Raamovereenkomst voor de levering van ict-hardware infra (2027) (DM2099710)

De ondergetekenden:

1. **Hoogheemraadschap de Stichtse Rijnlanden**, een publiekrechtelijke rechtspersoon gevestigd en kantoorhoudende aan de Poldermolen 2 te Houten, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Dijkgraaf, de heer J. C. H. Haan, namens hem <naam en functie>, verder te noemen: 'HDSR'.

en

2. **<volledige naam en rechtsvorm raamcontractant>**, een privaatrechtelijke rechtspersoon ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer <KvK-nummer>, gevestigd en kantoorhoudende aan <adres>, voor deze Raamovereenkomst rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam en functie>, verder te noemen: 'Leverancier'.

De ondergetekenden 1 en 2 ook gezamenlijk aangeduid als Partijen en separaat van elkaar als Partij.

OVERWEGENDE DAT:

(A) HDSR met betrekking tot Levering van ict-hardware gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Leverancier wil maken;
(B) HDSR daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een initële looptijd van twee jaar, met tweemaal een verlengingsoptie van één jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door HDSR gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het leveren van ict-hardware vastgelegd;
(C) HDSR daartoe een Europees openbare aanbesteding heeft georganiseerd met kenmerk <kenmerk>, welke op <datum> is gepubliceerd;
(D) Leverancier op voornoemde aanbesteding een inschrijving heeft gedaan en zich daarbij onverkort heeft geconformeerd aan alle eisen die in het Aanbestedingsdocument zijn gesteld;
(E) HDSR op <datum> de inschrijving van Leverancier als economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld;
(F) Partijen op deze grond wensen over te gaan tot het sluiten van deze Raamovereenkomst.
(G) in deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot leveren van ict-hardware die HDSR voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
(H) Partijen zich verbinden om maximaal en op een integrale wijze met elkaar mee te denken, in het kader van duurzaamheid, innovatie en kostenbewust zijn, met het oog op de doorontwikkeling waar HDSR zich in bevindt;
(I) Partijen zullen handelen als vastgelegd in deze Raamovereenkomst, in de geest van wederzijds vertrouwen en samenwerking;

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1: Begripsbepalingen

1.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de AWIV 2018. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:
   a) Aanbestedingsdocument: het document van HDSR d.d. <datum> met kenmerk <kenmerk> waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de Levering van ict-hardware gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.
   b) Inschrijving: de in het kader van de Europese openbare aanbesteding ict-hardware infra (2027) met kenmerk <kenmerk> door Leverancier op basis van het Aanbestedingsdocument ingediende inschrijving d.d. <datum>.
   c) Raamcontractant: een inschrijver aan wie deelname aan deze Raamovereenkomst is gegund.

1.2 Van deze Raamovereenkomst maken de volgende bijlagen onderdeel uit:
   a) Service Level Agreement (SLA).

Artikel 2: Voorwerp van de Raamovereenkomst

2.1 Leverancier verkoopt en levert aan HDSR op afroep, overeenkomstig de door HDSR geplaatste orders, Producten, zoals genoemd in het Aanbestedingsdocument bij deze Raamovereenkomst, gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst. Een en ander overeenkomstig de op basis van dit Aanbestedingsdocument door Leverancier uitgebrachte Inschrijving, tenzij in deze Raamovereenkomst anders is bepaald.

2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

a) deze Raamovereenkomst d.d. <datum>;
b) nota('s) van Inlichtingen d.d. <datum>;
c) Aanbestedingsdocument (inclusief bijlagen en appendices) d.d. <datum>;
d) de AWIV 2018;
e) de door Leverancier aan HDSR uitgebrachte Inschrijving van <datum>, met kenmerk <kenmerk>.

2.3 HDSR is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Leverancier kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

2.4 HDSR dient de op het moment van het sluiten van de Raamovereenkomst de nog lopende overeenkomsten met derde(n) te respecteren. Leverancier kan derhalve dan ook geen aanspraak maken op opdrachten waarvoor (nog) andere verplichtingen gelden, voortvloeiende uit vorenbedoelde lopende overeenkomsten.

Artikel 3: Duur van de Raamovereenkomst

3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 11 december 2026 en eindigt op 10 december 2028.

3.2 De Raamovereenkomst kan twee keer verlengd worden met een jaar op initiatief van HDSR. Indien van alle verlengingsopties gebruik wordt gemaakt eindigt de Raamovereenkomst op 10 december 2030.

3.3 HDSR stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële/dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door HDSR van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door HDSR niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikellid bedoelde termijn/op dat moment geldende termijn.

3.4 Deze Raamovereenkomst eindigt van rechtswege indien de maximale omvang van € 4.800.000 (ex. BTW) is bereikt.

3.5 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst met betrekking tot reeds voor de beëindiging overeenkomstig artikel 4 van deze Raamovereenkomst geplaatste orders van Producten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog aan HDSR geleverd moeten worden.

3.6 Deze Raamovereenkomst mag door HDSR op elk moment, zonder opgave van redenen, tussentijds door middel van een aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van de volgende opzegtermijnen, afhankelijk van de reeds verstreken looptijd van de Raamovereenkomst:

a) looptijd tussen 0 en 2 jaar: 3 maanden;
b) looptijd tussen 2 en 4 jaar: 6 maanden.

