



Marktconsultatiedocument
Psychosociale ondersteuning Oekraïense Ontheemden

Gemeente Almere



Marktconsultatiedocument

Psychosociale ondersteuning Oekraïense Ontheemden

Colofon

Versie: Definitief

Status:

Kenmerk: IA2026.07.02

Uitgegeven door: Gemeente Almere

Contactpersoon: Mevrouw A. Heitkamp

e-mailadres: Inkoop@almere.nl

Datum: 29 september 2026

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Huidige situatie	6
3	Gewenste situatie	8
4	Werkwijze en vragen	12
5	Procedure	15

1. Inleiding

De gemeente Almere wil toegankelijke, preventieve en cultuursensitieve psychosociale ondersteuning bieden aan ontheemden die verblijven in Almere, primair gericht op Oekraïense ontheemden.

Veel ontheemden ervaren langdurige stress als gevolg van oorlog, onzekerheid over de toekomst, aanpassing aan de Nederlandse samenleving, gezinsseparatie, taalbarrières en de complexiteit van Nederlandse zorg- en ondersteuningssystemen. Deze factoren kunnen invloed hebben op welzijn, participatie, opvoeding, onderwijs en sociale inclusie.

De gemeente ziet daarbij een behoefte aan laagdrempelige psychosociale ondersteuning, systeemnavigatie, doorverwijzingsondersteuning en casemanagement voor inwoners met uiteenlopende ondersteuningsvragen. Specifieke aandacht gaat uit naar kwetsbare groepen, waaronder kinderen, jongeren, gezinnen, ouderen en inwoners met complexe psychosociale of sociale problematiek.

Met deze marktconsultatie wil de gemeente inzicht verkrijgen in de wijze waarop marktpartijen tegen deze opgave aankijken en welke mogelijkheden, aandachtspunten, risico's en kansen zij zien bij de inrichting van de dienstverlening.

De gemeente streeft ernaar:

- de toegang tot psychosociale ondersteuning in de eigen taal te verbeteren;
- veerkracht, zelfredzaamheid en participatie te versterken;
- inwoners tijdig toe te leiden naar passende voorzieningen;
- passende ondersteuning te bieden aan kwetsbare doelgroepen;
- escalatie naar zwaardere vormen van zorg zoveel mogelijk te voorkomen;
- een duurzame ondersteuningsstructuur te realiseren die in de toekomst doelgroepflexibel kan worden ingezet binnen de kaders van de Doelgroepflexibele Regeling (DFR).

Met deze consultatie nodigt de gemeente marktpartijen uit om hun visie, ervaringen en aandachtspunten te delen ten behoeve van de verdere uitwerking van de dienstverlening.

(On)mogelijkheden in de markt

De informatie die uit deze marktconsultatie wordt verkregen, dient als input voor de uiteindelijke besluitvorming ten aanzien van een mogelijke (Europese) aanbesteding.

Het doel van deze marktconsultatie is vervolgens om:

- inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden en beperkingen van de markt;
- te toetsen of de voorgestelde opdracht uitvoerbaar, realistisch en proportioneel is;
- inzicht te krijgen in de wijze waarop marktpartijen psychosociale ondersteuning, systeemnavigatie en casemanagement organiseren;
- te verkennen hoe verschillende onderdelen van de dienstverlening het beste kunnen worden ingericht en afgebakend;
- inzicht te verkrijgen in implementatievraagstukken, continuïteit van dienstverlening en eventuele overdrachtsvraagstukken;
- marktinformatie op te halen over passende monitorings- en rapportagemethoden;
- inzicht te krijgen in kansen, risico's en aandachtspunten die marktpartijen signaleren;
- te onderzoeken op welke wijze de dienstverlening toekomstbestendig en doelgroepflexibel kan worden ingericht binnen de kaders van de Doelgroepflexibele Regeling (DFR);

- de gemeente te ondersteunen bij het opstellen van een uitvoerbare, proportionele en marktconforme opdracht.
- inzicht te verkrijgen in de wijze waarop de markt tegen bekostiging, tariefopbouw en prijsstelling van de verschillende onderdelen van de dienstverlening aankijkt;
- de gemeente te ondersteunen bij het verkrijgen van een realistische raming van de opdrachtwaarde en de financiële haalbaarheid van de voorgenomen opdracht;

De gemeente wil daarnaast inzicht verkrijgen in:

- de omvang en samenstelling van de relevante markt;
- de mate waarin marktpartijen de gevraagde dienstverlening integraal kunnen aanbieden;
- de gevolgen van een integrale opdracht voor de mededinging;
- de wenselijkheid van een eventuele perceelindeling;
- de meest passende bekostigings- en tariefstructuur voor de verschillende onderdelen van de dienstverlening.

Door deel te nemen aan de marktconsultatie kunt u in een vroeg stadium uw visie geven op de kaders en wensen die de gemeente Almere schetst in dit document.

[Leeswijzer](#)

In hoofdstuk 2 en 3 leest u achtereenvolgens de huidige en gewenste situatie.

In hoofdstuk 4 vindt u de werkwijze en de vragen waar de gemeente Almere via deze marktconsultatie antwoord op wil krijgen.

In hoofdstuk 5 staan vervolgens de procedure van deze marktconsultatie en een overzicht van de planning.

2. Huidige situatie

Algemene ontwikkelingen

De gemeente Almere ondersteunt Oekraïense ontheemden die psychosociale problemen kunnen ervaren als gevolg van ontheemding, onzekerheid, verlies, sociaal isolement en het opbouwen van een leven in Nederland.

Ongeveer 1900 ontheemden verblijven op gemeentelijke opvanglocaties, terwijl er zo een 340 ontheemden zelfstandig elders in Almere wonen.

Binnen deze doelgroep kennen we de volgende cijfers:

- 1900 ontheemden verblijven in de gemeentelijke opvang
- 340 ontheemden verblijven elders in Almere
- Er zijn 290 gezinnen met kinderen
- Er zijn 50 volwassenen met complexe ondersteuningsvraagstukken bekend

waarvan

- 180 kinderen van 0-12 jaar
- 105 kinderen van 12-17 jaar
- 1535 volwassenen van 18-66 jaar
- 80 volwassenen van 67+ jaar

De huidige psychosociale ondersteuning is preventief en ondersteunend van aard en vervangt geen reguliere zorg, specialistische ggz of ondersteuning in het kader van de Jeugdwet.

Huidige stand van zaken

Sinds 2025 biedt de gemeente preventieve psychosociale ondersteuning aan Oekraïense ontheemden, zowel individueel als in groepsverband.

De huidige dienstverlening bestaat uit:

- outreach en psycho-educatie;
- preventieve psychosociale interventies;
- kortdurende individuele psychosociale consulten;
- verwijzing naar de huisarts wanneer aanvullende psychologische, medische of specialistische ondersteuning nodig kan zijn.

Op dit moment maken systeemnavigatie en casemanagement geen onderdeel uit van de gecontracteerde dienstverlening.

Preventieve psychosociale interventies worden aangeboden volgens een gestructureerde, erkende en evidence-informed methodiek. De interventies ondersteunen deelnemers bij psychosociale klachten en veelvoorkomende problemen zoals stress, angst, somberheid, problemen in het dagelijks functioneren en het omgaan met moeilijke of onzekere omstandigheden.

De interventies kunnen zich richten op praktische probleemoplossing, omgaan met stress en emoties, herstel van dagelijkse activiteiten en het versterken van copingvaardigheden, veerkracht en sociale steun.

Ervaring met de huidige dienstverlening laat een structurele behoefte aan deze vorm van ondersteuning zien. In de periode januari-juni 2026 stroomden gemiddeld circa 9 deelnemers

per maand in een preventieve psychosociale interventie. Dit aantal geeft een indicatie van het huidige gebruik; de daadwerkelijke toekomstige vraag kan hiervan afwijken.

Sinds 2026 wordt extra aandacht besteed aan het bereiken en ondersteunen van ouders, ouderen en jongeren vanaf 16 jaar.

Uit de uitvoering van de huidige dienstverlening en signalen vanuit de gemeente blijkt dat een deel van de doelgroep aanvullende ondersteuningsbehoeften heeft die verder gaan dan preventieve psychosociale ondersteuning alleen. Daarbij gaat het onder andere om inwoners die moeite hebben hun weg te vinden binnen het Nederlandse zorg-, jeugd-, onderwijs- en ondersteuningssysteem, gezinnen met complexe ondersteuningsvragen en inwoners waarbij meerdere organisaties betrokken zijn.

Daarnaast constateert de gemeente dat een deel van de doelgroep langdurige of complexe psychosociale en sociale problematiek ervaart, waarbij begeleiding richting passende voorzieningen of coördinatie tussen betrokken partijen wenselijk kan zijn.

