Nota van inlichtingen 1 – Schoonmaak – Karel de Grote College en Novalis College

30-10-2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord	Perceel
			Aanbestedingsleidraad		
1.	6	2.2	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.2. De opdrachtnemer dient o.a. rekening te houden te met verhuur en activiteiten buiten de reguliere schooltijden. Graag ontvangen inschrijvers meer informatie of een globaal jaarrooster van die buitenschoolse verhuur en activiteiten.	Opdrachtgever en opdrachtnemer stemmen dit tijdens de implementatieperiode af. Een jaarrooster is gepubliceerd op de website.	1
2.	7	2.6	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.6. Welke reden heeft de aanbestedende dienst om de overeenkomst van Perceel 1 te starten op 1 april 2027 i.p.v. met ingang van het nieuwe schooljaar?	De huidige overeenkomst voor perceel 1 eindigt op 31 maart 2027. Daarom start de nieuwe overeenkomst op 1 april 2027.	1
3.	13	5.4.5	In paragraaf 5.4.5 Bewijsstukken staat dat de inschrijver aan wie de opdracht gegund wordt een Verklaring Belastingdienst dient te overleggen. U verduidelijkt daarbij dat het gaat om de verklaring betalingsgedrag belastingen en sociale premies. De Belastingdienst geeft geen verklaring uit met deze naam. Kunt u bevestigen dat u hiermee de Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen bedoelt?	Ja. Hiermee wordt de Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen bedoeld. De verklaring mag niet ouder zijn dan zes maanden.	
4.	14/15	5.5.1 en 5.5.2	De leidraad staat toe extra kosten van optionele oplossingen in het kwaliteitsantwoord te vermelden, terwijl de prijsbeoordeling uitgaat van het prijzenblad. Wilt u bevestigen dat uitsluitend onvoorwaardelijk inbegrepen prestaties positief meetellen in de kwaliteitsscore en dat afzonderlijk geprijsde opties buiten die score blijven zolang zij niet in de beoordelingsprijs zijn opgenomen? Indien u dit niet bevestigt of overneemt, verzoeken wij u uw standpunt te onderbouwen en de geldende uitgangspunten te verduidelijken.	Ja. Alleen onvoorwaardelijk aangeboden prestaties die in de inschrijfprijs zijn inbegrepen, worden beoordeeld. Afzonderlijk geprijsde opties tellen niet mee.	1 en 2

5.	15/16	5.5.3	Wilt u de berekening van de urenscore eenduidig vastleggen: de afwijking is aangeboden uren minus gemiddelde uren, de 15%-filter wordt éénmaal toegepast op alle geldige, voor gunning in aanmerking komende inschrijvingen en vervolgens worden alle scores met het herberekende gemiddelde bepaald? Wilt u tevens vastleggen welke berekening geldt als geen uren binnen de 15%-band vallen en of de minimumscore nul punten is? Indien u dit niet bevestigt of overneemt, verzoeken wij u uw standpunt te onderbouwen en de geldende uitgangspunten te verduidelijken.	De 15%-toets wordt eenmaal toegepast. Inschrijvingen die meer dan 15% afwijken van het oorspronkelijke gemiddelde, blijven buiten het herberekende gemiddelde. Het herberekende gemiddelde wordt vervolgens gebruikt voor de score van alle inschrijvingen. Indien geen enkele inschrijving binnen de 15%-band valt, vindt geen herberekening plaats en wordt het oorspronkelijke gemiddelde gebruikt. De urenscore bedraagt minimaal nul punten.	1 en 2
6.	15/16	5.5.3	Kunt u bevestigen dat voor de beoordeling van de ureninzet uitsluitend het totaal aantal productie-uren meetelt zoals opgenomen in de kolom “Uren / jaar” op het tabblad Totalisatie / Samenvatting schoonmaakonderhoud van het prijzenblad, en dat uren of prijzen behorend bij vloeronderhoud, glasbewassing en extra werkzaamheden daar geen onderdeel van uitmaken?	Ja. Dat bevestigen we.	1 en 2
		Bijlage 1. Programma van Eisen			
7.	1/6/7	Eisen 1, 44 en 46	Opdrachtgever kan gebouwen of gebouwdelen toevoegen of kosteloos verwijderen. Wilt u bevestigen dat wijzigingen pas ingaan na schriftelijke overeenstemming over scope, uren en vergoeding, met een aankondigingstermijn van ten minste drie maanden bij structurele vermindering? Wilt u bij vervallen werkzaamheden aantoonbare, redelijkerwijs niet vermijdbare personeelskosten en nog niet afgeschreven, specifiek overeengekomen investeringen vergoeden? Indien u dit niet bevestigt of overneemt, verzoeken wij u uw standpunt te onderbouwen en de geldende uitgangspunten te verduidelijken.	Niet akkoord. Opdrachtgever kan gebouwen of gebouwdelen kosteloos uit de overeenkomst verwijderen. Hiervoor geldt geen vaste aankondigingstermijn. Opdrachtgever meldt een wijziging zo spoedig mogelijk schriftelijk. Personeelskosten en niet-afgeschreven investeringen worden niet vergoed.	1 en 2
8.	1	Eis 4	Bij onvoldoende kwaliteit na herstel wordt de volledige laatste maandfactuur niet betaald, met mogelijk aanvullende herstelkosten. Wilt u dit beperken tot aantoonbare, redelijke herstelkosten van toerekenbare tekortkomingen, na gezamenlijke vaststelling en een redelijke hersteltermijn? Wilt u bevestigen dat het onbetwiste factuurdeel binnen 30 dagen wordt betaald en geen dubbele vergoeding van dezelfde schade plaatsvindt? Indien u dit niet bevestigt of overneemt, verzoeken wij u uw standpunt te onderbouwen en de geldende uitgangspunten te verduidelijken.	Niet akkoord. De regeling uit eis 4 blijft ongewijzigd. Het onbetwiste deel van de factuur wordt binnen de overeengekomen betaaltermijn betaald. Dezelfde schade wordt niet dubbel vergoed.	1 en 2

