HAN_UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

NOTA VAN INLICHTINGEN

Europese aanbesteding: Verhuisdiensten
TenderNed nummer: TN 609489
Van: Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
Datum: 3 november 2026

Mededelingen

1. Gewijzigd document: Bijlage 5; Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Vragen & antwoorden

Nota 1 – 22 okt	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	1.	Aanbestedingsdocument	2.2	In het kader van meedenken (wellicht overbodig): In veel aanbestedingen wordt, bovenop de geraamde opdrachtwaarde, een factor gehanteerd om eventuele onvoorziene kosten i.r.t. herhuisvesting, in te calculeren. Hierdoor hoeft bij een eventuele overschrijding van de opdrachtwaarde, binnen de termijn van 6 jaar, niet meteen opnieuw aanbesteed te worden. Dit kan kosten voor opdrachtgever later in het traject besparen.	Dank voor uw opmerking. De HAN is bekend met de door u genoemde werkwijze. De HAN heeft de opdrachtwaarde echter vastgesteld op basis van de voorziene behoefte gedurende de contractperiode en de beschikbare financiële middelen.
	2.	Aanbestedingsdocument	2.3	Is onze conclusie juist dat iedere verhuisopdracht, ongeacht omvang, een nadere opdrachtt betreft, ook met oog op de definitie-bepaling zoals omschreven op pagina 5?	Ja, dat is correct.
	3.	Aanbestedingsdocument	2.3	Dient voor iedere nadere opdracht, ongeacht omvang, een offerte aangeleverd te worden?	Nee, niet voor iedere nadere opdracht hoeft altijd een offerte te worden aangeleverd. De HAN hanteert bij kleine verhuizingen veelal een pragmatische werkwijze. Deze worden uitgezet op basis van een overzicht van de te verhuizen goederen en worden na akkoord van de projectleider verhuizingen op nacalculatie gefactureerd.
	4.	Aanbestedingsdocument	2.5 – Contracteigenaar	Verstrekt de contracteigenaar de opdrachten? Met andere woorden: opdrachten die niet rechtstreeks via de contracteigenaar worden ingediend bij de opdrachtnemer, worden niet in behandeling genomen?	Nee, de opdrachten worden uitsluitend verstrekt door de projectleider verhuizingen of diens vervanger.
	5.	Aanbestedingsdocument	2.5 – Scope van opdracht	Kunt u aangeven welke specifieke handelingen onder (de)montage van invenatris wordt verstaan?	Onder (de)montage van inventaris wordt verstaan het demonteren en, indien van toepassing, weer monteren van inventaris die niet in gemonteerde staat kan worden verplaatst. Hieronder vallen onder meer tafels, kasten en andere grote objecten die vanwege hun afmetingen of constructie eerst gedeeltelijk of volledig uit elkaar moeten worden gehaald om de verhuizing op een veilige en doelmatige wijze uit te kunnen voeren.
	6.	Aanbestedingsdocument	5.5	Kunt u aangeven welke functionarissen (geen namen, maar functies) onderdeel zijn van het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal drie beoordelaars met expertise op het gebied van huisvestingsvraagstukken en facilitaire dienstverlening.

Nota 1 – 22 okt	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	7.	Programma van Eisen	Eis 6	Kunt u bevestigen dat de aanvraag compleet is. D.w.z. alle benodigde informatie om de verhuizing uit te voeren, zoals van-naar lijsten etc. bij de aanvraag zijn toegevoegd. Hiermee worden onnodige administratieve handelingen (correcties op een uitgebrachte offerte e.d.) voorkomen.	Bij HAN verstrekt alle op dat moment beschikbare en relevante informatie voor het uitbrengen van een offerte. Wij streven naar volledigheid, maar aanvullende gegevens kunnen in een later stadium beschikbaar komen en worden dan aangeleverd. De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het signaleren van eventuele ontbrekende informatie.
	8.	Programma van Eisen	39	Kunt u aangeven welke topics minimaal in de SLA opgenomen dienen te zijn?	De SLA dient minimaal inzicht te geven in de prestaties van opdrachtnemer ten aanzien van de in de aanbestedingsstukken opgenomen KPIs en de overige elementen zoals beschreven Aanbestedingsdocument paragraaf 3.1 . De resultaten dienen ten minste per kwartaal te worden gerapporteerd en geëvalueerd.
	9.	Programma van Eisen	39	Is hier een voorbeeld/concet/template dat standaard gehanteerd wordt binnen de HAN? Of is opdrachtnemer vrij om deze op te zetten?	Er is geen standaardformat, concept of template voorgeschreven door de HAN. De opdrachtnemer is vrij om dit naar eigen inzicht op te stellen, mits wordt voldaan aan de in de aanbestedingsstukken gestelde eisen (Aanbestedingsdocument paragraaf 3.1).
	10.	Programma van Eisen	50	Kunt u bevestigen dat het kosteloos ophalen om een eenmalige ophaling gaat? Met andere woorden: indien opdrachtnemer, door toedoen van opdrachtgever, op meerdere momenten de verhuismaterialen dient op te halen, kunnen de kosten, buiten de eerste ophaling om, doorbelast worden aan opdrachtgever?	Nee, na afloop van iedere verhuisopdracht dient Opdrachtnemer verhuismiddelen mee retour te nemen. Indien dit niet mogelijk is, mag het ophalen gecombineerd worden met de eerstvolgende verhuisopdracht. Aan het ophalen en retourneren van de verhuismiddelen zijn voor HAN geen kosten verbonden.
	11.	Programma van Eisen	59	Kunt u aangeven of HAN gebruik maakt van SURFconext?	De HAN maakt gebruik van SURFconext en kan dit desgewenst inzetten ten behoeve van de authenticatie.
	12.	Programma van Eisen	59	Kunt u bevestigen dat de HAN een functioneel beheerder toekent, die de rol van Customer Administrator toegewezen krijgt, zodat diegene handmatig voorgedefinieerde rollen toekent aan de geprovisionde HAN gebruikers?	De HAN zal een functioneel beheerder aanwijzen die de rol van Customer Administrator vervult en daarmee bevoegd is om de voorgedefinieerde rollen toe te kennen aan geprovisioneerde HAN-gebruikers. De inrichting en afstemming hiervan zal tijdens de implementatiefase worden geborgd.
	13.	Programma van Eisen	59	U vraagt om een periodieke rapportage. Kunt u deze zinsnede aanpassen naar: Deze rappotrages worden verschaft na uitdrukkelijk verzoek van de HAN?	De HAN gaat niet akkoord met deze aanpassing. Tijdens de implementatie wordt de frequentie afgesproken, dit is mede afhankelijk van de beoogde risico's.
	14.	Programma van Eisen	59	Wij gaan ervanuit dat u met "iedere toegang" bedoelt, iedere toegang i.r.t. de HAN-dienstverlening. Kunt u dit bevestigen?	De term *'iedere toegang'* staat niet letterlijk in de betreffende eis vermeld. Voor zover hiermee toegang in het kader van de dienstverlening aan de HAN wordt bedoeld, kunnen wij bevestigen dat de bepaling uitsluitend ziet op toegang tot de HAN-omgeving en de ten behoeve van de HAN geleverde dienstverlening.
	15.	Programma van Eisen	62	Kunt u bevestigen dat de volgende versleutelingsmaatregelen afdoende zijn: Microsoft SQL Server Transparent Data Encryption (TDE) en Azure Storage Encryption (256-bit AES encryption)	Ja, dit bevestigd de HAN. Mits binnen de Microsoft SQL Server Transparent Data Encryption (TDE) gebruik wordt gemaakt van **256-bit AES-encryptie**, bevestigen wij dat de genoemde versleutelingsmaatregelen afdoende zijn.
	16.	Algemeen	Algemeen	Kunt u bevestigen dat, ingediende kwalitatieve stukken, niet met AI worden beoordeeld door leden van het beoordelingsteam en AI ook niet gebruiken als hulpmiddel om de teksten te beoordelen? Dit i.v.m. onder andere de bescherming van de informatie die hierin staat.	De beoordeling van de inschrijvingen wordt door de leden van het beoordelingsteam uitgevoerd. AI-toepassingen worden niet gebruikt voor het beoordelen van inschrijvingen. De ingediende informatie wordt vertrouwelijk behandeld conform de geldende procedures.

Nota 1 – 22 okt	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	17.		Opslagvoorwaarden	Stelt de aanbestedende dienst voor de geregistreerde opslag met online inzage verzekeringsvoorwaarden die afwijken van de in de branche gebruikelijke Nederlandse Opslagvoorwaarden. Kan de aanbestedende dienst aansluiten bij deze branchevoorwaarden?	Er zijn geen specifieke verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot geregistreerde opslag met online inzage. De in de ARVODI-2025 opgenomen verzekeringsverplichting geldt. De HAN is niet bereid zich aan te sluiten bij de genoemde branchevoorwaarden. Om misverstanden te vookomen, zoals beschreven in het aanbestedingsdocument, dienen de te vervoeren en opgeslagen goederen door Opdrachtnemer verzekerd te zijn tegen diefstal, schade en/of het tenietgaan van goederen tegen nieuwwaarde.
	18.	Aanbestedingsdocument	par. 2.5	Wordt met het strategisch huisvestingsplan bedoeld het HAN Koersbeeld 2022–2028 ? Zo niet, dan verzoeken wij u het betreffende plan via TenderNed beschikbaar te stellen.	Nee, met het strategisch huisvestingsplan wordt niet het HAN Koersbeeld 2022–2028 bedoeld. Het strategisch huisvestingsplan maakt geen onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en wordt niet afzonderlijk beschikbaar gesteld. De HAN acht de in paragraaf 2.5 van het aanbestedingsdocument opgenomen informatie voldoende voor het opstellen van een inschrijving.
	19.	Aanbestedingsdocument	par. 2.7	De link in de bijlage verwijst naar een document op de SharePoint-omgeving van de HAN, waartoe inschrijvers geen toegang hebben. Kunt u een toegankelijke link verstrekken of het document aan de aanbestedingsstukken toevoegen?	De actuele link vindt u onderstaand. https://www.han.nl/over-de-han/waar-staan-we-voor/duurzaamheid/
	20.	Aanbestedingsdocument	par. 4.2	Kunnen de Nederlandse Opslagvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden voor Bedrijfsverhuizingen aanvullend van toepassing worden verklaard, waarbij de ARVODI-2025 bij tegenstrijdigheden prevaleert?	Nee, deze voorwaarden worden niet van toepassing verklaard. De HAN acht de ARVODI-2025 volledig en afdoende voor deze opdracht. Het aanvullend toepassen van branchevoorwaarden leidt tot interpretatie- en toepassingsruis en wordt daarom niet toegestaan.
	21.	Aanbestedingsdocument	par. 6.1.4	Begrijpen wij deze bepaling juist dat meerdere ondernemingen binnen één concern afzonderlijk mogen inschrijven, mits zij desgevraagd aantonen dat hun inschrijvingen volledig zelfstandig en onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen? Kan de aanbestedende dienst tevens verduidelijken aan de hand van welke objectieve criteria en bewijsstukken zij deze onafhankelijkheid beoordeelt?	Ja, dat begrijpt u juist. Daarbij kan de HAN verzoeken om nadere informatie of bewijsstukken waaruit de onafhankelijkheid van de inschrijving blijkt. Een limitatieve opsomming van de daarbij te hanteren criteria of bewijsstukken wordt niet gegeven; inschrijvers zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens.
	22.	Prijzenblad		Uit de door de Code Verantwoordelijk Marktgedrag Verhuisbranche blijkt dat de bruto loonkosten inclusief werkgeverslasten en vakantiegeld van een voorman aan de bovenkant circa 18,6% hoger liggen dan die van een verhuizer en circa 26,3% hoger dan die van een assistent-verhuizer. Hoe verhoudt dit zich tot de eis dat het aangeboden all-in uurtarief van de voorman maximaal 15% hoger mag zijn dan dat van de verhuismedewerker? Is de aanbestedende dienst bereid dit maximum te verhogen of te laten vervallen?	Nee. De HAN ziet geen aanleiding om het gestelde maximum aan te passen of te laten vervallen. De genoemde verschillen in bruto loonkosten zijn niet rechtstreeks bepalend voor de verschillen tussen de aangeboden all-in uurtarieven. Het maximum van 15% is een bewuste keuze van de HAN ten behoeve van een evenwichtige tariefstelling en consistente beoordeling van de inschrijvingen. Inschrijvers dienen bij het opstellen van hun tarieven rekening te houden met de in het Prijzenblad opgenomen randvoorwaarden.
