

Algemene informatie

Aanbesteding: WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland
Aanbestedende Dienst: Gemeente Middelburg
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: inschrijvingsblad

Vraag:

bij "afhandeling van bezwaren" wordt een onderverdeling gemaakt in aantallen, maar op het inschrijvingsblad staat niet wat onder die aantallen wordt verstaan.

Antwoord:

De ontbrekende informatie is aangevuld in versie 2 van het Inschrijvingsblad, herzien op 12-10-2026. Deze zal worden geüpload in TenderNed in de map: Aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr. 2
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad Pagina 7, paragraaf 1.2.2

Vraag:

Hoe zijn de huidige 1.800 uur verdeeld over de verschillende uit te voeren werkzaamheden?

Antwoord:

Een globale inschatting van de verdeling van de werkzaamheden is als volgt: herwaardering 50%, bezwaar en beroep 25% en overige werkzaamheden ook 25%. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Prijzenblad bijlage 1

Vraag:

Klopt dat dat per deelproces de afrekening plaatsvindt tegen de werkelijke aantallen?

Antwoord:

Ja de facturatie vindt plaats tegen werkelijke aantallen tegen conform de onderverdeling in het inschrijvingsblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Pagina 22, paragraaf 4.3.1.2

Vraag:

U stelt als eis dat de medewerker die wordt ingezet beschikt over inschrijvingen NRVT voor kamers WOZ en Bedrijfsmatig Vastgoed. Wij kunnen ons terdege voorstellen dat dit van belang is voor grote incurante objecten. Echter voor de werkzaamheden rondom reguliere courant niet-woningen en TIOX waarderungen lijkt ons deze eis buiten proportioneel. Kunt u deze eis nader specificeren? Kunt u deze eis nader specificeren? Op deze wijze kunnen wij meerdere medewerkers inzetten.

Antwoord:

In aanvulling op het antwoord in vraag 9, zoekt de aanbestedende dienst qua certificering bewust aansluiting bij de waarderingsinstructie en kiest er bewust voor om niet met junior taxateurs te werken omwille van de kwaliteit. Aanbestedende dienst acht deze eis hierom proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Pagina 21, paragraaf 4.3.1.1

Vraag:

Wat verstaat u onder andere vergelijkbare incurante objecten? Behoort een recreatieobject / pretpark hier ook toe?

Antwoord:

Hierbij een aantal voorbeelden: campings, bungalowparken, ziekenhuis, hogeschool (dit is geen limitatieve opsomming).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Pagina 11, paragraaf 1.5

Vraag:

U stelt als eis dat de medewerker die wordt ingezet beschikt over inschrijvingen NRVt voor kamers WOZ en Bedrijfsmatig Vastgoed. Wij kunnen ons terdege voorstellen dat dit van belang is voor grote incurante objecten. Echter voor de werkzaamheden rondom reguliere courant niet-woningen en TIOX waarderingen lijkt ons deze eis buiten proportioneel. Kunt u deze eis nader specificeren? Op deze wijze kunnen wij meerdere medewerkers inzetten.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Pagina 7, paragraaf 1.2.2

Vraag:

De werkvoorraad is momenteel onduidelijk. Kunt u deze concreet inzichtelijk maken? Hoeveel objecten worden via TIOX gewaardeerd, hoeveel objecten worden via een CNW model gewaardeerd, met hoeveel objecten dient er vooroverleg plaats te vinden (en met welke objecten), dienen er vaststellingsovereenkomsten te worden afgesloten

Antwoord:

Vooroverleg +/- 50 belanghebbenden; vaststellingsovereenkomsten worden zelden tot nooit afgesloten. Jaarlijks worden circa 3000 objecten via TIOX gewaardeerd. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Pagina 7, paragraaf 1.2.2

Vraag:

U geeft aan dat de opdracht uit circa 10.000 onroerende zaken bestaat. Kunt u deze verdelen naar de categorieën, agrarisch, incurant en courant?

Antwoord:

Dit betreft circa 1300 agrarisch, 1600 incurant en 7000 courant. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Pagina 7, paragraaf 1.2.2

Vraag:

Uit uw uitvraag concluderen wij dat de opdracht momenteel wordt uitgevoerd door 1 persoon, staat u ervoor open dat wij meerdere medewerkers inzetten op de uitvoering van de werkzaamheden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst geeft de voorkeur aan 1 persoon, om te voorkomen dat door verschillende werkwijzen en afwegingen verschillen ontstaan in de taxaties. Als partij ervoor kiest toch meerdere personen in te zetten dient er voor Opdrachtgever maximaal 1 contactpersoon te zijn, die tevens aanspreekpunt is en inhoudelijk op de hoogte is van de gehele opdracht. Tevens dienen alle in te zetten medewerkers te beschikken over de gevraagde certificeringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Pagina 7, paragraaf 1.2.2

Vraag:

Wat is de reden dat u niet verder gaat op basis van de huidige constructie (inzet freelance taxateur)?

Antwoord:

De huidige constructie is eveneens aanbesteed als overheidsopdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.2

Vraag:

In paragraaf 2.2 Planning is opgenomen dat de werkzaamheden aanvangen op 1 maart 2027. Kan Opdrachtgever aangeven of van Opdrachtnemer wordt verwacht dat ook nog openstaande werkzaamheden uit eerdere belastingjaren worden uitgevoerd, zoals lopende bezwaar- en beroepsprocedures en nog niet beschikte objecten? Zo ja, kan Opdrachtgever aangeven wat de aard en de omvang van deze werkzaamheden naar verwachting zijn en bevestigen of deze werkzaamheden onderdeel uitmaken van de Opdracht en de geraamde inzet zoals genoemd in paragraaf 1.2.2?

Antwoord:

In de inschatting van de omvang van de opdracht (1800 uren aan werkzaamheden) zit ook het afhandelen van openstaande werkzaamheden. Welke dat zijn is nu nog niet exact aan te geven maar zal tegen maart 2027 duidelijk zijn. Er zullen vast nog lopende beroepszaken zijn, net als die waarschijnlijk overblijven na aflopen van deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.9

Vraag:

In paragraaf 1.2.9 Jaarlijkse herwaardering niet-woningen is in de planning opgenomen dat op 15 oktober na de waardepeildatum de conceptwaarden van minimaal 70% van de objecten in de GouwlIT-applicatie zijn opgeleverd. Wordt van Opdrachtnemer verwacht dat naar aanleiding van deze conceptwaarden tevens vooroverleg met (groot)eigenaren en/of andere belanghebbenden wordt gevoerd? Zo ja, kan Opdrachtgever aangeven of er belanghebbenden zijn met wie structureel of jaarlijks vooroverleg plaatsvindt, om hoeveel belanghebbenden dit bij benadering gaat en of deze werkzaamheden onderdeel uitmaken van de geraamde inzet zoals genoemd in paragraaf 1.2.2?

Antwoord:

Vooroverleg wordt verwacht wanneer daar aanleiding toe is (bijvoorbeeld bij ontwikkelingen die uit de mutatiebijhouding, de markt of de media volgen) en vindt jaarlijks plaats bij de eigenaren van zeer grote en complexe niet-woningen. Bij benadering gaat het jaarlijks om enkele 10 tallen objecten. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.8

Vraag:

In paragraaf 1.2.8 is opgenomen dat Opdrachtgever verkoopinlichtingenformulieren (VIF) en huurinlichtingenformulieren (HIF) verstuurt en dat de analyse hiervan bij Opdrachtnemer is belegd. Kan Opdrachtgever aangeven of voor de overige categorieën eveneens inlichtingenformulieren of vergelijkbare informatieverzoeken worden verstuurd? Kunt u daarbij specifiek toelichten op welke wijze informatie over onder andere omzetgegevens, meerjarenonderhoudsplannen en doorzetgegevens van tankstations wordt verzameld en aangeleverd aan Opdrachtnemer ten behoeve van de analyse? Kunt u daarnaast aangeven in welk percentage van de verstuurde inlichtingformulieren jaarlijks daadwerkelijk reactie wordt ontvangen?

Antwoord:

Momenteel bij tankstations / recreatie en in de toekomst ook voor het overige incurant. Reactie verschilt sterk per categorie en in de tijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.5

Vraag:

In de verdeling van de werkzaamheden is opgenomen dat het opstellen van het verweer in samenwerking plaatsvindt, terwijl de aanwezigheid bij de rechtbank en het gerechtshof bij Opdrachtnemer is belegd. Kan Opdrachtgever toelichten hoe deze rolverdeling in de praktijk is voorzien? Wordt van Opdrachtnemer verwacht dat deze zelfstandig, zonder aanwezigheid van Opdrachtgever, optreedt tijdens zittingen bij de rechtbank en het gerechtshof? Kunt u tevens aangeven hoe de samenwerking bij het opstellen van het verweer is ingericht en bij welke partij de uiteindelijke verantwoordelijkheid en beslissingsbevoegdheid ten aanzien van de inhoud van het verweer ligt?

Antwoord:

Opdrachtnemer kan bij het opstellen van verweer gebruik maken van ondersteuning door de juridische medewerkers van Opdrachtgever. Van Opdrachtnemer wordt vervolgens verwacht dat deze zelfstandig namens Opdrachtgever optreedt bij rechtbank en gerechtshof. Opdrachtnemer is uiteindelijk verantwoordelijk voor inhoud verweer (en is leidend in het opstellen ervan).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.3.1.2.

Vraag:

Opdrachtgever verlangt dat de in te zetten taxateur zowel staat ingeschreven in het NRVt-register Kamer WOZ als in de Kamer Bedrijfsmatig Vastgoed. De onderhavige opdracht ziet evenwel specifiek op de uitvoering van WOZ-werkzaamheden voor niet-woningen, met een belangrijke focus op complexe en incurante objecten, waaronder grootschalige, bijzondere en

havengebonden objecten.

Inschrijver onderschrijft dat voor deze objecten een hoog niveau van specialistische kennis en ervaring noodzakelijk is. Inschrijver vraagt zich echter af of het verplicht stellen van een aanvullende registratie in de Kamer Bedrijfsmatig Vastgoed hiervoor een noodzakelijk en proportioneel middel is. De registratie in de Kamer WOZ sluit rechtstreeks aan bij de aard en context van de onderhavige opdracht. Voor zover Opdrachtgever met de aanvullende BV-registratie specifiek beoogt deskundigheid ten aanzien van omvangrijke, complexe en bijzondere vastgoedobjecten te borgen, merkt Inschrijver bovendien op dat binnen het NRVt-stelsel voor grootzakelijk en bijzonder vastgoed aanvullende specifieke deskundigheid wordt onderscheiden via Grootzakelijk Vastgoed (GZV).

Naar de mening van Inschrijver kan de voor deze opdracht benodigde specialistische vakbekwaamheid op een minder beperkende wijze worden geborgd, namelijk door naast een geldige registratie in de Kamer WOZ aantoonbare relevante kennis en ervaring met het waarderen van de binnen deze opdracht voorkomende complexe en incurante objecten te verlangen. Een dergelijke eis sluit naar onze mening directer aan bij de feitelijk voor de uitvoering van de opdracht benodigde competenties.