9.	4	Eis 26	Is opdrachtgever bereid een geldig PSO-certificaat op trede 3 of PSO 30+ als alternatieve invulling van de SROI-verplichting te accepteren, eventueel aangevuld met een onderbouwde toerekening aan deze opdracht? Wilt u daarbij aangeven welke aanvullende rapportage nog nodig is en voorkomen dat dezelfde sociale prestatie zowel via certificering als via een aanvullende inzetverplichting wordt verlangd? Indien u dit niet bevestigt of overneemt, verzoeken wij u uw standpunt te onderbouwen en de geldende uitgangspunten te verduidelijken.	De aanpak en rapportage worden tijdens de implementatieperiode afgestemd conform eis 26. Een PSO-certificaat geldt niet als zelfstandige invulling. Opdrachtnemer toont aan hoe minimaal 5% van de opdrachtwaarde aan SROI wordt gerealiseerd. Een bedrijfsbrede toerekening mag hiervan onderdeel zijn.	1 en 2
10.	7/8	Eisen 49, 52, 55 en 56	Wilt u bevestigen dat opdrachtgever kosteloos afsluitbare werkkasten met uitstortvoorziening, water, elektriciteit en voldoende opslag beschikbaar stelt, evenals geschikte aansluitingen bij plaatsing van een wasmachine? Wilt u het aantal en de ligging per gebouw verstrekken en bevestigen dat extra opkomsten door niet-beschikbare ruimten buiten de afgesproken toegangstijden vooraf als meerwerk worden afgestemd?	Aanbestedende dienst probeert zoveel mogelijk vraag 10 te beantwoorden, maar raadt wel aan om geen vragen in andere vragen te nestelen. Zoals inschrijver in tabblad ‘ruimtestaat’ kan aflezen, zijn er werkkasten opgenomen in beide percelen. Tijdens de schouw was er gelegenheid om werkkasten te schouwen. Na gunning worden faciliteiten van werkkasten besproken. Inschrijver kan ook uit eis 56 herleiden dat er aansluitingen zijn voor in ieder geval een wasmachine voor beide percelen. Het is niet op voorhand af te stemmen dat een alternatief uitvoeringsmoment voor bezette ruimtes als meerwerk wordt gekenmerkt.	1 en 2
11.	8	Eis 57	Wilt u per school de uiterste eindtijd, toegankelijke tijdvakken en de verwachte frequentie van afwijkende inzet bij open dagen, ouderavonden en verhuur bevestigen? Wij verzoeken u vast te leggen dat kosteloos verplaatsen alleen geldt bij gelijkblijvende inzet en zonder aantoonbare extra cao-, reis- of opkomstkosten, en dat extra inzet vooraf als meerwerk wordt overeengekomen.	Dit wordt na gunning besproken met de gegunde partij.	1 en 2
12.	8	Eis 57	Voor Karel de Grote vindt de reguliere schoonmaak vanaf 15.00 uur plaats en wordt sanitair na 09.00 uur gereinigd. Wilt u bevestigen dat sanitair eenmaal per werkdag in de ochtend wordt gereinigd en niet daarnaast standaard in de middag?	Zoals in eis 57 is omschreven, betreft dat de huidige werktijden. In bijlage 4B zijn de huidige uitvoeringsfrequenties opgenomen waarbij sanitair de frequentie heeft van 5w.	2
13.	11	Eis 75	De conciërge mag de schrobzuigmachine van opdrachtnemer gebruiken. Wilt u bevestigen dat dit uitsluitend na instructie en afstemming gebeurt, dat opdrachtgever aansprakelijk is voor toerekenbare schade door zijn gebruikers en dat extra verbruik en onderhoud door structureel medegebruik vooraf worden overeengekomen?	Akkoord.	1 en 2

14.	11/12	Eisen 77 en 81	Perceel 2 wordt handelingengericht uitgevoerd, maar kent ook resultaatmetingen en malussen. Wilt u bevestigen dat opdrachtnemer niet wordt afgerekend op kwaliteitsafwijkingen die aantoonbaar ontstaan ondanks correcte uitvoering van de voorgeschreven handelingen en frequenties, bijvoorbeeld door tussentijds gebruik?	Nee. Dit volgt reeds uit de VSR-systematiek.	2
15.	11/12	Eisen 77 en 83	Wilt u bevestigen dat VSR-metingen de overeengekomen schoonmaakprestatie beoordelen op een passend moment na uitvoering, met uitsluiting van niet-toerekenbare gebruiksvervuiling, bouwkundige gebreken en niet-toegankelijke ruimten?	Zie antwoord op vraag 14.	1 en 2
16.	12	Eisen 82, 84 en 85	Wilt u bevestigen dat een wijziging van meetmethodiek, normen of KPI's uitsluitend na wederzijds schriftelijk akkoord plaatsvindt, met voorafgaande afstemming van aantoonbare gevolgen voor kosten en inzet? Wilt u daarnaast de betaaltermijn van hermetingen in eis 82 aanpassen van 14 naar 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur? Indien u dit niet bevestigt of overneemt, verzoeken wij u uw standpunt te onderbouwen en de geldende uitgangspunten te verduidelijken.	Niet akkoord.	1 en 2
17.	12	Eis 83	Een reguliere meting met twee onvoldoendes kan direct een malus opleveren. Wilt u de regeling aanpassen zodat een malus uitsluitend volgt na schriftelijke melding, een redelijke hersteltermijn van ten minste tien werkdagen en een daaropvolgende onvoldoende hermeting van de betreffende tekortkoming? Zo blijft aantoonbaar herstel het eerste uitgangspunt.	Niet akkoord, het uitgangspunt moet zijn dat de leverancier conform afgesproken normen werkt.	1 en 2
18.	12	Eis 83	De malus kan oplopen tot 40% van een maandbedrag. Wilt u het totaal van alle malussen en contractuele boetes beperken tot 5% van de jaarvergoeding exclusief btw van het betreffende perceel per contractjaar? Wilt u bevestigen dat sancties voor dezelfde tekortkoming niet cumuleren en reeds verrekende malussen in mindering komen op eventuele schadevergoeding? Indien u dit niet bevestigt of overneemt, verzoeken wij u uw standpunt te onderbouwen en de geldende uitgangspunten te verduidelijken.	Niet akkoord. De malusregeling uit eis 83 blijft ongewijzigd en wordt niet beperkt tot 5% van de jaarvergoeding. Een malus laat het recht op vergoeding van aantoonbare aanvullende schade onverlet.	1 en 2
19.	12/14	Eisen 86 en 93	Bij te late bewijslast of rapportage vervallen KPI-punten direct. Wilt u eerst een schriftelijke herinnering met vijf werkdagen hersteltermijn opnemen en bevestigen dat daarna alleen de punten vervallen waarvoor de vereiste bewijslast daadwerkelijk ontbreekt?	Niet akkoord.	1 en 2

		Bijlage 2A en 2B. Overeenkomst			
20.	3	Artikel 2.2 en 2.3	De overeenkomst en het verificatieverslag staan in rangorde boven de Nota's van Inlichtingen. Wilt u bevestigen dat alle in de NvI bevestigde wijzigingen integraal in de definitieve overeenkomst worden verwerkt en bij een onverhoopt verschil voorgaan op de oorspronkelijke overeenkomst?	Ja. Alle in de Nota's van Inlichtingen bevestigde wijzigingen worden verwerkt in de definitieve overeenkomst. Bij een eventuele tegenstrijdigheid gelden de wijzigingen uit de Nota's van Inlichtingen.	1 en 2
21.	3	Artikel. 2.6	Bij een rechterlijk verbod op uitvoering kan opdrachtgever direct ontbinden zonder vergoeding. Wilt u bevestigen dat bij een oorzaak die niet aan opdrachtnemer is toe te rekenen, de correct verrichte prestaties, aantoonbare onvermijdbare afbouwkosten en niet-afgeschreven, specifiek overeengekomen investeringen worden vergoed?	Gedeeltelijk akkoord. Correct verrichte en nog niet betaalde prestaties worden vergoed. Aanvullende afbouwkosten en niet-afgeschreven investeringen worden niet vergoed. Artikel 2.6 blijft voor het overige ongewijzigd.	1 en 2
22.	4	Artikel 3.2	Artikel 3.2: op dit moment is de bepaling zo geformuleerd dat de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend voorbehouden is aan de opdrachtgever. In het kader van een evenwichtig en duurzaam partnerschap acht inschrijver het wenselijk dat een verlenging van de overeenkomst slechts plaatsvindt indien beide partijen hiermee instemmen. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst daarom om in de contractdocumentatie op te nemen dat partijen tijdig met elkaar in overleg treden over een eventuele verlenging en gezamenlijk besluiten of de samenwerking wordt voortgezet. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Indien dit verzoek niet wordt gehonoreerd, verneemt inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.	Niet akkoord. De eenzijdige verlengingsoptie van opdrachtgever blijft gehandhaafd.	
23.	4	Artikel 3.2 en 3.4; AIV art. 16	Verlenging is eenzijdig en kan stilzwijgend plaatsvinden. Wilt u verlenging afhankelijk maken van wederzijds schriftelijk akkoord, uiterlijk drie maanden vóór iedere einddatum? Wilt u tevens bevestigen dat AIV artikel 16 geen aanvullend vrij opzeggingsrecht tijdens de vaste contractperiode geeft en dat een eventueel tussentijds opzeggingsrecht bij zwaarwegende omstandigheden voor beide partijen geldt? Indien u dit niet bevestigt of overneemt, verzoeken wij u uw standpunt te onderbouwen en de geldende uitgangspunten te verduidelijken.	Niet akkoord. De verlengingsregeling uit artikelen 3.2 en 3.3 blijft gehandhaafd. Artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft geen aanvullend opzeggingsrecht tijdens de initiële looptijd.	1 en 2
24.	4	Artikel 3.4	Artikel 3.4: in de contractdocumenten staat opgenomen dat tussentijdse opzegging enkel mogelijk is na de initiële looptijd. Kan opdrachtgever bevestigen dat in dergelijke situaties altijd een redelijke opzegtermijn van ten minste 3 maanden in acht wordt genomen?	Ja. Na de initiële looptijd geldt bij tussentijdse opzegging een opzegtermijn van drie maanden.	