	23.	Programma van Eisen	PvE 24	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de gestelde voorwaarden leidend zijn, waaronder de ARVODI en eventuele aanvullende voorwaarden die voortvloeien uit de Nota van Inlichtingen?	Ja, dit bevestigd de HAN. Voor de in eis 24 beschreven verantwoordelijkheden ten aanzien van schade, vermissingen en aansprakelijkheid zijn de aanbestedingsstukken leidend, waaronder het Programma van Eisen, de

Nota 1 – 22 okt	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
					toepasselijke ARVODI-voorwaarden en eventuele verduidelijkingen of wijzigingen die voortvloeien uit de Nota van Inlichtingen.
	24.	Programma van Eisen	PvE 68	Wat is de minimale SROI-eis van de HAN en hoe wordt deze geborgd?	De HAN stelt geen minimale SROI-eis. Conform eis 68 wordt jaarlijks gerapporteerd over de prestaties van de eigen bedrijfsvoering op het gebied van duurzaamheid en SROI, waarbij Opdrachtnemer deze informatie vertaalt naar de impact op de Opdracht bij de HAN.
	25.	Prijzenblad		Welke concrete werkzaamheden en overlegmomenten vallen onder de procentuele toeslag voor de verhuiscoördinator?	Onder de procentuele toeslag voor de verhuiscoördinator vallen de werkzaamheden die samenhangen met de voorbereiding en coördinatie van een verhuizing. Hieronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan het inplannen en afstemmen van verhuisopdrachten en het uitvoeren van een voorafgaande schouw met de projectleider verhuizingen. Het is aan de inschrijver om de overige werkzaamheden die onder deze toeslag vallen te bepalen.
	26.	Prijzenblad		Mag de procentuele toeslag voor de verhuiscoördinator bij iedere kleine en grote verhuisopdracht worden toegepast?	Ja, de procentuele toeslag voor de verhuiscoördinator mag bij iedere kleine en grote verhuisopdracht worden toegepast.
	27.	Prijzenblad		Waarom vermeldt het Prijzenblad 100 fictieve uren voor de verhuiscoördinator, terwijl deze uren niet worden gebruikt bij de berekening van de fictieve inschrijfprijs?	De 100 fictieve uren voor de verhuiscoördinator worden inderdaad meegewogen bij de berekening van de fictieve inschrijfprijs. Deze fictieve uren dienen uitsluitend als indicatie. De procentuele toeslag (max. 5%) wordt berekend over de totale verhuisopdracht, zie cel F31.
	28.	Prijzenblad		Over welke kostencomponenten moet het percentage voor de verhuiscoördinator worden berekend?	Het percentage voor de verhuiscoördinator wordt berekend over de totale verhuisopdracht, bestaande uit de kosten voor personeel, transport en verhuismiddelen.
	29.	Prijzenblad		Hoe worden aanvullende coördinatiewerkzaamheden vergoed die niet onder de reguliere werkzaamheden van de verhuiscoördinator vallen?	De HAN voorziet binnen de scope van deze overeenkomst geen aanvullende coördinatiewerkzaamheden die buiten de reguliere werkzaamheden van de verhuiscoördinator vallen. Om die reden zijn hiervoor geen afzonderlijke vergoedingen voorzien. Zie tevens het antwoord op vraag 25.
	30.	Prijzenblad		Is de aanbestedende dienst bereid de procentuele toeslag te vervangen door een uurtarief voor de verhuiscoördinator en de fictieve inschrijfprijs te berekenen op basis van de genoemde 100 fictieve uren?	Nee, de HAN gaat hiermee niet akkoord.
	31.	Prijzenblad		Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat bij toepassing van een uurtarief uitsluitend vooraf opgedragen en aantoonbaar bestede uren in rekening mogen worden gebracht?	Nee, zie het antwoord op vraag 30.
	32.	Prijzenblad		Indien de procentuele systematiek wordt gehandhaafd, kan de aanbestedende dienst dan een uitputtende omschrijving verstrekken van de werkzaamheden die onder de toeslag vallen?	Zie antwoord op vraag 25.

Nota 1 – 22 okt	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	33.	Prijzenblad		Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat coördinatiewerkzaamheden buiten de vastgestelde taakomschrijving uitsluitend na een schriftelijke opdracht als meerwerk mogen worden gefactureerd?	Nee, de HAN gaat niet akkoord met meerwerk van de verhuiscoördinator. Zie ook antwoord op vraag 29.