De gemeente onderzoekt daarom op welke wijze systeemnavigatie, doorverwijzingsondersteuning en casemanagement in de toekomst onderdeel kunnen uitmaken van een integraal ondersteuningsaanbod.

Omvang/resultaten huidige dienstverlening

Tussen november 2025 en mei 2026:

- startten 54 deelnemers een psychosociaal traject;
- ronden 22 deelnemers een traject succesvol af;
- waren 18 deelnemers actief in begeleiding;
- werden 3 deelnemers doorverwezen naar specialistische ondersteuning;
- werden 14 community-events georganiseerd;
- werd deelgenomen aan 16 gezamenlijke evenementen met partnerorganisaties (visibility events).

Bij deelnemers die PM+ (Problem Management Plus, een door de WHO ontwikkelde evidence-informed psychosociale interventie) hebben afgerond waren de resultaten:

52% afname van PTSS-klachten;

50% afname van depressieve klachten;

49% afname van angstklachten.

Deze resultaten hebben betrekking op de huidige doelgroep, de huidige werkwijze en de huidige meetmethodiek. De genoemde uitkomsten dienen uitsluitend ter illustratie van de huidige dienstverlening

3. Gewenste situatie

De gemeente Almere wil komen tot een toegankelijke, cultuursensitieve en integrale psychosociale dienstverlening voor ontheemden, bestaande uit preventieve psychosociale ondersteuning, systeemnavigatie, ondersteuning bij doorverwijzing en casemanagement. De gemeente onderzoekt met deze marktconsultatie hoe deze dienstverlening het beste kan worden ingericht, welke mogelijkheden de markt ziet voor uitvoering van de verschillende onderdelen en welke aandachtspunten relevant zijn voor een succesvolle implementatie.

Preventieve psychosociale ondersteuning

De dienstverlening dient individuele en groepsgerichte preventieve psychosociale interventies, kortdurende individuele psychosociale consulten, outreach, psycho-educatie en actieve informatie over het beschikbare ondersteuningsaanbod te omvatten.

Preventieve psychosociale interventies dienen gebaseerd te zijn op bewezen effectieve of goed onderbouwde evidence-informed methodieken die passen bij de behoeften van de doelgroep. De gemeente schrijft geen specifieke methodiek voor.

De interventies kunnen zich richten op:

- het verminderen van psychosociale belasting;
- omgaan met stress en emoties;
- praktische probleemoplossing;
- herstel van dagelijks functioneren;
- het versterken van copingvaardigheden;
- het vergroten van veerkracht;
- het versterken van sociale steun.

Outreach en psycho-educatie

Outreach is bedoeld om deelnemers te bereiken die niet zelfstandig psychosociale ondersteuning zoeken en om drempels voor het vragen om hulp te verlagen.

Dit kan onder andere bestaan uit:

- aanwezigheid op gemeentelijke opvanglocaties;
- samenwerking met maatschappelijke en participatiepartners;
- aansluiting bij bestaande activiteiten;
- themabijeenkomsten;
- actieve communicatie over het beschikbare ondersteuningsaanbod.

Psycho-educatie kan informatie omvatten over:

- veelvoorkomende reacties op ontheemding, langdurige stress en onzekerheid;
- copingstrategieën;
- mentaal welzijn;
- het herkennen van signalen waarbij aanvullende hulp wenselijk kan zijn;
- het vinden van passende ondersteuning.

Systeemnavigatie en ondersteuning bij doorverwijzing

Systeemnavigatie en ondersteuning bij doorverwijzing is een lichtere vorm van ondersteuning dan casemanagement.

Deze ondersteuning is bedoeld voor deelnemers die praktische ondersteuning nodig hebben bij het begrijpen, bereiken en benutten van voorzieningen die relevant zijn voor hun mentale gezondheid en psychosociaal welzijn.

De ondersteuning kan bestaan uit:

- het vinden van een passende voorziening;
- ondersteuning bij het eerste contact;

- ondersteuning bij taal- of cultuurbarrières;
- het volgen of aansluiting daadwerkelijk tot stand is gekomen.

Een voorbeeld hiervan is ondersteuning bij het bereiken van passende GGZ-zorg na verwijzing door de huisarts.