25.	4	Artikel 3.4	Artikel 3.4: de tussentijdse opzegging zoals opgenomen in artikel 3.4 geldt enkel na de initiële periode. Aangezien partijen streven naar een gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat opdrachtgever dan wel opdrachtnemer de overeenkomst op enig moment tussentijds kan beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen tot gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt, dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevergd van één of beide partijen. In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid in de overeenkomst een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen?	Niet akkoord. Tijdens de initiële looptijd bestaat geen algemene tussentijdse opzeggingsmogelijkheid. De specifieke beëindigingsgronden uit de overeenkomst blijven gelden.	
26.	4/6/7	Artikel 3.4, 4.3, 10.1, 13.3	De overeenkomsten bevatten onder meer “Fout! Verwijzingsbron niet gevonden” in artikel 3.4, een verwijzing naar artikel 4.1 voor indexatie in artikel 4.3 en een verwijzing naar artikel 0 in artikel 13.3. Wilt u gecorrigeerde overeenkomsten publiceren en tevens verduidelijken welke bepaling wordt bedoeld met de uitzondering naar artikel 5.1 in artikel 10.1?	Bij de omzetting van Word naar PDF zijn enkele verwijzingen onjuist weergegeven. De verwijzing in artikel 3.4 wordt gewijzigd in artikel 3.1. De verwijzing in artikel 4.3 wordt gewijzigd in artikel 4.2. De verwijzing in artikel 13.3 naar artikel 0 wordt gewijzigd in artikel 12.2. De verwijzing in artikel 10.1 naar artikel 5.1 wordt gewijzigd in artikel 5.	1 en 2
27.	4	Artikel 4.1/4.2	Artikel 4.1/4.2: de tarieven zijn vast tot en met 31 december 2027. Daarna mogen de volgende indexaties worden toegepast: - Op basis van de vastgestelde percentages conform cao Schoonmaak. - Op basis van CBS CPI 812 Reiniging, 2021=100. Kan opdrachtgever verduidelijken wat wordt bedoeld met ‘vastgestelde percentages’? Betekent dit dat opdrachtnemer de prijs kan verhogen aan de hand van de actuele afspraken uit de CAO?	De percentages waarbij de lonen worden verhoogd, zoals opgenomen in de cao Schoonmaak. De opdrachtnemer mag enkel de indexatie toepassen indien akkoord van opdrachtgever op indexatievoorstel, zie artikel 4.2.	
28.	4	Artikel 4.2	Een te laat ingediend indexatievoorstel wordt geheel niet behandeld. Wilt u dit vervangen door een regeling waarbij indexatie na een te late melding ingaat vanaf de eerstvolgende maand, zonder terugwerkende kracht? Wilt u daarnaast bevestigen dat goedkeuring niet kan worden geweigerd wanneer de berekening aan de overeengekomen objectieve methodiek voldoet? Indien u dit niet bevestigt of overneemt, verzoeken wij u uw standpunt te onderbouwen en de geldende uitgangspunten te verduidelijken.	Niet akkoord, opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig indienen van een voorstel.	1 en 2

29.	4	Artikel 4.2 en 4.3	Tarieven staan vast tot en met 31 december 2027 en tussentijdse verhogingen zijn uitgesloten. Wilt u toestaan dat verplichte cao-verhogingen en aantoonbare wijzigingen in wettelijke werkgeverslasten vanaf hun ingangsdatum worden verwerkt in de betreffende personele tariefcomponenten, ook in 2027?	Niet akkoord. De tarieven staan vast tot en met 31 december 2027. Cao-verhogingen en wijzigingen in wettelijke werkgeverslasten die in 2027 ingaan, dienen in de inschrijfprijs te zijn opgenomen.	1 en 2
30.	4	Artikel 5.2	Artikel 5.2: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	Artikel 5.2 komt te vervallen. Voor het intreden van verzuim en de gevolgen van een herstelbare tekortkoming geldt artikel 10.1 van de overeenkomst. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, is geen ingebrekestelling vereist.	
31.	4/6	Artikel 5.2, 8.3, 8.4, 10.1 en 10.2; AIV 10.1, 17.1	Artikel 10.1 biedt tien werkdagen herstel, maar andere bepalingen staan directe ontbinding zonder ingebrekestelling toe. Wilt u consequent vastleggen dat beëindiging wegens een herstelbare tekortkoming alleen mogelijk is na een schriftelijke, gemotiveerde ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn van ten minste tien werkdagen? Wij verzoeken dit ook te laten gelden bij levertermijnen, kwaliteitsmetingen en KPI-afwijkingen, behoudens blijvend onmogelijke nakoming.	Artikel 10.1 geldt als algemene regeling voor herstelbare tekortkomingen. Artikel 5.2 komt te vervallen. De specifieke regelingen voor kwaliteitsmetingen en KPI-afwijkingen blijven ongewijzigd. Waar deze regelingen directe ontbinding toestaan, geldt geen aanvullende ingebrekestelling of hersteltermijn.	1 en 2
32.	6	Artikel 10.1 en 10.6	Wilt u de regeling voor toerekenbare tekortkomingen wederkerig maken, zodat ook opdrachtnemer bij een wezenlijke tekortkoming van opdrachtgever, waaronder aanhoudende wanbetaling, na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn mag opschorten of ontbinden?	Niet akkoord. De contractuele regeling blijft ongewijzigd. Opdrachtnemer behoudt bij een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever de rechten die hem op grond van de wet toekomen.	1 en 2
33.	6	Artikel 10.6	Artikel 10.6: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkerwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten bij ontbinding) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?	Niet akkoord. De regeling uit artikel 10.6 blijft gehandhaafd.	
34.	6	Artikel 10.6	Artikel 10.6: opdrachtnemer gaat ervan uit dat de schade o.g.v. artikel 10.6 enkel door opdrachtnemer verschuldigd is wanneer de overeenkomst door een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van opdrachtnemer zal eindigen, is dat juist?	Ja. Kosten en schade op grond van artikel 10.6 worden alleen verhaald bij beëindiging wegens een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer.	

