsvormen en oplossingsrichtingen. Stichting OKT is van oordeel dat de beschikbare informatie voldoende basis biedt om hierop te reflecteren. Financiële kaders kunnen in een eventuele vervolgfase nader worden uitgewerkt
7	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT.pdf	2	1.1 Aanleiding	Kan OKT inzicht geven in de huidige uitvoeringsapplicatie, relevante systemen en koppelingen, en de belangrijkste knelpunten daarin? Welke onderdelen vallen naar verwachting binnen de verantwoordelijkheid van de Capability Partner en welke blijven bij OKT of bestaande leveranciers?	De aanleiding beschrijft knelpunten in de huidige digitale ondersteuning. Inzicht in het bestaande landschap en de beoogde afbakening is nodig om realistische oplossingsrichtingen en een gefaseerde overgang te kunnen voorstellen.	De veranderopgave betreft vooral het beter laten aansluiten van digitale ondersteuning op werkprocessen, het tijdig en efficient kunnen doorvoeren van wijzigingen en de samenhang tussen dossier, digitale dienstverlening, gegevens en koppelingen. De Capability Partner moet de met Stichting OKT overeengekomen oplossingen realiseren, integreren en laten functioneren en is verantwoordelijk voor ingeschakelde derden. Stichting OKT bepaalt doelen, inhoudelijke prioriteiten en architectuurkaders.
8	Uitnodiging marktconsultatie	2	1.1 Aanleiding	Welke uitvoeringsapplicatie gebruikt Stichting OKT op dit moment voor het primaire proces, en tot wanneer loopt de huidige overeenkomst?	Deze informatie is nodig om vraag 11 (gefaseerde overgang en continuïteit) realistisch te kunnen beantwoorden, onder meer ten aanzien van migratie en de periode waarin oud en nieuw naast elkaar bestaan.	Zie antwoord op vraag 5. De aanbestedende dienst acht informatie over de huidige contractuele afspraken, waaronder looptijden, verlengingsopties en opzegtermijnen van bestaande overeenkomsten, niet noodzakelijk voor het doel van deze marktconsultatie.
9	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT	2	1.1	Begrijpen wij goed dat naast de applicatieve ondersteuning van de primaire processen ook op andere technologische componenten (zoals onder meer netwerk, kantoorautomatisering, e-mail en e-mailintegratie) mogelijk ondersteuning is gewenst en onderdeel kan zijn van de samenhangende visie? Kunt anders worden aangeven welke aspecten niet ind e visie aan de orde hoeven komen?	Duidelijkheid verkrijgen over de scope	De uitvraag betreft digitale ondersteuning van het primaire proces en de samenhangende informatievoorziening en digitale dienstverlening. Vervanging of exploitatie van netwerk, kantoorautomatisering en e-mailvoorzieningen valt buiten deze scope. De aansluiting daarop kan wel relevant zijn, bijvoorbeeld voor identiteit en toegang of e-mailintegratie.

10	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT	3 / 4	2.2	Kunt u de scope van de beoogde opdracht nader afbakenen? Vallen naast de ondersteuning van het primaire proces ook onderdelen als managementinformatie/BI, een client- of ouderportaal, ketenberichtenverkeer en de bedrijfsvoeringssystemen binnen de opdracht, of blijven deze daarbuiten?	Een scherpere scopeafbakening maakt het mogelijk gerichter te adviseren over oplossingsrichtingen, bouwstenen en marktmodel (vragen 9 en 10).	Zie het anwoord bij vraag 5 en 9. Portalen zijn wel in scope, evenals koppelingen met BI-omgeving en andere bedrijfsvoeringssytemen (zoals AFAS).
11	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT	3	2.1 / Bijlage D	Bijlage D vermeldt dat de jeugdgezondheidszorg van de GGD in een eigen dossiersysteem werkt. Valt de gegevensuitwisseling en samenwerking met dat JGZ-systeem binnen de scope van de toekomstige digitale ondersteuning, en zo ja: is daarover reeds afstemming met de GGD?	De samenwerking OKT-JGZ is bepalend voor de informatiearchitectuur en voor de eisen aan interoperabiliteit en gegevensdeling.	Zie het antwoord bij vraag 2.
12	Uitnodiging marktconsultatie; Bijlage D	3; 1	2.1 Stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam; Werkwijze	Valt de digitale ondersteuning van de jeugdgezondheidszorg (JGZ) van de GGD, nu of in een latere fase, binnen de scope van de beoogde opdracht, of gaat het uitsluitend om koppeling en gegevensuitwisseling met het eigen dossiersysteem van de JGZ?	Volgens 2.1 vormt Stichting OKT samen met de JGZ van de GGD de herkenbare Ouder- en Kindteams Amsterdam. Bijlage D (Werkwijze) geeft aan dat de samenvatting van werkprocessen de JGZ niet omvat, omdat de JGZ in een eigen dossiersysteem werkt, terwijl 'Kort samengevat' (Bijlage D, p. 4) de publieke jeugdgezondheidszorg wel noemt als onderdeel van wat OKT verbindt. Duidelijkheid over de scope is nodig om de benodigde capabilities en de complexiteit van integratie te kunnen beoordelen.	Zie het antwoord bij vraag 2.
13	Uitnodiging marktconsultatie; Bijlage D	3-4; 2	2.2 Gewenste situatie; Samenvatting processen	Welke onderdelen vallen binnen de scope van de Capability Partner? Gaat het om de uitvoeringsapplicatie voor het primaire proces (inclusief het specialistische proces van diagnostiek en behandeling door GZ-psychologen en orthopedagogen-generalist), of vallen ook de digitale dienstverlening aan jeugdigen en ouders (bijvoorbeeld een portaal), de data- en managementinformatievoorziening en de koppelingen met ketenpartners binnen de opdracht?	In 2.2 wordt gesproken over een 'integraal digitaal ecosysteem' waarin onder meer dienstverlening, werkprocessen, informatievoorziening, applicaties, data en technologie samenhangen. Bijlage D beschrijft het specialistische proces van GZ-psychologen als 'aanpalend'. De afbakening bepaalt welke kennis en capabilities nodig zijn (vraag 2 en 3) en welke inschrijfvorm passend is (vraag 15).	De verkenning omvat de primaire processen van Stichting OKT en de samenhang met diagnostiek en behandeling door GZ-psychologen en orthopedagogen-generalist. Ook digitale dienstverlening aan jeugdigen en ouders, de benodigde gegevensvoorziening voor managementinformatie en ketenkoppelingen zijn relevant. Zie verder onder 2, 9, en 10.
14	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT	3	2.2	Kunt u bij grove benadering aangeven welk budget beschikbaar is voor deze transformatie?	Duidelijkheid verkrijgen over de mogelijkheden en de aard van de gewenste ondersteuning	Stichting OKT verstrekt in het kader van deze marktconsultatie geen informatie over het beschikbare budget. De marktconsultatie is gericht op het ophalen van inzichten over mogelijke oplossingsrichtingen, marktmodellen, samenwerkingsvormen en contracteringsmogelijkheden. Stichting OKT is van mening dat informatie over budget niet bijdraagt aan een betere beantwoording van de marktconsultatievragen.
15	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT	3	**2.1**	In/met Stichting OKT werken veel Amsterdamse organisaties samen. Zijn (enkele van) deze organsiaties bij de marktconsultaties betrokken?	Duidelijkheid verkrijgen over de context	Stichting OKT is opdrachtgever voor deze marktconsultatie.
16	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT	4 / 5	2.2 / 2.3	Is OKT voornemens de opgave als een integrale opdracht in de markt te zetten, of wordt een indeling in percelen overwogen (bijvoorbeeld richting/architectuur en regie-ondersteuning, realisatie, en beheer/doorontwikkeling)?	De keuze tussen een integrale opdracht en percelen bepaalt welke marktmodellen en samenwerkingsvormen realistisch zijn en welke partijen kunnen deelnemen.	Stichting OKT heeft hierover nog geen keuze gemaakt. Het verkrijgen van inzicht in passende marktmodellen, samenwerkingsvormen en contracteringsvarianten is juist één van de doelen van deze marktconsultatie. De reacties van marktpartijen, waaronder de beantwoording van de vragen onder het onderwerp 'Inkoop & contractering', worden betrokken bij de verdere uitwerking van de inkoopstrategie en een eventuele aanbestedingsopzet.
17	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT	4 / 7	**2.2 / 3.3**	Kunt u een indicatie geven van het financiele kader (bandbreedte investering en/of jaarlijkse exploitatie) en van de beoogde contractduur inclusief verlengingsopties?	Zonder indicatie van omvang en looptijd kunnen marktpartijen geen realistisch oordeel geven over passende contract- en bekostigingsvormen (vraag 12).	Zie antwoord op vraag 14 voor het financiële kader. Stichting OKT is voornemens een contract af te sluiten voor meerdere jaren.
18	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT	4	**2.2**	Welke eigen capaciteit heeft Stichting OKT beschikbaar voor de regierol: beschikt OKT over een eigen I&A-/informatiemanagementfunctie, enterprise- of informatiearchitect, en product owners vanuit de uitvoeringsorganisatie?	De verdeling van verantwoordelijkheden (vraag 6) en de borging van capabilities binnen OKT (vraag 7) zijn alleen realistisch te beantwoorden met zicht op de aanwezige eigen regiecapaciteit.	Binnen Stichting OKT zijn functies voor programmamanagement, informatiemanagement, ICT/infrastructuur, functioneel beheer en security/privacy aanwezig. De precieze beschikbare inzet voor de transformatie en de invulling van architectuur, data en product ownership worden nader bepaald onder meer in afstemming met de toekomstige Capability Partner. Stichting OKT wil zelf doelen, inhoudelijke prioriteiten, kaders en acceptatie bepalen.

19	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT	4	2.2	Heeft OKT reeds beleid, kaders of governance vastgesteld voor de verantwoorde toepassing van AI (bijvoorbeeld een AI-beleid, AI-register, DPIA-/IAMA-werkwijze), en aan welke concrete AI-toepassingen denkt OKT in de eerste jaren?	Verantwoorde toepassing van AI is een expliciete ontwikkelrichting. Inzicht in ambitie en bestaande kaders is nodig om hierover concreet te kunnen adviseren en om de eisen vanuit de AI-verordening goed te positioneren.	Stichting OKT beschikt over vastgesteld AI-beleid met kaders voor privacy, informatiebeveiliging, risicobeoordeling en menselijke controle. Mogelijke toepassingen zijn ondersteuning bij verslaglegging, spraak-naar-tekst, kennisontsluiting en vermindering van administratieve lasten. Daarnaast wil Stiching OKT verkennen hoe AI kan bijdragen aan het beter benutten van cliëntregistratie-informatie, bijvoorbeeld door het samenvatten en structureren van cliëntinformatie, het signaleren van ontbrekende registraties en het verkrijgen van inzichten voor kwaliteitsverbetering en beleidsontwikkeling. Dit zijn verkenningsrichtingen, geen implementatiebesluiten. Toepassing vindt uitsluitend plaats binnen de vastgestelde kaders en na passende beoordeling en goedkeuring.
