

Ouder- en Kindteams
Amsterdam

UITNODIGING
MARKTCONSULTATIE

Inhoudsopgave

1. Introductie	2
1.1 Aanleiding	2
1.2 Leeswijzer	2
2. Opdrachtgever en situatie	3
2.1. Stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam	3
2.2 Gewenste situatie	3
3. Procedure	6
3.1 Doel marktconsultatie.....	6
3.2 Informatie-uitwisseling	6
3.3 Procedure	6
3.4 Planning.....	7
3.5 Toelichting op de procedurestappen	8
4. Voorwaarden.....	10
4.1 Aanbesteding.....	10
4.2 Transparantie.....	10
4.3 Voortijdige beëindiging of wijziging procedure.....	10
4.4 Vertrouwelijkheid.....	10
4.5 Kosten.....	10
5. Markconsultatie.....	11
6. Bijlagen	13

1. Introductie

1.1 Aanleiding

Stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam (hierna: Stichting OKT) staat voor een maatschappelijke opgave die zich in hoog tempo ontwikkelt. De meerjarenstrategie 2026-2030 vraagt om verdere versterking van wijkgericht werken, collectieve preventie, datagedreven werken en digitale dienstverlening. Ook nieuwe technologische ontwikkelingen, waaronder kunstmatige intelligentie (AI), bieden kansen om professionals beter te ondersteunen en de dienstverlening aan jeugdigen, ouders en ketenpartners te verbeteren.

De huidige digitale ondersteuning (uitvoeringsapplicatie) van het primaire proces sluit hier onvoldoende op aan. Professionals ervaren onder meer een hoge registratielast en informatie is niet altijd eenvoudig beschikbaar. Een belangrijk knelpunt is bovendien dat wijzigingen in processen, wet- en regelgeving of de organisatie-inrichting vaak een (te) lange doorlooptijd hebben. Hierdoor beweegt de digitale ondersteuning onvoldoende mee met de ontwikkelingen binnen Stichting OKT.

De opgave van Stichting OKT is daarmee breder dan de vervanging van applicaties alleen. Er is behoefte aan een samenhangende ontwikkeling van werkprocessen, informatievoorziening, applicaties, data en technologie. Deze ontwikkeling moet aansluiten bij de dagelijkse praktijk van professionals, ruimte bieden voor gefaseerde verbetering en voldoende flexibiliteit bieden om mee te bewegen met toekomstige ontwikkelingen.

1.2 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 wordt Stichting OKT als opdrachtgever beschreven en wordt ingegaan op de gewenste situatie en de rol van de Capability Partner. Hoofdstuk 3 beschrijft het doel, de werkwijze, de informatie-uitwisseling en de planning van de marktconsultatie. Daarnaast bevat dit hoofdstuk een toelichting op de verschillende procedurestappen. In hoofdstuk 4 zijn de voorwaarden voor deelname aan de marktconsultatie opgenomen. Hoofdstuk 5 bevat de inhoudelijke vragen waarop Stichting OKT de reacties van marktpartijen ontvangt.

2. Opdrachtgever en situatie

2.1. Stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam

Stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam (Stichting OKT) ondersteunt Amsterdamse kinderen, jongeren en hun ouders bij gezond en veilig opgroeien en opvoeden. De stichting wil eraan bijdragen dat kinderen en jongeren zich optimaal kunnen ontwikkelen en opgroeien tot veerkrachtige volwassenen. Daarbij staan drie kernwaarden centraal: aansluiten, versterken en laagdrempeligheid.

Stichting OKT werkt wijkgericht en dicht bij de leefwereld van kinderen en gezinnen. De ondersteuning loopt uiteen van informatie, advies en preventieve activiteiten tot jeugdhulp, diagnostiek en behandeling bij psychische problematiek. Waar mogelijk wordt vroegtijdig en preventief ondersteund, individueel én collectief. Als meer of specialistische hulp nodig is, wordt deze samen met het gezin en partners georganiseerd. De stichting werkt daarbij nauw samen met onder meer de Jeugdgezondheidszorg (JGZ), Buurtteam Amsterdam, scholen, huisartsen, de sociale basis, veiligheidspartners en aanbieders van aanvullende jeugdhulp.

Stichting OKT vormt samen met de Jeugdgezondheidszorg van de GGD het voor inwoners herkenbare Ouder- en Kindteams Amsterdam. Samen ondersteunen zij jeugdigen en gezinnen bij opvoeden en opgroeien en bevorderen zij de gezondheid en ontwikkeling van Amsterdamse kinderen en jongeren. Met Buurtteam Amsterdam vormt OKT bovendien een belangrijke toegang tot zorg en ondersteuning in de Amsterdamse wijken.

