

1e Nota van inlichtingen - Inhuur flexibele arbeidskrachten NV BAR Afvalbeheer 26-10-2026

TenderNed kenmerk 602008

Algemene opmerking: Om verwarring te voorkomen, wordt hierbij verduidelijkt dat alle verwijzingen naar 'DBP' in de Algemene Inkoopvoorwaarden (bijlage 2) gelezen dienen te worden als verwijzingen naar 'NV BAR Afvalbeheer'.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Leidraad 3.4.2.	Kan opdrachtgever bevestigen dat de bepaling in paragraaf 3.4.2 uitsluitend betrekking heeft op overwerktoeslagen en dat voor ORT-uren de reguliere omrekenfactor van toepassing blijft?	<p>Nee, dit kan de opdrachtgever niet bevestigen. De vergoeding wordt bepaald op basis van het toepasselijke bruto uurloon (conform cao Grondstoffen Energie en Omgeving onderdeel Services) en de in de inschrijving overeengekomen omrekenfactor (bestaande uit de loonkostenfactor en bureaumarge). De bureaumarge mag niet worden doorberekend op overwerk en eventuele andere toeslagen.</p> <p>Voorbeeld: Wanneer een flexibele arbeidskracht op een ingeroosterde zaterdag 150% van het brutouurloon ontvangt, mag de overeengekomen omrekenfactor uitsluitend worden toegepast op de basisvergoeding van 100% van het brutouurloon.</p> <p>Wijzigingen in het bruto uurloon, cao toeslagen en wettelijk of cao-verplichte werkgeverslasten mogen uitsluitend rechtstreeks, aantoonbaar en één-op-één worden verwerkt voor zover zij voortvloeien uit een toepasselijke wijziging van wet- of regelgeving of cao.</p> <p>Zie ook het antwoord op vraag 7 en 142.</p>
2	SUGB	In de SUGB zijn diverse toeslagen en vergoedingen opgenomen. Wij verzoeken opdrachtgever te bevestigen dat alle in de SUGB opgenomen toeslagen en vergoedingen, voor zover van toepassing, separaat en één-op-één mogen worden doorbelast en niet geacht worden onderdeel uit te maken van de aangeboden omrekenfactor of bureaumarge.	Nee, dit is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 7.

3	PVE eis 44	In eis 44 van het Programma van Eisen is opgenomen dat facturen in dezelfde maand van de gewerkte uren, maar uiterlijk binnen de 5e kalenderdag van de volgende maand dienen te worden verstuurd. Wij verzoeken opdrachtgever toe te staan dat facturatie tevens op wekelijkse of vierwekelijkse basis mag plaatsvinden, mits aan de overige factuurvereisten wordt voldaan. Is opdrachtgever bereid het Programma van Eisen hierop aan te passen?	Facturatie op vierwekelijkse basis is niet toegestaan. Wekelijkse facturatie is wel akkoord, conform eis 42 van het programma van eisen.																												
4	leidraad 3.4.4.	Wij verzoeken opdrachtgever de mogelijkheid op te nemen om de bureaumarge jaarlijks te indexeren conform de CBS Dienstenprijsindex Uitzendbureaus (SBI 78). Is opdrachtgever bereid de aanbestedingsstukken hierop aan te passen?	Nee, dit is niet akkoord. De omrekenfactor, bestaande uit de loonkostenfactor en bureaumarge, blijft gedurende de volledige looptijd van de raamovereenkomst ongewijzigd en wordt niet geïndexeerd. De overeengekomen omrekenfactor in uiteindelijk absolute euro's neemt reeds toe naarmate het bruto uurloon (conform cao Grondstoffen Energie en Omgeving onderdeel Services) stijgt.																												
5	leidraad 3.4.2.	In paragraaf 3.4.2 van de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat de overeengekomen omrekenfactor gedurende de volledige looptijd van de raamovereenkomst ongewijzigd blijft en niet wordt geïndexeerd. Gezien de maximale contractduur tot en met 28 februari 2033 verzoeken wij opdrachtgever te overwegen om een jaarlijkse indexatiemogelijkheid op te nemen voor het niet-loongerelateerde deel van de dienstverlening, bijvoorbeeld op basis van de CBS Dienstenprijsindex (DPI) Uitzendbureaus (SBI 78). Kan opdrachtgever aangeven of zij bereid is een dergelijke indexeringsregeling op te nemen?	Nee, dit is niet akkoord. De omrekenfactor, bestaande uit de loonkostenfactor en bureaumarge, blijft gedurende de volledige looptijd van de raamovereenkomst ongewijzigd en wordt niet geïndexeerd. De overeengekomen omrekenfactor in uiteindelijk absolute euro's neemt reeds toe naarmate het bruto uurloon (conform cao Grondstoffen Energie en Omgeving onderdeel Services) stijgt.																												
6	SUGB	Kunt u aangeven welke pensioenregeling en welke actuele werkgeverspremies van toepassing zijn voor de functies binnen de scope van deze aanbesteding, zodat inschrijvers hun kostprijs op uniforme wijze kunnen berekenen?	<p>Dat is als volgt: kolom werkgever.</p> <p>Tabel Premies per 01-01-2026 BAR Afvalbeheer</p> <table><tr><th>Instantie</th><th>Soort</th><th>Franchise p.m.</th><th>Franchise p.j.</th><th>Werknemer</th><th>Werkgever</th><th>Totaal</th></tr><tr><td>ABP</td><td>OP/INP</td><td>1.600,00</td><td>19.200,00</td><td>8,13%</td><td>18,97%</td><td>27,10%</td></tr><tr><td>ABP</td><td>AOP</td><td>2.475,00</td><td>29.700,00</td><td>0,27%</td><td>0,63%</td><td>0,90%</td></tr><tr><td>ABP</td><td>Maximum pensioengevend loon</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>€ 137.800</td></tr></table>	Instantie	Soort	Franchise p.m.	Franchise p.j.	Werknemer	Werkgever	Totaal	ABP	OP/INP	1.600,00	19.200,00	8,13%	18,97%	27,10%	ABP	AOP	2.475,00	29.700,00	0,27%	0,63%	0,90%	ABP	Maximum pensioengevend loon					€ 137.800
Instantie	Soort	Franchise p.m.	Franchise p.j.	Werknemer	Werkgever	Totaal																									
ABP	OP/INP	1.600,00	19.200,00	8,13%	18,97%	27,10%																									
ABP	AOP	2.475,00	29.700,00	0,27%	0,63%	0,90%																									
ABP	Maximum pensioengevend loon					€ 137.800																									

7	Prijzenblad	Kunt u bevestigen welke kostencomponenten exact onderdeel dienen uit te maken van de loonkostenfactor en welke kostencomponenten onderdeel mogen zijn van de bureaumarge, zodat alle inschrijvers dezelfde uitgangspunten hanteren bij de prijsstelling?	<p>In de loonkostenfactor zijn alle werkgeverslasten verwerkt waaronder: vakantiedagen, verzuim, feestdagen, reservering opleiding etc. In de bureaumarge zijn kosten verwerkt die samenhangen met de dienstverlening van de inschrijver waaronder bijvoorbeeld: werving en selectie, accountmanagement, contractbeheer, administratie etc. Bovenstaande opsommingen zijn niet-limitatief.</p> <p>De aanbestedende dienst kan niet exact opgeven welke kostencomponenten uit dienen te maken van de loonkostenfactor en welke kostencomponenten onderdeel mogen zijn van de bureaumarge omdat de opbouw afhankelijk is van bijvoorbeeld de bedrijfsvoering en de wijze waarop de inschrijver zijn dienstverlening organiseert.</p> <p>Maar let op, buiten de omrekenfactor of vaste uurtarieven mogen uitsluitend de kosten afzonderlijk in rekening worden gebracht die in het programma van eisen uitdrukkelijk zijn toegestaan zoals bijvoorbeeld reiskosten. Alle overige kosten zijn inbegrepen in de omrekenfactor of het vaste uurtarief.</p>
8	Bijlage 7 concept raamovereenkomst	artikel 10.3 Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	De aanbestedende dienst zal aanpassingen n.a.v. de nota van inlichtingen in de definitieve raamovereenkomst verwerken.
9	Bijlage 7 concept raamovereenkomst	artikel 7.4 Bent u bereid om 'tekortschiet' te vervangen door 'toerekenbaar tekortschiet'? Zo niet, waarom niet?	Ja, dat is akkoord.
10	Bijlage 7 concept raamovereenkomst	artikel 7.4 Wij kunnen instemmen met een recht tot opschorting van de betalingsverplichting voor zover dit recht is beperkt tot het deel van de factuur waarover (onverhoopt) discussie ontstaat ('pro rato'). Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Ja, dat is akkoord.
11	Bijlage 7 concept raamovereenkomst	Artikel 7.3 "Onze debiteurenadministratie heeft geen zicht op wanneer de facturen door opdrachtgever worden ontvangen en kan derhalve onnodige administratieve handelingen tot gevolg hebben. Omdat de facturen elektronisch worden verstuurd, kunt u ermee instemmen dat datum verzending tevens datum ontvangst is? Zo niet, waarom niet?"	Ja, daar stemmen we mee in.

12	Bijlage 7 concept raamovereenkomst	Artikel 2.1 In artikel 2.1 staat dat opdrachtgever de overeenkomst kan verlengen. Aangezien wij graag op een gelijkwaardige basis willen samenwerken, verzoeken wij u om dit te wijzigen door op te nemen dat een verlenging van de overeenkomst altijd zal plaatsvinden op basis van wederzijdse schriftelijke instemming van beide partijen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee, dit is niet akkoord. De opdrachtgever kiest bewust voor een eenzijdige verlengingsoptie. Deze mogelijkheid maakt onderdeel uit van de vooraf gepubliceerde contractvoorwaarden en biedt de opdrachtgever de benodigde flexibiliteit om op een later moment de continuïteit van de dienstverlening en de dan geldende omstandigheden te kunnen beoordelen. De opdrachtgever ziet geen aanleiding om de verlengingsoptie te wijzigen in een tweezijdige verlengingsoptie.
13	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden	artikel 26.1 bent u bereid om de volgende toevoeging op te nemen: 'aansprakelijkheid van Contractant zal vervallen indien blijkt dat de niet-nakoming voortvloeit uit het handelen of nalaten van DBP. In dat geval is DBP aansprakelijk en zal zij Contractant vrijwaren voor alle aanspraken van derden.' Zo niet, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. De aansprakelijkheid van partijen dient te worden beoordeeld aan de hand van de bestaande contractuele bepalingen en de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om de bestaande aansprakelijkheidsregeling op deze wijze aan te passen.
14	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden	artikel 25.4 Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan de Gemeente toerekenbaar is (bijvoorbeeld in geval van een bedrijfsongeval). Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van artikel 23.4 de volgende zinsnede toe te voegen: "Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Contractant, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van de Gemeente." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Nee, opdrachtgever ziet geen aanleiding om artikel 25.4 aan te passen. Opdrachtgever draagt als inlener zorg voor een veilige werkplek en voldoet aan de verplichtingen die op haar rusten op grond van de Arbeidsomstandighedenwet en artikel 7:658 lid 4 BW. De bepaling beoogt niet om schade die uitsluitend voortvloeit uit een gebrek of onveilige situatie binnen de invloedssfeer van opdrachtgever zonder meer voor rekening van inschrijver te laten komen. Artikel 25.4 blijft ongewijzigd.

15	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden	<p>artikel 24.2 "Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de Gemeente ligt kan artikel 24.2 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachten aangezien leiding en toezicht bij de Gemeente ligt. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt?</p> <p>Kunt u verder bevestigen dat de Gemeente zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Gemeente verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW?</p> <p>Bent u bereid om onderstaande toevoeging op te nemen in de afspraken? Zo niet, waarom niet? Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is opdrachtgever verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer.</p>	<p>Nee, de toevoeging wordt niet opgenomen. Opdrachtgever draagt als inlener zorg voor een veilige werkplek en voldoet aan de verplichtingen die op haar rusten op grond van de Arbeidsomstandighedenwet en artikel 7:658 lid 4 BW. Iedere partij is aansprakelijk voor schade voor zover deze aan een toerekenbare tekortkoming van die partij kan worden toegerekend. De toepasselijke wettelijke verantwoordelijkheden worden uiteraard gerespecteerd. Zie ook het antwoord op vraag 114.</p>
16	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden	<p>Hoofdstuk IV is geschreven voor het leveren van goederen en niet voor het ter beschikking stellen voor personeel. Kunnen we ervan uit gaan dat hoofdstuk IV niet van toepassing is op deze overeenkomst. Is dat correct?</p>	<p>Onze algemene inkoopvoorwaarden zijn algemene inkoopvoorwaarden bedoeld om in alle mogelijke gevallen duidelijkheid te scheppen indien de situatie van toepassing is. De artikelen uit dit hoofdstuk zijn van toepassing voor zover relevant.</p>
17	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden	<p>In artikel 16.4 is bepaald dat de Contractant het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Wij zijn onderdeel van een Holding en de verzekeringspolis betreft een wereldwijd toepasbare verzekeringspolis. Deze kan niet afhankelijk zijn van een lokale verplichting zoals hier opgenomen. Wij verzoeken u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren met dien verstande dat Contractant adequaat verzekerd zal blijven. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat uw bezwaren zijn?</p>	<p>Ja, dit is akkoord mits het verzekerde bedrag en de polisvoorwaarden blijven voldoen aan de eisen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.</p>

18	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden	artikel 16.1 Kunt u bevestigen dat indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen zijn uitgesloten? Zo niet, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. Opdrachtgever sluit geen afzonderlijke schadecategorieën uit van aansprakelijkheid. In artikel 16.1 wordt de aansprakelijkheid beperkt in relatie tot de opdrachtwaarde. Hier geldt alle aansprakelijkheden en niet slechts een deel daarvan.
19	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 15.2 In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij Gemeente levert derhalve voor Contractant wel overmacht op. Onderschrijft u dat er bij stakingen wel sprake is van overmacht en kunt u 'stakingen' uit artikel 15.2 verwijderen? Zo nee, waarom niet?	Nee, 'stakingen' wordt niet uit het artikel verwijderd. Een staking bij opdrachtgever wordt, voor zover artikel 10 Waadi eraan in de weg staat vervangende arbeidskrachten ter beschikking te stellen, aangemerkt als overmacht voor de verplichtingen die inschrijver daardoor niet rechtmatig kan nakomen. Een staking bij inschrijver zelf blijft onder de hoofdregel van artikel 15.2 vallen.
20	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden	artikel 12 Zo te zien is dit artikel niet geschreven voor de dienstverlening uitzenden waarbij de driehoekverhouding zo kenmerkend is en de leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Het uitzendbureau verzorgt niet de materialen waarmee de werkzaamheden worden uitgevoerd. Dat doet de Gemeente. Wit u bevestigen dat artikel 12 niet geldt voor de specifieke dienstverlening uitzenden?	Nee, dit is niet akkoord. De artikelen zijn van toepassing voor zover relevant. Denk hierbij bijvoorbeeld aan bruikleen bedrijfskleding en maatgebonden PBM's. De tekst van artikel 12.1 dient u in plaats van "niet van de DBP afkomstige" te lezen "niet van de NV BAR Afvalbeheer afkomstige". Zie ook de algemene opmerking bovenaan de nota van inlichtingen. Zie daarnaast o.a. eis 25 in het programma van eisen: "Overige maatgebonden PMB's, zoals werkschoenen etc. dienen verstrekt te worden door opdrachtnemer en vallen dus niet onder het pakket wat opdrachtgever verstrekt." En graag verwijs ik u naar het antwoord op vraag 69.
21	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 8 Deze bepaling is onzes inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Het verzoek daarom om in artikel 8 lid 1 op te nemen, dat deze bepaling niet ziet IE rechten die betrekking hebben op door Contractant ontwikkelde dienstverlening. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?	Ja, dat is akkoord.