20	Uitnodiging marktconsultatie	4	2.2 Gewenste situatie	Beschikt Stichting OKT reeds over vastgestelde architectuurkaders (zoals een referentie- of informatiearchitectuur en een datastrategie) en over beleid of een kader voor de verantwoorde toepassing van AI, of maakt het opstellen daarvan onderdeel uit van de samenwerking met de Capability Partner?	In 2.2 wil Stichting OKT eigenaar en regisseur blijven van onder meer de 'architectuurkaders' en wordt 'verantwoorde toepassing van AI' als ontwikkelrichting genoemd. Het is niet duidelijk of deze kaders al bestaan. Dit is relevant voor de beantwoording van vraag 4, 5 en 9.	Voor wat betreft AI, zie vraag 19. Het up to date brengen van de genoemde architecturen is onderdeel van het programma, waarbij afstemming met de Capability Partner essentieel is.
21	Uitnodiging marktconsultatie	4	2.2 Gewenste situatie; 2.3 Capability partner	Over welke eigen rollen en capaciteit beschikt Stichting OKT op dit moment om de regierol uit te oefenen (bijvoorbeeld product ownership, architectuur, informatiemanagement, functioneel beheer, security en privacy), en welke rollen verwacht OKT dat de Capability Partner invult of aanvult?	Stichting OKT wil eigenaar en regisseur blijven (2.2 en 2.3). De gewenste verdeling van verantwoordelijkheden (vraag 6) en de borging van kennis binnen OKT (vraag 7) zijn alleen concreet te beantwoorden met inzicht in de bestaande regiecapaciteit van OKT.	Zie het antwoord bij vraag 18.
22	Uitnodiging marktconsultatie	4	2.3 Capability partner	Kunt u een indicatie geven van de beoogde looptijd van de samenwerking (inclusief verlengopties) en van de verwachte omvang van de opdracht, bijvoorbeeld in budget of aantal fte per jaar? Het in 2.1 genoemde jaarbudget van circa € 58 miljoen heeft betrekking op de gehele organisatie.	In 2.3 wordt gesproken over een 'langdurige samenwerkingspartner' en een gefaseerde ontwikkeling, zonder indicatie van looptijd of omvang. Dit is nodig om een passende contract- en bekostigingsvorm (vraag 12) en samenwerkingsvorm (vraag 15) te kunnen adviseren.	Zie antwoord bij vraag 14.
23	Uitnodiging marktconsultatie	4	2.3 Capability partner	In 2.3 staat dat de Capability Partner 'verantwoordelijkheid neemt voor de samenhangende realisatie en het functioneren daarvan'. Omvat 'het functioneren' ook de exploitatie, zoals hosting, applicatiebeheer, onderhoud, ondersteuning van gebruikers (servicedesk) en continuïteit, of is (een deel van) dit belegd bij OKT of bij andere partijen?	De reikwijdte van de verantwoordelijkheid na realisatie bepaalt welke capabilities de Capability Partner moet organiseren (vraag 2 en 3), welke risico's worden gedragen en welke bekostigingsvorm daarbij past (vraag 12).	Functioneel beheer inclusief eerstelijns gebruikersondersteuning ligt bij Stichting OKT. In principe worden alle overige genoemde zaken extern belegd.
24	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT.pdf	4	Paragraaf 2.3 Capability partner	Hoe is de interne organisatie van Stichting OKT momenteel ingericht ten behoeve van de digitale transformatie (zoals de aanwezigheid van een eigen IT-afdeling, Enterprise/Solution Architecten, Online- of Productteams)? Welke regierollen verwacht OKT zelf te bekleden en waar zoekt zij primair ondersteuning van de Capability Partner?	Inzicht in de huidige interne bezetting en regierollen helpt marktpartijen om te bepalen welke specifieke expertise en ondersteuningsstructuur aanvullend nodig is.	Zie het antwoord bij de vraag 18.
25	Uitnodiging marktconsultatie	4	2.2 Gewenste situatie	Welke ketenkoppelingen en gegevensuitwisselingen zijn op dit moment in gebruik, bijvoorbeeld met Buurtteam Amsterdam, de gemeente Amsterdam en het berichtenverkeer jeugdhulp voor verwijzing en beschikking?	Om in te schatten welke standaarden en voorzieningen hergebruikt kunnen worden en welke integraties onderdeel zijn van de opgave (vragen 10 en 13).	Zie het antwoord bij vraag 5.
26	Uitnodiging marktconsultatie	4	2.3 Capability partner	Welke eigen capaciteit voor regie, architectuur, data en productmanagement heeft Stichting OKT op dit moment, en is uitbreiding daarvan voorzien?	Stichting OKT wil eigenaar en regisseur blijven. De verdeling van verantwoordelijkheden en de aanpak voor kennisopbouw (vragen 6 en 7) hangen af van de huidige en beoogde eigen capaciteit.	Zie het antwoord bij vraag 18.
27	Uitnodiging marktconsultatie	4	2.2 Gewenste situatie	Heeft Stichting OKT een voorkeur of zijn er eisen ten aanzien van hosting en cloudomgeving, bijvoorbeeld vanuit eigen beleid of vanuit de gemeente Amsterdam?	Hostingkeuzes beïnvloeden de inzetbaarheid van bestaande producten en platforms (vraag 10) en de maatregelen tegen leveranciersafhankelijkheid (vraag 13).	Eisen gesteld door de gemeente Amsterdam: - Certificering ISO 27001 en/of en NEN 7510 en verklaring van toepasselijkheid (VVT); - Rapportages van pen/hacktesten bij webapplicaties en SAAS-toepassingen door een onafhankelijke derde/auditor die ter zake aantoonbaar deskundig is (op hoofdlijnen). - Een assurance-rapport (TPM, bijvoorbeeld ISAE3402 of SOC type 2) van een onafhankelijke derde/auditor die ter zake aantoonbaar deskundig is. De opslag en verwerking van gegevens van OKT, inclusief back-ups, logging en beheeractiviteiten, dient plaats te vinden binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Verwerking of toegang vanuit landen buiten de EER is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Stiching OKT, mits aantoonbaar wordt voldaan aan de AVG, waaronder de vereisten voor internationale doorgifte van persoonsgegevens. De Capability Partner dient volledige transparantie te bieden over de verwerkingslocaties en de betrokken subverwerkers.