In dit verband merkt Inschrijver op dat de door haar beoogde taxateur beschikt over zeer ruime en aantoonbare ervaring met de WOZ-taxatie van grootschalige, bijzondere, complexe en havengebonden objecten. Inschrijver is desgewenst bereid het CV van deze specialist ter onderbouwing beschikbaar te stellen, zodat Opdrachtgever zich kan vergewissen van de voor deze opdracht relevante kennis en ervaring.

Tegen deze achtergrond verzoekt Inschrijver Opdrachtgever de cumulatieve registratie-eis te heroverwegen. Het proportionaliteitsbeginsel brengt mee dat eisen in redelijke verhouding dienen te staan tot de aard en omvang van de opdracht en niet onnodig beperkend dienen te zijn. Het verplicht stellen van zowel een WOZ- als een BV-registratie kan de toegang tot de aanbesteding beperken voor marktpartijen die beschikken over aantoonbaar zeer ervaren WOZ-taxateurs voor juist de gevraagde complexe en incurante objecten, terwijl niet duidelijk is welke concrete werkzaamheden binnen deze opdracht de aanvullende BV-registratie noodzakelijk maken. De Gids Proportionaliteit benadrukt eveneens dat eisen verband moeten houden met de daadwerkelijke risico's van de opdracht dan wel de voor de opdracht benodigde competenties.

Wij verzoeken Opdrachtgever derhalve de eis aan te passen, in die zin dat een geldige NRVt-registratie in de Kamer WOZ, in combinatie met aantoonbare relevante ervaring met complexe en incurante niet-woningen, volstaat. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen en de aanbestedingsstukken dienovereenkomstig aanpassen?

Indien Opdrachtgever hier niet mee kan instemmen, verzoeken wij Opdrachtgever concreet te motiveren welke werkzaamheden binnen de scope van deze opdracht uitsluitend kunnen of mogen worden uitgevoerd door een taxateur die, naast de registratie in de Kamer WOZ, tevens beschikt over een registratie in de Kamer Bedrijfsmatig Vastgoed, en waarom de hiervoor benodigde deskundigheid niet afdoende kan worden aangetoond door middel van relevante opleiding, ervaring en een geldige registratie in de Kamer WOZ.

Antwoord:

De eis wordt niet aangepast. In aanvulling op ons antwoord in vraag 9, zoekt aanbestedende dienst qua certificering bewust aansluiting bij de waarderingsinstructie (blz 284 en 285) en kiest er tevens bewust voor om niet met junior taxateurs te werken omwille van de kwaliteit. Aanbestedende dienst acht deze eis proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.7.

Vraag:

Wordt de selectie van de 20% objectkenmerkencontrole objecten door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer aangeleverd of wordt van Opdrachtnemer verwacht deze selectie zelfstandig samen te stellen?

Antwoord:

Opdrachtnemer maakt die selectie zelf. Waarbij Opdrachtnemer zorgt dat ieder object tenminste 1x in de 5 jaar aantoonbaar gecontroleerd wordt op primaire en secundaire objectkenmerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.2.

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat het areaal circa 10.000 niet-woningen omvat en dat een substantieel deel bestaat uit incurante objecten. Kunt u een nadere uitsplitsing geven van het areaal naar courante en incurante objecten en, voor zover beschikbaar, naar relevante objectcategorieën, waaronder havengebonden objecten, logistieke/industriële complexen, energie-/nutsobjecten en overige bijzondere objecten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8. In het havengebied zitten enkele tientallen grote tot zeer grote bijzondere objecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.
18**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.2.2.

Vraag:

In paragraaf 1.2.2 wordt als indicatie circa 1.800 uur aan werkzaamheden per jaar genoemd. Kan Opdrachtgever aangeven welke van de werkzaamheden uit paragrafen 1.2.4 t/m 1.2.10 in deze 1.800 uur zijn inbegrepen en hoe deze uren zich bij benadering over de verschillende werkstromen verdelen? Kunt u tevens de gerealiseerde inzet over de afgelopen drie kalenderjaren aangeven, zodat Inschrijvers de omvang van de Opdracht op een vergelijkbare wijze kunnen beoordelen en calculeren?

Antwoord:

De afgelopen jaren heeft geleerd dat het mogelijk moet zijn om in de 1800 uur alle in de paragrafen 1.2.4 t/m 1.2.10 genoemde werkzaamheden kwalitatief goed uit te voeren. Opdrachtgever laat de inschatting aan de Inschrijver over, of die de gevraagde dienstverlening binnen de 1800 uur tegen de overeengekomen kwaliteit kan uitvoeren en hoe de urenverdeling wordt over de uit te voeren werkzaamheden. Die zou dat op basis van eigen ervaringen moeten kunnen. De afgelopen 3 jaren was de inzet zo'n 1800 uur per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.
19**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.4.2.

Vraag:

"Voor K3 wordt verlangd dat drie afzonderlijke complexe casussen worden uitgewerkt. Per casus dient Inschrijver in te gaan op zeven afzonderlijke aspecten, waaronder de benodigde aanvullende informatie, waarderingsmethodiek, uitgangspunten, risico's en onzekerheden, verwerking daarvan in de waardering, onderbouwing richting belastingplichtige en juridische houdbaarheid in bezwaar en beroep. Tegelijkertijd geldt voor de volledige uitwerking van de drie casussen gezamenlijk een maximum van 3 A4.

Naar mening van Inschrijver biedt deze omvang onvoldoende ruimte om alle expliciet gevraagde onderdelen voor drie complexe casussen voldoende concreet en SMART uit te werken. Dit kan bovendien ten koste gaan van de onderlinge vergelijkbaarheid van de inschrijvingen. Wij verzoeken Opdrachtgever daarom het maximum voor K3 te verruimen naar 6 A4, zodat per casus maximaal 2 A4 beschikbaar is. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?"

Antwoord:

6 A4 is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.4.2.

Vraag:

"Bij K3 wordt van Inschrijver verlangd de drie verstrekte casussen ""volledig"" uit te werken en daarbij onder meer te beschrijven welke aanvullende informatie noodzakelijk is. De voor een definitieve waardering benodigde informatie is in de casussen echter niet in alle gevallen beschikbaar. Kan Opdrachtgever bevestigen dat van Inschrijvers niet wordt verwacht ontbrekende feitelijke gegevens zelf in te vullen of te veronderstellen en dat de beoordeling zich richt op de vakinhoudelijke analyse, het identificeren van ontbrekende informatie, de gekozen methodiek, uitgangspunten en de wijze waarop Inschrijver tot een verdedigbare waardering zou komen?"

Indien Opdrachtgever desondanks verwacht dat Inschrijvers tot concrete waarderungen /uitkomsten komen, verzoeken wij Opdrachtgever de daarvoor noodzakelijke ontbrekende gegevens alsnog aan alle inschrijvers beschikbaar te stellen dan wel expliciet aan te geven welke uniforme aannames door alle Inschrijvers gehanteerd dienen te worden."

Antwoord:

Het door u geschetste is inderdaad wat Opdrachtgever hier van u verwacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Inschrijvingsblad Algemeen

Vraag:

In het Inschrijvingsblad worden bij de afhandeling van bezwaren de aantallen 200, 75, 75 en 50 genoemd. Kunt u per genoemd aantal aangeven op welke categorie werkzaamheden en/of bezwaarschriften dit betrekking heeft en bevestigen dat deze aantallen de geraamde jaarlijkse volumes betreffen waarop Inschrijvers hun prijs dienen te baseren? Kunt u tevens aangeven waarop deze geraamde volumes zijn gebaseerd en in hoeverre de daadwerkelijke aantallen de afgelopen drie kalenderjaren hiervan hebben afgeweken?

Antwoord:

Het inschrijvingsblad is aangepast, zie antwoord op vraag 1. Zoals in paragraaf 5.1 van de Aanbestedingsleidraad aangegeven zijn deze aantallen indicatief voor de periode van één jaar, waarop de inschrijving gebaseerd kan worden. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Inschrijvingsblad Algemeen

Vraag:

In het Inschrijvingsblad wordt op meerdere plaatsen verwezen naar het "Inschrijfdocument". Deze term wordt niet als zodanig gedefinieerd in de Aanbestedingsleidraad. Kunt u aangeven welk concreet document hiermee wordt bedoeld? Indien hiermee het Inschrijvingsblad dan wel een ander document wordt bedoeld, verzoeken wij u dit eenduidig in de aanbestedingsstukken te

benoemen.

Antwoord:

Met het woord "Inschrijfdocument" in het Inschrijvingsblad wordt bedoeld aanbestedingsleidraad. Dit is aangepast in versie 2 van het Inschrijvingsblad, herzien op 12-10-2026. Deze zal worden geüpload in TenderNed in de map: Aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Algemeen

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke mutaties in objectgegevens Inschrijver zelfstandig in GouwIT dient te verwerken? Omvat de verantwoordelijkheid van Inschrijver zowel mutaties in primaire als secundaire WOZ-objectkenmerken? Indien dit verschilt per werkstroom uit paragrafen 1.2.4 t/m 1.2.10, verzoeken wij u dit per werkstroom te specificeren.

Antwoord:

Opdrachtnemer muteert zelfstandig zowel de primaire als secundaire objectkenmerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.9.

Vraag:

Zijn er binnen het areaal objecten die binnen de scope van de Opdracht vallen waarvoor momenteel vooroverleg plaatsvindt met belastingplichtigen dan wel waarvoor reeds (meerjarige) afspraken of vaststellingsovereenkomsten zijn gesloten die van invloed zijn op de waardering? Zo ja, kunt u aangeven wat hiervan bij benadering de omvang is, welke verplichtingen hieruit voor Opdrachtnemer voortvloeien en welke rol Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst van Opdrachtnemer verwacht bij bestaand en nieuw vooroverleg en/of vaststellingsovereenkomsten?

Antwoord:

Ja die zijn er. Vooroverleggen zijn een continue proces en er zijn er waarbij de uitgangspunten meerjarig zijn bepaald. De omvang van objecten met meerjarige afspraken is beperkt (<10) en van de opdrachtnemer wordt verwacht dat de uitgangspunten van deze meerjarige afspraak meegenomen worden in het jaarlijkse afstemmingsoverleg en de advisering rondom de waardering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Algemeen

Vraag:

Zijn er bij de huidige inrichting en het gebruik van GouwIT bekende technische of functionele bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op de efficiëntie of doorlooptijd van de werkzaamheden door Inschrijver, waaronder eventuele performanceproblemen, beperkingen in koppelingen of bijzonderheden bij gegevensleveringen vanuit externe bronnen? Zo ja, verzoeken wij Opdrachtgever deze te beschrijven, zodat Inschrijvers hiermee bij hun aanbieding op gelijke wijze rekening kunnen houden.

Antwoord:

Nee, op dit vlak zijn er geen bijzonderheden waar Inschrijver rekening mee zou moeten houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Algemeen

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat GouwIT de waarderings-/WOZ-applicatie is waarin Inschrijver de in de leidraad beschreven werkzaamheden dient uit te voeren en registreren? Welke modules van GouwIT worden daarbij door Inschrijver gebruikt?

