# Raamovereenkomst
# Ambulancekleding en bewassing

Veiligheidsregio Gelderland-Zuid

Contractnummer: VRGZ-[nummer]

**Raamovereenkomst Ambulancekleding en bewassing**
Contractnummer: @@@

**De ondergetekenden:**

1. Veiligheidsregio Gelderland-Zuid, gevestigd te Professor Bellefroidstraat 11, 6525 AG te Nijmegen, te dezen vertegenwoordigd door de heer/mevrouw [naam], [statutair],

hierna te noemen: Opdrachtgever,

**en**

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te ..... , te dezen vertegenwoordigd door ..... (*en .....*) [naam ondertekenaar]

hierna te noemen: Opdrachtnemer,

**OVERWEGENDE DAT:**

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan één Opdrachtnemer voor de levering, bewassing en reparatie van ambulancekleding, inclusief het bestelproces via een webshop en een eventueel geautomatiseerd kledinguitgiftesysteem, en daarvoor gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één leverancier wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een ~~looptijd van twee jaar met een verlengingsoptie van tweemaal één jaar~~initiële looptijd van vier jaar met een verlengingsoptie van driemaal één jaar, waarin de voorwaarden voor alle te leveren dienstverlening zijn vastgelegd;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;

**KOMEN OVEREEN**:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. […datum…] referentie .....waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding Ambulancekleding en bewassing met kenmerk … door
Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. […datum…] met kenmerk ……

Nadere Overeenkomst/Opdracht: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, op basis waarvan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van Diensten verstrekt. Deze Nadere Overeenkomsten/opdrachten kunnen in de vorm van een door Opdrachtgever te

plaatsen bestelling bij Opdrachtnemer worden verhaald.

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.

Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten.

## 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer de Opdracht tot het verrichten van Diensten met betrekking tot de levering, bewassing en reparatie van ambulancekleding, gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, een en ander overeenkomstig de op basis van het Beschrijvend document door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte, tenzij in deze Raamovereenkomst anders is bepaald.

1.2 Opdrachtgever is voorts gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten op het gebied van ambulancekleding en bewassing dan wel rechtstreeks. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.

1.3 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. dit document;
2. de Nota van Inlichtingen d.d. [datum];
3. het Beschrijvend Document incl. bijlagen [datum] ;met referentienummer: [nr]
4. de ARVODI-2025;
5. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte d.d. [datum];.

1.4 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

1.5 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten/Opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichtten van Diensten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde producten, tenzij in een Nadere Overeenkomst/Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

1.6 In een Nadere Overeenkomst/Opdracht wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst/Opdracht wordt aangegaan.

## 2. Duur van de Raamovereenkomst

2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op [datum] ~~voor de duur van twee jaar~~voor de duur van vier jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met ~~tweemaal een periode van één jaar~~driemaal een periode van één jaar. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.

2.2 De duur van de Nadere Overeenkomst/Opdracht die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt gegund wordt in de Nadere Overeenkomst/Opdracht vastgelegd.

2.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 van de ARVODI-2025 geldt voor deze Raamovereenkomst een maximale waarde van € 4.000.000 exclusief btw, zoals vermeld in het Beschrijvend document. Dit bedrag geldt voor de volledige looptijd, inclusief eventuele verlengingen, voor de raamovereenkomsten van VRGZ en VGGM gezamenlijk en voor alle onderdelen van de opdracht, waaronder het geautomatiseerde kledinguitgiftesysteem. Wanneer deze maximale waarde is bereikt, of door een volgende Nadere Overeenkomst/Opdracht zou worden overschreden, eindigt de Raamovereenkomst. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen hiervan.

2.4 Het beëindigen van de Raamovereenkomst of het niet uitoefenen van de opties is alleen mogelijk wanneer Opdrachtgever dit gezamenlijk besluit met Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM) zoals beschreven in paragraaf 1.7 van het Beschrijvend document.

## 3. Prijs en overige financiële bepalingen

3.1 Opdrachtnemer declareert het werkelijke aantal geleverde en uitgegeven kledingartikelen conform de opgegeven prijzen door de Opdrachtnemer in zijn offerte.

3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

3.3 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.

3.4 ~~De door Inschrijver ingediende tarieven staan vast gedurende de initiële looptijd van twee jaar en kunnen daarna jaarlijks worden aangepast op basis van het Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) prijsindexcijfer voor materiële kosten. De prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de in de benoemde CBS index aangegeven stijging over 12 maanden van april tot en met maart. Opdrachtnemer kan zowel naar boven, als naar beneden indexeren. Indien Opdrachtnemer gebruik wenst te maken van de mogelijkheid tot indexeren dan dient Opdrachtnemer dat voor 1 september voorafgaand aan het contractjaar waarop hij de prijsaanpassing wil gaan doorvoeren schriftelijk kenbaar te maken aan de Opdrachtgever. Inhaalslagen hierop zijn niet mogelijk.~~De aangeboden tarieven staan vast tot en met 31 december 2027. Daarna heeft Opdrachtnemer het recht om jaarlijks per 1 januari te indexeren op basis van de ontwikkeling van de Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS, gebaseerd op het basisjaar 2021=100. Het tweede kwartaal ten opzichte van het tweede kwartaal een jaar eerder is leidend. Opdrachtnemer dient uiterlijk 1 november een voorstel voor indexatie aan te leveren aan Opdrachtgever, gebaseerd op het hierboven genoemde indexcijfer en met een maximum van 5%. Indexering kan zowel naar boven als naar beneden plaatsvinden. Indexeringsverzoeken die na deze termijn worden ontvangen, worden niet in behandeling genomen. Inhaalslagen zijn niet mogelijk.

3.5 Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de Diensten en conform de eisen in het Beschrijvend Document.

3.6 Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen onder vermelding van bovengenoemd contractnummer aan [E-mailadres voor factuur] Daarnaast dient de Opdrachtnemer de mogelijkheid hebben om UBL-facturen te versturen.

3.7 Voorraad is voor rekening en risico van Opdrachtnemer (eis 2.18 Programma van Eisen) en er geldt geen afnamegarantie. Bij een assortimentswijziging op initiatief van Opdrachtgever (eisen 1.5 en 2.2 Programma van Eisen) en bij afloop van de looptijd van de Raamovereenkomst neemt Opdrachtgever de specifiek voor Opdrachtgever aangehouden, nieuwe en ongebruikte voorraad over tegen de contractprijs. Dit geldt tot ten hoogste het gemiddelde verbruik van drie maanden per artikel en op voorwaarde dat de voorraad aantoonbaar is aangehouden binnen de met Opdrachtgever afgestemde voorraadniveaus. Voorraad daarboven wordt niet overgenomen of vergoed. Deze regeling geldt niet wanneer de Raamovereenkomst eindigt doordat de maximale waarde is bereikt (artikel 2.3).

## 4. Contactpersonen / Projectleiders

4.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is ……
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is ……..

4.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2025 binden de contactpersonen hun Partij niet.

## 5. Tijden en plaats werkzaamheden

5.1 De werkzaamheden vinden plaats op de locaties zoals in het Beschrijvend Document is aangegeven. Locaties kunnen worden toegevoegd door Opdrachtgever dan wel worden verwijderd van de lijst van locaties waar de Dienstverlening moet plaatsvinden. Werkzaamheden verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst/Opdracht gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere Overeenkomst/Opdracht aan te geven plaats(en).

5.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden plaatsvinden, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

## 6. Overige Voorwaarden

6.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichtten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst/Opdracht zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (Bijlage 10), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

6.2 In afwijking van artikel 6.1 kan Opdrachtnemer personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtnemer stelt in voorkomend geval personeel beschikbaar dat voldoet aan de in het Beschrijvend document daaraan gestelde eisen. De voor het oorspronkelijke personeel geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.

