1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Carmelcollege
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Beheer- en servicemanagementapplicatie ICT en Huisvesting & Facilitair
Beschrijving:	De opdracht betreft één beheer- en servicemanagementapplicatie voor Huisvesting & Facilitair (H&F) en ICT-processen voor de gehele Stichting Carmelcollege. De oplossing ondersteunt de volledige dienstverlening en het beheer van ICT-, facilitaire en huisvestingsdiensten. Medewerkers en leerlingen kunnen via één centrale ingang meldingen en aanvragen indienen en volgen, terwijl de bedrijfsvoering wordt ondersteund bij het plannen, uitvoeren, beheren en verbeteren van werkzaamheden. De applicatie biedt inzicht in afspraken, middelen/assets, voorzieningen en voortgang, automatiseert waar mogelijk processen en levert managementinformatie voor sturing op kwaliteit, gebruik en doorlooptijden. Koppelingen met bestaande werkomgevingen zorgen ervoor dat de oplossing goed aansluit op de dagelijkse praktijk. Zie aanbestedingsdocumenten
Identificatiecode van de procedure:	08f8a932-3d89-4d45-9a20-5469ba085b07
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Beheer- en servicemanagementapplicatie ICT en Huisvesting & Facilitair
Beschrijving:	De opdracht betreft één beheer- en servicemanagementapplicatie voor Huisvesting & Facilitair (H&F) en ICT-processen voor de gehele Stichting Carmelcollege. De oplossing ondersteunt de volledige dienstverlening en het beheer van ICT-, facilitaire en huisvestingsdiensten. Medewerkers en leerlingen kunnen via één centrale ingang meldingen en aanvragen indienen en volgen, terwijl de bedrijfsvoering wordt ondersteund bij het plannen, uitvoeren, beheren en verbeteren van werkzaamheden. De applicatie biedt inzicht in afspraken, middelen/assets, voorzieningen en voortgang, automatiseert waar mogelijk processen en levert

Rijksoverheid

	managementinformatie voor sturing op kwaliteit, gebruik en doorlooptijden. Koppelingen met bestaande werkomgevingen zorgen ervoor dat de oplossing goed aansluit op de dagelijkse praktijk. Zie aanbestedingsdocumenten
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Opties:	
Beschrijving van de opties:	vier (4) maal twee (2) jaar

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/04/2027
Einddatum van de duur:	31/12/2032

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
Overige informatie over verlengingen:	vier (4) maal twee (2) jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs

Rijksoverheid

Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Kwaliteit
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442247

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442247
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	11/12/2026 09:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	11/12/2026 09:15 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden	

Rijksoverheid

gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Stichting Carmelcollege - Rechtbank Almelo
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Carmelcollege
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stichting Carmelcollege
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Stichting Carmelcollege

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Carmelcollege
Registratienummer:	30711793
Postadres:	Drienerparkweg 16
Stad:	HENGELO
Postcode:	7552EB
Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Inkada Inkoop & Advies
E-mail:	aanbesteding@inkada.nl
Telefoon:	+31 546455655
Internetadres:	http://www.carmel.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Almelo
Postadres:	Egbert Gorterstraat 5
Stad:	Almelo
Postcode:	7607 GB
Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland
E-mail:	infobalie.rb.almelo@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883615555
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Rijksoverheid

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	8e46b3a7-4b63-4f61-8076-a524414310c2 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	30/09/2026 10:21 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid