

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Programma van EisenEis 88	In uw Eis 88 staat: Na wederzijdse overeenstemming over de specificaties levert de leverancier binnen 1 werkdag de offerte op en voor spoed order 0,5 werkdag. Een dergelijk snelle doorlooptijd is alleen mogelijk bij een aanvraag voor een enkel standaard product uit uw standaard assortiment. Uw offerteaanvragen hebben betrekking op infra hardware waarbij er veelal eerst afstemming met de fabrikant nodig is om tot een definitieve speciale prijsstelling te komen. Bent u bereid om voor offerteaanvragen de offertetermijn te verlengen naar 3 werkdagen (bij spoed 1 werkdag) en bij projectoffertes (grote(re) vervangingen of uitbreidingen een termijn van 5 werkdagen toe te staan, zodat uw contractpartner de tijd heeft om een uitgebreide offerte op te stellen en voor u speciale prijzen bij de fabrikant uit te onderhandelen?	Dat is akkoord. Eis 88 wordt aangepast.
2	Programma van EisenEis 30	In uw Eis 30 staat: Bij twijfel zal de opdrachtgever ter controle steekproefsgewijs de prijs controleren door het opvragen van vergelijkbare nadere offertes bij andere marktpartijen. Bij een afwijking groter dan 5% is de opdrachtgever vrij om bestellingen elders te plaatsen. Kunt u bevestigen dat u bij het uitvoeren van een steekproef een eerlijk vergelijk maakt door deze offertes te vragen bij Nederlandse geautoriseerde resellers en hierbij vergelijkbare condities in ogenschouw neemt?	Zie het antwoord op vraag 8.
3	Programma van EisenEis 28	In uw Eis 28 staat: De mogelijke aanvullende diensten worden beschreven in het Aanbestedingsdocument. Inschrijver heeft geen mogelijke aanvullende diensten kunnen terugvinden in uw Aanbestedingsdocument. Kunt u deze alsnog publiceren?	De mogelijke aanvullende diensten betreffen, zoals beschreven in paragraaf 1.3 van het Aanbestedingsdocument: - het afhandelen van garantievoorwaarden en het faciliteren van vendor-support op de hardware; - het afhandelen van de retourstroom van servers, storagevoorzieningen en netwerkcomponenten. Deze diensten kunnen door HDSR optioneel worden afgenomen indien daar gedurende de looptijd van de overeenkomst behoefte aan ontstaat.

	Aanbesteding sdocument4 4.3	In hoofdstuk 4.3 staat: Als u inschrijft op deze opdracht dient u minimaal 5 % van het gefactureerde bedrag exclusief BTW aan medewerkers uit de doelgroepen in te zetten. In bijlage 11 – Social Return bij HDSR vindt u meer informatie over dit onderwerp. De commissie van aanbestedingsexperts adviseert aanbestedende diensten om bij aanbestedingen met een beperkt diensten/arbeidscomponent zich bij een SROI eis van 5% te beperken tot het deel van de overeenkomst wat betrekking heeft op dienstverlening. Bent u bereid om dit advies van de CvA over te nemen? Zo niet, op welke gronden meent u dat dit advies van de CvA niet voor Opdrachtgever geldt?	Ja, HDSR gaat akkoord. HDSR onderschrijft dat de onderhavige opdracht grotendeels bestaat uit de levering van ICT-hardware en dat het prijsmodel is gebaseerd op een opslagpercentage over de inkoopprijs. Om beter aan te sluiten bij de aard van de opdracht wordt de grondslag voor de SROI-verplichting aangepast. De SROI-verplichting bedraagt gedurende de looptijd van de overeenkomst minimaal 5% van de door opdrachtnemer gefactureerde opslagvergoeding. Onder opslagvergoeding wordt verstaan het bedrag dat voortvloeit uit het overeengekomen opslagpercentage zoals beschreven in de raamovereenkomst. De invulling en verantwoording van de SROI-verplichting blijft voor het overige plaatsvinden overeenkomstig Bijlage 11 Social Return bij HDSR. Het aanbestedingsdocument en de concept-raamovereenkomst worden hierop aangepast.
5	Programma van EisenEis 86 en 87	In uw Eis 86 staat een garantieperiode van "minimaal twee jaar", in uw Eis 87 "Next Business Day Onsite, gedurende 48 maanden na levering". Next Business Day Onsite valt doorgaans niet onder de standaard fabrieksgarantie, maar is een apart supportcontract van de fabrikant. Kunt u bevestigen dat dit supportcontract per nadere offerte als aparte offerteregel wordt aangeboden?	Op basis van uw vraagstelling laat HDSR eis 86 en 87 vallen. Dit wordt aangepast.
6	Aanbesteding sdocument5 .1 en 5.2	In hoofdstuk 5.1 staat dat voor Prijs maximaal 40 punten te behalen zijn. In het voorbeeld in hoofdstuk 5.2.1 scoort een opslagpercentage van 4,12% echter 4,40 punten, wat overeenkomt met een maximum van 20 punten. Bij 40 punten is dit 8,80 punten. Kunt u bevestigen dat voor Prijs maximaal 40 punten te behalen zijn en dat een opslagpercentage van 4,12% derhalve 8,80 punten oplevert?	Ja dat klopt. Dit wordt aangepast in de leidraad.

7	Programma van Eisen - Eis 38	Opdrachtgever eist het volgende: "Indien een product voor de derde maal voor hetzelfde probleem ter reparatie wordt aangeboden (binnen de garantieperiode) en het probleem nog niet is verholpen, dan vervangt de leverancier het product op verzoek van de opdrachtgever kosteloos binnen vijf werkdagen." Inschrijver begrijpt deze behoefte van opdrachtgever. Resellers zijn hierbij, naast de garantievoorwaarden van de fabrikant, ook afhankelijk van de beschikbaarheid van de producten. Er is niet op voorhand te garanderen dat alle producten binnen 5 werkdagen kunnen worden vervangen. Kan opdrachtgever bevestigen dat de termijn van vijf werkdagen als streeftermijn mag worden beschouwd en dat, wanneer vervanging binnen deze termijn aantoonbaar niet mogelijk is vanwege product- of marktbeschikbaarheid, in overleg met opdrachtgever een passende vervangingstermijn wordt vastgesteld?	Het PvE wordt aangepast op basis van deze NVI. Deze eis komt te vervallen.
8	Programma van Eisen - Eis 30	Opdrachtgever eist: "De leverancier levert producten tegen een marktconforme prijs. Bij twijfel zal de opdrachtgever ter controle steekproefsgewijs de prijs controleren door het opvragen van vergelijkbare nadere offertes bij andere marktpartijen. Bij een afwijking groter dan 5% is de opdrachtgever vrij om bestellingen elders te plaatsen. In het geval de door de leverancier gefactureerde brutoprijzen (exclusief BTW) achteraf niet conform blijken hetgeen in de markt als redelijk wordt beschouwd, is de opdrachtgever gerechtigd alsnog het verschil in enige vorm te vergoeden, dan wel door middel van inhouding op een nog openstaande factuur." Hierover de volgende vragen: 1. Op welke wijze wordt door opdrachtgever vastgesteld dat een aangeboden prijs meer dan 5% afwijkt van de markt? 2. Kan opdrachtgever bevestigen dat eventueel achteraf geconstateerde prijsafwijkingen worden getoetst aan de hand van het bestelmoment van de originele opdracht? 3. Kan opdrachtgever bevestigen dat bij afwijkingen eerst hoor- en wederhoor wordt toegepast en dat opdrachtnemer de kans krijgt om zijn aanbieding aan te passen?	1. Op de offerte van de Opdrachtnemer moeten de listprijs en de korting op de listprijs vermeld worden. Bij het opvragen van een zelfde offerte bij een andere partij kan vastgesteld worden of de aangeboden prijs marktcourant is. 2. Ja, er zal dan z.s.m. een vergelijkbare offerte opgevraagd worden zodat deze zo dicht mogelijk tegen het offertemoment van de opdrachtnemer ligt. 3. Ja.

