Gemeente Almere

2de Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 2de Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag Cameratoezicht gemeente Almere, met ons kenmerk I IA2026.01.03.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 2de Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een derde Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **26 november 2026** gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aangepast Bijlage 02 Inschrijfstaten def 21-9-2026 _laatste versie	In tabblad D_Optionele items van de inschrijfstaat staat bij onderdeel D3 de omschrijving “Niveau 3 Minimale eisen Video Software/ Video Analytics”, met daaronder het verzoek om niet-realiseerbare minimale eisen separaat schriftelijk te vermelden. Kunt u verduidelijken: In welke vorm en bij welk inschrijvingsdocument de gevraagde afzonderlijke toelichting moet worden aangeleverd?	De aanbestedende dienst bevestigt dat de verwijzing op regel 8 naar een separaat aan te leveren document abusievelijk is opgenomen en derhalve komt te vervallen. Een gecorrigeerde inschrijfstaat wordt als bijlage bij deze tweede Nota van Inlichtingen verstrekt. Een separate toelichting hoeft niet te worden ingediend.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Aangepast Bijlage 02 Inschrijfstaten def 21-9-2026 _laatste versie	In tabblad D_Optionele items van de inschrijfstaat staat bij onderdeel D3 de omschrijving "Niveau 3 Minimale eisen Video Software/ Video Analytics", met daaronder het verzoek om niet-realiseerbare minimale eisen separaat schriftelijk te vermelden. Kunt u verduidelijken: Of afwijkingen van deze minimale eisen zijn toegestaan en, zo ja, onder welke voorwaarden en met welke gevolgen voor de geldigheid en beoordeling van de inschrijving?	De aanbestedende dienst verwijst voor de beantwoording van deze vraag naar het antwoord op vraag 1 van deze 2e Nota van Inlichtingen. Het Technisch Bestek bevat de minimale eisen die aan de opdracht worden gesteld. Opdrachtnemer dient deze eisen bij de uitvoering van de opdracht integraal en onverkort na te leven. Afwijkingen van of het niet voldoen aan deze minimale eisen zijn niet toegestaan
3	Aangepast Bijlage 02 Inschrijfstaten def 21-9-2026 _laatste versie	In tabblad D_Optionele items van de inschrijfstaat staat bij onderdeel D3 de omschrijving "Niveau 3 Minimale eisen Video Software/ Video Analytics", met daaronder het verzoek om niet-realiseerbare minimale eisen separaat schriftelijk te vermelden. Kunt u verduidelijken: Op welke specifieke bestekposten, paragrafen en eisen deze passage betrekking heeft?	De aanbestedende dienst verwijst voor de beantwoording van deze vraag naar het antwoord op vraag 1 van deze 2e Nota van Inlichtingen.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	Aangepast IA2026.01.03 Offerteaanvraag Cameratoezicht	"In paragraaf 4.4.3.3 Kerncompetenties wordt gevraagd om per kerncompetentie een referentieopdracht in te dienen die in de laatste drie (3) jaar voorafgaand aan de uiterste datum van inschrijving is uitgevoerd. Zou de aanbestedende dienst bereid zijn deze periode te verruimen naar vijf (5) jaar voorafgaand aan de uiterste datum van inschrijving? Dit biedt inschrijvers de mogelijkheid om een breder en relevanter palet aan referentieopdrachten te tonen, zeker gezien de specialistische aard en de vaak langere looptijd van vergelijkbare projecten."	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel en handhaaft de eis dat referentieopdrachten in de laatste drie (3) jaar voorafgaand aan de uiterste datum voor inschrijving moeten zijn uitgevoerd. De aanbestedende dienst acht deze termijn passend en proportioneel voor het beoordelen van de actuele ervaring en technische bekwaamheid van inschrijvers. Daarbij sluit de aanbestedende dienst aan bij de uitgangspunten van de Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit, waarin voor opdrachten voor leveringen en diensten als uitgangspunt geldt dat de technische bekwaamheid kan worden aangetoond aan de hand van referentieopdrachten uit de afgelopen drie jaar. De aanbestedende dienst ziet, gelet op de aard en omvang van de opdracht, geen aanleiding om in deze aanbesteding van dit uitgangspunt af te wijken. De eis blijft derhalve ongewijzigd van kracht.
5	Aangepast IA2026.01.03 Offerteaanvraag Cameratoezicht / Beoordelingspunten Gunningswens 1 t/m 3	Voor alle drie de gunningswensen lijken dezelfde beoordelingspunten opgesomd te zijn, waarbij deze voor gunningswens 2 en 3 niet in alle gevallen lijken aan te sluiten bij hetgeen gevraagd. Ziet Inschrijver dit juist en kunt u deze nader toelichten of indien nodig herzien?	De aanbestedende dienst verwijst voor de beantwoording van deze vraag naar de 1e Nota van Inlichtingen, vraag 2. De daarin opgenomen beantwoording blijft onverkort van toepassing.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Aangepast IA2026.01.03 Offerteaanvraag Cameratoezicht / Vorm en paginaruimte gunningswensen	Tellen voorblad, inhoudsopgave, figuren en tabellen mee voor het aantal pagina's?	De aanbestedende dienst handhaaft de maximale omvang van de beantwoording zoals opgenomen in de offerteaanvraag. Ja. Om de leesbaarheid van de inschrijving te vergroten, staat de aanbestedende dienst, naast de aantal voorgeschreven inhoudelijke pagina's, **ondersteunende bijlagen toe, zoals afbeeldingen, processchema's, planningen en vergelijkbaar illustratief materiaal.** Deze bijlagen dienen uitsluitend ter verduidelijking van de beantwoording en **mogen geen aanvullende inhoudelijke beantwoording bevatten**. Voor- en achterbladen, inhoudsopgaven en ondersteunend beeldmateriaal worden niet inhoudelijk beoordeeld en tellen niet mee in de aantallen pagina's bij de beoordeling van de gunningswens. De beoordeling vindt uitsluitend plaats op basis van de inhoud en de voorgeschreven aantal pagina's. De gevraagde inhoud moet zelfstandig te kunnen worden gelezen en te worden beoordeeld, zonder dat daarvoor kennisneming van de ondersteunende bijlagen noodzakelijk is.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Aangepast IA2026.01.03 Offerteaanvraag Cameratoezicht / Vorm en paginaruimte gunningswensen	Is het toegestaan om een separate en vooral beknopte begrippenlijst toe te voegen als onderligger voor de gunningswensen, welke niet meetelt voor het maximale aantal pagina's?	Ja. De aanbestedende dienst verwijst voor de beantwoording van deze vraag naar het antwoord op vraag 6.
8	Afbakening lifecycle-vervanging en uitbreidingen	Het technisch bestek beschrijft zowel lifecycle-vervanging van bestaande onderdelen als uitbreidingen en doorontwikkeling van het cameratoezichtsysteem gedurende de contractperiode. Kan opdrachtgever nader verduidelijken welke werkzaamheden worden beschouwd als reguliere lifecycle-vervanging binnen de opdracht en welke werkzaamheden kwalificeren als uitbreiding van het systeem en daarmee als separate opdracht, aanvullende opdracht of meerwerk?	Zie bestek. In grote lijnen zijn de onderdelen die vallen onder lifestyle vervanging beschreven in functionele omschrijving niveau 1 t/m 4; de cameralijsten, werkplekken applicatiediagram en de specificatie in: 75.32 CENTRALE-VERWERKINGSAPPARATUUR; 75.51 REGISTRATIE-APPARATUUR. Onder uitbreiding van het systeem vallen o.a.: - Lifecycle vervanging systeemdelen voor de onderdelen waarin alleen voorzien is in Beheer en Onderhoud (B5, B6 en B7 tabblad B; - D1 en D2 inschrijfstaat optionele items

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Afbakening systeemniveaus	In de inschrijfstaat wordt gewerkt met systeemniveaus voor vervanging en instandhouding. Uit de stukken blijkt niet volledig welke onderdelen en werkzaamheden per systeemniveau exact onderdeel uitmaken van de gevraagde prijs. Kan opdrachtgever per systeemniveau exact specificeren welke assets, software, licenties, infrastructuurcomponenten en uitvoeringswerkzaamheden onderdeel uitmaken van de betreffende prijsstelling?	De aanbestedende dienst wijst erop dat voor de niveaus 1 tot en met 4 in het technisch bestek de werkzaamheden ten aanzien van vervanging van systeemonderdelen, beheer en onderhoud zijn omschreven. Voor de lifecycle-vervanging verwijst de aanbestedende dienst naar het antwoord op vraag 8. De op pagina 37 van het technisch bestek omschreven licenties dienen te zijn inbegrepen in de inschrijfsom.
10	Afhankelijkheden van gemeentelijke voorzieningen en derden	Afhankelijkheden van gemeentelijke voorzieningen en derden Voor de uitvoering van werkzaamheden kan opdrachtnemer afhankelijk zijn van gemeentelijke locaties, gebouwtoegang, netwerkaansluitingen, elektriciteitsvoorzieningen, glasvezelverbindingen, vergunningen en medewerking van derden. Kan opdrachtgever bevestigen dat vertragingen of uitvoeringsbelemmeringen die aantoonbaar het gevolg zijn van het niet tijdig beschikbaar stellen van locaties, aansluitingen, vergunningen, toegangsrechten of noodzakelijke medewerking door opdrachtgever of derden, niet aan opdrachtnemer worden toegerekend?	De aanbestedende dienst bevestigt dit niet. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de planning, afstemming en coördinatie van de werkzaamheden en dient hierover gedurende de uitvoering actief afstemming te onderhouden met de opdrachtgever en overige betrokken partijen. Eventuele afhankelijkheden van gemeentelijke voorzieningen of derden ontslaan opdrachtnemer niet van deze coördinatieverplichting. De verantwoordelijkheid voor een adequate afstemming ten behoeve van een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht ligt bij opdrachtnemer.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	B15_classified	Wij gaan ervan uit dat de bestaande dakstatieven, buitenkasten, aarding en bliksembeveiliging op het WTC geschikt zijn voor hergebruik en dat een eventuele constructieve toets of aanpassing aan het gebouw voor rekening van de opdrachtgever is. Kan opdrachtgever dit bevestigen?	De aanbestedende dienst wijst erop dat niet zonder meer mag worden uitgegaan van de geschiktheid van bestaande objecten en/of constructieve elementen voor hergebruik ten behoeve van cameratoezicht. Opdrachtnemer dient de geschiktheid hiervan o.a. tijdens de nulscan zelfstandig te inventariseren en met de gemeente te verifiëren.
12	B8_classified / Cameralijst, vanaf pagina 13	Mag Inschrijver ervan uitgaan dat met "afbouwen" demontage van de positie (of multi-sensor camera) wordt bedoeld en dient dit onderdeel uit te maken van de aanbieding? Zo ja, kunt u aangeven in welk jaartal deze werkzaamheden worden verwacht? Kunt u daarnaast aangeven of infrastructurele verwijdering (eventuele mast, junction box en bekabeling) hier geen onderdeel vanuit dient te maken?	Met "afbouwen" wordt uitsluitend bedoeld het buiten gebruik stellen (offline zetten) van de betreffende positie- of multi-sensorcamera en het beëindigen van het beheer daarvan. Deze werkzaamheden maken onderdeel uit van de opdracht en dienen derhalve in de aanbieding te worden opgenomen. Het offline zetten van camera's vindt plaats in overleg met de opdrachtgever. De fysieke infrastructuur, zoals masten, junction boxes, bekabeling en overige locatie gebonden voorzieningen, maken geen onderdeel uit van deze demontagewerkzaamheden en dienen derhalve niet in de aanbieding te worden opgenomen.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Beschikbaarheid en actualiteit van as-built documentatie	Voor een adequate uitvoering van beheer-, onderhouds- en vervangingswerkzaamheden is actuele systeemdocumentatie van wezenlijk belang. Het technisch bestek verwijst naar bestaande infrastructuur en beschikbare documentatie. Kan opdrachtgever bevestigen dat de beschikbare as-built documentatie, configuratiegegevens, netwerktekeningen, licentieoverzichten en objectregistraties actueel en volledig zijn? Indien gedurende de uitvoering substantiële afwijkingen worden vastgesteld, op welke wijze worden de hieruit voortvloeiende gevolgen behandeld?	Opdrachtgever bevestigt in beginsel dat alle documentatie volledig en actueel is. De beschikbare documentatie wordt bij ingang van de overeenkomst één op één aan de nieuwe partij overgedragen door de huidige partij. Voor verdere beantwoording verwijst de aanbestedende dienst naar vraag 52.
14	Bestek 00.01.01.90; offerteaanvraag hoofdstuk 6	Het bestek vraagt bij inschrijving een open begroting met STABU-codering, maar deze staat niet in de checklist van hoofdstuk 6. Vraag: Moet de open begroting bij inschrijving worden ingediend, en waar in TenderNed?	Ja. De ‘open begroting’ dient bij de inschrijving te worden ingediend te samen met de inschrijfstaat onder gunningscriteria in Tenderned.
15	Bestek 01.01.10.94 en 01.02.06.35	Het bestek vraagt een procescertificaat BRL K21039 en NIS2-conforme maatregelen. Deze staan niet bij de geschiktheidseisen in paragraaf 4.4. Vraag: Moet de inschrijver deze bij inschrijving aantonen, of gelden ze vanaf de start van de uitvoering?	Ja. De onder 01.01.10 opgenomen compliance dient bij aanvang van de werkzaamheden van toepassing te zijn.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Bestek 01.02.22.04	De garantie op camera's is 60 maanden, terwijl de vaste looptijd 48 maanden is. Vraag: Hoe wordt de garantie geborgd als de verlengoptie niet wordt gebruikt?	De garantieperiode is gebaseerd op de garantieperiode van de leverancier. In de garantieverklaring dient de producent de leverancier als **"de garant"** te benoemen, zodat de garantie gedurende en na afloop van de overeenkomst overdraagbaar blijft en de continuïteit van de garantieaanspraken wordt gewaarborgd. Gedurende contractperiode van de opdrachtnemer is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor afhandeling van de garantie aanspraken.
17	Bestek 75.10.29-a niveau 1 en 01.02.11.91; bijlage 8	In de cameralijst heeft elke camera één klasse A, B of C. Het bestek gebruikt deze klassen voor het belang van een camera en voor de schoonmaakfrequentie. Volgens het bestek is een derde van het areaal klasse A, terwijl dit in de cameralijst ongeveer een vijfde is. Vraag: Geldt de klasse in de cameralijst zowel voor het belang als voor de schoonmaakfrequentie, of is er voor de schoonmaakfrequentie een aparte indeling? Welke verdeling moet voor klasse A worden aangehouden?	De classificatie, die in de cameralijst is aangegeven, geldt zowel voor het belang als voor de schoonmaakfrequentie. Percentage klasse A t.o.v. het areaal is te herleiden uit de cameralijsten bijlage 8.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Bestek 75.10.29-a niveau 1; bijlage 8	Het bestek noemt vervanging gefaseerd vanaf 5 jaar. De cameralijst geeft per sectiekast een vervangingsperiode van Q4 2027 tot en met 2029. Voor zes stadioncamera's staat vervanging als optioneel in 2028. Vraag: Welke planning is leidend voor de inschrijving: de vervangingsperiode in de cameralijst of de tekst in het bestek? Moeten de zes stadioncamera's in de inschrijfprijs worden opgenomen?	De planning van de cameralijst is leidend voor het vervangingsmoment van een camera. Optionele vervanging van de stadioncamera's betreft D1 van inschrijfstaat D_Optionele items. In de inschrijfstaat E_inschrijving is aangegeven dat Optionele items onderdeel uitmaken van de inschrijfsom.
19	Bestek 75.10.29-a niveau 3 en 4	Servers, client-pc's, joysticks en toetsenborden moeten in het eerste kwartaal van 2027 vervangen zijn, terwijl de overeenkomst op 1 maart 2027 start. Vraag: Is dit een harde eis, of mag de vervanging in overleg na de ingangsdatum worden ingepland?	De overeenkomst start op 1 maart 2027. De vervanging van servers, client-pc's, joysticks en toetsenborden dient daarom na contractstart plaats te vinden en uiterlijk in het tweede kwartaal van 2027 te zijn afgerond. De planning wordt in overleg met opdrachtgever vastgesteld.
20	Bestek 75.10.29-a niveau 3; bijlage 16	Het bestek rekent op maximaal 25 bodycams. Het licentieoverzicht noemt 8 onder SMA en 24 onder SLA. Vraag: Van welk aantal bodycams moet de inschrijver uitgaan?	De aanbestedende dienst verduidelijkt dat er momenteel 24 bodycams beschikbaar zijn. De 8 oudere bodycams die onder de SMA-overeenkomst vielen, zijn buiten gebruik gesteld en maken geen onderdeel meer uit van de operationele omgeving. Inschrijver dient derhalve uit te gaan van 24 operationele bodycams.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Bestek 75.51.20-c	Een Axis Q6300-E met PTZ-camera heeft twee Genetec-licenties nodig. Vraag: Horen de extra licenties in werkblad A, of in de eenheidsprijzen van werkblad C6?	Dit is afhankelijk van de situatie. Indien de Q6300-E camera onderdeel is van de scope op basis van de cameralijst bijlage 8 dan dienen de kosten hiervoor opgenomen te worden in werkblad A. De Q6300-E camera licentiekosten op basis van een eenheidsprijs dienen opgenomen te worden bij items C6.
22	Bestek; inschrijfstaat	Het gaat om herstel van natuursteen in het stadshart via de aannemer van de gemeente, de SROI-verplichting van 5% en de frequentievergunning voor de WTC-backbone. Vraag: In welke posten moet de inschrijver deze kosten opnemen?	SROI zijn geen kosten. Dit is een sociale waarde die je kan overbrengen door werkgelegenheid te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, stage plekken of expertise in te zetten met als doel Sociale impact. Deze worden dan ook niet onder een post meegenomen.
23	Bewerkbaarheid van de inschrijfstaat	De verstrekte Bijlage 02 Inschrijfstaten def 21-9-2026 _laatste versie.xlsx is volledig bewerkbaar waardoor formules, berekeningen, werkbladen en celverwijzingen kunnen worden gewijzigd. Kan opdrachtgever bevestigen dat uitsluitend de daarvoor bestemde invoervelden mogen worden ingevuld en dat wijzigingen in formules, berekeningen, tabbladen, celverwijzingen of de structuur van de inschrijfstaat niet zijn toegestaan? Indien dit het geval is, is opdrachtgever bereid een beveiligde versie van de inschrijfstaat beschikbaar te stellen teneinde onbedoelde wijzigingen en interpretatieverschillen te voorkomen?	Ja, de aanbestedende dienst bevestigt dit. De aanbestedende dienst zal geen beveiligingsaanpassingen aanbrengen. Eventuele maatregelen die noodzakelijk zijn om aan de gestelde eisen te voldoen, dienen door opdrachtnemer te worden getroffen

