

Nota van Inlichtingen EU-aanbesteding 'Helmen inclusief communicatieapparatuur'

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Programma van Eisen, 3.2	Wij verzoeken de KPI "Passessie binnen 10 werkdagen" uit de rapportage te verwijderen. De gerealiseerde doorlooptijd is namelijk mede afhankelijk van de beschikbaarheid en medewerking van de medewerker waarvoor de passessie wordt ingepland. Op dit moment wordt de reden van eventuele vertragingen bovendien niet geregistreerd, waardoor geen objectief onderscheid kan worden gemaakt tussen vertragingen veroorzaakt door opdrachtnemer en vertragingen buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer. Om deze reden geeft deze KPI geen zuiver beeld van de prestaties van opdrachtnemer en is deze niet geschikt als sturings- of beoordelingsinstrument.	Het CBR begrijpt dat de daadwerkelijke planning van een passessie mede afhankelijk is van de beschikbaarheid en medewerking van de betreffende medewerker. De KPI wordt daarom gehandhaafd, maar verduidelijkt. Vertragingen die aantoonbaar buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, worden niet als een tekortkoming van Opdrachtnemer aangemerkt. Opdrachtnemer dient dergelijke vertragingen en de oorzaak daarvan wel inzichtelijk te maken in de rapportage. De betreffende bepaling wordt hierop aangepast.
2	Programma van Eisen, 2.8.2	In het Programma van Eisen wordt voor de overige producten een maximale levertijd van tien werkdagen gesteld. Wij achten deze eis niet realistisch voor het volledige assortiment. Een levertijd van 10 werkdagen is uitsluitend haalbaar voor producten die direct uit voorraad leverbaar zijn. Voor producten die niet op voorraad zijn en door opdrachtnemer bij fabrikant, importeur of distributeur moeten worden besteld, is opdrachtnemer afhankelijk van externe levertijden waarop slechts beperkte invloed kan worden uitgeoefend. Wij verzoeken aanbestedende dienst te bevestigen dat voor producten die niet uit voorraad leverbaar zijn en extern moeten worden ingekocht, de daadwerkelijk door de fabrikant of leverancier afgegeven levertijd van toepassing mag zijn. Kunt u bevestigen dat deze aanpassing acceptabel is?	Nee, de maximale levertijd van tien (10) werkdagen blijft van toepassing. Het CBR schrijft niet voor welke voorraad Opdrachtnemer dient aan te houden of op welke wijze hij zijn inkoop- en leveringsproces dient te organiseren. Wel wordt van Opdrachtnemer verwacht dat hij zijn bedrijfsvoering zodanig inricht dat hij in beginsel aan de gestelde levertijd kan voldoen. Het structureel of regelmatig hanteren van langere levertijden vanwege afhankelijkheid van fabrikanten, importeurs of distributeurs is niet acceptabel. Het CBR begrijpt dat zich incidenteel situaties kunnen voordoen waarin, ondanks een adequate inrichting van het leveringsproces, niet binnen de gestelde termijn kan worden geleverd. In dergelijke gevallen dient Opdrachtnemer het CBR hierover zo spoedig mogelijk te informeren, onder vermelding van de reden en de verwachte leverdatum. Het CBR kan in dergelijke uitzonderlijke gevallen, na beoordeling van de omstandigheden, overwegen om in te stemmen met een afwijkende levertijd. Aan deze
3	Programma van Eisen, 2.8.1	In het Programma van Eisen is opgenomen dat de levertijd van de helmen, inclusief het inbouwen van het communicatiesysteem, maximaal vier (4) weken bedraagt na afronding van de passessie. Gezien de grote variatie in helmtypen, maten, uitvoeringen en communicatiesystemen is een levertijd van vier weken uitsluitend realistisch indien sprake is van een tijdige en betrouwbare forecast en de afname plaatsvindt binnen een vooraf afgestemde maatboog en configuraties. Indien hiervan wordt afgeweken, zijn fabrikanten- en leveranciersafhankelijke levertijden van toepassing waarop opdrachtnemer beperkt invloed heeft. Kunt u bevestigen dat de gestelde levertijd van vier (4) weken gebaseerd is op een vooraf afgestemde forecast en maatboog? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u de eis te heroverwegen dan wel een uitzondering op te nemen voor situaties waarin de benodigde helmen of communicatiesystemen niet regulier op voorraad zijn bij fabrikant of importeur.	