internationaal theater amsterdam

Leidseplein 26
1017PT Amsterdam — NL
+31 (0) 20 795 99 00
info@ita.nl ita.nl

Dienstverleningsovereenkomst ITA

IT-dienstverlening

Internationaal Theater Amsterdam

Bijlage 4

De ondergetekenden:

1. Stichting Internationaal Theater Amsterdam, gevestigd te Amsterdam aan Leidseplein 26 (KvK-nummer 34217412), hierbij vertegenwoordigd door Denise de Boer, Zakelijk directeur, en Clayde Menso, Algemeen directeur, hierna te noemen "Opdrachtgever"; en
2. [NAAM_LEVERANCIER], gevestigd en kantoorhoudende te [PLAATS_LEVERANCIER] aan [ADRES_LEVERANCIER] (KvK-nummer [KVK_LEVERANCIER]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "Leverancier";

Opdrachtgever en Leverancier worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

Nemen het volgende in aanmerking:

A) *Opdrachtgever heeft behoefte aan een ICT Prestatie die ook in de toekomst blijft voldoen aan de in haar organisatie voorkomende behoeftes*;
B) Opdrachtgever is overgegaan tot *een Europese aanbesteding*;
C) Leverancier is een ervaren leverancier van IT Dienstverlening in de vorm van digitale werkplekken en alle componenten die daarbij komen kijken;
D) Leverancier heeft aangegeven dat met haar ICT Prestatie aan de eisen van de Opdrachtgever zal worden voldaan;
E) Opdrachtgever heeft de opdracht gegund aan Leverancier;
F) Partijen wensen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk vast te leggen.

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Algemeen

1.1. Deze Overeenkomst heeft betrekking op het verrichten van ICT-beheerdienstverlening.

1.2. Partijen voorzien dat Opdrachtgever in de toekomst behoefte kan hebben aan Diensten die aan de ICT Prestatie verwant zijn, zoals aanvullende modules. Indien Leverancier dergelijke Diensten ontwikkelt en aanbiedt en dit mogelijk is in lijn met de aanbestedingsrechtelijke wet- en regelgeving, kunnen Partijen overeenkomen om ook deze Diensten onderdeel te laten vormen van de ICT Prestatie waar deze Overeenkomst betrekking op heeft. Partijen zullen alsdan nadere afspraken maken over zaken als de Implementatie, het Onderhoud en de prijs hiervan. Deze mogelijkheid tot afname kan in geen geval tot een afnameverplichting van de aanvullende Diensten leiden.

1.3. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van de GIBIT 2025 ("Inkoopvoorwaarden") van toepassing. Waar in deze Overeenkomst begrippen met een (begin)hoofdletter worden gebruikt, hebben zij de betekenis zoals gegeven in de Inkoopvoorwaarden.

1.4. Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, ook niet indien Partijen naar deze voorwaarden verwijzen op briefpapier, offertes, facturen of anderszins.

1.5. De onderstaande documenten maken deel uit van de Overeenkomst. In afwijking van artikel 2.5 van de Inkoopvoorwaarden geldt bij tegenstrijdigheid de volgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document voorgaat:

a. Deze Overeenkomst;
b. De Nota’s van Inlichtingen, waarbij de meest recente voorgaat;
c. De Offerteaanvraag IT-dienstverlening van 30 september 2026 en de bijbehorende bijlagen, met uitzondering van de in deze rangorde afzonderlijk genoemde documenten en de conceptovereenkomsten;
d. De GIBIT 2025;
e. De Inschrijving van Leverancier van [DATUM INSCHRIJVING], inclusief het ingevulde prijsinvulformulier.

1.6. De afzonderlijk gesloten Verwerkersovereenkomst maakt eveneens deel uit van de Overeenkomst en prevaleert voor de verwerking van persoonsgegevens. Een concreet in de Inschrijving aangeboden hoger kwaliteitsniveau blijft onderdeel van de verplichtingen van Leverancier, voor zover dit niet strijdig is met hoger gerangschikte bepalingen. Een uitvoeringsplan, SLA of andere nadere uitvoeringsafspraak wijzigt deze rangorde of de overeengekomen eisen niet, tenzij Partijen een dergelijke wijziging uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen binnen de aanbestedingsrechtelijke mogelijkheden.

1.7. Partijen bevestigen dat zij alle bovengenoemde bijlagen hebben ontvangen en dat zij kennis hebben genomen van de inhoud daarvan.

1.8. Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en bovengenoemde bijlagen gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 2. De ICT Prestatie

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de bijlagen.

2.2. De Leverancier verstrekt Documentatie en actualiseert deze waar nodig. Geactualiseerde Documentatie wordt door Leverancier toegestuurd.

Artikel 3. Implementatie van de ICT Prestatie

3.1. Leverancier draagt zorg voor een tijdige Implementatie van de ICT Prestatie overeenkomstig het hieromtrent bepaalde in het Implementatieplan.

