

Algemene informatie

Aanbesteding: Brokerdienstverlening Banenplein Limburg
Aanbestedende Dienst: Gemeente Venray
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Beschrijvend document 4.1.2

Vraag:

Klopt de aanname dat alle inschrijvingen tegen elkaar worden afgezet in het kader van de beoordeling? Zo nee, kunt u dan toelichten waarom in de beoordelingsaspecten steeds de overtreffende trap wordt gebruikt (bijvoorbeeld: concreter, realistischer, beter, meer, etc). Waar wordt dit dan mee vergeleken?

Antwoord:

Nee, de inschrijvingen worden niet onderling met elkaar vergeleken bij de beoordeling. De overtreffende trap moet worden gelezen als een verwijzing naar de mate waarin de inschrijving concreet, realistisch, goed en praktisch uitvoerbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr. 2
Onderwerp: ARVODI-2018, artikel 24

Vraag:

Binnen de invloedssfeer van Inschrijver kan zij de door haar gecontracteerde Toeleveranciers en Zzp'ers contractueel verplichten om 1) in geval van uitzendkrachten/gedetacheerden van Toeleveranciers: ervoor te zorgen dat deze Toeleveranciers hun uitzendkrachten/gedetacheerden expliciet verbieden inbreuk te maken op IE rechten van Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever, en 2) in geval van ZZP: de zzp'ers te verbieden dat zij inbreuk maken op IE rechten van Opdrachtgever en Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever. Inschrijver staat ervoor in dat zij deze verplichting contractueel zal doorleggen aan Toeleveranciers en Zzp'ers. Kunt

u bevestigen dat Inschrijver hiermee voldoet aan het bepaalde in artikel 24 van de ARVODI-2018? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Het contractueel doorleggen van de relevante verplichtingen aan Toeleveranciers en zzp'ers is toegestaan, maar is op zichzelf niet voldoende om aan artikel 24 ARVODI-2018 te voldoen. Opdrachtnemer dient tevens te waarborgen dat BPL de daarin bedoelde rechten en gebruiksrechten daadwerkelijk verkrijgt en dat de benodigde medewerking en bevoegdheden zijn verzekerd. Opdrachtnemer blijft jegens BPL verantwoordelijk voor de nakoming van artikel 24. De daarin opgenomen verplichtingen en vrijwaringen blijven onverkort van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 6.2

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om aan artikel 6.2 van de concept Raamovereenkomst toe te voegen dat de door Contractant te vergoeden schade is beperkt tot €5.000.000 per contractjaar, conform het bepaalde in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 4.2

Vraag:

In artikel 4.2 van de concept Raamovereenkomst is opgenomen dat Opdrachtgever alleen verplicht is een vergoeding te betalen per uur dat een Inleenkracht daadwerkelijk werkzaamheden heeft verricht. Als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA) hebben inhuurkrachten in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de inhuurkracht ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegde of gewijzigde diensten bij oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing). Inschrijver veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit kunnen wij niet in algemene zin bevestigen. Wettelijke loonaanspraken van Inleenkrachten leiden niet automatisch tot een recht op doorbelasting aan Opdrachtgever. Kosten die samenhangen met de arbeidscontracten en reguliere werkgeversverplichtingen van Opdrachtnemer dienen in het aangeboden tarief te zijn verwerkt. Indien Opdrachtgever een overeengekomen inzet zodanig laat annuleert of wijzigt dat daardoor een wettelijke loondoorbetalingsplicht ontstaat, worden de aantoonbare, onvermijdbare loonkosten over de betreffende niet-gewerkte uren vergoed, voor zover deze niet reeds anderszins zijn gedekt. Hiervoor geldt maximaal het overeengekomen uurtarief, zonder dubbele vergoeding. Voor scholing geldt dat algemene scholingskosten in het tarief zijn inbegrepen. Uren voor op verzoek van Opdrachtgever te volgen, specifiek voor de opdracht noodzakelijke scholing zijn declarabel indien hierover vooraf schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Artikel 4.2 wordt overeenkomstig dit antwoord aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 85 en 86

Vraag:

De eisen 85 en 86 bevatten verstrekende vrijwaringsverplichtingen. Bij de uitvoering van de MSP dienstverlening zijn diverse partijen betrokken (BPL/deelnemers, Opdrachtnemer, toeleveranciers, zzp'ers) die ieder hun eigen (wettelijke) verantwoordelijkheden en verplichtingen hebben. Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde vrijwaringen enkel betrekking hebben op die situaties waarin Inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van verplichtingen die in de risicosfeer van Inschrijver liggen, en daarmee niet zien op de verplichtingen die in de risicosfeer

liggen van u als Opdrachtgever zelf (waaronder begrepen leiding en toezicht en verstrekken juiste informatie voor beloningsregeling), dan wel de verplichtingen van de zzp'er voor de uitvoering van de werkzaamheden, dan wel de verplichtingen die rusten op de te contracteren toeleveranciers als formeel werkgever van de uitzendkrachten/gedetacheerden. Kunt u deze zienswijze bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

En in het verlengde hiervan, Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 6.2 van de Raamovereenkomst ook ziet op de vrijwaringen door Opdrachtnemer zoals opgenomen in de eisen 85 en 86. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 6.2 ziet ook op de vrijwaringen door Opdrachtnemer zoals opgenomen in de eisen 85 en 86.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 82

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer dient te garanderen dat de formele werkgever van de Inhuurkracht ten minste het minimumloon en/of de minimumvakantietoeslag (WML) giraal aan de Inhuurkracht uitbetaalt. Binnen de invloedssfeer van Inschrijver kan zij door haar gecontracteerde Toeleveranciers contractueel verplichten om de Inhuurkrachten die bij hen op de loonlijst staan te betalen conform het bepaalde in eis 82, echter Inschrijver kan geen garantie afgeven dat de Toeleveranciers deze verplichting ook daadwerkelijk naleven. Inschrijver verzoekt u dan ook om de term 'garandeert' in eis 82 te vervangen door 'komt contractueel met Toeleveranciers overeen dat...'. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Nee, hiermee kunnen wij niet instemmen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de nakoming van de contractuele afspraken, waaronder de naleving van eis 82 door eventuele Toeleveranciers. Opdrachtnemer dient de naleving hiervan contractueel te borgen en erop toe te zien dat de gemaakte afspraken worden nagekomen. De Aanbestedende dienst vervangt de term "garandeert" in eis 82 dan ook door "komt contractueel met Toeleverancier overeen en ziet erop toe dat...".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 82

Vraag:

De uitzendkrachten/gedetacheerden die aan BPL ter beschikking worden gesteld, zijn niet in dienst bij Opdrachtnemer, maar zijn in dienst bij de Toeleveranciers. Dit betekent dat niet Opdrachtnemer, maar de Toeleveranciers de van toepassing zijnde CAO dienen toe te passen en de uitzendkrachten/gedetacheerden gelijkwaardig beloond dienen te worden conform artikel 8 van de Waadi. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen, voor zover de betreffende Uitzendkrachten/Gedetacheerden daadwerkelijk in dienst zijn bij de Toeleveranciers.

De Toeleveranciers zijn als formele werkgever verantwoordelijk voor de juiste toepassing van de toepasselijke cao en de daaruit voortvloeiende beloningsverplichtingen.

Dit laat onverlet dat Opdrachtnemer overeenkomstig het Programma van Eisen en de artikelen 8, 21 en 27 van de ARVODI-2018 verantwoordelijk blijft voor het contractueel borgen en bewaken van de naleving van deze verplichtingen door de Toeleveranciers.

De eisen uit het Programma van Eisen blijven ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 82

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer de van toepassing zijnde CAO in overeenstemming met artikel 8a Waadi dient toe te passen. Artikel 8a van de Waadi ziet echter op de gelijke behandeling van arbeidskrachten die in het kader van payrollen ter beschikking worden gesteld. Aangezien payrollen geen onderdeel is van de uitvraag van deze aanbesteding, veronderstelt Inschrijver dat de verwijzing naar artikel 8a van de Waadi een omissie betreft en dat dit artikel 8 van de Waadi dient te zijn. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen. De verwijzing naar artikel 8a van de Waadi in eis 82 van het Programma van Eisen betreft een omissie. Hiermee wordt artikel 8 van de Waadi bedoeld.

Eis 82 wordt dienovereenkomstig aangepast. De overige bepalingen van deze eis blijven ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 81

Vraag:

Op grond van eis 81 dient opdrachtnemer het tijdig en juist naleven van alle relevante wet- en regelgeving te garanderen. Bij de uitvoering van de MSP dienstverlening zijn diverse partijen betrokken die ieder hun eigen wettelijke verplichtingen hebben. De wetten genoemd in eis 81 leggen niet alleen verplichtingen op aan opdrachtnemer, maar bevatten tevens verplichtingen voor u als inlener van de inhuurprofessionals en verplichtingen voor toeleveranciers (als formeel werkgever van de inhuurprofessionals) en zzp'ers. Inschrijver kan alleen garant staan voor naleving van wet- en regelgeving voor zover het ziet op wettelijke verplichtingen die binnen haar invloedssfeer liggen. Inschrijver kan geen garanties afgeven voor naleving van wettelijke verplichtingen die gelden voor u als opdrachtgever dan wel voor de naleving van de verplichtingen die gelden voor de toeleveranciers en zzp'ers. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Nee, hiermee stemmen wij niet in. De garantie uit eis 81 ziet op de naleving van de op Opdrachtnemer rustende wettelijke verplichtingen en de verplichtingen waarvoor Opdrachtnemer op grond van de overeenkomst verantwoordelijk is, waaronder de overeengekomen verplichtingen tot het contractueel borgen en bewaken van naleving door Toeleveranciers en zzp'ers. De enkele omstandigheid dat een wettelijke verplichting op een Toeleverancier of zzp'er rust, sluit verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer niet uit. Opdrachtnemer garandeert echter niet de

naleving van verplichtingen die uitsluitend op BPL/deelnemers rusten en waarvoor Opdrachtnemer geen wettelijke of contractuele verantwoordelijkheid draagt. Eigen controle- en signaleringsverplichtingen blijven onverlet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 79

Vraag:

Inschrijver vraagt u om eis 79 te verwijderen, vanwege de volgende redenen:

U stelt in deze eis dat Opdrachtnemer instemt dat ook Toeleveranciers zonder SNA-registratie en/of G-rekening kunnen meedingen naar opdrachten en in aanmerking komen voor opdrachten bij Opdrachtgever. Bovendien dient Opdrachtnemer in dit geval te zorgen voor additionele beheersmaatregelen om de fiscale risico's hiervan te mitigeren. Inschrijver werkt met tientallen vergelijkbare opdrachtgevers samen en voert hier de MSP dienstverlening succesvol uit waarbij enkel wordt samengewerkt met SNA-gecertificeerde bureaus of bureaus die gebruikmaken van een G-rekening. De markt is hiervoor, ook voor niche profielen, zeer groot.

Handhaving van uw eis zal ertoe leiden dat NEN-gecertificeerde inschrijvers (Brokers), waaronder Inschrijver, per definitie niet kunnen meedingen in uw uitvraag. Immers, de eigen NEN-certificering stelt verplicht dat indien gebruik wordt gemaakt van het contracteren van niet NEN-gecertificeerde bureaus, dergelijke Toeleveranciers gehouden zijn tot het inrichten van een G-rekening zodat Inschrijver daarop 55% kan storten. Het niet voldoen aan deze NEN verplichting door inschrijvers met een eigen NEN-certificering leidt tot het verval van de eigen NEN-certificering. Inschrijver stelt dan ook vast dat het handhaven van een dergelijke eis per definitie leidt tot een ongelijk speelveld, en daarmee in strijd zal zijn met de algemene beginselen van het aanbestedingsrecht, waaronder begrepen de beginselen van proportionaliteit en gelijkheid. Immers, het gevolg is dat dergelijke NEN-gecertificeerde leveranciers niet kunnen inschrijven op onderhavige uitvraag.

Het bepaalde in eis 79 strookt overigens ook niet met eis 78, waarin staat opgenomen dat Opdrachtnemer verplicht is de bedragen door te storten op de G-rekening van de Toeleveranciers. Inschrijver verzoekt u dan ook om eis 79 te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Met eis 79 beoogt BPL de mogelijkheid te behouden om, onder de in deze eis genoemde voorwaarden, ook Toeleveranciers zonder SNA-registratie en/of G-rekening in aanmerking te laten

komen voor opdrachten. Dit betreft een mogelijkheid en geen verplichting voor Opdrachtnemer om dergelijke Toeleveranciers daadwerkelijk te contracteren.

Indien het contracteren van dergelijke Toeleveranciers niet verenigbaar is met de certificeringsverplichtingen van Opdrachtnemer, wordt van Opdrachtnemer niet verlangd dat zij in strijd met deze verplichtingen handelt. Dit staat deelname aan de aanbesteding niet in de weg.

Ter verduidelijking van de verhouding tussen eis 78 en eis 79 geldt dat de verplichting tot doorstorting op een G-rekening uit eis 78 van toepassing is voor zover de betreffende Toeleverancier over een G-rekening beschikt. Indien onder de voorwaarden van eis 79 een Toeleverancier zonder G-rekening wordt gecontracteerd, dient Opdrachtnemer aanvullende beheersmaatregelen te treffen om de fiscale risico's adequaat te mitigeren.

Eis 79 blijft gehandhaafd, met bovenstaande verduidelijking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 71

Vraag:

In eis 71 geeft u het volgende aan: "Opdrachtgever is eigenaar van alle gegevens die in het VMS worden verwerkt of opgeslagen, waaronder stamgegevens, gebruikersgegevens, aanvraagdata, contractdata, inhuurdata en documenten in de breedste zin van het woord. Dit eigendom strekt zich tevens uit tot alle stamgegevens, loggegevens, audittrails, rapportages, gebruikersactiviteit, systeeminteracties en overige metadata die in het kader van het gebruik van het VMS worden gegenereerd. Deze gegevens blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtgever, ongeacht de wijze van opslag of verwerking."

Indien u met 'data' in dit artikel bedoelt de persoonsgegevens van de Externe medewerkers die aan BPL ter beschikking worden gesteld, dan geldt dat noch Opdrachtnemer noch Opdrachtgever kan worden aangemerkt als eigenaar van deze data. Op grond van de AVG wordt zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever gekwalificeerd als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van deze data, maar dat betekent niet dat deze data eigendom is van Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

De bepaling beoogt te waarborgen dat Aanbestedende dienst blijvend toegang heeft tot de gegevens die in het kader van de opdracht in het VMS worden verwerkt of gegenereerd en daarover kan beschikken. Dit laat onverlet dat de eigendomsbepaling geen afbreuk doet aan de rechten van betrokkenen en de verplichtingen en verantwoordelijkheden van partijen op grond

van de AVG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 71

Vraag:

In eis 71 geeft u het volgende aan: "Opdrachtgever is eigenaar van alle gegevens die in het VMS worden verwerkt of opgeslagen, waaronder stamgegevens, gebruikersgegevens, aanvraagdata, contractdata, inhuurdata en documenten in de breedste zin van het woord. Dit eigendom strekt zich tevens uit tot alle stamgegevens, loggegevens, audittrails, rapportages, gebruikersactiviteit, systeeminteracties en overige metadata die in het kader van het gebruik van het VMS worden gegenereerd. Deze gegevens blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtgever, ongeacht de wijze van opslag of verwerking."