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Bijlage 01 technisch bestek cameratoezicht	De servers, de archivers, de client-pc's en de bedieningspanelen moeten in het eerste kwartaal van 2027 worden vervangen. Het contract gaat in op 1 maart 2027 en de nulscan vindt plaats binnen een maand na opdracht (1e Nota vraag 6). Kan opdrachtgever bevestigen dat deze vervanging, gelet op de levertijden en de nulscan, uiterlijk in het tweede kwartaal van 2027 mag worden uitgevoerd?	Zie beantwoording vraag 19.
25	Bijlage 01 technisch bestek cameratoezicht	Kan opdrachtgever een volledig overzicht van de huidige Genetec-licenties verstrekken, met per licentie het type, het aantal en de einddatum van de SMA? Het bestek noemt per camera een fail-over cameralicentie, bijlage 16 noemt alleen 155 cameralicenties. Zijn de fail-over licenties aanwezig, en voor hoeveel camera's? Kan opdrachtgever het System ID van de Genetec-omgeving onder de geheimhoudingsverklaring beschikbaar stellen, zodat de licentieopbouw bij de fabrikant kan worden geverifieerd?	De in Bijlage 16 opgenomen aantallen betreffen de huidige SMA-/onderhoudslicenties van de cameratoezichtomgeving. Genetec bevestigt dat fail-over functionaliteit sinds Security Center versie 5.11 onderdeel uitmaakt van de Enterprise-licentie. Voor deze functionaliteit zijn daarom geen afzonderlijke fail-over cameralicenties meer vereist. Historisch aangeschafte fail-over licenties kunnen nog zichtbaar zijn in de licentieadministratie van Genetec. Deze licenties worden echter niet meer afzonderlijk gebruikt of onderhouden, omdat de functionaliteit onderdeel uitmaakt van de Enterprise-licentie. De opdrachtgever verstrekt geen Genetec System ID's. Deze informatie wordt niet noodzakelijk geacht voor het opstellen van een inschrijving. Inschrijvers dienen hun aanbieding te baseren op de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen, uitgangspunten en opgegeven licentieomvang

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Bijlage 01 technisch bestek cameratoezicht	Beschikt opdrachtgever over reserveonderdelen, actuele configuratieback-ups en beheerdersgegevens van de netwerkapparatuur en de draadloze verbindingen, en worden deze bij de start van het contract aan de opdrachtnemer overgedragen?	Voor zover beschikbaar worden relevante beheergegevens, configuratiebestanden en documentatie bij contractstart aan de opdrachtnemer overgedragen. Opdrachtgever geeft geen garantie ten aanzien van volledigheid of actualiteit daarvan. Er zijn geen spare-parts e.d. aanwezig voor eventueel overdragen.
27	Bijlage 01 technisch bestek cameratoezicht	Hoe is de toegang buiten kantoortijd geregeld tot het dak van het WTC, De Voetnoot, de relaislocatie op de flat bij de Pasar Malamstraat en de milieustraten (sleutels, toegangspassen, begeleiding)? Welke vaste veiligheidsvoorzieningen zijn op de daken aanwezig, zoals dakrandbeveiliging en ankerpunten?	De aanbestedende dienst verduidelijkt dat daktoegang buiten reguliere kantoortijden niet mogelijk is. De aanwezige veiligheidsvoorzieningen verschillen per locatie. Voor werkzaamheden op daken dient opdrachtnemer tijdig afstemming te zoeken met het locatiebeheer. Voor zover aanwezig en geschikt kunnen bestaande dakveiligheidsvoorzieningen, na toestemming van het locatiebeheer, door opdrachtnemer worden benut.
28	Bijlage 01 technisch bestek cameratoezicht	Gegadigde gaat ervan uit dat het cameratoezicht tijdens de verhuizing maximaal 24 uur niet operationeel mag zijn, gelijk aan de eis bij het vervangen van servers en archivers. Kan de opdrachtgever dit bevestigen?	Ja, de aanbestedende dienst bevestigt dat dit het geval is.
29	Bijlage 01 technisch bestek cameratoezicht	De lijst bij 75.32.34-a noemt voor de commandoruimte een wandmonitor van 48 inch. Rubriek 5 vraagt een display van minimaal 75 inch op een verrijdbare standaard. Moet de wandmonitor van 48 inch naast het display van 75 inch worden geleverd, of vervangt het display de wandmonitor?	Het verrijdbaar display van minimaal 75 inch vervangt de wandmonitor.
30	Bijlage 01 technisch bestek cameratoezicht	Omvat de vervanging ook de draadloze apparatuur aan de zijde van de cameralocaties, dus de ontvangers op de mobiele units en op de semi-permanente en permanente cameraposities? Zo ja, om welke aantallen gaat het?	Nee. De opdracht omvat niet de vervanging van de communicatiemiddelen op de mobiele units. De huidige mobiele units maken gebruik van 4G/5G-verbindingen en maken geen onderdeel uit van de vervangingsopgave. De vervangingsscope ten aanzien van de draadloze infrastructuur beperkt zich tot de

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			centrale draadloze backbone-infrastructuur zoals omschreven in het technisch bestek. De ontvangers en overige draadloze apparatuur op mobiele, semi-permanente en permanente cameraposities maken geen onderdeel uit van de vervangingsopgave. Om die reden zijn hiervoor geen aantallen van toepassing binnen deze uitvraag. Voor de omvang van de vervangingsopgave dient te worden uitgegaan van de verstrekte aanbestedingsdocumenten.
31	Bijlage 01 technisch bestek cameratoezicht	Kan opdrachtgever aangeven of de huidige onderhoudsaannemer beschikt over gespecialiseerde spareparts?	Nee, huidige aannemer heeft geen gespecialiseerde spareparts in voorraad. Het is aan de opdrachtnemer of deze dit noodzakelijk acht om de deadlines m.b.t. storingsafhandeling te kunnen realiseren.
32	Bijlage 01 technisch bestek cameratoezicht	Par 12 lid 2 van de UAV 2012 is bij versie 2025 al geheel vervallen, kan Opdrachtgever bestekpost 01.02.12 hierop aanpassen.	De aanbestedende dienst heeft kennisgenomen van deze constatering. Bestekpost 01.02.12 komt te vervallen. Overeenkomstig de contractuele rangorde prevaleren de UAV boven het technisch bestek, waardoor aanpassing van het technisch bestek niet noodzakelijk wordt geacht.
33	Bijlage 01 technisch bestek cameratoezicht	Bedoelt opdrachtgever met de korting zoals omschreven bij 91 bullit 4 bestekpost 01.02.42 in plaats van 00.02.42?	De aanbestedende dienst bevestigt dit.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
34	Bijlage 01 technisch bestek cameratoezicht Aangepast Bijlage 02 Inschrijfstaten def 21-9-2026 _laatste versie	Het aanvragen en coördineren van de huisaansluitingen voor de zes cameraposities bij het stadion hoort bij de opdrachtnemer. Kan opdrachtgever bevestigen dat de eenmalige aansluitkosten en de periodieke kosten van de netbeheerder en de energieleverancier rechtstreeks voor rekening van de gemeente Almere komen en dus niet in post D2 worden opgenomen?	Nee. De aanbestedende dienst bevestigd dat de gemoeide kosten aan de definitieve voedingspunten optioneel aangeboden dienen te worden in werkblad D, optionele items onder regel 6 D2 Vaste voedingen camera's Yanmar stadion conform bestekpost 70.11.20-a met hieronder een openbegroting.
35	Bijlage 01 technisch bestek cameratoezicht Aangepast Bijlage 02 Inschrijfstaten def 21-9-2026 _laatste versie	De bekabelingslijst moet in het tweede kwartaal van 2027 worden opgeleverd, maar staat in de inschrijfstaat onder de optionele verhuizing. Kan opdrachtgever bevestigen dat post F3.1 in elk geval wordt opgedragen, ook als de verhuizing niet doorgaat?	De aanbestedende dienst kan geen garantie geven dat de in werkblad F – Innovatie opgenomen post F3.1 gedurende de looptijd van de overeenkomst daadwerkelijk zal worden opgedragen. De aanbestedende dienst acht het echter aannemelijk dat een verhuizing zich gedurende de contractperiode zal voordoen. Om die reden is de betreffende verhuizing als optionele post opgenomen. Daarbij wordt benadrukt dat een actuele en volledige bekabelingslijst een essentieel uitgangspunt vormt voor een adequate voorbereiding, planning en uitvoering van de eventuele verhuizingswerkzaamheden.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
36	Bijlage 01 technisch bestek cameratoezicht Aangepast Bijlage 02 Inschrijfstaten def 21-9-2026 _laatste versie	Welke verbindingen en diensten moet de opdrachtnemer onder post A4 contracteren? Gaat het alleen om de glasvezelverbinding tussen straatkast 0100 en straatkast 2300, of ook om de koppeling van provider Unet in patchkast PP3 (internet, SBBA en de Utrecht-koppeling)? Kan opdrachtgever per verbinding de huidige capaciteit opgeven?	- Het gaat om het afsluiten benodigde contracten bij Provider voor glasvezelverbindingen tussen Almere stad en Almere buiten; - Voor inschrijving prijsniveau voor het overnemen van de contracten van de huidige glasvezelproviders opnemen;
37	Bijlage 01 technisch bestek cameratoezicht B15_classified	Welke frequentievergunningen en registraties zijn op dit moment actief voor de draadloze verbindingen? 1; Op welke naam staan deze? 2; Tot wanneer lopen ze? 3; Kunnen deze bij de start van het contract overgaan op de opdrachtnemer?	De beschikbare informatie over vergunningen en registraties is opgenomen in de aanbestedingsstukken. Voor de toekomstige situatie dient inschrijver uit te gaan van de in het bestek beschreven verantwoordelijkheidsverdeling. 1) ze staan op naam van de gemeente Almere 2) einddatum sept 2027 3) bij de start van het contract blijven deze op naam van de gemeente.
38	Bijlage 01 technisch bestek cameratoezicht B15_classified B17_classified drawings	Kan de opdrachtgever bevestigen dat deze bijlagen de actuele situatie van de draadloze verbindingen weergeven? De cameralijst in "B8_classified" noemt de mobiele opstellingen (MSP en MSU), maar niet het type verbinding. Kan opdrachtgever per draadloos aangesloten camera, ook voor de vaste camera's, het cameranummer, de locatie en het type verbinding opgeven (PtP, PtMP of 4G)?	De verstrekte documentatie geeft de huidige situatie weer voor zover relevant voor de aanbesteding. Er wordt geen aanvullend overzicht verstrekt van individuele camera's, locaties en verbindingstypen. De 20 mobiele camera-units maken gebruik van een door opdrachtgever aangeleverde 4G/5G-simkaartverbinding.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
39	Bijlage 02 Inschrijfstaten, tabblad A "Vervanging systeemdelen", kolommen 2027 tot en met 2030	Op tabblad A moeten inschrijvers per systeemdeel de vervangingskosten voor 2027 tot en met 2030 invullen. De gemeente laat de vervangingsfasering kennelijk over aan de expertise van de inschrijver. De verstrekte informatie bestaat voor de camera's echter hoofdzakelijk uit een plattegrond met camerapositie. Een actuele assetlijst met per camerapositie het cameranummer, merk, type, installatiejaar, technische staat, firmware- en supportstatus, garantie en storings- en onderhoudshistorie ontbreekt. Zonder deze gegevens kan een inschrijver niet objectief bepalen welke camera's in 2027, 2028, 2029 of 2030 voor lifecyclevervanging in aanmerking komen. Kan de gemeente daarom bevestigen welk uitgangspunt inschrijvers bij het invullen van tabblad A moeten hanteren? Wij stellen voor dat de gemeente één van de volgende twee mogelijkheden toepast: - de gemeente verstrekt een actuele assetlijst met per camerapositie minimaal het cameranummer, locatie, merk, type, installatiejaar, functionele classificatie, firmware- en supportstatus en beschikbare storings- en onderhoudshistorie, waarna inschrijvers op basis van deze uniforme informatie zelf een vervangingsplanning opstellen; of - de gemeente schrijft voor de prijsbeoordeling uniforme fictieve aantallen en vervangingsjaren voor, zodat alle inschrijvers dezelfde vervangingsscope in de	Opdrachtgever kan de stelling dat uitsluitend een plattegrond met cameraposities is verstrekt niet volgen. Als onderdeel van de aanbestedingsstukken is een cameralijst verstrekt met onder meer cameranummers, locaties, merk, type, bouwjaar, classificatie en vervangingsplanning. Opdrachtgever acht deze informatie voldoende voor het opstellen van een inschrijving. Het verzoek leidt daarom niet tot het verstrekken van aanvullende assetinformatie of het aanpassen van de beoordelingssystematiek. Inschrijvers dienen hun inschrijving op te stellen op basis van de verstrekte aanbestedingsstukken. De aanbestedende dienst verwijst u naar Bijlagen B8_classiefied.pdf. Vanaf pagina 13 tot en met 15 van het pdf zijn de gegevens die worden gevraagd aangegeven.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		kolommen 2027 tot en met 2030 opnemen. De werkelijke vervangingsplanning wordt dan na contractering vastgesteld op basis van een nulmeting en lifecycleanalyse en als meer- of minderwerk met de fictieve hoeveelheden verrekend. Kan de gemeente tevens bevestigen dat van inschrijvers niet wordt verwacht dat zij uitsluitend op basis van een plattegrond met cameraposities aannames doen over merk, type, leeftijd, technische staat en resterende levensduur van de bestaande camera's? Wij verzoeken de gemeente een aangepaste invulinstructie en, afhankelijk van haar keuze, de assetlijst of uniforme fictieve hoeveelheden te verstrekken. Zonder één van deze twee grondslagen zijn de ingevulde jaarbedragen gebaseerd op verschillende aannames en daardoor niet objectief vergelijkbaar.	

