## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente 's-Hertogenbosch
**Referentie:** -
**Toelichting:**
-

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 1

**Onderwerp:**
Bijlage 5 Verwerkersovereenkomst

**Vraag:**
Ook verzekeraars moeten voldoen aan de AVG. Wij zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Dit maakt deze overéénkomst overbodig. Wilt u deze overéénkomst ter zijde stellen?

**Antwoord:**
Omdat inschrijvers in het kader van deze Opdracht als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG optreden en niet als verwerker in opdracht van de Aanbestedende Dienst, is de Standaard Verwerkersovereenkomst (VWO) Gemeenten (Bijlage 5) niet van toepassing en hoeft deze door inschrijvers niet te worden ondertekend of gebruikt.

Wel geldt onverkort dat tijdens de uitvoering van de Opdracht (mogelijk) persoonsgegevens zullen worden verwerkt en dat inschrijvers als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke gehouden zijn de geldende privacywet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), na te leven en passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beschermen.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.** 2

**Onderwerp:**
Bijlage 3 Prijzenspecificatie

**Vraag:**
In het programma van eisen geeft u meer dekkingen aan dan u hier omschrijft. De dekkingen, Werkrisico, Schadeverzekering Inzittende, Aanrijdingsschade en Vervoer Gevaarlijke Stoffen kennen een premie. Wilt op de specificatie aangeven voor welke voertuigen deze dekkingen krijgen, om de premie te drukken en een eerlijk vergelijk te kunnen maken.



Rijksoverheid

**Antwoord:**
Zie Bijlage 7, laatste kolom. Daar staat de gewenste dekking.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**3**

**Onderwerp:**
Bijlage 3 Prijzenspecificatie

**Vraag:**
Wilt u de vierwillige motorrijwielen apart specificeren, zodat wij een passende premie af kunnen geven?

**Antwoord:**
Bijlage 3 Prijzenspecificatie tbv aanbesteding aangepast geeft dit gespecificeerd weer.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**4**

**Onderwerp:**
Bijlage 2 Prijzenblad

**Vraag:**
Is het de bedoeling dat wij het totaal aan premie opgeven, of alleen de premie voor 1 specifiek voertuig van het objectsoort?

**Antwoord:**
In het prijzenblad dienen per branche en rubriek de betreffende premies te worden weergegeven.



Rijksoverheid

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**5**

**Onderwerp:**
Bijlage 2 Prijzenblad

**Vraag:**
Wilt u de vierwillige motorrijwielen apart specificeren, zodat wij een passende premie af kunnen geven? Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?

**Antwoord:**
Bijlage 2 Prijzenblad gewijzigd en Bijlage 3 Prijzenspecificatie tbv aanbesteding aangepast geven dit nu gespecificeerd weer.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**6**

**Onderwerp:**
Bijlage 2 Prijzenblad

**Vraag:**
U geeft aan dat wij een premie per objectsoort voor WA en voor WA + CA moeten aangeven. Voor een duidelijk overzicht willen wij u vragen dit aan te passen naar een premie per dekking per objectsoort. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?

**Antwoord:**
Akkoord we passen Bijlage 2 prijzenblad hierop aan. In de Bijlage 3 prijzenspecificatie tbv



Rijksoverheid

aanbesteding is al wel sprake van een premie per dekking per object(soort).

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**7**

**Onderwerp:**
Bijlage 2 Prijzenblad

**Vraag:**
In het programma van eisen geeft u meer dekkingen aan dan u hier omschrijft. De dekkingen, Werkrisico, Schadeverzekering Inzittende, Aanrijdingsschade en Vervoer Gevaarlijke Stoffen kennen een premie. Wilt het prijzenblad uitbreiden met deze dekkingen per object soort om een duidelijk totaaloverzicht te maken en een eerlijk vergelijk te kunnen maken?

**Antwoord:**
Akkoord voor VGS, deze voegen we toe aan het prijzenblad (Bijlage 2 en 3).
SVI dekking mag vervallen, deze is afgedekt middels de Goedwerkgeverschapsverzekering. De andere genoemde risico's (werkrisico en aanrijdingsschade) moeten in de standaardpremie verdisconteerd zitten.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**8**

**Onderwerp:**
Bijlage 2 Prijzenblad

**Vraag:**
U geeft aan dat de premie tijdens ver contractlooptijd ongewijzigd blijft. Deze zin is in strijd met hetgeen wat u in het aanbestedingsdocument aangeeft. Daarin geeft u aan dat de prijs wel kan



Rijksoverheid

wijzigen en kan indexeren. Wilt u het prijzenblad aanpassen en deze zin weghalen?

