

Bijlage A - Productbeschrijving

Wmo Dagbesteding

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Indicatiestelling volgens het HHM-normenkader	3
1.1 Onderzoeksaspecten binnen de indicatiestelling	3
1.2 Koppeling tussen HHM-profiel en productniveau	4
1.3 Bepalen van de intensiteit	4
1.4 Resultaatgericht en transparant indiceren	4
2. Algemene eisen	5
2.1 Methodisch werken	5
2.2 Begeleidingsplan	5
2.3 Professionele standaard	5
2.4 Veiligheid en risicobeheersing	5
3. Producten Dagbesteding	6
3.1 Dagbesteding Licht - 07A11	6
3.2 Dagbesteding Regulier - 07A12	7
3.3 Dagbesteding Zwaar - 07A13	8
3.4 Vervoer naar Wmo Dagbesteding 08L01 & 08L02 & 08L03	9
4. Tarievenoverzicht	10

Inleiding

Voor deze aanbesteding kiezen de gemeenten voor een vernieuwde en vereenvoudigde productstructuur voor de maatwerkvoorziening Wmo Dagbesteding op grond van de Wmo 2015. De eerdere systematiek van bouwstenen wordt volledig losgelaten. In plaats daarvan wordt gewerkt met drie productniveaus per domein: **Licht, Regulier en Zwaar**.

Met deze driedeling wordt bewust afgeweken van de twee productniveaus uit het HHM-normenkader begeleiding 2.0. De complexiteit van de profielen is gesplitst naar laag, gemiddeld en zwaar op basis waarvan de productniveaus zijn bepaald. Binnen elk productniveau kunnen zowel behoudgerichte als ontwikkelgerichte vormen van ondersteuning worden ingezet conform de landelijke vereisten en het HHM-normenkader.

Deze productstructuur zorgt voor meer duidelijkheid en uniformiteit binnen de uitvoering van Dagbesteding. De Aanbieder wordt geacht elk van de beschreven producten volledig en conform de vastgestelde kwaliteitseisen te leveren. De gekozen opzet borgt dat de ondersteuning altijd aansluit bij de individuele situatie, mogelijkheden en behoeften van de Cliënt.

1. Indicatiestelling volgens het HHM-normenkader

De indicatiestelling voor Dagbesteding vindt altijd plaats op basis van het **HHM-normenkader begeleiding versie 2.0**. Dit normenkader vormt het uniforme en objectieve fundament voor het bepalen van de aard en omvang van de benodigde ondersteuning.

1.1 Onderzoeksaspecten binnen de indicatiestelling

De Consulent beoordeelt de ondersteuningsbehoefte van de Cliënt aan de hand van de criteria uit het HHM-normenkader. Daarbij worden onder meer de volgende elementen zorgvuldig onderzocht:

- **Leefgebieden:** functioneren binnen o.a. zelfzorg, financiën, sociaal netwerk, daginvulling en woonomgeving.
- **Cliëntkenmerken:** zoals ontwikkelingsniveau, beperkingen, gedrag, draagkracht en draaglast.
- **Complexiteit:** mate van samenloop van problemen en noodzaak tot coördinatie.
- **Leerbaarheid en motivatie:** mogelijkheden tot aanleren, behouden of ontwikkelen van vaardigheden.
- **Risico's:** veiligheidsrisico's voor de Cliënt of zijn omgeving, bijvoorbeeld vanwege gedrag, gezondheid of verval van vaardigheden.

De combinatie van deze aspecten leidt tot een vastgesteld **HHM-profiel** dat de ondersteuningsbehoefte definieert.

1.2 Koppeling tussen HHM-profiel en productniveau

Hoewel de onderliggende beoordeling volledig volgens het HHM-normenkader plaatsvindt, worden de profielen in deze aanbesteding vertaald naar de uniforme driedeling:

- **Licht** (complexiteit laag)
- **Regulier** (complexiteit gemiddeld)
- **Zwaar** (complexiteit zwaar)

Binnen ieder productniveau kunnen zowel ontwikkelgerichte als behoudgerichte doelen worden opgenomen. De aard van het doel bepaalt dus *niet* het productniveau; dit volgt uitsluitend uit het HHM-profiel en de mate van complexiteit.

1.3 Bepalen van de intensiteit

Na het bepalen van het passende productniveau stelt de Consulente de benodigde **intensiteit** vast, uitgedrukt in dagdelen. Daarbij geldt:

- De ondersteuning moet altijd **aansluiten bij de individuele situatie** van de Cliënt.
- De Consulente kiest de **minimaal passende vorm en omvang** die voorziet in de noodzakelijke ondersteuning.
- Intensiteiten worden binnen de productkaders vastgesteld, maar blijven altijd maatwerk.