9	Programma van Eisen - Eis 86 en 87	In eis 86 wordt een garantieperiode van minimaal twee jaar vereist en in eis 87 wordt Next Business Day Onsite, gedurende 48 maanden na levering. Kunt u bevestigen dat met het supportcontract van 48 maanden uit eis 87 tevens wordt voldaan aan de 2 jaar garantie die in eis 86 wordt vereist? Indien niet akkoord, wilt u toelichten hoe deze combinatie van eisen gelezen dient te worden?	Zie het antwoord op vraag 5.
10	Programma van Eisen - Eis 92	Opdrachtgever eist: "Tenzij anders overeengekomen ... vindt aflevering van producten niet op voorraad en/of built-to-order binnen 20 werkdagen na opdrachtverstrekking plaats." Gezien de huidige geopolitieke ontwikkelingen en componentschaarste kan dit niet volledig worden gegarandeerd. Uiteraard houdt inschrijver bij overschrijding van de 20 dagen opdrachtgever wel voortdurend en beargumenteerd op de hoogte van de levertijden. Kunt u bevestigen dat dit niet geldt voor eventuele supply-chain situaties die buiten de invloedssfeer van leverancier vallen?	Op voorhand kan HDSR hier geen bevestigend of ontkrachtend antwoord op geven. HDSR heeft "tenzij anders overeengekomen" nadrukkelijk opgenomen om uitzonderlijke situaties te kunnen ondervangen. HDSR herkent dat de huidige markt onzekere levertijden kent, hier wordt geacht proportioneel mee om te gaan.

11	Aanbesteding sleidraad - Par. 3.5 Verzekering	Opdrachtgever eist hier een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van tenminste € 1.250.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 2.500.000,- per jaar. Gelet op het feit dat de opdracht primair ziet op levering van hardware/software en de adviserende werkzaamheden slechts ondersteunend zijn aan deze leveringen, verzoekt inschrijver de opdrachtgever te motiveren waarom een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van deze omvang als noodzakelijk en proportioneel wordt gezien en er niet is gekozen voor de gebruikelijke bedrijfsaansprakelijkheidseis. Kan opdrachtgever bevestigen dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van tenminste € 1.250.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 2.500.000,- per jaar volstaat? Indien opdrachtgever hier niet mee instemt, wil opdrachtgever de proportionaliteit van deze verzekeringseis dan nader motiveren?	Nee, HDSR stemt hier niet mee in. HDSR acht het van belang dat opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst adequaat verzekerd is tegen de risico's die samenhangen met de uitvoering van de opdracht. De gevraagde verzekeringsdekking van minimaal € 1.250.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per verzekeringsjaar wordt door HDSR proportioneel en noodzakelijk geacht gelet op de aard, omvang en potentiële impact van de opdracht. Met deze dekking wordt naar het oordeel van HDSR op passende wijze voorzien in de afdekking van mogelijke schadegevallen die kunnen voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst. HDSR ziet daarom geen aanleiding de verzekeringsvereiste aan te passen en handhaaft deze ongewijzigd.
12	Aanbesteding sleidraad - Par. 3.2 SROI	Opdrachtgever eist hier een SROI-percentage van 5% over de gehele opdrachtwaarde, in relatie tot een leveringsopdracht, met een beperkte en optionele arbeidsscomponent. De Commissie van Aanbestedingsexperts ziet dit als disproportioneel en adviseert aanbestedende diensten om SROI niet of beperkt toe te passen over de arbeidscomponent van de opdracht. Is opdrachtgever bereid om het SROI-percentage van 5% te beperken tot het deel van de overeenkomst wat betrekking heeft op de daadwerkelijk afgenomen arbeidscomponent? Indien u hiermee niet akkoord gaat, wilt u dan de proportionaliteit van deze eis nader toelichten?	Zie het antwoord op vraag 4.

13	Programma van eisen eis 88	Inschrijver begrijpt het belang van een snelle en voorspelbare offerteafhandeling. De gestelde termijnen van één werkdag voor reguliere aanvragen en een halve werkdag voor spoedaanvragen zijn echter niet in alle gevallen haalbaar. De opdracht omvat immers complexe server-, storage- en netwerkcomponenten, waarvoor regelmatig maatwerkconfiguraties en fabrikant- of distributeurgebonden offertes noodzakelijk zijn. Ook na overeenstemming over de technische specificaties kan aanvullende afstemming met fabrikanten of distributeurs nodig zijn over onder meer compatibiliteit, beschikbaarheid, licenties, supportniveaus en prijsstelling. De doorlooptijd hiervan ligt niet volledig binnen de invloedssfeer van de leverancier. Een onvoorwaardelijke garantietermijn voor iedere offerteaanvraag doet daarmee onvoldoende recht aan de aard en complexiteit van de opdracht. Dit sluit bovendien niet aan bij eis 85, waarin Opdrachtgever expliciet erkent dat de aanschaf van servers maatwerk betreft. Bent u bereid eis 88 zodanig aan te passen dat de genoemde offertetermijnen uitsluitend gelden voor standaardaanvragen waarvoor alle benodigde informatie en prijscondities beschikbaar zijn, en dat voor complexe maatwerkconfiguraties in onderling overleg een passende offertetermijn wordt vastgesteld? Inschrijver stelt daarbij voor dat de leverancier binnen één werkdag na ontvangst van de aanvraag de verwachte offertetermijn bevestigt en eventuele benodigde aanvullende informatie kenbaar maakt.	Zie het antwoord op vraag 1.
----	----------------------------------	--	-------------------------------------

		In artikel 13 van de AWIV 2018 is de aansprakelijkheid voor overeenkomsten met een waarde boven € 50.000 beperkt tot driemaal de opdrachtwaarde, met een maximum van € 1.500.000 per gebeurtenis en maximaal vijf gebeurtenissen. Hierdoor kan de totale aansprakelijkheid oplopen tot € 7.500.000. Inschrijver acht deze cumulatieve aansprakelijkheid, mede gelet op de aard van de opdracht (voornamelijk levering van ICT-hardware), de geraamde opdrachtwaarde en de daarmee samenhangende risico's, niet proportioneel. Bovendien sluit deze aansprakelijkheidsregeling onvoldoende aan op de gebruikelijke systematiek van aansprakelijkheidsverzekeringen, waarbij de dekking doorgaans wordt begrensd per gebeurtenis en per verzekeringsjaar. Om tot een evenwichtige en verzekerbare risicoverdeling te komen, met behoud van een passende bescherming van Opdrachtgever, verzoeken wij u de aansprakelijkheid te maximeren op € 1.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per verzekeringsjaar, ongeacht het aantal gebeurtenissen. De bestaande uitzonderingen voor letselschade en opzet of grove schuld kunnen daarbij ongewijzigd blijven.	
14	Bijlage 3 AIVW, artikel 13	Bent u bereid artikel 13 van de AWIV 2018 op dit punt aan te passen en deze aangepaste aansprakelijkheidsbegrenzing expliciet van toepassing te verklaren op de raamovereenkomst?	Ja, HDSR gaat akkoord met het voorstel. De aansprakelijkheid wordt gemaximeerd op € 1.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per verzekeringsjaar, ongeacht het aantal gebeurtenissen. De bestaande uitzonderingen voor dood of letsel en opzet of grove schuld blijven van toepassing. De raamovereenkomst wordt hierop aangepast.
15	Programma van eisen eis 87	Niet elke fabrikant kent een support overeenkomst die voorziet in reparatie of omwisselen voor een gelijkwaardig product binnen 1 werkdag. Veelal betreft dit Next Business Day onsite response. Een Call to Repair supportcontract, waar dit wel in mogelijk is, is verhoudingdgewijs een heel stuk duurder. Wij verzoeken u deze eis hierop aan te passen, kunt u hierin voorzien?	Zie het antwoord op vraag 5.
16	Programma van eisen eis 87	Garantie kent een beperkte geldigheid. De gevraagde servicelevel met next busines day onsite gedurende 48 maanden betreft veelal een aanvullende support overeenkomst. Gaat u akkoord dat opdrachtnemer deze support overeenkomst minimaal aanbiedt voor elke gevraagd hardware?	De eisen over garantie worden aangepast op basis van deze NVI. HDSR behoudt zich de mogelijkheid voor om extra support uit te vragen in de nadere offerteaanvraag.