Casemanagement

Casemanagement is bedoeld voor deelnemers en gezinnen die intensievere coördinatie nodig hebben vanwege:

- complexe ondersteuningsbehoeften;
- betrokkenheid van meerdere organisaties;
- belangrijke belemmeringen bij het bereiken van passende ondersteuning.

Dit kan betrekking hebben op jeugd- en gezinssituaties, maar ook op complexe situaties bij volwassenen waarbij meerdere psychosociale, sociale of gezondheidsvraagstukken tegelijk spelen.

Casemanagement ondersteunt de coördinatie en aansluiting op bestaande Nederlandse voorzieningen en neemt geen professionele of wettelijke verantwoordelijkheden van deze organisaties over.

Professionele capaciteit voor casemanagement

Voor casemanagement verwacht de gemeente passende professionele deskundigheid en kennis van de Nederlandse zorg-, GGZ-, jeugd- en sociale ondersteuningsstructuur.

Voor de huidige doelgroep acht de gemeente het van belang dat casemanagement toegankelijk is in de moedertaal of voorkeurstaal van de deelnemer. De gemeente heeft daarbij een voorkeur voor ondersteuning door Oekraïenstalige professionals, omdat dit kan bijdragen aan vertrouwen, toegankelijkheid en effectieve communicatie.

Via deze marktconsultatie wil de gemeente inzicht verkrijgen in de haalbaarheid van deze voorkeur, de beschikbaarheid van Oekraïenstalige professionals op de arbeidsmarkt en mogelijke alternatieve oplossingen. Daarbij kan gedacht worden aan de inzet van professionele tolken, meertalige teams of andere vormen van taalondersteuning.

Daarnaast onderzoekt de gemeente met deze marktconsultatie welke minimale capaciteit, deskundigheid en personele bezetting marktpartijen realistisch beschikbaar kunnen hebben bij de start van de dienstverlening en welke capaciteit gedurende een implementatieperiode verder kan worden opgebouwd.

Taal en cultuursensitieve toegankelijkheid

Voor de huidige doelgroep heeft de gemeente de voorkeur dat de belangrijkste vormen van psychosociale ondersteuning, systeemnavigatie en casemanagement beschikbaar zijn in het Oekraïens. Russisch kan aanvullend worden aangeboden, maar niet als enige taal voor de Oekraïense doelgroep.

In de toekomst dient de dienstverlening voldoende flexibel te zijn om ook andere doelgroepen binnen de DFR te kunnen ondersteunen in hun eigen taal of voorkeurstaal, via meertalige professionals of andere passende vormen van taalondersteuning.

Toegankelijkheid en uitvoering

De dienstverlening dient primair fysiek aangeboden te worden. Online ondersteuning kan aanvullend worden ingezet wanneer dit passend is voor de vorm van ondersteuning of beter aansluit bij de behoefte van de deelnemer.

Online dienstverlening dient niet de belangrijkste vorm van ondersteuning te zijn.

Gemeentelijke opvanglocaties kunnen worden gebruikt voor consulten, groepsactiviteiten, outreach en andere onderdelen van de dienstverlening. Ondersteuning die op deze locaties wordt aangeboden dient toegankelijk te zijn voor de gehele doelgroep die daarvoor in aanmerking komt, ongeacht de woon- of verblijfslocatie van de deelnemer.

De dienstverlening dient daarnaast toegankelijk te blijven voor deelnemers die zelfstandig elders in Almere wonen.

Waar aantoonbare behoefte bestaat, dient passende beschikbaarheid buiten reguliere kantooruren mogelijk te zijn.

Integrale opdracht

De gemeente overweegt de beschreven dienstverlening als één integrale opdracht aan te besteden.

Met deze marktconsultatie wil de gemeente toetsen:

- of voldoende marktpartijen in staat zijn deze integrale opdracht uit te voeren;
- of dit zelfstandig mogelijk is of via samenwerking en/of onderaanneming;
- welke kansen en risico's marktpartijen zien bij een integrale inrichting van de dienstverlening;
- welke onderdelen eventueel anders georganiseerd zouden moeten worden.

Implementatie en professionele capaciteit

De gemeente overweegt een minimale eis aan professionele capaciteit op het moment van inschrijving op te nemen.

Het uitgangspunt is dat een toekomstige opdrachtnemer reeds beschikt over een deel van de benodigde capaciteit en deskundigheid, terwijl het volledige team gedurende de implementatieperiode verder kan worden opgebouwd.