1.4 Resultaatgericht en transparant indiceren

De Gemeente werkt met een uniforme werkwijze die gericht is op:

- **Transparantie:** Cliënten en Aanbieders weten op basis waarvan een indicatie tot stand komt.
- **Eenduidigheid:** Gebruik van één normenkader en één productstructuur voor zowel Individuele Begeleiding als Dagbesteding.
- **Doelgerichtheid:** Ondersteuning wordt ingezet om concrete en haalbare resultaten te bereiken, passend bij de mogelijkheden van de Cliënt.

2. Algemene eisen

De Aanbieder voert de Dagbesteding uit overeenkomstig de eisen en voorwaarden zoals opgenomen in het Programma van Eisen Wmo Dagbesteding en de daarbij behorende bijlagen.

In dit hoofdstuk zijn de belangrijkste algemene eisen voor de uitvoering van Dagbesteding opgenomen. Deze eisen zijn een nadere uitwerking van en verwijzing naar de eisen uit het Programma van Eisen. De Aanbieder dient zich gedurende de looptijd van de overeenkomst aan alle eisen uit het Programma van Eisen te houden, ook als deze niet afzonderlijk in deze productbeschrijving zijn opgenomen.

2.1 Methodisch werken

De Aanbieder werkt volgens een methodische aanpak, gebaseerd op de analyse van leefgebieden, ondersteuningsbehoeften en relevante cliëntkenmerken. Doelen worden SMART geformuleerd.

2.2 Begeleidingsplan

De Aanbieder stelt samen met de cliënt een Begeleidingsplan op dat:

- is gebaseerd op de 11 leefgebieden;
- resultaatgericht en tijdsgebonden is (SMART);
- periodiek wordt geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

2.3 Professionele standaard

- begeleiders beschikken aantoonbaar over de vereiste kwalificaties per productniveau;
- Supervisie en casuïstiekbespreking zijn verplicht voor de niveaus **Regulier** en **Zwaar**.

2.4 Veiligheid en risicobeheersing

- de Aanbieder hanteert instrumenten voor risicosignalering;
- Afstemming met netwerk, mantelzorgers en ketenpartners is vast onderdeel van de ondersteuning.

3. Producten Dagbesteding

3.1 Dagbesteding Licht - 07A11

Bedoeld voor Cliënten die lichte cognitieve (gedrags)problematiek ervaren en baat hebben bij een voorspelbare dagstructuur, ontmoeting en licht-activerende activiteiten. De Cliënt is in staat deel te nemen aan activiteiten in een groep met beperkte begeleiding. Het doel is behoud van vaardigheden, voorkomen van sociaal isolement en het bieden van structuur. Binnen dit product zijn zowel ontwikkel- als behoudgerichte doelen mogelijk.		
Doelen	- Versterken van dagstructuur - Voorkomen van sociaal isolement - Bieden van recreatieve of licht activerende daginvulling - Ontlasting van mantelzorger(s)	
Productkenmerken	Complexiteit	Laag
	Activiteiten	Ontmoeting, recreatie, lichte activering
	Resultaat	Deelname, structuur, behoud van vaardigheden
Deskundigheid, functiemix	MBO 3: 40%-60%	MBO 4: 40%-60%
Groepsgrootte t.o.v. 1 begeleider		7 tot 9 inwoners

3.2 Dagbesteding Regulier - 07A12

Bedoeld voor Cliënten met matige cognitieve, sociale of psychische problematiek die begeleiding nodig hebben bij deelname aan groepsactiviteiten. De ondersteuning richt zich op het meedoen in de groep, het bieden van duidelijke structuur en methodische begeleiding, evenals het aanleren en onderhouden van vaardigheden. Daarnaast kan de Dagbesteding bijdragen aan het ontlasten van het netwerk. Indicaties worden vastgesteld op basis van de belastbaarheid en leerbaarheid van de Cliënt en op de mate waarin behoefte bestaat aan dagstructuur en intensievere begeleiding binnen een groepssetting.		
Doelen	- Onderhouden en waar mogelijk ontwikkelen van praktische, sociale en cognitieve vaardigheden - Bevorderen van participatie en betekenisvolle daginvulling - Stimuleren van zelfvertrouwen	
Productkenmerken	Complexiteit	Matig
	Activiteiten	Methodisch opgebouwd; individueel binnen groep mogelijk
	Resultaat	Toename of behoud van vaardigheden en participatie
Deskundigheid, functiemix	MBO 3: 20%-50%	MBO 4: 50%-80%
Groepsgrootte t.o.v. 1 begeleider		5 tot 6 inwoners