Antwoord:

Ja, de applicatie is GouwIT. Met modules voor o.a. WOZ, taxeren en zaakgericht werken (bezwaarafhandeling).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.5.

Vraag:

Eis 5 bepaalt dat na afronding van elke in paragrafen 1.2.4 t/m 1.2.10 beschreven taak een rapportage over de uitgevoerde werkzaamheden en bevindingen wordt opgeleverd. Kunt u nader toelichten wat Opdrachtgever onder "afronding van elke taak" verstaat en welke minimale inhoud, vorm en detaillering van deze rapportages wordt verlangd? Wordt hiermee één periodieke rapportage per werkstroom bedoeld of een rapportage per individueel dossier/object? Kan Opdrachtgever tevens aangeven met welke frequentie deze rapportages dienen te worden aangeleverd?

Antwoord:

Onder afronden wordt hier verstaan 'na het doorlopen van de jaarcyclus'. Opdrachtnemer overlegt dus jaarlijks rapportages per werkstroom. Vorm en inhoud stemt Opdrachtgever graag na aangaan van overeenkomst in goed onderling overleg met Opdrachtnemer vast. Daarnaast verwacht Opdrachtgever tussentijdse rapportages om zicht te houden op de voortgang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.10.

Vraag:

In paragraaf 1.2.10 wordt naast omgevingsvergunningen gesproken over "overige mutaties". Kunt u nader definiëren welke typen mutaties hieronder vallen en een indicatie geven van de aard en jaarlijkse omvang hiervan? Kan Opdrachtgever tevens bevestigen welke voorbereidende werkzaamheden door de Samenwerking worden uitgevoerd voordat deze mutaties aan Inschrijver ter verwerking worden aangeboden?

Antwoord:

Dit betreft in ieder geval mutaties naar aanleiding van de jaarlijkse mutatiesignalering voor BAG, BGT en WOZ (vergelijk van (kaart)bestand versus actuele luchtfoto). Maar kunnen ook andere mutaties betreffen (zoals bijvoorbeeld terugmeldingen BAG en BGT). Aard en omvang variëren van jaar tot jaar. Opdrachtnemer krijgt de betreffende mutaties aangeleverd door Opdrachtgever maar daarna is het aan Opdrachtnemer om ze te analyseren en op een juiste manier te verwerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.9.

Vraag:

Inschrijver dient ervoor zorg te dragen dat kwalificerende incurante objecten middels TIOX worden gewaardeerd. Kan Opdrachtgever aangeven in welke mate het huidige areaal reeds volledig en actueel in TIOX is uitgewerkt? Zijn er bij aanvang van de Overeenkomst achterstanden, onvolledigheden, nog te actualiseren objecten of andere bijzonderheden in TIOX waarmee Inschrijver bij de uitvoering en prijsstelling rekening dient te houden? Zo ja, verzoeken wij u de

aard en bij benadering de omvang hiervan te specificeren.

Antwoord:

Geen achterstanden en/of bijzonderheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.7.

Vraag:

In paragraaf 1.2.7 staat dat de 20%-objectcontrole continu gedurende het jaar wordt uitgevoerd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het is toegestaan deze controles gedurende het jaar op meerdere periodieke momenten te bundelen, bijvoorbeeld in combinatie met de analyse van objectgegevens en vraagprijzen zoals onder "Bijzonderheden" expliciet als mogelijkheid wordt genoemd, mits tijdig aan de vereiste jaarlijkse controle wordt voldaan? Zo nee, welke concrete uitvoeringsfrequentie wordt verlangd?

Antwoord:

Ja bundelen is toegestaan mits deze aansluit aan de gestelde kwaliteits- en actualiteitseisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.7.

Vraag:

In paragraaf 1.2.7 is bepaald dat Inschrijver een plan van aanpak overlegt met betrekking tot de jaarlijkse 20%-objectcontrole. Kunt u verduidelijken welke onderwerpen Opdrachtgever minimaal in dit plan opgenomen wenst te zien, op welk moment dit dient te worden aangeleverd en of dit plan onderdeel vormt van de Inschrijving dan wel uitsluitend na gunning wordt opgesteld en met Opdrachtgever wordt afgestemd?

Antwoord:

Opdrachtgever wil in dat PvA minimaal kunnen zien wie, welke objecten op welke manier en wanneer zal controleren. Hoe Inschrijver de 20%-object controle wil aanpakken (methodiek) is onderdeel van de Inschrijving; de concrete invulling en afstemming ervan is voor na gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.6.

Vraag:

In paragraaf 1.2.6 staat dat de werkzaamheden continu gedurende het jaar worden uitgevoerd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat hieronder tevens kan worden verstaan dat de werkzaamheden gedurende het jaar op meerdere periodieke momenten efficiënt worden gebundeld en uitgevoerd, mits wordt voldaan aan de door Opdrachtgever gestelde kwaliteits- en actualiteitseisen? Zo nee, welke concrete minimale uitvoeringsfrequentie verlangt Opdrachtgever?

Antwoord:

Ja bundelen is toegestaan mits deze aansluit aan de gestelde kwaliteits- en actualiteitseisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.2.6.

Vraag:

In paragraaf 1.2.6 is bepaald dat Inschrijver een plan van aanpak overlegt voor de analyse van objectgegevens en vraagprijzen. Kunt u verduidelijken welke onderwerpen Opdrachtgever minimaal in dit plan van aanpak opgenomen wenst te zien, op welk moment dit plan dient te worden aangeleverd en of dit plan onderdeel vormt van de Inschrijving dan wel uitsluitend na gunning door Opdrachtnemer dient te worden opgesteld en afgestemd met Opdrachtgever?

