



Bijlage 5 - Modelovereenkomst ARBIT-2022 inzake constructiesoftware Wft

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, voor deze, Dienst Uitvoering Onderwijs, gevestigd te Groningen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M.H. Koster-Wentink, Directeur Generaal,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het faciliteren van examens, voor deze overeenkomst: examens die deel uitmaken van het vakbekwaamheidstelsel Wet financieel toezicht, hierna: Wft.
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een SAAS-oplossing inzake constructiesoftware voor het kunnen maken en beheren van examenvragen voor de Wft, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst met Wederpartij aangaat;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van constructiesoftware voor Wft door middel van Europese openbare aanbesteding is overgegaan;
- d. op 28 september 2026 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. Wederpartij op xx-xx-xx een offerte heeft ingeleverd via TenderNed;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Opdracht (zie artikel 7) en zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten, die in hoofdlijnen bestaat uit:

	Onderwerp	Aantal
A1	Implementatie	1
A2	Datamigratie van bestaande Itembanken	1
A3	Training	1

	Onderwerp	Aantal
B1	Jaarlijks gebruik van de cloud (productie-en acceptatie-omgeving)	1
B2	Jaarlijkse beheerderslicenties	7
B3	Jaarlijkse gebruikerslicenties	43

	Onderwerp	Aantal
C1	Optioneel uurtarief in het geval van meerwerk	1

Eén en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) dit document;
 - 2) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst);
 - 3) de ARBIT-2022;
 - 4) het Beschrijvend document, inclusief bijlagen en nota's van inlichtingen;
 - 5) De SLA;
 - 6) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn:

DUO

Jose van Atten, Contractmanager
M +31 6 14306454
jose.vanatten@duo.nl

Opdrachtnemer

Nader in te vullen

- 3.2 Wederpartij rapporteert over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst, conform de af te spreken rapportagemethode uit de SLA. De eerste conceptversie van de SLA wordt door Wederpartij binnen één kalendermaand na start van de dienstverlening opgeleverd.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 1 april 2027.
- 4.2 De daadwerkelijke dienstverlening wordt gebruikt vanaf 1 april 2028. De periode van 1 april 2027 tot en met 1 april 2028 wordt gezien als een implementatieperiode om de constructiesoftware Up en Running te krijgen, zodat de gevraagde diensten daadwerkelijk op 1 april 2028 goed van start kunnen gaan. Om deze reden gaat de ingangsdatum van de Overeenkomst eerder in dan de datum vanaf waarin de diensten daadwerkelijk worden afgenomen.
- 4.3 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van zeven (7) jaren en eindigt op 31 maart 2034.
- 4.4 Opdrachtgever kan de Overeenkomst éénmaal onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van drie (3) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk twee maanden voor het einde van de in artikel 4.3 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.
- 4.5 De totale looptijd van de overeenkomst, inclusief verlenging, bedraagt tien (10) jaar.

5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze en passend bij het door Wederpartij ingediende en met Opdrachtgever besproken implementatieplan.

	Onderwerp	Opleverdatum
A1	Implementatie	1 oktober 2027, tenzij anders afgesproken
A2	Datamigratie van bestaande Itembanken	31 maart 2028, tenzij anders afgesproken
A3	Training	Wordt nader ingevuld

	Onderwerp	Opleverdatum
B1	Cloudkosten per jaar (productie-en acceptatie-omgeving)	Datum waarop de toegang tot de clouddienst aanvangt

	Onderwerp	Wijze van oplevering	Adres
B2	beheerderslicenties	Mailen naar: samocw@duo.nl	Dienst Uitvoering Onderwijs t.a.v. SAM Postbus 30155 9700 LG Groningen
B3	gebruikerslicenties	Mailen naar: samocw@duo.nl	Dienst Uitvoering Onderwijs t.a.v. SAM Postbus 30155 9700 LG Groningen

	Onderwerp	Opleverdatum
C1	Optioneel uurtarief in het geval van meerwerk	Alleen indien van toepassing/nader in te vullen

- 5.2 Wederpartij sluit uiterlijk bij aanvang van de operationele dienstverlening een escrow-overeenkomst met een door Opdrachtgever aanvaarde onafhankelijke escrowdienstverlener, wat conformeert met uitvoeringseis 29 van het Programma van eisen bijlage 1b.

6. Acceptatie

- 6.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 11 ARBIT en in aanvulling op artikel 11 ARBIT vindt Acceptatie van de Prestatie als volgt plaats:
- 6.2 Opdrachtgever accepteert de Prestatie aan de hand van het Programma van eisen. Partijen werken de acceptatieprocedure uit en stellen de Acceptatieprocedure in gezamenlijkheid op tijdens de looptijd van de Overeenkomst. Indien Partijen niet tot overeenstemming komen over de Acceptatieprocedure, vindt acceptatie conform de Programma van eisen plaats en deelt Opdrachtgever binnen 30 dagen na Oplevering aan Opdrachtnemer mee of hij de Prestatie accepteert.
- 6.3 Indien Opdrachtgever de aangeboden oplossing na de tweede acceptatietest opnieuw afkeurt, is Opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim. Opdrachtgever kan de Overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

7. Vergoeding

- 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Eenmalige kosten:

	Onderwerp	Prijs excl. Btw
A1	Implementatie	€
A2	Datamigratie van bestaande Itembanken	€
A3	Training	€

Jaarlijkse kosten:

	Onderwerp	Prijs excl.
B1	Cloudkosten per jaar (productie-en acceptatie-omgeving)	<vaste totaalprijs per jaar>
B2	Licentiekosten voor 7 beheerderslicenties per jaar (all-in incl. onderhoud en support)	<vaste totaalprijs per jaar>
B3	Licentiekosten voor 43 gebruikerslicenties per jaar (all-in incl. onderhoud en support)	<vaste totaalprijs per jaar>
	Totale jaarlijkse vergoeding	<Vergoeding invullen>

Optionele kosten:

	Onderwerp	Prijs excl.
C1	Uurtarief in geval van meerwerk	uurtarief

- 7.2 De Vergoeding kan na het eerste volledige kalenderjaar van de overeenkomst éénmaal per jaar per januari worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand september gehanteerd, waarbij het indexcijfer van ingangsmaat en jaar van de overeenkomst wordt gesteld op 100%.

(zie <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/82838ned/table?fromstatweb>).

- 7.3 Wederpartij dient steeds vóór 1 december voorafgaande aan de genoemde momenten van tarief indexering een schriftelijk verzoek in, met bijbehorende onderbouwing om voor indexering in aanmerking te komen. Na schriftelijke akkoordverklaring van de prijsherziening door Opdrachtgever is de wijziging definitief.
- 7.4 Indien er een jaar geen prijsverhoging is doorgevoerd is dit geen aanleiding om het jaar daaropvolgend een extra verhoging door te voeren.

8. Facturering, verschuldigdheid en betaling

- 8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd vanaf:

	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
A1	Implementatie	Achteraf
A2	Datamigratie van bestaande Itembanken	Achteraf
A3	Training	Achteraf

	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
B1	Cloudkosten per jaar (productie-en acceptatie-omgeving)	Vooraf per jaar
B2	Licentiekosten voor 7 beheerderslicenties per jaar (all-in incl. onderhoud en support)	Vooraf per jaar
B3	Licentiekosten voor 43 gebruikerslicenties per jaar (all-in incl. onderhoud en support)	Vooraf per jaar

	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
C1	Uurtarief in geval van meerwerk	Achteraf

- 8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- contractnummer
- verplichtingen/order nummer
- betreffende periode

- 8.3 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.

Een e-factuur richt u aan:

Dienst Uitvoering Onderwijs

t.a.v. de bedrijfsadministratie, Kempkensberg 12, 9722 TB Groningen
Overheidsidentificatienummer (OIN): 00000001800866472000

bedrijfsadmin@duo.nl

- 8.4 In afwijking van de eerste volzin van artikel 11.1 van de ARBIT-2022 betaalt Opdrachtgever Onderhoud / clouddienstverlening vooruit overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.1. Het bepaalde in artikel 16 van de ARBIT-2022 blijft daarbij buiten toepassing.

9. Service levels

- 9.1 Wederpartij legt binnen één maand na de start van de dienstverlening (1 april 2027) een concept SLA voor. Na reactie van Opdrachtgever op het concept, dient Wederpartij binnen één kalendermaand de definitieve versie van de SLA in.

- 9.2 De eisen aan de beschikbaarheid zijn:

Dienst	Per week	Tijden	Beschikbaar
Constructie module	7 dagen	07:00-23:00 uur	99,5%
Interface Constructie-Facet	5 werkdagen	08:00-17:00 uur	99,5%
Servicedesk april-februari	5 werkdagen	09:00-17.00 uur	Geen norm
Servicedesk maart	6 werkdagen	09:00-23:00 uur (ma-vr) 09:00-16:00 uur (zat)	Geen norm
Reactie op verstoringen	Max. 2x per jaar	Maximale reactietijd 2 uur	

- 9.3 Indien Wederpartij gedurende een kalendermaand de eisen die gesteld zijn aan de beschikbaarheid niet haalt, dan levert Wederpartij binnen één week na desbetreffende kalendermaand met een verbeterplan met oorzaakanalyse op waaruit blijkt wat Wederpartij gaat doen om herhaling te voorkomen.

10. Intellectuele eigendomsrechten

Zoals bepaald in de artikelen 8.1 sub a, 8.3 en 8.4 van de ARBIT-2022 worden de intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie kunnen worden uitgeoefend overgedragen aan Opdrachtgever.

11. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 11.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 11.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste Acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke Acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 11.3 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

12. Exit

- 12.1 Wederpartij werkt mee aan de Retransitie (Exit) conform artikel 32. ARBIT-2022 indien de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk eindigt.
- 12.2 Opdrachtnemer verleent exit- en transitiediensten ten behoeve van overdracht aan Opdrachtgever en/of een door Opdrachtgever aangewezen opvolgend leverancier, zodat de dienstverlening zonder onredelijke onderbreking kan worden voortgezet.
- 12.3 In aanvulling op en overeenstemming met artikel 32 ARBIT-2022 levert Wederpartij uiterlijk twee maanden na ingangsdatum overeenkomst, dus uiterlijk op 1 juni 2027, een

exitplan op. In het exitplan wordt gezamenlijk vastgelegd wat er dient te gebeuren wanneer de overeenkomst eindigt.

13. Overige bepalingen

- 13.1 Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.
- 13.2 De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.

Opdrachtgever
Datum:

Opdrachtnemer:
Datum:

Naam: M.H. Koster-Wentink

Naam:

Functie: Directeur Generaal

Functie:

HANDTEKENING:

Handtekening: