Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf

Zaaksysteem Djuma — Gemeente Helmond

Gemeente Helmond (hierna: Opdrachtgever) maakt met deze aankondiging kenbaar dat zij voornemens is een overeenkomst te sluiten met Visma Circle B.V. voor het zaaksysteem Djuma, met toepassing van de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande aankondiging op grond van artikel 2.32, eerste lid, onder b, onder 2° Aanbestedingswet 2012. Belanghebbenden worden hiermee in de gelegenheid gesteld binnen de hierna genoemde termijn bezwaar kenbaar te maken.

De opdracht betreft de levering als dienst (SaaS), het onderhoud, de hosting, het beheer, de ondersteuning en de doorontwikkeling van het bestaande zaaksysteem Djuma, inclusief consultancy.
Beoogde ingangsdatum 1 januari 2027, initiële looptijd 3 jaar met jaarlijkse verlengingsopties tot uiterlijk 31-12-2034, maximale opdrachtwaarde € 2.700.000 exclusief btw.

3. Motivering: mededinging ontbreekt om technische redenen

3.1 Aard en omvang van de technische verwevenheid. Het zaaksysteem is organisatiebreed in gebruik en diep geïntegreerd in de bedrijfsvoering en het IT landschap van Opdrachtgever. Binnen het systeem zijn meer dan 450 werkprocessen ingericht en ruim 280 e-formulieren gerealiseerd, met een groot aantal koppelingen voor gegevens- en documentuitwisselingen met vakapplicaties; dit aantal neemt nog altijd toe. Vervanging van het systeem vergt herontwerp van deze honderden processen, formulieren en koppelingen en conversie van grote hoeveelheden zaak- en documentdata. Het zaaksysteem kan daarmee niet zonder ingrijpende aanpassing of herbouw worden vervangen.

3.2 Geen redelijk alternatief of substituut: transitiekosten. Opdrachtgever heeft de kosten van een overstap naar een ander zaaksysteem in kaart gebracht op basis van een transparante, redelijke en marktconforme berekening van de externe kosten en de benodigde interne inzet. De geraamde transitiekosten bedragen een veelvoud van de jaarlijkse waarde van de opdracht en overstijgen de orde van grootte als de maximale waarde van de voorgenomen overeenkomst als geheel. De doorlooptijd van een dergelijke transitie en adoptie bedraagt minimaal circa drie jaar, waarin twee zaaksystemen naast elkaar in productie zijn met dubbele systeemkosten tot gevolg. Conform de toetsingsmaatstaf bij artikel 2.32, eerste lid, onder b brengt de hoogte van deze transitiekosten mee dat van een redelijk alternatief of substituut geen sprake is.

3.3 Continuïteit en uitvoerbaarheid. Een migratie van het zaaksysteem is op dit moment niet beheerst realiseerbaar naast andere reeds geplande vervangingen binnen het applicatielandschap van Opdrachtgever. Een gedwongen migratie brengt risico's met zich mee voor de continuïteit van de dienstverlening en de bedrijfsvoering, waaronder het tijdig afhandelen van processen met wettelijke termijnen en de borging van de digitale archivering.

3.4 Marktonderzoek. Opdrachtgever heeft een gedocumenteerde marktverkenning uitgevoerd. Deze omvat deskresearch naar op TenderNed gepubliceerde tenders en marktconsultaties over de periode 2016–2026, analyse van de marktverdeling van zaaksystemen bij Nederlandse gemeenten, analyse van vergelijkbare dossiers en gesprekken met andere aanbestedende diensten die een vergelijkbaar vraagstuk hebben doorlopen. De uitkomst is dat in de gegeven omstandigheden feitelijk slechts één partij de opdracht kan uitvoeren zonder onaanvaardbare risico's voor de continuïteit van de dienstverlening.