28	Uitnodiging marktconsultatie	5	2.3 Capability partner	Verwacht Stichting OKT dat de Capability Partner contractueel hoofdaannemer is voor alle onderdelen van de oplossing, inclusief producten en diensten van derden (zoals licenties en SaaS-diensten)? Of kan OKT ook zelf rechtstreeks overeenkomsten sluiten met leveranciers van onderdelen, waarbij de Capability Partner de regie voert, en hoe wordt de verantwoordelijkheid voor 'het integrale resultaat' in dat geval belegd?	Volgens 2.3 blijft de Capability Partner 'één aanspreekbare partner' die verantwoordelijkheid neemt voor 'de samenhang en het integrale resultaat'. De contractuele constructie en de aansprakelijkheid voor onderdelen van derden zijn bepalend voor het antwoord op vraag 3, 10, 12 en 15.	De uiteindelijke contractuele inrichting wordt in overleg met de toekomstige Capability Partner bepaald en is mede afhankelijk van de gekozen oplossing en de betrokken leveranciers. Stichting OKT staat open voor verschillende contractvormen, waaronder één hoofdaannemer die tevens het third-party-management verzorgt, maar ook rechtstreekse overeenkomsten tussen Stichting OKT en leveranciers van deeloplossingen zijn bespreekbaar. Uitgangspunt blijft dat de Capability Partner als centraal aanspreekpunt de regie voert en verantwoordelijk is voor de samenhang en het integrale resultaat. De exacte inrichting van de samenwerking, rolverdeling, governance en verdeling van verantwoordelijkheden, verplichtingen en aansprakelijkheden, staat nog niet vast. Stichting OKT hoort tijdens de marktconsultatie graag hoe marktpartijen deze samenwerking vorm zouden geven.
29	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT.pdf	5	2.3 Capability partner / Hoofdstuk 5, vraag 10 en 13	Heeft OKT al een voorkeur of uitgangspunt voor het type oplossing: een standaardpakket (SaaS), een low-code platform, maatwerk, open source of een combinatie? Heeft OKT eerder een markt- of pakketverkenning gedaan, en zo ja, met welke uitkomst? Ziet OKT eigendom van broncode en configuraties van maatwerk als uitgangspunt?	Het antwoord bepaalt welke 'bestaande producten, platforms en bouwstenen' (vraag 10) relevant zijn, en welke maatregelen tegen vendor lock-in en voor overdraagbaarheid (vraag 13 en 14) passend zijn.	Stichting OKT heeft geen voorkeur voor een specifiek product, platform of technologietype. Standaardsoftware, low-code, maatwerk, open source en combinaties kunnen worden toegelicht op hun geschiktheid. Overdraagbaarheid van data, configuraties en documentatie en beperking van leveranciersafhankelijkheid zijn belangrijke uitgangspunten. Eigendom en gebruiksrechten van maatwerkbroncode en configuraties moeten nog worden uitgewerkt. Goed om hierbij te benoemen dat OKT niet beschikt over een eigen datacenter. Daarnaast streeft OKT naar het minimaliseren van lokaal geïnstalleerde applicaties en infrastructuur. Zie voor verdere uitleg het antwoord op vraag 59.
30	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT.pdf	6	3.1 Doel marktconsultatie, Doelgroep	In paragraaf 3.1, onder 'Doelgroep', nodigt OKT partijen uit die kunnen reflecteren op marktmodellen, samenwerkingsvormen, benodigde capabilities en de verdeling van verantwoordelijkheden. Welke concrete inzichten en mate van uitwerking verwacht OKT hiervan in de schriftelijke reactie? Ligt de nadruk op advies over het samenwerkingsmodel, een mogelijke uitvoeringsaanpak of een combinatie daarvan?	Verduidelijking van de gewenste inhoud en diepgang helpt marktpartijen een gerichte en bruikbare reactie op de marktconsultatie te geven.	Advies, aanpak en liefst ook beschrijving van ervaring van de aanbieder met die aanpak. Best practices zijn zeer gewenst. Stichting OKT verwacht een combinatie van advies over het samenwerkingsmodel en een mogelijke aanpak, benodigde capabilities en verdeling van verantwoordelijkheden tussen Stichting OKT en Capability Partner. Het zwaartepunt ligt bij de invulling van de rol van flexibele, resultaatverantwoordelijke Capability Partner.
31	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT.pdf	6	Paragraaf 3.1	Welke mate van uitwerking verwacht OKT van de reacties over de benodigde capabilities van de toekomstige partner? Worden naast een beschrijving van kennis, vaardigheden en verantwoordelijkheden ook voorstellen verwacht voor concrete, aantoonbare eisen aan bijvoorbeeld expertise, ervaring, capaciteit en continuïteit?	Deze verduidelijking helpt marktpartijen hun reactie op het gewenste niveau uit te werken. Het maakt duidelijk hoe de consultatie moet bijdragen aan het omschrijven van de partnerrol en aan het formuleren van eventuele eisen voor een toekomstige aanbesteding.	Zie het antwoord bij vraag 30.