**Antwoord:**
De te offreren premies zijn vaststaande premies voor de eerste contractperiode van 24 maanden. Het hanteren van een geaccordeerde inflatie index na 12 maanden is wel toegestaan. Er wordt inschrijvers dus aangeboden om hiervan gebruik te maken, dat hoeft uiteraard niet.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**9**

**Onderwerp:**
Bijlage 2 Prijzenblad

**Vraag:**
Om premies goed en eerlijk met elkaar te vergelijken moet de premie inclusief alle kosten zijn. Gaat u akkoord? Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?

**Antwoord:**
Akkoord, het prijzenblad passen we hierop aan (de zin onder de tabel verwijderen we).

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**10**

**Onderwerp:**
Bijlage 2 Prijzenblad

**Vraag:**
U geeft aan dat u een vaste premie wenst in paragraaf 7.1.2. Prijs. Op Bijlage 2 Prijzenblad vraagt u



Rijksoverheid

om een promillage. Wilt u het Prijzenblad aanpassen?

**Antwoord:**
Akkoord, het prijzenblad passen we hierop aan (de zin onder de tabel verwijderen we).

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**11**

**Onderwerp:**
7.1.2. Prijs

**Vraag:**
U geeft aan dat de premie tijdens de contractlooptijd ongewijzigd blijft. Deze zin is in strijd met hetgeen wat u in het aanbestedingsdocument aangeeft. Daarin geeft u aan dat de prijs wel kan wijzigen en kan indexeren. Wilt u het prijzenblad aanpassen en deze zin weghalen?

**Antwoord:**
We vragen een vaste prijs die jaarlijkse geïndexeerd mag worden voor inflatie.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**12**

**Onderwerp:**
7.1.2. Prijs

**Vraag:**
In het programma van eisen geeft u meer dekkingen aan dan u hier omschrijft. De dekkingen, Werkrisico, Schadeverzekering Inzittende, Aanrijdingsschade en Vervoer Gevaarlijke Stoffen



Rijksoverheid

kennen een premie. Wilt u in bijlage 2 en bijlage 3 aangeven voor welke voertuigen deze dekkingen gelden, om de premie te drukken en een eerlijk vergelijk te kunnen maken.

**Antwoord:**
Akkoord voor VGS, deze voegen we toe aan het prijzenblad (Bijlage 2 en 3).
SVI dekking mag vervallen, deze is afgedekt middels de Goedwerkgeverschapsverzekering. De andere genoemde risico's (werkrisico en aanrijdingsschade) moeten in de standaardpremie verdisconteerd zitten.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**13**

**Onderwerp:**
Eis 5. Technische bekwaamheid - Risicomanagement Verzekeraar

**Vraag:**
U vraagt onzes inziens een preventiebeleid wat voornamelijk gangbaar is bij een brandverzekering. Voor uw wagenpark kennen wij een uitgebreid preventietraject met aantoonbare ervaring. Dit traject doen wij in samenwerking met een externe partij. Na gunning gaat uw accountmanagers graag met u in overleg over de inhoud en invulling van dit traject. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**
Akkoord

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**14**

**Onderwerp:**
Eis 4. Technische bekwaamheid - Schadeafhandeling



Rijksoverheid

**Vraag:**
Inschrijver dient te zijn aangesloten of vóór 1 januari 2027 te worden aangesloten op het Elektronisch Assurantie Beurs Systeem (E-ABS).
E-ABS is een systeem wat gebruikt wordt binnen de COAS. Een wagenpark wordt doorgaans niet verzekerd binnen een COAS constructie.
Wij zijn direct writer, wij werken daarom niet met E-ABS. Wilt u deze eis laten vervallen?

**Antwoord:**
Akkoord, deze eis komt te vervallen.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente 's-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**15**

**Onderwerp:**
5.10 Prioriteitenbepaling

**Vraag:**
Wij zijn niet akkoord met de genoemde volgorde en stellen de volgende volgorde voor:
1. NVI
2. Programma van eisen
3. Beschrijvend document
4. Onze inschrijving (=polis)
5. Clausules
6. Onze polisvoorwaarden
Gaat u akkoord?