35.	6	Artikel 10.6	Bij ontbinding kunnen prijsverschillen met de wachtkamercontractant gedurende de wachtkamerperiode worden verhaald. Wilt u dit beperken tot aantoonbare, redelijke en rechtstreeks door de toerekenbare tekortkoming veroorzaakte meerkosten gedurende maximaal zes maanden, binnen de overeengekomen aansprakelijkheidslimiet en met een schadebeperkingsplicht voor opdrachtgever?	Gedeeltelijk akkoord. Alleen aantoonbare, redelijke en rechtstreeks uit de toerekenbare tekortkoming voortvloeiende meerkosten worden verhaald. Het prijsverschil met de wachtkamercontractant kan worden verhaald tot het moment waarop een vervangende overeenkomst ingaat, met een maximum van twaalf maanden. De overeengekomen aansprakelijkheidslimiet en de wettelijke schadebeperkingsplicht blijven van toepassing.	1 en 2
36.	6/7	Artikel 10.6, 12.1, 12.4, 13 en 14; AIV 9, 11–12	Artikel 12 beperkt aansprakelijkheid tot € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per jaar, terwijl elders ruime vrijwaringen en schadevergoedingsplichten staan. Wilt u bevestigen dat deze limieten gelden voor alle contractuele aansprakelijkheid en vrijwaringen tezamen, inclusief vervangingskosten, ketenaansprakelijkheid, IE-aanspraken en verplichtingen uit PvE en AIV, en dat samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis gelden?	Ja. De aansprakelijkheidslimieten uit artikel 12.4 gelden voor de totale contractuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer, inclusief de in de overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden opgenomen vrijwaringen en schadevergoedingsverplichtingen. Samenhangende gebeurtenissen met dezelfde oorzaak gelden als één gebeurtenis. De beperking geldt niet bij opzet of grove schuld.	1 en 2
37.	6	Artikel 11.2	Artikel 11.2: is opdrachtgever bereid (een) door vakorganisaties/-bonden georganiseerde staking(en) onder het overmachtbegrip te scharen?	Ja. Artikel 11.2 wordt aangepast. Alleen stakingen binnen de eigen organisatie van opdrachtnemer worden uitgesloten van overmacht. Landelijke of sectorbrede stakingen buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer worden op basis van de concrete omstandigheden beoordeeld.	
38.	6	Artikel 11.2	Werkstaking is categorisch uitgesloten van overmacht. Wilt u deze uitsluiting beperken tot stakingen binnen de eigen organisatie die voor rekening van opdrachtnemer komen, zodat landelijke of sectorbrede stakingen buiten diens invloedssfeer op hun feitelijke omstandigheden als overmacht kunnen worden beoordeeld?	Zie antwoord op vraag 38.	1 en 2
39.	6/7	Artikel 12.1, 12.4, 12.6; AIV 11.1–11.2	Wilt u de aansprakelijkheidsregeling wederkerig maken en expliciet beperken tot toerekenbare directe schade, met uitsluiting van indirecte schade, gevolgschade, omzet- en winstderving?	Niet akkoord. De aansprakelijkheidsregeling blijft ongewijzigd. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer blijft beperkt tot toerekenbare directe schade, met inachtneming van artikel 12.4.	1 en 2
40.	7	Artikel 12.6	Artikel 12.6: de aansprakelijkheid van opdrachtgever wordt in vergaande mate uitgesloten, het is niet redelijk en niet passend bij een langdurige samenwerking om de aansprakelijkheid op voorhand bijna volledig uit te sluiten. Is opdrachtgever bereid ook de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals overeengekomen voor opdrachtnemer voor opdrachtgever van toepassing te laten zijn? Zo nee, welk voorstel is opdrachtgever bereid in dit kader te doen?	Niet akkoord. De aansprakelijkheidsregeling uit artikel 12.6 blijft ongewijzigd. Opdrachtgever doet geen alternatief voorstel.	
	Bijlage 2C en 2D. Wachtkamerovereenkomst				