6.3 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2025 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2025. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2025 is van overeenkomstige toepassing.

6.4 Naast de gronden voor ontbinding van de Overeenkomst die zijn genoemd in artikel 22 ARVODI-2025, is de Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, door een schriftelijke verklaring aan de

Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk eenzijdig te beëindigen, indien:

(a) zich onvoorziene omstandigheden voordoen die ontbinding rechtvaardigen en/of wanneer anderszins instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de Opdrachtgever verlangd kan worden;
(b) één van de uitsluitingsgronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet of de door de Opdrachtgever van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden van artikel 2.87 Aanbestedingswet van toepassing is of is geworden op de Opdrachtnemer;

(c) indien blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de minimumeisen die de Opdrachtgever in het Beschrijvend Document [datum] heeft gesteld aan uitvoering van de Raamovereenkomst; en
(d) uit een gerechtelijke beslissing volgt dat deze Overeenkomst in strijd met het (Europese) aanbestedingsrecht is gesloten.

6.5 Indien deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd, is Opdrachtgever slechts gehouden om de reeds daadwerkelijk verrichte diensten met betrekking tot levering, bewassing en reparatie van ambulancekleding aan Opdrachtnemer te vergoeden. Dit geldt niet bij een tussentijdse opzegging door Opdrachtgever zonder dat sprake is van een tekortkoming van Opdrachtnemer. In dat geval is artikel 21.4 van de ARVODI-2025 van toepassing en vergoedt Opdrachtgever de al verrichte werkzaamheden, de in redelijkheid gemaakte kosten en de toekomstige verplichtingen die Opdrachtnemer voor de uitvoering in redelijkheid is aangegaan. Aantoonbaar specifiek voor deze Raamovereenkomst gedane en nog niet terugverdiende investeringen kunnen daaronder vallen; gederfde winst niet. Deze uitzondering geldt niet wanneer de Raamovereenkomst eindigt doordat de maximale waarde is bereikt (artikel 2.3) of wordt beëindigd op een van de gronden uit artikel 6.4.

6.6 Indien de Overeenkomst voortijdig of van rechtswege wordt beëindigd door een der Partijen, verplicht Opdrachtnemer zich tot en met de laatste dag van de lopende Overeenkomst, alle medewerking te geven om een goede overdracht van de dienstverlening naar een nieuwe Opdrachtnemer te bewerkstelligen. Opdrachtgever kan van de zittende Opdrachtnemer een contractuitloop van maximaal drie maanden na de einddatum van de Overeenkomst verlangen, waarin de Opdrachtnemer zijn dienstverlening volledig volgens voorwaarden van de Overeenkomst blijft uitvoeren. Een verzoek daartoe zal Opdrachtgever niet later dan twee maanden voor de einddatum van de Overeenkomst, schriftelijk aan de Opdrachtnemer doen toekomen. Opdrachtnemer geeft aan dit verzoek onvoorwaardelijk gehoor.

6.7 Opdrachtnemer zal haar rechten en verplichtingen op grond van deze Overeenkomst op wat voor wijze dan ook niet overdragen aan een andere partij, waaronder begrepen overdracht binnen de concernorganisatie van Opdrachtnemer, op enige manier bezwaren of op enige andere wijze daarmee omgaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Toestemming voor overdracht van rechten en plichten binnen het concern van de Leverancier zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.

## 7. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichtten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten,/Opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

## 8. Slotbepaling

8.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

8.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van

opdrachten tot het verrichtten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

| | |
|---|---|
| Nijmegen, ……. 2026 | [plaats],..... 2026 |
| Veiligheidsregio Gelderland-Zuid | [naam Opdrachtnemer] |
| | |
| [naam] | [naam] |
| [functie] | [functie] |

Bijlagen:

1. de Nota van Inlichtingen d.d. [datum];;
2. het Beschrijvend Document incl. bijlagen d.d. [datum] ;met referentienummer: [nr]
3. de ARVODI-2025;
4. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte d.d. [datum];.