**Antwoord:**
Nee, wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Wij passen het als volgt aan:

"Voor zover sprake is van tegenstrijdigheden in de tekst van de Aanbestedingsdocumenten en de daarop gebaseerde overeenkomst, geldt de volgende rangorde:
a) De meest recente Nota van Inlichtingen;
b) De Polis (inclusief polisblad en daarop vermelde bijzondere clausules);
c) Het Aanbestedingsdocument, inclusief alle bijlagen (zoals programma van eisen/beschrijvend document);
d) De Inschrijving van Inschrijver."

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**



Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**16**

**Onderwerp:**
4.6 Herzieningsclausule

**Vraag:**
U geeft aan dat u de mogelijkheid wenst om de premie dan wel de voorwaardes van de verzekeringsovereenkomst aan te passen.
Het is aan de verzekeraar om en passende premie en daarbij behorende voorwaarden en clausules af te geven op basis van de door u aangeboden gegevens. Bij het eisen van een staffel wordt een verzekeringsovereenkomst en daarbij behorende verlengingsvoorstel(len) onuitvoerbaar.
Wilt u deze eis laten vervallen?

**Antwoord:**
In 4.6.1 wordt juist de opdrachtgever de mogelijkheid aangeboden om de na initiele termijn van 24 maanden op basis van het schadeverloop een verhoging van maximaal 20% toe te passen. Wil de opdrachtnemer meer dan dient dat gezien te worden als een opzegging van de overeenkomst en zal opnieuw aanbesteed moeten worden.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**17**

**Onderwerp:**
4.5 Looptijd

**Vraag:**
Bij her-aanbesteding is verlenging van maximaal 3 maanden voor ons akkoord, als wij tijdens de verlengingsperiode de premie mogen verhogen bij een slecht schadeverloop. Gaat u akkoord?

**Antwoord:**
Akkoord met inachtneming van de bepalingen bij 4.6.



Rijksoverheid

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**18**

**Onderwerp:**
4.4 Verwerkersovereenkomst

**Vraag:**
Ook verzekeraars moeten voldoen aan de AVG. Wij zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Dit maakt deze overéénkomst overbodig. Wilt u deze overéénkomst ter zijde stellen?

**Antwoord:**
Omdat inschrijvers in het kader van deze Opdracht als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG optreden en niet als verwerker in opdracht van de Aanbestedende Dienst, is de Standaard Verwerkersovereenkomst (VWO) Gemeenten (Bijlage 5) niet van toepassing en hoeft deze door inschrijvers niet te worden ondertekend of gebruikt.

Wel geldt onverkort dat tijdens de uitvoering van de Opdracht (mogelijk) persoonsgegevens zullen worden verwerkt en dat inschrijvers als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke gehouden zijn de geldende privacywet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), na te leven en passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beschermen.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**19**

**Onderwerp:**
4.2 Programma van Eisen 18.



Rijksoverheid

**Vraag:**
Binnen 5 werkdagen na ontvangst van de melding van de schade neemt de schaderegelaar contact op met de betrokken partijen. Zowel de klant als de tegenpartij (indien aanwezig) worden geïnformeerd over de vervolgacties. Gaat u akkoord?

**Antwoord:**
Ja, wij gaan akkoord.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**20**

**Onderwerp:**
4.2 Programma van Eisen 14.

**Vraag:**
Wij hanteren een minimaal eigen risico van € 150,00 voor motoren en bromfietsen, gaat u akkoord?

**Antwoord:**
Akkoord

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**21**

**Onderwerp:**
4.2 Programma van Eisen 13.

**Vraag:**



Rijksoverheid

Om een eerlijk vergelijk te kunnen maken van de totale prijs, vragen wij u deze eis te laten vervallen en aan te geven dat alle kosten, dus ook de kosten van een tussentijdse wijziging, in de opgegeven totaal premie dienen te zitten.

**Antwoord:**
Akkoord. De eis passen we aan naar: "Bij aanvaarden van de opdracht worden geen polis /administratiekosten berekend. Ook voor mutaties gedurende de opdracht worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht.''