22	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden	artikel 7.3 Contractant heeft geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten, die ligt bij de Gemeente. Contractant kan wel een geheimhoudingverklaring door de uitzendkracht laten ondertekenen, maar zij kan daar niet voor in staan. Het opschorten dan wel het ontbinden van de overeenkomst staat hiermee niet in verhouding. Bent u bereid om artikel 7.3 te laten vervallen dan wel zodanig aan te passen dat dit enkel ziet op Personeel van Contractant en niet op de uitzendkrachten? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Nee, dit is niet akkoord. De geheimhoudingsverplichting geldt ook voor de door inschrijver ter beschikking gestelde flexibele arbeidskrachten. Zij voeren immers werkzaamheden uit bij opdrachtgever en kunnen daarbij toegang krijgen tot eventuele vertrouwelijke informatie. Opdrachtgever zal dit artikel uiteraard naar redelijkheid en billijkheid toepassen.
23	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden	artikel 6.4 Kunt u instemmen met de navolgende nuanceringsen: mits sprake is van gerede twijfel, mits de audit alleen ziet op dat deel van de administratie waarop de twijfel betrekking heeft, mits de audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke registeraccountant, die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend en mits geen strijd met de AVG. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. De controle dient mogelijk te blijven om de naleving van de overeenkomst te kunnen waarborgen. Uiteraard wordt hierbij rekening gehouden met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG, en wordt vertrouwelijk omgegaan met de verkregen informatie.
24	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden	artikel 4.5 Dit is te breed geformuleerd. Bent u bereid om dit nader te specificeren tot de bestuurlijke en stafrechtelijke boetes welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant. Dit betekent concreet opnemen van de aanvulling 'welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant opnemen na.. met de Overeenkomst.... Zo niet, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. Artikel 4.5 wordt als volgt aangepast: De Contractant vrijwaart de NV BAR Afvalbeheer, voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Contractant, voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2 lid 1 aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de NV BAR Afvalbeheer krijgt opgelegd.
25	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 1 In de definities is een verwerkersovereenkomst opgenomen. Op basis van de AVG bestaat de verplichting om tussen een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker een verwerkersovereenkomst te sluiten. Een verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gegevens, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. We zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de uitzendkrachten en bepalen daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. We kunnen in dat kader niet als verwerker worden aangemerkt. Deelt u de mening dat een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie niet aan de orde is? Zo nee, dan ontvangen wij graag een toelichting op uw antwoord.	Er is geen verwerkersovereenkomst van toepassing binnen deze aanbesteding. Zie wel eis 18 in het programma van eisen. Opdrachtgever is in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ook verwerkingsverantwoordelijke en zal dus de gegevens op een juiste manier behandelen. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend verstrekt voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

26	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden	artikel 1 We gaan er vanuit dat onder het begrip 'Personeel van Contractant' niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	Nee, dat is niet juist. Dit geldt ook voor de flexibele arbeidskrachten die door inschrijver ter beschikking worden gesteld en bij opdrachtgever werkzaamheden uitvoeren, tenzij in de aanbestedingsdocumenten (incl. bijlagen) of nota van inlichtingen uitdrukkelijk anders is bepaald.
27	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 1 We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting	Nee, dat is niet juist. De term 'Diensten' heeft een brede betekenis en is niet beperkt tot het werven, selecteren en ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten. In aanbestedingsrechtelijke zin betreft een dienstenopdracht een opdracht die niet kwalificeert als een werk of levering. De definitie zoals opgenomen in artikel 1 blijft gehandhaafd.
28	Bijlage 8 Concept wachtkamerovereenkomst	artikel 1 Wat is de termijn tussen het moment dat u aangeeft gebruik te willen maken van de wachtkamerovereenkomst en dat van ons verwacht wordt dat wij starten met de levering?	Er geldt geen vaste termijn voor de overgang. In dat geval streven we samen naar een zo spoedig mogelijke overgang, uiteraard in onderling overleg. De opdrachtgever zal de "wachtede" dienstverlener hierover zo tijdig mogelijk en op een open en transparante wijze informeren.
29	PVe eis 53	Wij verzoeken opdrachtgever te bevestigen of voor KPI 4, in lijn met de eisen ten aanzien van de weekplanning en tijdig doorgegeven mutaties, eveneens een prestatienorm van X% geldt.	KPI 4 geldt niet voor mutaties die uiterlijk één dag vóór aanvang van de werkzaamheden om 11.00 uur zijn doorgegeven. Deze mutaties vallen namelijk onder KPI 1. KPI 4 heeft betrekking op eisen 30, 31 en 32.
30	PVE eis 51	Op welk moment dienen de huidige flexibele arbeidskrachten te migreren naar de nieuwe opdrachtnemer? Dient deze overgang per ingangsdatum van de raamovereenkomst, zijnde 1 maart 2027, te zijn gerealiseerd? Tevens verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen dat de datum van 1 mei 2027 uitsluitend als voorwaarde geldt voor de resterende duur van de inzet en dat de daadwerkelijke migratie per 1 maart 2027 plaatsvindt. Graag ontvangen wij ook een toelichting op wat in dit verband onder een 'nadere overeenkomst' wordt verstaan.	De overgang van de huidige flexibele arbeidskrachten naar de nieuwe opdrachtnemer dient per 1 maart 2027 plaats te vinden, voor zover de betreffende flexibele arbeidskracht aan de gestelde voorwaarden voldoet en de overstap wenst te maken. Eén van die voorwaarden is dat de flexibele arbeidskracht een nadere overeenkomst heeft die loopt tot minimaal 1 mei 2027. Onder een 'nadere overeenkomst' wordt verstaan de overeenkomst die doorloopt tot minimaal 1 mei 2027. De overname vindt plaats met eerbiediging van toepasselijke wet- en regelgeving en zonder onnodige onderbreking van de inzet.

31	PVE eis 37	<p>"In de overeenkomst is opgenomen dat flexibele arbeidskrachten die binnen de raamovereenkomstperiode 1.040 uur voor opdrachtgever hebben gewerkt, kosteloos kunnen worden overgenomen. Vervolgens is bepaald dat deze urengrens bij flexibele arbeidskrachten die niet fulltime worden ingezet naar rato moet worden verrekend.</p> <p>Wij gaan ervan uit dat de grens van 1.040 daadwerkelijk gewerkte uren voor alle flexibele arbeidskrachten gelijk is, ongeacht of zij fulltime of parttime worden ingezet. Een flexibele arbeidskracht kan in dat geval na het bereiken van 1.040 daadwerkelijk gewerkte uren kosteloos worden overgenomen.</p> <p>Wij verzoeken opdrachtgever te bevestigen dat deze interpretatie juist is en de bepaling dat de 1.040 uur bij een parttime inzet naar rato wordt verrekend, te laten vervallen.</p>	U heeft gelijk. De zin: "Flexibele arbeidskrachten welke niet full time worden ingezet dient de 1040 uur naar rato te worden verrekend" komt te vervallen uit eis 37 van het programma van eisen.
32	PVE eis 33	Kan opdrachtgever bevestigen dat de kosten voor reservemedewerkers die op verzoek van opdrachtgever worden opgeroepen en ingezet, voor rekening van opdrachtgever komen?	Ja, dat klopt. Eis 33 gaat met name over wanneer een reserve flexibele arbeidskracht niet wordt ingezet. Deze 'reserve' flexibele arbeidskrachten worden de eerste drie uur betaald indien zij <u>niet</u> worden ingezet, maar wel aanwezig op fysieke locatie. De kosten komen voor opdrachtgever.
33	PVE eis 16	Kan opdrachtgever per uitgevraagde functie aangeven in welke salarisschaal en periodiek de medewerkers bij aanvang van de inzet worden ingeschaald?	Nee, dit kan niet. Zie de cao Grondstoffen Energie en Omgeving, onderdeel Services.
34	PVe eis 15	Gelet op de huidige krapte op de arbeidsmarkt verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen dat voor de uitvoering van de opdracht Engelstalige medewerkers mogen worden ingezet, mits zij de voor de functie geldende werk- en veiligheidsinstructies aantoonbaar kunnen begrijpen en opvolgen.	De beheersing van de Nederlandse taal op minimaal B1-niveau is vereist voor de uitvoering van de opdracht. Dit is van belang om te waarborgen dat medewerkers de werk- en veiligheidsinstructies goed begrijpen en correct kunnen opvolgen. Engelstalige medewerkers kunnen uitsluitend worden ingezet indien zij tevens voldoen aan deze taaleis.
35	PVE eis 13	Kan opdrachtgever aangeven hoeveel opstart- en werklocaties de opdracht omvat en een overzicht verstrekken van de betreffende locaties?	De basislocatie van opdrachtgever is gevestigd aan de Nijverheidsweg 3 te Rhoon. Werklocatie is de milieustraat aan de Londen 15 te Barendrecht.
36	pve EIS 9	Kan opdrachtgever bevestigen dat bij een vermindering van de afroep rekening wordt gehouden met de toepasselijke wet- en regelgeving en de eventuele arbeidsrechtelijke en financiële gevolgen daarvan voor opdrachtnemer?	Ja, dit kan de opdrachtgever bevestigen. Opdrachtgever handelt conform de toepasselijke wet- en regelgeving. Het zal echter zelden voorkomen dat aanvragen ten opzichte van de weekplanning komen te vervallen.

37	pve EIS 1	Wat verstaat opdrachtgever onder contactpersoon? Dient dit dezelfde persoon te zijn of dient Opdrachtnemer de bereikbaarheid op de aangegeven tijden te borgen vanuit de organisatie met meerdere personen?	Opdrachtnemer dient gedurende de aangegeven tijden bereikbaar te zijn. Deze verantwoordelijkheid mag binnen de organisatie over meerdere personen worden verdeeld. De voorkeur gaat echter uit naar één vast contactpersoon, om de communicatie en afstemming zo efficiënt mogelijk te laten verlopen.
38	leidraad 6.6	In paragraaf 6.5 is bepaald dat de drie hoogst scorende inschrijvers op 10 december 2026 hun inschrijving presenteren. De inschrijftermijn sluit op 25 november 2026, maar de aanbestedingsstukken vermelden niet wanneer de geselecteerde inschrijvers worden uitgenodigd. Een tijdige uitnodiging is noodzakelijk om de beschikbaarheid van de voor de uitvoering relevante sleutelfunctionarissen te waarborgen en de presentatie zorgvuldig en gezamenlijk voor te bereiden. Kan opdrachtgever bevestigen dat geselecteerde inschrijvers uiterlijk tien werkdagen vóór de presentatiedatum worden geïnformeerd? Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij opdrachtgever de presentatiedatum zodanig aan te passen dat vanaf de uitnodiging een minimale voorbereidingstermijn van tien werkdagen beschikbaar is.	Nee, dat kan de aanbestedende dienst niet bevestigen. De aanbestedende dienst streeft ernaar de uitnodigingen voor de presentaties uiterlijk maandag 7 december te versturen. De datum van de presentaties is reeds bekend, zodat inschrijvers zich hier desgewenst alvast op kunnen voorbereiden.
39	leidraad 6	In de toelichting op de kwalitatieve gunningscriteria wordt vermeld dat eventuele bijlagen niet meetellen in het maximaal toegestane aantal pagina's. Kan opdrachtgever bevestigen dat het toevoegen van bijlagen is toegestaan en aangeven of deze bijlagen integraal worden betrokken bij de inhoudelijke beoordeling van de inschrijving? Indien dit het geval is, geldt hierbij een maximum aantal bijlagen of pagina's?	Het toevoegen van bijlage(n) is toegestaan. Bijlagen, zoals de planning die bij K2 kan worden toegevoegd, worden bij de beoordeling betrokken voor zover deze relevant zijn voor het betreffende gunningscriterium. Eventuele bijlagen tellen niet mee voor het maximaal toegestane aantal pagina's. Er geldt geen aanvullend maximumaantal bijlagen of pagina's, tenzij anders vermeld in de aanbestedingsstukken.
40	leidraad 6.5	In paragraaf 6.5 wordt aangegeven dat de drie hoogst scorende inschrijvers hun inschrijving gedurende circa 30 minuten mogen toelichten, waarna de beoordelingscommissie vragen kan stellen. Tevens wordt aangegeven dat geen nieuwe informatie mag worden toegevoegd aan de reeds ingediende inschrijving. Gezien de beperkte beschikbare presentatietijd vernemen wij graag op welke onderdelen opdrachtgever tijdens de presentatie specifiek verdieping of toelichting wenst te ontvangen, zodat inschrijvers hun presentatie hierop gericht kunnen voorbereiden. Is opdrachtgever bereid hiervoor nadere kaders of aandachtspunten mee te geven? Zo ja dan ontvangen wij deze graag tijdig zodat we onze presentatie voor kunnen bereiden.	Nee, de opdrachtgever is niet bereid nadere kaders of aandachtspunten mee te geven. Zoals aangegeven in paragraaf 6.5 van de aanbestedingsleidraad dient de presentatie een toelichting te zijn op de kwalitatieve gunningscriteria (K1, K2 en K3) . Het is aan de inschrijver zelf om hier invulling aan te geven.

