Algemene informatie

Aanbesteding: Toelatingsprocedure Wmo Dagbesteding Gemeente Coevorden en Borger-Odoorn
Aanbestedende Dienst: Gemeente Coevorden
Referentie: -
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage P Normenkader dagbesteding

Vraag:
Gemeente Borger-Odoorn en gemeente Coevorden gaat van resultaatgericht indiceren naar indiceren volgens het HHM Normenkader. Wat zal dit naast indiceren op uren en tarieven betekenen voor de in te zetten zorg in vergelijking met de huidige indicatie? Wanneer dit gevolgen heeft voor maatwerk, acceptatie en complexiteit, is er dan nog maatwerk mogelijk om van de vereisten van het HHM Normenkader af te wijken?

Antwoord:
Het HHM-normenkader ondersteunt een uniforme en transparante onderbouwing van de ondersteuningsbehoefte. De individuele situatie, complexiteit en ondersteuningsbehoefte van de cliënt blijven leidend bij de indicatiestelling. Voor bestaande indicaties geldt dat ondersteuning niet automatisch wijzigt. Bij een nieuwe indicatie of herindicatie wordt de ondersteuningsbehoefte beoordeeld volgens het HHM-normenkader, wat afhankelijk van de individuele situatie kan leiden tot een vergelijkbare, lagere of hogere inzet van ondersteuning. Maatwerk blijft daarbij mogelijk.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen, punt 23

Vraag:

Rijksoverheid

Er staat in het programma van eisen: “Opdrachtnemer meet jaarlijks de cliënttevredenheid. Bij onvoldoende resultaat (< 7,0 op schaal van 1-10) levert Opdrachtnemer de rapportage van het cliënttevredenheidsonderzoek aan Opdrachtgever en binnen zes (6) weken een verbeterplan met opvolging.” Wij houden een tweejaarlijks cliënttevredenheidsonderzoek, een keer in de twee jaar is ook een vereiste van de meeste contracten die we in het sociaal domein hebben afgesloten. Als er verbeterplannen zijn gemaakt, heeft dit ook de tijd nodig om te gaan werken en geëvalueerd te worden. Wij verzoeken u de frequentie te veranderen van een keer per jaar, naar een keer per twee jaar, gaat u hierin mee?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat akkoord met dit verzoek. De frequentie van het cliënttevredenheidsonderzoek wordt aangepast van jaarlijks naar eenmaal per twee jaar. De aanbestedingsstukken worden hierop aangepast.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
3

Onderwerp:
3.9.2 Lijst medewerkers en diploma's

Vraag:
Hier staat: “Gemeenten vragen aanbieders een overzicht te geven van medewerkers (die in de gemeenten ondersteuning gaan bieden) en diploma’s. Dit overzicht vragen wij op zodat gemeenten kunnen controleren of aanbieder voldoet aan de eisen en voorwaarden van de producten. Het doel van de lijst is ook om een onafhankelijke steekproef te kunnen nemen, in het kader van de controle op kwaliteitscriteria.” – er staat dat alleen de aanbieder dit moet aanleveren. Wij zijn een coöperatie en onze leden voeren de zorg uit. Wij gaan ervan uit dat onze leden (onderaannemers) ieder een lijst van medewerkers en diploma’s moeten aanleveren, kunt u dat bevestigen?

Antwoord:
Ja, dat is correct. De medewerkers van in te zetten leden / onderaannemers moeten ook worden toegevoegd aan het overzicht.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
4

Onderwerp:
3.5 Uitsluitingsgronden

Vraag:
Er dient een VOG RP aangeleverd te worden, zowel door de aanbieder als de onderaannemers. Als er geen sprake is van een rechtspersoon, dan hoeft er geen VOG RP en geen VOG natuurlijke personen aangeleverd te worden, begrijpen wij dat goed?

Antwoord:
Als uw organisatie of uw onderaannemer geen rechtspersoon is, dan is de eigenaar hoofdelijk aansprakelijk. In dat geval vragen wij een VOG natuurlijke persoon van de eigenaar.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Rijksoverheid

Ref.nr.
5

Onderwerp:
4.4.1. Hoofdaannemer

Vraag:
Wij zijn een coöperatie met leden die de ondersteuning en zorg leveren. Alvorens organisaties kunnen toetreden als lid doen wij een uitgebreide intake en kwaliteitsaudit. Wij gaan ervan uit dat we leden kunnen toevoegen, los van de tussentijdse openstelling van de toetreding door de gemeente. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:
Ja, toetreding van nieuwe leden kan. Wanneer u ze inzet voor onze inwoners, dan dienen zij ook te voldoen aan al onze kwaliteitseisen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
6

Onderwerp:
4.4.1. Hoofdaannemer

Vraag:
Wij zijn een coöperatie. Als onze leden met een onderaannemer willen werken, moeten we dat dan melden?

Antwoord:
Ja, dit moet u melden. Bovendien moeten onderaannemers van uw leden ook aan al onze kwaliteitseisen voldoen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
7

Onderwerp:
4.4.1. Hoofdaannemer

Vraag:
De hoofdaannemer vermeldt de onderaannemers in de UEA, maar ook de onderaannemers tekenen bij het indienen van de inschrijving voor hoofdelijke aansprakelijkheid voor de door hen uitgevoerde werkzaamheden. Het klopt dat wij als hoofdaannemer verantwoordelijk zijn voor de correcte uitvoer van zorg door de onderaannemers? Bedoelt u met “ook de onderaannemers tekenen voor hoofdelijke aansprakelijkheid” dat zij ook een UEA aanleveren? Graag uw toelichting.

Antwoord:
De hoofdaannemer is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de opdracht, waaronder de werkzaamheden die door onderaannemers worden uitgevoerd. Een onderaannemer waarop geen beroep wordt gedaan om aan de eisen te voldoen, hoeft geen eigen UEA in te dienen. De hoofdaannemer vermeldt deze onderaannemer in het eigen UEA. Wordt wel een beroep gedaan op de draagkracht van een derde, dan dient deze derde een eigen ingevuld en ondertekend UEA aan te leveren.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

8 Bijlage H - Invulformulier bibob-onderzoek

Vraag:
Wij zijn een coöperatie, is het voor het bibobformulier voldoende om de gegevens aan te leveren van de bestuurder (natuurlijke persoon) en de leden van de raad van toezicht?

Antwoord:
Bij een coöperatie moet op het Bibob invulformulier in ieder geval de volgende gegevens worden ingevuld:
- de gegevens van de coöperatie,
- het bestuur (natuurlijke persoon/personen),
- leden raad van toezicht: afhankelijk van hun bevoegdheden en mate van invloed op de organisatie. (Dit geldt voor alle organisatie met een RvC/RvT)
- leden die mogen stemmen. Indien sprake is van een groot aantal stemgerechtigde leden, kan met Opdrachtgever worden afgestemd welke gegevens in het concrete geval noodzakelijk zijn.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Bijlage H - Invulformulier bibob-onderzoek

Vraag:
Wij zijn een coöperatie, klopt het als we een formulier invullen voor onszelf, een voor de bestuurder en een per deelnemend organisatielid van de coöperatie die meegaat als onderaannemer in deze aanbesteding?

Antwoord:
Niet geheel. De coöperatie vult als inschrijvende rechtspersoon één Invulformulier Bibob-onderzoek in. De relevante gegevens van de bestuurder en eventuele andere (rechts)personen worden opgenomen in het formulier van de coöperatie. Indien de bestuurder van de coöperatie een rechtspersoon is, dan moet de bestuurder ook een formulier invullen.
Ieder organisatielid van de coöperatie dat daadwerkelijk als onderaannemer bij de uitvoering van deze opdracht wordt ingezet, wordt ook getoetst aan de Wet Bibob en vult daarom een Invulformulier Bibob-onderzoek in.
Een organisatielid dat niet als onderaannemer wordt ingezet, hoeft uitsluitend vanwege het

Rijksoverheid

lidmaatschap geen afzonderlijk Bibob-vragenformulier in te vullen. Het kan wel noodzakelijk zijn gegevens van dit lid in het formulier van de coöperatie op te nemen indien het lid stemrecht heeft.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage H- Bibob

Vraag:
Mochten er integriteitsproblemen geconstateerd worden, welke ruimte biedt de gemeente voor het nemen van verbetermaatregelen om deze integriteitsproblemen te herstellen?

Antwoord:
Ja, daarvoor kan ruimte bestaan. Opdrachtgever beoordeelt geconstateerde integriteitsproblemen steeds op basis van de aard, ernst en omstandigheden van het concrete geval.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

Rijksoverheid

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Plan van Aanpak

Vraag:
Het moment dat we ons inschrijven voor het zwaarste perceel, moeten we dan een uniek plan toegespitst op elk perceel of mag het een integraal plan zijn die voor elk perceel wordt gebruikt?

Antwoord:
Opdrachtgever vraagt niet om een plan.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Programma van eisen Artikel 3.5

Vraag:
Op basis van welke criteria wordt een aanmelding als spoed aangemerkt? Kan opdrachtgever bevestigen dat deze spoedtermijnen uitsluitend gelden wanneer de opdrachtnemer vooraf heeft bevestigd over passende capaciteit en deskundigheid te beschikken?

Antwoord:
Een aanmelding wordt als spoed aangemerkt wanneer naar het oordeel van Opdrachtgever snelle inzet noodzakelijk is om de veiligheid of stabiliteit van de inwoner of diens omgeving te waarborgen, ernstige achteruitgang te voorkomen of een acute onderbreking van noodzakelijke ondersteuning op te vangen.

Nee. De spoedtermijnen zijn niet uitsluitend van toepassing indien Opdrachtnemer vooraf heeft bevestigd over passende capaciteit en deskundigheid te beschikken. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze zich inspant om spoedaanmeldingen binnen de gestelde termijnen op te vangen. Indien Opdrachtnemer van oordeel is dat de ondersteuning vanwege capaciteits- of deskundigheidsbeperkingen niet verantwoord kan worden geboden, meldt Opdrachtnemer dit

Rijksoverheid

onverwijld en gemotiveerd aan Opdrachtgever. Vervolgens treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over een passende oplossing.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Uitkomsten marktconsultatie; Bijlage B - Marktconsultatie Coevorden Borger-Odoorn

Vraag:
Klopt de aanname dat de input die is opghaald vanuit deze marktconsultatie niet is verwerkt in dit document? In het inkoopdocument staat vermeld (2.2.4) dat dit is verwerkt in de inkoopdocumenten, kunt u aangeven; 1. waar de input in de stukken is verwerkt en 2. wat de gemeente heeft doen besluiten deze aanpassingen door te voeren? 3. wat de gemeente heeft doen besluiten om bepaalde input niet door te voeren?

Antwoord:
Bij de publicatie van de aanbestedingsstukken is helaas niet het verslag, maar de agenda /uitnodiging toegevoegd. Dit wordt aangepast en het verslag van de marktconsultatie wordt alsnog toegevoegd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

Rijksoverheid

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Professionele Standaard; Bijlage A - Productbeschrijving Wmo Dagbesteding en vervoer 2.3 p5

Vraag:
Supervisie en casuïstiek bespreking zijn verplicht voor de niveaus regulier en zwaar. Is dit ook meegenomen in het kostprijsonderzoek?

Antwoord:
Ja, dit is meegenomen in het kostprijsonderzoek in de berekening van declarabele uren.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Indexatie; Bijlage F - Conceptovereenkomst Dagbesteding, artikel 3.2.1, pagina 21

Vraag:
We hebben een vraag over de berekeningswijze van de jaarlijkse indexering. Klopt de volgende aanname voor de berekeningswijze (bij fictieve indexcijfers): stel geprognosticeerde OVA jaar 2028 (t+1) = 3,5%. Het definitieve percentage voor jaar 2027 (t) is 4,5% terwijl eerder in 2026 (t-1) voor 2027 4,0% was geprognosticeerd. Het voor 2028 toe te passen OVA percentage bedraagt dan 3,5% + (4,5% - 4,0%) = 4,0%. Voor de PPC bedraagt het geprognosticeerde percentage voor 2028 (t+1) 2,8%. Het definitieve percentage voor 2027 (t) bedraagt 2,0%, terwijl eerder in 2026 (t-1) voor 2027 2,5% was geprognosticeerd. Het voor 2028 toe te passen PPC-percentage bedraagt dan 2,8% + (2,0% - 2,5%) = 2,3%. Het totale indexpercentage voor 2028 bedraagt dan (90% x 4,0%) + (10% x 2,3%) = 3,83%. Klopt deze berekeningswijze?

Antwoord:

Rijksoverheid

Ja, deze berekeningswijze klopt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Indexatie; Bijlage F - Conceptovereenkomst Dagbesteding, artikel 3.2.1, pagina 21

Vraag:
In dit artikel staat benoemd dat de tarieven jaarlijks geïndexeerd worden, maar het moment is niet nader gespecificeerd. Kunt u bevestigen dat de tarieven jaarlijks per 1 januari geïndexeerd worden?

Antwoord:
Ja, in principe worden de tarieven jaarlijks per 1 januari geïndexeerd gedurende de looptijd van de overeenkomst overeenkomstig de indexeringsbepaling. Opdrachtgever wijst u er wel op dat de indexatie afhankelijk is van de indexatie volgens de CAO OVA die tot nu telkens per 1 januari indexeert. Mocht dat wijzigen, dan kan het zijn dat Opdrachtgever die wijziging (moeten) volgen. Opdrachtgever doet in dat geval een voorstel voor de gehele indexatie (OVA & PPC) aan alle Opdrachtnemers.

Opdrachtgever past dit aan in artikel 1.11 van de overeenkomst.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Vervoer; Bijlage C - Kostprijsonderzoek PPRC rapportage

Vraag:
Kan het vervoer buiten de te leveren zorgproducten worden gehouden, waarbij de gemeente verantwoordelijk is voor het organiseren en bekostigen van het vervoer van cliënten.

Antwoord:
Vervoer ís buiten de zorgproducten gehouden. Cliënt reist zelfstandig of wordt vervoerd. Kan de Opdrachtnemer vervoeren, dan staat daar een aparte vergoeding tegenover. Kan de Opdrachtnemer niet vervoeren, dan verzorgt opdrachtgever dat.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Lage afname; Bijlage C - Kostprijsonderzoek PPRC rapportage

Vraag:
Is het mogelijk om een minimale afname van het aantal dagdelen per cliënt overeen te komen, gelet op de administratieve en evaluatieve werkzaamheden die per cliënt moeten worden uitgevoerd? Bij een zeer beperkte afname, bijvoorbeeld wanneer een cliënt slechts één of twee keer deelneemt, staat de benodigde administratieve en organisatorische inzet naar verhouding niet in verhouding tot de omvang van de geleverde zorg.

Kan in dergelijke situaties worden voorzien in een minimale afname of een aangepast tarief,

Rijksoverheid

wanneer aantoonbaar sprake is van een zeer beperkte deelname terwijl de cliënt wel in staat is om de aangeboden zorg af te nemen?

Antwoord:
Ook bij cliënten die weinig gebruikmaken van de ondersteuning zijn administratieve en organisatorische werkzaamheden nodig. Deze werkzaamheden horen bij het reguliere werk van de Opdrachtgever en zijn meegenomen in de tarieven. Daarom wordt geen minimale afname of aangepast tarief toegepast.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
19

Onderwerp:
No-show; Bijlage C - Kostprijsonderzoek PPRC rapportage

Vraag:
Is het toegestaan om een no-show in rekening te brengen bij een cliënt wanneer deze zonder tijdige afmelding niet op de afgesproken afspraak verschijnt, bijvoorbeeld als stimulans om gemaakte afspraken na te komen?

Antwoord:
Nee, het is niet toegestaan om een no-show afzonderlijk bij de cliënt in rekening te brengen.

Opdrachtgever erkent dat no-shows onderdeel kunnen zijn van de uitvoeringspraktijk. Bij de vaststelling van de tarieven is hiermee rekening gehouden; de kosten en risico's van no-shows zijn verdisconteerd in de overeengekomen tarieven. Deze mogen daarom niet afzonderlijk bij de cliënt in rekening worden gebracht.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
20

Onderwerp:
No-show; Bijlage E - Handleiding Begeleiding en Dagbesteding p8

Vraag:
No Show is niet declarabel. Hoe kijkt de gemeente naar clienten binnen de doelgroep EPA, LVB of verslavingsproblematiek waarbij no-show een inherent onderdeel is van de ondersteuningsvraag en extra outreachend werk noodzakelijk kan zijn? Kunnen hier aanvullende afspraken over gemaakt worden, zodat no show in bepaald gevallen wél gedeclareerd mag worden.

Antwoord:
Nee, dat is niet mogelijk. Zie antwoord op vraag 19.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
21

Onderwerp:
No-show; Bijlage C - Kostprijsonderzoek PPRC rapportage

Vraag:
Bijlage E – Handleiding Begeleiding en Dagbesteding 2027: Van no-show is sprake wanneer een

Rijksoverheid

cliënt zonder tijdige afmelding niet verschijnt op een afspraak. Wat wordt verstaan onder niet tijdige afmelding? Kunnen we ervan uitgaan dat dit een afmelding binnen 24u van de afspraak is?

Antwoord:
Ja. Onder een niet tijdige afmelding verstaat opdrachtgever een afmelding binnen 24 uur voorafgaand aan de geplande afspraak. Indien een cliënt niet verschijnt zonder afmelding of zich binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak afmeldt, is sprake van no-show.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Aanwezigheid; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding, artikel 2 lid 13 onder k p8

Vraag:
De gemeente eist van aanbieder dat cliënten aanwezigheid parafreren in een registratieformulier. Deze eis verhoogd administratieve lasten voor zowel medewerkers als cliënten. Aanbieder verzoekt u deze eis te laten vervallen. Kunt u, indien u hier niet mee akkoord gaat, nadere toelichting geven?

Antwoord:
Opdrachtgevers begrijpen dat het laten paraferen van de aanwezigheidsregistratie administratieve werkzaamheden met zich meebrengt. De eis blijft echter gehandhaafd.

De registratie is van belang om de daadwerkelijk geleverde ondersteuning te kunnen aantonen en de rechtmatigheid van declaraties te controleren. Door de aanwezigheid van de Cliënt te laten bevestigen, wordt de controleerbaarheid van de geleverde ondersteuning vergroot.

Opdrachtgevers vinden deze waarborg noodzakelijk om een zorgvuldige en rechtmatige uitvoering van de dienstverlening te waarborgen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Product; Bijlage A - Productbeschrijving Wmo Individuele Begeleiding 3.2 p7

Vraag:
De HHM-profielen "matig" en "matig-zwaar" worden samengevoegd tot het product Regulier. Hierdoor ontstaat een brede doelgroep binnen één product. Hoe verwachten gemeenten dat aanbieders verschillen in ondersteuningszwaarte binnen het product "Regulier" inzichtelijk maken, terwijl hiervoor slechts één tarief en productcode beschikbaar zijn? Welke ruimte bestaat er voor differentiatie binnen dit productniveau?

Antwoord:
Opdrachtgevers verwachten geen afzonderlijke verantwoording van verschillen in ondersteuningszwaarte binnen het product Regulier. Deze verschillen worden bij de indicatiestelling op basis van het HHM-normenkader vertaald naar de benodigde omvang van de ondersteuning.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Rijksoverheid

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Dagdeel; Bijlage A - Productbeschrijving Wmo Dagbesteding en vervoer 4 p10

Vraag:
Er zijn cliënten die niet in staat zijn om volle dagdelen naar de dagbesteding te komen. Cliënten die bijvoorbeeld niet langer dan 2 uur dagbesteding kunnen volgen zijn dan niet declareerbaar. Aanbieder verzoekt u de eis aan te passen naar een maximum tijd. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waaorm niet?

Antwoord:
Opdrachtgever houdt vast aan de minimale duur van 3,5 uur per dagdeel, zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Wanneer een cliënt vanwege diens persoonlijke situatie niet in staat is om een volledig dagdeel deel te nemen, kan hiervan uitsluitend worden afgeweken na voorafgaande toestemming van de toegang. Zonder deze toestemming blijft de minimale duur van 3,5 uur per dagdeel van toepassing. De eis wordt daarom niet aangepast. Opdrachtgever vult dit aan in het Programma van Eisen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Trajectbegeleiding; Bijlage A - Productbeschrijving Wmo Dagbesteding en vervoer 1 p3

Vraag:
In de productbeschrijving wordt dagbesteding beschreven in de productniveaus Licht, Regulier en Zwaar. Daarbij ligt de nadruk op de levering van dagbesteding als voorziening (groepsgericht). Tegelijkertijd vraagt het ondersteunen van cliënten bij ontwikkeling richting een hogere trede op de participatieladder vaak om individuele trajectbegeleiding buiten de reguliere groepsgerichte dagbesteding, bijvoorbeeld gericht ontwikkeling naar participatie, vrijwilligerswerk of andere vormen van maatschappelijke deelname buiten de groepsgerichte dagbesteding. Aanbieders ervaren dat juist voor cliënten die ontwikkelstappen zetten op de participatieladder de benodigde ondersteuning vaak verschuift van groepsgerichte begeleiding binnen de dagbestedingslocatie naar individuele begeleiding en netwerkontwikkeling in de samenleving. Deze activiteiten vragen een andere inzet van professionals dan reguliere groepsdagbesteding en zijn niet altijd passend binnen de huidige productomschrijvingen. Vraag 1: Hoe verhoudt dergelijke individuele

Rijksoverheid

trajectbegeleiding zich tot de beschreven producten Dagbesteding Licht, Regulier en Zwaar? Beschouwt de aanbestedende dienst deze activiteiten als onderdeel van de dagbestedingsproducten of bestaat de mogelijkheid om hiervoor een afzonderlijk product of aparte financieringsvorm op te nemen? Vraag 2: Kan de aanbestedende dienst toelichten:

* of individuele trajectbegeleiding gericht op uitstroom en participatie binnen de huidige producten moet worden geleverd;
* hoe deze inzet zich verhoudt tot de producttarieven;
* of de gemeente ruimte ziet voor een afzonderlijk product of module voor participatie- en ontwikkelgerichte trajectbegeleiding.

Antwoord:
Opdrachtgever vindt het belangrijk dat dagbesteding waar mogelijk bijdraagt aan de ontwikkeling en maatschappelijke participatie van Cliënten.

Ontwikkelgerichte activiteiten die onderdeel uitmaken van de reguliere dagbesteding vallen binnen de producten Dagbesteding Licht, Regulier en Zwaar en de bijbehorende tarieven.

Wanneer een Cliënt daarnaast individuele begeleiding nodig heeft, bijvoorbeeld bij het ontwikkelen van vaardigheden of het versterken van het sociale netwerk buiten de dagbesteding, wordt beoordeeld of hiervoor een afzonderlijke indicatie voor Individuele Begeleiding passend is.

Opdrachtgever ziet op dit moment geen aanleiding om een afzonderlijk product of aanvullende financieringsmodule voor participatie- en ontwikkelgerichte trajectbegeleiding op te nemen.

Wel bieden de overeenkomsten ruimte om gezamenlijk met Opdrachtnemers pilots en innovatieve werkwijzen te verkennen, bijvoorbeeld rondom arbeidsmatige dagbesteding en de ontwikkeling richting maatschappelijke participatie. Hierbij wordt gezamenlijk bekeken welke ondersteuning en afspraken nodig zijn om dergelijke trajecten vorm te geven.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr. **Onderwerp:**
26 Cliënttevredenheid; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding, artikel 5 lid 23 p13

Rijksoverheid

Vraag:
Een cijfer tussen de 5.5-7 is een voldoende. Kunt u toelichten waarom u een cijfer <7 als onvoldoende beschouwt? Aanbieder verzoekt u onvoldoende resultaat aan te passen naar een cijfer <5.5

Antwoord:
Opdrachtgever hanteert een minimale norm van 7,0 om te waarborgen dat cliënten de ondersteuning positief beoordelen en de kwaliteit van de dienstverlening op het gewenste niveau blijft. De grens van 7,0 is een door Opdrachtgever gekozen kwaliteitsnorm en wijkt daarmee af van de gebruikelijke grens van 5,5 voor een voldoende. Opdrachtgever handhaaft deze norm. Bij een resultaat lager dan 7,0 dient de Opdrachtnemer, conform het Programma van Eisen, een rapportage en een verbeterplan aan te leveren.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bibob LLB; Bijlage F - Conceptovereenkomst Dagbesteding 3.19 p27

Vraag:
Op grond van artikel 3.19.4 onder f kan de gemeente de overeenkomst per direct ontbinden indien de gemeente obv eigen onderzoek o.g.v. de Wet Bibob een negatieve conclusie trekt. Voorgaande wekt de indruk dat geen advies wordt gevraagd aan het LLB terwijl het LLB adviseert over feiten en omstandigheden die een grond kunnen opleveren voor toepassing van dwingende en/of facultatieve uitsluitingsgronden. Wordt de stap om advies te vragen bij het LLB overgeslagen om tot ontbinding over te gaan?

Antwoord:
Nee. Het vragen van advies aan het Landelijk Bureau Bibob is geen verplichte tussenstap bij ieder Bibob-onderzoek. Opdrachtgever voert eerst een eigen Bibob-onderzoek uit. Indien dit eigen onderzoek voldoende objectieve feiten en omstandigheden oplevert om een conclusie te kunnen trekken, kan Opdrachtgever op basis daarvan een beslissing nemen (dus zonder tussenkomst van het LBB). Dit staat tevens beschreven in 3.34 in Bijlage I – Toepassing van de Wet Bibob bij procedure
Indien na het eigen onderzoek nog relevante vragen bestaan over bijvoorbeeld de integriteit van de zorgaanbieder (en/of zijn zakelijk netwerk), de bedrijfsstructuur of de financiering, kan

Rijksoverheid

Opdrachtgever het Landelijk Bureau Bibob (LBB) om advies vragen. Het LBB beschikt over aanvullende onderzoeksbevoegdheden en wordt door Opdrachtgever ingezet wanneer dit voor een zorgvuldige beoordeling noodzakelijk is.
De Wet Bibob bepaalt dat de rechtspersoon met een overheidstaak het LBB om advies kan vragen. Ook het Bibob-beleid van Opdrachtgever bepaalt dat een LBB-onderzoek alleen wordt ingezet als dit daadwerkelijk nodig is.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bibob; Bijlage H - Invulformulier Bibob-onderzoek

Vraag:
In het formulier zijn alleen de eenmanszaak, v.o.f en BV opgenomen. Andere rechtsvormen - zoals een stichting - zijn niet in het formulier opgenomen. Aanbieder verzoekt u het formulier aan te passen en alle rechtsvormen daarin op te nemen zodat aanbieders met een andere rechtsvorm het formulier correct kunnen invullen.

Antwoord:
Opdrachtgever honoreert dit verzoek. Bijlage H wordt aangepast aan de systematiek van het actuele Bibob-vragenformulier, zodat ook andere rechtsvormen, waaronder een stichting, vereniging en coöperatie, het formulier correct kunnen invullen.
Daarbij hoeft niet voor iedere denkbare rechtsvorm een afzonderlijke rubriek te worden opgenomen. Naast de specifiek genoemde rechtsvormen wordt voorzien in de mogelijkheid ‘anders, namelijk’, conform het actuele Bibob-vragenformulier.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
29

Onderwerp:
BIbob; Bijlage H - Invulformulier Bibob-onderzoek

Vraag:
In het formulier wordt "geslacht" en "nationaliteit" uitgevraagd. Kunt u toelichten waarom het noodzakelijk is om deze gegevens op te vragen en kunt u uw toelichting onderbouwen met de juridische grondslag o.b.v. de Wet Bibob en de AVG en UAVG? (De Wet Bibob en de AVG en UAVG staan deze uitvraag niet toe)

Antwoord:
Opdrachtgever heeft deze uitvraag opnieuw beoordeeld. De gegevens ‘geslacht’ en ‘nationaliteit’ worden uit Bijlage H verwijderd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Wkkgz en Wmcz; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding, artikel 1 lid 2 p5

Vraag:
De overeenkomst ziet op Wmo-ondersteuning. De Wmo valt niet onder de werkingssfeer van de

Rijksoverheid

Wkkgz en de Wmcz. Aanbieder verzoekt u de Wmcz en de Wkkgz derhalve uit dit artikel te schrappen.