41.			In de wachtkamerovereenkomst zijn geen bepalingen opgenomen over prijsindexatie. Kan opdrachtgever bevestigen dat de indexatiemethodiek zoals opgenomen in de reguliere dienstverleningsovereenkomst ook met terugwerkende kracht van toepassing is op de wachtkamerovereenkomst?	Ja. Bij activering van de wachtkamerovereenkomst worden de tarieven vanaf het oorspronkelijke prijspeil geïndexeerd volgens de indexatiemethodiek uit de reguliere overeenkomst.	
42.	2	Art. 2.2, 3.1–3.3	De wachtkamer duurt 36 maanden en de inschrijving blijft bij activering ongewijzigd. Wilt u bevestigen dat tarieven bij activering worden geïndexeerd vanaf het oorspronkelijke prijspeil volgens de overeengekomen methodiek en dat gewijzigde volumes, werkprogramma's en overnamegegevens worden verwerkt?	Ja. Bij activering van de wachtkamerovereenkomst worden de tarieven vanaf het oorspronkelijke prijspeil geïndexeerd volgens de indexatiemethodiek uit de reguliere overeenkomst. Gewijzigde volumes, werkprogramma's en overnamegegevens worden daarbij verwerkt.	1 en 2
		Bijlage 3. Inkoopvoorwaarden			
43.	2	Artikel 4.8	Opdrachtgever kan een onvoorwaardelijke bankgarantie verlangen zonder vooraf vastgesteld bedrag of looptijd. Wilt u bevestigen dat voor deze opdracht geen bankgarantie wordt verlangd en artikel 4.8 buiten toepassing verklaren? Als een garantie noodzakelijk wordt geacht, verzoeken wij u vooraf bedrag, looptijd, afroepvoorwaarden en vrijgave vast te leggen, zodat de kosten kunnen worden bepaald. Indien u dit niet bevestigt of overneemt, verzoeken wij u uw standpunt te onderbouwen en de geldende uitgangspunten te verduidelijken.	Voor deze opdracht wordt geen bankgarantie verlangd. Artikel 4.8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt buiten toepassing verklaard.	1 en 2
44.	5	Artikel 17.1, onderdeel iii	Een fusie, splitsing of overdracht kan direct tot ontbinding leiden. Wilt u deze bepaling beperken tot situaties waarin de wijziging aantoonbaar nadelig is voor de uitvoering of niet binnen de aanbestedingsrechtelijke kaders past? Wilt u een interne reorganisatie of rechtsopvolging met behoud van kwaliteit, continuïteit en vereiste geschiktheid niet zonder meer als ontbindingsgrond aanmerken.	Gedeeltelijk akkoord. Artikel 17.1, onderdeel iii, blijft buiten toepassing voor zover een fusie, splitsing, overname of wijziging in de zeggenschap automatisch tot ontbinding leidt. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever vooraf over de wijziging en de gevolgen voor de overeenkomst. Opdrachtgever kan de overeenkomst ontbinden als de wijziging de geschiktheid van opdrachtnemer of de uitvoering en continuïteit van de overeenkomst aantoonbaar in gevaar brengt, of voortzetting aanbestedingsrechtelijk niet is toegestaan.	1 en 2
45.	4	Artikel 14.2 en 14.3	Wilt u bevestigen dat reguliere schoonmaak en het incidenteel kunnen zien van persoonsgegevens op zichzelf geen verwerkersrol opleveren en dat opdrachtnemer voor de eigen personeelsadministratie zelf verwerkingsverantwoordelijke blijft	Ja. Reguliere schoonmaak en het incidenteel kunnen zien van persoonsgegevens leiden op zichzelf niet tot een verwerkersrelatie. Voor de eigen personeelsadministratie is opdrachtnemer zelf verwerkingsverantwoordelijke.	1 en 2

			Bijlage 4A en 4B. Prijzenblad		
46.		Bijlage 4A	Bijlage 4A Prijzenblad. Er staat in de overnamelijst geen leidinggevende genoemd. Kan de huidige leidinggevende niet overgenomen worden? Graag uw toelichting.	De aangeleverde gegevens zijn de meest actuele op moment van publicatie. Bij definitieve gunning, en eventuele wisseling van leverancier, worden de meest actuele gegevens uitgewisseld.	1
47.		Bijlage 4A - Tabblad tariefopbouw	Dit tabblad bestaat uit 2 Excel bladen. Het blad, met daarin de vermeldingsregels CAO en CBS DPI is ons onbekend. Is het correct dat de tarieven voor 2028, 2029 et cetera, gelijk blijven aan de tariefopbouw zelf voor 2027?	In de regels waar CAO en CBS DPI worden genoemd, is kenbaar gemaakt op welke wijze in de toekomst het indexatievoorstel en uiteindelijke indexatie verwerkt dient te worden. Alle kolommen vanaf F tot en met Q zijn ter info en kunnen op dit moment nog niet ingevuld worden door inschrijvers.	1
48.		Bijlage 4B - Tabblad tariefopbouw	Dit tabblad bestaat uit 2 Excel bladen. Het blad, met daarin de vermeldingsregels CAO en CBS DPI is ons onbekend. Is het correct dat de tarieven voor 2028, 2029 et cetera, gelijk blijven aan de tariefopbouw zelf voor 2027?	Zie antwoord op vraag 47.	2
49.		Bijlage 4A - Tabblad glasbewassing	Bij de schoolgebouwen van perceel 1 is dakglas (lichtkoepels) aanwezig. Zijn er op de daken valbeveiligingen aanwezig?	Ja. Op het hoofdgebouw hekwerk rondom dakglas en voor het bijgebouw is er beveiliging in de vorm van kabelbeveiliging.	1
50.		Bijlage 4B - Tabblad glasbewassing	Bij de schoolgebouwen van perceel 2 zijn gevelramen en dakramen aanwezig die via het dak gewassen moeten worden. Zijn deze ramen veilig te benaderen. Zijn er valbeveiligingen aanwezig?	Er is valbeveiliging aanwezig.	2
51.		4A: Totalisatie F13–F14; Ruimtestaat AA5	In Bijlage 4A bevatten Totalisatie!F13 en F14 formules met #REF!-verwijzingen. Ook Ruimtestaat!AA5 bevat een ongeldige verwijzing. Wilt u een gecorrigeerd en doorgerekend prijsblad publiceren, waarin alle kostenonderdelen juist doorlopen naar de totaalprijs?	Zie bijgevoegde calculatie.	1
52.		4B: Ruimtestaat kolom N; leidraad 2.4	De leidraad noemt 5.410 m^2 voor Karel de Grote College. De numerieke oppervlakten in kolom N van de ruimtestaat tellen op tot 6.810,92 m^2, exclusief de afzonderlijk als niet in onderhoud opgenomen oppervlakten. Wilt u bevestigen welke omvang moet worden geprijsd en de leidraad en ruimtestaat met elkaar in overeenstemming brengen?	De m2 in onderhoud, zoals opgenomen in het tabblad ‘totalisatie’ van bijlage 4B is correct.	2
53.		4A/4B: Overnamegegevens	Bij Novalis ontbreken onder meer de objecturen per medewerker; voor Karel de Grote zijn de gegevens aangekondigd voor de eerste NvI. Wilt u in die NvI voor beide percelen complete, geanonimiseerde gegevens verstrekken: object- en contracturen, vaste werkdagen en tijdvakken, leeftijdscategorie, toepasselijke loongroep en trede, toeslagen, reiskosten en relevante arbeidsvoorwaarden, inclusief het aantal betaalde weken per jaar?	De gegevens zoals in het tabblad ‘overnamegegevens’ worden vermeld, worden maximaal aangeleverd.	1 en 2