3.5 Geen kunstmatige beperking van de voorwaarden. Opdrachtgever stelt geen eisen die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en die de toegang van andere aanbieders zouden beperken. De gestelde eisen zijn proportioneel en noodzakelijk voor het te bereiken doel. De opdracht is niet toegeschreven naar één product of leverancier; de beperking volgt uitsluitend uit de feitelijke technische situatie en de omvang van de transitiekosten zoals hierboven beschreven.

4. Tijdelijk karakter en beoogde beweging naar Common Ground

4.1 Bewust kort cyclische contractvorm. De voorgenomen overeenkomst kent een korte initiële looptijd met jaarlijkse verlengingsopties. Opdrachtgever legt zich hiermee niet voor langere tijd vast op een oplossing die door de verwachtte marktontwikkelingen rondom Common Ground wordt ingehaald; de overeenkomst voorziet in een begrensde overbruggingsperiode.

4.2 Een markt in een duidelijke en gedragen transitie. Uit het onderzoek naar op TenderNed gepubliceerde tenders en marktconsultaties (2016–2026) blijkt een onmiskenbare beweging van suites naar componenten en API's, van systeem naar ketenoplossing en naar SaaS met migratie als onderdeel van de kernopdracht. Deze richting is inhoudelijk helder en wordt breed gedragen: het Common Ground-programmaplan laat zien dat er al veel is ontwikkeld en dat standaardisatie rond de ZGW-API's stevig vordert. De implementatie ervan is een collectieve opgave, waarbij gemeenten en marktpartijen gezamenlijk vorm geven aan kaders, governance, collectieve voorzieningen en passende inkoopmodellen. Opdrachtgever wil daarin meebewegen met het gezamenlijke tempo en de collectieve afspraken, in plaats van daar als individuele gemeente op vooruit te lopen met een eigen uitvraag die het collectief doorkruist en binnen afzienbare termijn opnieuw herzien zou moeten worden.

4.3 Gevolg voor de timing van de marktbenadering. Uitstel van de marktbenadering geeft de markt de ruimte om Common Ground-oplossingen verder volwassen te laten worden en zich te bewijzen als nog meer stabiele en gedragen technologie voor zaakgericht werken. Dat vergroot ook de kans op een gezonde, proportionele en uitvoerbare uitvraag waarop een breder deel van de markt daadwerkelijk kan inschrijven.

4.4 Beleidsmatige inbedding en perspectief voor de markt. Opdrachtgever heeft via de algemene ledenvergadering van de VNG van juni 2024 ingestemd met de resolutie 'Als één sterke bestuurslaag regie op de Digitale Samenleving' en de daarbij behorende Realisatiekoers van Common Ground. De contractperiode wordt benut om stapsgewijs toe te werken naar een Common Ground-architectuur; waar onderdelen al van Common Ground-componenten gebruik kunnen maken, zal daarvoor worden gekozen, en de contractvorm laat ruimte om componentgebaseerd af te nemen en een nieuw dienstverleningsplatform via andere partijen op te bouwen. De aanbesteding wordt niet gestaakt maar uitgesteld: op een later moment zet Opdrachtgever een bredere open marktbenadering in, met de dan geldende standaarden voor zaakgericht werken conform Common Ground als uitgangspunt.

5. Bezwaar

Belanghebbenden die zich niet met dit voornemen kunnen verenigen, dienen binnen 20 kalenderdagen na publicatie van deze aankondiging een met redenen omkleed bezwaar in te dienen via de berichtenmodule van deze tender op TenderNed. Deze termijn is een vervaltermijn op straffe van niet-ontvankelijkheid. Opdrachtgever betrekt een tijdig ingediend bezwaar in zijn afweging. Na het verstrijken van deze termijn zonder bezwaar gaat Opdrachtgever over tot het sluiten van de overeenkomst.

6. Communicatie

Alle communicatie over deze aankondiging verloopt uitsluitend via de berichtenmodule van deze tender op TenderNed.