Antwoord:
Opdrachtgevers stemmen in met het verzoek. De Wkkgz en Wmcz zijn in beginsel niet van toepassing op ondersteuning die uitsluitend onder de Wmo 2015 wordt geleverd. De verwijzing naar de Wkkgz en Wmcz worden daarom uit het Programma van Eisen verwijderd. Opdrachtgever eist wel dat Opdrachtnemer beschikt over adequate regelingen voor kwaliteit, klachtenafhandeling, cliëntparticipatie en medezeggenschap. De betreffende eis in het Programma van Eisen wordt hierop aangepast, waarbij wordt aangesloten bij de toepasselijke eisen vanuit de Wmo 2015.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
31

Onderwerp:
HHM; Bijlage A - Productbeschrijving Wmo Dagbesteding en vervoer 1 p3

Vraag:
In de productbeschrijving wordt aangegeven dat de indicatiestelling plaatsvindt op basis van het HHM-normenkader, waarbij onder andere alle relevante leefgebieden, cliëntkenmerken, complexiteit, leerbaarheid en risico's worden onderzocht en vertaald naar een HHM-profiel. Daarnaast wordt van aanbieders verwacht dat zij de ondersteuning methodisch vastleggen in een begeleidingsplan. Vraag 1: Kan de aanbestedende dienst verduidelijken in hoeverre van aanbieders wordt verwacht dat alle binnen het HHM-normenkader onderscheiden leefgebieden structureel en afzonderlijk worden uitgewerkt, gemonitord en verantwoord in het begeleidingsplan, ook indien deze leefgebieden niet direct ondersteuningsrelevant zijn? Graag ontvangen wij een nadere afbakening van de minimale documentatie- en verantwoordingsvereisten, zodat de administratieve belasting in verhouding blijft tot het beoogde ondersteuningsdoel. Vraag 2: Aanbieders zien het risico dat een brede uitwerking van alle leefgebieden leidt tot een substantiële toename van administratieve lasten, terwijl dit niet in alle gevallen bijdraagt aan een doelmatige ondersteuning van de cliënt. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat aanbieders zich mogen beperken tot die leefgebieden waarop de inwoner zelf ondersteuning wil ontvangen en zijn eigen doelen op formuleert?

Antwoord:

Rijksoverheid

Vraag 1: Nee. Van Opdrachtnemer wordt niet verwacht dat alle binnen het HHM-normenkader onderscheiden leefgebieden standaard afzonderlijk worden uitgewerkt, gemonitord en verantwoord in het begeleidingsplan. Het HHM-normenkader wordt gebruikt om tijdens het onderzoek door de Toegang de ondersteuningsbehoefte integraal in beeld te brengen en te komen tot een passend profiel. In het begeleidingsplan dienen de leefgebieden en doelen te worden uitgewerkt die relevant zijn voor de ondersteuningsvraag van de cliënt en waarvoor ondersteuning wordt ingezet.

Vraag 2: Ja. Opdrachtnemers mogen zich in het begeleidingsplan beperken tot de leefgebieden waarop ondersteuning wordt ingezet en waarop doelen zijn geformuleerd. Daarbij wordt verwacht dat het begeleidingsplan een logisch verband laat zien tussen de vastgestelde ondersteuningsbehoefte, de te behalen resultaten en de ingezette begeleiding. Wanneer andere leefgebieden van invloed zijn op de ondersteuning of de resultaten, dienen deze waar nodig te worden betrokken in het plan.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Transformatie; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding, artikel 9 lid 1

Vraag:
Opdrachtgever heeft het recht om de in de inkoopdocumenten gestelde eisen en criteria aan te passen in het licht van productvernieuwing en transformatie. Een en ander kan leiden tot aanpassing van de al bestaande zorgvormen en/of producten en tarieven, dan wel tot uitvraag van nieuwe zorgvormen en/of producten. Hoe staat dit in relatie tot de verplichte deelname aan pilots zoals genoemd onder punt 1? Hoe ziet de gemeente het risico op onvoldoende financiële haalbaarheid?

Antwoord:
De mogelijkheid om producten, eisen en tarieven aan te passen in het kader van transformatie staat los van de mogelijkheid om deel te nemen aan pilots. Pilots zijn bedoeld om ontwikkelingen in de praktijk te onderzoeken en te toetsen. Wanneer resultaten aanleiding geven tot wijzigingen in producten of werkwijzen, worden de gevolgen voor de uitvoering, kwaliteit en haalbaarheid zorgvuldig meegewogen en worden partijen op tijd geïnformeerd. Hierbij blijft het uitgangspunt

Rijksoverheid

dat ondersteuning verantwoord en uitvoerbaar georganiseerd kan worden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Klachtenrapportage; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding, artikel 3 punt 5

Vraag:
Om extra administratieve lasten te voorkomen verzoekt aanbieder u om akkoord te gaan met een jaarlijkse algemene klachtenrapportage die tegelijkertijd met het jaarverslag en jaarverantwoording gedeeld kan worden uiterlijk 1 juni volgend op het jaar waarin de begeleiding geleverd is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorgestelde uitstel. Conform het Programma van Eisen dient Opdrachtnemer de jaarlijkse klachtenrapportage uiterlijk 1 maart van het daaropvolgende kalenderjaar aan te leveren. Deze termijn sluit aan bij de termijn voor de productieverantwoording. Opdrachtgever handhaaft deze termijn om tijdig inzicht te houden in de klachtenafhandeling en de kwaliteit van de geleverde ondersteuning.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

Rijksoverheid

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Acceptatieplicht; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding, artikel 3 lid 2

Vraag:
Op welke inhoudelijke gronden mag een aanbieder een cliënt gemotiveerd weigeren? Hoe weegt de gemeente capaciteit, deskundigheid, veiligheid en passendheid? Hoe wordt voorkomen dat acceptatieplicht leidt tot onveilige of kwalitatief onvoldoende begeleiding?

Antwoord:
Opdrachtnemer kan een cliënt niet zonder meer weigeren omdat de ondersteuningsvraag buiten de eigen deskundigheid, personele inrichting of expertise lijkt te vallen. Op grond van de overeenkomst is Opdrachtnemer gehouden de ondersteuning te leveren conform de gemaakte afspraken en de geldende kwaliteitseisen. In uitzonderlijke gevallen waarin Opdrachtnemer de ondersteuning niet kan leveren, moet dit met opgave van redenen aan Opdrachtgever worden gemeld. Opdrachtgever beoordeelt vervolgens of Opdrachtnemer de cliënt mag weigeren. Opdrachtnemer kan de weigering dus niet zelfstandig bepalen.
In de praktijk wordt door de toegang een passende Opdrachtnemer gezocht voorafgaande aan plaatsing.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Vervoer; Bijlage A - Productbeschrijving Wmo Dagbesteding en vervoer 3.4 p9

Vraag:
Hoe wordt omgegaan met het vervoer van cliënten wanneer de afstand tussen de woonlocatie van de cliënt en de locatie van de dagbesteding meer dan 30 kilometer bedraagt? Valt dit vervoer

Rijksoverheid

binnen de verantwoordelijkheid en bekostiging van de zorgaanbieder, of wordt hiervoor een andere voorziening of bekostigingswijze gehanteerd?

Antwoord:
Opdrachtgever streeft ernaar dat Cliënten zoveel mogelijk deelnemen aan dagbesteding binnen hun eigen woonomgeving. Om die reden zijn afstandseisen opgenomen. Wanneer de afstand tussen het woonadres van de cliënt en de dagbestedingslocatie meer dan 30 kilometer bedraagt, of de locatie meer dan 15 kilometer buiten de gemeentegrenzen ligt, kan Opdrachtgever samen met Opdrachtnemer beoordelen of een maatwerkoplossing passend is. Indien Opdrachtnemer vervoer verzorgt, kunnen hierover in dat kader aanvullende afspraken worden gemaakt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Digitale dagbesteding; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding

Vraag:
Biedt de opdracht ruimte om, naast fysieke dagbesteding, ook vormen van digitale dagbesteding en begeleiding op afstand aan te bieden? Wij zien binnen de zorg een ontwikkeling naar meer hybride en digitale vormen van ondersteuning, die de toegankelijkheid en continuïteit van dagbesteding kunnen vergroten.

Kan worden bevestigd dat binnen deze opdracht ruimte bestaat voor dergelijke innovatieve vormen van dienstverlening, mits deze aansluiten bij de ondersteuningsbehoefte en doelstellingen van de cliënt?

Wij verzoeken de gemeente daarbij om voldoende ruimte te bieden voor innovatie, zodat gedurende de looptijd van de overeenkomst kan worden ingespeeld op nieuwe ontwikkelingen en passende digitale zorg- en begeleidingsvormen.

Antwoord:
Opdrachtgever staan positief tegenover innovatieve vormen van ondersteuning, waaronder digitale en hybride dagbesteding en begeleiding op afstand.

Zoals opgenomen in artikel 9 van het Programma van Eisen Dagbesteding, bieden de

Rijksoverheid

overeenkomsten ruimte voor innovatie, pilots en doorontwikkeling gedurende de looptijd.

Opdrachtgever staat ervoor open om gezamenlijk met Opdrachtnemers te verkennen welke digitale of hybride vormen van ondersteuning passend zijn bij de behoeften en doelstellingen van Cliënten. Daarbij blijven de kwaliteit, toegankelijkheid en continuïteit van de ondersteuning uitgangspunt.

De inzet van dergelijke vormen van ondersteuning en de bijbehorende afspraken over uitvoering en financiering worden in overleg met Opdrachtgevers beoordeeld. Digitale dagbesteding kan daarmee niet zonder meer als regulier dagdeel worden gedeclareerd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Acceptatieplicht; Bijlage C - Kostprijsonderzoek PPRC rapportage

Vraag:
Is het toegestaan om af te zien van het leveren van zorg aan een cliënt wanneer de hiermee gemoeide kosten onevenredig hoog zijn in verhouding tot de te leveren zorg? Bijvoorbeeld wanneer voor één individuele cliënt verplicht vervoer moet worden georganiseerd over een afstand van circa 30 kilometer.

Antwoord:
Hoge uitvoeringskosten vormen op zichzelf geen grond om een Cliënt te weigeren. Op grond van het Programma van Eisen geldt een acceptatieplicht, waarbij Opdrachtnemer uitsluitend in uitzonderlijke gevallen gemotiveerd kan aangeven waarom de ondersteuning niet kan worden geleverd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Verstrekking persoonsgegevens; Bijlage G - Gegevensleveringsovereenkomst Bijlage tabel 1

Vraag:
Aanbieder verzoekt u de juiste wettelijke grondslagen in de tabel op te nemen t.a.v. de grondslagen voor het verstrekken van persoonsgegevens door de zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke (gemeente) aan de andere zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke (aanbieder). De grondslagen zijn o.a. te vinden in hoofdstuk 5 van de Wmo2015.

Antwoord:
Opdrachtgever past dit aan.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Gegevensverwerking; Bijlage G - Gegevensleveringsovereenkomst

Vraag:

Rijksoverheid

Elke partij (Gemeente en zorgaanbieder) is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Elke partij heeft eigen doeleinden voor verwerking, eigen (wettelijke) verwerkingsgrondslagen en de rechten en plichten uit de AVG t.o.v. betrokkenen gelden tegenover iedere partij afzonderlijk. Het onder punt 5 genoemde "kennisgevingsplicht ontvangers" is derhalve juridisch onjuist. Indien de betrokkene bij de Gemeente een verzoek tot vernietiging indient, heeft dat geen rechtstreekse gevolgen voor de verwerking door zorgaanbieder als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke (met eigen wettelijke - administratie - plichten). Betrokkene zal afzonderlijk een vernietigingsverzoek bij zorgaanbieder moeten indienen. Aanbieder verzoekt u gelet op voorgaande artikel 5 lid 1 te schrappen.

Antwoord:
Opdrachtgever stemt niet in met het schrappen van artikel 5, lid 1. Het klopt dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn. Het kan echter voorkomen dat een verzoek van een betrokkene bij de ene partij wordt ingediend, terwijl het ook betrekking heeft op de andere partij of voor die partij relevant is. Daarom is afgesproken dat een dergelijk verzoek, indien van toepassing, wordt doorgestuurd naar de andere partij.

Aan artikel 5, lid 1, is verduidelijkt dat iedere partij zelf verantwoordelijk blijft voor de afhandeling van het verzoek en de communicatie met de betrokkene.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Definities; Bijlage G - Gegevensleveringsovereenkomst

Vraag:
Bijlage G bevat een zeer summiere inhoud. Woorden die worden geschreven met een hoofdletter zijn niet gedefinieerd in de overeenkomst. Bijvoorbeeld "Dagbesteding". Aanbieder verzoekt u de woorden met een hoofdletter te definiëren.

Antwoord:
Opdrachtgever neemt de begrippen met een hoofdletter op in de definitielijst.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Aanhangsels overeenkomst; Bijlage G - Gegevensleveringsovereenkomst

Vraag:
Bedoelt u met "de aanhangsels bij deze Overeenkomst die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Overeenkomst" de bijlage op pagina 3? Zo ja, graag concretiseren in het artikel dat het op de Bijlage met Tabel 1 gaat.

Antwoord:
Dat klopt. Opdrachtgever wijzigt artikel 1.2 in:
Bijlagen: De aanhangsels (bijlage 1 + 2) bij deze Overeenkomst die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Overeenkomst.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Rijksoverheid

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Gegevensdeling; Bijlage G - Gegevensleveringsovereenkomst

Vraag:
De taken, bevoegdheden en juridische grondslagen op grond waarvan de gemeente en/of de aanbieder gegevens (zelfstandig) verwerkt of de ene partij met de andere partij uitwisselt, volgt uit de wet. Het is derhalve niet noodzakelijk om daarvoor een overeenkomst af te sluiten. Aanbieder verzoekt u bijlage G te laten vervallen. Aan de Concept Overeenkomst (bijlage F) kan een artikel worden toegevoegd m.b.t. het medium om persoonsgegevens uit te wisselen (uitsluitend beveiligde mail). Indien u daartoe niet bereid bent 1) toe te lichten waarom volgens u een dergelijke overeenkomst noodzakelijk is, 2) de inhoud van de overeenkomst te herzien en (juridisch) correct te verwoorden waarbij de rollen van partijen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke explicieter worden benoemd.

