

Bijlage A - Productbeschrijving

Wmo Individuele Begeleiding

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Indicatiestelling volgens het HHM-normenkader	3
1.1 Onderzoeksaspecten binnen de indicatiestelling	3
1.2 Koppeling tussen HHM-profiel en productniveau	4
1.3 Bepalen van de intensiteit	4
1.4 Resultaatgericht en transparant indiceren	4
2. Algemene eisen	4
2.1 Methodisch werken	5
2.2 Begeleidingsplan	5
2.3 Professionele standaard	5
2.4 Veiligheid en risicobeheersing	5
3. Producten Individuele Begeleiding	6
3.1 Individuele Begeleiding Licht - 02A06	6
3.2 Individuele Begeleiding Regulier - 02A07	7
3.3 Individuele Begeleiding Zwaar - 02A09	8
4. Tarievenoverzicht begeleiding	9

Inleiding

Voor deze aanbesteding kiest de Gemeente voor een vernieuwde en vereenvoudigde productstructuur voor de maatwerkvoorziening Individuele Begeleiding (IB) op grond van de Wmo 2015. De eerdere systematiek van bouwstenen wordt volledig losgelaten. In plaats daarvan wordt gewerkt met drie productniveaus per domein: **Licht, Regulier en Zwaar**.

Met deze driedeling wordt bewust afgeweken van de vier productniveaus uit het HHM-normenkader begeleiding 2.0. De HHM-profielen *Matig* en *Matig-Zwaar* worden binnen deze aanbesteding samengevoegd tot het product **Regulier**. Binnen elk productniveau kunnen zowel behoudgerichte als ontwikkelgerichte vormen van ondersteuning worden ingezet conform de landelijke vereisten en het HHM-normenkader.

Deze productstructuur zorgt voor meer duidelijkheid en uniformiteit binnen de uitvoering van Individuele Begeleiding. De Aanbieder wordt geacht elk van de beschreven producten volledig en conform de vastgestelde kwaliteitseisen te leveren. De gekozen opzet borgt dat de ondersteuning altijd aansluit bij de individuele situatie, mogelijkheden en behoeften van de Cliënt.

1. Indicatiestelling volgens het HHM-normenkader

De indicatiestelling voor Individuele Begeleiding vindt altijd plaats op basis van het **HHM-normenkader begeleiding versie 2.0**. Dit normenkader vormt het uniforme en objectieve fundament voor het bepalen van de aard en omvang van de benodigde ondersteuning.

1.1 Onderzoeksaspecten binnen de indicatiestelling

De Consulent beoordeelt de ondersteuningsbehoefte van de Cliënt aan de hand van de criteria uit het HHM-normenkader. Daarbij worden onder meer de volgende elementen zorgvuldig onderzocht:

- **Leefgebieden:** functioneren binnen o.a. zelfzorg, financiën, sociaal netwerk, daginvulling en woonomgeving.
- **Cliëntkenmerken:** zoals ontwikkelingsniveau, beperkingen, gedrag, draagkracht en draaglast.
- **Complexiteit:** mate van samenloop van problemen en noodzaak tot coördinatie.
- **Leerbaarheid en motivatie:** mogelijkheden tot aanleren, behouden of ontwikkelen van vaardigheden.
- **Risico's:** veiligheidsrisico's voor de Cliënt of zijn omgeving, bijvoorbeeld vanwege gedrag, gezondheid of verval van vaardigheden.

De combinatie van deze aspecten leidt tot een vastgesteld **HHM-profiel** dat de ondersteuningsbehoefte definieert.

1.2 Koppeling tussen HHM-profiel en productniveau

Hoewel de onderliggende beoordeling volledig volgens het HHM-normenkader plaatsvindt, worden de profielen in deze aanbesteding vertaald naar de uniforme driedeling:

- **Licht**
- **Regulier** (samengevoegde profielen matig en matig-zwaar)
- **Zwaar**

Binnen ieder productniveau kunnen zowel ontwikkelgerichte als behoudgerichte doelen worden opgenomen. De aard van het doel bepaalt dus *niet* het productniveau; dit volgt uitsluitend uit het HHM-profiel en de mate van complexiteit.

1.3 Bepalen van de intensiteit

Na het bepalen van het passende productniveau stelt de Consulent de benodigde **intensiteit** vast, uitgedrukt in minuten. Daarbij geldt:

- De ondersteuning moet altijd **aansluiten bij de individuele situatie** van de Cliënt.
- De Consulent kiest de **minimaal passende vorm en omvang** die voorziet in de noodzakelijke ondersteuning.
- Intensiteiten worden binnen de productkaders vastgesteld, maar blijven altijd maatwerk.

1.4 Resultaatgericht en transparant indiceren

De Gemeente werkt met een uniforme werkwijze die gericht is op:

- **Transparantie:** Cliënten en Aanbieders weten op basis waarvan een indicatie tot stand komt.
- **Eenduidigheid:** Gebruik van één normenkader en één productstructuur Voor zowel Individuele Begeleiding als Dagbesteding.
- **Doelgerichtheid:** Ondersteuning wordt ingezet om concrete en haalbare resultaten te bereiken, passend bij de mogelijkheden van de Cliënt.

2. Algemene eisen

De Aanbieder voert de Individuele Begeleiding uit overeenkomstig de eisen en voorwaarden zoals opgenomen in het Programma van Eisen Wmo Begeleiding en de daarbij behorende bijlagen.