32	Uitnodiging marktconsultatie	6	3.1 Doel marktconsultatie	Wat is de beoogde looptijd van de toekomstige samenwerking en is er een indicatie van de omvang of het beschikbare budget?	Looptijd en omvang zijn bepalend voor een passend advies over contract en bekostigingsvorm (vraag 12) en over de inschrijfvorm (vraag 15).	Zie het antwoord op vraag 17.
33	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT	6	**3.3**	Kunt u aangeven welke functionarissen vanuit Stichting OKT betrokken zijn bij de dialoogsessies?	Duidelijkheid verkrijgen over de procedure en de inhoud vna het gesprek	Informatiemanagement, ICT, primair proces, funtioneel beheer, programmamanagement. De definitieve samenstelling aan Stichting OKT-zijde wordt bij de uitnodiging voor de dialoogsessie bevestigd.
34	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT	7 / -	3.4	Het marktconsultatiedocument noemt 9 oktober 2026, 10:00 uur als uiterste termijn voor het indienen van vragen. De TenderNed-aankondiging (TN615307) vermeldt bij 'Termijn ontvangst antwoorden' 16/10/2026 23:59. Kunt u bevestigen welke datum leidend is voor het indienen van vragen?	Wegnemen van onduidelijkheid over een formele termijn.	De planning zoals gepubliceerd is correct. De uiterste termijn voor het indienen van vragen was 9 oktober 2026 om 10:00 uur, conform het marktconsultatiedocument. De in TenderNed genoemde datum van 16 oktober 2026 om 23:59 uur betreft niet de termijn voor het stellen van vragen, maar de publicatie van de beantwoording van de vragen (Nota van Inlichtingen). Na publicatie van de beantwoording hebben marktpartijen vervolgens tot 30 oktober 2026 om 10:00 uur de gelegenheid om een schriftelijke reactie in te dienen.
35	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT	7	**3.4**	Kunt u een indicatie geven van de beoogde planning na de marktconsultatie: wanneer verwacht OKT een eventuele aanbesteding te publiceren en wanneer is de beoogde startdatum van de samenwerking?	Inzicht in het tijdpad is nodig om te kunnen beoordelen welke fasering en welke opbouw van capaciteit realistisch zijn.	Stichting OKT kan op dit moment nog geen indicatie geven.

36	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT	7	3.1	Welke technologische ontwikkelingen zullen volgens u de grootste impact hebben op de dagelijkse ondersteuning van jeugdprofessionals en cliënten/patiënten?	Beeld verkrijgen van de visie OKT.	Deze vraag is juist onderdeel van de marktconsultatie. Stichting OKT nodigt marktpartijen uit om hun visie te geven op technologische ontwikkelingen die naar verwachting de grootste impact zullen hebben op de dagelijkse ondersteuning van jeugdprofessionals en jeugdigen en hun ouders/verzorgers. Stichting OKT heeft in de marktconsultatiedocumenten enkele relevante ontwikkelrichtingen benoemd, waaronder digitale dienstverlening, datagedreven werken en de verantwoorde toepassing van AI, maar staat nadrukkelijk open voor de inzichten en ervaringen van marktpartijen.
37	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT	7	3.1	Welke onderdelen van het primaire proces lenen zich volgens u het meest voor digitale ondersteuning of automatisering?	Beeld verkrijgen over het primaire proces.	Stichting OKT voorziet digitale ondersteuning op de belangrijke onderdelen in het primair proces, zoals aanmelding, vastleggen/actualiseren van informatie, dossiervorming, planning, samenwerking en terugkoppeling, verslaglegging, verwijzing en rapportage over resultaten. Ook registratie van preventieve en collectieve ondersteuning verdient aandacht. Een nadere prioritering volgt uit de procesanalyse en de verwachte waarde voor professionals en gezinnen.
38	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT	7	3.1	Welke AI-toepassingen acht u realistisch en waardevol binnen de jeugdzorg en het sociaal domein?	Beeld verkrijgen van de visie over AI binnen OKT.	Zie bij vraag 19.
39	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT	7	3.1	Welke taken zouden volgens u binnen vijf jaar grotendeels geautomatiseerd of ondersteund kunnen worden?	Beeld verkrijgen van automatisering binnen OKT.	Zie bij vraag 37.
40	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT	7	3.1	Welke digitale vormen van ondersteuning zullen volgens u steeds belangrijker worden?	Beeld verkrijgen van toekomstige ondersteuning van gezinnen, ouders en jongeren.	Zie bij vraag 37.
41	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT	7	3.2	Hoe zou een toekomstbestendige digitale architectuur eruit moeten zien om samenwerking in het zorg- en sociaal domein te ondersteunen?	Beeld verkrijgen op architectuur visie van OKT.	De gewenste architectuur ondersteunt samenhang tussen werkprocessen, gegevens, applicaties en (keten)partners. Belangrijke uitgangspunten zijn duidelijke datastructuren, applicatielandschap, infrastructuur, verantwoordelijkheden, autorisaties, beveiliging en privacy in het ontwerp, bruikbare gegevensuitwisseling en een modulariteit die optimale flexibiliteit en toekomstvastheid bevordert.
42	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT	8	3.5	Indien een reactie namens een combinatie van partijen wordt ingediend, geldt het maximum van twee personen bij de dialoogsessie dan voor de combinatie als geheel?	De combinatie van inhoudelijke, organisatorische en technische expertise is bij een gezamenlijke reactie over meer dan twee personen verdeeld.	Het uitgangspunt is maximaal twee personen per deelnemende partij of combinatie. Indien het voor een goede toelichting van de ingediende reactie noodzakelijk is dat meer personen deelnemen, kan Stichting OKT hiervan afwijken. Wij verzoeken u dan vooraf de namen van de deelnemers en een korte toelichting op de noodzaak hiervan aan ons door te geven.