Antwoord:
Opdrachtgever stemt niet in met het laten vervallen van bijlage G - Gegevensleveringsovereenkomst.

Hoewel de AVG het sluiten van een overeenkomst tussen zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken niet verplicht stelt, wordt het maken van onderlinge afspraken over de verwerking en verstrekking van persoonsgegevens wel aanbevolen. Het is bij Opdrachtgever gebruikelijk om deze afspraken vast te leggen in een afzonderlijke overeenkomst, zodat deze niet in de reguliere overeenkomst hoeven te worden opgenomen.

Opdrachtgever past de Gegevensleveringsovereenkomst aan, zodat explicieter tot uitdrukking komt dat alle partijen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Marktverkenning; Bijlage X - Spelregels Martverkenning

Vraag:
In de spelregels van de marktverkenning is opgenomen dat gehandeld wordt overeenkomstig het

Rijksoverheid

beginsel van transparantie. In de spelregels is echter niet opgenomen dat de uitkomst van de marktverkenning of bespreekpunten/verslagen van de marktverkenning worden gedeeld met deelnemers aan de marktconsultatie en niet-deelnemende opdrachtnemers. Aanbieder verzoekt u ihkv transparantie voornoemde informatie openbaar te maken.

Antwoord:
Opdrachtgever onderschrijft het belang van transparantie en handelt overeenkomstig de beginselen van gelijke behandeling, non-discriminatie en transparantie, zoals opgenomen in Bijlage X – Spelregels marktverkenning Borger-Odoorn en Coevorden.

Conform paragraaf 4 van Bijlage X wordt de verslaglegging van fysieke marktverkenningen via het elektronisch communicatiesysteem van opdrachtgever gedeeld. Opdrachtgever verduidelijkt de spelregels door op te nemen dat de relevante uitkomsten van de marktverkenning ook met alle opdrachtnemers worden gedeeld, ongeacht of zij aan de marktverkenning hebben deelgenomen.

Dit laat onverlet dat informatie die door deelnemende opdrachtnemers wordt verstrekt, waar nodig vertrouwelijk wordt behandeld, met inachtneming van de gerechtvaardigde bedrijfs- en organisatiebelangen van de betreffende partij, zoals opgenomen in paragraaf 6 van Bijlage X.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Marktverkenning; Bijlage X - Spelregels Martverkenning 3.1 en 3.2 p4

Vraag:
Onder 3.1 en 3.2 maakt u onderscheid tussen een 'open' en 'gesloten' marktverkenning. In beide gevallen betreft het echter een gesloten marktverkenning. Bij de open marktverkenning wordt immers ook een selectie gemaakt van deelnemers. Aanbieder verzoekt u de mogelijkheid voor een open marktverkenning op te nemen in de spelregels.

Antwoord:
Opdrachtgever deelt deze opvatting niet. Bij een open marktverkenning kunnen alle geïnteresseerde Opdrachtnemers zich binnen de vooraf bekendgemaakte termijn aanmelden. Vervolgens vindt selectie plaats volgens de in paragraaf 3.1 beschreven procedure. Bij een gesloten marktverkenning selecteert Opdrachtgever op basis van objectieve criteria welke Opdrachtnemers

Rijksoverheid

worden uitgenodigd om deel te nemen, zoals beschreven in paragraaf 3.2.

Het onderscheid tussen een open en een gesloten marktverkenning zit daarmee in de wijze waarop Opdrachtnemers voor deelname worden benaderd en geselecteerd. Opdrachtgever handhaaft de spelregels.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Boeteclausule; Bijlage Q - Escalatiemodel

Vraag:
De gemeente kan in een voorkomend geval een boete aan aanbieder opleggen. De boeteclausule is disproportioneel omdat de boete direct opeisbaar is, niet wordt gemaximeerd en geen onderscheid maakt tussen kleine administratieve fouten en ernstigere voorvallen. Aanbieder verzoekt u de boeteclausule voor dezelfde gebeurtenis te maximeren tot een redelijk bedrag (bijvoorbeeld met een maximum van 4000eu per gebeurtenis).

Antwoord:
Opdrachtgever handhaaft de bepaling. De boete is uitsluitend bedoeld voor situaties waarin de kwaliteit, veiligheid of continuïteit van de ondersteuning in het geding is. Van een boete voor geringe administratieve tekortkomingen is geen sprake. Opdrachtgever acht een boete van € 1.000, - per gebeurtenis proportioneel en ziet geen aanleiding deze nader te maximeren.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Signaalgestuurd onderzoek; Bijlage Q - Escalatiemodel

Vraag:
Bedoelt u met signaalgestuurd onderzoek een onderzoek door de Wmo-toezichthouder met als grondslag de Wmo2015 of betreft het een onderzoek op basis van een contractuele constructie?

Antwoord:
Onder een signaalgestuurd onderzoek kan zowel een onderzoek door de gemeentelijk toezichthouder op grond van de Wmo 2015 als een onderzoek door Opdrachtgever naar de naleving van de overeenkomst worden verstaan. De aard van het signaal bepaalt welk toezicht- of handhavingsinstrument wordt ingezet.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Escalatiemodel; Bijlage Q - Escalatiemodel

Vraag:
Het escalatiemodel gaat ervan uit dat aanbieder het ermee eens is dat sprake is van een tekortkoming. Bijvoorbeeld in stap 3 "er wordt aangegeven op welke tekortkoming het verbeterplan van toepassing is". Niet ieder verbeterpunt betekent dat sprake is van een tekortkoming en dat aanbieder erkent dat sprake is van een (geheel of gedeeltelijke) tekortkoming.

Rijksoverheid

Aanbieder verzoekt u de terminologie in het escalatiemodel aan te passen naar passende terminologie zoals "binnen welke termijn het verbeterpunt is opgelost".

Antwoord:
Opdrachtgever ziet geen aanleiding de terminologie aan te passen. Het escalatiemodel wordt toegepast in situaties waarin naar het oordeel van Opdrachtgever sprake is van het niet naleven van contractuele afspraken, kwaliteitseisen of overige verplichtingen uit de overeenkomst.

Voordat een maatregel uit het escalatiemodel wordt toegepast, vindt hierover in beginsel overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Daarbij is ruimte voor toelichting op de feiten en omstandigheden van het geval.

Indien Opdrachtgever aanleiding ziet een verbeterplan te verlangen, is sprake van een situatie waarin naar het oordeel van Opdrachtgever verbetering noodzakelijk is ten aanzien van een geconstateerde tekortkoming. Opdrachtgever ziet daarom geen aanleiding de term ‘tekortkoming’ te vervangen door ‘verbeterpunt’.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Geheimshoudingsverklaring; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding, artikel 6 lid 5 p14

Vraag:
De geheimhoudingsverklaring volgt uit de wet, de eisen van de beroepsgroep en/of is opgenomen in de arbeidsovereenkomst. De eis dat medewerkers separaat een geheimhoudingsverklaring moeten ondertekenen is derhalve overbodig en disproportioneel. Aanbieder verzoekt u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:
Opdrachtgever handhaaft de eis. Indien de verplichting tot geheimhouding aantoonbaar en expliciet is opgenomen in de arbeidsovereenkomst of een gelijkwaardig document dat door de betreffende medewerker is ondertekend, kan dit worden beschouwd als invulling van deze eis. Een afzonderlijke geheimhoudingsverklaring is in dat geval niet noodzakelijk.

Fase:

Rijksoverheid

Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
49

Onderwerp:
SROI; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding, artikel 5 lid 31 p13

Vraag:
Retrospectief wordt vastgesteld of Opdrachtnemer de grens van 200k wel/niet heeft overschreden en retrospectief kan pas de hoogte van de omzet (en 5%) daarvan worden vastgesteld, terwijl opdrachtnemer gedurende de looptijd vanaf het eerste contractjaar aan de SROI verplichting moet voldoen. Dit is praktisch gezien niet mogelijk: opdrachtnemer weet immers nog niet wat zijn omzet is gedurende de looptijd en hoeveel 5% daarvan is (p*q financiering). Ook is niet duidelijk wat geldt indien in het derde contractjaar bijvoorbeeld pas de grens van 200k wordt overschreden. Voorgaande maakt dat deze bepaling niet transparant en niet proportioneel is. Aanbieder verzoekt u de SROI-eis aan te passen en te verduidelijken.

Antwoord:
In artikel 5, leden 30 tot en met 32, van het Programma van Eisen is de SROI-verplichting nader uitgewerkt. De grens van € 200.000 exclusief btw heeft betrekking op de totale gerealiseerde omzet van Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, en niet op de geraamde opdrachtwaarde of de omzet per contractjaar.
Indien de totale gerealiseerde omzet € 200.000 exclusief btw of meer bedraagt, geldt een SROI-verplichting van 5% van de gerealiseerde omzet exclusief btw. Deze verplichting geldt vanaf het contractjaar waarin de omzetgrens van € 200.000 wordt bereikt of overschreden. Over eerdere contractjaren wordt geen aanvullende 5%-verplichting berekend.
De verplichting wordt jaarlijks vastgesteld op basis van de daadwerkelijk gerealiseerde omzet.
Indien de totale gerealiseerde omzet gedurende de looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, minder dan € 200.000 exclusief btw bedraagt, geldt een aantoonbare inspanningsverplichting om invulling te geven aan Social Return. Opdrachtgever past het Programma van Eisen hierop aan.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Kwaliteitsborgingcertificaat; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding, artikel 5 lid 18 p12

Vraag:
De termijn van één maand is niet realistisch en niet passend vanwege meerdere redenen. Denk bijvoorbeeld aan: de externe instantie heeft het certificaat nog niet afgegeven na een positieve beoordeling vanwege administratieve verwerkingstijd, uit de audit zijn aandachtspunten gekomen waarvoor aanbieder de tijd heeft gekregen om dit te herstellen, vanwege omstandigheden vindt de audit later plaats. Aanbieder verzoekt u een redelijke termijn te hanteren en stelt voor om een termijn van 6 maanden te hanteren.

Antwoord:
Opdrachtnemer dient te allen tijde in bezit te zijn van een geldig certificering. Opdrachtgever handhaaft de gestelde termijn. De termijn van één maand is niet bedoeld om Opdrachtnemer een extra periode zonder geldig certificaat te bieden, maar om voldoende gelegenheid te geven het nieuwe certificaat na afgifte aan Opdrachtgever te verstrekken.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Rijksoverheid

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Wkkgz; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding artikel 5 lid 16 p12

Vraag:
De Wkkgz is niet van toepassing bij Wmo-ondersteuning. Aanbieder verzoekt u de verwijzing naar de Wkkgz te verwijderen.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 30.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Uitingen van onvrede; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding, artikel 5 lid 14 p 12

Vraag:
De eis dat aanbieder uitingen van onvrede moet registreren is onduidelijk en disproportioneel. In de eerste plaats is niet duidelijk 'welke' uitingen van onvrede moeten worden geregistreerd in de tweede plaats gaat dit vereiste verder dan de wettelijke eisen uit de Wmo en brengt dit een extra administratieve last met zich mee. Aanbieder verzoekt u dit vereiste te schrappen. Indien u daartoe niet bereid bent verzoekt aanbieder u 1) te verduidelijken wanneer sprake is van een uiting van onvrede en 2) aan te tonen hoe u deze extra eis heeft verwerkt in de kostprijsberekening.

Antwoord:
Een uiting van ontevredenheid is een klacht.
Elke zorgaanbieder in Nederland is wettelijk verplicht een klachtenregeling te hebben op basis waarvan klachten worden behandeld. Deze klachten moeten worden geregistreerd.
Opdrachtnemer dient jaarlijks een klachtenrapportage te leveren aan Opdrachtgever.
Opdrachtgever ziet geen enkele disproportionaliteit in deze eis aangezien deze aansluit op de wettelijke verplichting van Opdrachtnemer.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Eisen aan dienstverlening; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding, artikel 3 lid 38 p10

Vraag:
Opdrachtnemer kan enkel aan deze eis voldoen zolang er nog een contractuele relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is en Opdrachtnemer de geleverde zorg vergoed krijgt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Nee. De verplichting tot een zorgvuldige overdracht eindigt niet automatisch op het moment dat de overeenkomst eindigt. Indien Opdrachtgever verzoekt de ondersteuning voort te zetten totdat overdracht heeft plaatsgevonden, blijven de prestaties en tarieven gelden conform artikel 3.19.6 uit de Overeenkomst Dagbesteding. De verplichting om medewerking te verlenen aan de overdracht blijft onverminderd van kracht.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

Rijksoverheid

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Delen begeleidingsplan; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding, artikel 3 lid 20 p8

Vraag:
O.a. het begeleidingsplan vormt de basis voor het proces van herindicatie. Aanbieder heeft geen wettelijke grondslag om het begeleidingsplan met de gemeente te delen. Aanbieder verzoekt u het begeleidingsplan uit 3.20 te schrappen.

Antwoord:
Opdrachtgevers volgen dit verzoek niet. Het begeleidingsplan vormt een belangrijk onderdeel van de uitvoering, evaluatie en eventuele herindicatie van de ondersteuning. Voor een zorgvuldige beoordeling van de ondersteuningsbehoefte en de ingezette ondersteuning moet Opdrachtgever kunnen beschikken over de daarvoor noodzakelijke informatie. Gegevensuitwisseling vindt plaats binnen de kaders van de geldende wet- en regelgeving. Opdrachtgevers zien daarom geen aanleiding om artikel 2.20 te schrappen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Gegevensdeling; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding, artikel 3 lid 19

Vraag:
Opdrachtnemer kan dergelijke informatie uitsluitend delen met Opdrachtgever met toestemming van de Cliënt. Zonder toestemming kan Opdrachtnemer geen informatie delen die invloed kan hebben op het welzijn van de Cliënt. Aanbieder verzoekt u voorgaande te bevestigen.

Antwoord:
Nee, dat bevestigen wij niet. Opdrachtnemer en Opdrachtgever handelen bij het verwerken en delen van persoonsgegevens conform de geldende wet- en regelgeving. Indien informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van de ondersteuning, evaluatie, herindicatie of andere wettelijke taken van Opdrachtgever, wordt deze binnen de daarvoor geldende wettelijke kaders

Rijksoverheid

gedeeld. Een afzonderlijke toestemming van de cliënt is daarbij niet in alle gevallen vereist.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Delen evaluatie; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding

Vraag:
Op basis van welke juridische grondslag kan aanbieder de evaluatie met opdrachtgever delen?