	34.	Programma van Eisen	PvE 69	Is de aanbestedende dienst bereid afzonderlijke tariefregels voor emissieloze vrachtwagens, bestelbussen en overige relevante voertuigen aan het Prijzenblad toe te voegen, zodat de verplichte inzet binnen de zero-emissiezone Nijmegen transparant, kostendekkend en onderling vergelijkbaar kan worden aangeboden?	De HAN gaat hiermee niet akkoord. De verplichtingen die voortvloeien uit de zero-emissiezones zijn gebaseerd op geldende wet- en regelgeving en vormen geen aanvullende eis van de HAN. De actuele toegangsregels voor zero-emissiezones zijn te raadplegen via de website van Op weg naar ZES: https://www.opwegnaarzes.nl/bedrijven/toegangsregels?utm_source=chatgpt.com Toegangsregels - Op weg naar ZES.
	35.	Prijzenblad		Betreft de in het Prijzenblad opgenomen hoeveelheid van 250 m³ een gemiddelde hoeveelheid per maand of het totale fictieve jaarvolume?	De in het Prijzenblad opgenomen hoeveelheid van 250 m³ betreft een fictief volume dat uitsluitend wordt gebruikt voor de beoordeling en vergelijking van de inschrijvingen. De daadwerkelijke opslagbehoefte kan gedurende de looptijd van de overeenkomst fluctueren. Opdrachtnemer wordt uitsluitend vergoed op basis van het daadwerkelijk afgenomen aantal m³ per maand. Conform het Programma van Eisen geldt dat de HAN geen afnameverplichting heeft en naar behoefte gebruik maakt van opslagcapaciteit.
	36.	Prijzenblad		Met hoeveel maanden dient bij de berekening van de fictieve inschrijfprijs voor geregistreerde opslag rekening te worden gehouden?	Bij de berekening van de fictieve inschrijfprijs dient rekening te worden gehouden met opslag gedurende één maand. Daarbij geldt dat het daadwerkelijke opslagvolume en de duur van de opslag gedurende de looptijd kan fluctueren. De in het Prijzenblad opgenomen m3 per maand zijn uitsluitend bedoeld voor de beoordeling en vergelijking van de inschrijvingen.
	37.	Prijzenblad		Is de aanbestedende dienst bereid het Prijzenblad aan te passen, zodat zowel het fictieve aantal m³ als het aantal maanden afzonderlijk in de totaalberekening worden opgenomen?	Nee. De HAN ziet geen aanleiding het Prijzenblad op dit punt aan te passen. Zie ook het antwoord op vraag 36.
	38.	Prijzenblad		Kan de aanbestedende dienst bevestigen of alle kosten voor inrichting, beheer, licenties, gebruikersaccounts, beveiliging, login en rapportages moeten zijn inbegrepen in het opslagtarief per m³ per maand?	Ja, dit bevestigd de HAN. Alle kosten die verband houden met de inrichting, het beheer en het gebruik van het digitaal opslagsysteem dienen te zijn inbegrepen in het opslagtarief per m³ per maand.
	39.		Opslagsysteem	Hoeveel gebruikersaccounts moet de opdrachtnemer gedurende de looptijd beschikbaar stellen voor het digitale opslagsysteem?	De opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de overeenkomst minimaal twee gebruikersaccounts beschikbaar te stellen voor het digitale opslagsysteem.
	40.	Prijzenblad		Is de aanbestedende dienst bereid in het Prijzenblad een afzonderlijke tariefregel toe te voegen voor licentiekosten per gebruiker per maand?	Nee, de HAN is niet bereid een afzonderlijke tariefregel voor licentiekosten per gebruiker per maand aan het Prijzenblad toe te voegen. Zie antwoord op vraag 38.

Nota 1 – 22 okt	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	41.	Prijzenblad		Indien geen afzonderlijke tariefregel wordt toegevoegd, kan de aanbestedende dienst dan een fictief aantal gebruikersaccounts vaststellen waarmee alle inschrijvers moeten rekenen?	De opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de overeenkomst minimaal twee gebruikersaccounts beschikbaar te stellen voor het digitale opslagsysteem. De HAN stelt ten behoeve van het Prijzenblad geen fictief aantal gebruikersaccounts vast omdat alle kosten die verband houden met de inrichting zijn inbegrepen in het opslagtarief per m³ per maand.
	42.	Bijlage 5 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)		Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) Blz. 1, Deel I Deel I vermeldt “Europese Aanbesteding Boeken”, “Levering van Boeken” en referentie T555938. Wilt u een gecorrigeerd UEA publiceren voor de aanbesteding Verhuisdiensten met kenmerk TN609489?	De HAN zal een gecorrigeerde versie van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) voor deze aanbesteding via TenderNed publiceren.
