Gemeente Almere

1e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1e Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag Cameratoezicht gemeente Almere, met ons kenmerk IA2026.01.03.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1e Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is 9 november 2026 gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Kerncompetenties - referenties	Kan opdrachtgever bevestigen dat ter waarborging van een gelijk speelveld uitsluitend referenties van de inschrijvende hoofdaannemer worden geaccepteerd en referenties op basis van persoonlijke titel, onderaannemers, leveranciers of andere derden niet afdoende zijn? Hierdoor wordt geborgd dat beoordeelde ervaring daadwerkelijk aanwezig is binnen de contractpartij die verantwoordelijk wordt voor de uitvoering van de opdracht.	De aanbestedende dienst stemt niet in met het voorgestelde verzoek. Indien een inschrijver zich beroept op de bekwaamheden, referenties of prestaties van een derde partij om aan de gestelde geschiktheidseisen te voldoen, dient deze derde partij daadwerkelijk te worden ingezet bij de uitvoering van het betreffende onderdeel van de opdracht. Hiermee wordt geborgd dat de ervaring en deskundigheid waarop de inschrijver zich beroept daadwerkelijk beschikbaar zijn gedurende de uitvoering van de overeenkomst.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Offerteaanvraag 5.3: Subgunningscriterium	- Gunningswens 1 en 2 overlappen deels in vraagstelling (bijvoorbeeld het aspect onderhoud) en hanteren dezelfde beoordelingsaspecten. Hierdoor zullen bij beantwoording overlappende antwoorden ontstaan en wordt de toegestane ruimte niet optimaal benut voor onderbouwde beantwoording. Ons beeld is dat wensvraag 1 het reguliere beheer en onderhoud betreft en dat wensvraag 2 specifiek de beproeving en oplevering van nieuwe of gewijzigde systeemdelen betreft? Onze vraag is drieledig: o Kunt u bevestigen dat dit beeld van het onderscheid tussen 1 en 2 klopt? o Zo nee, welk inhoudelijk onderscheid beoogt u met kwaliteitswens 1 en 2? o Zo ja, wilt u ondanks dit onderscheid het beoordelingskader voor beide kwaliteitswensen exact gelijk houden en wat is daar de reden voor?	De aanbestedende dienst handhaaft het beoordelingskader zoals opgenomen in de offerteaanvraag. Beide kwaliteitswensen worden beoordeeld aan de hand van dezelfde vijf beoordelingsaspecten. Deze aspecten worden echter toegepast op de specifieke vraagstelling en het onderwerp van de betreffende kwaliteitswens. Hierdoor vindt per kwaliteitswens een zelfstandige beoordeling plaats op basis van de inhoud van de betreffende beantwoording.
3	Offerteaanvraag 5.3: Wensvraag 1	U stelt voor kwaliteitswens 1 subvragen over 6 deelaspecten: monitoring, onderhoud, storingsopvolging, vervanging van componenten, escalatie, rapportage en risicobeheersing. Hierbij beoordeelt u bovendien op concreetheid en aantoonbaarheid met bewijslast. Dit betekent dat we verdeeld over 2A4 1/3 van een pagina per onderdeel de ruimte hebben. Dit is niet genoeg om aan uw beoordelingskader te voldoen met de beantwoording. Wij stellen daarom voor het aantal pagina's gelijk te trekken met die voor kwaliteitswens 2, dus naar 3A4 Arial 10, regelafstand 1. Is dit akkoord?	De aanbestedende dienst stemt in met het verzoek om het maximale aantal pagina's voor de beantwoording van subgunningscriterium 1 te verruimen. In afwijking van hetgeen in de offerteaanvraag is opgenomen, wordt het maximaal toegestane aantal pagina's voor subgunningscriterium 1 gewijzigd van twee (2) naar drie (3) pagina's. De offerteaanvraag wordt op dit punt gecorrigeerd.
4	Offerteaanvraag, paragraaf 4.4.3.2 "Certificering"	Kan de gemeente bevestigen dat een inschrijver die niet beschikt over een ISO 45001-certificaat, gelijkwaardigheid mag aantonen met een geldig VCA**-certificaat in combinatie met gecertificeerde managementsystemen conform ISO 9001, ISO 14001 en ISO 27001? Met VCA** toont inschrijver aan dat veiligheids-, gezondheids- en milieurisico's bij de uitvoering van werkzaamheden en de inzet van onderaannemers	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel. Een **VCA****-certificaat wordt, al dan niet in combinatie met **ISO 9001**, **ISO 14001** en **ISO 27001**, niet als gelijkwaardig beschouwd aan **ISO 45001**.De aanbestedende dienst is van oordeel dat ISO45001 een zelfstandige en specifiek op arbeidsomstandigheden en veiligheidsmanagement gerichte norm betreft, waarvan de reikwijdte, systematiek en certificeringsvereisten niet volledig worden afgedekt door de door u

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		aantoonbaar worden beheerst. De gecertificeerde managementsystemen conform ISO 9001, ISO 14001 en ISO 27001 tonen aanvullend aan dat binnen de organisatie processen zijn ingericht voor risico-identificatie, beheersmaatregelen, evaluatie, interne audits, managementbeoordeling en continue verbetering. Kan de gemeente bevestigen dat deze combinatie wordt geaccepteerd als gelijkwaardig bewijs voor ISO 45001? Indien aanvullende bewijsstukken noodzakelijk zijn, verzoeken wij de gemeente deze concreet te benoemen.	genoemde certificeringen, noch door een combinatie daarvan. De eisten aanzien van het beschikken over een geldig ISO 45001-certificaat blijft derhalve ongewijzigd gehandhaafd. Een combinatie van VCA** met ISO9001, ISO 14001 en ISO 27001 wordt niet geaccepteerd als gelijkwaardig bewijs voor het voldoen aan deze geschiktheidseis.
5	Garantie chnisch Bestek, garantiebepalingen en bepaling en inzake beheer en onderhoude op overgenomen apparatuur	Het kan voorkomen dat de opdrachtnemer bestaande apparatuur overneemt die niet door de opdrachtnemer is ontworpen, geleverd of geïnstalleerd. Op deze apparatuur kan de opdrachtnemer geen nieuwe product-, materiaal-, ontwerp- of installatiegarantie verstrekken. Kan de gemeente bevestigen dat: 1) indien een nieuwe opdrachtnemer het systeem van de bestaande integrator overneemt, deze uitsluitend garantie verstrekt op nieuwe apparatuur, software en werkzaamheden die zij tijdens de overeenkomst zelf levert; 2) voor bestaande en overgenomen apparatuur geen nieuwe garantieperiode aanvangt; 3) bestaande fabrieks- en leveranciersgaranties, voor zover nog geldig en overdraagbaar, door de gemeente aan de opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld; 4) gebreken die voortkomen uit oorspronkelijke engineering, installatie, configuratie, materiaalkeuze, veroudering of werkzaamheden van eerdere leveranciers niet onder de garantie van de nieuwe opdrachtnemer vallen;	Punt 1) en Punt 2: Zoals in bestekpost 01.02.22 rubriek geldt de garantie voor “Nieuw geleverde componenten van het camerabewaking en informatieopslagsysteem”. Punt 3) Nee, er worden geen fabrieks-en leveranciersgaranties c.q ter beschikking gesteld aan de nieuwe opdrachtnemer. Punt 4) en 5) Gedurende de looptijd van het contract vernieuwt de opdrachtnemer het systeem met inachtneming van de uitgangspunten van het bestek. Dergelijk herstel of vervanging valt binnen de scope van de opdracht.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		5) herstel of vervanging van dergelijke bestaande gebreken als aanvullende opdracht wordt uitgevoerd?	
6	Technisch Bestek, bepaling en inzake beheer, onderhoud en overname van het bestaande cameratoezichtsysteem	De opdrachtnemer neemt een bestaand cameratoezichtsysteem in beheer dat niet door de nieuwe opdrachtnemer is ontworpen, geëngineerd, geleverd of geïnstalleerd. Daardoor kan de opdrachtnemer bij inschrijving niet volledig vaststellen of de bestaande installatie conform de oorspronkelijke eisen is aangelegd, welke verborgen gebreken aanwezig zijn en in hoeverre componenten nog door garanties of fabrikantondersteuning worden gedekt. Kan de gemeente bevestigen dat bij aanvang van de overeenkomst een gezamenlijke technische en functionele nulmeting wordt uitgevoerd, waarbij ten minste worden vastgelegd: - bestaande gebreken en storingen; - achterstallig onderhoud; - ontbrekende of onjuiste revisiedocumentatie; - afwijkingen in configuratie en engineering; - end-of-life- en end-of-supportcomponenten; - ontbrekende software-, firmware- en beveiligingsupdates; - resterende garantie- en supporttermijnen; - tekortkomingen in verbindingen, voedingen en overige infrastructuur; - herstel- en vervangingsmaatregelen die noodzakelijk zijn. Kan de gemeente tevens bevestigen dat de opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor het kosteloos herstellen van tijdens deze nulmeting geconstateerde bestaande gebreken?	Gedurende de looptijd van het contract vernieuwt de **opdrachtnemer** het systeem met inachtneming van de uitgangspunten van het bestek. Uitgangspunt voor de inschrijver is dat de installatie bij overdracht minimaal conditiescore 3 op basis van de NEN2767 bezit. In bestekpost 75.10.29-a is voor niveau 1 (rubriek 1) en niveau 2 (rubriek 2) een nulscan gevraagd. Aanvullend op de omschrijving in het bestek geldt deze nulmeting ook voor niveau 3 en niveau 4. Voor alle niveaus geldt dat de nulscan, door de opdrachtnemer, binnen een maand na opdrachtverstrekking plaats dient te vinden en de rapportage tijdens het eerstvolgende periodiek overleg gepresenteerd dient te worden aan de opdrachtgever. Op basis van de nul scan kan er een verschuiving van tijdstip vervanging van systeemcomponenten plaatsvinden die aangegeven staan in het cameralijst en de functionele omschrijvingen van het bestek. Door verschuiving vervangingstijdstip zijn bestaande gebreken te herstellen. Bestaande gebreken komen niet voor separate verrekening in aanmerking. Bij uitzonderlijke situaties treedt de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtnemer.
7	Technisch Bestek, bepaling	Niet alle gebreken van een bestaande cameratoezichtinstallatie kunnen tijdens een visuele inspectie of nulmeting worden vastgesteld. Dit geldt bijvoorbeeld voor incidentele verbindingsproblemen, interne materiaaldegradatie, onjuiste	Gedurende de looptijd van het contract vernieuwt de **opdrachtnemer** het systeem met inachtneming van de uitgangspunten van het bestek. De bestaande installatie kent geen bekende problemen. Zie antwoord

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	en inzake correctief onderhoud	kabeltracés, niet-zichtbare lasverbindingen, instabiele voedingen en historische configuratiefouten. Kan de gemeente bevestigen dat gebreken die na de nulmeting aan het licht komen en aantoonbaar reeds vóór de contractovername aanwezig waren of voortkomen uit de oorspronkelijke engineering, aanleg of levering, als bestaand of verborgen gebrek worden aangemerkt? Kan de gemeente tevens bevestigen dat de kosten voor onderzoek, herstel en vervanging van dergelijke verborgen gebreken niet zonder meer voor rekening van de opdrachtnemer komen, maar vooraf op basis van een onderbouwde prijsopgave met de gemeente worden afgestemd?	vraag/antwoord nummer 6 inzake nulmeting.
8	Technisch Bestek, artikel 91 en overige bepaling en inzake preventief en correctief onderhoud	Uit het Technisch Bestek begrijpen wij dat preventief en correctief onderhoud mogelijk volledig binnen de vaste onderhoudsvergoeding moet worden uitgevoerd. Niet duidelijk is welke werkzaamheden, materialen en externe kosten exact in deze vergoeding moeten zijn opgenomen. Kan de gemeente bevestigen of daadwerkelijk sprake is van een volledig all-in beheer- en onderhoudscontract? Indien dit het geval is, verzoeken wij de gemeente limitatief aan te geven welke van de volgende kosten in de vaste vergoeding moeten worden opgenomen: - arbeids- en reisuren voor storingsonderzoek en herstel; - voorrijkosten; - vervangende onderdelen en apparatuur; - hoogwerkers en verkeersmaatregelen; - werkzaamheden buiten reguliere werktijden; - licenties, software-updates en firmware-updates;- - inzet van fabrikanten en gespecialiseerde derden; - tijdelijke voorzieningen;	Preventief en Correctief onderhoud zoals omschreven in het bestek maken onderdeel uit van de **vaste onderhoudsvergoeding**. Alle hiertoe behorende kosten zoals o.a.; - arbeids- en reisuren voor storingsonderzoek en herstel; - voorrijkosten; - vervangende onderdelen en apparatuur; - hoogwerkers en verkeersmaatregelen; - werkzaamheden buiten reguliere werktijden; - licenties, software-updates en firmware-updates;- - inzet van fabrikanten en gespecialiseerde derden; - tijdelijke voorzieningen; - herstel van bestaande gebreken -herstel als gevolg van normale slijtage en veroudering; dienen inbegrepen te zijn in de vaste onderhoudsvergoeding, verder inschrijfsom.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		- herstel van bestaande gebreken; - herstel als gevolg van normale slijtage en veroudering; - herstel van verbindingen, voedingen en infrastructuur van derden; - herstel na vandalisme, diefstal, aanrijding of andere externe beschadiging. Indien geen volledig all-in contract wordt bedoeld, verzoeken wij de gemeente duidelijk aan te geven welke werkzaamheden en kosten afzonderlijk mogen worden doorbelast en op welke wijze hiervoor vooraf opdracht wordt verleend.	Herstelwerkzaamheden als gevolg van aantoonbaar vandalisme, diefstal, aanrijdingen of andere externe beschadigingen vallen buiten het reguliere onderhoud. In dergelijke gevallen kunnen de contractuele-bepalingen voor verrekening van toepassing zijn. De opdrachtgever beoordeelt op basis van de beschikbare feiten en omstandigheden of sprake is van een externe oorzaak.