Stichting OKT in enkele cijfers:

De organisatie heeft een jaarlijks budget van circa € 58 miljoen, telde in 2025 539 fte en werkt vanuit 26 locaties verspreid over Amsterdam. In 2025 bood Stichting OKT jeugdhulp aan 8.719 jeugdigen, oftewel 5,6% van de Amsterdamse jeugdigen van 0 tot 18 jaar.

Stichting OKT heeft een brede maatschappelijke opdracht: wij willen niet alleen hulp bieden wanneer problemen zich voordoen, maar juist ook eerder aanwezig zijn: in de wijk, op school en rondom het gezin. Preventie, collectief werken, samenwerking in het netwerk rond gezinnen en passende individuele ondersteuning vormen daarmee steeds meer één samenhangend geheel. Die ontwikkeling stelt ook hoge eisen aan de informatievoorziening en digitale ondersteuning van de professionals van Stichting OKT.

Zie bijlage D voor een nadere toelichting op de primaire processen.

2.2 Gewenste situatie

De gewenste situatie is dat Stichting OKT beschikt over een toekomstbestendige digitale ondersteuning van het primaire proces. Deze ondersteuning sluit aan op de maatschappelijke opdracht en de meerjarenstrategie 2026-2030, waarin wijkgericht werken, collectieve preventie, datagedreven werken, digitale dienstverlening en verantwoorde toepassing van AI belangrijke ontwikkelrichtingen zijn.

De toekomstige digitale ondersteuning is nadrukkelijk meer dan één nieuw systeem of een één-op-één vervanging van de huidige applicatie. Stichting OKT streeft naar een integraal digitaal ecosysteem waarin dienstverlening, werkprocessen, informatievoorziening, applicaties, data en technologie in samenhang worden ontwikkeld. Daarmee moet de digitale ondersteuning niet alleen aansluiten bij

de huidige praktijk, maar ook voldoende wendbaar zijn om toekomstige ontwikkelingen/aanpassen snel en tijdig op te vangen.

In de gewenste situatie worden professionals beter ondersteund in hun dagelijkse werkzaamheden. De digitale ondersteuning vermindert waar mogelijk de administratieve belasting, ondersteunt werkprocessen logisch en gebruiksvriendelijk en maakt relevante informatie tijdig, betrouwbaar en toegankelijk beschikbaar. Hierdoor ontstaat meer ruimte voor de ondersteuning van jeugdigen en ouders en voor samenwerking binnen Stichting OKT en met ketenpartners.

De gewenste digitale ondersteuning kenmerkt zich door:

- Gebruiksvriendelijke ondersteuning van het primaire proces, van preventie en aanmelding tot uitvoering, evaluatie en samenwerking.
- Uniforme en kwalitatief goede registratie, met hergebruik van gegevens en slimme taakondersteuning.
- Betrouwbare data en managementinformatie voor sturing, kwaliteitsverbetering en beleidsontwikkeling.
- Digitale dienstverlening waarmee jeugdigen en ouders meer inzicht en regie krijgen over hun traject.
- Veilige en gestandaardiseerde gegevensuitwisseling met ketenpartners.
- Privacy en informatiebeveiliging als integraal onderdeel van het ontwerp.
- Voldoende flexibiliteit om snel mee te bewegen met veranderingen in wetgeving, organisatie en dienstverlening.
- Ruimte voor gefaseerde doorontwikkeling en verantwoorde toepassing van nieuwe technologie, waaronder AI.

Deze gewenste situatie vraagt om een aanpak waarin inhoudelijke richting, technische realisatie en organisatorische verandering in samenhang worden georganiseerd. Stichting OKT wil daarbij eigenaar en regisseur blijven van de dienstverlening, informatievoorziening, architectuurkaders en ontwikkelrichting.

2.3 Capability partner

Voor het realiseren van deze gewenste situatie zoekt Stichting OKT niet zozeer een leverancier van een applicatie of een traditionele implementatiepartner, maar een Capability Partner. Daaronder verstaat Stichting OKT een langdurige samenwerkingspartner die in staat is de benodigde kennis, expertise, technologie en oplossingen te organiseren om de digitale ondersteuning van OKT te realiseren en blijvend door te ontwikkelen.