U vraagt om een vrij (neutraal) verkrijgbaar Vendor Management Systeem (VMS). Alle intellectuele eigendomsrechten op dit VMS - inclusief de softwarecode, algoritmes, door het systeem zelf gegenereerde technische (meta)data, systeemlogboeken en geanonimiseerde telemetriedata - blijven derhalve nadrukkelijk bij de VMS-softwareleverancier c.q. Opdrachtnemer berusten. BPL is de exclusieve rechthebbende op haar eigen klantdata (zoals aanvragen, geüploade documenten, contractafspraken, tarieven en de daaruit gegenereerde inhoudelijke rapportages). Inschrijver verzoekt u dan ook om eis 71 zodanig aan te passen dat het eigendom c.q. het gebruiksrecht van BPL uitsluitend betrekking heeft op bovengenoemde klantdata, en dat wordt erkend dat de intellectuele eigendomsrechten op het VMS en de daaraan verbonden technische (systeem) metadata berusten bij de VMS-leverancier/Opdrachtnemer. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en past eis 71 aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 68

Vraag:

In eis 68 geeft u aan dat het VMS bij inschrijving en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ISO 27001 gecertificeerd (of gelijkwaardig) dient te zijn. ISO 27001 is een internationale norm voor informatiebeveiliging die wordt toegekend aan een organisatie en niet aan een individueel softwareproduct. Het VMS zelf kan derhalve niet ISO 27001 gecertificeerd zijn. Inschrijver veronderstelt dan ook dat niet het VMS, maar Opdrachtnemer ISO 27001 gecertificeerd dient te zijn conform het bepaalde in eis 75. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat niet het VMS, maar de opdrachtnemer ISO 27001 gecertificeerd dient te zijn. Eis 68 wordt hierop aangepast in "Opdrachtnemer dient ISO 27001 gecertificeerd (of gelijkwaardig) te zijn bij inschrijving en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 66

Vraag:

Wij begrijpen uw wens om gebruik te kunnen maken van systemen die naar behoren functioneren en wij zullen ons uiteraard te allen tijde tot het uiterste inspannen om ervoor te zorgen dat onze systemen goed functioneren, echter het gaat wat ons betreft te ver om hiervoor een vrijwaring te moeten afgeven. Aangezien wij geen systeem leveren, maar het systeem alleen gebruiken ter ondersteuning van onze dienstverlening, is het voor de uitgevraagde dienstverlening niet gebruikelijk om een vrijwaringsplicht te koppelen aan het functioneren van het systeem. Inschrijver kan dan ook niet instemmen met de laatste zin van eis 66 en verzoekt u om de laatste zin te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst is niet bereid de laatste zin te laten vervallen. Echter wordt de zin aangepast naar "Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet naar behoren functioneren van deze systemen, met inachtneming van de in de overeenkomst opgenomen aansprakelijkheidsregeling."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
15**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 45

Vraag:

In eis 45 geeft u aan dat zzp'ers dienen te worden ingezet met inachtneming van alle actueel geldende verplichtingen ten aanzien van de Arbeidswetgeving, wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (DBA) en aanverwante dan wel opvolgend geldende wet- en regelgeving. Arbeidswetgeving is echter niet van toepassing op zzp'ers. Inschrijver veronderstelt dan ook dat dit een omissie betreft. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom u van mening bent dat Arbeidswetgeving wél van toepassing is op zzp'ers?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dit deels. Niet alle arbeidswetgeving is van toepassing op zzp'ers. Eis 45 wordt daarom aangepast "...met inachtneming van van de toepasselijke wet-en regelgeving, waaronder de Wet DBA en aanverwante of opvolgende wet- en regelgeving."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
16**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 43

Vraag:

In eis 43 geeft u aan dat Opdrachtnemer niet gerechtigd is om Zzp-opdrachten na een bepaalde inzetduur automatisch te beëindigen of af te wijzen uitsluitend op basis van de duur van de inzet. Op grond van de Wet DBA en het bepaalde in de Modelovereenkomst geldt dat een Zzp-opdracht een beperkte duur mag hebben. Reden hiervoor is dat de duur van een opdracht het gezag kleurt. Hoe langer de duur van de opdracht, hoe groter de kans is dat er sprake zal zijn van een fictief dienstverband. Vandaar dat Inschrijver in haar beleid wel heeft opgenomen dat een Zzp-opdracht maximaal 2 jaar mag duren. Hiervan kan worden afgeweken indien het gaat om een zzp'er die wordt ingezet op een project met een initieel langere duur dan 2 jaar. Het zal dan moeten gaan om een project met een heldere projectomschrijving en een resultaatverplichting, waarbij vooraf een afgestemd eindpunt kan worden vastgesteld en waarvoor aldus 1 modelovereenkomst kan worden afgesloten. Kunt u zich vinden in deze werkwijze? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

"BPL kan zich gedeeltelijk vinden in de voorgestelde werkwijze.

BPL onderschrijft het belang van een zorgvuldige beoordeling van de zelfstandigheid van zzp'ers, waarbij onder andere de duur van de opdracht een relevante omstandigheid kan zijn.

Het hanteren van een inzetduur van twee jaar als moment voor een aanvullende beoordeling van de arbeidsrelatie is toegestaan. BPL stemt echter niet in met het automatisch beëindigen of afwijzen van zzp-opdrachten uitsluitend omdat deze inzetduur is bereikt.

Conform eis 43 van het Programma van Eisen dient per individuele opdracht een integrale beoordeling plaats te vinden van de aard van de werkzaamheden, de feitelijke uitvoering, de arbeidsverhouding en de daarmee samenhangende risico's.

Indien Opdrachtnemer op basis van deze beoordeling een onacceptabel risico constateert, dient zij overeenkomstig eis 44 dit risico schriftelijk en gemotiveerd aan BPL voor te leggen, voorzien van een passend alternatief.

De door Inschrijver voorgestelde werkwijze kan tijdens de implementatiefase worden besproken en nader worden uitgewerkt, mits deze geen automatische beëindiging of uitsluiting op basis van uitsluitend de inzetduur inhoudt.

Eis 43 blijft ongewijzigd van toepassing."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 38

Vraag:

In eis 38 is opgenomen dat Zzp'ers en Toeleveranciers dienen te beschikken over een algemene (of bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.000.000,- euro per gebeurtenis (ongeacht het aantal gebeurtenissen) en met een maximum van €2.000.000,- euro per jaar. Daarbij geeft u aan dat de aansprakelijkheid wordt hierdoor beperkt conform bovengenoemde verzekerde bedragen en geldt voor alle schades. Voor toeleveranciers is dit acceptabel, maar voor zzp'ers is in de Modelovereenkomst tussenkomst (beoordeeld door de Belastingdienst) opgenomen dat de aansprakelijkheid van zzp'ers is beperkt tot €1.000.000 per gebeurtenis en €1.000.000 per jaar. Wij verzoeken u om hierbij aan te sluiten en voor zzp'ers een aansprakelijkheidsbeperking (en een verzekeringsdekking) te hanteren van €1.000.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per contractjaar te hanteren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan instemmen met uw verzoek.

Voor zzp'ers wordt toegestaan dat zij beschikken over een algemene (of bedrijfs) aansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.000.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per contractjaar.

Voor toeleveranciers blijft de in eis 38 opgenomen minimale verzekeringsdekking van € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.000.000 per jaar ongewijzigd van toepassing.

BPL stemt er tevens mee in dat de contractuele aansprakelijkheid van zzp'ers voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit de uitvoering van hun werkzaamheden wordt beperkt tot € 1.000.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per contractjaar, voor zover een dergelijke beperking wettelijk is toegestaan.

De aanpassing geldt uitsluitend voor zzp'ers en laat de contractuele verplichtingen en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens BPL onverlet.

Eis 38 van het Programma van Eisen wordt overeenkomstig het bovenstaande aangepast.

Eis 38 – Aansprakelijkheidsverzekering

Opdrachtnemer zorgt ervoor dat zzp'ers en toeleveranciers beschikken over een algemene (of bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering.

Voor toeleveranciers geldt een minimale verzekeringsdekking van € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.000.000 per jaar.

Voor zzp'ers geldt een minimale verzekeringsdekking van € 1.000.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per contractjaar. De contractuele aansprakelijkheid van zzp'ers voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit de uitvoering van hun werkzaamheden is beperkt tot € 1.000.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per contractjaar, voor zover wettelijk toegestaan.

Opdrachtnemer neemt de toepasselijke verzekeringsvereisten op in haar overeenkomsten met toeleveranciers en zzp'ers en ziet toe op de naleving daarvan.

Deze bepaling laat de aansprakelijkheid en verplichtingen van Opdrachtnemer jegens BPL op grond van de Raamovereenkomst en de toepasselijke algemene voorwaarden onverlet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 37

Vraag:

In eis 37 geeft u aan dat Opdrachtnemer dient te voorkomen dat als gevolg van de inzet van een Zzp'er sprake kan zijn van fiscale naheffingen, correctieverplichtingen, ongewenste (fictieve) dienstbetrekking of schijnzelfstandigheid. Inschrijver merkt op dat opdrachtnemer niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de opdrachtgever bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kunt u bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de opdrachtgever komen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen, voor zover sprake is van een aan BPL toerekenbare tekortkoming.

Conform eis 46 van het Programma van Eisen dient BPL zich te onthouden van handelingen of gedragingen die de zelfstandige positie van zzp'ers ondermijnen. Indien BPL, in strijd met de gemaakte afspraken, in de praktijk werkgeversgezag uitoefent en daardoor schade ontstaat, geldt de in eis 46 opgenomen vrijwaringsverplichting indien en voor zover deze schade rechtstreeks voortvloeit uit een aan BPL toerekenbare tekortkoming.

Deze vrijwaring kan mede betrekking hebben op fiscale claims en naheffingen, voor zover deze onder de overeengekomen vrijwaringsverplichting vallen en het vereiste oorzakelijke verband en de toerekenbaarheid zijn vastgesteld.

Dit laat onverlet dat Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de naleving van de op haar rustende verplichtingen ten aanzien van de inzet van zzp'ers, waaronder de uitvoering van de vereiste toetsen, het signaleren en melden van risico's en het treffen van passende beheersmaatregelen overeenkomstig de eisen 37, 42, 43 en 44.

Van een automatische of onvoorwaardelijke overname van alle claims en naheffingen door BPL is geen sprake.

De eisen 37 en 46 van het Programma van Eisen blijven ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 34

Vraag:

Ten aanzien van zzp'ers heeft Inschrijver in de door haar te gebruiken Modelovereenkomst voor Tussenkost (beoordeeld door de belastingdienst) een relatie- en concurrentiebeding opgenomen ten aanzien van zzp'ers die niet door Opdrachtgever zijn aangedragen. Deze bedingen worden buiten toepassing worden verklaard voor zzp'ers die door Opdrachtgever zelf zijn aangedragen. Dit onderscheid is aangebracht om te voorkomen dat Toeleveranciers niet in de gelegenheid worden gesteld hun kosten van werving terug te verdienen. Inschrijver veronderstelt dat u met dit onderscheid akkoord bent. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, hiermee kunnen wij niet instemmen.

Conform eis 34 van het Programma van Eisen is het Opdrachtnemer niet toegestaan om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en de toepasselijke Nadere overeenkomst een relatiebeding, concurrentiebeding of ander beding aan Inhuurkrachten op te leggen dat de dienstverlening aan BPL kan beperken.

Dit uitgangspunt geldt ongeacht of de betreffende zzp'er door BPL, Opdrachtnemer of een Toeleverancier is aangedragen.

BPL begrijpt dat Opdrachtnemer en Toeleveranciers kosten maken voor de werving en selectie van kandidaten. Dit vormt echter geen grond om de contractuele mogelijkheden van BPL of de inzetbaarheid van Inhuurkrachten te beperken.

Daarnaast blijft het BPL overeenkomstig eis 53 vrijstaan om zzp'ers te allen tijde een arbeidsovereenkomst aan te bieden.

Relatie- en concurrentiebedingen zijn derhalve uitsluitend toegestaan voor zover deze de dienstverlening aan BPL en de overige rechten van BPL op grond van de Aanbestedingsstukken niet beperken.

Eis 34 blijft ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 23

Vraag:

Inschrijver acht het niet redelijk dat indien BPL verlangt dat een Externe medewerker een opleiding volgt, dat de kosten voor rekening van Opdrachtnemer zijn. Inschrijver stelt dan ook voor om deze eis als volgt aan te passen:

"BPL kan verlangen dat een Externe medewerker een opleiding volgt. Onder opleiding wordt verstaan elke vorm van gestructureerde activiteit, die gericht is op het door de Externe medewerker verkrijgen, bijhouden, verbreden of verdiepen van kennis en/of vaardigheden. Algemene opleidingen ten behoeve van het uitvoeren van de functie zijn voor rekening van de Toeleverancier/Zzp'er (zowel de gemoeide tijd als de kosten). Toeleverancier mag deze kosten niet doorbelasten aan de Externe medewerker noch aan BPL/Opdrachtnemer. Opdrachtnemer neemt deze eis op in de overeenkomsten die zij sluit met de Toeleveranciers/Zzp'ers."

Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

BPL kan gedeeltelijk instemmen met uw verzoek.

BPL is bereid toe te staan dat de kosten van algemene opleidingen voor gedetacheerde of uitgeleende medewerkers voor rekening komen van de betreffende Toeleverancier in plaats van rechtstreeks voor rekening van Opdrachtnemer.

Voorwaarde is dat Opdrachtnemer deze verplichting contractueel vastlegt in de overeenkomsten met Toeleveranciers en verantwoordelijk blijft voor de naleving daarvan. De opleidingskosten en de daarmee gemoeide tijd mogen niet aan BPL of de betreffende medewerker worden doorbelast.

Voor zzp'ers blijft de in eis 23 opgenomen uitzondering van toepassing. Dit betekent dat de met een algemene opleiding gemoeide tijd voor rekening van de zzp'er komt en dat de opleidingskosten aan de zzp'er mogen worden doorberekend.

BPL stemt derhalve niet in met de door Inschrijver voorgestelde tekst in zijn geheel. Eis 23 wordt uitsluitend aangepast om te verduidelijken dat de opleidingskosten voor medewerkers van Toeleveranciers door die Toeleveranciers mogen worden gedragen, waarbij Opdrachtnemer contractueel verantwoordelijk blijft voor de naleving van de gemaakte afspraken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Ref.nr.
21

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 18

Vraag:

In eis 18 geeft u aan dat BPL het recht heeft om per doelgroep/functie potentiële Toeleveranciers toe te voegen. Inschrijver kan Toeleveranciers echter alleen contracteren indien en voor zover zij voldoen aan de door BPL en Inschrijver gestelde eisen en met inachtneming van de overeengekomen beheersmaatregelen ter mitigering van de risico's. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Dit onderschrijven wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Inschrijver mist in de aanbestedingsstukken een bepaling over de aansprakelijkheid van Opdrachtgever ten opzichte van gedetacheerden en uitzendkrachten. Inschrijver stelt voor om de volgende artikelen toe te voegen aan de raamovereenkomst:

1. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerden en uitzendkrachten in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Opdrachtgever is ten aanzien van de gedetacheerden en uitzendkrachten aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerden of uitzendkrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde of uitzendkracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde of de uitzendkracht.

Bent u bereid deze artikelen op te nemen in de Raamovereenkomst? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

BPL kan gedeeltelijk instemmen met uw verzoek.

BPL onderschrijft dat zij bij de inzet van gedetacheerden en uitzendkrachten onder haar leiding en toezicht gehouden is de toepasselijke wettelijke verplichtingen na te leven, waaronder de zorgplicht als bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW en de verplichtingen op het gebied van veiligheid en arbeidsomstandigheden.

BPL is bereid deze verantwoordelijkheden ter verduidelijking in de Raamovereenkomst op te nemen.

Voor wat betreft de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gedetacheerden of uitzendkrachten geldt dat deze wordt beoordeeld aan de hand van de toepasselijke wettelijke bepalingen, waaronder artikel 6:170 BW, en de omstandigheden van het concrete geval.

BPL stemt daarom niet in met de voorgestelde bepalingen voor zover deze zouden leiden tot een verdergaande of onvoorwaardelijke aansprakelijkheid van BPL dan uit de toepasselijke wet- en regelgeving voortvloeit.

De wettelijke en contractuele verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer en Toeleveranciers, waaronder de verplichtingen die voortvloeien uit artikel 21 van de ARVODI-2018, blijven onverkort van toepassing.

De Raamovereenkomst zal op dit punt worden verduidelijkt.

Verantwoordelijkheden bij de inzet van gedetacheerden en uitzendkrachten

Voor zover gedetacheerden en uitzendkrachten werkzaamheden verrichten onder leiding en toezicht van BPL, draagt BPL zorg voor naleving van de op haar rustende wettelijke verplichtingen ten aanzien van veiligheid, gezondheid en arbeidsomstandigheden, waaronder de toepasselijke zorgplicht als bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW.

BPL zal gedetacheerden en uitzendkrachten ten aanzien van de veiligheid van de werkplek en de uitvoering van de werkzaamheden met dezelfde zorgvuldigheid behandelen als haar eigen medewerkers, voor zover de aard van de werkzaamheden en de toepasselijke wettelijke verplichtingen daartoe aanleiding geven.