	43.	Aanbestedingsdocument	§ 6.3.1	Aanbestedingsdocument Blz. 36, § 6.3.1 Paragraaf 6.3.1 verlangt een verklaring zonder continuïteitsparagraaf. Bevestigt u dat een reguliere toelichting die geen materiële onzekerheid over de continuïteit inhoudt, geen reden is voor afwijzing op grond van deze eis?	Ja, dit bevestigd de HAN. Met deze eis wordt beoogd uit te sluiten dat sprake is van een materiële onzekerheid omtrent de continuïteit van de onderneming. Een reguliere toelichting in de accountantsverklaring die geen materiële onzekerheid ten aanzien van de continuïteit inhoudt, vormt op zichzelf geen grond voor afwijzing.
	44.	Aanbestedingsdocument	6.3.3	Bevestigt u dat het bedrag van € 15.000 per jaar bij kerncompetentie 2 de gezamenlijke jaarwaarde van de ad-hocverhuizingen bij de referent betreft, en geen minimumbedrag per afzonderlijke verhuizing?	Ja, dit bevestigd de HAN. Het bij kerncompetentie 2 genoemde bedrag van € 15.000,- per jaar heeft betrekking op de gezamenlijke jaarwaarde van de ad-hocverhuizingen binnen de referentieopdracht en niet op een minimumbedrag per afzonderlijke verhuisopdracht.
	45.	Aanbestedingsdocument	Blz. 17 en 47-48, §§ 2.5 en 7.2.3 (G2)	Welke casus en uitgangssituatie moeten voor G2 worden gehanteerd: Professor Molkenboerstraat, Albertinum, beide projecten gezamenlijk of een generieke toekomstige projectverhuizing binnen HAN?	De HAN stelt geen specifieke casus of uitgangssituatie beschikbaar. De uitwerking van G2 betreft een generieke toekomstige uitwerking van een Projectverhuizing bij de HAN.
	46.	Aanbestedingsdocument	Blz. 17, § 2.5, projectverhuizingen zomer 2027	De schouw op 27 mei 2027 vindt na gunning plaats. Wilt u vóór inschrijving voor beide zomerprojecten de beschikbare projectgegevens publiceren, waaronder inventarislijsten of volumes, bestemmingslocaties, fasering en bepalende laad-, los- en liftvoorzieningen?	Nee, de HAN deelt verdere informatie betreffende deze projectverhuizingen uitsluitende met de winnende Inschrijver.
	47.	Aanbestedingsdocument;	Bijlage 2 Programma van Eisen Blz. 17, § 2.5; PvE, eis 7	Bevestigt u dat de aangekondigde zomerverhuizingen van Professor Molkenboerstraat en Albertinum aan de nieuwe opdrachtnemer worden opgedragen, ook wanneer de voorbereiding vóór 20 mei 2027 is gestart?	Ja. De aangekondigde zomerverhuizingen van Professor Molkenboerstraat en Albertinum zullen aan de nieuwe opdrachtnemer worden opgedragen.
	48.	Programma van Eisen	Blz. 5, eisen 34-35	Wilt u vóór inschrijving een overdrachtsdossier voor de circa 250 m³ bestaande externe opslag beschikbaar stellen, met de huidige opslagadressen en laadvoorzieningen, de overdrachtstermijn en de beschikbare digitale inventarisgegevens, waaronder aantallen, afmetingen, conditie en foto’s?	Nee. De HAN stelt vóór inschrijving geen afzonderlijk overdrachtsdossier beschikbaar. Op dit moment bestaat de externe opslag uit drie ziekenhuisbedden die door de huidige verhuizer worden opgeslagen. De informatie die voor een zorgvuldige overdracht noodzakelijk is, wordt verstrekt aan de gecontracteerde opdrachtnemer.
	49.	Programma van Eisen/Prijzenblad	Prijzenblad PvE, eisen 34-35; prijzenblad, Geregistreerde opslag	Wilt u in het prijzenblad een afzonderlijke eenmalige prijsregel opnemen voor de initiële overname van de circa 250 m³ opslag, inclusief transport, inventarisatie, registratie en inslag, zodat deze overgangskosten afzonderlijk worden beoordeeld en vergoed?	Nee. De HAN neemt hiervoor geen afzonderlijke prijsregel op in het Prijzenblad. Het transport van de bij de huidige opdrachtnemer opgeslagen materialen naar de nieuwe opdrachtnemer dient te worden uitgevoerd door de nieuwe opdrachtnemer en wordt vergoed op basis van de reguliere tarieven.