3.7 Indien de Raamovereenkomst tussentijds wordt opgezegd als bedoeld in het vorige lid vindt tussen HDSR en Leverancier een afrekening plaats op basis van door Leverancier ter zake van de uitvoering van de Raamovereenkomst in redelijkheid gemaakte kosten en overeenkomstig artikel 4 van deze Raamovereenkomst reeds geplaatste orders van het Product die na het eindigen van de Raamovereenkomst nog aan HDSR geleverd moeten worden. HDSR is niet gehouden Leverancier op enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de (eventuele) gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

Artikel 4: Levering

4.1 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst wordt voor de Producten door Leverancier op verzoek van HDSR een offerte gemaakt. Het proces van offerte, accordering en levering wordt verder beschreven in het Programma van Eisen.

4.2 Het Product wordt door Leverancier binnen de in de nadere offerte overeengekomen levertermijnen geleverd. Levering vindt plaats op een door HDSR nader te bepalen afleveradres.

4.3 Nadere opdrachten worden verstrekt conform de in de Aanbestedingsdocumenten beschreven processen (zie hiervoor o.a. het Programma van Eisen paragraaf 1.8).

Artikel 5: Financiële bepalingen

5.1 Voor alle Producten die Leverancier op grond van deze Raamovereenkomst aan HDSR levert, geldt een prijsmodel op basis van de Inkoopprijs vermeerderd met het door Leverancier bij Inschrijving aangeboden opslagpercentage. Dit opslagpercentage is vermeld in de Inschrijving van Leverancier.

De door HDSR verschuldigde prijs wordt als volgt berekend:

Prijs = Inkoopprijs + (Inkoopprijs × Opslagpercentage)
Alle bedragen zijn **exclusief btw.**

5.2 Onder inkoopprijs wordt verstaan: de door Leverancier daadwerkelijk aan de fabrikant, distributeur of andere toeleverancier verschuldigde prijs voor het betreffende Product, na aftrek van alle op het moment van bestellen bekende en op het Product betrekking hebbende kortingen, bonussen, rebates en andere prijsvoordelen.
De inkoopprijs bevat geen opslag voor algemene kosten, administratiekosten, behandelingskosten, transportkosten, verzekeringskosten, financieringskosten, valutarisico's, provisies, winst of andere kosten van Leverancier. Deze kosten worden geacht volledig in het opslagpercentage te zijn opgenomen.

5.3 Het opslagpercentage blijft gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ongewijzigd. Leverancier is niet gerechtigd het opslagpercentage te indexeren of anderszins te wijzigen.

5.4 Leverancier verstrekt bij iedere offerte een transparante prijsopbouw zoals beschreven in het Programma van Eisen.

5.5 Facturatie vindt altijd achteraf plaats. Leverancier dient zijn facturen digitaal aan te leveren in PDF of SI-UBL format en te versturen naar facturen@hdsr.nl respectievelijk het netwerk https://peppolautoriteit.nl/. Facturering in SI-UBL heeft de voorkeur van HDSR en kan op een bepaald moment verplicht worden gesteld.

5.6 Facturen dienen te voldoen aan de wettelijke vereisten, artikel 9, 10 en 11 van de AWIV 2018 en eventuele in het Aanbestedingsdocument gestelde eisen.

5.7 Betaling zal plaatsvinden door HDSR binnen 30 dagen nadat een correcte factuur bij HDSR is ontvangen en goedgekeurd.

5.8 HDSR kan een factuur geheel of gedeeltelijk afwijzen, indien deze inhoudelijk niet juist is of niet voldoet aan de in lid 3 en 4 gestelde eisen. Het afwijzen van een factuur levert geen rechtsgrond op voor Leverancier om de Levering op te schorten.

5.9 Indien Leverancier zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft HDSR het recht de betaling op te schorten.

Artikel 6: Contactpersonen

6.1 De contactpersonen omtrent onderhavige Raamovereenkomst bij HDSR zijn: <INVULLEN> bereikbaar via <INVULLEN>.

6.2 De contactpersonen omtrent onderhavige Raamovereenkomst bij Leverancier zijn: <INVULLEN> bereikbaar via <INVULLEN>.

6.3 Bij wisseling van een contactpersoon stelt een Partij de andere Partij schriftelijk op de hoogte.

Artikel 7: Toepasselijkheid algemene voorwaarden, wettelijke en andere voorschriften

7.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de AWIV 2018, reeds in het bezit van Partijen, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. Daar waar in de AWIV 2018 het begrip “Overeenkomst” staat vermeld wordt voor de doeleinden van deze Raamovereenkomst dat begrip vervangen door “Raamovereenkomst”.

7.2 Partijen zullen alle wettelijke voorschriften en alle andere op de Raamovereenkomst van toepassing zijnde voorschriften naleven.