Antwoord:
Opdrachtgever verwerkt persoonsgegevens in het kader van zijn wettelijke taken op grond van de Wmo 2015. Voor zover een evaluatie noodzakelijk is voor de uitvoering van de ondersteuning, de beoordeling van de ondersteuningsbehoefte, de voortgang van de ondersteuning of een herindicatie, kan deze informatie binnen de geldende wettelijke kaders met Opdrachtgever worden gedeeld. Opdrachtnemer en Opdrachtgever handelen daarbij conform de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

Rijksoverheid

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Ondertekenen begeleidingsplannen; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding, artikel 3 lid 12 p8

Vraag:
Het is een extra administratieve last om begeleidingsplannen te printen, te laten ondertekenen en terug te sturen. Ook is het niet wettelijk verplicht dat een begeleidingsplan wordt ondertekend. Mondelinge instemming na bespreking is afdoende. Aanbieder verzoekt u de eis van ondertekening te schrappen of indien u de eis blijft hanteren deze extra administratieve verplichting te verwerken in de kostprijsberekening.

Antwoord:
Met ondertekening door cliënt bedoelt Opdrachtgever dat Opdrachtnemer kan aantonen dat cliënt het eens is met het begeleidingsplan (Cliënt moet ook inzage hebben en houden). Daar zou ook een digitale oplossing voor kunnen bestaan. Daar wordt Opdrachtnemer vrij in gelaten door Opdrachtgever.
Opdrachtgever vraagt dus niet om prints of een 'natte' handtekening, maar om aantoonbaarheid. Dit levert volgens Opdrachtgever geen extra administratieve verplichtingen op.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Spoedplaatsing; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding, artikel 3 lid 5 p7

Vraag:
De eis mbt spoedplaatsingen past niet bij dagbestedingsvoorzieningen. Aanbieder verzoekt u de eis mbt spoed te schrappen.

Rijksoverheid

Antwoord:
Opdrachtgever handhaaft de eis ten aanzien van spoedplaatsingen. Ook binnen dagbesteding kunnen situaties ontstaan waarin snelle inzet noodzakelijk is, bijvoorbeeld bij acute overbelasting of uitval van een mantelzorger. In dergelijke situaties kan een spoedplaatsing bijdragen aan het ontlasten van de mantelzorger en het voorkomen van verdere escalatie.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Spoed; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding, artikel 3 lid 5 en 11 p7

Vraag:
Hoe verhoudt de eis van lid 2 dat i.g.v. spoed binnen een uur contact met de cliënt moet worden opgenomen tot telefonische bereikbaarheid tussen 8.30 en 17.00?

Antwoord:
De telefonische bereikbaarheid op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur betreft de reguliere bereikbaarheid van Opdrachtnemer. Spoedmeldingen wordt door Opdrachtgever binnen deze tijden bij Opdrachtnemer aangemeld. Zie ook antwoord vraag 60.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

Rijksoverheid

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Spoed; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding, artikel 3 lid 5 p7

Vraag:
De eis dat binnen een uur contact moet worden opgenomen met een cliënt i.g.v. spoed is niet passend en realistisch. In de kostprijs is geen 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid opgenomen. Indien cliënt buiten kantoortijden wordt aangemeld of vlak voor einde werkdag, is het niet mogelijk om een cliënt binnen een uur te spreken. Aanbieder verzoekt u ofwel dit in de kostprijs te verwerken ofwel de eis van 1 uur te schrappen/aan te passen in een redelijke termijn.

Antwoord:
Zie antwoord vraag 59. Opdrachtgever verwacht dat spoedaanmeldingen voor begeleiding slechts zeer incidenteel aan de orde zullen zijn. Van spoed is uitsluitend sprake wanneer snelle inzet noodzakelijk is om de veiligheid of stabiliteit van de inwoner of diens omgeving te waarborgen of ernstige achteruitgang te voorkomen. Opdrachtgever acht een termijn van één (1) uur daarom niet passend en passen deze aan naar uiterlijk één werkdag. Opdrachtnemer dient bij een spoedmelding binnen deze termijn contact op te nemen met de Cliënt. Het eerste gesprek met Cliënt dient binnen drie (3) werkdagen plaats te vinden en de start van de werkzaamheden binnen vijf (5) werkdagen. De overige eisen ten aanzien van de termijnen blijven ongewijzigd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Beïndiging overeenkomst; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding, artikel 3 lid 4 p5

Vraag:
Indien de overeenkomst is geëindigd is er geen verplichting en geen rechtsgrond om de zorg voort

Rijksoverheid

te kunnen zetten. Bovendien ontvangt een aanbieder zonder contract ook geen betaling. Deze eis is gelet op voorgaande disproportioneel en dient derhalve te worden geschrapt.

Antwoord:
Dit is correct. Opdrachtgever past de eis in het Programma van Eisen aan.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Acceptatieplicht; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding, artikel 3 lid 2 p6

Vraag:
De eis wijkt af van het Generieke Deel (deel 3) van de Overeenkomst waarin is bepaald dat de opdrachtnemer een cliënt mag weigeren indien zij aantoonbaar niet de juiste ondersteuning kan bieden. In de contractstandaard is niet opgenomen dat Opdrachtgever beoordeelt en beslist of Opdrachtnemer kan afzien van de acceptatie en/of levering. Het PvE stelt derhalve een aanvullende eis. Gelet op voorgaande verzoekt aanbieder u de "beoordeling" en de "beslissingsbevoegdheid" te schrappen. Als aanbieder aantoonbaar niet kan leveren, mag aanbieder een cliënt weigeren.

Antwoord:
Opdrachtgever houdt vast aan het uitgangspunt dat opdrachtnemer zich inspant om cliënten tijdig te accepteren en de ondersteuning te leveren. Indien opdrachtnemer in een uitzonderlijk geval aantoonbaar niet de juiste ondersteuning kan bieden, meldt opdrachtnemer dit binnen drie werkdagen gemotiveerd aan opdrachtgever.

De precieze toepassing van deze bepaling moet worden gelezen in samenhang met de bepalingen over de acceptatieplicht in de conceptovereenkomst. Opdrachtgever verduidelijkt de verhouding tussen beide bepalingen naar aanleiding van de gestelde vraag.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Afstand dagbesteding; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding, artikel 2 lid 7 p19

Vraag:
Er zijn situaties denkbaar dat een cliënt gebaat is bij een andere vorm van dagbesteding die niet beschikbaar is binnen de afstandseis, maar wel onderdeel uitmaakt van het zorgaanbod van aanbieder. Hoe verhoudt een passende maatwerkvoorziening voor cliënten zich tot de afstandseis? Aanbieder verzoekt u de afstandseis te schrappen of te nuanceren naar een "uitgangspunt" waarbij uitzonderingen mogelijk zijn.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 35.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

64 Afstand dagbesteding; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding, artikel 2 lid 7 p19

Vraag:
Kan een inwoner die in (een uithoek) van Coevorden woont naar een dagbestedingslocatie die maximaal 15km van de gemeentegrens van Borger-Odoorn ligt?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 35.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr. **Onderwerp:**
65 Dagbestedingslocaties; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding, artikel 2 lid 1 p6

Vraag:
Dagbestedingslocaties in de maatschappij op derdenlocaties (bijvoorbeeld in een horecagelegenheid) zijn heel waardevol voor cliënten (en inwoners). Door de eis te stellen dat de locatie een maatschappelijke bestemming of zorgbestemming moet hebben, is het niet meer mogelijk om dergelijke samenwerkingsinitiatieven te initiëren en worden cliënten/inwoners afgezonderd van de maatschappij. Aanbieder verzoekt u dit vereiste te schrappen en dergelijke initatieven mogelijk te maken.

Antwoord:
Opdrachtgevers onderschrijven dat dagbesteding ook kan plaatsvinden op locaties met een andere bestemming dan een maatschappelijke of zorgbestemming, zoals horeca-, winkel- of bedrijfslocaties.

Opdrachtgevers passen artikel 2, lid 1, van het Programma van Eisen Dagbesteding aan. Hierbij is niet de bestemming op zichzelf bepalend, maar moet de locatie aantoonbaar geschikt zijn voor de uitvoering van dagbesteding en moet het gebruik zijn toegestaan op grond van het geldende omgevingsplan en eventuele benodigde vergunningen.

De overige eisen aan dagbestedingslocaties blijven onverminderd van toepassing.

Fase:

Rijksoverheid

Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Maaltijden; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding, artikel 1 lid 15 p6

Vraag:
Aangezien cliënten niet verplicht zijn maaltijden af te nemen, cliënten eigen eten en drinken mee mogen nemen en u onder 1.12 eisen stelt aan de tarieven van de consumpties is het niet navolgbaar waarom Opdrachtnemer Opdrachtgever moet informeren over wijzigingen in voorwaarden, tarieven of overige kosten. Dit is bovendien een extra administratieve last voor aanbieders. Aanbieder verzoekt u dit vereiste te schrappen.

Antwoord:
Opdrachtgevers stemmen niet in met het verzoek. Het is belangrijk dat Cliënten tijdig worden geïnformeerd over wijzigingen in voorwaarden, tarieven of overige kosten, zodat zij een weloverwogen keuze kunnen maken over het al dan niet afnemen van maaltijden en consumpties.

Ook Opdrachtgevers dienen hierover geïnformeerd te worden. Om de administratieve lasten te beperken, kan Opdrachtnemer hiervoor dezelfde communicatie gebruiken die aan Cliënten wordt verstrekt, bijvoorbeeld door Opdrachtgevers de betreffende e-mail eveneens toe te sturen. Dit vraagt geen afzonderlijke communicatie of aanvullende administratieve handelingen.
De eis blijft ongewijzigd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Maaltijden; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding

Vraag:
Indien Opdrachtnemer maaltijden of consumpties aanbiedt, waarvoor een vergoeding wordt gevraagd, maakt deelname hieraan geen onderdeel uit van de geïndiceerde ondersteuning. Bedoelt u hiermee dat indien cliënten gebruikmaken van een lunch waarvoor cliënten moeten betalen de "lunchtijd" buiten de dagbestedingsuren valt? Zo ja kunt u toelichten waarom er dan onderscheid wordt gemaakt tussen cliënten die eigen lunch meenemen en cliënten die lunch afnemen bij aanbieder v.w.b. lunchtijd en declarabele uren?

Antwoord:
Nee, hiermee wordt niet bedoeld dat de lunchtijd buiten de dagbestedingsuren valt.

De lunchtijd kan onderdeel uitmaken van het dagdeel, ongeacht of de Cliënt zelf lunch meeneemt of gebruikmaakt van een maaltijd die door Opdrachtnemer wordt aangeboden.

Met deze bepaling wordt uitsluitend bedoeld dat de kosten voor maaltijden en consumpties geen onderdeel uitmaken van de geïndiceerde ondersteuning en het bijbehorende tarief. Opdrachtnemer mag hiervoor een afzonderlijke vergoeding vragen, binnen de voorwaarden van het Programma van Eisen.

Er wordt dus geen onderscheid gemaakt in de declarabele dagbestedingstijd tussen Cliënten die zelf lunch meenemen en Cliënten die een maaltijd afnemen bij Opdrachtnemer.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Rijksoverheid

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Maaltijden; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding artikel 1 lid 11 p5

Vraag:
Indien Opdrachtnemer maaltijden of consumpties aanbiedt, waarvoor een vergoeding wordt gevraagd, maakt deelname hieraan geen onderdeel uit van de geïndiceerde ondersteuning. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:
Hiermee wordt bedoeld dat het afnemen van maaltijden of consumpties geen verplicht onderdeel is van de geïndiceerde dagbesteding. Cliënten mogen zelf eten en drinken meenemen en zijn niet verplicht om maaltijden of consumpties bij Opdrachtnemer af te nemen.

Wanneer Opdrachtnemer maaltijden of consumpties aanbiedt, mag hiervoor een afzonderlijke vergoeding worden gevraagd, binnen de voorwaarden zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Deze kosten maken geen onderdeel uit van het tarief voor de geïndiceerde dagbesteding.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Defnitie productieve arbeid; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding, artikel 1 lid 7 p5

Vraag:
Arbeidsmatige activiteiten moeten zijn gericht op ontwikkeling, meedoen en participatie en niet op het verrichten van "productieve arbeid" ten behoeve van opdrachtnemer. Wat verstaat u onder productieve arbeid?

Antwoord:
Onder productieve arbeid verstaat Opdrachtgever werkzaamheden die primair ten goede komen aan de bedrijfsvoering of opbrengsten van de Opdrachtnemer en niet aan de ondersteuningsdoelen van de cliënt. Arbeidsmatige activiteiten dienen primair gericht te zijn op ontwikkeling, participatie en maatschappelijke deelname van de Cliënt en niet op het vervangen

Rijksoverheid

van reguliere arbeid of het genereren van opbrengsten voor de Opdrachtnemer.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bouwsteen; Bijlage O - Programma van Eisen - Dagbesteding p1

Vraag:
U spreekt over "bouwsteen". Bedoelt u daarmee het "product" vervoer cf de productomschrijving?

Antwoord:
Uw opmerking is terecht. Opdrachtgever zal dit corrigeren. Overal waar "bouwsteen" staat vermeld, dient "product" te worden gelezen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Rijksoverheid

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Onderaannemers; Bijlage J - Integriteitsclausule p1

Vraag:
Uiteraard wenst opdrachtnemer zelf ook geen onderaannemers te contracteren die niet aan de integriteitsclausule etc voldoen. Onder punt 4 is opgenomen: Opdrachtnemer en zijn bestuur verklaren in dat verband dat ten aanzien van hen en de aan hen Verbonden Partijen geen integriteitstwijfels bestaan. Opdrachtnemer en zijn bestuur verklaren in dat kader dat zij in de afgelopen vijf (5) jaren, voorafgaand aan de datum van ondertekening van deze Overeenkomst (hierna volgt een opsomming). Opdrachtnemer is echter niet in staat en gerechtigd alle onderdelen zelf te toetsen bij onderaannemer. Bovendien is onderaannemer afhankelijk van de transparantie van onderaannemer. De gemeente heeft echter wel de bevoegdheden en middelen om dit te onderzoeken, daarvoor is immers het Bibob-onderzoek en het vereiste dat een onderaannemer enkel met schriftelijke toestemming van de gemeente kan worden ingezet. Gelet op voorgaande verzoekt aanbieder u om de integriteitsclausule aan te passen en de 'verklaring' van aanbieder i.r.t. onderaannemers te schrappen. Aanbieder kan e.e.a. niet zelf onderzoeken en derhalve ook niet verklaren dat onderaannemers aan de integriteitsclausule voldoen.