17	Programma van eisen eis 79	Opdrachtnemer houdt geen software, drivers en manuals bij van de geleverde hardware. Deze informatie is gedurende de contractperiode, vaak met een geldige garantie en/of support overeenkomst te verkrijgen via de fabrikant. Wij verzoeken u deze eis aan te passen zodat inschrijver vervangen wordt door fabrikant. Gaat u daarmee akkoord?	Op basis van uw vraagstelling heeft HDSR besloten deze eis te laten vallen.
18	Programma van eisen eis 78	Opdrachtnemer houdt geen drivers, patches en andere updates bij van de geleverde hardware. Deze informatie is gedurende de contractperiode, vaak met een geldige garantie en/of support overeenkomst te verkrijgen via de fabrikant. Wij verzoeken u deze eis aan te passen zodat inschrijver vervangen wordt door fabrikant. Gaat u daarmee akkoord?	Op basis van uw vraagstelling heeft HDSR besloten deze eis te laten vallen.

19	Programma van eisen eis 71	Inschrijver verzoekt opdrachtgever deze eis nader te verduidelijken. Begrijpt inschrijver correct dat met "beveiligingsincidenten, kwetsbaarheden of andere productbeveiligingsproblemen die impact kunnen hebben op door HDSR afgenomen producten" wordt bedoeld op incidenten en kwetsbaarheden binnen de infrastructuur, systemen of dienstverlening van opdrachtnemer die invloed kunnen hebben op de beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid van de aan opdrachtgever geleverde dienstverlening? Indien bovenstaande interpretatie juist is, acht inschrijver de eis uitvoerbaar. Indien opdrachtgever met deze eis tevens verwacht dat opdrachtnemer actief kwetsbaarheden meldt die betrekking hebben op firmware-, software- of hardwarecomponenten die door opdrachtgever zelf worden beheerd, verzoekt inschrijver opdrachtgever dit te heroverwegen. Opdrachtnemer beschikt in dat geval immers niet over actuele informatie inzake de geïnstalleerde firmware-, software- en configuratieversies binnen de omgeving van opdrachtgever en kan daardoor niet vaststellen welke kwetsbaarheden daadwerkelijk impact hebben op de door opdrachtgever gebruikte producten. Kan opdrachtgever bevestigen welke interpretatie van deze eis wordt bedoeld? Indien de tweede interpretatie van toepassing is verzoekt inschrijver deze eis te laten vervallen.	Zie het antwoord op vraag 44.
20	Programma van eisen eis 38	Opdrachtnemer kan geen toezegging doen over garantie en support afhandeling. Deze wordt volledig door de fabrikant bepaald. Wij verzoeken om deze eis te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?	Op basis van uw vraagstelling heeft HDSR besloten deze eis te laten vallen.