3.3 Dagbesteding Zwaar - 07A13

Bedoeld voor Cliënten met ernstige, complexe, fluctuerende of onvoorspelbare problematiek, zoals ernstige psychiatrische aandoeningen, dementie of complexe gedragsproblematiek. Deze Cliënten hebben een beschermde groepsomgeving nodig met intensieve begeleiding, methodisch werken en specialistische kennis. De activiteiten vragen voortdurende ondersteuning vanwege ernstige beperkingen in zelfredzaamheid en gedrag. Binnen dit product wordt zowel behoudgericht als ontwikkelgericht gewerkt, afhankelijk van de mogelijkheden en belastbaarheid van de Cliënt.		
Doelen	- Stabiliseren en voorkomen van achteruitgang - Bieden van een veilige, prikkelarme en gestructureerde omgeving - Intensieve ontlasting van het netwerk - Continu toezicht en bijsturing	
Productkenmerken	Complexiteit	Hoog
	Activiteiten	Hoog gestructureerd, op maat, in kleine groepen
	Resultaat	Stabiliteit, veiligheid, vermindering van risico's
Deskundigheid, functiemix	MBO 4: 70%-90%	HBO: 10%-30%
Groepsgrootte t.o.v. 1 begeleider	4 tot 6 cliënten	

3.4 Vervoer naar Wmo Dagbesteding

Primair is de Cliënt zelf verantwoordelijk voor vervoer van en naar de Dagbesteding, zo nodig met hulp uit zijn netwerk. Bij de indicatiestelling bepaalt de Consulente of de Cliënt inderdaad zelfstandig of met hulp uit zijn netwerk kan reizen. Als de Cliënt niet zelfstandig kan reizen, dan geeft de Consulente een vervoersindicatie af.

Op basis van deze vervoersindicatie kan:

1. de Aanbieder de Cliënt vervoeren tegen een vastgestelde vergoeding met als uitgangspunt dat het regulier vervoer betreft met eventueel kleine bagage;
2. de Gemeente de Cliënt vervoeren van en naar de Dagbesteding.

Als de Aanbieder geen mogelijkheid heeft om de Cliënt te vervoeren, of als de Cliënt rolstoelafhankelijk is, dan organiseert de Gemeente het vervoer van de Cliënt.

Voor het bepalen van de afstand tussen de woning van de Cliënt en de locatie van de Dagbesteding wordt uitgegaan van het volledige huisadres, inclusief huisnummer, van zowel de Cliënt als de Dagbestedingslocatie. De afstand wordt vastgesteld aan de hand van de routeplanner van de ANWB. De door de ANWB-routeplanner berekende afstand is leidend voor de bepaling van de reisafstand en de hieraan gekoppelde vergoeding. Over de vastgestelde afstand vindt geen nadere discussie of herberekening plaats, tenzij sprake is van een aantoonbare onjuistheid in de gehanteerde adresgegevens.

Verder geldt:

- de te hanteren afstand betreft een enkele reis;
- het vastgestelde vervoerstarief betreft een retourreis.

Doelen	- De Cliënt op vaste dagen en tijden ophalen van huis en brengen naar de Dagbestedingslocatie en vice versa. - Veilig vervoer van De Cliënt. - Vervoer afgestemd op de persoonlijke behoefte van de Cliënt.
Productkenmerken	Veilig en passend vervoer voor de Cliënt. Herkenbare chauffeur(s). Hulp bij bereiken van voertuig of adres waar nodig.
08L01	Vervoer Regulier t/m 10 km
08L02	Vervoer Regulier >10 t/m 20 km
08L03	Vervoer Regulier >20 t/m 30 km
Overig	Vervoer met rolstoel wordt door de Gemeente georganiseerd. Deze vervoersvorm heeft een eigen productcode en is niet opgenomen in deze productomschrijving.

4. Tarievenoverzicht

Wmo Dagbesteding en vervoer 2027

In het onderstaande overzicht vindt u de tarieven per 1 augustus 2027.

Product	Productcode	Tarief per dagdeel 2027
Dagbesteding Licht	07A11	€ 46,76 per dagdeel
Dagbesteding Regulier	07A12	€ 59,96 per dagdeel
Dagbesteding Zwaar	07A13	€ 72,69 per dagdeel

Product (afstand enkele reis)	Productcode	Tarief per dag (retour) 2027
Vervoer Regulier t/m 10 km	08L01	€ 11,20
Vervoer Regulier >10 t/m 20 km	08L02	€ 25,43
Vervoer Regulier >20 t/m 30 km	08L03	€ 34,78