Stichting OKT wil daarbij zelf eigenaar en regisseur blijven van de maatschappelijke en inhoudelijke opgave, de informatievoorziening, de architectuurkaders en de ontwikkelrichting. De Capability Partner vertaalt deze richting samen met OKT naar realiseerbare oplossingen en neemt verantwoordelijkheid voor de samenhangende realisatie en het functioneren daarvan.

De Capability Partner hoeft niet alle benodigde expertise, producten of technologie zelf in huis te hebben. Van de partner wordt juist verwacht dat deze, waar dat voor de opgave van OKT passend is, gespecialiseerde oplossingen kan inzetten en integreren. De Capability Partner blijft daarbij voor OKT één aanspreekbare partner en neemt verantwoordelijkheid voor de samenhang en het integrale resultaat.

Een belangrijk aandachtspunt is flexibiliteit in het doorvoeren van veranderingen in/aanpassingen van uitvoeringsprocessen. Stichting OKT streeft daarom naar een werkwijze waarin veranderingen veel meer kort-cyclisch kunnen worden gerealiseerd. Het toekomstige digitale landschap en de daarvoor benodigde oplossingen staan niet op voorhand volledig vast. Nieuwe behoeften, veranderende werkprocessen, wet- en regelgeving en technologische ontwikkelingen moeten gedurende de samenwerking kunnen worden vertaald naar aanpassingen en nieuwe oplossingen. Van de Capability Partner wordt daarom flexibiliteit en snelheid verwacht in zowel technologie als samenwerking en organisatie.

3. Procedure

3.1 Doel marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is te onderzoeken welke marktmodellen en samenwerkingsvormen beschikbaar zijn voor de ontwikkeling en continue verbetering van de digitale ondersteuning van Stichting OKT. Daarbij wordt onderzocht of partijen niet alleen de benodigde capabilities kunnen organiseren, maar ook integraal verantwoordelijkheid zouden kunnen dragen voor het resultaat, terwijl Stichting OKT eigenaar en regisseur blijft van inhoud, informatie, architectuurkaders en ontwikkelrichting. Hiernaast wil OKT tevens toetsen in hoeverre het beschreven capability-partnermodel in de markt herkenbaar, uitvoerbaar en aantrekkelijk is en welke alternatieven of aanpassingen marktpartijen adviseren.

Doelgroep

De marktconsultatie richt zich op organisaties die ervaring hebben met het ontwikkelen, realiseren en doorontwikkelen van digitale ondersteuning in dienstverleningsomgevingen. Stichting OKT nodigt partijen uit die kunnen reflecteren op passende marktmodellen, samenwerkingsvormen, benodigde capabilities en de verdeling van verantwoordelijkheden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

3.2 Informatie-uitwisseling

Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie dient uitsluitend via de berichtenmodule van TenderNed te verlopen, onder vermelding van '**Marktconsultatie Toekomstbestendige digitale ondersteuning Stichting OKT**'.

Alle formele informatie-uitwisseling over deze marktconsultatie vindt plaats via het digitale aanbestedingsplatform. Stichting OKT kan de vergregen informatie gebruiken bij het aanscherpen van de inkoopstrategie en aanbestedingsdocumenten, maar is niet verplicht om alle suggesties over te nemen. In het eindverslag wordt op hoofdlijnen weergegeven welke thema's zijn besproken en welke inzichten zijn opgehaald.

3.3 Procedure

De marktconsultatie bestaat uit zowel een schriftelijk als mondeling deel:

1. **Schriftelijk:** Iedere deelnemende marktpartij wordt gevraagd de vragen uit hoofdstuk 5 te beantwoorden. Marktpartijen dienen hiervoor gebruik te maken van **Bijlage B: Beantwoordingsformulier**. Het ingevulde beantwoordingsformulier dient uiterlijk op **30 oktober 2026 om 10.00 uur** via de berichtenmodule van TenderNed te worden ingediend.
2. **Mondeling deel:** Stichting OKT kan op basis van de schriftelijke reacties besluiten om met één of meer deelnemende marktpartijen een individuele dialoogsessie te voeren. De uitnodigingen voor deze gesprekken worden volgens de planning op **4 november 2026** verstuurd. De dialoogsessies vinden plaats van in **week 46; Dinsdag 10 november en donderdag 12 november**.