Nota 1 – 22 okt	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	50.	Programma van Eisen	Blz. 5 en 8-9, eisen 35 en 59-64	Wilt u vóór inschrijving een aansluit- en acceptatiespecificatie voor het opslagportaal beschikbaar stellen, met het HAN-identiteitsplatform, de vereiste koppelprotocollen, het verwachte aantal gebruikers en het moment waarop de koppeling aantoonbaar moet werken?	De HAN maakt gebruik van het Identiteitsplatform Microsoft ENTRA – ID en sluit de gebruikers aan via een Single Sign On (SSO) protocol. Deze is gebaseerd op SAML en/of OpenID. De koppeling dient één maand na start overeenkomst operationeel te zijn. Zie vraag 39 voor het minimaal aantal gebruikers.
	51.	Prijzenblad	Toelichting en voorwaarden, B16 en B21-B22; prijzenblad, B9	Bevestigt u dat bij goederenvervoer tussen HAN-locaties en tussen een HAN-locatie en externe opslag, in beide richtingen, de werkelijke inzet vanaf aanvang laden tot afronding lossen declarabel is tegen zowel het voertuigtarief als de personeeltarieven van de voor die verhuizing ingezette medewerkers?	Ja, de HAN bevestigd dit.
	52.	Bijlage 2 Programma van Eisen; Bijlage 10 Prijzenblad	PvE, eisen 34-38 en 51; prijzenblad, rij 36	Wilt u fysieke in- en uitslag bij externe opslag op werkelijk bestede uren laten afrekenen via een afzonderlijke prijsregel, naast het opslagtarief per m³ per maand, zodat de vergoeding aansluit op het aantal mutaties?	Nee, de HAN wenst hiervoor geen afzonderlijke prijsregel op te nemen. De werkzaamheden voor fysieke in- en uitslag bij externe opslag worden beschouwd als onderdeel van de verhuiswerkzaamheden en dienen als zodanig te worden afgerekend tegen de daarvoor overeengekomen tarieven.
	53.	Concept Raamovereenkomst	Blz. 3, artikel 1.3	Wilt u de na gunning op te stellen SLA in de rangorde onder het aanbestedingsdocument, het Programma van Eisen en de inschrijving plaatsen, met als uitgangspunt dat de SLA uitsluitend de overeengekomen prestaties operationaliseert en geen aanvullende verplichtingen introduceert?	Nee, de HAN gaat hiermee niet akkoord.
	54.	Aanbestedingsdocument	Blz. 19-20, §§ 3.1-3.2, KPI 1	Bevestigt u dat voor KPI 1 uitsluitend afwijkingen meetellen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen, zodat aantoonbare gevolgen van tijdig gemelde vertragingen door HAN, door HAN ingeschakelde derden of ontbrekende informatie van HAN buiten deze beoordeling blijven?	Ja, de HAN bevestigd dit.
	55.	Concept Raamovereenkomst	Blz. 5, artikelen 3.6 en 5.1-5.2	Wilt u de kosteloze exitverplichtingen beperken tot de gebruikelijke overdracht van actuele gegevens en het beschikbaar stellen van goederen, waarbij fysieke verhuizingen en aanvullende conversie- of migratiewerkzaamheden alleen op voorafgaande opdracht en tegen overeengekomen tarieven plaatsvinden?	Nee. De HAN ziet geen aanleiding de exitverplichtingen aan te passen.
	56.	Bijlage 9 ARVODI-2025, Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst ARVODI-2025	artikel 19.2; raamovereenkomst, artikelen 1.5-1.6	Concept Raamovereenkomst ARVODI-2025, artikel 19.2; raamovereenkomst, artikelen 1.5-1.6 Bevestigt u dat voor de vermenigvuldigingsfactoren van de opdrachtwaarde in artikel 19.2 wordt uitgegaan van de waarde van de betrokken nadere opdracht, en niet van de maximale waarde van de volledige raamovereenkomst?	Nee, de HAN gaat hiermee niet akkoord. Hierbij wordt uitgegaan van de maximale waarde van de volledige Raamovereenkomst.

EINDE