De aansprakelijkheid voor schade die door gedetacheerden of uitzendkrachten wordt veroorzaakt of door hen wordt geleden, wordt bepaald overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder waar van toepassing artikel 6:170 BW en artikel 7:658 BW.

Deze bepaling laat de wettelijke en contractuele verplichtingen en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer en Toeleveranciers onverlet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten zijn geen bepalingen opgenomen die zien op de verantwoordelijkheden die Opdrachtgever heeft bij de inhuur van externen via de MSP dienstverlener. Zo is Opdrachtgever bij de inzet van uitzendkrachten en gedetacheerden onder meer verantwoordelijk voor leiding en toezicht ten aanzien van de uitvoering van de opdracht, het verstrekken van de juiste informatie omtrent de toepasselijke beloningsregeling bij Opdrachtgever, het controleren van de identiteit op de werkvloer en voor goede arbeidsomstandigheden en een veilige werkplek. In het verlengde van deze verantwoordelijkheid is Opdrachtgever civielrechtelijk aansprakelijk als de uitzendkrachten en gedetacheerden schade lijden dan wel veroorzaken in de uitoefening van hun werkzaamheden. Bij de inzet van zzp'ers heeft Opdrachtgever ook verantwoordelijkheden, zoals: het verstrekken van de benodigde input aan Inschrijver om te komen tot een correcte opdrachtomschrijving, erop toezien dat de zzp'er wordt ingezet conform de opdrachtomschrijving - want uitsluitend daarop berust de fiscale vrijwaring vanuit de modelovereenkomst -, het meewerken aan de toets (vooraf en tussentijds) van Inschrijver of de opdracht zich ervoor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd, het zich onthouden van het uitoefenen van werkgeversgezag en het verstrekken van een veilige werkplek. In onze ogen is het noodzakelijk dat deze verantwoordelijkheden van Opdrachtgever worden opgenomen in de Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

BPL is bereid de verantwoordelijkheden van Opdrachtgever bij de inzet van externe medewerkers nader te verduidelijken en, voor zover deze nog niet in de Aanbestedingsstukken zijn opgenomen, vast te leggen in de Raamovereenkomst.

Bij de inzet van uitzendkrachten en gedetacheerden zal BPL de op haar rustende verplichtingen naleven ten aanzien van leiding en toezicht, het verstrekken van juiste en actuele informatie over de toepasselijke beloningsregeling, identiteitscontrole en het waarborgen van veilige en gezonde arbeidsomstandigheden.

Bij de inzet van zzp'ers is BPL verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van juiste en actuele informatie ten behoeve van de opdrachtomschrijving en de beoordeling van de arbeidsrelatie. BPL werkt mee aan de noodzakelijke toetsen, ziet erop toe dat de feitelijke uitvoering aansluit bij de overeengekomen opdracht en onthoudt zich van het uitoefenen van werkgeversgezag dat de zelfstandige positie van de zzp'er ondermijnt.

Voor de aansprakelijkheid van BPL bij schade die externe medewerkers lijden of veroorzaken, gelden de toepasselijke wettelijke bepalingen en de omstandigheden van het concrete geval. BPL aanvaardt hiermee geen verdergaande of onvoorwaardelijke aansprakelijkheid dan uit de wet en de overeengekomen contractuele verplichtingen voortvloeit.

Dit laat de eigen wettelijke en contractuele verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer en Toeleveranciers onverlet, waaronder de verplichtingen op grond van de ARVODI-2018 en de eisen 37, 42 tot en met 47 en 81 en 82 van het Programma van Eisen.

De Raamovereenkomst zal op dit punt worden verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

In diverse bepalingen in het Beschrijvend document geeft u aan dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor een optimale beheersing van risico's zodat de inhuurrisico's voor BPL worden gemitigeerd. Inschrijver heeft ruime ervaring met het inrichten en uitvoeren van processen rondom de inhuur van externe medewerkers inclusief risicomanagement. Voor het mitigeren van voornoemde risico's heeft Inschrijver een pakket van beheersmaatregelen ontwikkeld, zowel voor het contracteren van Toeleveranciers als voor het contracteren van zzp'ers. Vanzelfsprekend is Inschrijver bereid om voor de goede en professionele uitvoering van deze beheersmaatregelen jegens Opdrachtgever in te staan. Inschrijver ziet hier echter ook een rol voor Opdrachtgever in het mitigeren van risico's door het overeenkomen en houden aan gezamenlijke beheersmaatregelen. Bent u in dat kader bereid om na gunning met Inschrijver in gesprek te gaan over deze beheersmaatregelen en de vastlegging en uitvoering hiervan te concretiseren, bijvoorbeeld middels de opname van een bijlage bij de Raamovereenkomst? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

BPL is bereid om na gunning, gedurende de implementatiefase, met Opdrachtnemer in overleg te treden over de voorgestelde beheersmaatregelen voor het mitigeren van inhuurrisico's bij de inzet van Toeleveranciers en zzp'ers.

Zoals opgenomen in eis 6 van het Programma van Eisen worden de operationele afspraken en procedures in overleg met BPL vastgelegd in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP). Ook de methodiek voor de ondernemers- en arbeidsrelatietoetsen wordt conform eis 43 tijdens de implementatiefase afgestemd.

Daarbij wordt rekening gehouden met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van beide Partijen, zoals opgenomen in het Programma van Eisen.

De gezamenlijk overeengekomen beheersmaatregelen kunnen worden vastgelegd in het DAP of, indien Partijen dit wenselijk achten, in een afzonderlijke bijlage bij de Raamovereenkomst.

Uitgangspunt is dat deze afspraken passen binnen de kaders van de Aanbestedingsstukken en geen afbreuk doen aan de daarin vastgelegde verantwoordelijkheden en verplichtingen van Partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Met betrekking tot de uitgevraagde MSP dienstverlening is een goede omschrijving van het verschillende type flex personeel cruciaal, aangezien hierop verschillende verantwoordelijkheden van toepassing zullen zijn. Zo zullen:

- tijdelijke medewerkers, niet zijnde zzp'ers, op basis van een uitzend/detacheringsovereenkomst aan u ter beschikking worden gesteld om onder uw leiding en toezicht werkzaamheden uit te voeren in het kader van de door u gegeven opdracht; en zullen:
- zzp'ers een dergelijke opdracht onder uw aanwijzingsbevoegdheid voor eigen rekening en risico voor u uitvoeren, waarbij u zich zult onthouden van handelingen die kunnen leiden tot de beoordeling dat sprake is van een gezagsrelatie.
- waarbij u voor beide type flex verantwoordelijkheid accepteert voor het inrichten van veilige werkplek en werkomstandigheden, zoals verwoord in de zin van artikel 7:658 lid 4 BW, arbowetgeving en aanverwante wetgeving.

Onderschrijft u dit onderscheid tussen type flex personeel? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

BPL onderschrijft het onderscheid tussen enerzijds Uitzendkrachten en Gedetacheerden die onder leiding en toezicht van BPL werkzaamheden verrichten en anderzijds zzp'ers die hun werkzaamheden zelfstandig, voor eigen rekening en risico uitvoeren, zonder dat sprake is van een gezagsverhouding.

Bij de inzet van zzp'ers zal BPL zich overeenkomstig eis 46 van het Programma van Eisen onthouden van handelingen die de zelfstandige positie van de zzp'er kunnen schaden.

BPL erkent tevens haar verantwoordelijkheden ten aanzien van een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden, overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder artikel 7:658 lid 4 BW en de Arbeidsomstandighedenwet.

Dit laat onverlet dat Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de verplichtingen die op grond van de Aanbestedingsstukken en de ARVODI-2018 op haar rusten, waaronder het beheersen en reduceren van inhuurrisico's en het naleven van de overeengekomen beheersmaatregelen.

De bestaande verantwoordelijkheids- en aansprakelijkheidsverdeling blijft ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.3.1

Vraag:

In paragraaf 1.3.1 van het Beschrijvend document geeft u aan dat de MSP aantoonbaar dient te waarborgen dat alle inhuurprocessen compliant zijn, onder meer ten aanzien van de Wet toelating terbeschikkingstelling arbeidskrachten (WTTA). Hierover hebben wij de volgende vragen:

Inschrijver zal zich vanaf 1/1/2027 conformeren aan de verplichtingen die voortvloeien uit de WTTA. Om blijvend aan deze wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen, is Inschrijver echter op een aantal belangrijke punten afhankelijk van Opdrachtgever. Voor (het behoud van) de WTTA-toelating van Inschrijver is het immers noodzakelijk dat u:

- tijdig, ruim voordat de professional start, digitaal informatie aanlevert over alle bij uw organisatie toepasselijke arbeidsvoorwaarden, zodat Inschrijver deze tijdig kan verwerken en beschikbaar kan stellen aan de professional. Het gaat vooral om de volgende gegevens:
- de bij u geldende arbeidsvoorwaarden en inschaling per functie;
- eventuele wijzigingen hierin, inclusief loonsverhogingen en eenmalige uitkeringen, gedurende de looptijd van de overeenkomst;

Daarnaast vereist de WTTA dat bij de tijdverantwoording niet alleen de normale en toeslagen worden aangeleverd, maar ook de feitelijk gewerkte tijden van de professional (begin- en eindtijden en onbetaalde pauzes) en de werklocatie(s). Wenst u de tijdverantwoording zelf aan te leveren, dan verzoeken wij u deze gegevens mede aan te leveren. Alternatief is dat de professional de tijdverantwoording aanlevert en u deze controleert.

Inschrijver vertrouwt erop dat u hiermee akkoord gaat en treedt na gunning graag met u in overleg over de wijze waarop dit proces in de praktijk effectief kan worden ingeregeld, zodat gezamenlijk aan de wettelijke vereisten wordt voldaan. Kunt u bevestigen dat u hiermee instemt en uw medewerking zult verlenen aan het tijdig aanleveren van de benodigde gegevens? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

BPL onderschrijft het belang van een correcte naleving van de verplichtingen die voortvloeien uit de Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (WTTA) en is bereid hieraan de noodzakelijke medewerking te verlenen.

Conform eis 82 van het Programma van Eisen zal BPL Opdrachtnemer tijdig, voorafgaand aan de betreffende inzet, informeren over de toepasselijke cao, beloningsregeling, inschaling en overige relevante arbeidsvoorwaarden. Ook relevante wijzigingen hierin, waaronder loonwijzigingen en eventuele eenmalige uitkeringen, zullen tijdig worden doorgegeven.

Ten aanzien van de tijdverantwoording geldt dat deze plaatsvindt via het urenregistratiesysteem van Opdrachtnemer, zoals opgenomen in de eisen 57 en 59. BPL is bereid medewerking te verlenen aan de registratie en controle van de gegevens die op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving noodzakelijk zijn, waaronder waar vereist de begin- en eindtijden, onbetaalde pauzes en werklocaties.

De concrete wijze van informatieverstrekking, urenregistratie en goedkeuring wordt gedurende de implementatiefase in overleg met Opdrachtnemer nader uitgewerkt en vastgelegd in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP), conform eis 6 van het Programma van Eisen.

Hierbij blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de aan haar opgedragen dienstverlening en de naleving van de op haar rustende wettelijke en contractuele verplichtingen.

De bestaande eisen blijven ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PvE 55

Vraag:

Inschrijver hecht veel waarde aan de bescherming van zowel haar persoonsgegevens als die van de opdrachtgever. In artikel 5 AVG (dataminimalisatie) staat opgenomen dat "persoonsgegevens toereikend en ter zake dienend" moeten zijn en dat deze "beperkt moeten zijn tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt". In het licht van dit artikel is inschrijver terughoudend met het opnemen van persoonsgegevens in rapportages, daar waar dit strikt genomen niet noodzakelijk is om het beoogde doel van de rapportage te bereiken. Hierbij is tevens van belang dat rapportages naar hun aard en omvang grote hoeveelheden aan (gevoelige) gegevens kunnen bevatten. Indien deze gegevens worden gecombineerd met persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld een naam, is de impact en gevolgschade bij een eventueel datalek excessief. Derhalve heeft het de voorkeur om, daar waar dit mogelijk is, het gebruik van persoonsgegevens in rapportages te vermijden of wel tot een minimum te beperken en in plaats daarvan bijvoorbeeld een personeelsnummer te gebruiken. Is opdrachtgever bereid om, in het kader van artikel 5 AVG, na gunning met de inschrijver in overleg te treden en nadere afspraken te maken over het gebruik van persoonsgegevens in rapportages teneinde een gezamenlijk belang (bescherming van

persoonsgegevens) te realiseren? "

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

BPL onderschrijft het belang van een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens en het uitgangspunt van dataminimalisatie conform de AVG.

BPL is bereid om na gunning, tijdens de implementatiefase, met Opdrachtnemer in overleg te treden over de inrichting van de rapportages en de wijze waarop persoonsgegevens hierin worden verwerkt.

Daarbij zal gezamenlijk worden beoordeeld welke persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor het doel van de betreffende rapportages en in hoeverre gebruik kan worden gemaakt van alternatieven, zoals personeelsnummers of andere identificatiemethoden.

Uitgangspunt blijft dat BPL moet kunnen beschikken over de informatie die noodzakelijk is voor een adequate uitvoering, controle en verantwoording van de inhuurprocessen, overeenkomstig het Programma van Eisen.

Eventuele afspraken over de inrichting en gegevensverwerking van rapportages worden tijdens de implementatiefase nader vastgelegd, met inachtneming van de AVG en de eisen uit het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PvE 42

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat een ondernemerschapstoets moet worden uitgevoerd en verwijst naar de toets op de site van de belastingdienst. De Wet DBA schrijft niet voor dat deze toets - van de belastingdienst - gehanteerd moet worden. De toets van de belastingdienst gaat immers over ondernemerschap voor de inkomstenbelasting. Daarnaast geeft het nieuwe zzp-keurmerk van NEN (dit is een branchebrede certificering) op een net iets andere wijze invulling aan de ondernemerschapstoets. Inschrijver beschikt over het zzp-keurmerk en hanteert een toets waarmee extern ondernemerschap wordt getoetst, maar dit is dus niet 1-op-1 de toets waarnaar Opdrachtgever verwijst. Inschrijver gaat er vanuit dat er een ondernemerschapstoets moet zijn waarmee de economische onafhankelijkheid adequaat wordt getoetst, maar dat dit niet persé de toets van de belastingdienst hoeft te zijn. Hoe ziet Opdrachtgever dat?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

BPL schrijft niet voor dat uitsluitend de in eis 42 genoemde ondernemerschapstoets van de Belastingdienst moet worden gehanteerd. De verwijzing naar deze toets dient als referentie.

Conform eis 43 van het Programma van Eisen mag Opdrachtnemer een eigen methodiek voor de ondernemerschapstoets toepassen, mits deze aansluit bij de geldende wet- en regelgeving en de zelfstandigheid en het ondernemerschap van de betreffende zzp'er op adequate en aantoonbare wijze worden beoordeeld.

Een toetsmethodiek die onderdeel uitmaakt van een branchecertificering, zoals het door Inschrijver genoemde NEN zzp-keurmerk, kan hiervoor worden gebruikt, mits deze aan de gestelde vereisten voldoet.

De volledige toetsmethodiek wordt gedurende de implementatiefase met BPL afgestemd, conform eis 43 van het Programma van Eisen.

De verplichtingen tot periodieke toetsing, controle, registratie en archivering, zoals opgenomen in eis 42, blijven onverkort van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PvE, eis 20

Vraag:

In Eis 20 wordt van opdrachtnemer gevraagd belangenverstremgeling t.a.v. nevenwerkzaamheden te beoordelen en te voorkomen. Aangezien de beoordeling van belangenverstremgeling sterk afhangt van de specifieke afdeling, functie en interne vereisten van opdrachtgever, vragen wij of u kunt bevestigen dat opdrachtnemer mogelijke nevenfuncties meldt, maar dat het eindoordeel over belangenverstremgeling bij opdrachtgever ligt?

Antwoord:

Dit kunnen wij gedeeltelijk bevestigen.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het inventariseren en signaleren van nevenwerkzaamheden en financiële belangen van (beoogde) Kandidaten en dient mogelijke belangenverstremgeling tijdig bij BPL te melden.

BPL beoordeelt vervolgens of de gemelde nevenwerkzaamheden of financiële belangen, gelet op de specifieke functie, werkzaamheden en organisatorische omstandigheden, verenigbaar zijn met de betreffende inzet. Het eindoordeel over de aanvaardbaarheid van mogelijke

belangenverstrengeling bij BPL ligt daarmee bij BPL.

Dit laat onverlet dat Opdrachtnemer op grond van eis 20 verantwoordelijk blijft voor het signaleren en waar mogelijk voorkomen van belangenverstrengeling. Opdrachtnemer dient daarbij passende maatregelen te treffen binnen haar eigen verantwoordelijkheid en invloedssfeer.

Eis 20 blijft met deze verduidelijking ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
30

Onderwerp:

PvE, eis 9

Vraag:

In Eis 9 wordt gesproken over 'de inhuurkracht en de payrollkracht'. In de beschrijving van de scope wordt payroll echter niet genoemd. Is het juist dat de referentie naar payrollkrachten in Eis 9 onjuist is en dat payroll geen onderdeel uitmaakt van de overeenkomst?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
31

Onderwerp:

SGC 1

Vraag:

Onder SGC1 staat onder 'VMS en operationele inrichting' geschreven dat er dient te worden ingegaan op 'testen en acceptatie' en daarnaast staat onder 'Implementatieplanning' dat deze moet bevatten: test- en acceptatiemomenten;

Kunt u aangeven wat u exact van inschrijvers verwacht op deze punten?

Antwoord:

De correcte werking van het VMS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Programma van Eisen 26.1

Vraag:

U stelt in 26.1 dat Opdrachtnemer per Aanvraag binnen een gestelde termijn van maximaal vijf Werkdagen minimaal drie passende cv's dient aan te bieden, maar in 31 staat dat als Opdrachtnemer niet of niet binnen vier Werkdagen in staat is om een adequate Kandidaat aan te dragen, behoudt BPL zich het recht voor om buiten Opdrachtnemer om te handelen. Kunt u aangeven wat de juiste termijn is die u wil hanteren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat de eis 26 leidend is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

Onderwerp:

33

Leidraad 4.1.2 Subgunningscriteria kwaliteit (p 26)

Vraag:

U geeft inschrijvers voor de gunningscriteria een maximum aantal A4 voor de beantwoording. Binnen deze gunningscriteria verzoekt u inschrijvers om in te gaan op meerdere deelvragen. Uw limiet in het maximaal aantal toegestane pagina's leidt tot het volgende:

- Subgunningscriterium 1: Implementatie en transitie -> Maximaal 4 A4 voor 4 deelvragen (zonder de implementatieplanning) en minstens 26 aandachtspunten.
- Subgunningscriterium 2: Dienstverlening, ontzorging en kwaliteit -> Maximaal 4 A4 voor 3 deelvragen en minstens 8 aandachtspunten.
- Subgunningscriterium 3: SOW -> Maximaal 3 A4 voor 3 deelvragen met 9 aandachtspunten.

Inschrijver vraagt u om voor deze drie subgunningscriteria extra ruimte te geven, waarmee inschrijvers hun onderscheidend vermogen, hun heldere visie en praktijkvoorbeelden, het benoemen van innovatieve en realistische methoden (incl. KPI's) en de werkwijze ten behoeve van de realisatie van uw doelen optimaal kunnen onderbouwen, wat een aantal extra pagina's in onze ogen rechtvaardigt. Bovendien is het van belang voor uw beoordelingscommissie om een gedegen oordeel te vellen over de kwaliteit van de inschrijvingen. Daarom vragen de volgende uitbreiding van schrijfruimte:

- Subgunningscriterium 1 -> Maximaal 8 A4;
- Subgunningscriterium 2 -> Maximaal 6 A4;
- Subgunningscriterium 3 -> Maximaal 4 A4.

Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is van mening dat de gestelde paginalimieten voldoende ruimte bieden om de gevraagde onderwerpen concreet en bondig te beantwoorden. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding om de paginalimieten te verruimen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

34

Onderwerp:

ARVODI 18.4

Vraag:

In artikel 18.4 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatietermijn van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Dit kunnen wij gedeeltelijk bevestigen.

Op grond van artikel 18.4 van de ARVODI-2018 kan BPL uitsluitend de betaling opschorten van een factuur of het gedeelte daarvan waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat, indien sprake is van redelijke twijfel over de juistheid van de betreffende factuur en gedurende de periode van het accountantsonderzoek.

BPL zal Opdrachtnemer tijdig informeren over de betwisting en de reden daarvan. Het niet-betwiste gedeelte van een factuur blijft overeenkomstig artikel 18.1 van de ARVODI-2018 betaalbaar.

De door Inschrijver genoemde reclamatietermijn van 30 dagen is echter niet als zodanig opgenomen in artikel 18.4. BPL kan daarom niet bevestigen dat uitsluitend binnen deze termijn gemelde betwistingen voor opschorting in aanmerking komen.

Artikel 18.4 van de ARVODI-2018 blijft ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
35

Onderwerp:

ARVODI 18.3

Vraag:

In artikel 18.3 geeft u aan dat u bij opdrachtnemer een accountantscontrole moet kunnen uitvoeren wanneer er een gerede twijfel bestaat over de juistheid van factureren. Opdrachtnemer gaat in principe niet akkoord met een audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarmee onderhevig aan strenge wet- en regelgeving, zoals de wet op privacy. Bovendien beschikt onze organisatie over een eigen accountantsafdeling, die objectief en onafhankelijk interne audits verricht. U kunt eventueel inzage krijgen in de rapporten die door hen worden opgesteld. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

BPL kan gedeeltelijk instemmen met uw verzoek.

BPL is bereid om bij de controle van de juistheid van facturen in eerste instantie gebruik te maken van relevante rapportages en bevindingen van de interne auditafdeling van Opdrachtnemer, mits deze op eerste verzoek volledig en zonder belemmeringen aan BPL beschikbaar worden gesteld.

Indien deze rapportages onvoldoende inzicht bieden of aanleiding geven tot aanvullende vragen, behoudt BPL zich het recht voor om overeenkomstig artikel 18.3 van de ARVODI-2018 een onafhankelijke accountantscontrole te laten uitvoeren door een door BPL aangewezen accountant.

Een dergelijke controle vindt vertrouwelijk plaats en strekt zich niet verder uit dan noodzakelijk is voor het verifiëren van de betreffende facturen.

BPL is daarom niet bereid artikel 18.3 van de ARVODI-2018 buiten toepassing te verklaren. De bepaling blijft ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
36

Onderwerp:

ARVODI 17.3

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer de marge / omrekenfactor / loon / aantal km / fase / contractnummer / werkzaamheden / contactpersoon / etc / op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Deze gegevens kunnen tevens grotendeels in de portal van opdrachtnemer worden ingezien. Kunt u aangeven welke gegevens absoluut noodzakelijk zijn op de factuur en artikel 17.3 hierop aanpassen?

Antwoord:

BPL kan gedeeltelijk instemmen met uw verzoek.

De minimaal vereiste factuurgegevens zijn opgenomen in de eisen 104 en 106 van het Programma van Eisen, aangevuld met de verplichtingen uit artikel 17 van de ARVODI-2018 en de overige toepasselijke bepalingen van de Aanbestedingsstukken.

Gegevens zoals marge, omrekenfactor, loon en fase hoeven niet standaard afzonderlijk op de factuur te worden vermeld, voor zover deze niet op grond van de Aanbestedingsstukken of nadere facturatieafspraken verplicht zijn.

BPL staat ervoor open om tijdens de implementatiefase met Opdrachtnemer nadere afspraken te maken over de inrichting van het facturatieproces en de wijze waarop aanvullende gegevens via het VMS beschikbaar worden gesteld.

Uitgangspunt blijft dat de facturen zelfstandig voldoende informatie bevatten om deze correct te kunnen verwerken, controleren en aan de betreffende opdrachten toe te rekenen.

Artikel 17.3 van de ARVODI-2018 en de eisen 104 en 106 van het Programma van Eisen blijven ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
37**Onderwerp:**

ARVODI 17.2

Vraag:

U schrijft een acceptatie van de opdracht/ander soort bijlage bij factuur te willen ontvangen. Ons systeem genereert en verzendt facturen automatisch. Het is om die reden niet mogelijk handmatig bijlages aan de facturen toe te voegen. Kunnen wij met u in gesprek gaan voor een passend alternatief zoals bijvoorbeeld het vermelden van een inkooporder op de factuur?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

BPL is bereid om tijdens de implementatiefase met Opdrachtnemer afspraken te maken over een passende werkwijze voor het aantoonbaar vastleggen en controleren van de acceptatie van geleverde Diensten, zonder dat hiervoor noodzakelijkerwijs afzonderlijke bijlagen aan iedere factuur hoeven te worden toegevoegd.

Hierbij kan onder meer gebruik worden gemaakt van het inkoopordernummer op de factuur, in combinatie met de digitaal vastgelegde en goedgekeurde urenregistratie in het VMS.

Voorwaarde is dat BPL de betreffende facturen eenvoudig en eenduidig kan koppelen aan de juiste opdracht en de bijbehorende goedkeuringen en dat deze gegevens voor BPL toegankelijk en controleerbaar zijn.

De concrete werkwijze wordt tijdens de implementatiefase in overleg vastgesteld en opgenomen in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP).

De overige facturatievereisten uit de artikelen 17.2 en 17.3 van de ARVODI-2018 en de eisen 104 en 106 van het Programma van Eisen blijven ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

38

Onderwerp:

ARVODI 15.2

Vraag:

In artikel 15.2 geeft u aan de VOG van elke starter te willen ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken. In geval u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?

Antwoord:

BPL onderschrijft het belang van een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens en het beginsel van dataminimalisatie.

De verplichting om te beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is opgenomen in eis 35 van het Programma van Eisen. BPL acht deze verplichting noodzakelijk in het kader van de integriteit en betrouwbaarheid van externe medewerkers die werkzaamheden voor BPL verrichten.

Dit betekent echter niet dat BPL in alle gevallen een kopie van de VOG hoeft te ontvangen en te bewaren.

BPL is bereid om tijdens de implementatiefase afspraken te maken over een passende wijze waarop Opdrachtnemer aantoonbaar kan waarborgen dat iedere Inhuurkracht over een geldige VOG beschikt, bijvoorbeeld door middel van een controle- en registratiesystematiek.

Daarbij geldt dat de geldigheid van de VOG, het toepasselijke screeningsprofiel en de datum van afgifte controleerbaar moeten zijn. BPL behoudt zich het recht voor om, indien daarvoor een concrete noodzaak bestaat en voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving, inzage in de VOG te verlangen.

Eis 35 van het Programma van Eisen en artikel 15.2 van de ARVODI-2018 worden toegepast met inachtneming van de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PVE Eis 108

Vraag:

In eis 108 is bepaald dat het recht op facturatie na twee maanden vervalt. Opdrachtnemer verzoekt deze strikte vervalttermijn te schrappen dan wel aan te sluiten bij de wettelijke verjaringstermijn, met name voor situaties die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen. Is Inlener bereid eis 108 op dit punt aan te passen?

Antwoord:

BPL is bereid eis 108 gedeeltelijk aan te passen.

De in eis 108 opgenomen facturatietermijnen blijven het uitgangspunt. BPL acht tijdige facturatie van belang voor een correcte financiële administratie en beheersing van openstaande verplichtingen.

De vervalttermijn van twee maanden zal echter niet worden toegepast indien Opdrachtnemer aantoonbaar niet tijdig kon factureren door omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen, zoals een vertraagde goedkeuring van uren of declaraties door BPL.

Voorwaarde is dat Opdrachtnemer de betreffende omstandigheden tijdig schriftelijk bij BPL meldt en zich aantoonbaar inspant om vertraging te voorkomen of te beperken. In deze gevallen dient facturatie uiterlijk binnen één maand na het wegnemen van de belemmering plaats te vinden.

BPL stemt niet in met het volledig laten vervallen van de facturatietermijn of het vervangen daarvan door de wettelijke verjaringstermijn.

Eis 108 wordt overeenkomstig het bovenstaande aangepast. De betalingsverplichtingen van Opdrachtnemer jegens Toeleveranciers en zzp'ers zoals opgenomen in eis 103 blijven ongewijzigd van toepassing.

Nieuwe eis 108:
Eis 108 – Facturatietermijn

Opdrachtnemer garandeert dat alle uren en declaraties binnen één (1) maand na goedkeuring door de inhurende manager/medewerker worden gefactureerd.

Uren en/of declaraties die onder dispuut zijn of te laat zijn ingediend en/of goedgekeurd en om die reden niet binnen één maand zijn gefactureerd, dienen uiterlijk binnen twee (2) maanden na afloop van de betreffende facturatieperiode te worden gefactureerd. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht op facturatie.

Deze vervalttermijn is niet van toepassing indien Opdrachtnemer aantoonbaar niet tijdig heeft kunnen factureren als gevolg van omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen, mits Opdrachtnemer deze omstandigheden tijdig schriftelijk bij BPL heeft gemeld en zich aantoonbaar heeft ingespannen om vertraging te voorkomen of te beperken.

In dergelijke gevallen dient facturatie uiterlijk binnen één (1) maand na het wegnemen van de betreffende belemmering plaats te vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

U geeft aan dat het aantal A4 dat per subgunningscriterium mag worden gebruikt exclusief afbeeldingen is, maar dat er geen bijlagen mogen worden toegevoegd (afgezien van de implementatieplanning). Bedoelt u daarmee dat er bijvoorbeeld 1 A4 mag worden gebruikt aan afbeeldingen en 4 A4 aan tekst waardoor in totaal 5 A4 worden ingediend? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2.2

Vraag:

Inschrijver is WAADI-geregistreerd en hiervan is op de website van het KVK een screenshot te maken als bewijs. Is dit akkoord? Zo nee, op welke wijze verwacht u een bewijs aangeleverd te krijgen welke niet ouder is dan 6 maanden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Beseffende dat opensource tegenwoordig een steeds prominentere rol speelt in het zakelijke landschap en daarmee een groeiende trend vertegenwoordigt, willen we graag uw aandacht vestigen op het volgende. Wij delen in ons voorstel bedrijfsgevoelige informatie en hebben een zwaarwegend bedrijfsbelang dat deze informatie niet wordt prijsgegeven in een opensource-omgeving (bijvoorbeeld ChatGPT). Wij verzoeken u in dat kader om met grote zorgvuldigheid om te gaan met de door ons verstrekte informatie en deze niet ter toetsing in een opensource-omgeving te plaatsen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PvE Eis 87

Vraag:

Eis 87 bepaalt dat facturen binnen 30 dagen door BPL betaald kunnen worden, terwijl artikel 5 lid 1 van de concept-raamovereenkomst de termijn van 30 dagen laat ingaan nadat de factuur is ontvangen én goedgekeurd. Omdat aan de goedkeuring zelf geen termijn is verbonden, is de betaaltermijn in de concept-raamovereenkomst feitelijk onbepaald, wat zich niet verhoudt tot eis 87 en tot de wettelijke betaaltermijn voor overheidsopdrachten. Wij vragen u daarom artikel 5 lid 1 zo aan te passen dat de betalingstermijn van 30 dagen ingaat op de datum van ontvangst van de

factuur. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

44

Onderwerp:

PvE Eis 82 en eis 100

Vraag:

Begrijpen wij correct dat een cao-verhoging die via de inlenersbeloning doorwerkt direct in het Inhuurtarief kan worden verwerkt, ook in de eerste twaalf maanden van een Nadere overeenkomst?

Antwoord:

Ja, dit is correct, met dien verstande dat een tariefaanpassing niet automatisch mag worden doorgevoerd.

Indien een wijziging in de toepasselijke cao of inlenersbeloning leidt tot een aantoonbare wijziging van de verplichte kostprijs, kan Opdrachtnemer op grond van eis 99 een aanpassing van het Inhuurtarief verzoeken. Dit is ook mogelijk gedurende de eerste twaalf maanden van een Nadere overeenkomst.

Opdrachtnemer dient een dergelijk verzoek tijdig, uiterlijk tien werkdagen vóór de ingangsdatum van de wijziging, schriftelijk en onderbouwd ter goedkeuring aan BPL voor te leggen. De tariefaanpassing mag uitsluitend worden doorgevoerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van BPL.

De aanpassing dient beperkt te blijven tot de aantoonbare gevolgen van de betreffende cao- of beloningswijziging. De vaste opslag van Opdrachtnemer blijft ongewijzigd.

De twaalfmaandentermijn uit eis 100 heeft betrekking op de reguliere indexering en staat niet in de weg aan een afzonderlijk, op eis 99 gebaseerd verzoek wegens een verplichte cao-gerelateerde kostenwijziging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

45

Onderwerp:

PvE Eis 69

Vraag:

Begrijpen wij correct dat Opdrachtnemer koppelingen met systemen van deelnemers mag realiseren via de standaardkoppelingen van het VMS, zoals SETU-berichten of gestructureerde exportbestanden?

Antwoord:

Er wordt momenteel geen gebruik gemaakt van koppelingen met andere systemen m.u.v. eHerkenning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PvE Eis 59 en eis 108

Vraag:

Begrijpen wij correct dat bij uren die later zijn gefiatteerd dan eis 59 voorschrijft, de termijn van twee maanden uit eis 108 ingaat op het moment van fiatting?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
47**Onderwerp:**

PvE Eis 41

Vraag:

Eis 41 bepaalt dat alleen na voorafgaande toestemming van BPL een extra schakel in de keten mag worden ingezet; eis 40 verplicht daarbij tot volledige transparantie over de contractketen bij het voorstellen van Kandidaten. Een afzonderlijke toestemmingsprocedure vooraf kost doorlooptijd die ten koste gaat van de responstermijn uit eis 26. Kunt u bevestigen dat de toestemming wordt gegeven op het moment dat BPL de voorgestelde Kandidaat goedkeurt, mits Opdrachtnemer de volledige keten in het voorstel heeft vermeld?

Antwoord:

BPL kan dit gedeeltelijk bevestigen.

BPL is bereid de beoordeling van een voorgestelde extra ketenschakel gelijktijdig met de beoordeling van de betreffende Kandidaat te laten plaatsvinden, zodat een afzonderlijke voorafgaande toestemmingsprocedure niet noodzakelijk is.

Voorwaarde is dat Opdrachtnemer bij het voorstellen van de Kandidaat de volledige contractketen inzichtelijk maakt conform eis 40 van het Programma van Eisen en uitdrukkelijk vermeldt dat toestemming wordt gevraagd voor de inzet van een extra ketenschakel.

De goedkeuring van een Kandidaat geldt uitsluitend tevens als toestemming voor de extra ketenschakel indien BPL deze ketenconstructie expliciet heeft goedgekeurd. De toestemming dient te zijn verleend voordat de betreffende constructie daadwerkelijk wordt toegepast.

Bij de inzet van zzp'ers blijft daarnaast het vereiste van instemming van de zzp'er uit eis 39 onverkort van toepassing.

De eisen 26, 39, 40 en 41 van het Programma van Eisen blijven ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PvE Eis 35

Vraag:

Eis 35 maakt Opdrachtnemer verantwoordelijk voor een geldige VOG en voor de archivering daarvan. Bij Gedetacheerden is de Toeleverancier de werkgever; deze vraagt de VOG in de regel zelf aan en bewaart deze ook in het personeelsdossier. Gaat u ermee akkoord dat aan eis 35 is voldaan wanneer de Toeleverancier de VOG aanvraagt en bewaart en Opdrachtnemer vóór de start de aanwezigheid, het screeningsprofiel en de geldigheidsduur controleert en registreert?

Antwoord:

Nee, de MSP is verantwoordelijk voor de complete en volledige dossiervorming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
49

Onderwerp:
PvE Eis 26 onderdeel 1 en eis 31

Vraag:

Eis 26 schrijft voor dat Opdrachtnemer per Aanvraag binnen maximaal vijf Werkdagen minimaal drie passende cv's indient, terwijl eis 31 BPL het recht geeft buiten Opdrachtnemer om te handelen als niet binnen vier Werkdagen een adequate Kandidaat is aangedragen. Deze termijnen sluiten niet op elkaar aan. Wij gaan ervan uit dat de termijn van vijf Werkdagen uit eis 26 leidend is en dat partijen in het DAP per functiegroep passende termijnen kunnen afspreken, bijvoorbeeld korter voor gangbare en langer voor schaarse profielen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
50

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Onderwerp:

PvE Eis 23

Vraag:

Voor Zzp'ers liggen tijd en kosten van algemene opleidingen bij de Zzp'er zelf. Staat u open voor dezelfde regeling bij Gedetacheerden, met de Toeleverancier als werkgever?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
51

Onderwerp:

PvE Eis 8 en eis 55

Vraag:

Eis 8 verplicht tot een maandelijkse KPI-rapportage, uiterlijk op de vijfde werkdag van de maand, en eis 55 tot een kwartaalrapportage met de daar genoemde gegevens. Bent u bereid toe te staan dat Opdrachtnemer de maand- en kwartaalrapportages via een actueel dashboard in het VMS beschikbaar mag stellen, waarin BPL en elke deelnemer hun eigen gegevens op ieder moment kunnen raadplegen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Daarbij constateert Aanbestedende dienst dat deze eisen niet overeenkomen en bevestigt dat eis 55 leidend is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
52

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Onderwerp:

Beschrijvend Document § 1.3.2

Vraag:

Begrijpen wij correct dat het kosteloos ter beschikking stellen van inrichting en data bij einde contract betekent dat Opdrachtnemer een volledige export van de gegevens en een beschrijving van de configuratie in een gangbaar formaat aanlevert?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Beschrijvend Document § 1.4.1

Vraag:

De concept-raamovereenkomst gaat in op 23 december 2026, de huidige dienstverlening loopt tot 27 maart 2027. Begrijpen wij correct dat de tussenliggende periode geldt als implementatieperiode, waarin Opdrachtnemer in overleg met deelnemers die daar klaar voor zijn al kan starten met nieuwe Aanvragen?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend Document 4.1

Vraag:

Kunt u kenbaar maken uit welke functionarissen het beoordelingsteam bestaat?

Antwoord:

De definitieve samenstelling en omvang van de beoordelingscommissie wordt door Aanbestedende dienst op een later moment vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

55

Onderwerp:

PvE Eis 104

Vraag:

In eis 104 bepaalt u dat Opdrachtnemer maandelijks of vier-wekelijks factureert. De financiële administratie en de verwerkingscyclus van Opdrachtnemer zijn ingericht op een 4-4-5-periodeindeling, die het midden houdt tussen beide genoemde ritmes. Bent u bereid facturatie op basis van een 4-4-5-periodeindeling toe te staan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 1 – Programma van Eisen Eis 78

Vraag:

In eis 78 schrijft u voor dat BPL een deel van het factuurbedrag op de g-rekening van Opdrachtnemer stort en dat Opdrachtnemer op elke factuur het naar de g-rekening over te maken bedrag vermeldt. Het is ongebruikelijk dat de opdrachtgever de broker op de g-rekening betaalt; de g-rekening wordt juist benut richting de achterliggende Toeleveranciers, zoals de laatste alinea van eis 78 ook voorschrijft. Wij vragen u eis 78 zo aan te passen dat de g-rekeningverplichting alleen ziet op de doorstorting door Opdrachtnemer aan haar Toeleveranciers, dat BPL het volledige factuurbedrag op de reguliere bankrekening van Opdrachtnemer voldoet en dat de verplichte vermelding van het g-rekeningbedrag per factuur komt te vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 1 – Programma van Eisen Eis 31

Vraag:

In eis 31 behoudt u zich het recht voor om buiten Opdrachtnemer om te handelen indien niet of niet binnen vier Werkdagen een adequate Kandidaat wordt aangedragen. Kunt u verduidelijken of in die situatie het volledige proces (werving, contractering, facturatie en administratie) buiten Opdrachtnemer om verloopt, of dat de betreffende Kandidaat alsnog via Opdrachtnemer wordt gecontracteerd en administratief wordt verwerkt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat in de situatie in eis 31 het volledige proces inclusief werving, contractering, facturatie en administratieve afhandeling buiten de Opdrachtnemer om verloopt.

Zie hiervoor het antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
58

Onderwerp:

ARVODI Artikel 21.4

Vraag:

Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de opdrachtgever voldoende mogelijkheden bieden om in elk geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontbinden dan wel op te zeggen, vragen wij Opdrachtgever deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?

Antwoord:

Nee, BPL is niet bereid de betreffende bepaling te schrappen.

Het opzeggingsrecht zoals opgenomen in artikel 22.6 van de ARVODI-2018 biedt BPL de mogelijkheid om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen, ook indien geen sprake is van een tekortkoming van Opdrachtnemer.

BPL acht deze mogelijkheid van belang om gedurende de looptijd van de Overeenkomst te kunnen inspelen op gewijzigde omstandigheden en ontwikkelingen die gevolgen kunnen hebben voor de behoefte aan de overeengekomen dienstverlening.

Daarbij wijzen wij erop dat artikel 22.6 voorziet in een regeling voor de vergoeding van reeds verrichte Diensten, redelijk gemaakte kosten en verplichtingen die Opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds is aangegaan.

Artikel 22.6 van de ARVODI-2018 blijft ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

59

Onderwerp:

concept ROK artikel 6

Vraag:

Inschrijver mist in de raamovereenkomst of aanbestedingsstukken de aansprakelijkheid van opdrachtgever t.o.v. de uitzend- en detachingskracht. Inschrijver stelt voor om de volgende artikelen toe te voegen aan de raamovereenkomst:

- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de uitzend- en of detachingskracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

- Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de uitzend- en of detachingskracht, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever.

Opdrachtgever kan de schade verhalen op de uitzend- en of detachingskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de uitzend- en of detachingskracht.

Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent kunt u wel bevestigen dat u deze passages in acht neemt nu er sprake is van leiding en toezicht indien de gedetacheerde een werknemer in loondienst is bij toeleverancier van MSP?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat hij de op hem als inlener rustende wettelijke zorgplicht overeenkomstig artikel 7:658 lid 4 BW naleeft. Dit geldt ook voor medewerkers die via Opdrachtnemer worden ingezet en in loondienst zijn bij een toeleverancier. Voor schade die deze medewerkers aan derden veroorzaken, geldt artikel 6:170 BW voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Eventueel verhaal op de medewerker vindt plaats met inachtneming van de wettelijke bescherming, waaronder de maatstaf 'opzet of bewuste roekeloosheid'. Deze bevestiging wordt opgenomen in de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

60

Onderwerp:

concept ROK artikel 6.2

Vraag:

Bent u bereid artikel 6.2 aan te vullen met onderstaande bepaling?

Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten."'' Indien nee, kunt u uw reactie motiveren?

Antwoord:

Nee, BPL stemt niet in met de voorgestelde aanvulling.

De aansprakelijkheid van Partijen is geregeld in artikel 21 van de ARVODI-2018. In artikel 21.3 is reeds voorzien in een beperking van de aansprakelijkheid, waarbij tevens specifieke uitzonderingen zijn opgenomen.

Een algemene uitsluiting van indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, acht BPL niet wenselijk. Ook dergelijke schade kan onder omstandigheden het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Bovendien zou de voorgestelde uitsluiting afbreuk kunnen doen aan de specifieke aansprakelijkheids- en vrijwaringsbepalingen van artikel 21 van de ARVODI-2018.

BPL handhaaft daarom de bestaande aansprakelijkheidsregeling van de ARVODI-2018.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
61

Onderwerp:

concept ROK artikel 6.2

Vraag:

In artikel 6.2 beperkt u de door Contractant te vergoeden schade tot drie maal de opdrachtwaarde, met een maximum van € 3.000.000,- per gebeurtenis. Daarmee is de aansprakelijkheid per gebeurtenis begrensd, maar is het totaal over een contractjaar onbeperkt. Een onbegrensde cumulatieve aansprakelijkheid is in niet verzekeraar en staat niet in verhouding tot de omvang en de aard van de opdracht. Wij vragen u daarom aan artikel 6.2 toe te voegen dat de aansprakelijkheid daarnaast is beperkt tot € 5.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

62

Onderwerp:

PvE eis 114

Vraag:

In eis 114 stelt u voorwaarden aan de bemiddelingsvergoeding (kickback fee) bij inzet van een Zzp'er via een Toeleverancier. Voor Zzp'ers die bij de implementatie worden gemigreerd en op dat moment al (langer dan twaalf maanden) via een Toeleverancier bij BPL werkzaam zijn, is onduidelijk of deze eis onverkort geldt en of de termijn van twaalf maanden wordt gerekend vanaf de oorspronkelijke startdatum bij BPL of vanaf de overgang naar Opdrachtnemer. Kunt u verduidelijken of eis 114 ook van toepassing is op migratieopdrachten en zo ja, vanaf welk moment de termijn van twaalf maanden daarbij gaat lopen?

Antwoord:

Eis 114 is niet van toepassing op bestaande overeenkomsten die in het kader van de implementatie worden gemigreerd. Bij verlenging van deze overeenkomsten of het aangaan van nieuwe overeenkomsten is eis 114 wel van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

63

Onderwerp:

PvE eis 113

Vraag:

In eis 113 garandeert Opdrachtnemer dat Toeleveranciers en Zzp'ers minimaal het Inhuurtarief per uur onder aftrek van de Opslag betaald krijgen. Eis 41 bepaalt echter dat eventuele kick-back fees zijn inbegrepen in het uurtarief van de Zzp'er. In die gevallen ontvangt de Zzp'er niet het Inhuurtarief minus de Opslag, maar dat bedrag minus ook de kickback fee, waardoor eis 113 en de eisen 41 en 114 niet gelijktijdig na te leven zijn. Wij vragen u daarom eis 113 zo aan te passen dat een conform eis 114 toegestane bemiddelingsvergoeding hierop een uitzondering vormt. Gaat u

hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Eis 113 wordt aangepast zodat een bemiddelingsvergoeding, voor zover deze voldoet aan de voorwaarden van eis 114, is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
64

Onderwerp:

PvE eis 79

Vraag:

In relatie tot de Wtta die vanaf 1 januari 2027 in werking treedt moet elke leverancier die aan ter beschikking van personeel doet dat onder leiding en toezicht werkt van de inlener voldoen aan de wetgeving. Inschrijver kan dan ook alleen aan eis 79 voldaan als de inzet niet valt onder de reikwijdte van de Wtta. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat de toepassing van eis 79 te allen tijde in overeenstemming dient te zijn met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (Wtta).

De Wtta treedt gefaseerd in werking vanaf 1 januari 2027. Vanaf 1 januari 2028 geldt het verbod op het ter beschikking stellen en inlenen van arbeidskrachten zonder de vereiste toelating, behoudens toepasselijke wettelijke uitzonderingen, ontheffingen en overgangsregelingen.

Eis 79 biedt onder voorwaarden de mogelijkheid om Toeleveranciers zonder SNA-registratie en/of G-rekening te contracteren. Deze mogelijkheid laat de verplichtingen die voortvloeien uit de Wtta onverlet.

Indien de inzet van een Toeleverancier onder de reikwijdte van de Wtta valt, dient deze Toeleverancier aan de voor hem geldende wettelijke verplichtingen te voldoen. Indien de inzet buiten de reikwijdte van de Wtta valt of een wettelijke uitzondering of ontheffing van toepassing is, dient eveneens aan de overige voorwaarden van eis 79 te worden voldaan.

Eis 79 blijft derhalve gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
65

Onderwerp:

PvE eis 50/51

Vraag:

Conform de AVG legt inschrijver geen geboorteplaats vast wel wordt de nationaliteit conform identiteitskaart vastgelegd. Kunt u eis 50/51 hierop aanpassen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Bijlage 3. Verwerkersovereenkomst

Vraag:

In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Interim professionals die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Op grond van bovenstaande is het afsluiten van een verwerkersovereenkomst dan ook niet nodig. Bent u akkoord op deze zienswijze? Indien nee, kunt u toelichten waarom opdrachtnemer op grond van de AVG kwalificeert als verwerker?

Antwoord:

BPL kan uw zienswijze gedeeltelijk bevestigen.

BPL onderschrijft dat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de intermediaire dienstverlening voor verschillende verwerkingen van persoonsgegevens optreedt als zelfstandig

verwerkingsverantwoordelijke. Dit geldt onder meer voor verwerkingen ten behoeve van eigen contractuele en wettelijke verplichtingen, zoals de contractering van Inhuurkrachten en Toeleveranciers en de daarbij behorende dossier-, financiële en fiscale administratie.