Antwoord:

Opdrachtgever wil in dat PvA minimaal kunnen zien wie, wanneer en hoe de objectgegevens zal analyseren. Hoe Inschrijver de analyse wil aanpakken (methodiek) is onderdeel van de Inschrijving; de concrete invulling en afstemming ervan is voor na gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.2.6.

Vraag:

In paragraaf 1.2.6 staat dat Inschrijver, indien nodig, de objectkenmerken in het veld onderzoekt. Kunt u verduidelijken op basis van welke criteria wordt bepaald dat veldonderzoek noodzakelijk is en wie hierover beslist? Betreft dit een professionele afweging van Inschrijver of kan Opdrachtgever een veldonderzoek voorschrijven? Kunt u tevens een indicatie geven van het aantal veldonderzoeken dat hiervoor de afgelopen jaren gemiddeld per jaar is uitgevoerd?

Antwoord:

Zolang Opdrachtnemer de kwaliteit kan garanderen, is dit een professionele afweging van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.5.

Vraag:

In paragraaf 1.2.5 wordt van Inschrijver verlangd dat bij beroepszaken een taxatierapport wordt opgesteld. Kunt u nader specificeren aan welke inhoudelijke en formele eisen dit taxatierapport dient te voldoen? Wordt een volledig taxatierapport conform de toepasselijke NRV-vereisten verlangd, of kan, afhankelijk van de aard van de zaak, worden volstaan met een verkort taxatierapport dan wel een taxatietechnische onderbouwing ten behoeve van het verweerschrift?

Antwoord:

Essentie is dat de waarde wordt onderbouwd die op basis van de richtlijnen van de Wet WOZ is bepaald. Dus afhankelijk van de aard van de specifieke zaak kan een verkort taxatierapport volstaan indien dit de waarde vaststelling onderbouwd/aannemelijk maakt. Als de aard van de zaak een uitgebreid taxatieverslag wenselijk noodzakelijk maakt wordt dit ook verwacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.5.

Vraag:

In paragraaf 1.2.5 is een in pandige opname als actie van Inschrijver opgenomen. Kunt u verduidelijken in welke gevallen een in pandige opname bij een beroepszaak wordt verlangd en op basis van welke criteria wordt bepaald dat een in pandige opname noodzakelijk is? Wie neemt hierover het uiteindelijke besluit: Opdrachtgever of Inschrijver? Kan Opdrachtgever tevens een indicatie geven van de frequentie waarmee in pandige opnames de afgelopen drie jaar bij beroepszaken hebben plaatsgevonden?

Antwoord:

Als een in pandige opname in het belang van het verweer in een beroepszaak nodig dan wel helpend is, verwacht Opdrachtgever van Opdrachtnemer dat deze dit doet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.
37**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.2.4.

Vraag:

Inschrijver is verantwoordelijk voor het horen in bezwaar en voor het telefonisch maken van afspraken hiervoor. Kunt u aangeven op welke wijze Opdrachtgever verwacht dat het horen plaatsvindt: fysiek op locatie, telefonisch, digitaal of een combinatie daarvan? Indien fysiek horen wordt verwacht, op welke locatie(s) vindt dit plaats en kan Opdrachtgever een indicatie geven van het aantal hoorzittingen en/of hoordagen per jaar?

Antwoord:

Het horen van belanghebbende bij bezwaren van niet-woningen vindt doorgaans op de locatie van de gemeente plaats. Desgewenst kan horen via teams worden afgesproken en incidenteel zal horen op locatie wenselijk zijn. Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer die afweging zelfstandig kan maken. De ervaring is dat er ongeveer 30-40 hoorzittingen op jaarbasis. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.
38**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.2.1.

Vraag:

Kunt u aangeven of de WOZ-administratie voor Middelburg, Vlissingen, Veere en Schouwen-Duiveland binnen GouwIT in één gezamenlijke omgeving/administratie wordt gevoerd, of dat

sprake is van afzonderlijke omgevingen/administraties per gemeente? Indien sprake is van meerdere omgevingen, kunt u aangeven hoeveel afzonderlijke omgevingen er zijn en of de werkwijze en inrichting daarvan onderling verschillen?

Antwoord:

De WOZ-administraties van de 4 gemeenten zitten in één gezamenlijke omgeving/administratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

39

Onderwerp:

VNG-model verwerkersovereenkomst Versie 2.5 / 2.54

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is de Template VNG-model verwerkersovereenkomst gemeenten (versie 2.5) opgenomen. Inmiddels is door de VNG/IBD een geactualiseerde versie gepubliceerd, te weten versie 2.54 d.d. 15 april 2026. Kan aanbestedende dienst, mede in het belang van uniformiteit en het gebruik van de meest actuele gemeentelijke standaarddocumentatie, bevestigen dat bij gunning gebruik zal worden gemaakt van de meest recente versie van de VNG /IBD Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten (versie 2.54), althans aangeven welke bezwaren bestaan tegen toepassing van deze actuele modelversie?

Antwoord:

Annex 2 is vervangen door versie 2.54 van de VNG Model - Standaard Verwerkersovereenkomst. Deze zal worden geüpload in TenderNed in de map: Aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.
40

Onderwerp:
VNG Inkoopvoorwaarden Art. 16.2 jo. art. 9

Vraag:

Artikel 16.2 van de toepasselijke VNG Inkoopvoorwaarden sluit de aansprakelijkheidslimieten uit voor schending van artikel 9, waaronder de verwerkersovereenkomst. Kan opdrachtgever bevestigen dat uitsluitend aansprakelijkheid voortvloeiend uit opzet of bewuste roekeloosheid buiten de contractuele aansprakelijkheidslimieten valt bij schending van artikel 9?