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Technisch Bestek, artikel 91, correctief onderhoud	Kan de gemeente bevestigen dat de volgende oorzaken en werkzaamheden niet binnen de vaste vergoeding voor correctief onderhoud vallen en, na voorafgaande afstemming, afzonderlijk mogen worden doorbelast: - bestaande en verborgen gebreken; - vandalisme, diefstal, sabotage en aanrijdschade; - schade door weersomstandigheden, blikseminslag en overmacht; - storingen of tekortkomingen in energievoorzieningen, openbare verlichting en verbindingen van derden; - schade of storingen veroorzaakt door werkzaamheden van de gemeente of derden; - herstel van civiele infrastructuur, kabeltracés en glasvezelverbindingen; - vervanging van end-of-life- of end-of-supportapparatuur; - materialen en apparatuur buiten een geldige garantie; - wijzigingen in wetgeving, cybersecurity-eisen of fabrikantondersteuning; - gewenste uitbreidingen, wijzigingen en functionele verbeteringen; - herstel van gebreken die voortkomen uit de oorspronkelijke engineering of installatie? Indien één of meer van deze kostencategorieën wel in de vaste vergoeding moeten worden opgenomen, verzoeken wij de gemeente per categorie de omvang, historische gegevens en calculatie-uitgangspunten beschikbaar te stellen, zodat inschrijvers dit risico op een gelijke en controleerbare wijze kunnen beprijzen.	Zie uitgangspunten en activiteitenomschrijving in het bestek. Gedurende de looptijd van het contract vernieuwt de **opdrachtnemer** het systeem met inachtneming van de uitgangspunten van het bestek. Herstel en gebreken die voortkomen uit de bestaande installatie komen niet voor vergoeding in aanmerking. Storingen in de voedingsvoorzieningen zijn gelimiteerd opgenomen in de bestekomschrijving. Zie verdere toelichting vraag/antwoord nummer 8 **-zie volgend blad**

Gemeente Almere

10	Technisch Bestek, artikel 91 en bestekpost 01.02.42 "Kortingen"	Wij begrijpen dat de kortingsregeling is gebaseerd op § 42 van de UAV 2012. Deze bepaling heeft betrekking op een korting wegens te late oplevering van het werk en bepaalt dat het bedrag in het bestek wordt vastgesteld. Wanneer in het bestek geen bedrag is vastgesteld, geldt op grond van § 42 lid 2 UAV een bedrag van € 60 per dag. In het Technisch Bestek wordt een korting van € 500 per dag gekoppeld aan overschrijding van hersteltermijnen bij storingen. Daarmee wordt het standaardbedrag uit de UAV aanzienlijk verhoogd en lijkt de regeling voor te late oplevering tevens te worden toegepast op afzonderlijke serviceorders tijdens de beheer- en onderhoudsfase. Kan de gemeente daarom: 1) toelichten waarom een regeling die volgens § 42 UAV betrekking heeft p te late oplevering van het werk, tevens wordt toegepast op overschrijding van hersteltermijnen bij afzonderlijke storingen en serviceorders; 2) toelichten op welke risicoanalyse, schade-inschatting of financiële onderbouwing het bedrag van € 500 per dag is gebaseerd, mede gezien het in § 42 lid 2 UAV opgenomen standaardbedrag van € 60 per dag; 3) bevestigen of iedere serviceorder voor de toepassing van § 42 UAV als een afzonderlijk werk of afzonderlijke deeloplevering wordt beschouwd en, zo ja, op welke contractuele bepaling dit is gebaseerd; 4) bevestigen dat de korting uitsluitend per serviceorder wordt toegepast en niet afzonderlijk per melding, camera, component, gebrek of locatie; 5) bevestigen dat, overeenkomstig § 42 UAV, uitsluitend volledige werkdagen na het verstrijken van de betreffende hersteltermijn meetellen; 6) bevestigen dat geen korting wordt toegepast wanneer de overschrijding niet aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend, waaronder vertraging door bestaande of verborgen gebreken, ontbrekende toegang, netbeheerders,	1. De aanbestedende dienst handhaaft deze korting op uitbreiding van camera's in deelgebieden, bijvoorbeeld Almere Haven. De korting zal niet van toepassing zijn voor het bijvoorbeeld 1:1 vervangen van een onderdeel uit opvolging van een storing op de bestaande installaties. 2. De aanbestedende dienst acht de hoogte van de korting ad €500,00 proportioneel aan de opgave en is zodoende afgeweken van de standaard korting ad €60,00 in het UAV'12. 3. De aanbestedende dienst beschouwt een opvolging van een storing niet als een 'werk', en valt de(deel-) oplevering, zoals opgenomen in het UAV art 42 hier buiten. 4. De aanbestedende dienst bevestigt dat het kortingsbedrag niet van toepassing is op opvolging van storingen. 5. De aanbestedende dienst past dit alleen toe op reguliere werkdagen. 6. De aanbestedende dienst kan bevestigen de korting niet van toepassing te verklaren, wanneer opdrachtnemer hierover heeft gecommuniceerd en akkoord heeft ontvangen van opdrachtgever ten tijde van de uitvoering en/of opdracht. 7. De aanbestedende dienst zal hier de redelijkheid en billijkheid met opdrachtnemer zoeken op elementniveau en/of situatie per oplevering. De aanbestedende dienst is niet akkoord met het tegenvoorstel om de korting van ad €500,00 te verlagen naar €100,00. Het vervolg voorstel heeft ons inziens geen betrekking op-

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		providers, fabrikanten, gemeentelijke besluitvorming, werkzaamheden van derden of overmacht; 7) bevestigen dat geen korting wordt toegepast wanneer de vereiste operationele functionaliteit binnen de hersteltermijn met een tijdelijke of minimaal gelijkwaardige voorziening is hersteld? Vanwege de sterke verhoging ten opzichte van het standaardbedrag uit § 42 UAV en de toepassing op afzonderlijke serviceorders stellen wij voor de korting te verlagen naar € 100 per volledige werkdag. Daarnaast stellen wij voor de totale korting per serviceorder te maximeren op de aantoonbaar geregistreerde interne en externe kosten van de betreffende serviceorder, berekend op basis van de contractueel overeengekomen tarieven en exclusief de korting zelf. Kan de gemeente hiermee instemmen en de betreffende bepalingen overeenkomstig aanpassen?	de afhandeling van storingen en is niet relevant.
11	Tweede Nota van Inlichting	Wij verzoeken de gemeente te bevestigen dat tijdens de tweede vragenronde ook nieuwe vragen mogen worden ingediend, voor zover deze noodzakelijk zijn om de aanbestedingsstukken volledig en correct te kunnen interpreteren en	Akkoord. Indien er een nieuwe vraag wordt gesteld, zal de aanbestedende dienst ook deze vraag om verduidelijking in deze tweede vragenronde meenemen.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	en	een geldige, vergelijkbare en verantwoorde inschrijving op te stellen.	
12	Bijlage 02 Inschrijfstaten, tabbladen D "Optionele items", E "Inschrijving" en F "Innovatie"	Uit Bijlage 02 Inschrijfstaten blijkt dat de inschrijfsom op tabblad E wordt berekend als A + B + C + D. Daarmee worden de op tabblad D opgenomen optionele items meegenomen in de inschrijfsom en mogelijk ook in de prijsbeoordeling. De op tabblad F opgenomen innovatieve opties worden niet zichtbaar in deze optelling meegenomen. Voor meerdere optionele en innovatieve posten ontbreken naar onze mening voldoende uniforme en objectieve calculatie-uitgangspunten. Dit betreft onder meer: - de exacte functionele en technische scope; - aantallen en fictieve hoeveelheden; - afnamemoment en verwachte afnameomvang; - contract- en licentieduur; - benodigde hardware-, server-, GPU-, opslag- en netwerkcapaciteit; - eisen aan integraties en interfaces; - prestatie-, nauwkeurigheids- en beschikbaarheidseisen; - test- en acceptatiecriteria; - locatie, fasering en randvoorwaarden voor een eventuele verhuizing; - verantwoordelijkheidsverdeling tussen opdrachtnemer, gemeente en derden. Bij de voorgestelde analytics wordt gevraagd naar snel zoeken, live detectie van graffiti, vandalisme en illegale afvaldumping en live wapendetectie. Zonder nadere uitgangspunten voor aantallen camera's, beeldkwaliteit, detectiescenario's, nauwkeurigheid, toegestane foutmeldingen, verwerking op camera of server, licentieduur en acceptatietesten kunnen inschrijvers hiervoor verschillende scopes en aannames hanteren. De aangeboden prijzen zijn daardoor niet zonder meer onderling vergelijkbaar. Kan de gemeente daarom bevestigen dat:	Vraag 1 en 2: De aanbestedende dienst bevestigt vraagsteller dat de beoordeling van het gunningscriterium *Prijs* wordt uitgevoerd aan de hand van werkblad E, waarin de gegevens uit werkbladen A, B, C en D zijn samengebracht. De fictieve eenheden zoals opgenomen in werkblad C (*Eenheidsprijzen*) worden hierbij niet aangepast. De formule in werkblad E zal niet worden aangepast. 3. Werkblad F0 wordt buiten beschouwing gelaten bij de beoordeling van het gunningscriterium *Prijs*. De aangeboden optionele prijzen zullen echter worden getoetst op marktconformiteit. Deze optieprijzen kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst door de aanbestedende dienst worden ingezet indien daartoe aanleiding bestaat. 4. Werkblad F0 dient derhalve volledig en conform de gestelde vormvereisten te worden ingevuld en ingediend. Het niet voldoen aan deze vormvereisten kan gevolgen hebben voor de beoordeling van de inschrijving, of uitsluiting. 5+6 De aanbestedende dienst beschouwt de in werkblad F0 opgenomen optionele onderdelen niet als een hernieuwde mededinging. Op basis van deze optionele prijsvorming zullen gedurende de looptijd van de overeenkomst geen deelopdrachten of nadere opdrachten worden uitgevraagd. De opgegeven prijzen gelden als vaste contractuele voorwaarden indien de aanbestedende dienst besluit van de betreffende optie gebruik te maken. De aanbestedende dienst is van mening dat de gevraagde specificaties voldoende duidelijk en volledig zijn omschreven in het Technisch Bestek. Deze specificaties zijn voor alle inschrijvers gelijk en

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		1) de financiële beoordeling uitsluitend wordt gebaseerd op: - tabblad A, vervanging van de omschreven systeemdelen; - tabblad B, beheer en onderhoud; - tabblad C, eenheidsprijzen op basis van de voor alle inschrijvers gelijke fictieve hoeveelheden; 2) de optionele items op tabblad D niet worden meegenomen in de beoordeelde inschrijfsom en derhalve uit de formule E0 = A + B + C + D worden verwijderd; 3) de prijzen op tabblad F niet worden meegenomen in de prijsbeoordeling, kwaliteitsbeoordeling, rangorde of beoordeling van de haalbaarheid van de inschrijving; 4) het niet of niet volledig prijzen van een innovatieve optie niet leidt tot uitsluiting, een ongeldige inschrijving of een lagere beoordeling; 5) optionele en innovatieve onderdelen uitsluitend na afzonderlijke opdrachtverlening worden afgenomen, nadat de gemeente de functionele scope, hoeveelheden, randvoorwaarden, planning en acceptatiecriteria heeft vastgesteld; 6) de opdrachtnemer voor een eventuele toekomstige afname een projectspecifieke offerte mag indienen op basis van de dan bekende scope en omstandigheden? Wij verzoeken de gemeente in het belang van een gelijk speelveld en een transparante en eerlijke prijsvergelijking de inschrijfstaat overeenkomstig aan te passen. Voor zover de gemeente toch prijzen voor optionele of innovatieve onderdelen	waarborgen daarmee een gelijk speelveld (*level playing field*). De in werkblad F0 opgenomen opties zien onder meer op de huidige en-bestaande situatie, alsmede op mogelijke uitbreidingen binnen de kaders, functionaliteiten en technische specificaties zoals beschreven in het Technisch Bestek. De aanbestedende dienst acht de verstrekte informatie derhalve toereikend voor het opstellen van een marktconforme aanbieding.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		bij inschrijving wenst te ontvangen, verzoeken wij deze uitsluitend als niet-beoordeelde indicatieve prijzen op te vragen of de onderdelen te beperken tot eenduidig omschreven eenheidsprijzen met voor alle inschrijvers gelijke fictieve hoeveelheden en calculatie-uitgangspunten.	
13	Bijlage 02 Inschrijfstaten, tabbladen D en E	Tabblad D is aangeduid als "Optionele items", maar het totaal van dit tabblad wordt op tabblad E volledig bij de inschrijfsom opgeteld. Hierdoor beïnvloeden onderdelen waarvan afname niet vaststaat mogelijk wel de financiële rangorde van de inschrijvers. Kan de gemeente bevestigen: 1) welke onderdelen van tabblad D daadwerkelijk gedurende de contractperiode zullen worden afgenomen; 2) welke aantallen, hoeveelheden en afnamemomenten voor de prijsvergelijking gelden; 3) of de prijzen van tabblad D bindend blijven gedurende de volledige contractperiode; 4) of indexering op deze prijzen van toepassing is; 5) hoe wordt omgegaan met wijzigingen in technologie, productbeschikbaarheid, licentiemodellen en fabrikantprijzen; 6) waarom het totaal van optionele onderdelen wordt meegenomen in de inschrijfsom als afname niet is gegarandeerd? Wij stellen voor tabblad D uit de beoordeelde inschrijfsom te verwijderen en deze onderdelen uitsluitend op basis van een concrete toekomstige uitvraag en projectspecifieke offerte af te nemen.	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. 1. De aanbestedende dienst benadrukt dat de optionele onderdelen uitdrukkelijk onderdeel uitmaken van het Technisch Bestek en de scope van de opdracht. 2. Aantallen, hoeveelheden e.d. zijn uit het technisch bestek e.o. meegezonden bescheiden afleidbaar. 3. Ja. De prijzen uit werkblad D zijn bindend gedurende de looptijd van overeenkomst. De opname van deze onderdelen dient ertoe om reeds bij inschrijving marktconforme prijzen vast te stellen voor mogelijke afname gedurende de looptijd van de overeenkomst. Werkblad D dient hierom volledig en conform de gestelde vormvereisten te worden ingevuld en ingediend. Het o.a. niet voldoen aan deze vormvereisten kan gevolgen hebben voor de beoordeling van de inschrijving, zie o.a. de offerteaanvraag. Werkblad D en de gunningscriterium blijven ongewijzigd. 4. Ja. 5. Hiervoor verwijzen wij u naar het technisch bestek 6. De afname van de optionele items is afhankelijk van de beschikbaarheid van budgetten en de daarvoor vereiste goedkeuringen van bevoegde functionarissen en/of het bestuur.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Technisch bestek, bestekpost 75.00.20, bekabeling van derden	Kan de gemeente bevestigen dat door derden aangebrachte bekabeling uitsluitend door de opdrachtnemer hoeft te worden overgenomen nadat deze aantoonbaar: - conform de door opdrachtnemer verstrekte specificaties is aangelegd; - is geïnspecteerd en gecertificeerd; - voorzien is van meetrapporten en revisiegegevens; - vrij is van zichtbare en meetbare tekortkomingen? Bij afwijkingen stellen wij voor dat herstel eerst voor rekening en verantwoordelijkheid van de betreffende derde plaatsvindt voordat de functionele verantwoordelijkheid wordt overgedragen.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel. Bestekpost 75.00.20 ›2e aandachtstreepje: “dient de opdrachtgever” te worden gewijzigd in “dient de **opdrachtnemer**”. De inventarisatielijst dient opgesteld te worden door de opdrachtnemer tijdens de uitvoering- van de opdracht. Het uitgangspunt binnen de opdracht is om de bekabeling door opdrachtnemer aan te laten brengen. Indien onverhoopt besloten wordt de bekabeling door derden aan te laten brengen gelden de voorwaarden a. conform de door opdrachtnemer verstrekte specificaties is aangelegd b. is geïnspecteerd en gecertificeerd; c. voorzien is van meetrapporten en revisiegegevens; d. vrij is van zichtbare en meetbare tekortkomingen.
15	Offerteaanvraag, paragraaf 2.4 - Verhuizing meldkamer	Kan de gemeente bevestigen dat de optionele prijs voor de verhuizing uitsluitend wordt gebaseerd op de expliciet genoemde budgettaire uitgangspunten en geen vaste aanneemsom vormt voor een nog onbekende definitieve situatie? Kan tevens worden bevestigd dat na bekendmaking van locatie, ontwerp, fasering, voorzieningen, planning en eisen een opname en definitieve open begroting worden opgesteld, waarbij afwijkingen ten opzichte van de aanbestedingsuitgangspunten verrekenbaar zijn?	Correct. De optionele verhuizing dient te worden geprijsd op basis van de in de aanbestedingsstukken opgenomen uitgangspunten. De aangeboden prijs wordt beoordeeld als een integrale prijs. Indien tijdens de voorbereiding of uitvoering sprake blijkt te zijn van objectief aantoonbare onvoorziene omstandigheden die redelijkerwijs niet uit de aanbestedingsstukken konden worden afgeleid, treden partijen in overleg over de financiële gevolgen daarvan. Normale uitvoerings- en inschrijvingsrisico's blijven voor rekening van opdrachtnemer.
16	Offerteaanvraag 3.2, planning	In de planning staat de verificatie vermeld op 7 januari 2026. Begrijpen wij juist dat dit 7 januari 2027 moet zijn? Zo ja, verzoeken wij de gemeente de datum te corrigeren.	Ja, dat klopt. De in de planning vermelde datum van 7 januari 2026 is onjuist. Dit moet 7 januari 2027 zijn. De aanbestedende dienst zal de planning hierop aanpassen en de gecorrigeerde datum verwerken in de aanbestedingsstukken.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	Technisch bestek, bestekposten 01.02.08.21 en 01.02.08.52	De beeldkwaliteit moet zowel in daglicht als in de kunstlichtsituatie worden beproefd. Kan de gemeente bevestigen dat: 1) de beproeving plaatsvindt bij representatieve, vooraf afgesproken omstandigheden; 2) tekortkomingen in openbare verlichting of andere voorzieningen van derden niet aan de opdrachtnemer worden toegerekend; 3) een camera voorlopig kan worden opgeleverd na succesvolle technische en functionele beproeving, waarbij een nog uit te voeren avondmeting als restpunt wordt vastgelegd? Dit voorkomt dat een deeloplevering uitsluitend door het ontbreken van geschikte lichtomstandigheden wordt vertraagd.	1)/ 2)/ 3): 3x ja.
18	Technisch bestek, bestekpost 01.02.22 en Gunningswens 3	In bestekpost 01.02.22 wordt voor nieuw geleverde camera's een garantieperiode van 60 maanden verlangd. Gunningswens 3 stimuleert tegelijkertijd het toepassen van gebruikte of refurbished camera's. Kan de gemeente bevestigen dat de garantieperiode van 60 maanden uitsluitend geldt voor fabrieksnieuwe camera's en niet van toepassing is op gebruikte, hergebruikte of refurbished camera's?	De aanbestedende dienst eist 60 maanden garantieperiode op nieuw geleverde en geplaatste camera's. De garantietermijnen voor Refurbished camera's vallen met 48 maanden onder de categorie nieuw geleverde componenten indien deze door de opdrachtnemer zijn aangeleverd.
19	Bewijslast bij oorzaken buiten schuld	Kan de gemeente bevestigen dat voor het aantonen van een niet-toerekenbare storing een technisch storingsrapport met loggegevens, bevindingen, eventuele foto's en een gemotiveerde oorzaakanalyse volstaat, tenzij de gemeente met concrete technische gegevens aantoont dat de oorzaak wel aan opdrachtnemer toerekenbaar is?	Bewijslast voor een niet toerekenbare storing ligt bij de opdrachtnemer. Elk geval wordt individueel beoordeeld door de Gemeente. De aanbestedende dienst bevestigt dat een korting en/of kostenaansprakelijkheid pas wordt geëffectueerd nadat de aangeleverde bewijslast door de aanbestedende dienst is vastgesteld

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	opdrachtnemer	Kan daarnaast worden bevestigd dat bij een technisch niet eenduidig vast te stellen oorzaak geen korting of kostenaansprakelijkheid wordt toegepast totdat partijen gezamenlijk een oorzaakanalyse hebben uitgevoerd?	
20	Technisch Bestek, pagina 39, en Bijlage 14 – PvE incidentregistratiesysteem	In het Technisch Bestek wordt VisionDIS, CoppWeb of gelijkwaardig expliciet genoemd als mogelijke registratietool. In Bijlage 14 – PvE incidentregistratiesysteem worden echter ook functies en integraties voorgeschreven die geen onderdeel vormen van de kernfunctionaliteit van een incidentregistratiesysteem. Het betreft onder meer videowallbediening, cameraselectie via een kaart, macrofuncties, het doorzetten van camerabeelden en navigatie door videomateriaal met Axis-joysticks of keypads. Deze functies behoren primair tot het Video Management Systeem, in dit geval Genetec Security Center. Daarnaast wordt het mogelijk maken van een koppeling van alarmen en events aan incidentregistraties voorgeschreven. Deze eis lijkt te zijn gebaseerd op de functionaliteit of integratiemogelijkheden van een specifieke oplossing, mogelijk CoppWeb. Hierdoor ontstaat de indruk dat het Programma van Eisen op deze oplossing is toegeschreven, terwijl VisionDIS in het Technisch Bestek eveneens expliciet als mogelijke oplossing wordt genoemd. Wij kunnen niet vaststellen of CoppWeb deze koppeling standaard ondersteunt. Wel constateren wij dat het verplicht stellen van deze specifieke koppeling VisionDIS feitelijk kan uitsluiten. Daarmee ontstaat geen gelijk speelveld en wordt de in het Technisch Bestek geboden keuzemogelijkheid tussen VisionDIS, CoppWeb of gelijkwaardig in de praktijk beperkt. Kan de gemeente daarom bevestigen dat: 1) VisionDIS als incidentregistratiesysteem mag worden aangeboden, mits	Zowel VisionDIS, CoppWeb als een gelijkwaardige incidentregistratieoplossing mogen worden aangeboden. De aanbestedende dienst schrijft geen specifiek product, merk, leverancier of productintegratie voor. De in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen zijn gebaseerd op de functionele behoefte van de organisatie en de gewenste ondersteuning van de operationele processen binnen het cameratoezicht. De gevraagde functionaliteiten zijn opgenomen vanuit de behoefte om incidenten, meldingen, alarmen, camerabeelden en de bijbehorende opvolging op een efficiënte en controleerbare wijze te kunnen vastleggen, beheren, analyseren en rapporteren. Deze functionaliteiten dragen bij aan de operationele ondersteuning van het cameratoezichtproces. Het is aan de inschrijver om aan te tonen dat de aangeboden oplossing voldoet aan de gestelde functionele en operationele eisen. De aanbestedende dienst schrijft daarbij geen specifieke technische implementatie, architectuur of leveranciersoplossing voor. De aanbestedende dienst erkent zich daarom niet in de stelling dat de eisen zijn toegeschreven naar een specifieke leverancier of oplossing en past het Programma van Eisen hier niet op aan.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		wordt voldaan aan de functionele eisen voor het registreren, beheren, terugzoeken, analyseren en rapporteren van incidenten; 2) camerabediening, kaartweergave, videowallbediening, macrofuncties, videonavigatie en distributie van camerabeelden door Genetec Security Center mogen worden uitgevoerd en niet als functies van het incidentregistratiesysteem worden beoordeeld; 3) het rechtstreeks of automatisch koppelen van alarmen en events vanuit Genetec Security Center aan incidentregistraties geen minimumeis, knock-outcriterium of afzonderlijk beoordelingsvoordeel vormt; 4) alarmen en events handmatig in VisionDIS mogen worden geregistreerd, waarbij relevante gegevens worden vastgelegd, zoals datum, tijd, locatie, camera-ID, incidentnummer en een verwijzing naar beschikbaar beeldmateriaal; 5) het ontbreken van een rechtstreekse of automatische koppeling tussen alarmen en events uit Genetec Security Center en het incidentregistratiesysteem niet leidt tot uitsluiting of een lagere beoordeling, wanneer de gevraagde incidentregistratie en informatievoorziening op een andere aantoonbaar functionele wijze worden ingevuld? Indien de gemeente dit bevestigt, verzoeken wij de gemeente de betreffende eisen in Bijlage 14 – PvE incidentregistratiesysteem overeenkomstig aan te passen. Hiermee wordt geborgd dat VisionDIS daadwerkelijk als toegestane oplossing kan worden aangeboden en dat een specifieke, vooraf beschikbare productintegratie niet bepalend is voor de geschiktheid of beoordeling van het	

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		incidentregistratiesysteem.	
21	Bijlage 01 technisch bestek; cameratoezicht.pdf; IA2026.01.03 Offerteaanvraag Cameratoezicht versie 1.0.pdf: uitvoering	Indien opdrachtgever in de tenderfase niet met zekerheid kan zeggen wat de exacte scope is, vanwege de optioenele scope en de nulmeting, verzoeken we opdrachgever om hierin een uitgangspunt te geven voor prijsvorming en het hanteren van een level playing field.	Zie beantwoording vraag 6 en 12.
22	Bijlage 01 technisch bestek; cameratoezicht.pdf; IA2026.01.03 Offerteaanvraag Cameratoezicht	In bijlage 01 technisch bestek cameratoezicht.pdf is opgenomen dat het beheer en onderhoud van het gehele systeem, waaronder de netwerkapparatuur en draadloze verbindingen, onderdeel is van de opdracht. Daarnaast blijkt uit IA2026.01.03 Offerteaanvraag Cameratoezicht versie 1.0.pdf dat de huidige transmissie-infrastructuur onder andere uit straalverbindingen bestaat. In de classified documentatie worden tevens draadloze verbindingen met verschillende frequenties beschreven. Kan opdrachtgever aangeven welke V&G-risico's en bijbehorende beheersmaatregelen van toepassing zijn bij werkzaamheden aan of nabij deze draadloze verbindingen, waaronder eventuele blootstelling aan elektromagnetische velden? Tevens verzoeken wij opdrachtgever aan te geven welke maatregelen, voorzieningen en/of werkprocedures reeds door	Bij werkzaamheden aan of nabij draadloze verbindingen zijn: blootstelling aan elektromagnetische velden, vallen van hoogte en electrocutie de belangrijkste Veiligheids- & Gezondheidsrisico's. Beheersmaatregelingen: 1) apparatuur (spanningsvrij maken voor betreden werkgebied. 2) Verplicht gebruik van valbeveiliging (harnassen en vallijnen) 3) Gebruik persoonlijke stralingsmeters die alarm stralen zodra de straling te hoog wordt. Er zijn geen beheersmaatregelen georganiseerd door de opdrachtgever. Opdrachtnemer dient V&G uitvoeringsfase op te stellen en dient alle benodigde maatregelen, voorzieningen en/of werkprocedures mee te nemen in zijn inschrijfprijs.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	versie 1.0.pdf: uitvoering	opdrachtgever zijn georganiseerd en welke maatregelen door opdrachtnemer dienen te worden getroffen en derhalve in de inschrijfprijs moeten worden opgenomen. ***Vraag gaat door in rij hier onder***	
23	Bijlage 02 inschrijfstaten C2 Kabels en leidingen : uitvoering	Met hoeveel locaties dient gegadigde rekening te houden?	Inschrijvers dienen uit te gaan van de informatie en de areaalgegevens zoals opgenomen in de aanbestedingstukken. En er worden geen aanvullende aantallen verstrekt.
24	Bijlage 02 inschrijfstaten: juridisch	Waar in de inschrijvingsstaat kan gegadigde kosten opnemen voor de storingsdesk? .	Deze dienen opgenomen te worden in inschrijfblad B - Beheer en onderhoud, onder uitvoeringskosten. Voor het specificeren van de kosten verwijst de aanbestedende dienst naar bestekpost 00.01.01_90 EISEN OPEN BEGROTING INSCHRIJVING.
25	Bijlage 1, pagina 132: contract	Mag gegadigde ervan uitgaan dat andere kosten dan inzet monteur ook worden vergoed bij storingsherstel? Welke tarieven mag gegadigde voor bijvoorbeeld verkeersregelaars en materieel in rekening brengen 's nachts en in het weekend?	Nee. Inschrijvers kunnen er niet zonder meer van uitgaan dat additionele kosten of andere kosten separaat worden vergoed. Op tabblad c. Eenheidsprijzen is in de voetnoot opgenomen *) In de gemiddelde verrekenprijs per uur arbeid dienen begrepen te zijn alle directe en indirecte tot het project behorende kosten zoals winst, risico, reis- en verblijfkosten De aanbestedende dienst is tevens van oordeel dat hoofdstuk 5.4.1 van de offerteaanvraag voldoende duidelijkheid biedt ten aanzien van uw

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			vraag. Om die reden wordt verwezen naar de betreffende bepaling en volgt geen nadere toelichting.
26	Bijlage 02 inschrijfstaten: contract	Het grootste deel van de groepen vraagt directe leveringen en werkzaamheden uit. Kunnen benodigde indirecte kosten voor bijvoorbeeld planning, werkvoorbereiding, projectleiding, inkoop, etc. separaat worden verrekend of moeten deze in de uitgevraagde eenheidsprijzen opgenomen worden?	De aanbestedende dienst bevestigt dat in het inschrijfblad, werkblad C "Eenheidsprijzen", onder nummer 7 de groep "Personeel/materieel" is opgenomen. U dient deze kosten hierin op te nemen. Voor de wijze van invullen en de uitgangspunten die hierbij gelden verwijst de aanbestedende dienst naar paragraaf 5.4.1 van de offerteaanvraag. De aanbestedende dienst acht de beschrijving op dit punt voldoende duidelijk en brengt geen wijzigingen aan in de aanbestedingsdocumenten.
27	Bijlage 1, pagina 12: inhoud	Kan opdrachtgever aangeven met hoeveel storingen per jaar gegadigde gemiddeld rekening moet houden en dit uitsplitsen naar de 3 verschillende urgenties?	Opdrachtgever beschikt niet over een volledige registratie van storingen uitgesplitst naar de gevraagde urgentiecategorieën. Om die reden kan geen betrouwbaar overzicht worden verstrekt. Inschrijvers dienen bij hun aanbieding uit te gaan van de in de aanbestedingsdocumenten beschreven dienstverlening en serviceniveaus.