Dit betekent echter niet dat Opdrachtnemer voor alle onderdelen van de dienstverlening uitsluitend als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke optreedt.

Conform eis 74 van het Programma van Eisen dient Opdrachtnemer voorafgaand aan de start van de dienstverlening inzichtelijk te maken voor welke verwerkingen zij optreedt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en voor welke verwerkingen zij eventueel persoonsgegevens uitsluitend namens en volgens instructies van BPL verwerkt.

Voor zover sprake is van laatstgenoemde verwerkingen, bijvoorbeeld bij bepaalde onderdelen van de inrichting en het beheer van het VMS, kwalificeert Opdrachtnemer als verwerker en dient vóór aanvang van die verwerkingen een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG te worden gesloten.

BPL is bereid om tijdens de implementatiefase gezamenlijk de verwerkingen en de daarbij behorende AVG-rolverdeling vast te stellen.

Indien uit deze beoordeling blijkt dat Opdrachtnemer voor geen van de verwerkingen als verwerker namens BPL optreedt, is een verwerkersovereenkomst niet noodzakelijk.

Eis 74 van het Programma van Eisen blijft ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

67

Onderwerp:

PvE Eis 40

Vraag:

Inschrijver maakt wegens fiscale redenen gebruik van een eigen brokerorganisatie binnen de holding van inschrijver voor de contractering van zzp'ers (zonder extra marge/opslag). Is deze schakel akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

BPL kan hiermee instemmen, onder voorwaarden.

Het gebruik van een eigen brokerorganisatie binnen de holding van Opdrachtnemer voor de contractering van zzp'ers is toegestaan, mits de volledige contractketen vooraf transparant wordt gemaakt en BPL uitdrukkelijk toestemming verleent voor deze extra schakel, conform eisen 39, 40 en 41 van het Programma van Eisen.

Daarnaast dient de betreffende zzp'er met deze constructie in te stemmen.

De inzet van de eigen brokerorganisatie mag niet leiden tot een aanvullende marge, opslag of andere vergoeding voor BPL of de zzp'er. Alle kosten van deze brokerorganisatie dienen te zijn inbegrepen in de vaste opslag van Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke contractuele verplichtingen en wet- en regelgeving door de ingeschakelde brokerorganisatie.

De eisen 39, 40, 41 en 111 van het Programma van Eisen blijven ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Beschrijvend Document 4.1.3

Vraag:

In § 4.1.3 vraagt u om de inrichting van het implementatieteam, de verantwoordelijkheidsverdeling tussen MSP, BPL en de deelnemers, en om welke inzet en besluitvorming wij wanneer van u nodig hebben. Kunt u voor een realistische implementatieplanning aangeven welke rollen/functies vanuit BPL/de deelnemende organisaties bij de implementatiefase betrokken zijn en wie daarin besluitvormend is?

Antwoord:

De werkgroep bewaakt de implementatiefase. Opdrachtnemer gaat separaat met iedere individuele deelnemer de implementatiefase in. Per deelnemer kan de besluitvormende functie verschillen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Beschrijvend Document 1.3.2

Vraag:

In § 1.3.2 beschrijft u dat de aanvrager van een BPL-organisatie zijn inhuurbehoefte meldt bij de contractant, dat de contractant die met de aanvrager afstemt. Het PvE hanteert daarnaast de begrippen Aanvrager (eisen 19, 22 en 58), inhurende manager en fiatterende leidinggevende (eisen 59 en 108). Op basis hiervan is niet volledig duidelijk wanneer de inhuurdesk van inschrijver schakelt met een centrale functie binnen BPL en wanneer rechtstreeks met de inhurende manager of leidinggevende bij de deelnemende organisatie. Kunt u daarom verduidelijken met welke rollen de MSP contact heeft en welke rollen onder het begrip Aanvrager vallen?

Antwoord:

De specifieke rollen, verantwoordelijkheden en contactpersonen worden per deelnemer tijdens de implementatiefase in afstemming met de MSP vastgesteld en vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Beschrijvend Document 2.6 en 2.7; bijlage 9 en 10

Vraag:

In 2.6 en 2.7 stelt u dat Gegadigde en elke Derde bij inschrijving Bijlage 9 'Clausule maatregelen Israël' en Bijlage 10 'Verklaring geen (Wit-) Russische betrokkenheid' toe dient te voegen. In de tabel op p.6 zijn deze bijlagen echter niet opgenomen en de bijlagen zelf eindigen met een bepaling waarin staat dat inschrijver door het indienen van een inschrijving verklaart akkoord te gaan met de inhoud van deze bijlagen. Kunt u bevestigen dat inschrijver deze bijlagen dus niet hoeft in te leveren en dat de inhoud van de bijlage leidend is (dus: inschrijven betekent akkoord met bijlage 9 en 10)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat Inschrijvers deze bijlagen niet hoeven aan te leveren en akkoord gaan met inhoud van deze bijlagen door het Inschrijven op deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Beschrijvend Document § 1.3.2

Vraag:

In paragraaf 1.3.2 geeft u aan dat de MSP maatwerk moet kunnen leveren aan de afzonderlijke deelnemers en rekening moet houden met verschillen in organisatieomvang, processen, beleidskaders, bestuurlijke context en inhuurbehoeften. Kunt u aangeven welke verschillen er momenteel tussen de deelnemers bestaan t.a.v. processen, autorisaties, facturatie en rapportage?

Antwoord:

Verschillen zijn gebaseerd op de grote en organisatie, maar over exacte verschillen kunnen wij u niet informeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Beschrijvend Document § 1.3.2

Vraag:

In paragraaf 1.3.2 noemt u een 'vrij (neutraal) verkrijgbaar VMS' en in 1.3.1 een 'onafhankelijk' VMS. Kunt u verduidelijken wat u exact verstaat onder een 'onafhankelijk' en een 'vrij (neutraal) verkrijgbaar' VMS?

Antwoord:

Aanbestedende dienst doelt hiermee een VMS dat onafhankelijk van de MSP-dienstverlener op de markt verkrijgbaar is en niet uitsluitend toegankelijk is via de betreffende MSP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Beschrijvend Document § 1.3.1

Vraag:

U legt een sterkere nadruk op een onafhankelijk VMS, het kosteloos ter beschikking stellen van inrichting en data bij contracteinde, Statement of Work en compliance. Kunt u toelichten welke concrete verbeterdoelstellingen hieraan ten grondslag liggen?

Antwoord:

De nadruk op deze onderdelen is gericht op het vergroten van de transparantie, flexibiliteit en beheersbaarheid van het inhuurproces. Een VMS ondersteunt een objectieve en efficiënte uitvoering van het proces. Het kosteloos beschikbaar stellen van de inrichting en data bij contracteinde waarborgt de continuïteit en overdraagbaarheid. Wij vragen u niet om per definitie het VMS kosteloos ter beschikking te stellen. Deze dienstverlening is onderdeel van de fee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

74

Onderwerp:

§ 1.2 Huidige situatie, p. 7, PvE, eis 56

Vraag:

In paragraaf 1.2 beschrijft u de huidige situatie, maar vermeldt u niet welk VMS op dit moment in gebruik is. Deze informatie is nodig om de omvang, complexiteit en doorlooptijd van de datamigratie en de benodigde inzet van BPL en haar deelnemers realistisch in te schatten. Kunt u daarom aangeven welk VMS momenteel wordt gebruikt en welke onderdelen (gegevens,

workflows, rapportages, autorisaties en auditdata) minimaal dienen te worden gemigreerd?

Antwoord:

Momenteel wordt het VMS van Randstad gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Beschrijvend Document § 1.2 Huidige situatie, p. 7

Vraag:

In paragraaf 1.2 beschrijft u de huidige situatie uitsluitend in cijfers over volumes, veelvoorkomende functies en verblijfsduur. Voor een implementatie- en transitieplan dat daadwerkelijk aansluit op de praktijk van BPL en haar deelnemers is het ook van belang te weten welke onderdelen van de huidige MSP-dienstverlening als succesvol worden ervaren en in de nieuwe overeenkomst behouden moeten blijven; deze informatie is nu alleen bekend bij de huidige opdrachtnemer. Kunt u deze onderdelen benoemen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst acht de eisen en voorwaarden waaraan de opdrachtnemer dient te voldoen voldoende duidelijk en concreet omschreven in het Beschrijvend Document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

76

Onderwerp:

PvE Eis 114

Vraag:

In eis 114 bepaalt u dat een door een toeleverancier bedongen bemiddelingsvergoeding (kickback fee) uitsluitend verschuldigd mag zijn gedurende de eerste 12 maanden vanaf de feitelijke startdatum van de Zzp'er en binnen die periode maximaal € 7,50 per uur exclusief btw bedraagt. Kunt u kenbaar maken of deze begrenzing in duur en in bedrag ook al is opgenomen in de huidige leveranciersovereenkomsten?

Antwoord:

Deze begrenzing in duur en in bedrag staat niet opgenomen in de huidige leveranciersovereenkomsten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Beschrijvend Document § 4.1.6

Vraag:

In § 4.1.6 geeft u aan dat de twee casussen kort voor de presentatie aan Inschrijver worden verstrekt. Uit de stukken blijkt niet welke voorbereidingstijd de sleutelfunctionarissen voorafgaand aan de presentatie krijgen. Kunt u dit kenbaar maken? Gebruikelijk is ca. 60 minuten voorbereidingstijd voorafgaand aan het blok van 60 minuten voor de presentatie.

Antwoord:

Inschrijvers krijgen vooraf 60 minuten voorbereidingstijd voorafgaand aan de presentatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Beschrijvend Document § 4.1.6

Vraag:

In § 4.1.6 bepaalt u dat maximaal twee sleutelfunctionarissen aanwezig mogen zijn, terwijl Bijlage 8 ruimte biedt voor één reserve. Omdat onze twee sleutelfunctionarissen verschillende functies vervullen en één van hen verplicht van de inhuurdesk afkomstig is, kan één reserve bij uitval van de andere functionaris niet in diens rol voorzien. Wij vragen u daarom toe te staan dat per sleutelfunctionaris één reserve wordt opgegeven, dus twee reserves in totaal. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst Artikel 4 lid 3

Vraag:

Artikel 4 lid 3 verbiedt elke verhoging van het tarief voor de externe medewerker tijdens de looptijd van een Nadere overeenkomst, inclusief verlengingen. De eisen 99 en 100 van het Programma van Eisen voorzien juist wel in aanpassing van het Inhuurtarief bij wijzigingen uit wet- en regelgeving en cao's, en in indexering van lopende Nadere Overeenkomsten met een looptijd van meer dan twaalf maanden. Wij gaan ervan uit dat de eisen 99 en 100 leidend zijn en verzoeken u artikel 4 lid 3 daarop te laten aansluiten, zodat cao-verhogingen en indexering kunnen worden doorgevoerd zoals het Programma van Eisen beoogt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
80

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Onderwerp:

Prijzenblad Tabblad 1 "Prijsopslagen"

Vraag:

Begrijpen wij correct dat een kandidaat als netwerkkandidaat of door opdrachtgever aangedragen kandidaat geldt wanneer BPL deze vóór publicatie van de Aanvraag bij Opdrachtnemer aanmeldt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
81

Onderwerp:

PvE Eis 114, onderdeel 5

Vraag:

Eis 114 onderdeel 5 bepaalt dat de Zzp'er na het verstrijken van de termijn van twaalf maanden rechtstreeks of via de MSP wordt gecontracteerd, zonder dat de Toeleverancier of een andere partij in de keten daarvoor nog een vergoeding van BPL kan verlangen. Begrijpen wij correct dat Opdrachtnemer na twaalf maanden kan kiezen tussen het rechtstreeks contracteren van de ZZP'er en voortzetting via de bestaande keten zonder vergoeding voor de toeleverancier, zolang de inzet ongewijzigd doorloopt?

Antwoord:

Nee, na het verstrijken van de termijn van twaalf maanden wordt de betreffende ZZP'er rechtstreeks door Aanbestedende dienst (of via) de MSP gecontracteerd, waarbij de toeleverancier of een andere partij binnen de leveranciersketen geen vergoeding van de Aanbestedende dienst kan verlangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
82**Onderwerp:**

PvE Eis 105

Vraag:

Staat u open voor verzending van e-facturen via het PEPPOL-netwerk, in plaats van als PDF en XML per mail?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst staat open voor verzending van elektronische facturen via het PEPPOL-netwerk in plaats van verzending van PDF- en XML-bestanden per e-mail.

Voorwaarde is dat BPL en de betreffende deelnemer de facturen via PEPPOL kunnen ontvangen en verwerken en dat de facturen voldoen aan alle inhoudelijke vereisten uit eisen 104 en 106 van het Programma van Eisen.

De concrete wijze van aanlevering wordt tijdens de implementatiefase per deelnemer afgestemd. Indien ontvangst via PEPPOL voor een deelnemer niet mogelijk is, blijft verzending conform de oorspronkelijke werkwijze uit eis 105 vereist.

Eis 105 wordt in die zin aangepast.

De door BPL te betalen facturen ten behoeve van deze Overeenkomst worden digitaal aangeleverd, hetzij via het PEPPOL-netwerk, hetzij in PDF- en XML-formaat per e-mail. De toe te passen verzendwijze wordt tijdens de implementatiefase met BPL en de betreffende deelnemer afgestemd. Opdrachtnemer waarborgt dat de facturen voldoen aan de geldende factuureisen en door de betreffende deelnemer kunnen worden ontvangen en verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
83**Onderwerp:**

PvE Eis 104

Vraag:

Staat u open voor een verzamelfactuur per deelnemer per periode met specificatie per Inhuurkracht, voor deelnemers die daar de voorkeur aan geven?

Antwoord:

De mogelijkheid van een verzamelfactuur per deelnemer per periode, met een specificatie per inhuurkracht, wordt in overleg met de desbetreffende deelnemer bepaald, afhankelijk van de wensen en behoeften van de deelnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u nader toelichten hoe deze dekkingsbijdrage financieel en administratief wordt verwerkt, waaronder wie deze bijdrage betaalt, door wie deze wordt geïnd en aan wie deze wordt afgedragen?

Kunt u tevens bevestigen dat de dekkingsbijdrage aanvullend is op de door Opdrachtnemer geoffreerde opslag en derhalve niet ten laste komt van de vergoeding/marge van Opdrachtnemer?

Tot slot verzoeken wij u te verduidelijken op basis waarvan de dekkingsbijdrage jaarlijks kan worden gewijzigd en te bevestigen dat een eventuele wijziging gedurende de contractperiode volledig financieel neutraal blijft voor Opdrachtnemer.

Antwoord:

De dekkingsbijdrage wordt door de MSP geïnd en administratief verwerkt. De bijdrage wordt betaald door de deelnemers. De bijdrage wordt afgedragen aan de stuurgroep BPL. Dit gebeurt jaarlijks (einde jaar wordt rekening opgemaakt en in januari afgedragen)

De dekkingsbijdrage is inderdaad aanvullend en komt niet ten laste van marge/vergoeding.

Als de dekkingsbijdrage wijzigt is dit inderdaad financieel neutraal voor Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.3.2.

Vraag:

In paragraaf 1.3.2 van het Beschrijvend Document wordt gesproken over het leveren, inrichten en beheren van een "vrij (neutraal) verkrijgbaar Vendor Management Systeem (VMS)". Uit de aanbestedingsstukken wordt voor ons niet duidelijk wat Opdrachtgever precies onder "vrij (neutraal) verkrijgbaar" verstaat en welke doelstelling hiermee wordt beoogd. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder een "vrij (neutraal) verkrijgbaar VMS" en welke doelstelling u met deze formulering beoogt?

Begrijpen wij het correct dat hiermee met name wordt beoogd dat BPL bij beëindiging van de overeenkomst niet afhankelijk is van Opdrachtnemer en dat een beheerste exit, dataportabiliteit en overdraagbaarheid naar een eventuele opvolgende dienstverlener zijn geborgd?

Indien dit inderdaad de doelstelling is, kunt u dan bevestigen dat het gebruik van een eigen VMS van Opdrachtnemer eveneens is toegestaan, mits dit VMS aantoonbaar voldoet aan alle eisen uit het Programma van Eisen en de vereiste exit en overdraagbaarheid van gegevens en inrichting volledig zijn geborgd?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 72.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.1.7.