43	Uitnodiging marktconsultatie	10	4.1 Aanbesteding; 4.3 Voortijdige beëindiging of wijziging procedure	Welke aanbestedingsprocedure overweegt Stichting OKT voor de voorgenomen aanbesteding (bijvoorbeeld openbaar, niet-openbaar, concurrentiegerichte dialoog of innovatiepartnerschap), is een opdeling in percelen voorzien en wat is de verwachte planning tot en met de start van de opdracht?	In 4.1 en 4.3 wordt verwezen naar een aanbestedingsprocedure ('de nu voorgenomen aanbesteding'), maar de procedurekeuze, een eventuele indeling in percelen en de planning zijn niet bekend. Dit is relevant voor het advies over contractvorm (vraag 12) en inschrijfvorm (vraag 15) en voor het tijdig organiseren van capaciteit en samenwerkingspartners.	Stichting OKT heeft hierover op dit moment nog geen besluiten genomen. De marktconsultatie is juist bedoeld om inzicht te krijgen in mogelijke aanbestedingsvormen, samenwerkingsmodellen, contracteringsvormen en een eventuele perceelindeling. De uitkomsten van de marktconsultatie worden meegenomen bij de verdere uitwerking van de inkoopstrategie en een eventuele aanbestedingsprocedure. Wij horen daarom graag hoe marktpartijen tegen deze onderwerpen aankijken en welke ervaringen zij hierbij hebben.
44	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT.pdf	10	Paragraaf 4.3	Is OKT voornemens om op basis van deze marktconsultatie een aanbesteding uit te schrijven? Zo ja, betreft dit één aanbesteding voor één Capability Partner, of kan de uitkomst ook leiden tot meerdere (deel)aanbestedingen of een andere inkoopvorm?	In de stukken wordt gesproken over een eventuele en een voorgenomen aanbesteding. Of en in welke vorm er daadwerkelijk een aanbesteding volgt, bepaalt voor marktpartijen in hoeverre investering in deze consultatie en het vormen van samenwerkingsverbanden zinvol is.	Dit is op dit moment nog niet duidelijk. Deze marktconsultatie moet hier meer duidelijkheid over geven. Zie antwoord op vraag 43.
45	Uitnodiging marktconsultatie	10	4.1 Aanbesteding	Welke aanbestedingsprocedure overweegt Stichting OKT voor de toekomstige opdracht, en wat is de voorziene planning?	Procedure en planning zijn relevant voor het advies over de inschrijfvorm (vraag 15) en voor het tijdig organiseren van eventuele samenwerkingspartners.	Zie antwoord op vraag 43.

46	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT	11	5 / 2.3	In hoofdstuk 5 wordt bij vraag 1 verwezen naar 'de in paragraaf 2.2.1 beschreven rol van Capability Partner'. Het marktconsultatiedocument bevat geen paragraaf 2.2.1; de rol is beschreven in paragraaf 2.3. Kunt u bevestigen dat vraag 1 betrekking heeft op paragraaf 2.3?	Voorkomen dat marktpartijen op een andere passage reageren dan door OKT bedoeld.	Ja, dat bevestigt Stichting OKT.
47	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT	11	5, vraag 1	Verwacht OKT dat de Capability Partner aantoonbare ervaring heeft binnen de jeugdhulp of het jeugddomein specifiek, of volstaat aantoonbare ervaring met vergelijkbaar complexe dienstverleningsomgevingen in zorg en sociaal domein?	Dit bepaalt welke referenties relevant zijn en of partijen met domeinkennis uit aanpalende sectoren zinvol kunnen deelnemen.	Ervaring met het domein van Sichting OKT is een pre, maar zeker geen noodzaak. Ook ervaring in de zorgsector is een pre maar geen noodzaak.
48	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT.pdf	11	Hoofdstuk 5, vraag 7	Wat is de ambitie van OKT voor de eigen digitale organisatie op termijn? Wil OKT bijvoorbeeld eigen product owners, functioneel beheer, architectuur- en datacapaciteit opbouwen? Of gaat OKT uit van een blijvende inzet van de Capability Partner op deze rollen?	Het gewenste eindbeeld bepaalt hoe kennisoverdracht en het opbouwen van capabilities (vraag 7) en de verantwoordelijkheidsverdeling (vraag 6) het best kunnen worden ingericht.	Stichting OKT ziet voor zich een samenwerking met de Capability Partner waarbij Stichting OKT de drager is van de inhoudelijke strategie. Functioneel beheer, architectuur horen daarbij, de overige onderdelen zijn onderdeel van bespreking. Zie ook het antwoord bij vraag 18.
49	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT.pdf	11	Hoofdstuk 5, vraag 5	Vraag 5 spreekt over 'de beoogde technische oplossing (applicatie)'. Betekent dit dat OKT al een specifieke applicatie of een type oplossing in beeld heeft? Of is dit bedoeld als algemene waarschuwing tegen een keuze die vanuit techniek wordt gemaakt?	Als er al een oplossing in beeld is, verandert dat de beantwoording van vraag 4, 5, 9 en 10 wezenlijk.	Stichting OKT heeft geen applicatie in beeld, deze marktconsultatie is bedoeld om een brede inventarisatie te maken van de mogelijkheden die de inzet van een Capability Partner biedt.
50	Uitnodiging marktconsultatie	11	Hoofdstuk 5, vraag 1	Vraag 1 verwijst naar de rol van Capability Partner zoals beschreven in paragraaf 2.2.1. Deze paragraaf komt niet voor in het document. Bedoelt Stichting OKT paragraaf 2.3 (Capability Partner)?	Om vraag 1 te kunnen beantwoorden op basis van de juiste beschrijving van de rol.	Zie antwoord op vraag 46.