54.		4A/4B: Overnamegegevens; PvE eis 30	Wilt u bij de overnamegegevens ook de voor de overnameplicht en calculatie relevante status vermelden, zoals langdurige afwezigheid, eventuele aangepaste inzet en afspraken over schoolvakanties, zonder medische gegevens? Wilt u voor de reiskosten de huidige vergoeding en objectafstand of een privacyvriendelijk gelijkwaardig gegeven opnemen, zodat deze kosten voor alle inschrijvers berekenbaar zijn?	Zie antwoord op vraag 53.	1 en 2
55.		4A: Ruimtestaat R–S; PvE eis 37	Novalis wordt resultaatgericht uitgevraagd, maar de ruimtestaat schrijft frequenties van onder meer 1, 2, 3 en 5 maal per week voor. Wilt u bevestigen dat deze frequenties calculatie-uitgangspunten zijn en geen aanvullende handelingenverplichting vormen, zolang het overeengekomen resultaat wordt gehaald? Wilt u vastleggen op welk oplevermoment de dagelijkse resultaatnorm geldt voor ruimten met een lagere frequentie?	De oplevermomenten zijn conform de uitvoeringsfrequentie.	1
56.		4A/4B: Ruimtestaat; Werkprogramma periodiek; Programma	De prijsbladen hanteren voor Novalis 40 of 42 schoonmaakweken en voor Karel de Grote 41 weken. Wilt u per gebouw bevestigen welke weken en werkdagen hierin vallen, of feestdagen al zijn verdisconteerd en welke vakantie-inzet is inbegrepen?	In het geval van perceel 1 betreft het de week voorafgaand aan het schooljaar en de week afsluitend aan het schooljaar. Voor perceel 2 idem, enkel is het aantal uitvoeringsmomenten minder in de twee genoemde weken.	1 en 2
57.		4A/4B: Regie en afroep; Totalisatie	Het tabblad Regie en afroep spreekt over fictieve aantallen voor een vergelijkingsprijs, maar bevat geen bijbehorende hoeveelheden. Wilt u bevestigen welke regie- en afroepregels meetellen in de beoordelingsprijs, met welke aantallen en weging, en hoe zij naar Totalisatie doorrekenen?	De tekst in regel 5 is niet van toepassing en verwijderd in beide calculaties.	1 en 2
58.		4B: Sanitaire voorzieningen; PvE eis 54	Het tabblad Sanitaire voorzieningen bevat lege omschrijvingen en aantallen, terwijl opdrachtgever volgens eis 54 de verbruiksartikelen bestelt. Wilt u bevestigen dat levering en huur van sanitaire voorzieningen buiten de opdracht vallen en dit tabblad niet hoeft te worden ingevuld	Aanbestedende dienst begrijpt de vraag niet; er is geen tabblad ‘sanitaire voorzieningen’ voor beide percelen.	2
59.		4A/4B: Werkprogramma dieptereiniging	Het werkprogramma omvat ook het vervangen van pluggen, schroeven, rubbers en perlators, het afdichten van aansluitingen en het afstellen van reservoirs. Wilt u bevestigen dat technisch herstel en vervanging van defecte of versleten onderdelen buiten de vaste schoonmaakprijs vallen en uitsluitend na opdracht tegen overeengekomen regietarieven worden uitgevoerd?	Herstel van defecte en/of versleten onderdelen valt buiten de inschrijfprijs.	1 en 2