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**22**

**Onderwerp:**
4.2 Programma van Eisen 12.

**Vraag:**
Wij hanteren de consumentenprijsindex Totaalbestedingen (CPI) van het CBS in plaats van het CBS HICB 2015. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**
Akkoord . Voor de indexering is het toegestaan te rekenen met CPI (2025=100) dan wel HICP (2025=100). Wel moet elk jaar met hetzelfde indexcijfer worden gerekend.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**23**

**Onderwerp:**
4.2 Programma van Eisen 9.



Rijksoverheid

**Vraag:**
Het is in de markt niet gebruikelijk om een vaste premie voor vrachtauto's te hanteren voor de (beperkt) Cascodekking. Gaat u akkoord met een percentage van de oorspronkelijke cataloguswaarde?

**Antwoord:**
Akkoord

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente 's-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**24**

**Onderwerp:**
4.2 Programma van Eisen 8.

**Vraag:**
Schade aan eigendommen (gebouwen en overige eigendommen) van verzekerde is meeverzekerd. Wij sluiten schade aan eigen zaken van verzekeringnemer uit in onze polisvoorwaarden.
Als aanvullende dekking kunnen wij uw onroerende zaken meeverzekeren onder de dekking aanrijdingsschade.
Uw roerende zaken verzekert u onder uw inboedel-, inventaris-, goederen- of instrumenten en apparatuur verzekering. Wij bieden hiervoor geen aanvullende of secundaire dekking. Ook een eventuele eigen risiconota vanuit deze verzekering, komt niet voor vergoeding in aanmerking. Wilt u deze eis laten vervallen?

**Antwoord:**
Het uitsluiten van eigen gebouwen/eigendommen is akkoord, mits de schade aan eigen voertuigen wel gedekt blijven (sistercar-clausule).

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**



Rijksoverheid

P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**25**

**Onderwerp:**
4.2 Programma van Eisen 8.

**Vraag:**
Aansprakelijkheid voor schade in geval van vervoer van gevaarlijke stoffen is meeverzekerd.
De dekking gevaarlijke stoffen heeft een premie. Wilt u om de totale premie te beperken aangeven welke voertuigen deze dekking moeten krijgen?

**Antwoord:**
Deze informatie stond al in Bijlage 7. We hebben deze naar aanleiding van bovenstaande vragen ook toegevoegd aan Bijlage 3 prijzenspecificatie.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**26**

**Onderwerp:**
4.2 Programma van Eisen 8.

**Vraag:**
Schade als gevolg van rijvaardigheidstraining is standaard meeverzekerd;
Rijvaardigheidstrainingen met een snelheidselement of een wedstrijdelement zijn uitgesloten van de dekking. Gaat u akkoord?

**Antwoord:**
Akkoord

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026



Rijksoverheid

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**27**

**Onderwerp:**
4.2 Programma van Eisen 8.

**Vraag:**
Opdrachtnemer levert periodiek digitale managementinformatie aan over schadeverloop en ad hoc op verzoek.
Kunt u aangeven of u per kwartaal, per half jaar of per jaar standaard managementinformatie wenst te ontvangen.

**Antwoord:**
Bij voorkeur per kwartaal.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**28**

**Onderwerp:**
4.2 Programma van Eisen 8.

**Vraag:**
Verzekerde heeft keuzevrijheid ten aanzien van de in te schakelen reparateur.
In het geval deze hersteller niet aangesloten is bij verzekeraar, is dit akkoord onder voorbehoud dat het calculeren van de schade gebeurt op Audatex en daar waar mogelijk door een expert begeleid wordt. Gaat u akkoord?
Alle schades boven het Casco eigen risico worden vooraf aan reparatie gemeld bij de verzekeraar. Gaat u akkoord?

**Antwoord:**
Akkoord

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1



Rijksoverheid

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**29**

**Onderwerp:**
4.2 Programma van Eisen 8.

**Vraag:**
Nagelvaste opbouw als onderdeel van het casco van het voertuig is meeverzekerd. (Met name van toepassing op onze cascovoertuigen van de afdeling Stadstoezicht en WXL-Vindingrijk en Groen. Opbouw kan worden meeverzekerd als de waarde van de opbouw is aangegeven in de cataloguswaarde van het voertuig en als bij het voertuig een Cascodekking van kracht is. Gaat u akkoord?
Bij welke voertuigen geldt dit?