3.2. Leverancier rondt de voor de beheerovername noodzakelijke Implementatie vóór 1 juni 2027 af en neemt de volledige overeengekomen beheer- en ondersteuningsdienstverlening uiterlijk per 1 juni 2027 operationeel over, overeenkomstig eis 0.7 van het Programma van Eisen. Technische vervolgoptimalisaties mogen uitsluitend volgens een afzonderlijk goedgekeurde planning plaatsvinden en mogen de beheerovername niet vertragen.

3.3. De overeengekomen einddatum voor Implementatie geldt als vast en fataal.

3.4. Indien de voortgang van overeengekomen werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden, maakt Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk een melding aan Opdrachtgever en geeft daarbij aan wat de oorzaak is van de vertraging, alsmede de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens worden de consequenties van deze vertraging door Leverancier in een rapportage vermeld. Akkoordbevinding door Opdrachtgever van deze rapportage houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of dat het fatale karakter van de levertermijnen wordt opgeheven.

3.5. Partijen stellen het Implementatieplan in goed overleg gezamenlijk op, waarbij in ieder geval de randvoorwaarden van de Inkoopvoorwaarden gelden.

3.6. De vergoeding voor de Implementatie ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

Artikel 4. Overige dienstverlening

4.1. Leverancier verricht gedurende de looptijd van de Overeenkomst Diensten bestaande uit alle diensten die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het Programma van Eisen (PvE).

4.2. De vergoeding voor deze Diensten ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

Artikel 5. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen

5.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie op het moment van ingebruikname voldoet aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen:

a. Architectuur;
b. Interoperabiliteit;
c. Informatiebeveiliging en privacy;
d. Dataportabiliteit;
e. Toegankelijkheid;
f. Archivering;
g. Infrastructuur;
h. Documentatie;
i. E-facturering.

5.2. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie door middel van Onderhoud blijft voldoen aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen en diens opvolgende versies:

a. Architectuur;
b. Informatiebeveiliging en privacy;
c. Infrastructuur;
d. Documentatie.

Artikel 6. Acceptatie van de ICT Prestatie

6.1. De Acceptatie vindt plaats volgens de acceptatiemomenten, het acceptatiedossier en het schriftelijke akkoord op de beheerovername zoals bepaald in eisen 0.7 en 0.21 van het Programma van Eisen. De overige toepasselijke acceptatie-eisen uit het Programma van Eisen blijven gelden. Artikel 9 van de Inkoopvoorwaarden is aanvullend van toepassing.

Artikel 7. Onderhoud en ondersteuning

7.1. Leverancier onderhoudt de onder deze Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde ICT Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst zodat de ICT Prestatie blijft voldoen aan het Overeengekomen gebruik en de gegeven garanties.

7.2. Het Onderhoud wordt verricht conform hetgeen daaromtrent is bepaald in het Programma van Eisen en de Inkoopvoorwaarden.

7.3. Het Onderhoud maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

7.4. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn. De begrippen Implementatie, Update en Upgrade hebben de betekenis van respectievelijk artikelen 1.22, 1.46 en 1.47 van de Inkoopvoorwaarden. De Implementatie geschiedt zonder nadere vergoeding, met inachtneming van de toepasselijke wijzigings- en acceptatieafspraken uit het Programma van Eisen.

7.5. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

7.6. Voor de gevolgen van het niet behalen van Service Levels gelden de artikelen 10.11 tot en met 10.13 van de Inkoopvoorwaarden. Partijen kunnen binnen een verbeterplan een tijdelijke malusregeling overeenkomen, waarbij toerekenbaar niet voldoen aan de Service Levels leidt tot een proportionele en tijdelijke korting op de Vergoeding, een boete of service credits. Betaalde sancties worden in mindering gebracht op de eventueel te betalen schadevergoeding. De overige rechten van Opdrachtgever blijven onverlet. De aansprakelijkheidsregeling van artikel 17 van de Inkoopvoorwaarden, inclusief de uitzonderingen van artikel 17.5, blijft van toepassing.

Artikel 8. Vergoeding, facturatie en betaling

8.1. De door Opdrachtgever aan Leverancier te betalen vergoedingen voor de ICT Prestatie en de overige Diensten zijn vastgelegd in de Inschrijving, waaronder het ingevulde prijsinvulformulier. Alle vergoedingen worden vermeerderd met de voor de desbetreffende prestatie verschuldigde btw.

8.2. Indien aanvullende diensten worden overeengekomen, worden de te betalen vergoedingen voor die aanvullende diensten vastgelegd in nadere Overeenkomsten en/of bijlagen bij deze Overeenkomst.

8.3. Leverancier verzendt de facturen aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar facturen@ita.nl, onder vermelding van een nog vast te stellen factuurkenmerk.