De gemeente gaat op dit moment uit van een implementatieperiode van circa twee maanden tussen gunning en start van de dienstverlening.

Met deze marktconsultatie wil de gemeente inzicht verkrijgen in:

- de realistische duur van een implementatieperiode;
- de noodzakelijke implementatieactiviteiten;
- de minimale capaciteit die bij aanvang beschikbaar dient te zijn;
- eventuele risico's die marktpartijen zien ten aanzien van implementatie en continuïteit van dienstverlening.

Managementinformatie

Van de toekomstige opdrachtnemer wordt verwacht dat periodiek managementinformatie wordt aangeleverd die de gemeente inzicht geeft in de uitvoering, het bereik, de toegankelijkheid en de resultaten van de dienstverlening.

De rapportage kan op geaggregeerd niveau onder andere inzicht geven in:

- het aantal bereikte deelnemers;
- het type ondersteuning;
- het volume van de ondersteuning;
- gestarte en afgeronde preventieve interventies;
- individuele consulten;
- systeemnavigatie;
- casemanagement;
- doorverwijzingen;
- aansluiting op reguliere voorzieningen;
- relevante trends;

- knelpunten en ontwikkelbehoeften.

De gemeente wil via deze marktconsultatie tevens inzicht verkrijgen in passende vormen van monitoring, rapportage en resultaatmeting die aansluiten bij de aard van de opdracht.

De in hoofdstuk 2 genoemde volumes en resultaten dienen uitsluitend als indicatie van de huidige omvang van de dienstverlening. De gemeente onderkent dat de toekomstige vraag naar psychosociale ondersteuning, systeemnavigatie en casemanagement kan afwijken van de huidige situatie. Via deze marktconsultatie wil de gemeente daarom tevens inzicht verkrijgen in de factoren die van invloed zijn op de toekomstige vraag, de benodigde capaciteit en de uitvoerbaarheid van de dienstverlening.

4. Werkwijzen en vragen

We zien het als gemeenschappelijke opgave van zowel gemeente als marktpartijen om de wensen en eisen die gesteld worden aan een toekomstige dienstverlening voor psychosociale ondersteuning van ontheemden in beeld te brengen. De conclusies uit deze marktconsultatie zullen worden meegenomen in de afwegingen voor de randvoorwaarden van toekomstige aanbestedingen voor Psychosociale Ondersteuning.

Start en duur overeenkomst

De overeenkomst gaat in per 1 april 2027 en heeft een beoogde duur van 2 jaar met 2 keer de optie tot verlenging met 1 jaar.

Vragen

1. Integrale dienstverlening

De gemeente overweegt de beschreven dienstverlening als één integrale opdracht in de markt te zetten.

- Hoe kijkt u aan tegen deze integrale inrichting van de dienstverlening?
- Welke kansen en risico's ziet u hierbij?
- Zijn er onderdelen die volgens u beter afzonderlijk georganiseerd kunnen worden?
- Acht u uw organisatie in staat deze dienstverlening zelfstandig uit te voeren, of verwacht u hiervoor samenwerking met andere partijen nodig te hebben?

2. Casemanagement

De gemeente onderzoekt de mogelijkheid om casemanagement onderdeel te laten zijn van deze dienstverlening.

- Hoe kijkt u aan tegen het opnemen van casemanagement binnen deze opdracht?
- Welke expertise acht u hiervoor noodzakelijk?
- Welke randvoorwaarden zijn volgens u belangrijk voor een succesvolle uitvoering?
- Acht u het logisch om jeugd- en gezinscasemanagement en casemanagement voor volwassenen binnen dezelfde opdracht onder te brengen?

3. Implementatie en professionele capaciteit

De gemeente gaat momenteel uit van een implementatieperiode van circa twee maanden.

- Acht u deze termijn realistisch?
- Zo nee, welke implementatieperiode acht u passend?
- Welke activiteiten dienen volgens u tijdens de implementatieperiode plaats te vinden?
- Welke minimale personele capaciteit acht u noodzakelijk bij de start van de dienstverlening?
- Welke capaciteit kan gedurende de implementatieperiode verder worden opgebouwd?

4. Taal- en cultuursensitieve dienstverlening

- Hoe kijkt u aan tegen de eis dat psychosociale ondersteuning, systeemnavigatie en casemanagement voor de Oekraïense doelgroep in het Oekraïens beschikbaar zijn?
- Welke knelpunten of risico's ziet u hierbij?
- Welke oplossingen ziet u om de continuïteit van Oekraïenstalige dienstverlening te waarborgen?