**Antwoord:**
Akkoord

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**30**

**Onderwerp:**
4.2 Programma van Eisen 8.

**Vraag:**
Belettering/bestickering is meeverzekerd. (Met name van toepassing op onze cascovoertuigen van de afdeling Stadtoezicht en WXL).
Belettering en striping is meeverzekerd als er een Cascodekking bij het voertuig van kracht is en de bedragen opgenomen zijn in de cataloguswaarden. Gaat u akkoord?

**Antwoord:**
Akkoord

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1



Rijksoverheid

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**31**

**Onderwerp:**
4.2 Programma van Eisen 8.

**Vraag:**
Opdrachtgever heeft in geval van cascoschade aan personen- of bestelauto’s recht op vervangend vervoer gedurende de reparatieperiode.
Als u gebruik maakt van een bij ons aangesloten hersteller wordt er gratis vervangend vervoer beschikbaar gesteld gedurende de reparatieperiode met een maximum van 21 dagen. Is dit akkoord?

**Antwoord:**
Akkoord

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**32**

**Onderwerp:**
4.2 Programma van Eisen 8.

**Vraag:**
Beperking van eigen risico op cascoschaden in verband met Schadegarant, Topherstel of soortgelijke regeling voor zowel personen- als bestelauto’s.
Beperking van het eigen risico op cascoschaden ivm reparatie door Schadegarant, Topherstel of soortgelijke regeling is niet acceptabel. (Wel wordt gratis vervangend vervoer ter beschikking gesteld. Bovendien zijn de reparatietarieven scherp gesteld). Is dit akkoord?

**Antwoord:**
Akkoord

**Fase:**
Inschrijffase



Rijksoverheid

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**33**

**Onderwerp:**
4.2 Programma van Eisen 8.

**Vraag:**
Beperking van ER op ruitschade in verband met Schadegarant, Topherstel of soortgelijke regeling voor zowel personen- als bestelauto’s.
Gaat u akkoord met een eigen risico gelijk aan het Casco eigen risico. Een korting van EUR 70,00 is voor de personen- en bestelauto’s mogelijk, als naar bepaalde glasherstellers wordt gegaan. Gaat u akkoord?

**Antwoord:**
Akkoord

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**34**

**Onderwerp:**
4.2 Programma van Eisen 8.

**Vraag:**
Verzekerd bij schade zijn alle inzittenden, waaronder inbegrepen de beladers bij de vuilnisauto’s van de afvalstoffendienst, en dienen voor hun persoonlijke schade als derden te worden beschouw.
U verzoekt hiermee om een dekking die door een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met dekking werkgeversaansprakelijkheid wordt gegeven. Deze dekking kunnen wij niet bieden. (Waarschijnlijk heeft u deze dekking dus al op de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering).
Kunt u deze eis laten vervallen?

**Antwoord:**



Rijksoverheid

Akkoord

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
21 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**35**

**Onderwerp:**
Programma van Eisen, werkrisico

**Vraag:**
Voor het werkrisico hanteren wij onderstaande clausule. Kunt u hiermee akkoord gaan?
"Deze verzekering is ook van kracht ten aanzien van op/aan het verzekerd motorijtuig gemonteerde werkmaterieel. Verzekerd is de wettelijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens en door werkzaamheden met het materieel. Onder verzekerden worden begrepen zij die het werkmaterieel bedienen. Van deze verzekering is uitgesloten:
- schade aan de bestuurder/bediener van het materieel zelf;
- schade aan de last;
- schade aan het casco van het werkmaterieel;
- schade veroorzaakt tijdens graafwerkzaamheden;
- ondergrondse schade;
- de aansprakelijkheid van hen die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door een daartoe bevoegd persoon zijn gemachtigd het werkmaterieel te bedienen;
- schade veroorzaakt terwijl diegene die het werkmaterieel bedient de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt.
De laatste twee uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat de daarin genoemde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft."