Nee, de maximale levertijd van vier (4) weken is niet afhankelijk gesteld van een vooraf afgestemde forecast of maatboog. Het CBR merkt op dat de uitvraag betrekking heeft op een afgebakend assortiment, waarbij de inschrijver op het prijzenblad bij zijn inschrijving zelf het merk en type van het aangeboden product opgeeft. De variatie in maten en eventuele individuele aanpassingen is inherent aan de aard van de opdracht en daarmee voorzienbaar. Het CBR schrijft niet voor welke voorraad Opdrachtnemer dient aan te houden of op welke wijze hij zijn inkoop- en leveringsproces dient te organiseren. Wel wordt van Opdrachtnemer verwacht dat hij zijn bedrijfsvoering zodanig inricht dat hij in beginsel aan de gestelde levertijd van vier (4) weken kan voldoen. Het structureel of regelmatig hanteren van langere levertijden vanwege afhankelijkheid van fabrikanten of importeurs is niet acceptabel. Het CBR begrijpt dat zich incidenteel situaties kunnen voordoen waarin, ondanks een adequate inrichting van het leveringsproces, niet binnen de gestelde termijn kan worden geleverd. In dergelijke gevallen dient Opdrachtnemer het CBR hierover zo spoedig mogelijk te informeren, onder vermelding van de reden en de verwachte leverdatum. Het CBR kan in dergelijke uitzonderlijke gevallen, na beoordeling van de omstandigheden, overwegen om in te stemmen met een afwijkende levertijd. Aan deze
4	Programma van Eisen, 2.4.3	In het Programma van Eisen wordt gesteld dat het communicatiesysteem in de helm compatibel dient te zijn met de meest voorkomende merken portofoons op de Nederlandse markt. Wij gaan ervan uit dat aan deze eis wordt voldaan indien het communicatiesysteem kan worden aangesloten op de betreffende portofoons door middel van het toepassen van de juiste, merkspecifieke of modelspecifieke aansluitconnector. Aangezien de connector aan de zijde van de portofoon per merk en model kan verschillen en veelal uniek is, kan hiervoor een aanpassing of vervanging van de aansluitkabel/connector noodzakelijk zijn. Kunt u bevestigen dat deze interpretatie juist is en dat de compatibiliteit mag worden gerealiseerd door toepassing van de voor het betreffende portofoonmerk en -model geschikte connector?	Ja, hiermee gaat het CBR akkoord.
5	Programma van Eisen, 2.1.4	In het Programma van Eisen wordt een koppeling met TOPdesk gevraagd. Wij gaan ervan uit dat deze integratie gerealiseerd kan worden op basis van de standaard beschikbare API's en protocollen van TOPdesk, zonder dat hiervoor maatwerkontwikkelingen, aanpassingen aan de broncode of niet-standaard interfaces benodigd zijn. Kunt u bevestigen dat de gevraagde koppeling gebaseerd dient te zijn op de standaard functionaliteiten en API-mogelijkheden van TOPdesk?	Dit is correct.
6	Concept overeenkomst, 4.2	Wij gaan ervan uit dat een eventuele negatieve indexering niet van toepassing is en derhalve niet wordt doorgevoerd. Gezien de voortdurende stijging van bedrijfskosten, waaronder met name de looncomponent, achten wij een neerwaartse aanpassing van de contractprijzen niet redelijk en niet in lijn met de onderliggende kostenontwikkeling. Kunt u bevestigen dat een negatieve indexering niet zal worden toegepast?	Ja, het CBR bevestigt dat negatieve indexering niet zal worden toegepast. De in het Prijzenblad opgenomen eenheidsprijzen staan gedurende de eerste twee contractjaren vast. Vanaf 1 januari 2029 kunnen deze prijzen jaarlijks worden geïndexeerd overeenkomstig de indexeringsregeling in artikel 4.2 van de concept Raamovereenkomst. Indien de berekende indexering negatief is, vindt geen neerwaartse prijsaanpassing plaats en blijven de geldende contractprijzen ongewijzigd. Wel geldt vanaf 1 januari 2029 dat de contractprijs van een in het Prijzenblad opgenomen Product niet hoger mag zijn dan de op dat moment door Opdrachtnemer gehanteerde algemeen geldende verkoopprijs voor hetzelfde Product. Indien deze verkoopprijs lager is dan de geldende contractprijs, wordt voor dat Product de lagere verkoopprijs gehanteerd. Tijdelijke aanbiedingen, actieprijzen en individuele klantkortingen blijven hierbij buiten beschouwing. Op verzoek van het CBR dient Opdrachtnemer de algemeen geldende verkoopprijs te onderbouwen aan de hand van objectief verifieerbare prijsinformatie. Artikel 4.2 van de concept Raamovereenkomst wordt overeenkomstig het bovenstaande aangepast.