Iedere dialoogsessie duurt maximaal **anderhalf uur** en bestaat uit:

- **Een uur inhoudelijke verdieping:** Stichting OKT stelt aanvullende vragen naar aanleiding van het ingediende beantwoordingsformulier. Tijdens dit onderdeel kunnen onder meer het voorgestelde marktmodel, de rol van de Capability Partner, de inrichting van de samenwerking, de benodigde capabilities, de verdeling van verantwoordelijkheden, contractering, bekostiging, continuïteit en leveranciersafhankelijkheid worden besproken.
- **Een half uur toelichting op de aanpak van veranderingen en doorontwikkeling:** Voor Stichting OKT is het belangrijk dat de digitale ondersteuning tijdig en kort-cyclisch kan worden aangepast aan veranderingen in werkprocessen, wet- en regelgeving en behoeften van gebruikers. Stichting OKT wil tijdens dit onderdeel met deelnemers verkennen welke samenwerkingsvormen en werkwijzen dit mogelijk maken.
 - Deelnemers worden gevraagd hun toelichting te geven op de wijze waarop veranderingen gedurende een samenwerking kunnen worden geprioriteerd en vertaald naar aanpassingen in de digitale ondersteuning. Ga daarbij bijvoorbeeld in op de samenwerking en verantwoordelijkheidsverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, de besluitvorming en de wijze waarop capaciteit en expertise flexibel kunnen worden ingezet. De toelichting is vormvrij en kan worden ondersteund met een praktijkvoorbeeld, presentatie of andere visuele uitwerking.

Stichting OKT bepaalt mede op basis van de schriftelijke reacties welke marktpartijen voor een dialoogsessie worden uitgenodigd. Een uitnodiging voor een dialoogsessie leidt niet tot een voorkeurspositie of enig ander voordeel in een eventuele toekomstige aanbestedingsprocedure.

Na afloop van de marktconsultatie stelt Stichting OKT een eindrapportage op. Hierin worden de belangrijkste bevindingen uit het schriftelijke en mondelinge deel op geanonimiseerde en niet tot individuele marktpartijen herleidbare wijze weergegeven. De eindrapportage wordt aan de deelnemers van de marktconsultatie verstrekt. Deze rapportage wordt aan alle deelnemende partijen verzonden en wordt daarnaast door OKT als bijlage verstrekt in een eventuele toekomstige aanbestedingsprocedure.

3.4 Planning

De marktconsultatiebijeenkomst vindt plaats in de week 46 op locatie: Casa Sofia, Louwesweg 6G, 1066 EC te Amsterdam. Voor deze marktconsultatie wordt onderstaande planning gehanteerd.

Onderwerp	Datum
Publicatie	30 september 2026
Indienen van vragen, uiterlijk 10:00 uur	9 oktober 2026
Publiceren Nota van Inlichtingen	16 oktober 2026
Indienen beantwoordingsformulier, uiterlijk 10:00 uur	30 oktober 2026
Uitnodigingen gesprekken versturen	4 november 2026
*Dialoogsessies	10 en 12 november - week 46 2026
Verzending geanonimiseerd verslag naar deelnemers marktconsultatie	Week 48

**In bijlage A kunt u uw voorkeursdata en -tijdstippen in rangorde aangeven voor de mondelinge gesprekken.*

3.5 Toelichting op de procedurestappen

1. Publicatie marktconsultatie op TenderNed

De marktconsultatie wordt openbaar gepubliceerd op TenderNed. Naar aanleiding van deze publicatie kunnen geïnteresseerde marktpartijen kennisnemen van de marktconsultatiedocumenten, vragen stellen en deelnemen aan de schriftelijke consultatieronde.

2. Vragen/inlichtingen

Alle vragen, schriftelijke reacties en overige formele berichten dienen binnen de daarvoor gestelde termijnen via TenderNed te worden ingediend. Gebruik hiervoor bijlage C – vragenformulier. Rechtstreekse communicatie buiten TenderNed geldt niet als formele communicatie in het kader van deze marktconsultatie.

Vragen en antwoorden die relevant zijn voor alle marktpartijen worden geanonimiseerd en via TenderNed beschikbaar gesteld. Hiermee wordt geborgd dat alle geïnteresseerde marktpartijen toegang hebben tot dezelfde relevante informatie.

3. Indienen beantwoordingsformulier en dialoogsessies

Marktpartijen worden gevraagd het ingevulde beantwoordingsformulier, opgenomen als Bijlage B, uiterlijk op **30 oktober 2026** om **10.00** uur via de berichtenmodule van TenderNed in te dienen. Het beantwoordingsformulier dient als bijlage bij een bericht te worden toegevoegd.

Stichting OKT beoordeelt de ontvangen schriftelijke reacties en kan op basis daarvan besluiten één of meer marktpartijen uit te nodigen voor een individuele dialoogsessie. De betreffende marktpartijen worden uiterlijk op **4 november 2026** via de berichtenmodule van TenderNed geïnformeerd.

De dialoogsessies vinden plaats in **week 46**, op **10 en 12 november 2026**. Iedere dialoogsessie duurt maximaal anderhalf uur en bestaat uit:

- Een uur inhoudelijke verdieping, waarin Stichting OKT aanvullende vragen kan stellen naar aanleiding van de ingediende reactie.
- Een half uur toelichting op een eventuele aanpak van veranderingen en doorontwikkeling, waarin marktpartijen worden gevraagd inzicht te geven in de wijze waarop zij omgaan met veranderende behoeften gedurende een samenwerking.

Bij de dialoogsessie dienen namens de marktpartij maximaal twee personen aanwezig te zijn die gezamenlijk beschikken over voldoende inhoudelijke, organisatorische en technische expertise om de ingediende reactie toe te lichten en vragen van Stichting OKT te beantwoorden.

4. Publicatie geanonimiseerde eindrapportage

Na afronding van het schriftelijke en mondelinge deel stelt Stichting OKT een eindrapportage op. Hierin worden de belangrijkste bevindingen uit de marktconsultatie op geanonimiseerde en niet tot individuele marktpartijen herleidbare wijze weergegeven.

De geanonimiseerde eindrapportage wordt uiterlijk in week 48 aan de deelnemers van de marktconsultatie verstrekt. Stichting OKT kan de eindrapportage tevens als bijlage of achtergrondinformatie opnemen bij een eventuele toekomstige aanbestedingsprocedure.

Aan de inhoud van de eindrapportage en de daarin opgenomen bevindingen kunnen geen rechten worden ontleend.

4. Voorwaarden

4.1 Aanbesteding

Benadrukt wordt dat deze marktconsultatie geen onderdeel is van de aanbestedingsprocedure. Deelname is vrijwillig en vrijblijvend en heeft geen gevolgen voor de mogelijkheid om later wel of niet aan de aanbesteding deel te nemen.

De informatie en uitgangspunten in deze marktconsultatie zijn niet definitief. De definitieve inhoud van de opdracht en aanbestedingsdocumenten kunnen hiervan afwijken. Aan de marktconsultatie en de daarin verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

De marktconsultatie is nadrukkelijk niet bedoeld als individuele verkoop- of kennismakingsgelegenheid en evenmin als mogelijkheid om invloed uit te oefenen op de beoordeling van toekomstige inschrijvingen:

- Deelname biedt geen voorkeurspositie in de aanbesteding.
- Stichting OKT doet tijdens de marktconsultatie geen toezeggingen over de definitieve opdracht, procedure of gunning.

4.2 Transparantie

Stichting OKT hanteert een transparant proces. Deelnemende marktpartijen worden niet bevoordeeld en niet-deelnemende partijen worden niet op achterstand geplaatst. Relevante documenten en een geanonimiseerde weergave van de bevindingen worden via het digitale aanbestedingsplatform beschikbaar gesteld. Dit betreft:

- De uitnodiging en bijbehorende documenten voor de marktconsultatie.
- Het geanonimiseerde eindverslag van de marktconsultatie.

4.3 Voortijdige beëindiging of wijziging procedure

Stichting OKT behoudt zich het recht voor om de marktconsultatie en/of de nu voorgenomen aanbesteding geheel of gedeeltelijk te stoppen, of de marktconsultatie en/of de nu voorgenomen aanbesteding op een andere vorm in te richten. Marktpartijen hebben in voorkomende situaties geen recht op vergoeding van kosten of andere schade in welke zin dan ook.

4.4 Vertrouwelijkheid

De door Stichting OKT verstrekte documenten worden door deelnemers zorgvuldig behandeld. Indien een deelnemer informatie verstrekt die naar zijn oordeel bedrijfsvertrouwelijk is, moet dit duidelijk en gemotiveerd worden aangegeven. Stichting OKT verwerkt de opbrengsten van de marktconsultatie zo veel mogelijk geanonimiseerd, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving en de beginselen van transparantie en gelijke behandeling.

4.5 Kosten

Stichting OKT verstrekt geen vergoeding voor deelname aan de marktconsultatie. Alle kosten en inspanningen van deelnemers zijn voor eigen rekening en risico.