5. Doelgroepflexibiliteit (DFR)

De gemeente onderzoekt de mogelijkheid om de dienstverlening in de toekomst doelgroepflexibel in te zetten.

- Welke kansen ziet u voor doelgroepflexibele inzet?
- Welke gevolgen heeft dit voor personele inzet, deskundigheid en organisatie van de dienstverlening?
- Acht u de beschreven dienstverlening geschikt voor inzet binnen de kaders van de Doelgroepflexibele Regeling (DFR)?
- Welke voorwaarden of beperkingen ziet u daarbij?

6. Monitoring en resultaten

- Welke managementinformatie acht u noodzakelijk voor een goede sturing van deze dienstverlening?
- Welke KPI's of andere prestatie-indicatoren acht u passend?
- Op welke wijze kunnen resultaten en maatschappelijke effecten volgens u het beste inzichtelijk worden gemaakt?

7. Marktstructuur en perceelindeling

Marktstructuur

- Acht u uw organisatie in staat de volledige dienstverlening zelfstandig uit te voeren?
- Indien nee, welke onderdelen zou u via samenwerking of onderaanneming organiseren?
- Hoe kijkt u aan tegen de beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerde Oekraïenstalige capaciteit binnen de markt?

Percelen

- De gemeente overweegt de dienstverlening integraal aan te besteden. Hoe kijkt u hiertegen aan?
- Zou een perceelindeling volgens u bijdragen aan meer mededinging of een betere uitvoerbaarheid?
- Zo ja, welke perceelindeling acht u het meest passend?
- Welke voor- en nadelen ziet u bij een integrale opdracht ten opzichte van een opdracht verdeeld in meerdere percelen?

8. Bekostiging en tarieven

- Welke onderdelen van de dienstverlening zijn volgens u bepalend voor de prijs?
- Welke factoren hebben de grootste invloed op de benodigde personele inzet?
- Zijn er onderdelen van de dienstverlening die volgens u een relatief grote impact hebben op de opdrachtwaarde?
- Welke aandachtspunten wilt u de gemeente meegeven bij het ramen van de opdrachtwaarde?
- Welke bekostigingsvorm- en prijsmodellen acht u passend voor:
 - preventieve psychosociale ondersteuning;
 - systeemnavigatie;
 - casemanagement?

Licht uw antwoord toe.

- Welke kostencomponenten zijn volgens u vast en welke variabel?
- Is een vergoeding voor beschikbaarheid van specialistische capaciteit wenselijk? Zo ja, waarom?
- Welke aandachtspunten ziet u ten aanzien van de tariefstelling en financiële haalbaarheid van de opdracht?

9. Overige aandachtspunten

- Welke kansen ziet u voor de gemeente bij de verdere uitwerking van deze opdracht?
- Welke risico's of aandachtspunten zijn volgens u nog onvoldoende benoemd?
- Welke aanbevelingen wilt u de gemeente Almere meegeven?

5. Procedure

Planning marktconsultatie

Publicatie marktconsultatie	29 september 2026
Sluitingstermijn reacties marktpartijen	13 oktober 2026
Eventuele uitnodiging toelichtend gesprek	In nader overleg

U kunt uw antwoorden op de vragen indienen via of via TenderNed.

Wij verzoeken u om de deadline aan te houden die is opgenomen in bovenstaande planning.

De gemeente Almere kan besluiten om gericht partijen te benaderen en actief partijen uit te nodigen om te reageren op deze marktconsultatie.

Verwerking antwoorden

Uw antwoorden op de vragen in dit document worden doorgenomen door het projectteam dat het onderzoek namens de gemeente Almere begeleidt.

Alle reacties die wij ontvangen, behandelen wij met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Wanneer u nadrukkelijk bezwaar heeft tegen de openbaarmaking van (een gedeelte van) uw gegevens, dan kunt u dit kenbaar maken in uw reactie.

Op basis van de reacties op de marktconsultatie kan de gemeente Almere besluiten om enige of alle partijen uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. Het initiatief hiertoe ligt uitsluitend bij het projectteam.

Overig

Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een deelname aan de eventueel nadien te houden aanbesteding. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.

De gemeente Almere is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie. Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de eventuele aanbesteding) wordt verstrekt. Aan de informatie in deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.