28	Bijlage 1, pagina 12: inhoud	Gegadigde verzoekt opdrachtgever een storingsoverzicht te verstrekken van de opgetreden storingen van minimaal de laatste 2 jaar, met daarbij per storing minimaal een omschrijving van de storing, de datum, het tijdstip van melding, de locatie, de toegepaste urgentie, de response- en hersteltijd, de uitgevoerde werkzaamheden en waar mogelijk overige relevante informatie. Dit geeft gegadigde een beeld van wat voor soort storingen tot welke urgentie leiden, maar ook van de spreiding in tijd en locatie van de storingen gedurende minimaal 2 jaar.	Deze wordt niet verstrekt. Opdrachtgever beschikt niet over een volledige registratie van storingen uitgesplitst naar de gevraagde urgentiecategorieën. Om die reden kan geen betrouwbaar overzicht worden verstrekt. Inschrijvers dienen bij hun aanbieding uit te gaan van de in de aanbestedingsdocumenten beschreven dienstverlening en serviceniveaus.
29	Bijlage 02 inschrijfstaten: contract	De camera typenummers in de prijslijst wijken af van de typenummers die terugkomen in "Bijlage 01 technisch bestek cameratoezicht" en de meegeleverde datasheets in het bestek. Dient gegadigde de typenummers in de prijslijst aan te houden?	Q6100 multi directioneel is vervangen door Q6300-E; Q6155 vervangen door Q6355-LE PTZ en Q6325-LE PTZ. Overige uitgevraagde camera's ongewijzigd. De inschrijfstaat zal worden aangepast.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	Bijlage 1: inhoud	Mag gegadigde ervan uitgaan dat alle sektiekasten bij ingang contract aanraakveilig zijn?	Ja, hier mag van worden uitgegaan. Uitgangspunt is dat de verdeelkasten voldoen aan de wet- en regelgeving die van kracht was ten tijde van de aanleg. De constructie is zodanig dat bij opening van de buitendeur geen geleidende delen kunnen worden aangeraakt.
31	Offerteaanvraag: contract	In paragraaf 5.4.1 van de offerteaanvraag is opgenomen dat de inschrijfstaat is verdeeld in zeven (7) werkbladen. Vervolgens worden echter zes werkbladen (A t/m F) beschreven. Kan opdrachtgever bevestigen dat de inschrijfstaat uit zes werkbladen bestaat? Indien er sprake dient te zijn van zeven werkbladen, verzoeken wij opdrachtgever het ontbrekende werkblad inclusief bijbehorende invulinstructie beschikbaar te stellen.	De aanbestedende dienst bevestigt dat de inschrijfstaat uit zes (6) werkbladen bestaat, te weten de werkbladen A tot en met F. De vermelding van zeven (7) werkbladen in paragraaf 5.4.1 van de offerteaanvraag berust op een omissie. De offerteaanvraag wordt hierop gecorrigeerd. Er is geen ontbrekend werkblad en er zullen derhalve geen aanvullende werkbladen of invulinstructies beschikbaar worden gesteld.
32	Bijlage 1, pagina 1: proces	In bijlage 1, paragraaf 00.01.01, is opgenomen dat coördinatie met derden, waaronder Liander, providers en civiele aannemers, onderdeel is van de scope van opdrachtnemer. Kan opdrachtgever verduidelijken welke werkzaamheden en verantwoordelijkheden onder deze coördinatie vallen? Tevens verzoeken wij opdrachtgever aan te geven of eventuele werkzaamheden en kosten van deze derden onderdeel zijn van de scope van opdrachtnemer, dan wel voor rekening van opdrachtgever komen.	Onder werkzaamheden coördinatie vallen afstemming van planningen, Klic-meldingen en proefsleuven, werk-en afstemmingsoverleggen, bereikbaarheid en fasering, escalatie en signalering. Opdrachtnemer is procesverantwoordelijk. Kosten van werkzaamheden, van bijvoorbeeld Liander, providers en civiele aannemers, die geen onderdeel uitmaken van de scope zijn voor rekening van de principaal.
33	Bijlage 1, pagina 1: inhoud	In bijlage 1, paragraaf 00.01.01, is opgenomen dat het beheer en onderhoud van het gehele systeem onder andere het straatmeubilair omvat. Kan opdrachtgever verduidelijken welke objecten en onderdelen onder het begrip 'straatmeubilair' vallen en welke beheer- en onderhoudswerkzaamheden hiervoor van Opdrachtnemer worden verwacht?	In het kader van dit project valt onder straatmeubilair o.a. lantaarnpalen, bebording cameratoezicht, etc. gerelateerd aan het cameraobservatiesysteem.
34	Bijlage 02 inschrijfstaten, uitvoering	Met hoeveel locaties dient gegadigde rekening te houden?	Zie beantwoording vraag 23
35	Bijlage 01	Op pagina 30 wordt verwezen naar: Voor camera's van systemen "derden" dient als uitgangspunt voor de resolutie "standaard camera" gemeente Almere	Blz. 37 pdf-bestand, Zie blz. 34 (pag. 37 pdf) bestekpost 75.10.29-s_3 Niveau 3 serverruimte. Voor de te vervangen Archivers (storage server)

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	technisch bestek cameratoezicht / Opgave opname resolutie	gehanteerd te worden. Inschrijver kan de referentie niet terugvinden m.b.t. de resolutie eisen van de opnames en/of weergaven. Kunt u dit nader specificeren?	dient de opslag van het live-beeldmateriaal minimaal 28 dagen te bedragen. Voor PTZ camera's betreft het aantal beelden 25 beelden per seconde. Voor Multi-directionele en overige camera's: 25 beelden per seconde. In bestekpost 75.51.20-a/b/c zijn de standaard camera's nader gespecificeerd. In bijlage 10 zijn systeemdelen niveau 1 nader gespecificeerd. Voor "standaard camera" geldt resolutie 1920 x 1080 (HDTV 1080p).
36	Bijlage 06 Concept overeenkomst Dienstverlening / Art 3.2 vs. Technisch Bestek cameratoezicht Art 01.04.10	De overeenkomst noemt indexatie vanaf 1-1-2028 op basis van DPI 6202 . Het bestek noemt indexatie vanaf 1-3-2028 op basis van cao-lonen . Welke bepaling geldt? Zijn aantoonbare prijsontwikkelingen van hardware in overleg verrekenbaar?	De aanbestedende dienst bevestigt dat beide indexeringsbepalingen van toepassing zijn. Om eventuele onduidelijkheid weg te nemen zal de bepaling uit het technisch bestek worden verwerkt in de aangepaste conceptovereenkomst. Voor de vergoeding van personeelskosten geldt de indexeringssystematiek zoals opgenomen in het technisch bestek, gebaseerd op de ontwikkeling van de cao-lonen. Voor hardware- en technologiecomponenten geldt de indexeringsregeling zoals opgenomen in de overeenkomst, waarbij jaarlijkse prijsaanpassingen plaatsvinden op basis van de daarin genoemde CBS-index. Aantoonbare prijsontwikkelingen van hardware komen niet aanvullend voor verrekening in aanmerking. Dergelijke prijsontwikkelingen worden geacht te zijn verdisconteerd in de overeengekomen indexeringssystematiek voor hardware en technologie. Buiten de contractueel overeengekomen indexatie bestaat derhalve geen aanspraak op afzonderlijke prijscompensatie.