Antwoord:

Nee, Artikel 16.2 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden bevat meerdere zelfstandige gronden op basis waarvan de aansprakelijkheidslimiet uit artikel 16.1 komt te vervallen. Opzet of grove schuld is één van die gronden. Schending van artikel 9, waaronder de Verwerkersovereenkomst, is een andere, daarvan losstaande grond. Beide gronden werken onafhankelijk van elkaar. Bij schending van artikel 9 vervalt de aansprakelijkheidslimiet dan ook ongeacht of sprake is van opzet of grove schuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Leiding en toezicht

Vraag:

De opdracht bevat werkzaamheden die deels op locatie van opdrachtgever en binnen de processen van opdrachtgever worden uitgevoerd. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden echter grotendeels zelfstandig uit. De aanbestedingsstukken bevatten geen nadere bepaling over leiding en toezicht op de ingezette medewerkers van opdrachtnemer. Ter voorkoming van enig misverstand, kan opdrachtgever bevestigen dat de opdracht is bedoeld als uitbesteding van dienstverlening en niet als terbeschikkingstelling van arbeidskrachten, waarbij de aansturing van de medewerkers bij opdrachtnemer blijft berusten? Zo niet, kunt u dan nader toelichten waarom er sprake zou zijn van terbeschikkingstelling van arbeidskrachten?

Antwoord:

Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5 5.4.2

Vraag:

Kunt u nader toelichten welke aspecten van K1, K2 en K3 tijdens het interview worden geverifieerd, welke beoordelingsmaatstaf wordt gehanteerd, hoe de vragen en omstandigheden voor alle inschrijvers gelijkwaardig worden gehouden en wanneer een score één waarderingsniveau stijgt of daalt?

Antwoord:

Zoals uitgelegd op pagina 30 van de aanbestedingsleidraad, dient het interview ter verificatie van de inschrijving. Dit kan effect hebben op de individuele score toekenning door beoordelaar met maximaal 1 waarderingsniveau binnen de waarderingstabel als weergegeven in paragraaf 5.3. Vervolgens zal zoals in paragraaf 5.1 beschreven, in consensus een definitieve score worden vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2 2.5 en 5.1

Vraag:

Kunt u nader toelichten op welke wijze de individuele beoordelingen worden vertaald naar één consensusscore, hoe verschillen tussen beoordelaars worden besproken en vastgelegd en welke waarborgen gelden voor een consistente beoordeling van alle inschrijvers?

Antwoord:

Zoals te doen gebruikelijk bij aanbestedingen vindt een consensus bespreking plaats binnen de waarborgen van het in hoofdstuk 5 vastgestelde proces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5 5.3

Vraag:

Kunt u de exacte koppeling bekendmaken tussen de rapportcijfers 5 tot en met 10 en de waarderingsniveaus 'substantiële meerwaarde', 'duidelijke meerwaarde', 'beperkte meerwaarde', 'geen meerwaarde' en 'onvoldoende of niet beantwoord', inclusief de daarbij behorende fictieve korting of bijtelling?

Antwoord:

De aanbestedingsleidraad is hierop aangepast in versie 1.1, herzien op 12-10-2026. Dat betekent dat de rapportcijfers verwijderd zijn. De tekstuele aanpassingen in de herziene aanbestedingsleidraad zijn gemarkeerd. Versie 1.1 van de Aanbestedingsleidraad zal worden geüpload in TenderNed in de map: Aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4 4.3.1.1

Vraag:

Kunt u nader toelichten aan de hand van welke vooraf kenbare, objectieve criteria en verificatiestappen een mening van een referentie als 'overwegend negatief' wordt aangemerkt en onder welke voorwaarden dit tot terzijdelegging van de inschrijving kan leiden?

Antwoord:

Het betreft een duidelijk kader: overwegend, dus merendeels negatief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1 1.5

Vraag:

Kunt u objectief en toetsbaar omschrijven welke kennis en ervaring als gelijkwaardig aan kennis van en ervaring met de waarderingsapplicatie GouwiT wordt beschouwd en, indien van toepassing, voorbeelden van geaccepteerde systemen geven?

Antwoord:

Het is aan Inschrijver om de gelijkwaardigheid aan te tonen. Inschrijver dient daartoe inzichtelijk te maken met welke andere waarderingsapplicatie ervaring is opgedaan, welke voor de onderhavige opdracht relevante werkzaamheden daarmee zijn uitgevoerd en waarom de daarmee opgedane kennis en ervaring gelijkwaardig kan worden geacht aan de gevraagde kennis van en ervaring met GouwiT. Opdrachtgever stelt geen limitatieve lijst van op voorhand als gelijkwaardig geaccepteerde applicaties vast. De gelijkwaardigheid wordt beoordeeld aan de hand van de concrete, door Inschrijver verstrekte onderbouwing in relatie tot de werkzaamheden waarop de onderhavige opdracht betrekking heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1 1.5

Vraag:

Kunt u nader specificeren welke eisen worden gesteld aan de rapportages na afronding van iedere taak, waaronder inhoud, format, omvang, oplevermoment, frequentie en eventuele acceptatiecriteria?