Vraag:

In het Beschrijvend Document wordt bij de prijsbeoordeling verwezen naar een ratecard en een

toeslag in verband met “het percentage van de tarieven uit de ratecard dat niet behaald wordt”. Een dergelijke ratecard, de inhoud daarvan en de genoemde toeslag herkennen wij niet in de overige aanbestedingsstukken of in Bijlage 5- Prijzenblad. Het prijzenblad bevat uitsluitend de opslag voor volledige brokerdienstverlening en de opslag voor contractservice/beheer.

Begrijpen wij daarom correct dat de verwijzing naar de ratecard en de daaraan gekoppelde toeslag abusievelijk in het Beschrijvend Document is opgenomen en voor deze aanbesteding niet van toepassing is? Kunt u dit bevestigen en de betreffende passage uit het Beschrijvend Document laten vervallen, zodat uitsluitend de prijscomponenten uit het gepubliceerde prijzenblad onderdeel zijn van de inschrijving en prijsbeoordeling?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat de desbetreffende passage uit het beschrijvend document komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
87

Onderwerp:

PvE 103, 108

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de vervaltermijn van twee maanden niet geldt als tijdige facturatie onmogelijk was door te late urenregistratie, goedkeuring, correctie of informatieverstrekking door BPL, de inhurende manager, de externe medewerker of een andere partij buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer? Kunt u de termijn in die gevallen laten aanvangen op het moment van definitieve goedkeuring?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan gedeeltelijk instemmen met uw verzoek.

Uitgangspunt blijft dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor een tijdige en correcte urenregistratie, goedkeuring en facturatie, zoals opgenomen in de eisen 59 en 108 van het Programma van Eisen.

Indien Opdrachtnemer aantoonbaar en ondanks tijdige signalering en adequate procesbewaking niet binnen de gestelde termijn kan factureren als gevolg van omstandigheden buiten haar invloedssfeer, zal de vervaltermijn van twee maanden niet onverkort worden toegepast.

In dergelijke gevallen dient Opdrachtnemer de vertraging tijdig te signaleren, te documenteren en aan BPL te melden. De betreffende uren en declaraties dienen vervolgens binnen één maand na definitieve goedkeuring te worden gefactureerd.

Deze uitzondering laat de verplichtingen uit eis 103 onverlet. Opdrachtnemer blijft gehouden de verschuldigde bedragen aan Toeleveranciers en zzp'ers binnen maximaal vijf werkdagen na ontvangst van de betreffende betaling van BPL te voldoen.

Voor overige gevallen blijft eis 108 ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
88

Onderwerp:

PvE 53

Vraag:

In eis 53 is bepaald dat BPL een gedetacheerde inhuurkracht na 936 gewerkte uren kosteloos een arbeidsovereenkomst kan aanbieden. Deze termijn achten wij relatief kort en niet passend bij de voorwaarden die binnen de markt voor detachering veelal worden gehanteerd. Daarbij dient Opdrachtnemer deze overnamevoorwaarde ook door te leggen aan de aangesloten Toeleveranciers. Een dergelijke korte kosteloze overnametermijn kan de bereidheid van leveranciers om kandidaten aan te bieden beperken en daarmee het beoogde brede marktbereik en de leveringszekerheid voor BPL nadelig beïnvloeden. Bent u daarom bereid de kosteloze overnametermijn in eis 53 te verruimen van 936 naar 1.040 daadwerkelijk gewerkte uren en deze wijziging in het Programma van Eisen door te voeren?

Antwoord:

Hiertoe is Aanbestedende dienst niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Prijsbepaling optionele Statement of Work-dienstverlening

Vraag:

Statement of Work (SoW) betreft naar zijn aard resultaatgerichte dienstverlening, waarbij niet de inzet van capaciteit of een prijs per gewerkt uur centraal staat, maar een vooraf gedefinieerd resultaat, deliverable, milestone of werkpakket. Een vergoeding op basis van de in het prijzenblad opgenomen uuropslagen achten wij daarom niet passend voor deze dienstverlening. Ook biedt het huidige prijzenblad geen afzonderlijke mogelijkheid om SoW te prijzen.

Daarnaast zijn de concrete kaders van toekomstige SoW-opdrachten op dit moment nog niet bekend. Beschrijvend Document Brokerdienstverlening Banenplein Limburg geeft aan dat BPL zelf bepaalt of, wanneer, in welke omvang en voor welke categorieën SoW wordt toegepast en dat bij een eventuele pilot nog nadere afspraken kunnen worden gemaakt. Hierdoor ontbreekt op dit moment naar onze mening een voldoende concrete grondslag om de SoW-dienstverlening reëel en verantwoord te prijzen.

Kunt u daarom bevestigen dat de prijsstelling voor SoW geen onderdeel uitmaakt van de huidige inschrijving en dat de huidige uuropslagen niet van toepassing zijn op SoW? En kunt u bevestigen dat, indien BPL gedurende de contractperiode besluit SoW te activeren, Opdrachtgever en Opdrachtnemer vooraf, op basis van de dan concrete scope, deliverables, verantwoordelijkheden, risico's en overige kaders, gezamenlijk een passend en marktconform prijs- en vergoedingsmodel overeenkomen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
90

Onderwerp:

PvE 23

Vraag:

Kunt u het begrip "algemene opleidingen ten behoeve van het uitvoeren van de functie" objectief afbakenen? Bent u bereid vast te leggen dat functie- of organisatiegebonden opleidingen die BPL tijdens een inzet verlangt voor rekening van BPL komen, tenzij de opleiding vooraf als harde eis in de aanvraag is opgenomen en de leverancier daarmee bij aanbidding uitdrukkelijk heeft ingestemd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel.

Onder "algemene opleidingen ten behoeve van het uitvoeren van de functie" verstaat Aanbestedende dienst opleidingen, trainingen en certificeringen die algemeen gangbaar zijn binnen het betreffende vakgebied en die noodzakelijk zijn om de functie naar behoren uit te oefenen. Deze opleidingen zijn niet specifiek verbonden aan de organisatie, systemen, processen of werkwijzen van BPL.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
91**Onderwerp:**

PvE 26, 28, 31

Vraag:

Kunt u bevestigen dat BPL pas buiten Opdrachtnemer om mag handelen nadat de voor de betreffende aanvraag geldende responstermijn volledig is verstreken en Opdrachtnemer, na voorafgaand overleg en toepassing van hoor en wederhoor, een redelijke mogelijkheid heeft gekregen om alsnog tot een passende oplossing te komen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
92**Onderwerp:**

PvE 99,100, Raamovereenkomst, p.2.

Vraag:

Het PvE bepaalt dat de opslag niet wordt geïndexeerd, terwijl de concept-raamovereenkomst indexering van de vergoeding vanaf het eerste optiejaar toestaat. Kunt u bevestigen dat de regeling zoals opgenomen in de raamovereenkomst prevaleert en dat vanaf het tweede contractjaar, de MSP-opslag te indexeren is op basis van een vooraf vastgestelde en objectieve CBS-index, zodat de vergoeding gedurende de maximale contractduur kostendekkend kan blijven?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 79.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Beschrijvend document, p.13.

Vraag:

In het Beschrijvend Document en de aankondiging is bepaald dat de raamovereenkomst ingaat op 27 maart 2027, terwijl de concept-raamovereenkomst als ingangsdatum 23 december 2026 noemt. Kunt u bevestigen dat 27 maart 2027 de contractuele ingangsdatum en beoogde go-live is, en de concept-raamovereenkomst hierop aanpassen?

Kunt u tevens aangeven vanaf welke datum de implementatie mag starten en hoeveel kalenderweken beschikbaar zijn tussen definitieve gunning en go-live?

Antwoord:

De raamovereenkomst treedt in werking op 23 december 2026. Vanaf deze datum kan de implementatie starten. De beoogde go-live van de dienstverlening is 1 april 2027. Hiermee is een implementatieperiode van circa 14 kalenderweken beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Ref.nr.
94

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.1.1.

Vraag:

In de beoordelingsmethodiek wordt voor de kwalitatieve waardering onder meer gebruikgemaakt van de begrippen 'vertrouwen', 'in hoge mate vertrouwen' en 'overtuigende meerwaarde'. Deze begrippen laten naar onze mening ruimte voor interpretatie. Kunt u nader objectiveren aan de hand van welke concrete kenmerken of beoordelingsmaatstaven de beoordelingscommissie vaststelt wanneer een antwoord 'vertrouwen' dan wel 'in hoge mate vertrouwen' geeft en wanneer sprake is van 'overtuigende meerwaarde'? Kunt u daarbij tevens verduidelijken wat een inschrijving concreet moet toevoegen om op dit aspect de waardering 'Uitstekend' in plaats van 'Goed' te behalen?

Antwoord:

Het onderscheid tussen 'vertrouwen' en 'in hoge mate vertrouwen' zit met name in de mate waarin de inschrijver zijn aanpak concreet, realistisch, samenhangend en overtuigend onderbouwt. Daarbij wordt gekeken naar de uitwerking van de aanpak, de uitvoerbaarheid ervan en de mate waarin duidelijk wordt hoe de beoogde resultaten worden bereikt.

Van overtuigende meerwaarde is sprake wanneer het aangeboden voordeel specifiek, relevant, voldoende onderbouwd en aannemelijk realiseerbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.5.4.

Vraag:

Kunt u toelichten op welke wijze de kwalitatieve gunningscriteria worden beoordeeld? Vindt eerst een individuele beoordeling door de beoordelaars plaats waarna in consensus één definitieve waardering per criterium wordt vastgesteld, of wordt een andere methodiek gehanteerd? Kunt u tevens bevestigen of iedere inschrijving absoluut en zelfstandig wordt beoordeeld aan de hand van de vooraf gepubliceerde beoordelingsaspecten en waarderingsschaal, dan wel dat inschrijvingen onderling met elkaar worden vergeleken bij het bepalen van de uiteindelijke waardering?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat de kwalitatieve gunningscriteria eerst individueel beoordeeld door de beoordelaars, waarna in een consensus de definitieve beoordeling wordt vastgesteld per

criterium. Hierbij worden alle Inschrijvers worden hierbij niet onderling met elkaar vergeleken. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.5.4.

Vraag:

Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie voor de kwalitatieve gunningscriteria bestaat en welke functies en/of rollen binnen BPL en de deelnemende organisaties hierin vertegenwoordigd zijn?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 54.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Beschrijvend document, Gunningscriterium 1

Vraag:

Gezien het grote aantal onderdelen en subvragen binnen Gunningscriterium 1 en het feit dat BPL een concrete, realistische, meetbare en goed onderbouwde uitwerking verlangt, achten wij de huidige limiet van vier A4 zeer beperkt. Om alle gevraagde onderdelen volledig en SMART te kunnen beantwoorden en BPL daarmee voldoende informatie te bieden voor een zorgvuldige beoordeling, verzoeken wij u de maximale omvang te verruimen van vier naar zes A4. Kunt u

hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Beschrijvend document, kerncompetentie 2

Vraag:

Kerncompetentie 2 verlangt aantoonbare ervaring met het uitvoeren van contractbeheer en risicomanagement voor tijdelijk personeel bestaande uit detacheren, uitzenden én zzp van toeleveranciers binnen een publieke organisatie.

Wij constateren vanuit onze marktkennis dat bij vergelijkbare MSP-dienstverlening binnen de publieke sector de nadruk veelal ligt op detachering en zzp en dat uitzenden niet noodzakelijkerwijs onderdeel is van iedere vergelijkbare MSP-opdracht. Het verplicht stellen van aantoonbare referentie-ervaring met alle drie de contractvormen kan daarmee geschikte MSP-partijen beperken, terwijl de relevante kernervaring naar onze mening primair ziet op het beheersen van contractbeheer en risico's rondom tijdelijk personeel van toeleveranciers.

Bent u daarom bereid kerncompetentie 2 aan te passen naar: "Het aantoonbaar uitvoeren van contractbeheer en risicomanagement van tijdelijk personeel van toeleveranciers ten behoeve van een organisatie in de publieke sector", waarbij ervaring met detachering, uitzenden en/of zzp als passende invulling kan gelden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht het van belang dat de Inschrijver aantoonbare ervaring heeft met het bieden van alle benoemde contractvormen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Beschrijvend document, planning

Vraag:

Gezien de omvang en complexiteit van de aanbesteding en het belang dat BPL in de gunningscriteria hecht aan concrete, goed onderbouwde en op BPL toegespitste uitwerkingen, vraagt een kwalitatief hoogwaardige inschrijving om voldoende voorbereidingstijd. Een deel van deze periode valt samen met de herfstvakantie, waardoor de beschikbaarheid van benodigde specialisten en sleutelfunctionarissen bij marktpartijen beperkt kan zijn. Om de kwaliteit van de inschrijvingen en daarmee de vergelijkbaarheid voor BPL te bevorderen, verzoeken wij u de inschrijvingstermijn met één week te verlengen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht de inschrijvingstermijn proportioneel en afdoende

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
100

Onderwerp:

PvE 106

Vraag:

In eis 106 wordt voorgeschreven dat iedere factuur een bepaald aantal gegevens bevat. Niet al deze gegevens maken standaard onderdeel uit van onze huidige facturatiemethodiek. Daarnaast begrijpen wij dat de inrichting en facturatiebehoefte per deelnemer kan verschillen.

Kunt u daarom ermee instemmen dat gedurende de implementatiefase per deelnemer wordt afgestemd welke factuurgegevens noodzakelijk zijn voor een juiste en geautomatiseerde verwerking, welke gegevens slechts wenselijk zijn en op welke wijze deze gegevens worden aangeleverd?

Kunt u tevens bevestigen dat de facturatiemethodiek van Opdrachtnemer tijdens de implementatie gezamenlijk op passendheid kan worden beoordeeld en dat alternatieve gegevens of referenties zijn toegestaan, indien deze hetzelfde doel dienen, mits de facturen daarmee door de betreffende BPL-deelnemer correct kunnen worden verwerkt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het in de implementatiefase per deelnemer afstemmen welke factuurgegevens noodzakelijk zijn en welke facturatiemethodiek gebruikt wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

101

Onderwerp:

PvE 22, 30, 31

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer, indien opdrachtgever een kandidaat aandraagt die via de MSP dient te worden gecontracteerd, zelfstandig bevoegd blijft om de ondernemerstoets, arbeidsrelatietoets en overige compliancecontroles uit te voeren?

Indien opdrachtnemer op basis van deze toetsing concludeert dat inzet als zzp'er niet verantwoord is, kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer niet gehouden is deze kandidaat als zzp'er te contracteren en een alternatief contractvoorstel mag doen?

Antwoord:

Aanbestedende dient gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

102

Onderwerp:

PvE/ Raamovereenkomst

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat alle aanspraken uit hoofde van schadevergoeding, vrijwaring,

kosten, sancties en boetes binnen de contractuele aansprakelijkheidsregeling van de raamovereenkomst vallen, behoudens de daarin expliciet opgenomen uitzonderingen? Tevens verzoeken wij opdrachtgever te verduidelijken of een cumulatief maximum per contractjaar van toepassing is.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
103

Onderwerp:

PvE 47, 85, 86

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de vrijwaringsverplichtingen uit eisen 47, 85 en 86 uitsluitend gelden voor schade, kosten, aanspraken en boetes die aantoonbaar het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer, en niet voor omstandigheden binnen de verantwoordelijkheids- of invloedssfeer van opdrachtgever?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad is naast de door Inschrijver aan te bieden opslag een dekkingsbijdrage voor BPL van € 0,30 per uur opgenomen. Kunt u bevestigen dat deze dekkingsbijdrage additioneel wordt doorbelast aan de leverancier en/of externe professional en derhalve geen onderdeel vormt van de door Inschrijver aangeboden opslag?

Antwoord:

Dit is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

"Voor de volledige brokerdienstverlening geldt een opslagbandbreedte van € 1,50 tot € 3,50 per uur (exclusief de bijdrage aan BPL) en voor contractservice/beheer een opslagbandbreedte van € 0,75 tot € 1,50 per uur.