5 Marktconsultatie

In dit hoofdstuk zijn de vragen beschreven waarop Stichting OKT graag een antwoord wenst te ontvangen. Gebruik voor uw antwoorden de separaat opgenomen bijlage B: Antwoordformulier marktconsultatie. De ingevulde bijlage B kunt u indienen via de berichtenmodule van TenderNed. Hier kunt u een bericht sturen en uw beantwoordingsformulier toevoegen als bijlagen aan het bericht.

Vragen marktconsultatie

Wij nodigen partijen uit om met creativiteit, visie en ervaring te reageren op onderstaande vragen.

Nr.	Vragen
Onderwerp	Rol en invulling Capability Partner
1.	In hoeverre sluit de in paragraaf 2.2.1 beschreven rol van Capability Partner aan bij de wijze waarop uw organisatie opdrachtgevers ondersteunt bij vergelijkbare opgaven?
2.	Over welke kennis en vaardigheden moet een Capability Partner volgens u beschikken om deze opdracht uit te voeren?
3.	In hoeverre is samenwerking met gespecialiseerde derde partijen noodzakelijk om de benodigde kennis en vaardigheden te borgen?
Onderwerp	Samenwerking, governance en regie
4.	Hoe zou u samen met OKT bepalen welke oplossingsrichting het beste aansluit bij de strategische, procesmatige en informatiekundige behoeften van OKT?
5.	Hoe zorgt u ervoor dat de business-, informatie- en architectuurbehoeften leidend zijn in de keuze voor een gewenste oplossing en niet de beoogde technische oplossing (applicatie)?
6.	Hoe ziet u de verdeling van verantwoordelijkheden tussen OKT en de Capability Partner? Geef daarbij aan welke verantwoordelijkheden volgens u bij de Capability Partner horen, welke bij OKT moeten blijven en welke verantwoordelijkheden gezamenlijk ingevuld zouden moeten worden.
7.	Hoe kan de samenwerking bijdragen aan het duurzaam opbouwen en borgen van digitale kennis, expertise en capabilities binnen OKT en welke succesfactoren acht u hierbij essentieel?
8.	Hoe kijkt u naar de governance voor een langdurige samenwerking tussen OKT en een Capability Partner, voor borging van een effectieve balans tussen snelheid, flexibiliteit en kwaliteitsborging?
Onderwerp	Realisatie, implementatie en continuïteit
9.	Welke oplossingsrichtingen ziet u voor het vernieuwen van de digitale ondersteuning van OKT? Ga hierbij ook in op de beschikbare ontwikkelingen en innovaties binnen de markt.
10.	Welke bestaande producten, platforms en bouwstenen zou u inzetten en welke onderdelen lenen zich volgens u beter voor specifieke ontwikkeling voor of samen met OKT?
11.	Hoe zou u een gefaseerde overgang van de huidige naar de toekomstige digitale ondersteuning aanpakken, waarbij continuïteit van dienstverlening, beheersing van risico's en ruimte voor tussentijdse verbetering worden geborgd?
Onderwerp	Inkoop & contractering

12.	Welke contract- en bekostigingsvorm past volgens u bij een langdurige samenwerking waarin de oplossing stapsgewijs wordt ontwikkeld, en hoe kan OKT binnen deze vorm grip houden op kosten, kwaliteit en voortgang?
13.	Hoe kan worden voorkomen dat OKT afhankelijk wordt van één leverancier of technologie (vendor lock-in) en welke uitgangspunten acht u daarbij van belang ten aanzien van eigenaarschap van data, datamodellen, integraties en informatiearchitectuur?
14.	Welke maatregelen zijn noodzakelijk om overdraagbaarheid van data, kennis, documentatie, configuraties en ontwikkelde oplossingen te borgen?
15.	Welke inschrijfvorm acht u het meest geschikt voor een eventuele aanbesteding: een zelfstandige inschrijving of een gezamenlijke inschrijving, bijvoorbeeld als hoofd- en onderaannemers of als consortium?
16.	Welke keuzes ziet u regelmatig terug in aanbestedingen of opdrachten die volgens u leiden tot minder goede resultaten?

6 Bijlagen

Bijlage A - Voorkeursdata gesprekken marktconsultatie

Dit formulier is als apart document toegevoegd.

Bijlage B – Antwoordformulier marktconsultatie OKT

Dit formulier is als apart document toegevoegd.

Bijlage C – Vragenformulier t.b.v. vragenronde

Dit formulier is als apart document toegevoegd.

Bijlage D – Beschrijving primaire processen

Dit formulier is als apart document toegevoegd.