51	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT.pdf	3-4	2.2 Gewenste situatie	Kunt u de belangrijkste verschillen tussen de huidige digitale ondersteuning van het primaire proces en de gewenste situatie uit paragraaf 2.2 concretiseren? Graag met voorbeelden van ondersteuning die momenteel goed functioneert, onderdelen die verbetering vragen en ondersteuning die nog ontbreekt. Welke verschillen hebben de grootste impact op professionals, jeugdigen en ouders, en welke hebben voor OKT de hoogste prioriteit? Is hierover al een analyse of inventarisatie beschikbaar die met deelnemers aan de marktconsultatie kan worden gedeeld?	Deze toelichting helpt marktpartijen de omvang en aard van de veranderopgave te beoordelen en een passende aanpak en fasering voor te stellen. Inzicht in wat al goed werkt en waar de belangrijkste knelpunten liggen, maakt duidelijk waarop kan worden voortgebouwd en waar vernieuwing de meeste waarde toevoegt.	De huidige ondersteuning biedt mogelijkheden voor dossiervastlegging en ondersteuning van het primaire proces. De gewenste ontwikkeling richt zich op betere aansluiting op het dagelijkse werk, eenvoudiger registratie, snellere aanpasbaarheid en flexibiliteit, digitale dienstverlening en samenwerking en gegevensuitwisseling met jeugdigen en hun ouders, bijvoorbeeld middels een portal. Ondersteuning van preventief en collectief werken verdient daarbij expliciete aandacht.
52	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT.pdf	3-4	Paragraaf 1.1 en 2.2 Gewenste situatie	Kan Stichting OKT een beknopt overzicht geven van het huidige applicatielandschap en de kernsystemen waarmee de toekomstige digitale ondersteuning moet koppelen of die vervangen moeten worden?	Inzicht in het huidige landschap en de afhankelijkheden is essentieel om realistische antwoorden te kunnen geven op de consultatievragen rondom architectuur, migratie en fasedoorloop.	Zie het antwoord bij vraag 5.
53	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT.pdf	3-4	Paragraaf 1.1 en 2.2 Gewenste situatie	Hoe is het digitaliseringsproces binnen OKT momenteel ingericht, van het signaleren van behoeften tot het prioriteren, realiseren en evalueren van verbeteringen? Hoe heeft deze aanpak zich de afgelopen jaren ontwikkeld, en welke ervaringen en overwegingen liggen ten grondslag aan de beoogde samenwerking met een Capability Partner?	Inzicht in de huidige werkwijze en eerdere ervaringen helpt marktpartijen te begrijpen waarop kan worden voortgebouwd en welke veranderingen OKT met het partnerschap wil bereiken. Daarmee kunnen zij een aanpak voorstellen die aansluit op de organisatie en rekening houdt met lessen uit eerdere digitaliseringstrajecten.	Het digitaliseringsproces binnen Stichting OKT vindt plaats in samenwerking tussen gebruikers, superusers, functioneel beheer, ICT en leveranciers. Verbetervoorstellen ontstaan vanuit de organisatie, maar ook door externe ontwikkelingen, zoals veranderende wet- en regelgeving, wijzigingen of uitbreidingen van Sichting OKT-taken en technologische ontwikkelingen. Functioneel beheer inventariseert en beoordeelt behoeften, waarna wijzigingen waar nodig via het CAB worden geprioriteerd en met de leverancier worden gerealiseerd. Functioneel beheer en superusers zijn betrokken bij het testen en evalueren. De afgelopen jaren is deze werkwijze verder gestructureerd. Met een Capability Partner wil Stichting OKT doorgroeien naar een meer proactieve en toekomstgerichte samenwerking, waarin de Capability Partner actief adviseert, verbeterkansen signaleert en bijdraagt aan de continue doorontwikkeling van de digitale ondersteuning.
54	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT.pdf	4-5	2.3 Capability partner	Hoe is de ondersteuning en doorontwikkeling van het huidige digitale landschap binnen OKT georganiseerd? Welke teams, rollen en expertise zijn beschikbaar voor de beoogde transformatie, bijvoorbeeld op het gebied van IT, functioneel beheer, informatievoorziening, digitale dienstverlening en verandermanagement? Welke inzet verwacht OKT vanuit deze interne organisatie te kunnen leveren?	Inzicht in de interne organisatie en beschikbare capaciteit is nodig om een passende samenwerking en verantwoordelijkheidsverdeling met de Capability Partner te kunnen voorstellen.	Zie het antwoord bij vraag 7 en 18.

55	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT.pdf	4-5	2.2 Gewenste situatie en 2.3 Capability partner	In hoeverre verwacht OKT dat de Capability Partner, naast technische realisatie en doorontwikkeling, ook verantwoordelijkheid neemt voor procesanalyse, procesverbetering, begeleiding van organisatieverandering en het verbinden van betrokken teams en leveranciers? Welke van deze activiteiten wil OKT zelf organiseren?	De beschreven opgave verbindt werkprocessen, informatievoorziening, technologie en organisatorische verandering. De verwachte rol van de partner op deze onderdelen bepaalt de benodigde expertise en inzet.	Stichting OKT is verantwoordelijk voor de analyse van de primaire processen en datastructuren, en bepaalt de inhoudelijke keuzes en gewenste werkwijze. Van de Capability Partner wordt verwacht dat hij deze analyses vertaalt naar oplossingen, verbeteringen adviseert en de implementatie ondersteunt, inclusief eventuele afstemming met betrokken leveranciers. Begeleiding van organisatieverandering kan onderdeel van de samenwerking zijn. Eigenaarschap van processen, besluitvorming en het "meenemen" van de eigen medewerkers zijn taken van Stichting OKT. De taakverdeling en inzet worden met de Capability Partner nader uitgewerkt.
56	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT.pdf	4-5	2.3 Capability partner	Wat verstaat OKT concreet onder de verantwoordelijkheid van de Capability Partner voor het 'integrale resultaat' en het 'functioneren' van de oplossingen? Omvat dit ook applicatiebeheer, infrastructuur,ondersteuning van gebruikers, informatiebeveiliging en de prestaties van ingeschakelde derde partijen?	Een concrete afbakening van de integrale resultaatverantwoordelijkheid is nodig om het samenwerkingsmodel, de benodigde specialistische partijen en de voorwaarden voor continuïteit en beheer te kunnen beoordelen.	Onder het integrale resultaat verstaat Stichting OKT een goed functionerende, veilige, betrouwbare en toekomstbestendige oplossing. De Capability Partner is verantwoordelijk voor applicatiebeheer, technisch beheer, change management, informatiebeveiliging, continuïteit en de prestaties van ingeschakelde derde partijen. De eerstelijnsondersteuning en het interne functioneel beheer, waaronder een deel van de tweedelijnsondersteuning, blijven bij Stichting OKT. De Capability Partner verzorgt de specialistische tweede- en derdelijnsondersteuning. De definitieve taak- en verantwoordelijkheidsverdeling wordt in overleg vastgesteld, afhankelijk van de gekozen oplossing.
57	Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT.pdf	5-12	Paragraaf 2.3 & Hoofdstuk 5 (Vraag 15)	Staat Stichting OKT open voor een inschrijving door een combinatie van gespecialiseerde partijen (bijvoorbeeld een consortium of hoofd-/onderaannemerschap van een UX/Design-bureau en een IT-integrator), mits er één integraal aanspreekpunt is voor OKT?	Duidelijkheid over toegestane samenwerkingsvormen helpt marktpartijen om tijdig de juiste combinatie van specialismen (zoals UX/Design en IT-realisatie) te organiseren.	Zie antwoord op vraag 43.
58	Bijlage B - Antwoordformulier	-	Algemeen	Geldt voor de beantwoording van de vragen in Bijlage B een maximum aantal woorden of pagina's per antwoord, en is het toegestaan bij het antwoordformulier aanvullende bijlagen toe te voegen, zoals een schematische uitwerking of praktijkvoorbeeld?	Het antwoordformulier bevat geen vormvereisten. Duidelijkheid hierover bevordert vergelijkbaarheid van de reacties.	Er geldt geen maximum aantal woorden. Het toevoegen van een bijlagen is toegestaan. Stichting OKT verzoekt marktpartijen de beantwoording wel zo concreet en relevant mogelijk te houden.
59	Algemeen			Heeft de organisatie een Saas-first strategie?		Stichting OKT beschikt niet over een eigen datacenter en streeft naar het minimaliseren van lokaal geïnstalleerde applicaties en infrastructuur. Vanuit deze visie gaat de voorkeur uit naar SaaS- en cloudgebaseerde oplossingen, zonder dat sprake is van een formeel vastgestelde SaaS-first strategie. Bij de selectie van oplossingen staan functionaliteit, informatiebeveiliging, privacy, continuïteit, integratiemogelijkheden, beheersbaarheid en totale eigendomskosten (TCO) centraal. Zie tevens het antwoord op vraag 29.
60	Algemeen			Is er al beleid aangaande digitale soevereiniteit?		Stichting OKT beschikt momenteel niet over een afzonderlijk vastgesteld beleid voor digitale soevereiniteit. Wel onderschrijft Stichting OKT de onderliggende principes, zoals zeggenschap over gegevens, transparantie over gegevensopslag en -verwerking, beperking van leveranciersafhankelijkheid en waarborging van continuïteit en overdraagbaarheid. Bij de selectie van de nieuwe oplossing worden deze aspecten meegewogen, met bijzondere aandacht voor open standaarden, interoperabiliteit, data-export en exitmogelijkheden.
61	Algemeen			Hoe ziet het huidige IT-landschap eruit (productnaam en leverancier)?		Zie het antwoord bij vraag 5.
62	Algemeen			Wordt er al van AI gebruikgemaakt en zo ja, welke?		Binnen de huidige cliëntregistratie-omgeving en de bijbehorende cliëntregistratieprocessen wordt momenteel geen AI toegepast.
63	Algemeen			Uit hoeveel fte' s bestaat het IT-team?		Zie het antwoord bij vraag 18. Aantallen fte worden bij deze marktconsultatie niet verstrekt.
64	Algemeen			Staat u open voor een " proeftuin" of PoC?		OKT heeft hierin nog geen keuze gemaakt, maar is een optie.
65	Bijlage D - Beschrijving primaire processen			In deze bijlage wordt een indicatie gegeven van de primaire processen en de (beleidsmatige) uitgangspunten die van toepassing zijn bij de invulling van deze processen. Bestaan er reeds een gedetailleerdere uitwerking van de (meeste) processen?	Duidelijkheid verkrijgen over het startpunt van de ondersteuning.	Er zijn bestaande procesbeschrijvingen en werkinstructies beschikbaar. Binnen het programma worden de primaire processen verder geanalyseerd en uitgewerkt vanuit de cliëntreis, inclusief activiteiten, rollen, informatiebehoeften en afhankelijkheden. De mate van detail en actualiteit verschilt per proces. Bijlage D is een overzicht en geen volledige functionele specificatie. De verdere uitwerking kan als basis dienen voor de samenwerking met de Capability Partner.