8.4. De betalingstermijn van de facturen bedraagt dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur.

8.5. Leverancier verzendt indexeringsaankondigingen aan Opdrachtgever elektronisch naar facturen@ita.nl.

8.6. In afwijking van artikelen 11.8 en 11.9 van de Inkoopvoorwaarden geldt voor de vaste tarieven en doorlopende vergoedingen de jaarlijkse indexeringsregeling van eis 8.2 van het Programma van Eisen, zoals in dit artikel verduidelijkt. Indexering is mogelijk per 1 juni, voor het eerst per 1 juni 2028. Leverancier kondigt het nieuwe tarief, de gebruikte indexcijfers en de berekening minimaal één (1) maand vóór de ingangsdatum schriftelijk aan.

8.7. De indexreeks is de totale Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS, opgenomen in de tabel Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100. Deze opvolgende reeks vervangt voor deze Overeenkomst de verouderde verwijzing naar index 2015=100 in eis 8.2 van het Programma van Eisen. Er wordt geen afzonderlijke sectorindex toegepast.

8.8. De maximaal toegestane procentuele verhoging is de positieve procentuele verandering van het op de datum van aankondiging laatst gepubliceerde definitieve kwartaalindexcijfer ten opzichte van het definitieve indexcijfer voor hetzelfde kwartaal van het voorafgaande jaar, beide uit dezelfde CBS-reeks. De berekening is: ((nieuw kwartaalindexcijfer / indexcijfer hetzelfde kwartaal vorig jaar) − 1) × 100%. Bij een uitkomst van nul of lager is op grond van deze bepaling geen verhoging toegestaan. Een verhoging wordt berekend over het op dat moment geldende tarief; het nieuwe tarief wordt afgerond op twee decimalen.

8.9. Werkelijk doorbelaste Microsoft-, Azure- en gesprekskosten worden niet daarnaast geïndexeerd. Andere eenzijdige prijsaanpassingen zijn niet toegestaan. Indexering wordt niet verwerkt in de vergelijkingsprijs G1 uit het prijsinvulformulier. Indien het CBS deze reeks beëindigt, gebruiken Partijen uitsluitend de door het CBS aangewezen rechtstreeks opvolgende reeks met behoud van het hier vastgelegde uitgangspunt; bij ontbreken daarvan is eerst een schriftelijke afspraak nodig.

Artikel 9. Data

9.1. Met de ICT Prestatie worden Data verwerkt. Leverancier is niet gerechtigd om de Data voor eigen doeleinden te hergebruiken.

9.2. Leverancier maakt periodieke back-ups van de verwerkte Data.

Artikel 10. Governance

10.1. Partijen wijzen personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

10.2. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen via een schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging wordt minimaal een week van tevoren gemeld, behoudens in spoedgevallen.

10.3. Partijen evalueren minimaal één (1) maal per halfjaar de uitvoering van de Overeenkomst en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval:

a. De prijs;
b. De kwaliteit;
c. Service;
d. Nakoming van de SLA;
e. Algemene ervaringen met Leverancier.

10.4. De tussen Partijen gesloten contractbijlagen worden minimaal één (1) maal per halfjaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende bijlage aan te passen. Aanpassingen op de bijlagen worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt de bijlage in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 11. Looptijd en verlenging

11.1. De Overeenkomst vangt aan op 1 juni 2027 en heeft een initiële looptijd van vijf (5) jaar, tot en met 31 mei 2032. De vóór 1 juni 2027 uit te voeren Implementatie wordt beheerst door artikel 3.

11.2. Opdrachtgever heeft het eenzijdige recht de Overeenkomst na afloop van de initiële looptijd eenmaal te verlengen met drie (3) jaar en aansluitend eenmaal met twee (2) jaar.

11.3. De totale looptijd bedraagt, inclusief beide verlengingsopties, maximaal tien (10) jaar. Zonder tijdige verlenging eindigt de Overeenkomst van rechtswege aan het einde van de op dat moment geldende looptijd.

11.4. Opdrachtgever deelt Leverancier uiterlijk drie (3) maanden vóór het einde van de op dat moment geldende looptijd schriftelijk mee of hij gebruikmaakt van de betreffende verlengingsoptie.

11.5. Op opschorting, opzegging, ontbinding en de gevolgen van beëindiging zijn de toepasselijke bepalingen van de Inkoopvoorwaarden, waaronder artikelen 27 en 29, van toepassing. De specifieke exit- en overdrachtsafspraken uit de Aanbestedingsdocumenten blijven gelden.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Namens Stichting Internationaal Theater Amsterdam

Denise de Boer, Zakelijk directeur

[DATUM ONDERTEKENING]

Namens [NAAM LEVERANCIER]

[NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]

Namens Stichting Internationaal Theater Amsterdam

Clayde Menso, Algemeen directeur

[DATUM ONDERTEKENING]