41	leidraad 6.3.1	<p>Binnen gunningscriterium K1 wordt gevraagd het volledige inhuurproces van uitvraag tot uitstroom te beschrijven, inclusief alle stappen gedurende de inzet van de flexibele arbeidskracht. In gunningscriterium K3 wordt vervolgens specifiek gevraagd naar het boeien, binden, begeleiden, opleiden en kwaliteitsborging van dezelfde flexibele arbeidskrachten. Kan opdrachtgever nader toelichten hoe zij de afbakening tussen K1 en K3 ziet, zodat inschrijvers overlap in de beantwoording kunnen voorkomen en de verschillende onderdelen op de juiste plaats kunnen uitwerken?</p>	<p>Binnen K1 staat de aanpak en inrichting van het gehele inhuurproces centraal, van uitvraag tot uitstroom. Hierbij beschrijven inschrijvers een concreet effectief wervings- en selectieproces.</p> <p>Binnen K3 ligt de nadruk op de wijze waarop en de mate waarin de inschrijver de flexibele arbeidskrachten tijdens hun inzet bij opdrachtgever boeit, bindt en begeleidt en op welke wijze de inschrijver de belangen van de flexibele arbeidskrachten behartigt.</p> <p>Hoewel beide gunningscriteria betrekking hebben op de inhuur van flexibele arbeidskrachten en raakvlakken kunnen hebben, ligt het onderscheid in de focus van de beantwoording. Waar K1 ziet op de procesmatige aanpak en inrichting van het inhuurproces, ziet K3 op de concrete invulling van de relatie met de flexibele arbeidskracht gedurende de inzet en de aandacht voor diens belangen.</p>
42	leidraad 6.3.3	<p>Bij gunningscriterium K3 wordt gevraagd om een beschrijving van het boeien, binden en begeleiden van flexibele arbeidskrachten, opleiden en ontwikkelbeleid, veiligheid, kwaliteitsborging en de aanpak bij disfunctioneren. Gezien de omvang van deze verplichte onderdelen en het gewenste detailniveau voor een adequate beoordeling, verzoeken wij opdrachtgever de maximale omvang van K3 te verruimen van 3 naar 4 pagina's A4 en daarnaast één A3-bijlage toe te staan voor de visuele weergave van processen, ontwikkelpaden en kwaliteitsborgingsmaatregelen, zonder dat deze meetelt in het maximaal toegestane aantal pagina's. Is opdrachtgever hiertoe bereid?</p>	<p>Nee, de maximale omvang pagina's wordt niet aangepast. Het toevoegen van bijlage(n) (evt. een visuele weergave in A3) is toegestaan en worden bij de beoordeling betrokken voor zover deze relevant zijn voor het betreffende gunningscriterium. Zie ook het antwoord op vraag 39.</p>

43	leidraad 6.3.2.	Bij gunningscriterium K2 wordt gevraagd om een implementatieplan inclusief planning, werkzaamheden, rollen en verantwoordelijkheden, communicatie- en informatievoorziening, risicoanalyse met beheersmaatregelen en een klachten- en escalatieproces. Gezien de omvang van deze verplichte onderdelen en het belang van een overzichtelijke presentatie van planning en processen, verzoeken wij opdrachtgever de maximale omvang van K2 te verruimen van 2 naar 5 pagina's A4 en daarnaast één A3-bijlage toe te staan voor de visuele weergave van planning, processtappen en verantwoordelijkheden, zonder dat deze meetelt in het maximaal toegestane aantal pagina's. Is opdrachtgever hiertoe bereid?	Nee, de maximale omvang pagina's wordt niet aangepast. Het toevoegen van bijlage(n) (evt. een planning in A3) is toegestaan en worden bij de beoordeling betrokken voor zover deze relevant zijn voor het betreffende gunningscriterium. Zie ook het antwoord op vraag 39.
44	Algemeen	Flexkrachten kunnen op meerdere locaties worden ingezet waarbij eigen vervoer noodzakelijk is. Kunt u aangeven welke locaties momenteel binnen de scope vallen?	Nijverheidsweg 3 Rhooen en Londen 15 Barendrecht.
45	leidraad 6.3.2.	"In K2 wordt gevraagd naar een implementatieaanpak. Tegelijkertijd lijkt sprake van een mogelijke overgang van bestaande flexkrachten. Kan opdrachtgever toelichten welke implementatieactiviteiten zij concreet verwacht indien een inschrijver de bestaande flexibele arbeidskrachten van de huidige leverancier overneemt?	Het is aan de inschrijver om te bepalen of en op welke wijze een eventuele overgang van bestaande flexibele arbeidskrachten onderdeel uitmaakt van de implementatieaanpak binnen K2, rekening houdend met de eisen opgenomen in het programma van eisen.
46	PVE KPI 2	KPI 2 verlangt dat minimaal 95% van de ingezette arbeidskrachten aantoonbaar voldoet aan de functie-eisen en competenties. Vraag Op basis van welke objectieve meetmethode bepaalt opdrachtgever of een arbeidskracht als ""geschikt"" wordt beschouwd voor KPI 2?	Zie eis 11 in het programma van eisen.
47	Algemeen	De opdracht kent duidelijke continuïteitseisen en een verplichting tot overname van medewerkers. Voor een realistische implementatie ontbreekt inzicht in de huidige situatie. Vraag Kunt u inzicht geven in de gemiddelde bezetting over de afgelopen 12 maanden, uitgesplitst naar: - aantal ingezette personen; - gemiddelde inzet in uren.	Opdrachtgever kan helaas geen inzicht geven in de gemiddelde bezetting over de afgelopen 12 maanden uitgesplitst naar de genoemde functies. Conform paragraaf 2.2 bedroeg het totale aantal uren voor de inhuur van flexibele arbeidskrachten in 2025 circa 29.693 uur. Hiervan hadden circa 6.892 uur betrekking op medewerkers van het afval-aanbiedstation (AAS) en circa 22.801 uur op beladers. Op dit moment betreft het 18 medewerkers in fase A en 7 medewerkers in fase B. Deze aantallen en de bijbehorende arbeidsduur kunnen fluctueren. Gemiddeld bestaat de inzet voor circa 10% uit medewerkers van het afval-aanbiedstation (AAS) en voor circa 90% uit beladers. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.

48	PVE eis 51	<p>In eis 51 staat dat de nieuwe opdrachtnemer akkoord gaat met het overnemen van de huidige flexibele arbeidskrachten indien zij een lopende overeenkomst hebben tot minimaal 1 mei 2027. Tegelijkertijd ontbreken gegevens over deze populatie.</p> <p>Kunt u aangeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - hoeveel flexibele arbeidskrachten momenteel werkzaam zijn binnen de scope van deze opdracht; - hoeveel daarvan naar verwachting onder de overnameverplichting van eis 51 vallen; - de verdeling naar functie (belader/AAS); - de gemiddelde contractomvang en fase-indeling? 	Opdrachtgever kan hierin gedeeltelijk inzicht bieden. Op dit moment betreft het 18 medewerkers in fase A en 7 medewerkers in fase B. Deze aantallen en de bijbehorende arbeidsduur kunnen fluctueren. Gemiddeld bestaat de inzet voor circa 10% uit medewerkers van het afval-aanbiedstation (AAS) en voor circa 90% uit beladers. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend. Na gunning worden hierover nadere afspraken gemaakt.
49	leidraad 6.3.1.	K1 bevat meerdere omvangrijke onderdelen, waaronder het volledige inhuurproces, werving & selectie, leveringszekerheid, arbeidsmarktontwikkelingen, calamiteitenbeheersing en KPI-sturing. Om de gevraagde onderdelen voldoende concreet en toetsbaar te kunnen beschrijven, verzoeken wij de maximale omvang van K1 te verruimen van 4 naar 7 pagina's A4, exclusief bijlagen. Is opdrachtgever hiertoe bereid?	Nee, dit is niet akkoord.
50	Bijlage 2, algemene inkoopvoorwaarden	Definitie 'Personeel van Contractant'. Op basis van deze definitie gaat het, kortgezegd, om personen die onder verantwoordelijkheid van Contractant werkzaam zullen zijn. Leiding en toezicht voor Uitzendkrachten ligt bij DBP. Kunt u bevestigen dat de definitie Personeel van Opdrachtnemer expliciet niet ziet op de ter beschikking te stellen flexkrachten? Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 26.
51	Bijlage 2, algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 4.3 bepaalt dat DBP een eenmaal gegeven toestemming voor inschakeling van derden te allen tijde kan intrekken. In de uitzendbranche maken partijen de uitvoering van de diensten regelmatig gebruik van groepsmaatschappijen, MSP-partijen en gespecialiseerde leveranciers. Intrekking van reeds verleende toestemming kan een aanzienlijke impact hebben op de dienstverlening. Bent u bereid artikel 4.3 aldus aan te passen dat een reeds verleende toestemming uitsluitend kan worden ingetrokken indien daarvoor een redelijke en aantoonbare grond bestaat en Contractant een redelijke termijn krijgt om een alternatief voor te stellen? Zo nee, waarom niet?	Ja, opdrachtgever stemt in met de voorgestelde aanpassing. Intrekking van een verleende toestemming vindt uitsluitend plaats op basis van een redelijke en aantoonbare grond. Contractant krijgt daarbij een redelijke termijn om een passend alternatief voor te stellen, zodat de continuïteit van de dienstverlening zoveel mogelijk wordt gewaarborgd.

52	Bijlage 2, algemene inkoopvoorwaarden	<p>In artikel 4.5 staat dat Contractant DBP vrijwaart voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die Contractant of DBP krijgt opgelegd. Contractant wenst DBP hiervoor alleen te vrijwaren voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Contractant. Bent u bereid artikel 4.5 als volgt aan te passen:</p> <p>De Contractant vrijwaart DBP, voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Contractant, voor strafrechtelijke boetes (...)</p>	Zie het antwoord op vraag 24.
53	Bijlage 2, algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 6.2 geeft DBP het recht de Prestaties te keuren. Op zich hebben wij hier geen bezwaar tegen, maar wij zijn benieuwd hoe DBP uitvoering zal geven aan een dergelijke keuring? Kunt u de procedure die DBP in dit kader zal volgen nader toelichten?	De opdrachtgever controleert bijvoorbeeld of de door contractant geleverde dienstverlening voldoet aan de gemaakte afspraken, bijvoorbeeld of de juiste flexibele arbeidskracht is geleverd en of de afgesproken administratieve gegevens correct zijn aangeleverd.
54	Bijlage 2, algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 6.2 geeft DBP het recht de Prestaties te keuren. Op zich hebben wij hier geen bezwaar tegen, maar wij zijn benieuwd hoe DBP uitvoering zal geven aan een dergelijke keuring? Kunt u de procedure die DBP in dit kader zal volgen nader toelichten?	Zie het antwoord op vraag 53.
55	Bijlage 2, algemene inkoopvoorwaarden	Naar het oordeel van Contractant staat een opschorting, dan wel ontbinding van de Overeenkomst niet in verhouding tot een (lichte) schending van de geheimhoudingsverklaring door een uitzendkracht. Bent u bereid artikel 7.3 hierop aan te passen? Dit artikel zou dan komen te luiden:	Vraag is niet volledig. Zie vraag en antwoord bij nummer 58.
56	PVEBlz 3, punt 15	Welke niveau is hierbij wenselijk?	Zie het antwoord op vraag 34.
57	PVEBlz 2, punt 8	Wat is de frequentie van de ad hoc (voor 11.00 en uiterlijk tot 14.00 invullen) verhogingen in de huidige situatie? Bij 100% invulling van ad hoc aanvragen is het wenselijk te weten om hoeveel aanvragen dat gemiddeld gaat. Kunt u dit aangeven?	Dagelijks 1 a 2 inhuurkrachten. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.

58	Bijlage 2, algemene inkoopvoorwaarden	<p>Naar het oordeel van Contractant staat een opschorting, dan wel ontbinding van de Overeenkomst niet in verhouding tot een (lichte) schending van de geheimhoudingsverklaring door een uitzendkracht. Bent u bereid artikel 7.3 hierop aan te passen? Dit artikel zou dan komen te luiden:</p> <p>(...) dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting, dan wel ontbinding, met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Elke opschorting, dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.</p> <p>Zo nee, waarom bent u hiertoe niet bereid?</p>	Nee, dit is niet akkoord maar opdrachtgever zal dit artikel uiteraard naar redelijkheid en billijkheid toepassen. Zie ook het antwoord op vraag 22.
59	Bijlage 8 – Concept Wachtkamervereenkomst Art. 7	Op grond van dit artikel 7, prevaleert de wachtkamervereenkomst boven de nota's van inlichtingen. Kunt u bevestigen dat in verband daarmee de wijzigingen op de wachtkamervereenkomst die volgen uit de nota's worden verwerkt in de finale versie van de wachtkamervereenkomst? Zo niet, waarom niet?	De aanbestedende dienst zal aanpassingen n.a.v. de nota van inlichtingen in de definitieve wachtkamervereenkomst verwerken.
60	Bijlage 8 – Concept Wachtkamervereenkomst Art. 6	<p>Artikel 6 verklaart de algemene inkoopvoorwaarden van toepassing op de wachtkamervereenkomst. Deze overeenkomst bevat echter geen uitvoeringsopdracht.</p> <p>Kunt u bevestigen dat verplichtingen uit de algemene inkoopvoorwaarden die naar hun aard betrekking hebben op de daadwerkelijke uitvoering van diensten pas van toepassing worden vanaf het moment dat daadwerkelijk een beroep wordt gedaan op de wachtkamervereenkomst? Zo nee, waarom niet?</p>	Ja, dat is akkoord.

61	Bijlage 2, algemene inkoopvoorwaarden	<p>Artikel 8 bepaalt dat alle IE-rechten op maatwerk volledig overgaan op DBP en dat Contractant geen gebruiksrecht behoudt. In de dienstverlening van Contractant wordt gebruik gemaakt van bestaande knowhow, formats, processen, werkwijzen, modellen en templates die generiek inzetbaar zijn voor meerdere opdrachtgevers. Bent u bereid te verduidelijken dat uitsluitend specifiek voor DBP ontwikkeld maatwerk onder artikel 8.2 valt en dat reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten, knowhow, methodieken, formats en templates van Contractant eigendom van Contractant blijven? Zo nee, waarom niet?</p>	Ja, dit is akkoord.
62	Bijlage 2, algemene inkoopvoorwaarden	<p>In dit artikel staat een schadevergoedingsplicht voor de Contractant opgenomen. Deze schadevergoedingsplicht is op dit moment echter niet gemaximeerd. Op grond van de wet is een partij aansprakelijk voor de geleden c. q. te lijden schade, indien er sprake is van causaal verband tussen het wanpresteren of het onrechtmatig handelen en die schade. Schade waarvoor een partij aansprakelijk is, ongeacht of deze direct of indirect is, komt voor vergoeding in aanmerking en is veelal gedekt middels verzekering (dit is vaak juist anders indien een partij expliciet aansprakelijkheid aanvaardt voor indirecte schade). We kunnen daarmee het onderscheid directe schade /indirecte schade schrappen maar accepteren niet expliciet aansprakelijkheid voor indirecte schade. Bent u bereid de schade als voornoemd in artikel 8.8 te beperken tot directe schade, aldus indirecte schade uit te sluiten, waaronder de (advocaat)kosten van een gerechtelijke procedure? Om die reden verzoeken wij u artikel 8.8 als volgt te wijzigen: In het geval van aanspraken van derden waarvoor de in lid 6 genoemde vrijwaringsverplichting geldt, zal de Contractant alle directe schade van DBP vergoeden. Deze schadevergoedingsplicht is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Contractant dekking biedt. Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u dan instemmen met een andere maximering (cap)? Zo ja, welke cap acht u toereikend? Zo nee, kunt u ons uitleggen waarom u niet met maximering kunt instemmen?</p>	<p>Nee, dit is niet akkoord. Opdrachtgever sluit geen afzonderlijke schadecategorieën uit van aansprakelijkheid. Wij willen u echter wel tegemoet komen en stellen dan dat in geval van schending van dit artikel de aansprakelijkheid beperkt zal worden zoals opgenomen in 16.1. Zie ook het antwoord op vraag 72.</p>

63	Bijlage 8 – Concept Wachtkamerovereenkomst Art. 4	<p>Artikel 4 bepaalt dat de overeengekomen tarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst niet mogen worden overschreden.</p> <p>Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet in de weg staat aan het één-op-één doorberekenen van aantoonbare wijzigingen in cao-lonen, sociale lasten, pensioenpremies en overige wettelijke werkgeverskosten, overeenkomstig de systematiek van de raamovereenkomst? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Nee, dit is niet akkoord. Maar opdrachtgever vindt de bepaling niet passend binnen een wachtkamerovereenkomst. Artikel 4 in bijlage 8 wordt daarom als volgt aangepast: "De werkzaamheden van wachtende dienstverlener vinden plaats tegen de overeengekomen eenheidsprijzen en tarieven zoals vastgelegd in de ingediende offerte."</p> <p>Indien gebruik wordt gemaakt van de wachtkamerovereenkomst, zijn paragraaf 3.4.2 van de aanbestedingsleidraad en de overige eisen met betrekking tot de tarieven relevant.</p>
64	Bijlage 8 – Concept Wachtkamerovereenkomst Art. 3.3	<p>Artikel 3.3 bevat een schadevergoedingsplicht voor de wachtende dienstverlener, waaronder het verschil tussen de overeengekomen prijs en de kosten van een derde gedurende drie maanden na beëindiging.</p> <p>Nu de wachtkamerovereenkomst geen uitvoeringsverplichting bevat zolang geen beroep op de wachtkamerpositie wordt gedaan, achten wij deze schadevergoedingsregeling onevenredig.</p> <p>Bent u bereid artikel 3.3 te schrappen dan wel te bepalen dat deze regeling uitsluitend van toepassing is indien de wachtende dienstverlener daadwerkelijk is geactiveerd en vervolgens toerekenbaar tekortschiet in de uitvoering van de opdracht? Zo nee, waarom niet?</p>	Ja, dat is akkoord.
65	Bijlage 2, algemene inkoopvoorwaarden	<p>Artikel 10.4 geeft DBP een zeer ruim recht om data openbaar te maken en aan derden ter beschikking te stellen. Contractant verwerkt echter bedrijfsvertrouwelijke informatie, commerciële informatie en mogelijk informatie van werknemers en flexkrachten. Bent u bereid te bevestigen dat artikel 10.4 niet ziet op vertrouwelijke bedrijfsinformatie van Contractant, persoonsgegevens of informatie waarop wettelijke geheimhoudingsverplichtingen rusten? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Het eventueel openbaar inzichtelijk maken van data of het ter beschikking stellen daarvan aan derden vindt plaats met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en wettelijke geheimhoudingsverplichtingen. Artikel 10.4 dient in samenhang met deze verplichtingen te worden gelezen.</p>

66	Bijlage 8 – Concept Wachtkamerovereenkomst Art. 3.1	<p>Artikel 3.1 bepaalt dat de overeenkomst met onmiddellijke ingang kan worden beëindigd indien de wachtende dienstverlener wordt overgenomen.</p> <p>Een wijziging in aandeelhouderschap of zeggenschap hoeft echter niet mee te brengen dat de contractuele verplichtingen niet langer kunnen worden nagekomen.</p> <p>Bent u bereid deze opzeggingsgrond te schrappen dan wel te beperken tot situaties waarin de continuïteit of kwaliteit van de dienstverlening daadwerkelijk in gevaar komt? Zo nee, waarom niet?</p>	Ja, dat is akkoord.
67	Bijlage 2, algemene inkoopvoorwaarden	<p>Artikel 10.7 verplicht Contractant om op eerste verzoek kosteloos ondersteuning te bieden bij het duiden en interpreteren van data. De omvang van dergelijke werkzaamheden is vooraf niet te overzien en kan aanzienlijk zijn. Bent u bereid artikel 10.7 zo aan te passen dat deze ondersteuning kosteloos wordt verleend voor zover dit redelijkerwijs beperkte inspanningen betreft en dat aanvullende werkzaamheden plaatsvinden tegen de gebruikelijke tarieven van Contractant? Zo nee, waarom niet?</p> <p>Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?</p>	Nee, dit is niet akkoord. Hieronder kunnen onder andere de implementatiekosten vallen, die niet separaat aan opdrachtgever in rekening mogen worden gebracht. Om de gelijke behandeling van alle inschrijvers te waarborgen, handhaven wij de bepaling ongewijzigd.
68	Bijlage 8 – Concept Wachtkamerovereenkomst Art. 1.3	<p>Artikel 1.3 bepaalt dat de omvang van de opdracht gedurende de looptijd kan worden uitgebreid of ingekrompen en dat dienstverlener gehouden is zijn werkzaamheden daarop aan te passen.</p> <p>Bent u bereid te verduidelijken dat dergelijke wijzigingen uitsluitend plaatsvinden binnen de grenzen van de oorspronkelijke opdracht en dat partijen voorafgaand aan een uitbreiding of inkrimping overleg voeren over de gevolgen voor capaciteit, tarieven en uitvoering? Zo nee, waarom niet?</p>	Ja, dat is akkoord.
69	Bijlage 2, algemene inkoopvoorwaarden	In artikel 12.1 is opgenomen dat de Contractant voor eigen rekening en risico zorg zal dragen voor alle bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken - niet van DBP afkomstige - materialen en uitrusting (waaronder gereedschappen), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Om welke materialen en uitrusting gaat het hier?	Zie o.a. eis 25 in het programma van eisen: "Overige maatgebonden PMB's, zoals werkschoenen etc. dienen verstrekt te worden door opdrachtnemer en vallen dus niet onder het pakket wat opdrachtgever verstrekt." Zie ook het antwoord op vraag 20.

70	Bijlage 8 – Concept Wachtkamerovereenkomst Art. 1	Inschrijver mist hier een bepaling ten aanzien van de rangorde van de verschillende documenten (raamovereenkomst, Nvl's, algemene inkoopvoorwaarden etc.). Kunt u hierover een (sub)artikel toevoegen? Zo niet, waarom niet?	Dit komt terug in artikel 7 van de wachtkamerovereenkomst.
71	Bijlage 7 – Concept Raamovereenkomst Art. 6.2	<p>Artikel 6.2 verplicht opdrachtnemer tot het verstrekken van relevante rapportages en managementinformatie. In samenhang met eis 52 van het Programma van Eisen lijkt dit tevens betrekking te kunnen hebben op bedrijfsvertrouwelijke informatie van opdrachtnemer.</p> <p>Kunt u bevestigen dat deze verplichting uitsluitend ziet op informatie die noodzakelijk is voor een zorgvuldige overgang van de dienstverlening en uitdrukkelijk geen betrekking heeft op bedrijfsvertrouwelijke informatie, commerciële knowhow, kostprijsmodellen, databases, kandidatenbestanden of andere intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer? Zo nee, waarom niet?</p>	Ja, dit is akkoord.
72	Bijlage 2, algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 16.2 bepaalt dat de aansprakelijkheidslimiet niet geldt bij iedere schending van artikel 8, artikel 9 en bij alle vrijwaringen. Hierdoor kan de aansprakelijkheid van Contractant aanzienlijk hoger uitvallen dan de contractwaarde en de verzekerde bedragen. Bent u bereid de uitzonderingen van artikel 16.2 te beperken tot gevallen van opzet, bewuste roekeloosheid of ernstige verwijtbaarheid, dan wel de aansprakelijkheid te maximeren tot een nader overeen te komen bedrag? Zo nee, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. Wij willen u echter wel tegemoet komen en stellen dan dat in geval van schending van artikel 8 en/of artikel 9 de aansprakelijkheid beperkt zal worden zoals opgenomen in 16.1.
73	Bijlage 7 – Concept Raamovereenkomst Art. 5.3	<p>Wijzigingen van cao-lonen, wettelijke werkgeverslasten en andere verplichte arbeidsvoorwaarden vloeien rechtstreeks voort uit wet- en regelgeving en liggen buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer.</p> <p>Bent u bereid artikel 5.3 aldus aan te passen dat dergelijke objectief aantoonbare kostenstijgingen rechtstreeks en één-op-één kunnen worden doorbelast na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever, zonder dat hiervoor een afzonderlijk akkoord vereist is? Zo nee, waarom niet?</p>	Nee, dit is niet akkoord. Wijzigingen in het bruto uurloon, cao toeslagen en wettelijk of cao-verplichte werkgeverslasten mogen uitsluitend rechtstreeks, aantoonbaar en één-op-één worden verwerkt voor zover zij voortvloeien uit een toepasselijke wijziging van wet- of regelgeving of cao. Een wijziging wordt vooraf schriftelijk onderbouwd en mag pas na schriftelijk akkoord van opdrachtgever worden toegepast.

74	Bijlage 2, algemene inkoopvoorwaarden	Deze bepaling geeft de boete een strikt punitief karakter en staat cumulatie met een eventuele schadevergoeding toe. Een dergelijke cumulatie van een boete én het recht op schadevergoeding is in het commerciële verkeer ongebruikelijk en legt een onevenredig zwaar (en veelal onverzekerbaar) risico bij Opdrachtnemer. In de regel treedt een contractuele boete in de plaats van schadevergoeding, dient deze ter fixatie van schade, of wordt deze in elk geval verrekend met een eventueel toe te kennen schadevergoeding. Wij verzoeken u derhalve de bepaling zo aan te passen dat de contractuele boete in de plaats treedt van (aanvullende) schadevergoeding, dan wel dat de boete in mindering wordt gebracht op een eventueel te betalen schadevergoeding. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	De verwijzing naar het artikel ontbreekt. Vermoedelijk doelt u op artikel 17.2 van de algemene inkoopvoorwaarden. Uw voorstel wordt niet overgenomen. Opdrachtgever acht het van belang de bestaande rechten te behouden en zal bij de toepassing hiervan handelen naar redelijkheid en billijkheid.
75	Bijlage 7 – Concept Raamovereenkomst ² Art. 2.2	<p>Artikel 2.2 bepaalt dat opdrachtgever de raamovereenkomst eenzijdig met maximaal zes maanden kan verlengen en dat opdrachtnemer deze verlenging niet mag weigeren. Gedurende een dergelijke verlenging kunnen zich significante wijzigingen voordoen in cao-lonen, werkgeverslasten, marktomstandigheden en beschikbaarheid van personeel.</p> <p>Bent u bereid op te nemen dat partijen voorafgaand aan een dergelijke continuïteitsverlenging in overleg treden over eventuele noodzakelijke aanpassingen van de contractvoorwaarden, voor zover sprake is van substantiële wijzigingen in de kostprijsopbouw van opdrachtnemer? Zo nee, waarom niet?</p>	Nee, dit is niet akkoord. Opdrachtgever is niet bereid de contractvoorwaarden op dit punt aan te passen, omdat de voorwaarden waaronder de raamovereenkomst kan worden verlengd vooraf duidelijk en voor alle inschrijvers gelijk moeten zijn.

76	Bijlage 3 – Programma van Eisen Eis 51	Op grond van deze eis dient de nieuwe Opdrachtnemer de reeds ingehuurd flexibele arbeidskrachten over te nemen (mits de flexibele arbeidskrachten die overstap wensen te maken). Het is essentieel dat Opdrachtnemer haar allocatiefunctie kan vervullen (onder andere door het voeren van selectiegesprekken). Het moet daarbij mogelijk zijn dat Opdrachtnemer, als uitkomst van die selectiegesprekken, ervoor kiest om flexibele arbeidskrachten niet over te nemen. Op die manier wordt bewerkstelligd dat de flexibele arbeidskrachten onder de CAO voor Uitzendkrachten blijven vallen. Anders ontstaat de kans op kwalificatie als payroll. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer de ruimte krijgt om flexibele arbeidskrachten niet over te nemen van de latende partij als onderdeel van het selectieproces en in staat wordt gesteld om haar allocatiefunctie te vervullen? Zo niet, kunt u dat dan gemotiveerd toelichten?	Nee, dit is niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 126.
77	Bijlage 2, algemene inkoopvoorwaarden Art. 20.4	Kunt u bevestigen dat u eerst in overleg treedt met Contractant wanneer de Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, aldus vóórdat u een betaling opschort? Zo nee, waarom niet?	Ja, dat is akkoord.
78	Bijlage 2, algemene inkoopvoorwaarden Art. 25.2	Dit artikel bepaalt dat als blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, DBP het recht heeft de desbetreffende persoon door Contractant te laten vervangen. Wij achten het redelijk dat Partijen met elkaar in overleg treden alvorens tot vervanging wordt besloten en verzoeken u dan ook de volgende zinsnede aan het artikel toe te voegen: (...) zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft DBP na goed overleg hierover met Contractant het recht de desbetreffende persoon (...) Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. Opdrachtgever acht het van belang om bij onvoldoende functioneren of omstandigheden die de voortzetting van de werkzaamheden belemmeren, tijdig tot vervanging te kunnen overgaan. Waar mogelijk zal hierover overleg plaatsvinden met contractant. Zie ook eis 23 in het programma van eisen.

79	Bijlage 3 – Programma van Eisen Eis 32	<p>De slotzin van deze eis wekt de indruk dat uitsluitend de daadwerkelijk gewerkte uren van de Flexibele Arbeidskracht kunnen worden gefactureerd. Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de Flexibele Arbeidskracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de Flexibele Arbeidskracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de Flexibele Arbeidskrachten recht heeft betreft:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2. uren waarvoor de Flexibele Arbeidskracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op. 3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende Flexibele Arbeidskracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de Flexibele Arbeidskracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de Flexibele Arbeidskracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). <p>Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?</p>	<p>Eis 32 gaat met name over ziekmelding en vervanging. Opdrachtgever is uitsluitend een vergoeding verschuldigd voor de daadwerkelijk door opdrachtgever ingezette inhuurkrachten.</p> <p>Doorberekend kunnen worden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de wettelijke minimumduur van drie uur per dienst; 2. uren waarvoor de flexibele arbeidskracht was opgeroepen en die binnen de wettelijk geldende termijn op initiatief van opdrachtgever zijn afgezegd of gewijzigd; 3. wettelijk verschuldigde vaste uren, voor zover geen sprake is van verlof, ziekte, feestdagen of niet-beschikbaarheid.
----	---	---	--

80	Bijlage 3 – Programma van Eisen Eis 25	Op grond van deze eis factureert de opdrachtgever de nieuwprijs van niet-ingeleverde bedrijfskleding en PBM's aan opdrachtnemer. Aangezien de zaken eigendom zijn van opdrachtgever en opdrachtgever de zaken uitgeeft aan de flexibele arbeidskrachten, bestaat er voor opdrachtnemer geen rechtsgrond om de eventuele kosten te verhalen op de flexibele arbeidskracht. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door op het uitgifteformulier van Opdrachtgever een regeling op te nemen dat bij niet-inleveren de vordering wordt overgedragen aan opdrachtnemer. Hiervoor dient de flexibele arbeidskracht dan voor akkoord te tekenen. Heeft Aanbestedende Dienst dit op enige manier gewaarborgd? Zo niet, bent u dan bereid om na gunning in overleg te treden met Inschrijver over het treffen van een goede regeling die de belangen van alle partijen beschermt? Zo niet, waarom niet?	Ja, dat is akkoord. Opdrachtgever is bereid om na gunning met opdrachtnemer in overleg te treden over het treffen van een goede regeling.
81	Bijlage 2, algemene inkoopvoorwaarden Art. 25.4	Art. 25.4. Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn, doch uiterlijk binnen twee weken, door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van de Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan DBP toerekenbaar is. Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van dit artikel de volgende zinsnede toe te voegen: (...) voor rekening van Contractant, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van DBP. Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Nee, opdrachtgever ziet geen aanleiding om artikel 25.4 aan te passen. Zie ook het antwoord op vraag 14.
82	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden art 25.6	Artikel 25.6 bepaalt dat naheffingen één-op-één worden verhaald op Contractant. Contractant acht dit redelijk voor zover de naheffing voortvloeit uit een aan Contractant toerekenbare tekortkoming. Bent u bereid dit expliciet in artikel 25.6 op te nemen door de laatste zin als volgt aan te vullen: "Indien DBP geconfronteerd wordt met een naheffing die het gevolg is van een aan Contractant toerekenbare tekortkoming, worden deze kosten één-op-één verhaald op Contractant." Kunt u hiermee instemmen?	Nee, opdrachtgever stemt niet in met de voorgestelde wijziging, aangezien zij een duidelijke contractuele regeling voor het verhalen van naheffingen wenst te behouden. Het toevoegen van de voorwaarde dat sprake moet zijn van een toerekenbare tekortkoming kan leiden tot discussies over de verantwoordelijkheidsverdeling tussen partijen.

83	Bijlage 2, algemene inkoopvoorwaarden Art. 27.1	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. Zie o.a. de bepalingen m.b.t. verlenging / opzegging: "Uiterlijk 6 maanden voor einde van de initiële looptijd van de raamovereenkomst wordt door opdrachtgever schriftelijk aangegeven of in principe gebruik zal worden gemaakt van de optionele verlening." Zie ook het antwoord op vraag 12.
84	Bijlage 3 – Programma van Eisen Eis 23	Op grond van deze eis, kan de opdrachtnemer de gewerkte uren gedurende de eerste 5 werkdagen na aanvang niet in rekening brengen als binnen die 5 werkdagen blijkt dat de flexibele arbeidskracht aantoonbaar niet voldoet aan de overeengekomen functie-eisen. Dit levert een aanzienlijk financieel risico op voor de opdrachtnemer. De flexibele arbeidskracht heeft immers wel recht op het loon over de gewerkte uren (en in sommige gevallen ook niet-gewerkte uren). Bent u bereid om deze eis aan te passen naar zodat de opdrachtnemer in het genoemde geval slechts de daadwerkelijke loonkosten in rekening brengt zonder loonkostenfactor? Zo niet, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord omdat deze eis tevens dient als selectiemiddel en bijdraagt aan de kwaliteitsborging. Opdrachtgever is wel bereid om de termijn te verkorten naar 3 werkdagen. De laatste zin van eis 23 in het programma van eisen wordt dan ook als volgt aangepast: Indien binnen 3 werkdagen na aanvang blijkt dat de geselecteerde flexibele arbeidskracht aantoonbaar niet voldoet aan de overeengekomen functie-eisen en dit niet aan opdrachtgever is toe te rekenen, brengt opdrachtnemer de gewerkte uren niet in rekening en draagt hij kosteloos zorg voor een passende vervanger.
85	Bijlage 2, algemene inkoopvoorwaarden Art. 28.1	In artikel 28.1 zijn een aantal situaties genoemd waarin Partijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling mogen ontbinden. Omdat het wijzigen van de zeggenschap bij Partijen (derde bullet) niet mee hoeft te brengen dat de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nagekomen kunnen worden, verzoeken wij deze situatie te schrappen. Hetzelfde geldt voor de situatie waarin sprake is van een fusie, splitsing of een overdracht van (een deel van) het bedrijf (vijfde bullet). Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. De genoemde situaties in artikel 28.1 zouden gevolgen kunnen hebben voor de continuïteit en uitvoering van de overeenkomst. Artikel 28.1 wordt niet aangepast.
86	Bijlage 3 PvE eis 23	Op grond van deze eis, kan de opdrachtnemer de gewerkte uren gedurende de eerste 5 werkdagen na aanvang niet in rekening brengen als binnen die 5 werkdagen blijkt dat de flexibele arbeidskracht aantoonbaar niet voldoet aan de overeengekomen functie-eisen. Dit levert een aanzienlijk financieel risico op voor de opdrachtnemer. De flexibele arbeidskracht heeft immers wel recht op het loon over de gewerkte uren (en in sommige gevallen ook niet-gewerkte uren). Bent u bereid om het aantal niet door te factureren werkdagen terug te brengen naar 1?	Nee, dit is niet akkoord. Opdrachtgever is wel bereid om de termijn te verkorten naar 3 werkdagen. De laatste zin van eis 23 in het programma van eisen wordt dan ook als volgt aangepast: Indien binnen 3 werkdagen na aanvang blijkt dat de geselecteerde flexibele arbeidskracht aantoonbaar niet voldoet aan de overeengekomen functie-eisen en dit niet aan opdrachtgever is toe te rekenen, brengt opdrachtnemer de gewerkte uren niet in rekening en draagt hij kosteloos zorg voor een passende vervanger.

87	Bijlage 2, algemene inkoopvoorwaarden Art. 28.4	<p>In deze bepaling staat opgenomen dat Contractant de verrichte onverschuldigde betalingen dient terug te betalen aan DBP vermeerderd met de wettelijke rente van de dag waarop dit is betaald. Wettelijke rente is op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd over de tijd dat de schuldenaar met de voldoening van een geldsom in verzuim is. Als een geldsom te goeder trouw is aangenomen, dan dient de ontvanger in gebreke gesteld te worden om in verzuim te zijn en is de wettelijke rente vanaf de datum van het verzuim verschuldigd. Wij verzoeken u dan ook de laatste zin van artikel 25.3 als volgt te wijzigen:</p> <p>Eventuele aan de Contractant verrichte onverschuldigde betaling, betaalt de Contractant terug aan DBP, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop Contractant met de voldoening in verzuim is.</p> <p>Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?</p>	Wij vermoeden dat u een wijziging in artikel 28.4 wenst in plaats van 25.3. Ja, de wijziging is akkoord.
88	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden Art. 5.3 (Addendum)	Artikel 5.3 bepaalt dat opdrachten uitsluitend schriftelijk worden verstrekt. In de praktijk van flexibele arbeid komt het regelmatig voor dat aanvragen via een portal, opdrachtmodule of e-mail plaatsvinden. Kunt u bevestigen dat onder schriftelijk mede wordt verstaan opdrachten die via een digitaal systeem, inhuurportaal of per e-mail worden verstrekt? Zo nee, waarom niet?	Ja, dat is akkoord.
89	Bijlage 3 – Programma van Eisen Eis 21	<p>In eis 21 is opgenomen dat relevante documenten uit personeelsdossiers binnen één werkdag ter inzage worden verstrekt. Dergelijke documenten kunnen persoonsgegevens bevatten waarvoor aanvullende AVG-controles noodzakelijk zijn.</p> <p>Bent u bereid te bevestigen dat deze verplichting uitsluitend geldt voor zover verstrekking rechtmatig is onder de AVG en dat hiervoor een redelijke termijn geldt rekening houdend met de aard van het verzoek en de gevraagde documenten? Zo nee, waarom niet?</p>	Ja, dat is akkoord.

90	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden Art. 20.5 (Addendum)	Artikel 20.5 bepaalt dat Contractant haar prestaties niet mag opschorten indien DBP de betalingstermijn overschrijdt. Dit legt het volledige financieringsrisico van een betalingsgeschil bij Contractant. Bent u bereid artikel 20.5 aldus aan te vullen dat Contractant bij substantiële en langdurige betalingsachterstanden, na voorafgaande schriftelijke waarschuwing en overleg, bevoegd is haar prestaties op te schorten? Zo nee, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. De continuïteit van de dienstverlening dient gewaarborgd te blijven, ook bij een betalingsgeschil. Bij een eventueel vermoeden van inhoudelijke onjuistheid van een factuur of ondeugdelijkheid van de gefactureerde diensten zal hierover uiteraard tijdig met opdrachtnemer worden gecommuniceerd.
91	Bijlage 3 – Programma van Eisen Eis 19 en 20	Opdrachtnemer is alleen verantwoordelijk voor haar eigen verplichtingen uit de Wet arbeid vreemdelingen. Op opdrachtgever rusten op grond van die wet immers ook verplichtingen. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever bekend is met die verplichtingen en deze eis slechts ziet op de op opdrachtnemer rustende verplichtingen op grond van de Wav?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
92	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden Art. 28.5 (Addendum)	Artikel 28.5 geeft DBP het recht de overeenkomst te beëindigen indien budgetten niet worden gevoteerd of politieke besluitvorming daartoe aanleiding geeft. Aangezien Contractant investeringen doet in werving, selectie, onboarding en contractbeheer brengt dit een aanzienlijk bedrijfsrisico mee. Bent u bereid in artikel 28.5 op te nemen dat Contractant in dat geval recht heeft op vergoeding van reeds gemaakte en aantoonbare kosten alsmede reeds aangegane verplichtingen? Zo nee, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. Opdrachtgever acht het niet wenselijk om artikel 28.5 uit te breiden met een afzonderlijke aanspraak op vergoeding van reeds gemaakte kosten en aangegane verplichtingen.
93	Bijlage 3 – Programma van Eisen Eis 8 en 9	In het Programma van Eisen is opgenomen dat opdrachtnemer de weekplanning en mutaties voor 100% dient in te vullen. In de huidige arbeidsmarkt is de beschikbaarheid van personeel echter mede afhankelijk van omstandigheden die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen. Bent u bereid te bevestigen dat deze verplichting moet worden aangemerkt als een zware inspanningsverplichting en niet als een absolute resultaatsverplichting, mits opdrachtnemer aantoonbaar alle redelijke inspanningen heeft verricht om aan de aanvraag te voldoen? Zo nee, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. Dit blijft een resultaatsverplichting en vormt tevens een van de KPI's. Een volledige en tijdige invulling van de planning is essentieel voor de continuïteit van de dienstverlening en de uitvoering van de operationele werkzaamheden.