Gezien de omvang van de opdracht, de gevraagde dienstverlening, de benodigde inzet op het gebied van sourcing, contractmanagement, compliance, rapportages, implementatie, adoptie en de gewenste ontzorging van BPL en de deelnemers, achten wij deze bandbreedtes beperkt. In combinatie met de gehanteerde relatieve prijsformule kan hierdoor een sterke neerwaartse prijsdruk ontstaan. Bent u bereid de bandbreedtes te verruimen naar € 2,00 tot € 5,00 per uur voor volledige brokerdienstverlening en naar € 1,00 tot € 2,50 per uur voor contractservice/beheer, zodat meer ruimte ontstaat voor een gezonde prijs-kwaliteitverhouding en een duurzame uitvoering van de dienstverlening? Graag uw toelichting."

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht de door ons gehanteerde prijsstelling marktconform.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.1.6.

Vraag:

Gezien de omvang en het strategische karakter van de opdracht verzoeken wij u toe te staan dat maximaal drie personen deelnemen aan de presentatie, bestaande uit twee operationeel verantwoordelijken en een accountmanager. Hiermee kan Inschrijver zowel de operationele uitvoering als de tactisch-strategische samenwerking adequaat vertegenwoordigen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hiermee in, mits de accountmanager zich tijdens de presentatie beperkt tot de tactisch-strategische onderwerpen en de operationeel verantwoordelijken de operationele onderwerpen en bijbehorende vragen behandelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Beschrijvend document, algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel inhurende managers er per deelnemer zijn?

Antwoord:

Dit aantal varieert in grote mate per deelnemer. Aanbestedende dient verwacht dat Inschrijvers hier een inschatting van kunnen maken en verwijst hiervoor ook naar het antwoord op vraag 69.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
108

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Onderwerp:

Beschrijvend document, gunningscriteria

Vraag:

Staat u het toe dat Inschrijver een voorblad toevoegt aan de gunningscriteria? Zo ja, kunt u bevestigen dat deze niet meegerekend wordt in het maximum aantal A4?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.1.3

Vraag:

Voor gunningscriterium 1 is de maximale omvang 4 A4. Inschrijver is van mening dat gezien het grote aantal gevraagde onderdelen en het belang dat BPL in de beoordelingsaspecten hecht aan concreetheid, realisme, meetbaarheid en detaillering dit onvoldoende ruimte biedt om de gevraagde aanpak adequaat te beschrijven. Bent u bereid de maximale omvang te verruimen naar 6 A4?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.1.3

Vraag:

In paragraaf 4.1.3 spreekt u over afhankelijkheden. Kunt u definiëren wat u hieronder verstaat?

Antwoord:

Met afhankelijkheden doelt de Aanbestedende dienst op de interne en externe factoren, activiteiten en randvoorwaarden die van invloed kunnen zijn op een tijdige en succesvolle implementatie en transitie van de MSP-dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.1.3

Vraag:

In paragraaf 4.1.3 maakt u onderscheid tussen BPL en de deelnemers. Welke functionarissen of vertegenwoordigen in deze context "BPL?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 69.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.2.7.

Vraag:

In paragraaf 3.2.7 geeft u aan dat naast ISO 27001 ook een vergelijkbaar bewijs van afdoende kwaliteitsborging wordt geaccepteerd. Kunt u toelichten wat u onder een 'vergelijkbaar bewijs' verstaat? Kan hieronder bijvoorbeeld ook een eigen ISMS worden verstaan dat aantoonbaar minimaal gelijkwaardig is aan ISO 27001, waarbij de werking en het continu toetsen daarvan worden aangetoond met documentatie en rapportages van recente, periodieke audits door een onafhankelijke derde?

Antwoord:

Een eigen ISMS kan als gelijkwaardig bewijs worden geaccepteerd, mits de inschrijver de gelijkwaardigheid met ISO 27001 aantoonbaar onderbouwt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.2.4.

Vraag:

"Voor de drie kerncompetenties geldt als minimumeis dat de referentieopdracht een omvang heeft van minimaal 250.000 uur per jaar. Uit de aanbestedingsstukken begrijpen wij dat de huidige omvang van circa 550.000 uur per jaar betrekking heeft op de 11 deelnemende organisaties gezamenlijk. De omvang per individuele organisatie ligt daarmee aanzienlijk lager dan de voor de referentie gestelde 250.000 uur per jaar.

Wij beschikken over ervaring met dienstverlening van vergelijkbare omvang die, evenals bij BPL, wordt uitgevoerd voor meerdere organisaties binnen één samenwerkingsverband. Kunt u bevestigen dat een dergelijke referentieopdracht als één referentie mag worden opgegeven, waarbij de omvang van de dienstverlening aan de deelnemende organisaties gezamenlijk minimaal 250.000 uur per jaar bedraagt? Graag uw bevestiging. "

Antwoord:

Ja, een referentieopdracht die betrekking heeft op dienstverlening aan meerdere organisaties binnen één samenwerkingsverband wordt geaccepteerd, mits sprake is van één integrale opdracht en de gezamenlijke omvang van de dienstverlening minimaal 250.000 uur per jaar bedraagt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.2.

Vraag:

De definitieve gunning staat gepland op 22 december 2026. Kunt u aangeven wat de gewenste ingangsdatum is van de Raamovereenkomst?

Antwoord:

De gewenste ingangsdatum van de Raamovereenkomst is 23 december 2026. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 93.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.2.

Vraag:

De aanbesteding kent een aanzienlijke omvang en complexiteit, terwijl de huidige doorlooptijd voor het opstellen van de inschrijving relatief kort is. Daarbij worden ook een relatief nieuwe vorm van dienstverlening uitgevraagd, zoals SoW. Om inschrijvende partijen voldoende ruimte te geven

voor een zorgvuldige en kwalitatief hoogwaardige inschrijving en BPL daarmee optimaal in staat te stellen de beste aanbidding te selecteren, verzoeken wij u de inschrijftermijn met twee weken te verlengen. Bent u bereid de uiterste inschrijfdatum te verschuiven van 13 november naar 27 november? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Vooralsnog ziet Aanbestedende dienst geen noodzaak tot verruiming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.1.3

Vraag:

"Inschrijver heeft een aantal vragen over de implementatie en migratie:

1. Wat is gewenste Go-Live datum van de dienstverlening?
2. Per wanneer dienen alle lopende overeenkomst gemigreerd te worden naar de broker/MSP?
3. Wat is de omvang van deze migratie?"

Antwoord:

1. De beoogde Go-live datum is 1 april 2027.
2. Bij start dienstverlening dienen de lopende overeenkomsten gemigreerd te worden.
3. De indicatieve omvang bedraagt 500 dossiers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

Onderwerp:

117 Beschrijvend document, paragraaf 1.3.2

Vraag:

"U benoemt hier de Stuurgroep Banenplein Limburg. Inschrijver heeft hier een aantal vragen over:

1. Uit hoeveel leden bestaat deze Stuurgroep?
2. Zijn alle deelnemers vertegenwoordigd in de Stuurgroep?
3. Heeft de MSP nog op andere momenten contact met deze Stuurgroep? Graag uw toelichting."

Antwoord:

De stuurgroep bestaat uit één afvaardiging per deelnemende organisatie, 2. Daarmee is gezegd dat alle deelnemers zijn vertegenwoordigd, 3. De MSP heeft een 1-2 jaarlijks evaluatiemoment met de stuurgroep, daarnaast is er zo nodig tussendoor overleg met een afvaardiging van de stuurgroep, zijnde de werkgroep MSP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.3.2

Vraag:

"U geeft bij verantwoordelijkheden aan dat de MSP het eerste aanspreekpunt, ofwel de inhuurdesk, is voor alle inhuur. Inschrijver heeft een aantal vragen hierover:

1. Uit hoeveel FTE bestaat uw huidige MSP-inhuurdesk?
2. Hoeveel dagen per week zijn de medewerkers van uw huidige MSP op locatie bij de verschillende deelnemers?
3. Heeft u nog aanvullende wensen/behoefte ten aanzien van de inhuurdesk en de frequentie van aanwezigheid? Graag uw toelichting."

Antwoord:

De huidige MSP inhuurdesk bestaat uit drie medewerkers (niet zijnde FTE). De bezetting van de MSP inhuurdesk moet van dien aard zijn dat de vragen van opdrachtgever binnen de daarvoor gestelde eisen kundig en tijdig worden beantwoord, 2. Medewerkers van de MSP hebben met de opdrachtgevers afspraken over spreekur op locatie; bij de ene organisatie is dat een maal per week tot helemaal niet. Afhankelijk van de behoefte / noodzaak bij de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
119**Onderwerp:**

Beschrijvend document, paragraaf 1.3.2

Vraag:

U vraagt expliciet om een vrij verkrijgbaar en leveranciersneutraal VMS. Kunt u toelichten wat de aanleiding is voor deze keuze en welke verbeteringen u hiermee ten opzichte van de huidige situatie wilt realiseren?

Antwoord:

Met deze keuze beoogt BPL met name de overdraagbaarheid van gegevens en processen bij een eventuele wisseling van opdrachtnemer te bevorderen, de toegankelijkheid van het VMS en de daarin vastgelegde informatie te waarborgen en de mogelijkheid te behouden om de MSP-dienstverlening in de toekomst opnieuw in concurrentie aan te besteden.

Daarnaast hecht BPL belang aan een transparant, gebruiksvriendelijk en beheersbaar systeem waarin het volledige inhuurproces wordt ondersteund, van aanvraag en selectie tot contractbeheer, urenverantwoording en facturatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
120**Onderwerp:**

Beschrijvend document, algemeen

Vraag:

U heeft inmiddels meerdere jaren ervaring met broker/MSP-dienstverlening en daarmee een fundament voor de dienstverlening gelegd. Welke doelstellingen en ontwikkelambities heeft u voor de nieuwe overeenkomst? Op welke onderdelen wilt u de dienstverlening verder optimaliseren of doorontwikkelen?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 75.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
121**Onderwerp:**

Beschrijvend document, paragraaf 1.2

Vraag:

U geeft hier een overzicht van de uren die in 2024 en 2025 zijn ingehuurd. Kunt u aangeven wat het gemiddelde uurtarief is over al deze uren?

Antwoord:

Het gemiddelde uurtarief in 2024 voor een detachering bedraagt €86,- per uur en voor een ZZP'er bedraagt dit €99,- per uur. Het gemiddelde uurtarief in 2025 voor een detachering bedraagt €91,- per uur en voor een ZZP'er bedraagt dit €104,- per uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
122**Onderwerp:**

Beschrijvend document, paragraaf 1.2

Vraag:

U geeft hier een overzicht van de uren die in 2024 en 2025 zijn ingehuurd. Kunt u aangeven wat de verdeling is tussen de verschillende deelnemers?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft deze momenteel niet tot beschikking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
123**Onderwerp:**

Beschrijvend document, paragraaf 1.2

Vraag:

U geeft hier een overzicht van de uren die in 2024 en 2025 zijn ingehuurd. Kunt u aangeven wat de verhouding is tussen de verschillende inhuurvormen, dus detacheren, uitzenden en zzp?

Antwoord:

De verhouding tussen de verschillende inhuurvormen in 2024 en 2025 is als volgt:

- In 2024 bestond de inhuur voor 58,3% uit detachering en voor 41,7% uit zzp.
- In 2025 bedroeg het aandeel detachering 63,2% en het aandeel zzp 36,8%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
124**Onderwerp:**

Beschrijvend document, 1.4.4.

Vraag:

"De verwerkersovereenkomst betreft afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Hierin is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt. Om de verwerkersovereenkomst van toepassing te laten verklaren, dient inschrijver te voldoen aan de volgende eisen:

- Inschrijver mag hiërarchisch niet ondergeschikt zijn aan de verantwoordelijke of niet onderworpen zijn aan zijn of haar gezag;
- Inschrijver mag geen eigen doelen hebben voor het verwerken van persoonsgegevens. Als een verwerker wel eigen doeleinden stelt dan is hij/zij zelf verantwoordelijke voor die verwerking;
- Inschrijver mag slechts de nadere uitwerking van de gebruikte middelen bepalen (bijvoorbeeld welke soort server er wordt gebruikt) gebaseerd op de specialistische kennis van de verwerker;
- Inschrijver moet zich houden aan de afspraken uit de verwerkersovereenkomst. Als dit niet het geval is kan hij mogelijk zelf aangemerkt worden als verantwoordelijke voor de verwerking.

Opdrachtnemer is als juridisch werk- en opdrachtgever van de flexibele arbeidskrachten zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de AVG (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). Bovendien heeft Opdrachtnemer eigen doelen voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer kan ons inziens dus niet aangemerkt worden als verwerker. Bent u bereid om na de eventuele gunning met de winnende partij in overleg te gaan of een verwerkersovereenkomst al dan niet van toepassing is? Graag uw toelichting."

Antwoord:

Indien noodzakelijk zullen partijen in overleg treden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 100

Vraag:

Op basis van eis 100 lijkt het dat er geen indexering mag toegepaste worden op de opslag. Inschrijver wil u graag verzoeken om deze eis aan te passen en toe te staan dat Inschrijver de opslag eenmaal per jaar mag aanpassen op basis van de Dienstenprijsindex (DPI), 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. Inschrijver acht dit realistisch gelet op de huidige markt. Inschrijver zal de geïndexeerde opslag vanzelfsprekend schriftelijk aan de Aanbestedende Dienst voorleggen, alvorens deze door te voeren. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

zie hiervoor het antwoord op vraag 79.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 27

Vraag:

Inschrijver merkt op dat uitzendaanvragen naar hun aard verschillen van aanvragen voor detachering en zzp. Bij uitzenden wordt veelal gewerkt met een gespecialiseerde uitzendpartij waarmee afspraken zijn gemaakt over beschikbaarheid, kwaliteit, tarieven en volumes. De in eis 27 opgenomen beperking kan ertoe leiden dat voor iedere uitzendaanvraag aanvullende leveranciers moeten worden betrokken, terwijl de benodigde kandidaten reeds beschikbaar zijn binnen het eigen concern van de MSP. Dit kan de snelheid, efficiency en continuïteit van de dienstverlening verminderen zonder dat hiermee aanvullende marktwerking of kwaliteitswinst wordt gerealiseerd. Wil opdrachtgever daarom overwegen deze beperking niet van toepassing te verklaren op uitzendaanvragen? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat de in eis 27 opgenomen beperking niet van toepassing is op uitzendaanvragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 53

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer recht heeft om kandidaten na 936 gewerkte uren kosteloos over te nemen. Inschrijver wil u graag attenderen op het feit dat zowel Inschrijver als partijen waar zij mee samenwerkt, stevig investeren in ontwikkeling, begeleiding en opleiding van kandidaten. De investering verdienen zij mogelijk met het ontbreken van een goede overnametermijn

onvoldoende terug. Onze ervaring is dat dit een zeer grote belemmering is in het contracteren van leverancier en dus het aanbieden van kandidaten aan uw organisatie. Inschrijver wil u dringend verzoeken om de eis aan te passen en een overname pas toe te staan na minimaal 1.600 gewerkte uren. Inschrijver acht dit realistisch en marktconform. Bent u bereid de eis aan te passen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 88.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
128

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Voor Statement of Work (SoW) sluit een opslag per gewerkt uur naar onze mening onvoldoende aan bij het resultaatgerichte karakter van deze dienstverlening. Een procentuele vergoeding over de totale opdracht som kan bijvoorbeeld passender zijn. Bent u bereid om tijdens de implementatie gezamenlijk een passende prijsmethodiek voor SoW vast te stellen? Indien niet, kunt u toelichten hoe de vergoeding voor SoW binnen de huidige prijsmethodiek moet worden toegepast?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 89.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In de beschrijving van berekening van de prijs geeft u aan dat een verschil van 100% leidt tot 0 punten. Echter, het verschil tussen de laagst mogelijke inschrijfprijs (€ 285.000) en de hoogst mogelijke inschrijfprijs (€ 560.000) geeft niet de mogelijkheid om 100% verschil te behalen middels opgegeven de formule in paragraaf 4.1.7. Klopt onze constatering? Zo ja, kunt u de berekening en /of het prijzenblad aanpassen zodat de beschrijving en berekening met elkaar kloppen?

Antwoord:

Uw constatering is juist voor zover u aangeeft dat bij de in het Prijzenblad opgenomen minimale en maximale inschrijfprijzen geen prijsverschil van 100% kan ontstaan. Deze passage kan als niet beschreven worden beschouwd.

De in paragraaf 4.1.7 opgenomen beoordelingsformule is echter correct en blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Brokerdienstverlening Banenplein Limburg