60.		4A/4B: Vloeronderhoud; 4B: Programma	De vloerbladen bevatten jaarlijkse behandelingen en diepstrippen met frequentie 0,25. Wilt u bevestigen dat 0,25 één volledige behandeling per vier jaar betekent en aangeven in welk contractjaar deze wordt verwacht? Wilt u tevens bevestigen dat jaarlijks topstrippen en eens per vier jaar diepstrippen in dat uitvoeringsjaar niet dubbel hoeven te worden uitgevoerd en dat dezelfde vloerbeurt niet ook via Programma wordt berekend?	De opgegeven frequenties zijn geadviseerde uitvoeringsfrequenties. Deze frequenties dienen altijd met de opdrachtgever te worden afgestemd en na opdrachtbevestiging te worden uitgevoerd. In dit geval betekent de uitvoeringsfrequentie 0,25 eens per vier jaar. Wanneer dit wordt uitgevoerd, dient in overleg met opdrachtgever te worden afgestemd. Het klopt ook dat topstrippen en diepstrippen niet gelijktijdig te worden uitgevoerd.	1 en 2
61.		4A/4B: Tariefsopbouw, indexatiekolommen	De indexatiekolommen lopen tot 2032, terwijl de overeenkomsten inclusief opties tot 2035 kunnen duren. Wilt u bevestigen dat indexatie ook in 2033 tot en met 2035 onverkort wordt toegepast en dat toekomstige indexpercentages bij inschrijving niet hoeven te worden voorspeld	Het klopt dat er voor de jaren die niet opgenomen zijn, indexaties mogelijk zijn.	1 en 2
			Overige bijlagen		
62.	1	Bijlage 7A KPI scoringsmodel Novalis College - KPI 3; PvE eis 20	Het PvE noemt een BHV'er of bij minder dan drie medewerkers een noodsysteem. KPI 3 vraagt ook een rechtsgeldig EHBO-diploma; Bijlage 7B noemt bovendien minder dan vier medewerkers. Wilt u deze eisen harmoniseren en bevestigen dat een geldige BHV-opleiding met eerstehulpcomponent volstaat, met een noodsysteem als alternatief bij minder dan drie gelijktijdig aanwezige medewerkers?	Het PvE is leidend. Na gunning wordt het KPI-scoringsmodel aangepast.	1 en 2
63.	1–4 (7A); 1–3 (7B)	KPI 1 en totaalscore; PvE eis 85	KPI 1 geldt pas vanaf maand 7, terwijl de modellen uitgaan van 110 respectievelijk 102 maximale punten. Wilt u bevestigen dat niet-toepasselijke KPI's uit zowel teller als noemer worden verwijderd, ook wanneer periodiek werk of een meting nog niet aan de orde is? Wilt u de kwartaalindeling en berekening van het eerste, eventueel onvolledige kwartaal per perceel vastleggen?	Wanneer een onderdeel van het KPI-scoringsmodel niet van toepassing is, worden de punten niet in het totaal meegenomen.	1 en 2
64.	4 (7A); 3 (7B)	KPI 17 (7A) / KPI 14 (7B)	Het KPI-model kent al puntenaftrek bij één tijdig opgeloste klacht en nul punten bij meer dan één klacht. Wilt u de score baseren op gegronde, aan opdrachtnemer toerekenbare klachten die niet tijdig worden opgelost, in plaats van op het aantal meldingen? Wilt u dubbele meldingen over dezelfde oorzaak als één klacht behandelen en meldingen onderscheiden van klachten zoals in PvE eis 89? Indien u dit niet bevestigt of overneemt, verzoeken wij u uw standpunt te onderbouwen en de geldende uitgangspunten te verduidelijken.	Voor het KPI-model tellen gegronde klachten die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Dubbele meldingen met dezelfde oorzaak worden als één klacht behandeld. Een melding geldt pas als klacht wanneer deze als zodanig conform eis 89 is geregistreerd.	1 en 2

65.	2	Bijlagen 7A/7B, KPI 9	KPI 9 kent punten toe aan alle toezeggingen uit de kwaliteitsantwoorden en wordt na gunning uitgewerkt. Wilt u bevestigen dat alleen concrete, onvoorwaardelijke en meetbare toezeggingen worden opgenomen, met gezamenlijk vastgelegde norm, termijn, afhankelijkheden en bewijs? Wilt u optionele, niet-afgenomen oplossingen en aantoonbaar door opdrachtgever veroorzaakte vertraging buiten negatieve scoring houden?	Het is aan inschrijver om eventuele realistische toezeggingen op te nemen bij inschrijving. Opdrachtgever bepaalt uiteindelijk welke toezeggingen worden opgenomen.	1 en 2
66.	3	Bijlage 7B, KPI 16; PvE eis 46	KPI 16 verlangt de ureninzet conform inschrijving. Wilt u bevestigen dat dit wordt beoordeeld over de overeengekomen rapportageperiode, rekening houdend met schoolvakanties en schriftelijk goedgekeurde scope- of planningswijzigingen? Wilt u ruimte bieden om uren binnen die periode passend te verdelen, zolang alle handelingen en frequenties volledig worden uitgevoerd?	Inschrijver dient uren aan te leveren conform eis 93, welke worden getoetst of deze aan de inschrijving voldoen.	2
67.	1–4	Bijlage 8; prijsblad 4B Dieptereiniging keuken	Bijlage 8 bevat een algemeen programma voor veel typen apparatuur en kitvervanging. Wilt u bevestigen dat uitsluitend de geïnventariseerde onderdelen uit het prijsblad tegen de aangegeven frequentie zijn inbegrepen, dat niet-geïnventariseerde kitvervanging afzonderlijk wordt opgedragen en dat apparatuur leeg, ontdooid en veilig toegankelijk wordt aangeboden? Wilt u technisch herstel buiten de normale reiniging afzonderlijk laten offreren?	Opdrachtgever heeft in bijlage 4B de huidige elementen opgenomen. Het is niet uitgesloten dat deze in de toekomst kunnen wijzigen, vandaar dat er meer elementen zijn opgenomen in bijlage 8. Technisch herstel valt buiten de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer, mits dat uiteraard niet door opdrachtnemer is veroorzaakt.	2

Bijlage:

- Bijlage 4A Prijzenblad Schoonmaak Novalis College NvI1
- Bijlage 4B Prijzenblad Schoonmaak Karel de Grote College NvI1

Einde nota van inlichtingen.