Antwoord:

Na gunning wil Opdrachtgever hierover samen met Opdrachtnemer in overleg. Doel wat Opdrachtgever voor ogen heeft is om regie te kunnen voeren op de uitbestede dienstverlening. De gevraagde rapportages moeten dit mogelijk maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1 1.2.9

Vraag:

Begrijpen wij correct dat de opleverpercentages van 70% per 15 oktober, 90% per 1 december en 100% vóór 15 januari uitsluitend gelden indien opdrachtgever alle benodigde gegevens tijdig en volledig beschikbaar stelt? Zo niet, hoe worden vertragingen buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer behandeld?

Antwoord:

Uw aanname is ten dele juist. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer een proactieve houding. Bij het uitblijven van benodigde gegevens dient Opdrachtnemer de Opdrachtgever hier tijdig over te informeren. En Opdrachtgever daarmee in de gelegenheid stelt om de benodigde informatie tijdig aan te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1 1.2.8

Vraag:
Kunt u aangeven met welke frequentie verkoopcijfers, verkoopinlichtingenformulieren en huurinlichtingenformulieren aan opdrachtnemer beschikbaar worden gesteld en welke aanlevertermijnen opdrachtgever daarbij hanteert?

Antwoord:
Verkoopcijfers worden dagelijks ingelezen en doorgaans wekelijks verwerkt. De digitale HIF- en VIF-formulieren worden maandelijks opgevraagd. En zijn na invulling direct via de applicatie te behandelen door Opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 okt 2026

Percelen:
P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1 1.2.7

Vraag:
Kunt u nader specificeren hoe de jaarlijkse 20%-objectcontrole dient te worden uitgevoerd, op welke totale populatie de 20% wordt berekend en in welke mate administratieve, uitwendige en in pandige controles zijn vereist?

Antwoord:
Opdrachtnemer dient ieder object tenminste 1x in de 5 jaar in zijn geheel te controleren (alle primaire + secundaire objectkenmerken). Hoe? De methodiek is onderdeel van de Inschrijving; en onderwerp van gesprek na gunning. Voorop staat dat Opdrachtgever wil dat de controle aantoonbaar goed door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1 1.2.2, 1.2.4 en 1.2.5

Vraag:

Wilt u per kalenderjaar de historische aantallen bezwaar-, beroep- en hogerberoepsprocedures over de afgelopen drie jaren verstrekken, inclusief het aantal zaken waarin een in pandige opname, zitting bij de rechtbank of behandeling bij het gerechtshof heeft plaatsgevonden?

Antwoord:

De aantallen bezwaren tegen de waardes van de niet-woningen over de jaren 2023, 2024 en 2025 bedroegen respectievelijk 544, 596 en 511.

Beroepszaken en hoger beroepszaken hebben een lange doorlooptijd en kunnen dus ook nog van de afgelopen 3 jaar toenemen. De aantallen zijn dus indicatief. Er wordt namelijk primair geregistreerd op belastingjaar en niet op datum binnenkomst. De beroepszaken bij de rechtbank tegen WOZ-waardes van niet-woningen over het belastingjaar 2023 bedraagt 8, tegen het belastingjaar 2024 bedraagt het 18 en tegen het belastingjaar 2025 bedraagt het 19. Tegen het belastingjaar 2023 zijn er (tot nu toe) 5 hoger beroepszaken tegen de waardes van niet-woningen ingediend bij het gerechtshof en tegen de waardes van het belastingjaar 2024 waren dit 11 hoger beroepszaken. Er zijn (tot op heden) geen cassatiezaken bij de HR tegen WOZ-waardes van niet-woningen over de afgelopen 3 jaar ingediend.

Deze aantallen zijn indicatief en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1 1.2.4 en 1.2.5

Vraag:

Kunt u de verantwoordelijkheidsverdeling voor bezwaar-, beroep- en hogerberoepsprocedures nader specificeren, inclusief het beoordelen van zaken, het opstellen van uitspraken, de besluitvorming en de procesvertegenwoordiging bij rechtbank en gerechtshof?

Antwoord:

Het is aanbestedende dienst niet duidelijk welke verdere uitsplitsing bedoeld wordt. Er wordt al gedetailleerd aangegeven welke verantwoording bij bezwaar en beroep bij de Opdrachtnemer ligt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1 1.2.2 7

Vraag:

Voor een reële prijsvorming ontbreken productiegegevens die direct van invloed zijn op de uitvoeringsinspanning. Wilt u per kalenderjaar de historische volumes over de laatste drie jaren verstrekken van bezwaren, beroepszaken, hogerberoepszaken, mutaties, PMA, inpandige opnames, incurante objecten/TIOX-objecten, aantal 10mio plus objecten, aantal objecten /portefeuilles waar vooroverleg plaatsvindt en objecten die onder de jaarlijkse 20%-controle vallen?

Antwoord:

Gezien de verschillende vragen met nummers 1, 2, 7, 8, 11, 12, 12, 17, 18, 24, 37 en 51 en de daarop gegeven antwoorden, is aan de hand van het verleden de inzet in uren, typen werkzaamheden en naar de verschillende categorieën nader gespecificeerd, aan de hand waarvan u ons inziens een gedegen inschatting (omvang) van de opdracht kunt maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2 2.2

Vraag:

Wordt na opening van de digitale kluis een proces-verbaal van opening van de inschrijvingen beschikbaar gesteld aan de inschrijvers? Zo ja, welke informatie zal hierin worden opgenomen en op welk moment wordt dit document gepubliceerd?

Antwoord:

Ja, na opening van de digitale kluis wordt een proces verbaal van kluisopening verstuurd. De strekking van de informatie in dit bericht zal zijn: wanneer de kluis met inschrijvingen is geopend en hoeveel inschrijvingen de kluis bevat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 WOZ dienstverlening Samenwerking belastingen Walcheren en Schouwen-Duiveland