Antwoord:
Opdrachtgever honoreert dit verzoek gedeeltelijk. Van Opdrachtnemer kan niet worden verlangd dat hij onvoorwaardelijk verklaart dat ten aanzien van iedere onderaannemer geen integriteitsrelevante feiten of omstandigheden bestaan, voor zover deze informatie niet voor Opdrachtnemer toegankelijk of redelijkerwijs verifieerbaar is.
De integriteitsclausule wordt daarom op dit punt aangepast. De absolute verklaring in artikel 4 zal voor zover deze betrekking heeft op onderaannemers worden beperkt. Opdrachtnemer blijft wel verantwoordelijk voor een zorgvuldige selectie van onderaannemers en dient relevante integriteitsinformatie die hem bekend is of redelijkerwijs bekend behoort te zijn aan Opdrachtgever te melden. Daarnaast moet Opdrachtnemer ervoor zorgen dat een onderaannemer meewerkt aan een door Opdrachtgever uit te voeren Bibob- of integriteitsonderzoek.
Opdrachtgever behoudt de bevoegdheid een onderaannemer te screenen, de inzet daarvan te weigeren of vervanging daarvan te verlangen.
(Denk hierbij ook aan lid 10 onder e die ontbinding toestaat bij strafbare feite van verbonden partijen.)

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

Rijksoverheid

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bibop onderaannemers; Bijlage I - Toepassing Wet Bibob bij procedure p8

Vraag:
3.54. Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver/gegadigde zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met alle hiervoor genoemde eisen en voorwaarden, waaronder de inhoud van de integriteitsclausule. Eventuele voortvloeiende kosten uit deze eisen dient gegadigde zelf te dragen. Het is disproportioneel kosten voor het Wet Bibob onderzoek (eigen onderzoek en/of onderzoek advies LLB) bij de aanbieder te beleggen. Dit geldt temeer als Opdrachtnemer de gegevens voor het Bibob onderzoek bij Opdrachtgever moet aanleveren en geconfronteerd wordt met de kosten van het Bibob onderzoek i.r.t. onderaannemers. In de precontractuele fase kan Opdrachtnemer deze kosten namelijk niet aan onderaannemer doorcontracteren. Opdrachtnemer heeft immers nog geen contract met onderaannemer op het moment van aanmelding. Gelet op het voorgaande verzoekt aanbieder u 1) Gegevens voor het Bibob onderzoek rechtstreeks bij onderaannemers op te vragen en 2) kosten die voortvloeien uit het Bibob onderzoek niet voor rekening van Aanbieders (waaronder Opdrachtnemer en onderaannemers) te laten komen dan wel kosten rechtstreeks in rekening te brengen bij onderaannemers.

Antwoord:
Opdrachtgever honoreert dit verzoek gedeeltelijk en verduidelijkt de werkwijze.
De hoofdaannemer geeft aan welke onderaannemer(s) hij voornemens is in te zetten. Indien ten aanzien van een onderaannemer een Bibob-onderzoek plaatsvindt, vult de betreffende onderaannemer zijn eigen Bibob-vragenformulier in en verstrekt dit, inclusief de daarbij behorende persoonsgegevens en documenten, rechtstreeks aan Opdrachtgever op de daarvoor aangegeven wijze. De hoofdaannemer hoeft deze volledige Bibob-gegevens van de onderaannemer derhalve niet zelf te verzamelen en door te sturen.
De kosten van het door Opdrachtgever uitgevoerde eigen Bibob-onderzoek en de kosten van een eventueel door Opdrachtgever aangevraagd advies van het LBB worden niet aan de hoofdaannemer of onderaannemer doorbelast. Iedere partij draagt wel haar eigen interne kosten die samenhangen met het verzamelen en verstrekken van de van haar gevraagde informatie en documenten.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

Rijksoverheid

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bibop onderaannemers; Bijlage I - Toepassing Wet Bibob bij procedure p8

Vraag:
3.54. Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver/gegadigde zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met alle hiervoor genoemde eisen en voorwaarden, waaronder de inhoud van de integriteitsclausule. Eventuele voortvloeiende kosten uit deze eisen dient gegadigde zelf te dragen. Het is disproportioneel kosten voor het Wet Bibob onderzoek (eigen onderzoek en/of onderzoek advies LLB) bij de aanbieder te beleggen. Dergelijke kosten zijn voor rekening en risico van de gemeente die het onderzoek uitvoert dan wel advies vraagt aan het LLB (art 16 Wet Bibob). Aanbieder verzoekt u in alle aanbestedingsstukken op te nemen dat kosten voor het Bibob onderzoek niet voor rekening van aanbieder komen en kosten voor bibob onderzoeken van onderaannemers evenmin.

Antwoord:
Opdrachtgever verduidelijkt de aanbestedingsstukken op dit punt. De kosten van het eigen Bibob-onderzoek dat Opdrachtgever uitvoert en de kosten van een eventueel door Opdrachtgever aangevraagd advies van het Landelijk Bureau Bibob worden niet aan inschrijver, Opdrachtnemer of onderaannemer doorbelast. Iedere betrokken partij draagt uitsluitend de eigen kosten die zij maakt voor het verzamelen, opstellen en verstrekken van de door haar te leveren gegevens en documenten aan de opdrachtgever.
Paragraaf 3.54 van Bijlage I wordt hierop aangepast.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Kosten Bibob; Bijlage I - Toepassing Wet Bibob bij procedure p8

Vraag:
3.54. Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver/gegadigde zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met alle hiervoor genoemde eisen en voorwaarden, waaronder de inhoud van de integriteitsclausule. Eventuele voortvloeiende kosten uit deze eisen

Rijksoverheid

dient gegadigde zelf te dragen. Kunt u toelichten en inzichtelijk maken welke kosten bij de gegadigde in rekening worden gebracht? Maak hierbij onderscheid tussen kosten uit eigen onderzoek en kosten ihkv het advies door de LLB.

Antwoord:
Voor het eigen Bibob-onderzoek van Opdrachtgever worden geen onderzoekskosten bij de gegadigde in rekening gebracht. Ook de kosten van een eventueel door Opdrachtgever aangevraagd advies van het Landelijk Bureau Bibob worden niet aan de gegadigde doorbelast. De gegadigde draagt wel de eigen kosten die hij maakt om de gevraagde informatie en documenten te verzamelen en aan te leveren, waaronder eventuele eigen administratieve of advieskosten.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bibob onderaannemers; Bijlage F - Conceptovereenkomst Dagbesteding

Vraag:
Moet hoofdaannemer zelf de gegevens van de onderaannemer aanleveren of levert onderaannemer zelf de gegevens bij Opdrachtgever aan? De onderaannemer is zelf verantwoordelijk voor het invullen en aanleveren van zijn eigen gegevens. O.g.v. de Wet Bibob is de onderaannemer 'betrokkene'. Op basis van welke juridische grondslag mag hoofdaannemer dergelijke privacygevoelige gegevens verwerken?

Antwoord:
De hoofdaannemer vermeldt welke onderaannemer(s) hij voornemens is in te zetten en verstrekt de daarvoor noodzakelijke bedrijfsgegevens. Indien voor een onderaannemer een Bibob-onderzoek wordt uitgevoerd, vult de betreffende onderaannemer als zelfstandige betrokkene zelf het Bibob-vragenformulier in en verstrekt dit rechtstreeks aan Opdrachtgever op de daarvoor aangegeven wijze.
De hoofdaannemer hoeft derhalve niet het volledige Bibob-dossier, inclusief de persoonsgegevens van bestuurders, leidinggevenden en zeggenschaphebbenden van de onderaannemer, te verzamelen en aan Opdrachtgever door te sturen.
Daarmee hoeft Opdrachtgever ook niet een afzonderlijke grondslag te creëren voor het verwerken van een volledig Bibob-persoonsdossier door de hoofdaannemer. De hoofdaannemer blijft wel

Rijksoverheid

gehouden de onderaannemer te identificeren en ervoor zorg te dragen dat deze aan het Bibob-onderzoek meewerkt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bibop; Bijlage H - Invulformulier Bibob-onderzoek

Vraag:
Kunt u a.d.h.v het voorbeeld op pagina 2 van Bijlage H toelichten op welke wijze het formulier moet worden ingevuld en hoeveel formulieren separaat moeten worden ingevuld? Oftewel: op welke wijze de gegevens in het voorbeeld van I tm V (separaat) moeten worden aangeleverd?

Antwoord:
Er dienen in het geval van het voorbeeld drie volledig ingevulde formulieren aangeleverd worden.
1. Het zorgbureau A. Het zorgbureau heeft een bestuurder als rechtspersoon.
2. Over de bestuurder (de rechtspersoon) van zorgbureau A moet ook een formulier worden ingevuld. Deze rechtspersoon heeft natuurlijke personen als bestuurder, waardoor niet nog een formulier hoeft te worden ingevuld.
3. Het zorgbureau werkt met een onderaannemer. Over de onderaannemer moet ook een formulier worden ingevuld.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Administratieve lasten Bibob; Bijlage H - Invulformulier Bibob-onderzoek

Vraag:
Om administratieve lasten te verlichten verzoekt aanbieder u het formulier efficiënter in te delen zodat een aanbieder niet telkens een nieuw formulier hoeft in te vullen om bij een natuurlijk persoon uit te komen. Bijvoorbeeld: Aanbieder X is een stichting en vult voor de stichting het formulier in. Aanbieder X maakt gebruik van onderaannemer B die een BV heeft en het bestuur van de BV is eveneens een BV (BV Z). Door te werken met uitklapvelden of "ga door naar vraag X" kan één formulier gebruikt worden om de juridische constructie van onderaannemer B in kaart te brengen tot aan een natuurlijk persoon. Dit verlicht niet alleen de administratieve lasten van aanbieders, maar maakt voor u ook beter inzichtelijk voor welke aanbieder (of onderaannemer) welke trapsgewijze constructie tot een natuurlijk persoon leidt.

Antwoord:
De werkwijze met dit formulier is in de praktijk getest bij andere aanbestedingen met succesvol gevolg. Daarom maakt Opdrachtgever gebruik van deze werkwijze. Het formulier wordt niet aangepast.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Volmachting; Bijlage H - Invulformulier Bibob-onderzoek

Vraag:

Rijksoverheid

Kunt u toelichten wat u bedoelt met gevolmachtigde? Kunt u een voorbeeld noemen?

Antwoord:
Iemand die officieel de bevoegdheid heeft om namens een ander beslissingen te nemen of handelingen uit te voeren. Daarbij kan het vertegenwoordigen van de zorgaanbieder in de Bibob-procedure inderdaad een mogelijkheid zijn. Maar het is dus niet alleen beperkt tot het Bibob-verhaal. Een voorbeeld is een directeur, medewerker of externe adviseur die door de bevoegde bestuurder schriftelijk is gemachtigd om namens de rechtspersoon het Bibob-vragenformulier te ondertekenen. Hiermee wordt niet iedere medewerker bedoeld die binnen de normale bedrijfsvoering een beperkte operationele bevoegdheid heeft. Indien het formulier door een gemachtigde wordt ondertekend, dient een bewijs van de machtiging te worden verstrekt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Aansprakelijkheidsbepaling; Bijlage F - Conceptovereenkomst Dagbesteding 3.28.2 p30

Vraag:
Het is disproportioneel om een ongelimiteerde aansprakelijkheidsbepaling te hanteren in de gevallen zoals genoemd in artikel 3.28.3. Aanbieder verzoekt u de bepaling aan te passen en rde vereisten uit de Gidsproportionaliteit toe te passen.

Antwoord:
Het door u genoemde artikel maakt onderdeel uit van de landelijke Contractstandaarden Jeugdwet en Wmo. De contractstandaarden bevatten reeds een gedifferentieerd aansprakelijkheidsregime, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen micro-onderneming en overige ondernemingen. Opdrachtgever past dit punt niet aan.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Aansprakelijkheidsbepaling; Bijlage F - Conceptovereenkomst Dagbesteding 3.28.2 p30

Vraag:
De aansprakelijkheidsbepaling (en beperking) staan niet in redelijke verhouding tot de aard en de omvang van de opdracht en is derhalve niet proportioneel. In de aansprakelijkheidsbepaling (en beperking) dient rekening te worden gehouden met de opdrachtwaarde, risico's etc. Hoewel rekening wordt gehouden met micro-ondernemers, geldt dat de omvang van de onderneming niets zegt over de omvang van de opdracht voor de desbetreffende ondernemer. Een macro-ondernemer kan immers minder ondersteuning bieden in het gebied dan een micro-ondernemer waarvan de corebusiness in het gebied is. Aanbieder verzoekt u de aansprakelijkheidsbepaling aan te passen en de vereisten uit de Gidsproportionaliteit toe te passen.

Antwoord:
De aansprakelijkheidsregeling in artikel 3.28 maakt onderdeel uit van de landelijke Contractstandaarden jeugdwet en Wmo. Bij de totstandkoming van deze contractstandaarden heeft reeds een afweging plaatsgevonden ten aanzien van de proportionaliteit van de aansprakelijkheidsregeling, waarbij onder meer onderscheid wordt gemaakt tussen micro-ondernemingen en overige ondernemingen. Opdrachtgever heeft ervoor gekozen de landelijke contractstandaarden te volgen en ziet geen aanleiding om van deze bepaling af te wijken.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

Rijksoverheid

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Aansprakelijkheidsbepaling; Bijlage F - Conceptovereenkomst Dagbesteding 3.28.2 p30

Vraag:
Ter verduidelijking moet in artikel 3.28.2 worden opgenomen dat aansprakelijkheid is beperkt tot "ten hoogste" X bedrag per gebeurtenis en "ten hoogste" X bedrag per contractjaar (of gedeelte daarvan).