In dit hoofdstuk zijn de belangrijkste algemene eisen voor de uitvoering van Individuele Begeleiding opgenomen. Deze eisen zijn een nadere uitwerking van en verwijzing naar de eisen uit het Programma van Eisen. De Aanbieder dient zich gedurende de looptijd van de overeenkomst aan alle eisen uit het Programma van Eisen te houden, ook als deze niet afzonderlijk in deze productbeschrijving zijn opgenomen.

2.1 Methodisch werken

De Aanbieder werkt volgens een methodische aanpak, gebaseerd op de analyse van leefgebieden, ondersteuningsbehoeften en relevante cliëntkenmerken. Doelen worden SMART geformuleerd.

2.2 Begeleidingsplan

De Aanbieder stelt samen met de cliënt een Begeleidingsplan op dat:

- is gebaseerd op de 11 leefgebieden;
- resultaatgericht en tijdsgebonden is (SMART);
- periodiek wordt geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

2.3 Professionele standaard

- begeleiders beschikken aantoonbaar over de vereiste kwalificaties per productniveau;
- Supervisie en casuïstiekbespreking zijn verplicht voor de niveaus **Regulier** en **Zwaar**.

2.4 Veiligheid en risicobeheersing

- de Aanbieder hanteert instrumenten voor risicosignalering;
- afstemming met netwerk, mantelzorgers en ketenpartners is vast onderdeel van de ondersteuning.

3. Producten Individuele Begeleiding

3.1 Individuele Begeleiding Licht - 02A06

Bedoeld voor Cliënten die lichte beperkingen ervaren op één of enkele leefgebieden en die behoefte hebben aan beperkte ondersteuning. De problemen zijn voorspelbaar en de Cliënt beschikt over voldoende zelfinzicht en motivatie om, waar nodig, zelf ondersteuning te vragen. De Individuele Begeleiding richt zich op toezicht, stimulering, structurering en het geven van eenvoudige instructies, met als doel het behouden of licht ontwikkelen van vaardigheden. Binnen dit product wordt zowel ontwikkelgericht als behoudgericht gewerkt. Indiceren gebeurt aan de hand van de lichtste profielen uit het HHM-normenkader.		
Doelen	- Versterken of behouden van basiszelfredzaamheid - Bieden van structuur in het dagelijks functioneren - Voorkomen van achteruitgang - Onderhouden of versterken van het sociaal netwerk	
Productkenmerken	Complexiteit	Laag
	Ondersteuning	Toeziën, stimuleren, aanleren van eenvoudige vaardigheden
	Risico	Laag
	Resultaat	Stabiel functioneren met lichte groei waar mogelijk
Deskundigheid, functiemix	MBO 3: 30%-50%	MBO 4: 50%-70%

3.2 Individuele Begeleiding Regulier - 02A07

Bedoeld voor Cliënten met matige tot zware ondersteuningsbehoefte op meerdere leefgebieden. De Cliënt heeft ondersteuning nodig bij plannen, structureren, het uitvoeren van taken en het aanleren of behouden van vaardigheden. Binnen dit product vallen zowel ontwikkelgerichte trajecten met concrete doelen als langdurige, behoudgerichte begeleiding. Er is sprake van beperkte regie en wisselende motivatie of belastbaarheid. De indicatie wordt bepaald volgens de matige en matig tot zware profielen uit het HHM-normenkader.		
Doelen	- Methodisch aanleren van vaardigheden - Verbeteren van regie, stabiliteit en participatie - Doorbreken van patronen die zelfredzaamheid belemmeren	
Productkenmerken	Complexiteit	Matig tot hoog
	Ondersteuning	Helpen, methodisch aanleren; waar nodig (tijdelijke) gedeeltelijke overname
	Risico	Gemiddeld
	Resultaat	Ontwikkeling waar mogelijk; anders duurzame stabiliteit
Deskundigheid, functiemix	MBO 4: 50%-75%	HBO: 25%-50%

3.3 Individuele Begeleiding Zwaar - 02A09

Bedoeld voor Cliënten met zware of complexe problematiek (gedrags-, psychiatrische of sociale problematiek) op meerdere leefgebieden. De problematiek is complex, met hoge risico's en beperkte zelfregie en niet altijd voorspelbaar en vraagt intensieve inzet, methodisch werken en specialistische deskundigheid. Binnen dit product vallen zowel ontwikkelgerichte trajecten met intensieve begeleiding als behoudgerichte ondersteuning ter stabilisatie. De indicatie wordt bepaald volgens het profiel zwaar uit het HHM-normenkader.		
Doelen	- Stabiliseren en voorkomen van escalatie - Aanleren van vaardigheden waar haalbaar; behoud waar ontwikkeling niet mogelijk is - Toewerken naar passende vervolgvormen van ondersteuning indien noodzakelijk (bijvoorbeeld beschermd wonen)	
Productkenmerken	Complexiteit	Hoog
	Ondersteuning	Intensieve begeleiding, regelmatig (gedeeltelijke) overname van taken
	Risico	Hoog
	Resultaat	Veiligheid, stabiliteit en vermindering van risico's
Deskundigheid, functiemix	MBO 4: 0%-25%	HBO: 75%-100% met op afroep beschikbaarheid van een gedragswetenschapper

4. Tarievenoverzicht begeleiding

Wmo Individuele Begeleiding 2027

In het onderstaande overzicht vindt u de tarieven per 1 augustus 2027.

Product	Productcode	Tarief per uur 2027	Tarief per minuut 2027
Begeleiding Licht	02A06	€ 75,14	€ 1,252333 per minuut
Begeleiding Regulier	02A07	€ 84,58	€ 1,409666 per minuut
Begeleiding Zwaar	02A09	€ 94,08	€ 1,568 per minuut