Artikel 8: Kwaliteit dienstverlening (SLA)

8.1 HDSR streeft ernaar om haar werkzaamheden met de hoogst mogelijke kwaliteit uit te voeren. Om dit te realiseren verwijst het HDSR u naar de SLA en wordt u gevraagd deze ten allen tijden aan te houden. De SLA zal overeengekomen worden binnen drie maanden na de definitieve gunning. De SLA voldoet minimaal aan het Programma van Eisen.

8.2 Minimaal één keer per halfjaar zal er een evaluatie plaatsvinden tussen HDSR en Leverancier op basis van gemaakte afspraken en de EMVI-beloften. De resultaten van de evaluatie kunnen invloed hebben op de beslissing om de Raamovereenkomst al dan niet te verlengen.

Artikel 9: Social Return on Investment

9.1 Leverancier dient gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst minimaal 5% van het gefactureerde bedrag exclusief BTW in te zetten aan Social Return on Investment, zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten (Bijlage 11).

Artikel 10: Tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst

10.1 Indien Leverancier de Raamovereenkomst heeft gesloten als combinatie, zijn alle leden van de combinatie hoofdelijk verbonden en hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen uit de Raamovereenkomst. Indien Leverancier voor de uitvoering van de Raamovereenkomst gebruik maakt van een Onderaannemer blijft Leverancier volledig verbonden en aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen uit de Raamovereenkomst.

10.2 ~~In aanvulling op artikel 14.3 AWIV 2018 geldt dat onder overmacht in ieder geval niet wordt verstaan: ongeschiktheid van materialen of van programmatuur.~~
Artikel 14 van de AWIV-2018 is van toepassing. In afwijking van artikel 14.3 van de AWIV-2018 kan een in dat artikel genoemde omstandigheid in een uitzonderlijk geval als overmacht kwalificeren, indien Leverancier cumulatief en aantoonbaar maakt dat:

a. De omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Leverancier ligt en niet het gevolg is van een handelen of nalaten van Leverancier;
b. De omstandigheid ten tijde van het aangaan van de betreffende nadere opdracht redelijkerwijs niet voorzienbaar was;
c. De gevolgen van de omstandigheid redelijkerwijs niet konden worden voorkomen of beperkt, ook niet door tijdige inzet van alternatieve distributiekanalen, technisch gelijkwaardige producten of andere passende mitigerende maatregelen; en
d. Leverancier HDSR onverwijld schriftelijk informeert over de oorzaak en gevolgen van de omstandigheid, de verwachte duur daarvan en de door Leverancier getroffen of te treffen mitigerende maatregelen.

Ernstige internationale verstoringen van de supply chain, uitzonderlijke marktbrede grondstoffen- of onderdelen schaarste, fabrikant brede productiestops en ernstige internationale transportbelemmeringen zijn niet zonder meer overmacht, maar zijn evenmin categorisch uitgesloten indien aan de voorwaarden onder a tot en met d is voldaan.
Een beroep op overmacht wordt beoordeeld aan de hand van de concrete feiten en omstandigheden van het geval. Reguliere leveringsproblemen, voorzienbare schaarste, onvoldoende voorraad- of leveranciersmanagement en omstandigheden waarvan de

gevolgen redelijkerwijs door Leverancier hadden kunnen worden voorkomen of beperkt, blijven voor rekening en risico van Leverancier.
In aanvulling op artikel 14.3 van de AWIV-2018 geldt dat ongeschiktheid van materialen of programmatuur niet als overmacht wordt aangemerkt, tenzij Leverancier ten aanzien van die ongeschiktheid aantoonbaar aan alle voorwaarden onder a tot en met d voldoet.

10.3 De in artikel 12.3 van de AWIV 2018 bedoelde overige rechten en vorderingen kunnen als alternatief voor of in aanvulling op de rechten en vorderingen van art. 12.2 worden uitgeoefend.

Artikel 11: Geschillenregeling

11.1 Partijen komen overeen dat zij bij het ontstaan van conflicten of geschillen bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst, alvorens gebruik te maken van een gang naar de rechter eerst onderling in overleg zullen treden om deze conflicten en geschillen op te lossen. Partijen dienen vervolgens gebruik te maken van mediation, waarbij zij de kosten in gelijke delen dragen. Leiden onderling overleg en mediation niet binnen 2 maanden tot een oplossing van het conflict of geschil, dan staat een gang naar de rechter open.

11.2 Partijen leggen, als een gang naar de rechter openstaat, geschillen voor aan de bevoegde rechter in Midden-Nederland.

Artikel 12: Overige bepalingen

12.1 Leverancier is verplicht gedurende de looptijd van de Overeenkomst te blijven voldoen aan de bij de aanbesteding gestelde geschiktheidseisen.

12.2 Alle in redelijkheid door HDSR gemaakte en te maken kosten als gevolg van de in artikel 18.1 AWIV 2018 bedoelde overdracht komen volledig voor rekening van Leverancier.

12.3 Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van de order personeel, ondergeschikten of hulppersonen van HDSR generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van HDSR te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

12.4 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Raamovereenkomst geplaatste order(s) voor de Levering van het Product.

12.5

Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden
Dijkgraaf en hoogheemraden
namens hen,

<NAAM>
<FUNCTIE>

<NAAM>
<FUNCTIE>