Antwoord:
Uit de formulering van artikel 3.28.2 volgt reeds dat sprake is van een beperking van aansprakelijkheid tot de daarin genoemde bedragen. De bepaling laat geen ruimte voor uitleg dat deze bedragen anders dan als maximumbedragen moeten worden aangemerkt. Het toevoegen van de woord 'ten hoogste' leidt daarom niet tot een inhoudelijk wijziging van de bepaling.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Overlap artikkelen; Bijlage F - Conceptovereenkomst Dagbesteding 3.22 p28

Vraag:
Artikel 1.4 en artikel 3.22 overlappen elkaar. In het geval van een wetswijziging of nieuw gemeentelijk beleid zijn beide artikelen van toepassing. Beide artikelen kennen echter verschillende 'procedures' en verschillende opzegtermijnen. Onduidelijk is welke regeling prevaleert. Aanbieder verzoekt u te verduidelijken welk artikel in welke situatie geldt.

Antwoord:
Artikel 1.4 en artikel 3.22 hebben ieder een eigen functie binnen de overeenkomst. Artikel 1.4 ziet op de mogelijkheid om de overeenkomst te wijzigen als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, jurisprudentie, gemeentelijke verordeningen, beleidsregels of gemeentelijk beleid. Artikel 3.22 betreft een algemene bepaling voor situaties waarin aanpassing van de overeenkomst noodzakelijk is en partijen hierover geen overeenstemming bereiken of aanpassing jurdisch niet

Rijksoverheid

mogelijk blijkt.

Termijnen: Opdrachtgever begrijpt de vraag. Opdrachtgever wijzigt het opzegtermijn van zes (6) maanden naar drie (3) maanden, zoals staat aangegeven bij artikel 3.22.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bibop onderaannemers; Bijlage F - Conceptovereenkomst Dagbesteding 3.19 p27

Vraag:
Op grond van artikel 3.19.4 onder f kan de gemeente de overeenkomst per direct ontbinden indien de gemeente obv eigen onderzoek o.g.v. de Wet Bibob een negatieve conclusie trekt over een onderaannemer. Deze bepaling is disproportioneel. Aanbieder begrijpt het belang van de gemeente dat zij aanbieders met een negatieve bibob conclusie geen zorg wil laten verlenen aan inwoners, maar het ontbinden van de overeenkomst met hoofdaannemer gaat daarvoor te ver. Passender is om een bepaling op te nemen dat opdrachtnemer per direct de overeenkomst met onderaannemer ontbindt in een dergelijk geval (en indien opdrachtnemer dat niet doet, opdrachtgever gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden met opdrachtnemer). Aanbieder verzoekt u derhalve artikel 3.19.4 onder f aan te passen.

Antwoord:
Opdrachtgever past artikel 3.19.4 onder f niet aan. Dit artikel maakt onderdeel uit van de landelijke Contractstandaarden Jeugdwet en Wmo. Opdrachtgever heeft ervoor gekozen deze contractstandaarden te volgen en past de daarin opgenomen bepalingen binnen deze aanbestedingsprocedure ongewijzigd toe.
Artikel 1.8 biedt Opdrachtgever daarnaast de mogelijkheid om derden, waaronder onderaannemers, te screenen op integriteitsrisico's en op grond daarvan de inzet van een derde te weigeren of te verlangen dat deze wordt beëindigd. Indien Opdrachtnemer hieraan geen gevolg geeft, kan Opdrachtgever de overeenkomst met Opdrachtnemer ontbinden. Artikel 1.8 laat de bevoegdheid van Opdrachtgever op grond van artikel 3.19.4 onder f onverlet. Opdrachtgever handhaaft beide bepalingen.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Tariefswijziging; Bijlage F - Conceptovereenkomst Dagbesteding 3.2.2 p21

Vraag:
Op basis van deze bepaling kan de gemeente de tarieven jaarlijks verlagen of verhogen. De mogelijkheid dat de tarieven verlaagd kunnen worden brengt voor aanbieders grote onzekerheid met zich mee. Aangezien er geen tussentijdse opzegmogelijkheid voor aanbieder in de overeenkomst is opgenomen, loopt aanbieder een groot risico dat zij gebonden is aan een lager (niet kostendekkend) tarief en is geen sprake van een evenredige risico verdeling tussen aanbieder en de gemeente. Aanbieder verzoekt u derhalve de mogelijkheid tot verlaging van het tarief te schrappen dan wel een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen.

Antwoord:
De opgenomen indexeringssystematiek is bedoeld om de tarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst aan te laten sluiten bij de werkelijke ontwikkeling van loon- en prijsniveaus. Dit betekent dat tarieven, afhankelijk van de definitieve indexcijfers, zowel kunnen stijgen als dalen.

Opdrachtgever acht deze systematiek gebruikelijk, objectief en proportioneel. De toegepaste indexeringsmethodiek is vooraf kenbaar gemaakt en voor alle Opdrachtnemers gelijk.

Daarbij geldt dat Opdrachtgever gehouden is marktconforme tarieven te hanteren gedurende de looptijd van de overeenkomst en hierop toe te blijven zien. De enkele mogelijkheid dat een tarief als gevolg van een neerwaartse indexering wordt bijgesteld, vormt geen aanleiding om een afzonderlijke beëindigingsgrond op te nemen.

Opdrachtgever handhaaft de bepaling.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Herzieningsclausule; Bijlage F - Conceptovereenkomst Dagbesteding 1.4 p10 en 11

Vraag:
De formulering van de herzieningsclausule is te ruim en voldoet niet aan de aanbestedingsregels (die naar analogie van toepassing zijn ihkv de openhouse procedure). Een herzieningsclausule dient vooraf duidelijk, nauwkeurig en ondubbelzinnig te zijn. De aard en omvang van mogelijke wijzigingen en voorwaarden waaronder deze mogen worden toegepast, moeten voldoende bepaalbaar zijn. De formulering "wijzigingen in wet- en regelgeving, jurisprudentie, gemeentelijke verordeningen, beleidsregels, en gemeentelijk beleid die van invloed zijn op de uitvoering" is te ruim geformuleerd. Aanbieder verzoekt u gelet op voorgaande de bepaling aan te passen.

Antwoord:
De bepaling is bedoeld om gedurende de looptijd van de overeenkomst te kunnen inspelen op relevante wijzigingen in wet- en regelgeving, jurisprudentie, gemeentelijk verordeningen, beleidsregels en gemeentelijk beleid. Het gaat daarbij specifiek om relevante wijzigingen in wet- en regelgeving, jurisprudentie, gemeentelijk verordeningen, beleidsregels en gemeentelijk beleid dat van toepassing is op de uitvoering van deze overeenkomst. Daarmee vindt Opdrachtgever dat voldoende bepaalbaar is waar deze wijzigingen betrekking op hebben.

Overigens geeft deze bepaling Opdrachtgever geen onbeperkte bevoegdheid om de overeenkomst eenzijdig te wijzigen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

Rijksoverheid

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Overlap artikelen; Bijlage F - Conceptovereenkomst Dagbesteding 1.4 p10 en 11

Vraag:
Artikel 1.4 en artikel 3.22 overlappen elkaar. In het geval van een wetswijziging of nieuw gemeentelijk beleid zijn beide artikelen van toepassing. Beide artikelen kennen echter verschillende 'procedures' en verschillende opzegtermijnen. Onduidelijk is welke regeling prevaleert. Aanbieder verzoekt u te verduidelijk welk artikel in welke situatie geldt.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 82.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Overeenkomst; Bijlage F - Conceptovereenkomst Dagbesteding 1.3.4 p10

Vraag:
Indien aanbieder zich heeft ingeschreven voor meerdere percelen, valt de dienstverlening van alle percelen onder deze Overeenkomst. Is het ook mogelijk om de Overeenkomst gedeeltelijk op te zeggen d.w.z. dat aanbieder bijvoorbeeld perceel 3 begeleiding zwaar niet meer kan/wil leveren (bijvoorbeeld vanwege personeelstekort) en enkel voor dat onderdeel opzegt?

Antwoord:
Ja, mits het resultaat is dat één van de onderstaande keuzes in perceelverdeling blijft bestaan in de overeenkomst.

De inschrijfmogelijkheden voor Opdrachtnemer zijn:
- Licht, Regulier en Zwaar
- Regulier en Zwaar
- Licht en Regulier

Rijksoverheid

- Licht

In het voorbeeld in de vraag kan Opdrachtnemer de overeenkomst voor het leveren van Zwaar alleen beëindigen als Opdrachtnemer vervolgens Regulier en Licht of alleen Licht blijft leveren.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Verlenging contract; Inkoopdocument Begeleiding - Coevorden - Borger-Odoorn, artikel 1.3.2 en 1.3.3 p10

Vraag:
In de Overeenkomst is een eenzijdige verlengingsoptie opgenomen. De gemeente kan het contract 2x2jaar eenzijdig verlengen. Er wordt onvoldoende rekening gehouden met het belang van aanbieder om een verlenging te kunnen weigeren mede gelet op het veranderende zorglandschap en de uitsterfconstructie die in de Overeenkomst is opgenomen. Bovendien staat de uitsterfconstructie haaks op het uitgangspunt van de gemeente om een duurzame relatie aan te gaan. Gelet op voorgaande verzoekt aanbieder een proportionele bepaling op te nemen. Bijvoorbeeld: een verlenging met wederzijdse instemming of na de initiële looptijd van 4 jaar een tussentijdse opzegmogelijkheid voor aanbieders met een opzegtermijn van een halfjaar.

Antwoord:
Opdrachtgever wijzigt de bepaling naar:
Tijdens de initiële looptijd is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van een jaar. Verlenging van de initiële looptijd vindt met wederzijdse instemming plaats. Na de initiële looptijd is opzegging mogelijk met een opzegging van 6 maanden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Data; Bijlage F - Conceptovereenkomst Dagbesteding 10 p14

Vraag:
Aanbieder verzoekt u artikel 10 AIV niet van toepassing te verklaringen (en op te nemen in artikel 3.26 van de Overeenkomst). De inhoud van artikel 10 is gelet op de dienstverlening en de data die in dat kader door aanbieder op cliëntniveau wordt gegenereerd in strijd met de AVG en Wmo2015. Hoewel in artikel 10.8 staat dat lid 2 tm 7 niet van toepassing zijn indien nakoming in strijd is met de wet, ziet aanbieder graag niet van toepassing verklaring terug in de overeenkomst om discussie te voorkomen.

Antwoord:
Het verzoek om artikel 10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren, wordt niet gehonoreerd.
Artikel 10.8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt reeds dat de leden 2 tot en met 7 niet van toepassing zijn indien nakoming daarvan in strijd is met de wet. De verplichtingen uit artikel 10 moeten daarom worden toegepast met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en de Wmo 2015. Dit betekent dat artikel 10 geen grondslag biedt om persoonsgegevens of andere gegevens te verstrekken of openbaar te maken wanneer dit in strijd is met de toepasselijke wet- en regelgeving.
Artikel 10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden blijft van toepassing. Artikel 3.26 van de conceptovereenkomst wordt op dit punt niet aangepast.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

Rijksoverheid

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Gebruiksrecht; Bijlage F - Conceptovereenkomst Dagbesteding 8.2,8.3,8.4 en 8.5 p13

Vraag:
Alle IE-rechten op o.b.v. de Overeenkomst verrichte en/of ontwikkelde Prestaties (verrichte diensten) dient aanbieder o.g.v. artikel 8.2 van de algemene voorwaarden aan de Gemeente over te dragen waarvan de gemeente rechthebbende blijft (8.4). Tevens krijgt aanbieder ex artikel 8.3 ook geen gebruiksrecht op op hetgeen dat hij ontwikkeld heeft. Dergelijke bepalingen gelet op de dienst die o.b.v. de overeenkomst geleverd wordt niet passend en onredelijk. Aanbieder verzoekt u artikelen 8.2, 8.3, 8.4 en 8.5 niet van toepassing te verklaren (en derhalve op te nemen in artikel 3.26 van de Overeenkomst)

Antwoord:
Voor zover wordt verwezen naar bepalingen uit de algemene voorwaarden waarop de conceptovereenkomst van toepassing is, merkt Opdrachtgever op dat deze bepalingen onderdeel uitmaken van de landelijke Contractstandaarden Jeugdwet en WMO. Deze generieke bepalingen worden binnen deze procedure ongewijzigd toegepast. Opdrachtgever past artikel 3.26 niet aan.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Gebruiksrecht; Bijlage F - Conceptovereenkomst Dagbesteding 8.1 p13

Vraag:
In artikel 8.1 AIV is een eeuwigdurend en onbeperkt gebruiksrecht opgenomen tav IE-rechten op al hetgeen ihkv de Overeenkomst tot stand wordt gebracht. Gelet op de dienstverlening die wordt verricht o.b.v. de overeenkomst is het onredelijk om aan de voorkant een eeuwigdurend gebruiksrecht te bedingen waar aanbieder kosteloos aan moet meewerken. Aanbieder verzoekt u artikel 8.1 niet van toepassing te verklaren (in artikel 3.26 van de Overeenkomst).

Rijksoverheid

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 90.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
92

Onderwerp:
algemene inkoopvoorwaarden; Bijlage F - Conceptovereenkomst Dagbesteding, artikel 1.2 p9

Vraag:
In de inkoopdocumenten - waaronder de conceptovereenkomst - wordt verwezen naar de algemene inkoopvoorwaarden. De algemene inkoopvoorwaarden zijn echter niet als bijlage opgenomen in de inkoopprocedure. Reden waarom aanbieder onder artikel 1.2 vragenstelt in de NvI m.b.t. de algemene inkoopvoorwaarden.

Antwoord:
Uw opmerking is terecht. De Algemene Inkoopvoorwaarden worden als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd bij de documenten in TenderNed.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

Rijksoverheid

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
93

Onderwerp:
algemene inkoopvoorwaarden; Bijlage F - Conceptovereenkomst Dagbesteding, artikel 1.2 p9

Vraag:
In de inkoopdocumenten - waaronder de conceptovereenkomst - wordt verwezen naar de algemene inkoopvoorwaarden. De algemene inkoopvoorwaarden zijn echter niet als bijlage opgenomen in de inkoopprocedure. Aanbieder verzoekt u de AIV toe te voegen.