**Antwoord:**
Wij zijn akkoord met het hanteren van de genoemde clausule.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**



Rijksoverheid

22 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**36**

**Onderwerp:**
Programma van Eisen, premie

**Vraag:**
Voor de casco premie is het gebruikelijk dat dit een vast percentage van de nieuwwaarde is. Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**
Akkoord

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
22 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**37**

**Onderwerp:**
Programma van Eisen

**Vraag:**
Welke gevaarlijke stoffen worden er vervoerd en in welke hoeveelheid?

**Antwoord:**
Wij vervoeren gevaarlijke stoffen in de breedste zin van het woord, wel natuurlijk alleen afval. Uitgesloten zijn klassen: 1, 5.2 en 7.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
22 okt 2026



Rijksoverheid

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**38**

**Onderwerp:**
Programma van Eisen

**Vraag:**
De nagelvaste opbouw wordt alleen vergoed als de waarde hiervan is opgenomen in het verzekerde bedrag. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**
Akkoord

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
22 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**39**

**Onderwerp:**
Programma van Eisen

**Vraag:**
Belettering / bestickering wordt alleen vergoed als de waarde hiervan in het verzekerd bedrag is meegenomen. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**
Akkoord

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
22 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch



Rijksoverheid

**Ref.nr.**
**40**

**Onderwerp:**
Programma van Eisen

**Vraag:**
Recht op vervangend vervoer geldt alleen voor personen- en bestelauto's en uitsluitend als men gebruik maakt van een aangesloten hersteller. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**
Akkoord

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
22 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**41**

**Onderwerp:**
Bijlage 7 Objectenoverzicht

**Vraag:**
Kunt u een nadere toelichting geven wat de dekking WU precies inhoudt?

**Antwoord:**
WU staat voor WA Uitgebreid.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
22 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**42**

**Onderwerp:**
Schadeoverzicht



Rijksoverheid

**Vraag:**
Graag ontvangen wij het schadeoverzicht tot en met heden. Kunt u dit aanvullend ter beschikking stellen?

**Antwoord:**
Een recent schadeoverzicht is opgevraagd en wordt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij de tweede Nota van Inlichtingen, gedeeld.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
22 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**43**

**Onderwerp:**
Bijlage 3 Prijzenspecificatie

**Vraag:**
Dient in bijlage 3 uitsluitend de premie voor de geselecteerde dekkingen te worden ingevuld? Dienen de niet geselecteerde dekkingen buiten beschouwing te worden gelaten? Daarnaast is het niet mogelijk om de premie voor de SVI dekking in te vullen. Hoe wordt de SVI dekking dan meegenomen in het eindtotaal?

**Antwoord:**
In Bijlage 3 dient uitsluitend de premie voor de geselecteerde dekkingen te worden ingevuld. Daarnaast is er nu de mogelijkheid om de premie voor het vervoer van gevaarlijke stoffen op te geven en, voor vuilniswagens, een premie voor een beperkt cascodekking (brand en diefstal). Deze wijziging is verwerkt in zowel Bijlage 2 als Bijlage 3. Van de SVI-dekking wordt geen gebruik meer gemaakt.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
22 okt 2026

**Percelen:**



Rijksoverheid

P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**44**

**Onderwerp:**
Bijlage 2 Prijzenblad

**Vraag:**
Het is gebruikelijk om de premie voor de verschillende dekkingen per voertuigtype apart te specificeren. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

**Antwoord:**
Bijlage 2 (Prijzenblad) is aangepast.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
22 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**45**

**Onderwerp:**
6.6 Bewijsmiddelen uitsluitingsgronden & geschiktheidseisen

**Vraag:**
Kunt u bevestigen dat ten aanzien van de WFT vergunningen een uittreksel uit het vergunningenregister voldoende is?

**Antwoord:**
Ja, dat is akkoord.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
22 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch



Rijksoverheid

**Ref.nr.**
**46**

**Onderwerp:**
Eis 5 Technische bekwaamheid - Risicomanagement Verzekeraar

**Vraag:**
De door u gestelde eis is niet gebruikelijk voor een wagenparkverzekering, maar voor een brandverzekering. Kunt u ermee akkoord gaan deze eis te laten vervallen?

**Antwoord:**
Akkoord, deze eis komt te vervallen.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
22 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**47**

**Onderwerp:**
Eis 4 Technische bekwaamheid - schadebehandeling

**Vraag:**
Gelet op onderhavige opdracht is gebruik maken van e-ABS zeer ongebruikelijk. Immers wordt e-ABS gebruikt bij co-assurantie. Bij een wagenparkverzekering is hier geen sprake van. Kunt u deze eis laten vervallen?

**Antwoord:**
Akkoord, deze eis komt te vervallen.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
22 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**



Rijksoverheid

**48**

6.5 Geschiktheidseisen

**Vraag:**
Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s), de rating eis niet van toepassing is voor de gevolmachtigd agent maar uitsluitend voor de achterliggende verzekeraar(s)?