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
40	Bijlage 14; bestek 75.10.29-a onderdeel 6	Bijlage 14 noemt het Operationeel Centrum in Hilversum. Het bestek noemt de politie Utrecht en het politiebureau aan de Baljuwstraat. Vraag: Welke politielocaties vallen binnen de scope van beheer en onderhoud?	Beheer en onderhoud van politielocatie Baljuwstraat betreft de enige politielocatie waarop actieve apparatuur van opdrachtgever aanwezig is.
41	DEF_IA2026.01.03 Cameratoezicht 1ste NvI	In de aanbestedingsdocumenten en de Nota van Inlichtingen wordt aangegeven dat er geen volledig storingsoverzicht beschikbaar is, uitgesplitst naar urgentiecategorieën. Hierdoor ontbreekt een objectief uitgangspunt voor het bepalen van de te verwachten storingslast en de bijbehorende kosten voor dienstverlening en serviceniveau. Om een gelijk speelveld te waarborgen en een marktconforme aanbieding te kunnen doen, verzoeken wij u alsnog (indicatieve) uitgangspunten te verstrekken, bijvoorbeeld in de vorm van: 1; Een inschatting van het gemiddeld aantal storingen per jaar inclusief uitsplitsing dag, nacht, weekend; 2; Een verdeling naar urgentiecategorieën; 3; Een verdeling naar objectgroep (bijvoorbeeld: camera, servers, straalverbinding, glasvezel); 4; Of, indien niet beschikbaar, een fictief uitgangspunt dat voor alle inschrijvers geldt.	De aanbestedende dienst verwijst voor de beantwoording naar vraag 27 en vraag 28 van de 1e NvI.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	IA2026.01.03 Offerteaanvraag Cameratoezicht versie 1.0 Bijlage 01 technisch bestek cameratoezicht, 6. checklist 90	In de offerteaanvraag wordt bij "6. checklist" onder bullit 1 "Aanbiedingsbrief" aangeven, bedoelt Opdrachtgever hier een openbegroting mee zoals aangeven in het bestek bij "90. EISEN OPEN BEGROTING INSCHRIJVING"?	Nee. De aanbestedende dienst verlangt uitsluitend een vormvrije aanbiedingsbrief ter introductie van de inschrijver. In deze aanbiedingsbrief kunnen de onderneming(en) kort worden geïntroduceerd, eventueel aangevuld met een organogram, de contactpersoon voor de uitvoering van de overeenkomst en, indien van toepassing, de rolverdeling binnen een samenwerkingsverband of de inzet van onderaannemers en/of derden. De aanbiedingsbrief wordt niet inhoudelijk beoordeeld. Eventuele voorwaarden, voorbehouden of andere inhoudelijke toevoegingen worden door de aanbestedende dienst niet betrokken bij de beoordeling van de inschrijving. De aanbestedende dienst gaat uit van een open begroting d.m.v. een calculatieblad op regelniveau dat overstemt met de inschrijfstaten. E.e.a. prijsopbouw conform de beschrijving van het technisch bestek 90 EISEN OPEN BEGROTING INSCHRIJVING.
43	Inschrijfstaat - Verhouding tussen vervanging en onderhoud	De inschrijfstaat bevat zowel posten voor vervanging als posten voor beheer en onderhoud. Kan opdrachtgever verduidelijken welke werkzaamheden uitsluitend dienen te worden opgenomen onder vervanging en welke werkzaamheden uitsluitend onder beheer en onderhoud vallen, zodat een uniforme kostentoerekening door alle inschrijvers wordt gewaarborgd?	Zie beantwoording vraag 8.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
44	Leidraad - inbegrepen kostencomponenten	De leidraad bepaalt dat vaste all-in prijzen dienen te worden opgegeven. Kan opdrachtgever bevestigen dat in de prijzen van de inschrijfstaat tevens dienen te worden opgenomen alle kosten voor engineering, projectmanagement, configuratie, testen, inbedrijfstelling, documentatie, afvoer van vrijkomende materialen, coördinatie met derden en overige werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor een volledige uitvoering van de opdracht? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij opdrachtgever aan te geven welke kostenposten hiervan zijn uitgezonderd.	De aanbestedende dienst verwijst voor beantwoording naar vraag 8 van de 1e NvI.
45	Nota van Inlichtingen 1 / Vraag/antwoord 38	We begrijpen uw toelichting hierop, echter is een dergelijke VOGrp zeer geruime tijd niet meer eerder gevraagd bij voorlopende aanbestedingen is onze ervaring. Daarmee heeft Inschrijver een nieuwe aanvraag moeten doen en staat deze ook reeds uit, echter kennen dergelijke aanvragen lange doorlooptijden zoals bij u bekend. Hoe dan ook verwachten we deze tijdig te ontvangen. Mocht dit onverhoopt toch vertraging opleveren: is opdrachtgever akkoord dat een afschrift van de aanvraag, ondersteunt met een GVA akkoord is, met dien verstande dat direct na ontvangst van de VOGrp deze aanvullend aangeleverd mag worden?	Ja, de aanbestedende dienst bevestigt dit en stemt hiermee in. Voor de verdere procedure van de aanbesteding dient de VOGrp uiterlijk voor het einde van de bezwaarperiode te zijn ontvangen.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Nota van Inlichtingen 1 / Vraag/antwoord 8	U beschrijft in uw beantwoording tevens "vervangende onderdelen en apparatuur": Kunt u bevestigen dat vervanging van actieve hardware componenten (uiteraard met uitzondering van installatiematerialen om een correctieve storing te herstellen), na afloop garantieperiode, geen onderdeel uitmaken van de correctieve onderhoudspost? Oftewel dat u geen volledige Cost of Ownership voor ogen heeft, inclusief vervanging van hardware buiten de garantieperiode?	De aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Vervanging onderdelen, elementen of componenten van apparatuur blijft gedurende de looptijd van de overeenkomst onder correctief onderhoud. Aanbesteder verwijst hiervoor naar het technisch bestek: 91. NADERE BEPALINGEN PREVENTIEF EN CORRECTIEF ONDERHOUD De aanbestedende dienst bevestigt geen TCO te hanteren onder dit artikel binnen het technisch bestek.
47	Objectieve criteria einde technische levensduur	In het technisch bestek wordt op meerdere plaatsen verwezen naar vervanging op basis van technische levensduur, technische staat en instandhoudingsafwegingen. Kan opdrachtgever aangeven welke objectieve criteria, meetmethoden en beoordelingssystematiek worden gehanteerd om vast te stellen dat een component het einde van zijn technische levensduur heeft bereikt en voor vervanging in aanmerking komt?	Opdrachtgever heeft de vervangingsmomenten mede gebaseerd op zijn ervaringen in het verleden. Nagenoeg alle actieve componenten worden gedurende het raamcontract vervangen. In bestekpost 01.02.08_52 is o.a. een jaarlijkse steekproef beschreven waarbij geverifieerd wordt of er geen degeneratie van het systeem heeft plaatsgevonden. Zie ook bestek artikel 01.02.11-01 ONDERHOUDSTERMIJN
48	Offerteaanvraag 5.4.1; inschrijfstaat	De offerteaanvraag spreekt bij 5.4.1 bij F over "wens K3". Wordt met wens K3, "Gunningswens 3" bedoelt?	De aanbestedende dienst heeft een omissie in de offerteaanvraag opgemerkt. De instructie met betrekking tot het werkblad F is hierop aangepast in de offerteaanvraag.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
49	Offerteaanvraag, planning aanbestedingsprocedure en beantwoording eerste Nota van Inlichtingen	De tweede Nota van Inlichtingen bevat naar verwachting essentiële informatie over onder meer de afbakening van de kwaliteitsdocumenten, de vervangingsscope, de invulling van het prijzenblad en de contractuele risicoverdeling. Een aantal van de in de eerste vragenronde gestelde vragen is nog niet concreet beantwoord. Zo blijft onder meer onduidelijk welk inhoudelijk onderscheid de gemeente verwacht tussen GSC1 en GSC2. Hierdoor moeten deze vragen in de tweede ronde opnieuw en nader worden gesteld. De benodigde verduidelijkingen komen daarmee pas in een laat stadium van de aanbestedingsprocedure beschikbaar. De antwoorden kunnen leiden tot wezenlijke aanpassingen in de kwaliteitsdocumenten, de vervangings- en lifecycleplanning en de calculatie en invulling van de inschrijfstaat. Ook kan aanvullende afstemming met leveranciers en onderaannemers nodig zijn, waarna de aangepaste inschrijving opnieuw intern moet worden geverifieerd en goedgekeurd. Dit vraagt om voldoende verwerkingstijd na publicatie van de tweede Nota van Inlichtingen. Wij verzoeken de gemeente daarom de uiterste inschrijfdatum met één week te verlengen. Hiermee krijgen inschrijvers voldoende tijd om de tweede Nota van Inlichtingen zorgvuldig te verwerken en een volledige, consistente en onderling vergelijkbare inschrijving in te dienen.	Akkoord. De aanbestedende dienst verruimt de planning in de offerteaanvraag en past hierop de termijnen in TenderNed aan. De nieuwe inschrijfdatum wordt 6 januari 2027.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		Kan de gemeente hiermee instemmen en de aanbestedingsplanning overeenkomstig aanpassen?	

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord

50	Realisatie nieuwe backbone	In Bijlage 15 is opgenomen dat de opdrachtnemer bij de toekomstige vervanging van de draadloze backbone-infrastructuur verantwoordelijk is voor:
		
		- het aanvragen van de benodigde frequentievergunningen;
		- de coördinatie met de Rijksinspectie Digitale Infrastructuur (RDI);
		- het verkrijgen en in stand houden van de benodigde vergunningen;
		- eventuele jaarlijkse kosten die samenhangen met het gebruik van deze vergunningen gedurende de contractperiode.
		
		Tevens wordt aangegeven dat de gemeente uitsluitend als vergunninghouder optreedt indien dit op grond van wet- en regelgeving noodzakelijk is.
		
		Om deze werkzaamheden en kosten op een voor alle inschrijvers gelijke wijze te kunnen calculeren, verzoeken wij opdrachtgever te verduidelijken welke vergunning(en) en frequentieruimte als uitgangspunt voor de nieuwe backbone-infrastructuur moeten worden gehanteerd en wie daarbij als vergunninghouder dient op te treden.
		
		Kan opdrachtgever tevens aangeven:
		1. of de opdrachtnemer de betreffende vergunning op eigen naam kan en dient aan te vragen, of dat de gemeente Almere als vergunninghouder moet optreden en de opdrachtnemer uitsluitend verantwoordelijk is voor de technische en
			Afschrift bestaande vergunning(en) en frequentie ruimte als bijlage bij 2e NvI. Uitgangspunt nieuwe situatie conform bestaand. Gemeente Almere treedt op vergunninghouder.
			
			Eventuele leges, vergunningskosten, gebruiksvergoedingen en overige rechtstreeks aan de vergunning verbonden kosten komen voor rekening van opdrachtgever en maken geen onderdeel uit van de inschrijfsom.
			Facturaties is rechtstreeks voor de opdrachtgever.
			
			Werkzaamheden opdrachtnemer:
			Frequentieplanning en vergunningaanvraag
			• **Aanvragen van frequentievergunningen:** Het indienen van de aanvragen bij de RDI voor vergunningsplichtige frequentiebanden.
			• **Aanleveren van technische parameters:** Het opstellen en verstrekken van gedetailleerde link- en zendgegevens aan de RDI, waaronder:
			  • Exacte geografische coördinaten en opstelhoogtes van de antennes.
			  • Zendvermogen (EIRP), frequentiekanalen, bandbreedte en modulatie.
			  • Antennetype, antennewinst (gain), polarisatie en stralingsdiagrammen.
			• **Beheren van vergunningen:** Het doorgeven van wijzigingen, verhuizingen of beëindigingen van verbindingen in het register van de RDI gebeurd door opdrachtgever.
			• RDI inspecties , locatiebezoeken, metingen of overige werkzaamheden vallen buiten de scope van dit project

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		administratieve ondersteuning van de aanvraag; 2. welke werkzaamheden in het kader van de genoemde coördinatie met de RDI minimaal door de opdrachtnemer moeten worden uitgevoerd; 3. of vanuit de RDI inspecties, locatiebezoeken, metingen of overige werkzaamheden moeten worden voorzien en, zo ja, welk uniform uitgangspunt inschrijvers hiervoor in hun calculatie dienen te hanteren; 4. welke eenmalige en jaarlijkse kosten samenhangen met de benodigde frequentievergunning(en), dan wel welk uniform aantal hiervoor door alle inschrijvers moet worden gehanteerd; Indien de definitieve frequentiekeuze en bijbehorende vergunningskosten pas na opdrachtverlening en engineering kunnen worden vastgesteld, verzoeken wij opdrachtgever hiervoor een uniforme stelpost of calculatie-uitgangspunt beschikbaar te stellen, zodat alle inschrijvers op basis van dezelfde uitgangspunten een vergelijkbare aanbieding kunnen indienen.	

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51	Relatie tussen inschrijfstaat en open begroting	In de aanbestedingsstukken wordt de prijsbeoordeling gebaseerd op de ingediende inschrijfstaat. Daarnaast dient een uitgebreide open begroting te worden ingediend waarin onder meer hoeveelheden, materialen, leveranciers, montagetijden, onderaannemers, eenheidsprijzen en kostprijsopbouw inzichtelijk worden gemaakt. Tevens is opgenomen dat toekomstige verrekeningen van meer- en minderwerk zoveel mogelijk zullen plaatsvinden op basis van de open begroting. Kan opdrachtgever verduidelijken welke van beide documenten leidend is indien verschillen ontstaan tussen de ingediende inschrijfstaat en de onderliggende open begroting, zowel tijdens de beoordeling van de inschrijving als gedurende de uitvoering van de overeenkomst?	Ja. De aanbestedende dienst bevestigt dat M-&Minderwerk verkenning plaatsvindt op basis van: 01.02.35 VERREKENING VAN MEER EN MINDER WERK In bestekpost 00.01.01_90: De in de specificatie (open begroting) geconstateerde fouten geven de inschrijver geen recht op verrekening. Het eindbedrag van de begroting moet overeenkomen met de inschrijfsom.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
52	Risicoverdeling bestaande infrastructuur	Het technisch bestek voorziet in beheer, onderhoud, lifecycle-vervanging en doorontwikkeling van een bestaand cameratoezichtsysteem gedurende een meerjarige contractperiode. Daarbij is opdrachtnemer voor de uitvoering afhankelijk van de feitelijke technische staat van de bestaande infrastructuur, de juistheid en volledigheid van de beschikbare documentatie en de tijdens de uitvoering vast te stellen technische conditie van bestaande assets. Kan opdrachtgever bevestigen dat risico's voortvloeiende uit ten tijde van inschrijving niet kenbare technische gebreken, verborgen gebreken, ontbrekende documentatie, onjuiste of onvolledige areaalgegevens en afwijkingen tussen de verstrekte documentatie en de feitelijke situatie niet volledig voor rekening van opdrachtnemer komen? Indien opdrachtgever dit niet kan bevestigen, verzoeken wij opdrachtgever toe te lichten op welke wijze deze risico's zijn geïnventariseerd, gewaardeerd en contractueel verdeeld, zodat inschrijvers deze risico's op een uniforme wijze kunnen beoordelen en verwerken in hun inschrijving.	Opdrachtnemer dient bij aanvang van opdrachtverstrekking een nulscan van de installatie uit te voeren en de bevindingen hiervan te delen met de opdrachtgever. Voor de scope zijn de aantallen in de contractstukken leidend. Indien tijdens de uitvoering aantoonbare afwijkingen worden geconstateerd tussen de verstrekte informatie en de feitelijke situatie, treden partijen hierover in overleg. Opdrachtnemer dient dergelijke afwijkingen te onderbouwen.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
53	Technisch Bestek - Meer- en minderwerk	Uit het technisch bestek volgt dat toekomstige verrekeningen van meer- en minderwerk zoveel mogelijk zullen plaatsvinden op basis van de ingediende open begroting. Kan opdrachtgever bevestigen welke tarieven leidend zijn voor de verrekening van meer- en minderwerk indien verschillen bestaan tussen de tarieven en prijzen uit de open begroting en de bedragen zoals opgenomen in de inschrijfstaat?	Zie beantwoording vraag 51.
54	Verdiepingsvraag ISO45001	Aanbestedende dienst verlangt als geschiktheidseis dat inschrijver beschikt over certificering volgens ISO 45001. Inschrijver onderschrijft het belang van arbeidsveiligheid en een adequate beheersing van veiligheids- en gezondheidsrisico's bij de uitvoering van de opdracht. Zij is daartoe ook geschikt getuige haar Arbo, VCA, SCL en ISO9001 kwalificaties. Inschrijver vraagt zich echter af of het verplicht stellen van een organisatiebreed, extern gecertificeerd managementsysteem volgens ISO 45001 in redelijke verhouding staat tot de aard, omvang en risicoklasse van de aan te besteden werkomvang. De opdracht betreft immers hoofdzakelijk het beheer, onderhoud en de (vervangings)aanleg van cameratoezichtsystemen en videomanagementvoorzieningen. Hoewel bij bepaalde fysieke werkzaamheden arbeidsveiligheidsrisico's bestaan, is niet zonder meer duidelijk waarom deze risico's uitsluitend, of noodzakelijkerwijs, kunnen	De aanbestedende dienst licht onderstaande punten ter verduidelijking als volgt toe: 1. De aanbestedende dienst kan geen uitputtende opsomming geven van de concrete VGM-risico's die zich tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen voordoen. De aanbestedende dienst veronderstelt echter dat sprake kan zijn van aanzienlijke veiligheids-, gezondheids- en milieurisico's, welke vallen binnen de reikwijdte van ISO45001.het gevraagde kwaliteits- en veiligheidskader systematisch worden geïdentificeerd, geanalyseerd en beheerst door middel van passende beheersmaatregelen. Het is aan de opdrachtnemer om deze risico's te inventariseren, te beoordelen en aantoonbaar te beheersen overeenkomstig de geldende normeringen en wettelijke verplichtingen. 2. De aanbestedende dienst streeft ernaar binnen de uitvoering van de activiteiten in de openbare ruimte een hoog, maar proportioneel, niveau van veiligheid, gezondheid te waarborgen. Gelet op de aard van de werkzaamheden acht de aanbestedende dienst het dan ook van belang dat opdrachtnemer beschikt over een aantoonbaar en robuust veiligheidsmanagementsysteem

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		worden beheerst door ondernemingen die over ISO 45001-certificering beschikken. Artikel 1.10 en artikel 2.90 lid 8 Aanbestedingswet 2012, alsmede voorschrift 3.5 B van de Gids Proportionaliteit, verlangen dat geschiktheidseisen verband houden met de daadwerkelijke risico's en benodigde competenties en in redelijke verhouding staan tot het voorwerp van de opdracht. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst daarom: 1. Toe te lichten welke concrete veiligheids- en gezondheidsrisico's binnen de opdracht aanleiding geven tot het vereisen van ISO 45001-certificering en waarom voornoemde risico's niet toereikend kunnen worden beheerst door minder vergaande, projectspecifieke veiligheidsmaatregelen. 2. Toe te lichten waarom ISO 45001-certificering dwingend voorhanden moet zijn, in plaats van als relatieve meerwaarde geldt. 3. Te bevestigen dat gelijkwaardige certificeringen en, voor zover wettelijk voorgeschreven, andere bewijzen van gelijkwaardige veiligheidsmanagementmaatregelen worden geaccepteerd, met inachtneming van art. 2.96 (Aw 2012) en te vermelden welke door aanbesteder als gelijkwaardig worden erkend. 4. De eis te heroverwegen en deze, waar passend, te	waarmee risico's systematisch worden geïdentificeerd, geanalyseerd en beheerst. Hierdoor wordt een veilige uitvoering van de werkzaamheden voor medewerkers, gebruikers van de openbare ruimte en overige betrokkenen zoveel mogelijk geborgd. De gemeente draagt een (bijzondere) verantwoordelijkheid voor een veilige uitvoering van werkzaamheden in de openbare ruimte en wenst zij geen onaanvaardbare veiligheids-, continuïteits-, aansprakelijkheids- of reputatierisico's te lopen. Om die reden hecht de Gemeente groot belang aan een aantoonbaar hoog veiligheidsniveau gedurende de gehele contractperiode. 3. De aanbestedende dienst bevestigt dat een beroep op gelijkwaardigheid mogelijk is overeenkomstig de toepasselijke bepalingen van de Aanbestedingswet 2012, artikel 2.96 lid 1 en lid 2. De aanbestedende dienst zal echter niet op voorhand aangeven welke certificeringen of andere bewijsmiddelen als gelijkwaardig aan de gevraagde ISO 45001-certificering worden aangemerkt. Een beoordeling van gelijkwaardigheid kan uitsluitend plaatsvinden op basis van de concrete inschrijving en de daarbij overgelegde bewijsstukken. Het is de verantwoordelijkheid van de inschrijver om aan te tonen dat een aangeboden certificering, normering of alternatief bewijsmiddel voorziet in een niveau van veiligheidsmanagement dat ten minste gelijkwaardig is aan het niveau dat met de gevraagde ISO 45001-certificering wordt beoogd. De bewijslast ter zake rust volledig op de inschrijver. De aanbestedende dienst merkt daarbij op dat zij binnen de uitvoering van werkzaamheden in de openbare ruimte het hoogst haalbare niveau van veiligheid nastreeft. Gelet op de daaraan verbonden veiligheids-, aansprakelijkheids- en reputatierisico's zal een beroep op gelijkwaardigheid zorgvuldig en kritisch worden beoordeeld. De

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		vervangen door een verplichting tot aantoonbaar adequate beheersing van de relevante veiligheidsrisico's, bijvoorbeeld door middel van passende VCA-certificering in combinatie met projectspecifieke veiligheidsmaatregelen, of andere aantoonbaar gelijkwaardige waarborgen. 5. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst hierbij tevens rekening te houden met de cumulatieve invloed van de gestelde geschiktheidseisen op de toegankelijkheid van de aanbesteding voor gespecialiseerde ondernemingen uit het midden- en kleinbedrijf en, indien zij daartoe niet genegen is, uit te leggen waarom zij die overweging meent te mogen maken.	aanbestedende dienst kan niet voorafgaand aan de beoordeling van inschrijvingen specifieke certificeringen of systemen generiek als gelijkwaardig te verklaren. 4. De aanbestedende dienst neemt het verzoek niet over en handhaaft de gestelde eis ongewijzigd. Gelet op de aard van de opdracht, de uitvoering van werkzaamheden in de openbare ruimte en het door de aanbestedende dienst nagestreefde hoge veiligheidsniveau, acht de aanbestedende dienst de eis proportioneel en passend. Het staat inschrijvers vrij een beroep te doen op gelijkwaardigheid overeenkomstig de toepasselijke bepalingen van de Aanbestedingswet 2012, artikel 2.96, lid en 1 en lid 2, waarbij de bewijslast ten aanzien van de gelijkwaardigheid volledig bij de inschrijver berust. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding de eis te vervangen door een alternatieve formulering of een combinatie van certificeringen en projectspecifieke maatregelen. 5. De aanbestedende dienst heeft toegelicht waarom de gevraagde ISO 45001-certificering voor de uitvoering van deze opdracht van belang wordt geacht. De aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat deze certificering mogelijk niet door iedere MKB-onderneming standaard wordt toegepast binnen de bedrijfsvoering. Dit leidt naar het oordeel van de aanbestedende dienst echter niet tot een ontoelaatbare beperking van de mededinging. De aanbestedende dienst acht de gestelde geschiktheidseis proportioneel, objectief gerechtvaardigd en passend gelet op de aard en risico's van de opdracht. Daarbij geldt dat ondernemers zich kunnen beroepen op de draagkracht en middelen van derden overeenkomstig de toepasselijke bepalingen van de Aanbestedingswet 2012. De aanbestedende dienst ziet daarom