Antwoord:
De algemene voorwaarden zijn toegevoegd bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen onder de documenten. Voor deze aanbesteding gebruiken wij de VNG inkoopvoorwaarden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Rangorde; Bijlage F - Conceptovereenkomst Dagbesteding, artikel 1.2 p9

Vraag:
De rangorde in artikel 1.2 is niet juist en niet volledig. Onder 1 staat de overeenkomst met bijlagen. De rangorde tussen de bijlagen is niet opgenomen, enkel onder 4 zijn een aantal bijlagen opgenomen. Aanbieder verzoekt u de rangorde te concretiseren en te verduidelijken.

Antwoord:
Opdrachtgever past dit aan.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Uitvoeringsvariant; Bijlage A - Bijlage A - Productbeschrijving Wmo Dagbesteding en vervoer 3 p6-9

Vraag:
In de productbeschrijvingen zijn resultaten opgenomen. Het betreft echter een inspanningsgerichte uitvoeringsvariant. Derhalve is geen sprake van resultaatsverplichtingen en/of resultaatafspraken. Kunt u toelichten waarom u aan de productbeschrijvingen resultaten heeft toegevoegd en kunt u bevestigen dat geen sprake is van resultaatsverplichtingen?

Antwoord:
De in de productbeschrijving opgenomen resultaten beschrijven het beoogde effect van de ondersteuning en bieden richting aan de uitvoering, monitoring en evaluatie van de ondersteuning. De overeenkomst kent een inspanningsgerichte uitvoeringsvariant. Van een resultaatsverplichting is daarom geen sprake. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze zich inspant om, samen met de cliënt, toe te werken naar de beoogde resultaten, rekening houdend met de mogelijkheden, omstandigheden en ondersteuningsbehoefte van de cliënt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

Rijksoverheid

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Rechtsgang; Inkoopdocument Dagbesteding - Coevorden - Borger-Odoorn 4.8.1 p27

Vraag:
Kunt u bevestigen dat het aanbiederste allen tijde vrijstaat om een kort geding aanhangig te maken i.p.v. de klachtenregeling bij de gemeente en de geschillencommissie sociaal domein?

Antwoord:
Nee dat bevestigen wij niet. In paragraaf 4.8.1 van het inkoopdocument staat de procedure met betrekking tot het indienen van klachten duidelijk en volgordelijk uitgelegd. Indien uw klacht betrekking heeft heeft op de gunningsbeslissing dan kunt u, zoals in pargraaf 4.8.2 van het inkoopdocument is beschreven, direct een kort geding starten.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
97

Onderwerp:
SROI; Inkoopdocument Dagbesteding - Coevorden - Borger-Odoorn 3.9.8 p22

Vraag:
Bij procedures en diensten vanaf 200.000 moet 5% ingezet worden voor SROI-actictiviteiten. Kunt u verduidelijken waar 200k voor staat/wat daarvoor als uitgangspunt wordt genomen? (contractjaar, gehele looptijd, opdrachtwaarde) Wordt dit bedrag jaarlijks opnieuw vastgesteld?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 49.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Afstand tot gemeentegrens; Inkoopdocument Dagbesteding - Coevorden - Borger-Odoorn 3.8.6 p20

Vraag:
Daarnaast geldt dat alle locaties die door de aanbieder worden ingezet voor de uitvoering van de overeenkomst voor dagbesteding eveneens gevestigd moeten zijn op maximaal 15 kilometer van de gemeentegrens van Coevorden of de gemeentegrens van Borger-Odoorn. Kan een inwoner die in (een uithoek) van Coevorden woont naar een dagbestedingslocatie die maximaal 15km van de gemeentegrens van Borger-Odoorn ligt?

Antwoord:
Ja, dat is mogelijk. Op grond van artikel 2, lid 7, van het Programma van Eisen mogen dagbestedingslocaties zich bevinden binnen de gemeentegrenzen of maximaal 15 kilometer buiten de gemeentegrenzen van één van de Opdrachtgevers. Wel streeft Opdrachtgever ernaar dat Cliënten zoveel mogelijk deelnemen aan dagbesteding binnen hun eigen woonomgeving.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Rijksoverheid

Ref.nr.
99

Onderwerp:
correctie inschrijving; Inkoopdocument Dagbesteding - Coevorden - Borger-Odoorn 3.8 p18

Vraag:
Onverhoopt kan het voorkomen dat bij inschrijving bijvoorbeeld een bewijsstuk onvolledig is of vanwege een verkeerde interpretatie niet goed is ingevuld. Bij een kennelijke fout of kennelijke verschrijving is het voor zowel de gemeente als de aanbieder wenselijk dat een correctiemogelijkheid kan worden geboden om te voorkomen dat een aanbieder onnodig wordt uitgesloten van inschrijving. Aanbieder verzoekt u een herstelmogelijkheid op te nemen.

Antwoord:
Dit is akkoord.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Verlenging contract; Inkoopdocument Dagbesteding - Coevorden - Borger-Odoorn 2.6.3 p11

Vraag:
Een uitsterfconstructie van dit contract is mogelijk doordat geen individuele opdrachten meer worden versterkt. Tegelijkertijd schrijft u dat een langere contractduur meer stabiliteit met zich meebrengt en bijdraagt aan het realiseren van duurzame samenwerkingsrelaties. Deze uitgangspunten zijn moeilijk verenigbaar (en disproportioneel) wanneer aanbieders na vier jaar tweemaal met een eenzijdige verlenging kunnen worden geconfronteerd en gedurende de verlengingsperiode aan alle contractuele eisen moeten blijven voldoen, terwijl de individuele opdrachten afnemen bijvoorbeeld omdat de gemeente de zorg lokaal anders gaat organiseren. Gelet op voorgaande verzoekt aanbieder een proportionele bepaling op te nemen. Bijvoorbeeld: een verlenging met wederzijdse instemming of een tussentijdse opzegmogelijkheid voor aanbieders met een opzegtermijn van een halfjaar/jaar.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 88.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Inkoopdocument Dagbesteding: 2.6.3, pg 11: Uitbreiden lokale dienstverlening

Vraag:
"De gemeenten zijn voornemens om de lokale dienstverlening per gemeente uit te breiden. Dit zal aangekondigd worden in de overeenkomst, waarbij gemeenten bepaalde producten niet meer of in mindere mate af kunnen nemen gedurende de looptijd van dit contract." Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:
Opdrachtgever wil gedurende de looptijd van de overeenkomst ruimte houden om de lokale sociale basis en algemene voorzieningen verder te ontwikkelen en uit te breiden. Het doel hiervan is om inwoners waar mogelijk eerder, laagdrempeliger en dichter bij huis passende ondersteuning te bieden.

Dit kan betekenen dat bepaalde ondersteuningsvragen in de toekomst via lokale of algemene voorzieningen worden opgepakt, waarvoor nu nog geïndiceerde begeleiding of dagbesteding wordt ingezet. Hierdoor kan de vraag naar bepaalde producten binnen deze overeenkomst afnemen.

Dit betekent niet dat producten automatisch komen te vervallen. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het bieden van passende ondersteuning aan inwoners die daarop zijn aangewezen.

Eventuele veranderingen worden tijdig gecommuniceerd en vooraf verkend met betrokken Opdrachtnemers. Daarbij wordt rekening gehouden met de continuïteit van de ondersteuning voor bestaande cliënten.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Inkoopdocument Dagbesteding: 2.2.3, pg 8: Inschrijven op producten

Vraag:
In §2.2.3 staat dat een aanbieder die zich inschrijft op zwaar dient ook in te schrijven op regulier. Een zorgaanbieder die inschrijft op regulier dient ook in te schrijven op licht. De huidige formulering maakt dat een aanbieder die inschrijft op zwaar dus zowel voor regulier en licht dient in te schrijven terwijl in het inkoopdocument p.9 staat dat afschaling op minimaal één zorgniveau mogelijk moet zijn. Voorgaande is tegenstrijdig. Aanbieder verzoekt u te verduidelijken of het mogelijk is dat een aanbieder zich uitsluitend inschrijft voor zwaar en regulier.

Antwoord:
Ja, dat is mogelijk.
De inschrijfmogelijkheden voor Opdrachtnemer zijn:
- Licht, Regulier en Zwaar
- Regulier en Zwaar
- Licht en Regulier
- Licht

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

Rijksoverheid

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Inkoopdocument Dagbesteding: 2.2.3, pg 8: Inschrijven op producten

Vraag:
In §2.2.3 staat dat afschaling mogelijk dient te zijn. Het is niet duidelijk of opschaling ook mogelijk dient te zijn. Kan een zorgaanbieder zich enkel inschrijven op perceel licht?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 102.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)

P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)

P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)

P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)

P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)

P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Inkoopdocument, 4.4.1, pg 26, Onderaannemer

Vraag:
"Ook de onderaannemers tekenen met het indienen van aanmelding voor hoofdelijke aansprakelijkheid voor de door de onderaannemers uit te voeren werkzaamheden."

Antwoord:
Opdrachtgever ziet geen vraag. De hoofdaannemer is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de opdracht, waaronder de werkzaamheden die door onderaannemers worden uitgevoerd. Een onderaannemer waarop geen beroep wordt gedaan om aan de eisen te voldoen, hoeft geen eigen UEA in te dienen. De hoofdaannemer vermeldt deze onderaannemer in het eigen UEA. Wordt wel een beroep gedaan op de draagkracht van een derde, dan dient deze derde een eigen ingevuld en ondertekend UEA aan te leveren.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bijlage A Productomschrijving Wmo Dagbesteding en vervoer, 3.4, pg.9 Vervoer

Vraag:
In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de aanbieder cliënten kan vervoeren tegen een vastgestelde vergoeding en dat de gemeente het vervoer organiseert indien de aanbieder geen mogelijkheid heeft om het vervoer uit te voeren.

Kan de gemeente nader verduidelijken wanneer sprake is van het ontbreken van een vervoersmogelijkheid bij de aanbieder? Meer specifiek vernemen wij graag welke inspanningen redelijkerwijs van een aanbieder worden verwacht om vervoer zelf te organiseren alvorens een beroep kan worden gedaan op gemeentelijk vervoer.

Antwoord:
Opdrachtnemer vult in het aanmeldformulier in of Opdrachtnemer cliënten van en naar dagbesteding vervoert of niet.
Als Opdrachtnemer invult de cliënten te vervoeren, dan vervoert Opdrachtnemer alle cliënten die volgens de indicatie niet zelfstandig kunnen reizen van en naar de dagbesteding volgens de vastgestelde tarieven.
Als Opdrachtnemer invult de cliënten niet te vervoeren, dan verzorgt Opdrachtgever het vervoer van alle cliënten die volgens de indicatie niet zelfstandig kunnen reizen van en naar de dagbesteding.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage H Invulformulier Bibob onderzoek pg. 3,4 Bibob

Vraag:
Wij zijn een stichting. Wij kunnen dit niet terug vinden op het invulformulier Bibob-onderzoek. Is onze aanname correct dat een stichting deze dan niet hoeft aan te leveren?

Antwoord:
Bijlage H wordt aangepast aan de systematiek van het actuele Bibob-vragenformulier, zodat ook andere rechtsvormen, waaronder een stichting, vereniging en coöperatie, het formulier correct kunnen invullen.
Daarbij hoeft niet voor iedere denkbare rechtsvorm een afzonderlijke rubriek te worden opgenomen. Naast de specifiek genoemde rechtsvormen wordt voorzien in de mogelijkheid ‘anders, namelijk’, conform het actuele Bibob-vragenformulier.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Bijlage O Programma van Eisen, 7.8 pg. 15 Productieverantwoording

Vraag:
Het bedrag van het landelijke accountantsprotocol is aangepast naar € 200.000. Wilt u dit aanpassen in het Programma van Eisen?

Antwoord:

Rijksoverheid

Ja, dit wordt aangepast naar € 200.000.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Inkoopdocument, Referentie, 3.8.3 pg. 19

Vraag:
Kunnen referenties ook opgevraagd worden bij de BOC-gemeentes?

Antwoord:
Ja, dit is toegestaan.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Rijksoverheid

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Inschrijving, Inkoopdocument pg. 21

Vraag:
In welke vorm wil de gemeente een bewijs van inschrijving voor zowel de AGB als iWMO? Is hiervoor een schermopname voldoende?

Antwoord:
Het gaat om de aantoonbaarheid.
AGB: en actueel registratieoverzicht uit het openbare AGB-register van Vektis of een uitdraai of overzicht uit het eigen Mijn Vektis-account met de AGB-gegevens.
iWmo: Ja, wij verzoeken u om uw actieve Vecozo-certificaat te tonen, of de aansluitovereenkomst van VECOZO, waarin de dienst Berichtenverkeer Wmo is opgenomen of een overzicht uit VECOZO waaruit blijkt dat de aanbieder voor de grondslag Wmo is aangesloten of een bevestiging van VECOZO van de aansluiting.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)

Mededelingen

Ref.nr.
M1

Onderwerp:
Online informatiebijeenkomst voor inschrijvers

Inhoud mededeling:
Op 10 november van 15.30 tot 16.30 uur organiseren wij een online informatiebijeenkomst voor inschrijvers voor Begeleiding en Dagbesteding. Tijdens deze online bijeenkomst lichten wij uitsluitend het inschrijfproces toe. We starten met een gezamenlijk deel voor Begeleiding en Dagbesteding. Het laatste deel van de bijeenkomst is uitsluitend bedoeld voor inschrijvers voor Begeleiding. In dit deel besteden we aandacht aan het Plan van Aanpak.

U kunt zich hiervoor aanmelden via de berichtenmodule in TenderNed. Graag ontvangen wij het e-mailadres waarmee u deel wilt nemen. U ontvang vervolgens de link.

Rijksoverheid

Aangemaakt op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 P1 Dagbesteding licht (Gemeente Coevorden)
P2 P2 Dagbesteding regulier (Gemeente Coevorden)
P3 P3 Dagbesteding zwaar (Gemeente Coevorden)
P4 P4 Dagbesteding licht (Gemeente Borger-Odoorn)
P5 P5 Dagbesteding regulier (Gemeente Borger-Odoorn)
P6 P6 Dagbesteding zwaar (Gemeente Borger-Odoorn)