**Antwoord:**
Eis 1: Financiële rating is uitsluitend van toepassing op verzekeraars.

Eis 2: Technische c.q. beroepsbekwaamheid van toepassing op een Gevolmachtigd agent als deze inschrijft.

Wij verwijzen u verder naar de opgenomen toelichting in het aanbestedingsdocument.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
22 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**49**

**Onderwerp:**
6.2 Wijze van Inschrijving

**Vraag:**
Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteitenconform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en viceversa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient. Zou u derhalve expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) de wettelijke kaders vanuit de Wft gevolgd worden, waarbij er nadrukkelijk geen hoofdelijke aansprakelijkheid tot stand komt?

**Antwoord:**
Wij kunnen dit bevestigen. Voor zover partijen handelen conform de vigerende wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Wft, is iedere partij uitsluitend aansprakelijk voor zijn eigen handelen en/of nalaten. Hoofdelijke aansprakelijkheid tussen de betrokken partijen is dan niet van toepassing.

**Fase:**
Inschrijffase



Rijksoverheid

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
22 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**50**

**Onderwerp:**
4.5 Looptijd

**Vraag:**
In geval van een verlenging van drie maanden na de einddatum van de overeenkomst zouden wij wel graag de mogelijkheid hebben om de premie en/of condities te herzien. Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**
Dat is akkoord. Bij een eventuele verlenging van de overeenkomst met maximaal drie maanden na de einddatum is indexering van de premie gedurende deze verlengingsperiode toegestaan, conform de toepasselijke CPI (2025=100) dan wel HICP (2025=100).

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
22 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**51**

**Onderwerp:**
4.5 Looptijd

**Vraag:**
U geeft aan dat bij opzegging door Opdrachtnemer deze dient in te stemmen met een ongewijzigde verlenging van drie maanden na de einddatum van de Overeenkomst. Graag willen wij hieraan toevoegen dat de aanbestedende dienst wel de inspanningsverplichting heeft om een eventuele procedure voor de einddatum van de overeenkomst te hebben afgerond. Aanbestedende dienst kan zich alleen op deze verlenging beroepen in geval van onvoorziene omstandigheden en overmacht. Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**
Dat is akkoord. Hierbij bevestigen wij dat wij als aanbestedende dienst een inspanningsverplichting



Rijksoverheid

hebben om vóór de contractvervaldatum een nieuwe procedure af te ronden.
Deze toevoeging is uitsluitend bedoeld om te voorkomen dat de aanbestedende dienst in een onvoorziene situatie onverzekerd raakt.

Bij opzegging wordt, zoals gebruikelijk, een inkoopprocedure gestart conform de geldende wet- en regelgeving en de wettelijke termijnen.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
22 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**52**

**Onderwerp:**
4.5 Looptijd

**Vraag:**
Gelet op onderhavige opdracht is een verwerkersovereenkomst niet noodzakelijk. Een verwerkersovereenkomst is daarmee overbodig. Kunt u de verwerkersovereenkomst laten vervallen?

**Antwoord:**
Omdat inschrijvers in het kader van deze Opdracht als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG optreden en niet als verwerker in opdracht van de Aanbestedende Dienst, is de Standaard Verwerkersovereenkomst (VWO) Gemeenten (Bijlage 5) niet van toepassing en hoeft deze door inschrijvers niet te worden ondertekend of gebruikt.

Wel geldt onverkort dat tijdens de uitvoering van de Opdracht (mogelijk) persoonsgegevens zullen worden verwerkt en dat inschrijvers als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke gehouden zijn de geldende privacywet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), na te leven en passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beschermen.

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
22 okt 2026



Rijksoverheid

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch

**Ref.nr.**
**53**

**Onderwerp:**
4.3 Inhoudelijke wens

**Vraag:**
U geeft aan dat door het indienen van de Inschrijving inschrijver verklaart kennis te hebben genomen van de inhoudelijke wens. Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat dit geen vereiste is bij de uitvoering van de opdracht?

**Antwoord:**
Hierbij bevestigen wij dat dit een wens is en geen vereiste bij de uitvoering van de opdracht. Aanbestedende dienst stelt het wel zeer op prijs als u hier wel aan kunt voldoen

**Fase:**
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**
22 okt 2026

**Percelen:**
P1 Wagenparkverzekering gemeente ‘s-Hertogenbosch



Rijksoverheid