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			geen aanleiding de gestelde eis te heroverwegen of aan te passen.
55	Verdiepingsvraag kerncompetenties/referenties vraag 1, NVI 1	De beantwoording van vraag 1 van NVI 1 maakt duidelijk dat een inschrijver zich onder voorwaarden kan beroepen op de bekwaamheden van een derde partij. De beantwoording geeft echter nog geen duidelijkheid over welke referenties daadwerkelijk als geldig bewijs van de gevraagde kerncompetenties worden geaccepteerd. Kan de aanbestedende dienst daarom expliciet bevestigen of referentieprojecten uitsluitend mogen worden ingebracht van: a. de inschrijvende hoofdaannemer zelf; b. een rechtsgeldig aan de inschrijving verbonden combinatiepartner; c. een derde partij op wiens draagkracht of bekwaamheden conform de Aanbestedingswet een beroep wordt gedaan en die het betreffende onderdeel van de opdracht daadwerkelijk zal uitvoeren. Kan de aanbestedende dienst tevens bevestigen dat referenties van individuele medewerkers op persoonlijke titel, voormalige werkgevers, leveranciers of overige partijen die geen contractuele uitvoeringsverantwoordelijkheid dragen binnen deze opdracht, niet als bewijs van de gevraagde kerncompetenties worden geaccepteerd? Indien dit wel wordt toegestaan, verzoeken wij de aanbestedende dienst nader toe te lichten op welke wijze wordt geborgd dat alle inschrijvers op gelijke	De beantwoording van vraag 1 van Nvl 1 stemt **niet** in met het voorgestelde verzoek van gegadigde. Dit wordt in vraag 1 van Nvl 1 van paragraaf 4.4.3.3 Kerncompetenties in de Nvl 1 wederom verduidelijkt. De aanbestedende dienst bevestigt dat de stellingen onder a, b en c juist zijn. **Een en ander wordt als evident aangemerkt:** *Als u zich voor een kerncompetentie beroept op de ervaringen of prestaties van een derde, dan moet u deze derde ook voor de uitvoering van dat deel van de opdracht bij de gemeente Almere inzetten. Bij een beroep op referenties van combinanten en onderaannemers dienen deze te worden vermeld onder Deel II van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument.* De aanbestedende dienst onderschrijft de stelling van gegadigde; *dat referenties van individuele medewerkers op persoonlijke titel, voormalige werkgevers, leveranciers of overige partijen die geen onderdeel uitmaken van de inschrijving en geen uitvoeringsverantwoordelijkheid dragen binnen deze opdracht, niet als bewijs van de gevraagde kerncompetenties worden geaccepteerd.*

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		wijze worden beoordeeld en dat de opgegeven ervaring gedurende de uitvoering van de overeenkomst daadwerkelijk en aantoonbaar beschikbaar is voor de opdrachtgever.	
56	Vervolgvraag eerste Nota van Inlichtingen, vraag 10 en bestekpost 01.02.42	De gemeente verduidelijkt dat de korting van € 500 per werkdag uitsluitend geldt bij vertraagde oplevering van uitbreidingen en niet bij storingsopvolging. De gemeente motiveert de verhoging ten opzichte van het standaardbedrag van € 60 uit § 42 UAV 2012 echter alleen met de mededeling dat zij € 500 proportioneel acht. Een concrete risico-, schade- of financiële onderbouwing en een maximumbedrag ontbreken. Kan de gemeente daarom: - concreet onderbouwen waarop het bedrag van € 500 per werkdag is gebaseerd; - bevestigen dat de korting eenmaal per vertraagde deelopdracht of deeloplevering wordt toegepast en niet per camera, locatie, component of gebrek; - bevestigen dat geen korting geldt bij niet-toerekenbare vertraging;	Het bedrag is gerelateerd aan het belang dat de opdrachtgever stelt aan het afronden van werkzaamheden binnen de in het bestek opgenomen termijnen. De hoogte van de korting wordt door de opdrachtgever proportioneel geacht in relatie tot de gevolgen die een vertraging in de uitvoering voor de opdrachtgever kan hebben. -Bedrag is gerelateerd aan deelopdracht en vertraging in realisatie. De korting wordt niet afzonderlijk toegepast per camera, locatie, component of geconstateerd gebrek. -Als opdrachtnemer van mening is dat er sprake is van een niet-toerekenbare vertraging dan dient hij dit onverwijld en gemotiveerd aan opdrachtgever kenbaar te maken. Partijen treden hierover tijdig in overleg. Als wordt vastgesteld dat de vertraging niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend, wordt de korting niet toegepast.
57	Vervolgvraag eerste Nota van Inlichtingen, vraag 2, offerteaanvraag paragraaf 5.3	In antwoord op vraag 2 geeft de gemeente aan dat beide kwaliteitswensen aan de hand van dezelfde vijf beoordelingsaspecten worden beoordeeld, waarbij deze aspecten worden toegepast op de specifieke vraagstelling en het onderwerp van de betreffende kwaliteitswens. Het antwoord bevestigt echter niet welk inhoudelijk onderscheid de gemeente tussen GSC1 en GSC2 beoogt. Hierdoor blijft voor inschrijvers onduidelijk welke maatregelen in welk document moeten worden beschreven en hoe dubbele	De aanbestedende dienst benadrukt dat de authentieke tekst van de offerteaanvraag leidend is. De door de aanbestedende dienst gegeven toelichting strekt uitsluitend ter verduidelijking van deze tekst en dient in samenhang met de betreffende bepaling en de overige aanbestedingsstukken te worden gelezen. Vraag 2 van Nvl 1 richt zich op gunningscriteria één en twee, en licht de vijf beoordelingsaspecten toe ten aanzien van de specifieke vraagstelling en het onderwerp van de betreffende kwaliteitswens. De aanbestedende dienst acht dit duidelijk.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		beantwoording of dubbele beoordeling wordt voorkomen. Kan de gemeente daarom expliciet bevestigen dat: - GSC1 betrekking heeft op de reguliere beheer- en onderhoudsfase gedurende de contractperiode, waaronder monitoring, preventief onderhoud, correctief onderhoud, storingsopvolging, vervanging naar aanleiding van conditie of storing, escalatie, rapportage en structurele verbetering; - GSC2 betrekking heeft op geplande werkzaamheden aan nieuwe, gewijzigde of vervangen systeemdelen, waaronder voorbereiding, uitvoeringsfasering, continuïteitsmaatregelen, beproeving, acceptatie, terugvalvoorzieningen, deeloplevering en overdracht naar beheer; maatregelen voor reguliere storingsopvolging en preventief onderhoud primair binnen GSC1 worden beoordeeld; - maatregelen voor het gecontroleerd uitvoeren, testen, accepteren en opleveren van wijzigingen primair binnen GSC2 worden beoordeeld; een maatregel die vanwege de overlap kort in beide documenten wordt genoemd, niet negatief als herhaling wordt beoordeeld, mits de uitwerking per gunningswens vanuit het toepasselijke perspectief plaatsvindt? Indien dit onderscheid niet juist is, verzoeken wij de gemeente per gunningswens concreet aan te geven welke onderwerpen en maatregelen zij in de beantwoording verwacht.	Subgunningswens 1 heeft als doelstelling het waarborgen van de beschikbaarheid en heeft betrekking op het preventieve en correctieve onderhoud. Inschrijver dient te beschrijven op welke wijze deze doelstelling binnen het genoemde onderwerp wordt gewaarborgd. Subgunningswens 2 heeft als doelstelling het ondersteunen van de openbare orde en veiligheid en heeft betrekking op de onderwerpen 52 Beproeving en 21 Uitvoering. Inschrijver dient te beschrijven op welke wijze deze doelstelling binnen beide onderwerpen wordt gewaarborgd. De beantwoording van iedere subgunningswens wordt inhoudelijk beoordeeld aan de hand van de vijf daarvoor vastgestelde aspecten. Deze aspecten hebben geen zelfstandige deelwaardering, maar worden in onderlinge samenhang betrokken bij de integrale beoordeling van de beantwoording van de betreffende subgunningswens. De aanbestedende dienst verwijst voor een nadere inhoudelijke toelichting naar het Technisch Bestek. Beschreven onderwerpen of maatregelen die in de beantwoording van SGC 1 herhaald worden in de beantwoording van SGC 2 worden zelfstandig beoordeeld op de subguningscriteriums één en twee.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
58	Volledigheid van de verstrekte hoeveelheden en inventarisaties	Uit het technisch bestek blijkt dat de omvang van de installatie en diverse technische gegevens zijn opgenomen in vertrouwelijke bijlagen en inventarisatiedocumenten. Kan opdrachtgever bevestigen dat alle aantallen, objecten, camera's, masten, sectiekasten, netwerkinfrastructuur, servers, opslagvoorzieningen, werkplekken en overige systeemcomponenten die relevant zijn voor de prijsvorming volledig en juist zijn opgenomen in de verstrekte aanbestedingsdocumenten, zodat inschrijvers geen aanvullende aannames hoeven te maken?	Ja. Zie bestek. De omvang van de scope is te herleiden uit de functionele omschrijvingen niveau 1 t/m 4; de cameralijsten, werkplekken applicatiediagram en de specificatie in 75.32 CENTRALE-VERWERKINGSAPPARATUUR; 75.51 REGISTRATIE-APPARATUUR.
59	Werkblad A en B; overeenkomst	De werkbladen lopen van 2027 tot en met 2030. Het contract start op 1 maart 2027 en kent een verlengoptie van twee jaar. Vraag: Moet 2027 als volledig jaar worden afgeprijsd, en welke prijzen gelden in 2031 en 2032?	Er dienen zes (6) volledige jaren te worden afgeprijsd. De raamovereenkomst wordt aangegaan voor een vaste periode van vier (4) jaar, aanvangende op 1 maart 2027. De aanbestedende dienst heeft het recht de raamovereenkomst eenmaal met twee (2) jaar te verlengen. De uiterste einddatum van de raamovereenkomst is, inclusief de verlengingsperiode, 28 februari 2033. De aanbestedende dienst past de werkbladen A en B hierop aan.
60	Werkblad A4	Deze terugkerende kosten (A4) staan onder vervanging van systeemdelen. Vraag: Horen deze kosten in werkblad A of in werkblad B?	De jaarlijks terugkerende kosten van de provider dienen te worden opgenomen in inschrijfblad A.
61	Werkblad B	De kop noemt Almere Stad en niet Almere Buiten. Er zijn geen posten voor bodycams, mobiele camera's en het registratiesysteem. Vraag: In welke post van werkblad B horen deze onderdelen?	In de kop (werkblad B. beheer en onderhoud) staat: Beheer en onderhoud: - Almere – Stad - Almere – **Haven** - Oekraïne opvang