37	Bijlage 01 technisch bestek	Tijdens de schouw is de commandoruimte bezocht. Een vaste bedienwerkplek valt buiten de scope , maar er wordt wel een audiovisuele oplossing gevraagd. Wordt met de vaste bedienwerkplek de door u genoemde "bureau en de gemeentelijke werkplek van de accountmanager" bedoeld? En geldt daarmee	Correct, met de vaste bedienwerkplek wordt "bureau en de-gemeentelijke werkplek van de accountmanager" bedoeld. Voor niveau 4 cameratoezichtruimte valt volledige vervanging binnen de scope van dit project.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	cameratoezicht / Pagina 40, Niveau 4 Commandoruimte	dat voor de overige werkplekken wel een volledige vervanging opgenomen dient te worden?	
38	IA2026.01.03 Offerteaanvraag Cameratoezicht versie 1.0 / 6. Checklist	U vraagt bij punt 7 concreet om een "VOG Rechtspersoon" als onderdeel van de aanbieding. Inschrijver beschikt over een Gedragsverklaring Aanbesteden, maar lijkt niet gelijk te zijn aan een VOG Rechtspersoon. Bij het aanvragen van een dergelijke VOG Rechtspersoon wordt zelfs specifiek door dienst Justis aangegeven: "Een GVA wordt van u verlangd, indien u zich inschrijft op een overheidsopdracht, speciale-sectoropdracht, concessieovereenkomst voor openbare werken of prijsvraag". Mag Inschrijver er daarmee vanuit gaan dat een Gedragsverklaring Aanbesteden wordt bedoeld of in ieder geval als gelijkwaardig mag worden beschouwd t.b.v. indiening?	De aanbestedende dienst wijst erop dat een Verklaring Omtrent het Gedrag voor Rechtspersonen (VOG RP) en een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) verschillende documenten zijn en niet als gelijkwaardig kunnen worden beschouwd. Conform de Checklist dient een geldige **VOG RP** als onderdeel van de inschrijving te worden overgelegd. Dit document maakt derhalve onderdeel uit van de beoordeling van de inschrijving. De **GVA** wordt op een later moment als bewijsmiddel opgevraagd ter verificatie van de uitsluitingsgronden.
39	IA2026.01.03 Offerteaanvraag Cameratoezicht versie 1.0 / Gunningswens 1	Is opdrachtgever genegen om het aantal pagina's voor deze Gunningswens 1 te verhogen van 2 pagina's naar 4 pagina's, ook vanuit het oogpunt dat deze Gunningswens de hoogste beoordelingsweging omvat?	Zie beantwoording vraag 3.
40	Bijlage 01 technisch bestek	Bestekpost 01.02.43 stelt de bankgarantie op 5% van de aannemingssom, terwijl de inschrijfstaat ook jaarlijkse onderhoudsprijzen en opties bevat. Wij gaan ervan uit dat de garantie wordt berekend over de vaste vervangingssom van de basisopdracht, exclusief meerjarige onderhoudsprijzen, eenheidsprijzen	De bankgarantie heeft betrekking op het totaalbedrag van inschrijfstaat A. “Vervanging systeemdelen”.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	cameratoezicht / Artikel 01.02.43	en niet-afgenomen opties. Kunt u bevestigen welke prijscomponenten in de grondslag vallen?	
41	Bijlage 02 Inschrijfstaten def 21-9-2026 _laatste versie / Tabblad E_Inschrijving - cel C19	Werkblad 'E_Inschrijving', haalt cel C19 (totaal D) zijn waarde uit 'C. Eenheidsprijzen'!G191, terwijl het totaal van werkblad 'D_Optionele items' in cel C14 staat. Wij nemen aan dat C19 naar 'D_Optionele items'!C14 moet verwijzen. Kunt u dit bevestigen en zo nodig een gecorrigeerde inschrijfstaat publiceren?	De aanbestedende dienst constateert dat Werkblad E niet de juiste cel verwijzingen bevat en zal dit aanpassen en met deze nota delen.
42	Bijlage 02 Inschrijfstaten def 21-9-2026 _laatste versie / Tabblad E_Inschrijving - Cel C22	Werkblad 'E_Inschrijving', cel C22 berekent E0 als A+B+C; paragraaf 5.4.1 van de offerteaanvraag vermeldt A+B+C+D. Wij gaan ervan uit dat D ook in E0 moet meetellen. Kunt u bevestigen dat C22 D moet optellen en zo nodig een gecorrigeerde inschrijfstaat publiceren?	Zie antwoord op vraag 41.
43	Bijlage 01 technisc	Mag Inschrijver ervan uitgaan dat jaarlijkse software licenties (bijv. SMA Genetec en onderhoudslicenties voor hardware) in tegenstelling tot de maandelijkse facturatie van het beheer en onderhoud (SLA) jaarlijks vooraf	Jaarlijkse software licenties mogen vooraf gefactureerd worden indien dit in lijn is met geldende factureringsrichtlijn fabrikant aan opdrachtnemer.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	h bestek cameratoezicht / Artikel 01.02.40	mogen worden gefactureerd, in lijn met geldende richtlijnen vanuit de fabrikant?	
44	Bijlage 01 technisch bestek cameratoezicht / Artikel 01.02.40	U stelt concreet dat Opdrachtnemer een puntenschema opstelt welke ter goedkeuring wordt ingediend aan de directie. Betreft dit een voorstel na gunning en betreft dit in het vervolg een gelijkwaardig voorstel gedurende het gehele contract voor projectmatige werkzaamheden? Of verwacht u een voorstel hierin gedurende de vragenrondes? (in dit geval een voorstel voor de Nvl 2)?	Puntenschema dient opgesteld te worden na gunning. Detail afspraken over het puntenschema dienen na gunning afgestemd te worden met de accountmanager cameratoezicht.
45	Bijlage 01 technisch bestek cameratoezicht / Artikel 01.02.11 en 01.02.22	Besteksposten 01.02.11 en 01.02.22 noemen respectievelijk 72 maanden onderhoud voor het gehele systeem, 60 maanden garantie voor camera's en 48 maanden voor overige nieuwe componenten. Wij gaan ervan uit dat na afloop van de productgarantie maar binnen de 72-maandstermijn onderdelen die defect raken door normale slijtage tegen de overeengekomen eenheidsprijzen worden vervangen, niet kosteloos onder garantie. Kunt u dit bevestigen?	De aanbestedende dienst bevestigd dat nieuwe componenten die defect raken buiten de garantieperiode van de leverancier en/of buiten de garantieperiode van 48 maanden van de opdrachtnemer, voor verrekening in aanmerking komen. De onderhoudstermijn van 48 maanden van de opdrachtnemer gaat in op het moment dat de nieuw aangebrachte onderdelen zijn opgeleverd aan de opdrachtgever
46	IA2026.01.03 Offerteaanvraag Cameratoezicht versie 1.0 / Artikel	Het ISO:45001 certificaat is een zeer specifiek certificaat welke mogelijk potentiële Inschrijvers verlet om in te kunnen dienen. Inschrijver verzoekt u om deze selectie-eis te heroverwegen of deze proportioneel is? Het gaat om een opdracht voor beheer en onderhoud van een cameratoezichtsysteem inclusief infrastructurele en civiele werkzaamheden. Daarvoor is VCA** in de branche doorgaans de gangbare norm voor VGM-borging. Een harde ISO 45001-eis beperkt de mededinging onnodig, terwijl deze niet aantoonbaar bijdraagt aan een veilige uitvoering van de opdracht. Wij verzoeken u in dat geval de eis te	Zie beantwoording vraag 4.

Gemeente Almere

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	4.4.3.2 - ISO:45001	laten vervallen of VCA** als volwaardig alternatief op te nemen. Indien niet het geval, verzoeken we u om te specificeren welk gelijkwaardig bewijs als voldoende geldt, om gelijke werkwijze aantoonbaar te maken.	