94	Bijlage 3 – Programma van Eisen Eis 2	Op grond van deze eis dient de accountmanager beschikken over voldoende volmacht om afspraken te maken die voor Opdrachtnemer rechtsgeldig zijn. Het ondertekenen van (bijvoorbeeld) overeenkomsten dient te geschieden door de wettelijke vertegenwoordigers van een partij. In het geval van inschrijver zijn dit doorgaans diens bestuurders. Wordt met deze eis bedoeld dat van opdrachtnemer wordt verlangd dat de accountmanager gevolmachtigd is om alle rechtshandelingen namens de opdrachtnemer te verrichten? Of ziet deze eis op de meer praktische zaken zoals werkafspraken?	Nee, hiermee wordt niet bedoeld dat de accountmanager bevoegd moet zijn om alle rechtshandelingen namens opdrachtnemer te verrichten. De eis ziet op voldoende mandaat om binnen de uitvoering van de raamovereenkomst zelfstandig afspraken te maken, werkafspraken vast te leggen en toe te zien op de naleving en invulling van de gemaakte afspraken. De accountmanager dient daarmee over voldoende bevoegdheden te beschikken om de dagelijkse samenwerking en uitvoering van de overeenkomst effectief te kunnen aansturen.
95	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden Art. 30.1 t/m 30.4 (Addendum)	Artikel 30 geeft DBP een vergaand recht om de uitvoering van de overeenkomst eenzijdig te onderbreken. Voor een dienstverlener die personeel inzet brengt dit aanzienlijke personele en operationele gevolgen mee. Bent u bereid te verduidelijken dat onderbreking uitsluitend mogelijk is indien daarvoor een zwaarwegende grond bestaat en dat Contractant gedurende de periode van onderbreking recht houdt op vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte personeels- en organisatiekosten die redelijkerwijs niet kunnen worden voorkomen? Zo nee, waarom niet?	Onderbreking vindt uitsluitend plaats indien daarvoor een zwaarwegende grond bestaat. Artikel 30.1 t/m 30.4 (Addendum) wordt verder niet aangepast. De eventuele vergoeding wordt beoordeeld aan de hand van de bepalingen van o.a. artikel 30.2 en de overige contractuele afspraken. Opdrachtgever acht het niet wenselijk om de vergoedingsregeling zoals genoemd in artikel 30.1 t/m 30.4 (addendum) op voorhand al uit te breiden met personeels- en organisatiekosten.
96	Programma van Eisen, eis 44	U eist een maximale termijn voor het factureren van de geleverde dienst. Opdrachtnemer factureert vrijwel altijd binnen 1 tot 6 weken. Echter kan het in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat facturen (door bijvoorbeeld correcties) toch later worden aangeleverd. Opdrachtnemer probeert dit uiteraard te voorkomen, maar wettelijk gezien geldt een termijn van vijf jaar. Kunt u de eis aanpassen gezien deze wettelijke bepaling?	Nee, de gestelde termijn blijft ongewijzigd. In uitzonderlijke situaties, zoals bij noodzakelijke correcties of wanneer een factuur onbedoeld niet tijdig is ingediend, kan een beroep worden gedaan op de toepasselijke wettelijke termijn.
97	Programma van Eisen, eis 17	Opdrachtgever geeft aan bij iedere wijziging een nieuwe opdrachtbevestiging te willen ontvangen. Bij een wijziging/mutatie stuurt opdrachtnemer automatisch een e-mail met daarin een link naar uw eigen portal, waarin de wijzigingen zichtbaar zijn. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Ja, dit is akkoord.

98	Programma van Eisen, eis 17	<p>Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Contactpersoon bevestiging in de aanhef * Naam flexwerker & geboortedatum * Legitimatietype en documentnummer * Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) * Start- en einddatum * Werktijden, arbeidsomvang & functie * Beloningsregeling(CAO) & inschaling * Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief * Kostenvergoedingen <p>Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?</p>	Ja, dit is akkoord.
99	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden, art. 25.6	<p>In artikel 25.6 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storting op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?</p>	Ja, dat is akkoord.
100	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden, art. 20.4	<p>In artikel 20.4 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatietermijn van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?</p>	Nee, dit is niet akkoord. Artikel 20.4 bepaalt dat de opdrachtgever bevoegd is de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de geleverde goederen of diensten niet beantwoorden aan de overeenkomst, waarbij de opschorting in verhouding dient te staan tot de geconstateerde tekortkoming. De bepaling bevat geen afzonderlijke beperking tot facturen die binnen een reclametermijn van 30 dagen zijn betwist.
101	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden, art.	<p>In artikel 6.4 schrijft u dat u het recht hebt om bij de Opdrachtnemer een controle uit te laten voeren. Opdrachtnemer accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strenge governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits / accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Nee, dit is niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 23.

102	Programma van Eisen, eis 51	In eis 51 is opgenomen dat de nieuwe opdrachtnemer de huidige flexibele arbeidskrachten overneemt (mits de nadere overeenkomst loopt tot minimaal 1 mei 2027). Om de bijbehorende werkgeversrisico's (zoals opvolgend werkgeverschap, loondoorbetalingsverplichtingen en verzuim) goed te kunnen beoordelen en incalculeren in onze kostprijs/tariefstelling, verzoeken wij de aanbesteder om voor deze over te nemen kandidaten geanonimiseerd de volgende gegevens te verstrekken: 1. In welke CAO-fase (Fase 1-2 / 3 / 4 of A / B / C) en contractvorm de betreffende medewerkers zich op dit moment bevinden; 2. Het historisch gewerkte aantal weken/uren bij de opdrachtgever; 3. Het actuele verzuimpercentage van deze specifieke groep flexkrachten over de afgelopen 12 maanden; 4. De huidige ingeschaalde loonschaal en het bruto uurloon conform CAO GEO Services?	Niet alle gevraagde gegevens kunnen worden verstrekt. Op dit moment betreft het 18 medewerkers in fase A en 7 medewerkers in fase B. Deze aantallen en de bijbehorende arbeidsduur kunnen fluctueren. Gemiddeld bestaat de inzet voor circa 10% uit medewerkers van het afval-aanbiedstation (AAS) en voor circa 90% uit beladers. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend. Na gunning worden hierover nadere afspraken gemaakt.
103	Programma van Eisen, eis 36	In eis 36 is vermeld dat facturen niet worden betaald indien een inhuuraanvraag niet is gedaan door het bedrijfsbureau of de managers Uitvoering. De interne controle op mandaat en bevoegdheid van aanvragers ligt primair bij de opdrachtgever. Indien een medewerker op de werkvloer (bijvoorbeeld een planner of voorman van de gemeente) een aanvraag doet, is dit voor de opdrachtnemer niet altijd direct te verifiëren. Is de aanbesteder bereid deze eis zo aan te passen dat de opdrachtgever zelf zorgt voor de interne borging van bevoegde aanvragers, en dat daadwerkelijk geleverde en gewerkte uren op verzoek van gemeentelijk personeel altijd vergoed worden?	Nee, dit is niet akkoord. Inhuuraanvragen worden uitsluitend ingediend door managers Uitvoering of medewerkers van het Bedrijfsbureau (planning). Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de herkomst van de aanvragen en neemt uitsluitend inhuuraanvragen in behandeling die afkomstig zijn van het Bedrijfsbureau of de managers van de afdeling Uitvoering. NV BAR Afvalbeheer is de beleids- en uitvoeringsorganisatie voor het duurzaam inzamelen en verwerken van huishoudelijk afval voor de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk. Er is geen sprake van gemeentelijk personeel dat zelfstandig inhuuraanvragen indient buiten de vastgestelde procedure om.
104	Programma van Eisen, eis 31 en 32	Eis 31 vermeldt dat de opdrachtnemer het initiatief neemt richting de opdrachtgever over de gewenste termijn van vervanging, terwijl eis 32 vermeldt 'indien vervanging noodzakelijk is'. Kan de aanbesteder bevestigen dat de opdrachtnemer bij elke ziekmelding in beginsel direct een gelijkwaardige vervanger organiseert (1-op-1 vervanging) om aan de 100% bezettingsnorm te voldoen, tenzij de afdelingsmanager/planner van de gemeente vóór de start van de dienst uitdrukkelijk aangeeft dat er geen vervanging nodig is?	Ja, dat is akkoord. Let op, opdrachtgever is geen gemeente. Zie opmerking in het antwoord op vraag 103.

105	Programma van Eisen, eis 29	In eis 29 wordt gesproken over eventuele aanvullende trainingen of opleidingen op verzoek van de opdrachtgever. Kan de aanbesteder een aantal concrete voorbeelden geven van opleidingen of cursussen die in de praktijk onder deze eis kunnen vallen?	EHBO, KCA, medewerker milieustraat, heftruck.
106	Programma van Eisen, eis 26	Eis 26 stelt dat flexibele arbeidskrachten er netjes, verzorgd en representatief uit dienen te zien. Kan de aanbesteder verduidelijken welke concrete/objectieve criteria hiervoor worden gehanteerd bij de functie van belader en medewerker afval-aanbiedstation?	Voor de functies van belader en medewerker afval-aanbiedstation betekent dit dat medewerkers verzorgd op het werk verschijnen, passende juiste werkkleding dragen en de voorgeschreven persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) en schoenen dragen.
107	Programma van Eisen, eis 25	In eis 25 wordt gesproken over het doorbelasten van de nieuwprijs indien kleding/PBM's niet worden ingeleverd. Kleding en PBM's ondergaan door gebruik waardevermindering en slijtage. Welke nieuwprijs/bedrag wordt hiervoor exact gehanteerd per pakket?	De waarde van het kleding- en PBM-pakket verschilt per medewerker en is afhankelijk van de persoonlijke wensen en het aantal ingezette uren per week. De nieuwprijs van een pakket varieert indicatief tussen €700 en €1.700. Uitgangspunt is dat alle verstrekte kleding en PBM's na afloop van de inzet worden ingeleverd. Zie ook het antwoord op vraag 80.
108	Programma van Eisen, eis 23	Eis 23 bepaalt dat bij het niet-functioneren van de flexkracht binnen 5 werkdagen na aanvang, de gewerkte uren niet gefactureerd mogen worden. Aangezien de flexibele arbeidskrachten onder leiding, toezicht en instructie van de opdrachtgever werken (zoals ook vermeld in eis 24, lid 2 en 3), mag van een leidinggevende worden verwacht dat een eventuele mismatch direct op de eerste werkdag wordt opgemerkt en teruggekoppeld. Is aanbesteder het met ons eens dat 5 werkdagen onnodig lang is voor deze operationele functies en bereid om dit aan te passen naar maximaal de eerste gewerkte dag (8 uur)?	Zie het antwoord op vraag 84 en 86.
109	Programma van Eisen, eis 9	In eis 9 worden negatieve afwijkingen (minder-afroep) tot 1 dag voor aanvang van het werk (11.00 uur) aangemerkt als reguliere dagmutaties die 100% door opdrachtnemer verwerkt moeten worden. Gezien de wettelijke oproeptermijn en loondoorbetalingsplicht van 4 dagen richting flexkrachten (art. 7:628a BW) ontstaan hier bij minder-afroep binnen 4 dagen loonkosten. Hoe vaak (percentage van het totaal aantal ingeplande uren) heeft een dergelijke minder-afroep op korte termijn zich historisch gezien voorgedaan? Kan de aanbesteder bevestigen dat de daadwerkelijk uit te keren wettelijke looncompensatie aan de flexkracht bij minder-afroep binnen 4 dagen door de opdrachtgever wordt vergoed?	Ja, dit kan de opdrachtgever bevestigen. Opdrachtgever handelt conform de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever beschikt helaas niet over historische gegevens. Het zal echter zelden voorkomen dat aanvragen ten opzichte van de weekplanning komen te vervallen.

110	Programma van Eisen, eis 1	In eis 1 wordt de gewenste bereikbaarheid van de contactpersoon/intercedent op werkdagen en in het weekend beschreven. In de documentatie van de opdrachtgever ontbreken echter de exacte werktijden en roostertijden voor de beladers en de medewerkers afval-aanbiedstation (AAS). Wat zijn de reguliere start- en eindtijden van de werkdagen/diensten van de beladers en AAS-medewerkers (op werkdagen en eventueel in het weekend)?	De reguliere werktijden zijn van maandag tot en met zaterdag van 07.00 tot 17.00 uur.
111	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden, art. 10	Kunt u bevestigen dat artikel 10 op geen enkele wijze impliceert dat Opdrachtnemer meer informatie aan Opdrachtgever zou moeten verstrekken dan uit de wet- en regelgeving op dit gebied volgt? Zo niet, kunt u de implicaties van artikel 10 toelichten?	Nee, dit is niet akkoord. Artikel 10 vindt plaats met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en wettelijke geheimhoudingsverplichtingen. Artikel 10 dient in samenhang met deze verplichtingen te worden gelezen. Zie ook het antwoord op vraag 65.
112	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden, art. 6.4	Zou u aan artikel 6.4 in de zin "De Gemeente heeft het recht om eventueel met behulp van ingeschakelde derden een controle te (laten) doen van de naleving door de Contractant van de Overeenkomst." tussen "het "heeft" en het "recht om" de bewoordingen " in geval van gerede twijfel" toe te voegen? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 23.
113	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden, art. 4.5	Van vrijwaren door Opdrachtnemer is slechts sprake als de strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sanctie zijn opgelegd aan de Gemeente als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Bent u bereid deze toevoeging te accepteren? Zo niet, kunt u dat nader toelichten?	Zie het antwoord op vraag 24.

114	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst, algemeen	<p>Uit de aanbestedingsstukken, in het bijzonder de Concept Raamovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV), constateert Inschrijver dat de voorwaarden niet zijn toegesneden op de inhuur van flexibele arbeidskrachten in de zin van artikel 7:690 BW. Hierdoor ontstaat de zogenoemde wettelijke driehoeksverhouding, waarbij een scheiding geldt tussen de verantwoordelijkheden van de formele werkgever (Inschrijver) en de materiële werkgever (Opdrachtgever). Voor een goed en veilig begrip van de uitgevraagde dienstverlening — en om de wederzijdse verantwoordelijkheden in de concrete uitvoering te borgen — gaat Inschrijver ervan uit dat de overeenkomst en de AIV in het licht van de volgende uitgangspunten (uitzenden/detachering) geïnterpreteerd dienen te worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Rolverdeling: Inschrijver is verantwoordelijk voor de werving, selectie, screening, verloning en de correcte afdracht van sociale premies/belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding en het toezicht op de uitvoering van de werkzaamheden door de uitzendkracht. -Zorgplicht & Arbo: Omdat de flexibele arbeidskracht onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkt, is en blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor een veilige werkplek, goede arbeidsomstandigheden en de naleving van de Arbeidsomstandighedenwet (ex art. 7:658 lid 4 BW). -Aansprakelijkheid: Opdrachtgever is en blijft aansprakelijk voor schade die de flexibele arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt (ex art. 7:658 BW) én — voor zover wettelijk van toepassing — voor eventuele schade die de flexibele arbeidskracht aan (eigendommen van) derden of Opdrachtgever toebrengt (analoog aan art. 6:170 BW). <p>Kunt u bevestigen dat u instemt met deze zienswijze en dat deze wettelijke verdeling van verantwoordelijkheden leidend is voor de interpretatie en uitvoering van de raamovereenkomst en de AIV? Zo nee, hoe ziet u de allocatie van deze (dwingendrechtelijke) risico's binnen de specifieke driehoeksverhouding dan voor zich en bent u bereid hier alsnog contractueel over in overleg te treden?</p>	<p>De concept raamovereenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden dienen te worden geïnterpreteerd op basis van de volgende uitgangspunten:</p> <p>De flexibele arbeidskracht verricht de werkzaamheden onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Opdrachtgever draagt als inlener zorg voor een veilige werkplek, adequate werkplekspecifieke instructies en de verplichtingen die op opdrachtgever rusten op grond van de Arbeidsomstandighedenwet en artikel 7:658 lid 4 BW. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige werving en selectie, de werkgeversverplichtingen die op opdrachtnemer rusten en het aantoonbaar doorgeleiden van de door opdrachtgever verstrekte instructies. Iedere partij is aansprakelijk voor schade voor zover deze aan een toerekenbare tekortkoming van die partij kan worden toegerekend.</p> <p>Zie ook het antwoord op vraag 15.</p>
-----	--	--	---

115	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst, art. 5	<p>In artikel 5 staat opgenomen dat de omrekenfactoren vast staan. Wetswijzigingen, maar ook wijzigingen in de toepasselijke CAO zijn van (sterke) invloed op ons tarief. Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Dan kunnen wij het scherpste tarief offren. Uiteraard zijn wij wel bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Kunt u hiermee rekening houden bij het opstellen van de Raamovereenkomst? Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p>	<p>Nee, dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst kiest hiermee voor een uniforme toepassing van de contractvoorwaarden op alle inschrijvers. Wijzigingen in het bruto uurloon, cao toeslagen en wettelijk of cao-verplichte werkgeverslasten mogen uitsluitend rechtstreeks, aantoonbaar en één-op-één worden verwerkt voor zover zij voortvloeien uit een toepasselijke wijziging van wet- of regelgeving of cao. Een wijziging wordt vooraf schriftelijk onderbouwd en mag pas na schriftelijk akkoord van opdrachtgever worden toegepast.</p>
116	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst, art. 5	<p>Een vaste bureaumarge zonder enige vorm van indexering voor overheadkosten over een potentiële looptijd van 6 jaar is bedrijfseconomisch onredelijk en strijdig met de Gids Proportionaliteit.</p> <p>Voorstel: Wilt u het artikel aanpassen zodat de bureaumarge (of de vaste opslag) jaarlijks per 1 januari kan worden geïndexeerd conform de CBS-index voor Zakelijke Dienstverlening (CPI/Dienstenprijsindex).</p> <p>Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 4 en 5.</p>

117	Programma van Eisen, eis 39	<p>In eis 39 wordt naleving van de inlenersbeloning (WAADI) en cao-toepassing vereist. Vanzelfsprekend zal Inschrijver zich conformeren aan deze kaders én aan de verplichtingen die voortvloeien uit de aankomende Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (Wtta). Om blijvend aan deze dwingende wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen, is Inschrijver echter op een aantal belangrijke punten operationeel afhankelijk van u als Opdrachtgever. Voor (het behoud van) de Wtta-toelating van Inschrijver en de correcte toepassing van de inlenersbeloning, is het noodzakelijk dat u: tijdig, ruim voordat de uitzendkracht start, digitaal informatie aanlevert over alle bij uw organisatie toepasselijke arbeidsvoorwaarden, zodat Inschrijver deze tijdig kan verwerken en beschikbaar kan stellen aan de uitzendkracht. Het gaat hierbij in ieder geval om de inschaling per functie en eventuele wijzigingen hierin gedurende de looptijd (inclusief periodieke loonsverhogingen en eenmalige uitkeringen) en zorgdraagt voor een Wtta-conforme tijdverantwoording. De Wtta vereist dat bij de urenregistratie niet alleen de totale (toeslag)uren worden doorgegeven, maar ook de feitelijk gewerkte tijden (exacte begin- en eindtijden), de onbetaalde pauzes en de specifieke werklocatie(s). Wenst u de tijdverantwoording zelf aan te leveren, dan verzoeken wij u deze gegevens mede aan te leveren. Het alternatief is dat de uitzendkracht de tijdverantwoording met deze details aanlevert en u deze in uw hoedanigheid als inlener (digitaal) accordeert. Inschrijver vertrouwt erop dat u hiermee akkoord gaat en treedt na gunning graag met u in overleg over de wijze waarop dit proces in de praktijk effectief en soepel kan worden ingeregeld, zodat wij gezamenlijk de wettelijke vereisten borgen. Kunt u bevestigen dat u hiermee instemt en uw medewerking zult verlenen aan het tijdig en correct aanleveren van deze benodigde gegevens? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet en hoe u de wettelijke compliance dan voor u ziet?</p>	<p>De opdrachtgever registreert en levert de uren aan. Na gunning stemmen opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk af hoe dit proces in de praktijk efficiënt en soepel wordt ingericht, met als doel te voldoen aan alle wettelijke vereisten zoals de Wtta.</p>
-----	-----------------------------	--	---

118	Programma van Eisen, eis 25	In eis 25 is opgenomen dat indien aan de flexibele arbeidskracht middelen ter beschikking worden gesteld ten behoeve van de uitvoering van zijn werkzaamheden, opdrachtnemer de schade aan opdrachtgever dient te vergoeden indien de middelen niet bij opdrachtgever worden ingeleverd na het aflopen van de opdracht. De middelen worden echter ter beschikking gesteld door opdrachtgever aan de flexibele arbeidskracht. Opdrachtnemer is dan ook geen eigenaar van de vordering. Opdrachtnemer kan de vordering op de flexibele arbeidskracht enkel incasseren indien zij eigenaar wordt van de vordering. Opdrachtgever dient de vordering dan bij voorbaat over te dragen aan Opdrachtnemer tegen nader overeen te komen condities. Bent u bereid om na gunning het proces en de nadere condities af te stemmen? Indien nee, dan graag uw toelichting.	Ja, zie ook het antwoord op vraag 80.
119	Programma van Eisen, eis 19 en 20	<p>De Wet arbeid vreemdelingen (art. 15 Wav) legt een eigen, niet-overdraagbare wettelijke controle- en bewaarplicht op aan de feitelijk werkgever (de inlener) bij de toegang tot de werkvloer.</p> <p>Voorstel: Wilt u verduidelijken dat de verplichting van Opdrachtnemer ziet op haar eigen wettelijke verplichtingen als formeel werkgever, en dat Opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor de nakoming van haar eigen wettelijke verplichtingen als inlener op grond van de Wav/WID op de werklocatie.</p> <p>Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.</p>	Ja, zie ook het antwoord op vraag 91.
120	Programma van Eisen, eis 10, 23 en 32	Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	Ja, hiervan zijn wij ons bewust. Opdrachtgever kent echter geen onvoorspelbare werktijden in de diensten.

121	Programma van Eisen, eis 3 + 4	<p>Inschrijver hecht veel waarde aan de bescherming van zowel haar persoonsgegevens als die van de opdrachtgever. In artikel 5 AVG (dataminimalisatie) staat opgenomen dat “persoonsgegevens toereikend en ter zake dienend” moeten zijn en dat deze “beperkt moeten zijn tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt”.</p> <p>In het licht van dit artikel is inschrijver terughoudend met het opnemen van persoonsgegevens in rapportages, daar waar dit strikt genomen niet noodzakelijk is om het beoogde doel van de rapportage te bereiken. Hierbij is tevens van belang dat rapportages naar hun aard en omvang grote hoeveelheden aan (gevoelige) gegevens kunnen bevatten. Indien deze gegevens worden gecombineerd met persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld een naam, is de impact en gevolgschade bij een eventueel datalek excessief. Derhalve heeft het de voorkeur om, daar waar dit mogelijk is, het gebruik van persoonsgegevens in rapportages te vermijden of wel tot een minimum te beperken en in plaats daarvan bijvoorbeeld een personeelsnummer te gebruiken.</p> <p>Is opdrachtgever bereid om, in het kader van artikel 5 AVG, na gunning met de inschrijver in overleg te treden en nadere afspraken te maken over het gebruik van persoonsgegevens in rapportages teneinde een gezamenlijk belang (bescherming van persoonsgegevens) te realiseren?</p>	Ja, dit is akkoord.
-----	--------------------------------	---	---------------------

122	Programma van Eisen, eis 29	<p>In eis 29 stelt u dat wanneer een aanvullende opleiding of training uitsluitend ten goede komt van de opdrachtgever, de opleidingskosten voor rekening van de opdrachtgever zijn, maar de kosten voor de opleidingsuren voor rekening van de opdrachtnemer komen.</p> <p>Inschrijver acht het disproportioneel dat de uren/loonkosten van de medewerker tijdens de opleiding voor rekening van de opdrachtnemer komen, terwijl de opleiding uitsluitend ten behoeve van uw organisatie wordt gevolgd. Dit verdraagt zich niet met het uitgangspunt dat specifieke scholing die noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht bij de opdrachtgever hoort te liggen.</p> <p>Bent u bereid om eis 29 aan te passen, zodanig dat bij een opleiding of training die uitsluitend ten goede komt van de opdrachtgever, ook de kosten van de opleidingsuren voor rekening komen van / doorberekend kunnen worden aan de opdrachtgever? Zo nee, kunt u gemotiveerd toelichten waarom u deze uren voor rekening van opdrachtnemer laat komen?</p>	Nee, dit is niet akkoord. De opleidingskosten zijn vaak hoger dan het dagloon van de medewerker, waardoor opdrachtgever al een aanzienlijk deel van de kosten draagt.
123	Aanbestedingsleidraad, par. 6.5	In paragraaf 6.5 geeft u aan dat de 3 inschrijvers met de hoogste totaalscore in de ranking uitgenodigd worden haar inschrijving toe te lichten in een presentatie. Inschrijver kan echter nergens terugvinden hoe deze presentatie beoordeeld wordt en/of meetelt in de totale beoordeling. Kunt u dit verder toelichten?	De presentatie wordt niet afzonderlijk beoordeeld en leidt niet tot een aparte score. De beoordeling vindt plaats aan de hand van de vooraf bekendgemaakte gunningscriteria en beoordelingsmethodiek. Nadat de beoordeling een voorlopige ranking heeft opgeleverd, worden de 3 inschrijvers met de hoogste totaalscore in de ranking uitgenodigd om haar inschrijving toe te lichten in een presentatie. De beoordelingscommissie kan daarbij vragen stellen en in dialoog treden. De presentatie heeft uitsluitend tot doel de reeds ingediende inschrijving nader toe te lichten en eventuele vragen van de beoordelingscommissie te beantwoorden.

124	Aanbestedingsleidraad, par. 6.5	<p>U geeft in de aanbestedingsstukken aan dat uitsluitend de drie inschrijvers met de hoogste totaalscore in de ranking worden uitgenodigd om hun inschrijving toe te lichten in een presentatie.</p> <p>In het aanbestedingsrecht geldt het beginsel van gelijke behandeling en transparantie. Het vooraf uitsluiten van partijen buiten de top 3 van de presentatie kan ertoe leiden dat potentieel winnende partijen ten onrechte niet de kans krijgen om hun inschrijving toe te lichten. Kunt u bevestigen dat alle inschrijvers die nog reëel de mogelijkheid hebben om de opdracht gegund te krijgen worden uitgenodigd voor de presentatie, dan wel toelichten op welke wijze u waarborgt dat het gelijkheidsbeginsel en het recht op een eerlijke beoordeling geborgd blijven?</p>	<p>De beoordeling vindt plaats aan de hand van de vooraf bekendgemaakte gunningscriteria en beoordelingsmethodiek. Hiermee wordt geborgd dat alle inschrijvingen op een transparante en gelijke wijze worden beoordeeld, met inachtneming van het gelijkheidsbeginsel en het recht op een eerlijke beoordeling. Nadat de beoordeling een voorlopige ranking heeft opgeleverd, worden de 3 inschrijvers met de hoogste totaalscore in de ranking uitgenodigd om haar inschrijving toe te lichten in een presentatie. De presentatie wordt niet afzonderlijk beoordeeld en leidt niet tot een aparte score. Opdrachgever bevestigt dat inschrijvers die reëel nog de mogelijkheid hebben om de opdracht gegund te krijgen ook worden uitgenodigd voor de presentatie.</p>
125	Programma van Eisen, eis 52 + Bijlage 7 Concept raamovereenkomst, art 6	<p>In eis 52 en artikel 6 van de raamovereenkomst stelt u de eis om mee te werken aan een geruisloze overdracht bij het beëindigen van de raamovereenkomst. Inschrijver werkt hier graag aan mee ter borging van de continuïteit. Gaat de Opdrachgever ermee akkoord dat hierbij bestaande contractuele afspraken, zoals minimale inleentermijnen, worden gerespecteerd? Zo nee, kunt u dit toelichten?</p>	<p>Ja, bij de overdracht wordt rekening gehouden met de geldende contractuele afspraken, waaronder eventuele minimale inleentermijnen.</p>
126	Programma van Eisen, eis 49 en 51	<p>In eis 49 stelt u dat de opdrachtnemer meewerkt aan een overgang van de bestaande inzet naar de nieuwe raamovereenkomst. Met de komst van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is er een nieuwe definitie gekomen voor payrolling. Volgens deze definitie is er sprake van payrolling wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat uitzendkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle uitzendkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel uitzendkrachten als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Realiseert u zich dit en kunt u hiermee instemmen?</p>	<p>Nee, dit is niet akkoord. De voorwaarden voor overname blijven ongewijzigd van kracht. De overname en overgang dient uiteraard zorgvuldig en conform de geldende wet- en regelgeving plaats te vinden. Er is binnen deze aanbesteding geen sprake van een exclusieve terbeschikkingstelling.</p>

127	Aanbestedingsdocument, par. 1.4	In de planning (paragraaf 1.4) liggen tussen de definitieve gunning (26 januari) en de ingangsdatum (1 maart) circa 5 weken. Een gedegen implementatie vergt 6 tot 8 weken. Om een kwalitatieve en tijdige overdracht per 1 maart te garanderen, stelt inschrijver voor om direct na de voorlopige gunning te starten met de voorbereidende implementatie en eerste afstemming. Stemt de Opdrachtgever hiermee in?	Ja, dat is akkoord. Dit alles is onder voorbehoud van het ongebruikt verstrijken van de bezwaartermijn.
128	Aanbestedingsleidraad, par. 6.3.2	In kwaliteitswens 6.3.2 vraagt u om een uitwerking van werkzaamheden/activiteiten met bijbehorende planning en doorlooptijd en taken en verantwoordelijkheden van zowel inschrijver als opdrachtgever. Inschrijver kan dit uiteraard toelichten, maar wil dit graag inzichtelijk voor u maken door middel van een volledige activiteitenplanning inclusief tijdsplanning en taakverdeling. Een dergelijke planning neemt echter veel ruimte in beslag en is op A4 niet goed leesbaar. Is het toegestaan om de activiteitenplanning als aparte bijlage (A3) toe te voegen (dus aanvullend op de aangegeven 2 A4)?	Zie het antwoord op vraag 43.
129	SUGB Pagina 11 Overige toeslagen	U geeft aan dat er een jaarlijkse toeslag is voor medewerkers met BHV en/of EHBO, kunt u aangeven of deze kosten, indien ze zich voordoen, afzonderlijk aan de opdrachtgever mogen worden doorbelast?	Nee, deze kosten mogen niet afzonderlijk aan opdrachtgever worden doorbelast, maar dienen te worden verrekend in het bruto uurloon van de betreffende medewerker (naar rato van de inzet van de betreffende medewerker), indien de uitzendkracht in het bezit is van of een EHBO-certificaat behaalt.
130	SUGB Pagina 15 Vergoeding voor de (aanvullende)zorgverzekering	U geeft aan dat er een aanvullende vergoeding is voor zorgverzekering, kunt u aangeven of deze kosten, afzonderlijk aan de opdrachtgever mogen worden doorbelast?	De kosten mogen afzonderlijk aan opdrachtgever worden doorbelast, naar rato van de inzet van de betreffende medewerker.
131	SUGB Pagina 29 Overig	U geeft aan dat een telefoonvergoeding van € 30,00 per maand van toepassing is. Kunt u aangeven of deze vergoeding, indien van toepassing, separaat aan de opdrachtgever mag worden doorbelast? Daarnaast vernemen wij graag of uitzendkrachten in aanmerking komen voor deze vergoeding, of dat zij kunnen beschikken over een telefoon die door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, waardoor deze vergoeding niet van toepassing is.	Beladers en medewerkers milieustraat hebben geen telefoon nodig, dus deze regel is niet van toepassing.
132	SUGB Pagina 25 Pensioen	U geeft aan dat voor het ouderdomspensioen een werkgeversbijdrage van 70% van toepassing is. Kunt u de hoogte van de totale premie geven waarover deze 70% is berekend? En de hoogte van de franchise?	70% van totale premie van 27,10% = 18,97%

133	SUGB Pagina 25 Pensioen	Kunt u bevestigen dat de pensioengrondslag bestaat uit het uurloon, vakantiegeld, eindejaarsuitkering en eventuele toeslagen, en dat overwerkvergoedingen hiervan zijn uitgesloten? Indien dit niet juist is, verzoeken wij u de volledige pensioengrondslag te specificeren.	Pensioengrondslag gaat over salaris + schaaltoelagen + andere vaste persoonlijke toelagen. Het totaal van dit bedrag wordt verhoogd met 13,5% (percentage PAB = persoonlijk arbeidsvoorwaarden budget).																												
134	SUGB Pagina 25 Pensioen	U geeft aan dat een arbeidsongeschiktheidspensioen van toepassing is. Kunt u aangeven welk werkgeverspremiepercentage hiervoor geldt? Is dit sector O van ABP? Daarnaast vragen wij u de franchise en grondslag berekening van deze premie te verstrekken.	<div>Tabel Premies per 01-01-2026 BAR Afvalbeheer</div> <table><tr><th>Instantie</th><th>Soort</th><th>Franchise p.m.</th><th>Franchise p.j.</th><th>Werknemer</th><th>Werkgever</th><th>Totaal</th></tr><tr><td>ABP</td><td>OP/NP</td><td>1.600,00</td><td>19.200,00</td><td>8,13%</td><td>18,97%</td><td>27,10%</td></tr><tr><td>ABP</td><td>AOP</td><td>2.475,00</td><td>29.700,00</td><td>0,27%</td><td>0,63%</td><td>0,90%</td></tr><tr><td>ABP</td><td colspan="3">Maximum pensioengevend loon</td><td></td><td></td><td>€ 137.800</td></tr></table>	Instantie	Soort	Franchise p.m.	Franchise p.j.	Werknemer	Werkgever	Totaal	ABP	OP/NP	1.600,00	19.200,00	8,13%	18,97%	27,10%	ABP	AOP	2.475,00	29.700,00	0,27%	0,63%	0,90%	ABP	Maximum pensioengevend loon					€ 137.800
Instantie	Soort	Franchise p.m.	Franchise p.j.	Werknemer	Werkgever	Totaal																									
ABP	OP/NP	1.600,00	19.200,00	8,13%	18,97%	27,10%																									
ABP	AOP	2.475,00	29.700,00	0,27%	0,63%	0,90%																									
ABP	Maximum pensioengevend loon					€ 137.800																									
135	SUGB Pagina 23 Aanvulling Wazo	U geeft dat u een aanvulling heeft op het geboorteverlof en op het kortdurend zorgverlof. Kunnen we dat separaat in rekening brengen wanneer van toepassing aangezien het vooraf lastig in te schatten is of en hoe vaak dit voor gaat komen en wat de kosten hiervan zijn?	Nee, dit is niet akkoord.																												
136	SUGB Pagina 22 Vakantiedagen	Wat gebeurt er wanneer het bovenwettelijke verlof niet toereikend is voor het kortdurend zorgverlof?	Dan dient er verlof worden aangekocht.																												
137	SUGB Pagina 18 Vaste (onvoorwaardelijke) uitkeringen	U geeft aan dat de eindejaarsuitkering 5,5% is van het maandloon, echter kan dat opgevat worden als alleen schaalsalaris. In de CAO staat dat de eindejaarsuitkering ook over toeslagen berekend dient te worden, zoals in artikel 5.7 en de definitie in bijlage 13 van de cao wordt aangegeven. Kunt u bevestigen dat de eindejaarsuitkering opgebouwd dient te worden over loon en toeslagen maar exclusief overwerk?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.																												
138	SUGB Pagina 17 Kostenvergoedingen	U geeft aan dat diverse kostenvergoedingen van toepassing zijn, zoals vergoedingen voor inlegzolen en contributie voor een vakbond. Kunt u aangeven of deze kosten, indien ze zich voordoen, afzonderlijk aan de opdrachtgever mogen worden doorbelast?	De kosten mogen afzonderlijk aan de opdrachtgever worden doorbelast, naar rato van de inzet van de betreffende medewerker.																												
139	SUGB Pagina 12 Vakantiebijslag	U geeft aan dat de vakantiebijslag 8% is van het periodeloon, echter kan dat opgevat worden als alleen schaalsalaris. In de CAO staat dat de vakantiebijslag ook over toeslagen en eindejaarsuitkering berekend dient te worden, zoals in artikel 5.6 en bijlage 13 van de cao exclusief b wordt aangegeven. Kunt u bevestigen dat vakantiebijslag opgebouwd dient te worden over loon, toeslagen en eindejaarsuitkering maar exclusief overwerk?	Ja, dat klopt.																												

140	SUGB Pagina 10 toeslag voor overwerk	U geeft aan dat uren binnen 40 uur tijdsvenster en afwijkend van het rooster als normale uren worden verrekend. Echter door het Kuratorium arrest zullen deze bepalingen in de GEO CAO ook in de toekomst wijzigen, maar is dit reeds wettelijk gewijzigd en wordt meerwerk (boven rooster of garantieuren) direct als overuren gezien. Kunt u dit aanpassen?	Na gunning treden opdrachtgever en opdrachtnemer hierover met elkaar in overleg, uiteraard met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en de toepasselijke cao.
141	Aanbestedingsleidraad Art 3.4.2	Omrekenfactor blijft gedurende de looptijd gelijk (6 jaar). Indien kostprijs stijgt door wettelijke wijzigingen kan, ondanks de stijging van het bruto uurloon gedurende de looptijd, de marge flink dalen. Daarom stelt Inschrijver voor om in ieder geval een jaarlijkse marge-indexatie toe te staan. Kunt u zich hierin vinden. Indien niet dan ontvangen wij graag uw toelichting	Zie het antwoord op vraag 4 en 5.
142	Aanbestedingsleidraad Art 3.4.2	De bureaumarge mag niet worden doorberekend op overwerk en evt. Andere toeslagen. Betekent dit dat alleen marge mag worden berekend over het 100% deel van overuren en toeslaguren? Is opdrachtgever bereid om een lagere marge te betalen over overuren en toeslaguren? Het vergt uiteraard wel administratieve werkzaamheden.	<p>Nee, de opdrachtgever gaat niet akkoord met een lagere marge over overuren. De vergoeding wordt bepaald op basis van het toepasselijke bruto uurloon (conform cao Grondstoffen Energie en Omgeving onderdeel Services) en de in de inschrijving overeengekomen omrekenfactor (bestaande uit de loonkostenfactor en bureaumarge). De bureaumarge mag niet worden doorberekend op overwerk en eventuele andere toeslagen.</p> <p>Voorbeeld: Wanneer een flexibele arbeidskracht op een ingeroosterde zaterdag 150% van het brutouurloon ontvangt, mag de overeengekomen omrekenfactor uitsluitend worden toegepast op de basisvergoeding van 100% van het brutouurloon.</p> <p>Wijzigingen in het bruto uurloon, cao toeslagen en wettelijk of cao-verplichte werkgeverslasten mogen uitsluitend rechtstreeks, aantoonbaar en één-op-één worden verwerkt voor zover zij voortvloeien uit een toepasselijke wijziging van wet- of regelgeving of cao.</p>
143	Aanbestedingsleidraad Blz 19, art 6.5	Welke functionarissen zitten in de beoordelingscommissie?	Aanbestedende dienst wenst geen mededelingen te doen omtrent de functionarissen van de beoordelingscommissie, zodat deze ook niet benaderd kunnen worden door inschrijvers om invloed op de uitkomst van deze aanbesteding uit te oefenen. Inschrijvende partijen mogen er vanuit gaan dat de beoordelingscommissie, werkzaam bij NV BAR Afvalbeheer, een terzake kundig oordeel velt op de ontvangen inschrijvingen.

144	Aanbestedingsleidraad Blz 19, art 6.6	Wat wordt bedoeld met "dan bepaalt het lot de winnaar"?	Dan zal de winnaar uiteindelijk door middel van loting worden bepaald. De loting bepaalt dus willekeurig wie als winnaar uit de bus komt.
145	PvEB Blz 5, eis 25	Aan welke eisen moeten werkschoenen voldoen? Kunt u dit nader toelichten?	De werkschoenen dienen te voldoen aan de veiligheidsklasse S2-veiligheidsschoen. De belangrijkste kenmerken zijn: Veiligheidsneus, antistatisch en energieabsorptie in de hiel en waterbestendig bovenmateriaal.
146	PvEB Blz 5, 28	Wat wordt gezien als opleidingsuren? Is er sprake van een inwerktraject	Onder opleidingsuren wordt verstaan de uren die nodig zijn om de algemene opleidingen en basiskwalificaties te behalen die vereist zijn voor de betreffende functie. De opleidingsuren en opleidingskosten van algemene opleidingen ten behoeve van het uitvoeren van de functie door de arbeidskracht (minimum opleidingseisen t.b.v. de basiskwalificaties) zijn voor rekening van de opdrachtnemer. Er is geen sprake van een officieel inwerktraject maar wel van een inwerkprogramma en de noodzakelijke veiligheidsinstructies middels een instructievideo zoals opgenomen in eis 24 in het programma van eisen.
147	Aanbestedingsleidraad, pag. 18 K2 Implementatie	De gevraagde implementatieplanning met activiteiten, doorlooptijden, afhankelijkheden en verantwoordelijkheden vraagt om een schematische en visuele weergave. Om de leesbaarheid en beoordeelbaarheid van de inschrijving te bevorderen, verzoekt Inschrijver om deze planning als separate bijlage te mogen toevoegen, zonder dat deze meetelt binnen de maximale omvang van het antwoord op gunningscriterium K2. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 43.
148	Aanbestedingsleidraad, pag. 14, art 5.3	<p>In paragraaf 5.3 Technische- en beroepsbekwaamheid wordt beschreven dat inschrijver één of meerdere referentieopdrachten dient aan te leveren waarmee de gevraagde kerncompetenties worden aangetoond. Hierbij wordt tevens vermeld dat de aanbestedende dienst de referenties kan verifiëren.</p> <p>Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het is toegestaan om de NV BAR Afvalbeheer als referentieopdracht op te geven, mits de referentie voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van de kerncompetenties, omvang en referentieperiode? Indien dit niet is toegestaan, verzoeken wij u dit nader toe te lichten.</p>	Ja, dat is akkoord.