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			- Milieustraten - Stadion FC Almere De aanbestedende dienst bevestigt dat in de betreffende opsomming 'Almere – Haven' dient te worden gewijzigd in 'Almere – Buiten'. De inschrijfstaat zal hierop worden aangepast. Bodycams en mobiele camera vallen onder niveau 1 "camera opstellingen" d.w.z. B1 van inschrijfstaat B; Het registratiesysteem valt onder niveau 3 "serverruimte" d.w.z. B3 van inschrijfstaat B.
62	Werkblad B en D; offerteaanvraag 2.1; bestek bijlage 18	Werkblad B noemt Almere Haven en Stadion FC Almere, werkblad D het Yanmar stadion. De offerteaanvraag noemt ze uitbreidingsopties, terwijl het bestek Almere Haven buiten scope zet. Vraag: Moeten Almere Haven en het stadion FC Almere in werkblad B worden afgeprijsd, en tellen D1 en D2 mee in de inschrijfsom?	M.b.t. Almere – Haven zie beantwoording vraag 61. Almere – Haven dient Almere – Buiten te zijn. Bij D1 dient vervanging systeemdelen Yanmar stadion niveau 1 volgens cameralijst afgeprijsd te worden. Bij D2 dienen vaste voedingen camera's Yanmar stadion volgens bestekpost 70.11.20-a afgeprijsd te worden. Uit tabblad E blijkt dat deze onderdelen meetellen in de aanneemsom.
63	Werkblad B5 tot en met B7; bestek	Het werkblad gebruikt deze term voor de Oekraïne-opvang, de milieustraten en het stadion. Het bestek gebruikt de term voor de politielocaties. Vraag: Waar hoort het beheer van de werkplek op het politiebureau aan de Baljuwstraat?	Inschrijfstaat B zal aangevuld worden met regel B8. Beheer en onderhoud werkplek op het politiebureau aan de Baljuwstraat.
64	Werkblad C5; bestek	C5 vraagt prijzen voor de Axis Q6155-E, Q6100-E, Q1700-LE en Q1615-LE MkIII. Het bestek schrijft de Q6325-LE, Q6355-LE en Q6300-E voor. Voor die types, de mobiele units en de midspan TU8003 staat geen	De aanbestedende dienst heeft de omissie opgemerkt en zal de tarievenlijst, Werkblad C Eenhedenprijzen-C5 hierop aanpassen. De aangepaste Inschrijfstaten worden met deze nota vertrekt.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		prijs. Vraag: Kan de gemeente werkblad C5 aanpassen aan de voorgeschreven types?	
65	Werkblad C7; bestek	C7 kent tarieven binnen kantooruren, buiten kantooruren en in het weekend. Het bestek vraagt 24 uur per dag storingsopvolging. Vraag: Valt storingsopvolging in avond en nacht onder werkblad B, of gelden de tarieven buiten kantooruren?	De 24/7 uur storingsopvolging maakt onderdeel uit van regulier beheer en onderhoudsverplichting binnen de opdracht. Deze verrichtingen vallen onder werkblad B. Beheer en Onderhoud. Werkblad C7 zijn uitsluitende werkzaamheden buiten de reguliere uitvoering van beheer en onderhoud.
66	Werkblad D3; bestek	D3 prijst de minimale eisen als optie en vraagt welke niet realiseerbaar zijn. In het bestek zijn het minimumeisen. Vraag: Zijn dit eisen waaraan de inschrijver moet voldoen, of opties?	Ja. De aanbestedende dienst bevestigt dat het hier minimumeisen uit het technisch bestek betreft. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar de beantwoording van vraag 1 en vraag 2 van deze Nota van Inlichtingen.
67	Wijzigingen in wet- en regelgeving	Gelet op de lange contractduur kunnen gedurende de looptijd wijzigingen optreden in wet- en regelgeving, normeringen, privacyvoorschriften of beveiligingseisen die aanvullende technische maatregelen noodzakelijk maken. Kan opdrachtgever bevestigen dat toekomstige wijzigingen in wet- en regelgeving, normeringen of overheidsvoorschriften die leiden tot aanvullende technische maatregelen, investeringen of aanpassingen aan de installatie worden beschouwd als een wijziging van de opdracht en derhalve niet geacht worden volledig inbegrepen te zijn in de vaste contractprijs?	Uitgangspunt zijn de op het moment van de inschrijving geldendewet- en regelgeving, normeringen, privacy voorschriften en beveiligingseisen. Indien hierin structurele wijziging optreden gedurende de looptijd van het contract dient de opdrachtnemer in contact te treden met de opdrachtgever om te komen tot een gezamenlijke oplossing.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
68	Wijzigingen vanuit fabrikant of platformleverancier	Het technisch bestek bevat diverse eisen en uitgangspunten die samenhangen met het bestaande Genetec-platform en de daarbij behorende hardware- en softwarecomponenten. Kan opdrachtgever bevestigen dat investeringen of aanvullende werkzaamheden die uitsluitend het gevolg zijn van door fabrikanten of softwareleveranciers doorgevoerde wijzigingen, gewijzigde licentiemodellen, end-of-life verklaringen of beëindiging van ondersteuning niet automatisch worden geacht onderdeel uit te maken van de vaste contractprijs, tenzij opdrachtgever hiervoor een afzonderlijke opdracht verstrkt?	De door de opdrachtgever te vernieuwen hardware dienen te voldoen aan de in bijlage 13 opgenomen EN-GENETEC-SECURITY-SYSTEM-REQUIREMENTS 5.14. Indien hierin structurele wijziging optreden gedurende de looptijd van het contract dient de opdrachtnemer in contact te treden met de opdrachtgever om te komen tot een gezamenlijke oplossing.
69	B4_classified B8_classified	Opdrachtnemer constateert ontbrekende cruciale informatie m.b.t. de uit het contract te herleiden VM's (Virtual Machines) t.b.v. prijsvorming. 1) Wat is de functionaliteit van de uit de contractstukken te herleiden (benoemde) VM's? 2) Wat is de zwaarte (hoeveelheid RAM, CPU en bandbreedte) die op dit moment van toepassing is per VM?	Met de schouw zijn inschrijvers in de gelegenheid gesteld de bestaande situatie te bezichtigen. In post **75.10.29-a_3 NIVEAU 3 SERVERRUIMTE** van het technisch bestek, wordt omschreven welke voorzieningen in de betreffende systeemkast zijn ondergebracht. De opdrachtnemer dient vanuit deze bestekpost de vervanging van alle apparatuur, zoals deze is weergegeven in het applicatiediagram 'werkplekken' en zoals omschreven in het technisch bestek, uit te voeren. Hiertoe is Bijlage 13 **EN-GENETEC-SECURITY-SYSTEM-REQUIREMENT** leidend, waarbij de bestaande situatie uitsluitend als referentie dient. Er wordt een bijlage toegevoegd aan deze NvI als aanvullende revisie informatie. Aan deze bijlage kunnen geen rechten worden ontleend. Het is aan de opdrachtnemer om, binnen de kaders van het technisch bestek de nieuwe configuratie en implementatie van de oplossing te bepalen of te behouden.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Voor de opslagcapaciteit van camerabeelden verwijst de aanbestedende dienst naar het antwoord op **vraag 35 van Nota van Inlichtingen 1**.