21	Programma van eisen eis 25 en 27	Inschrijver constateert dat de beoordelingsmethodiek zodanig is ingericht dat een opslagpercentage van circa 1% de maximale score op het prijs criterium oplevert. Hierdoor ontstaat een sterke prikkel voor inschrijvers om met zeer lage opslagpercentages in te schrijven om kans te maken op gunning. Inschrijver acht een dergelijk opslagpercentage niet realistisch, marktconform en kostendekkend voor de uitvoering van de opdracht. De opslag dient immers niet alleen de orderverwerking van hard- en software te dekken, maar ook de gevraagde dienstverlening rondom onder meer pre-sales advisering bij complexe server-, storage- en netwerkomgevingen, contractmanagement, administratie, rapportages, compliance, facturatie, bestelprocessen, leveranciersmanagement en overige contractuele verplichtingen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Naar de mening van inschrijver bestaat hierdoor het risico dat niet de economisch meest voordelige inschrijving wordt beloond, maar primair de inschrijving met de laagste, mogelijk niet-kostendekkende, opslag. Om een gezonde concurrentie op kwaliteit en een duurzame uitvoering van de overeenkomst te waarborgen, verzoekt inschrijver u de beoordelingsmethodiek zodanig aan te passen dat een realistische opslagpercentage-range wordt gehanteerd, bijvoorbeeld vanaf 2,5% en hoger. Bent u bereid de beoordelingsmethodiek hierop aan te passen? Indien u hiertoe niet bereid bent, verzoeken wij u te onderbouwen op basis waarvan opdrachtgever van oordeel is dat opslagpercentages van circa 1% marktconform, realistisch en kostendekkend zijn voor de volledige scope en looptijd van de overeenkomst.	Nee, HDSR gaat niet akkoord. HDSR heeft bewust gekozen voor een opslagpercentage tussen 1% en 5%. Het percentage van 1% betreft daarbij de ondergrens en geen verplichting. Indien een inschrijver een hoger opslagpercentage nodig acht voor een kostendekkende uitvoering van de opdracht, staat het hem vrij een hoger percentage binnen de gestelde bandbreedte aan te bieden. Gelet op eerdere aanbestedingservaringen en de bekende marktwerking binnen deze branche acht HDSR de gehanteerde bandbreedte proportioneel. HDSR ziet daarom geen aanleiding de beoordelingsmethodiek aan te passen. De opdracht wordt bovendien gegund op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, waarbij kwaliteit voor 60% en prijs voor 40% meetelt.
----	----------------------------------	--	--

22	Programma van eisen eis 24	Op de factuur wordt geen informatie vermeld over leveradres (indien afwijkend van algemeen adres opdrachtgever) datum aflevering en eventuele backorders en termijn van levering. Deze informatie wordt op andere wijze gerapporteerd middel afleverbonnen. verzoek is daarom om punt C, F en G te laten vervallen als verplicht te vermelden zaken op de factuur. Gaat daarmee akkoord?	Op basis van uw vraagstelling wordt eis 23 aangepast.
23	Programma van eisen eis 17	In eis 87 geeft opdrachtgever aan dat alle garantieafhandelingen plaats vinden via de fabrikant zonder tussenkomst van leverancier. Wij stemmen hiermee. Het is hierbij echter niet mogelijk dat leverancier rapportages aanlevert met betrekking tot garantie, reparatie en vervanging. Ons verzoek is daarom om eis 17 het deel mbt rapporteren over garantie, reparatie en vervanging te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?	Eis 17 wordt aangepast op basis van uw vraagstelling.
24	Aanbesteding sdocument par 4.3 SROI	U stelt in de aanbestedingsdocumenten een SROI-verplichting van 5%. Wij merken op dat de scope van de opdracht voornamelijk betrekking heeft op de levering van hard- en software, zonder bijbehorende diensten of langdurige uitvoering. Naar onze mening is een SROI-verplichting van 5% in dit geval niet proportioneel, mede omdat leveringen van deze aard doorgaans weinig tot geen mogelijkheden bieden voor het realiseren van sociale retour. De Gids Proportionaliteit schrijft voor bij leveringen het SROI deel betrekking te laten hebben op de loonsom die voortkomt uit de opdracht en niet de gehele opdrachtwaarde. In onderhavige aanbesteding zit enkel een arbeidscomponent in de optineel uitgevraagde dienstverlening. Kunt u daarom bevestigen dat het op te geven percentage aan SROI enkel betrekking heeft op de loonsom van opdrachten? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 4.
25	Aanbesteding sleidraad, 2.7.2	In paragraaf 2.7.2 van het bestek staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruiken voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja, HDSR kan dit bevestigen. Het gebruik van middelen of diensten van vennootschappen binnen hetzelfde concern kwalificeert niet automatisch als onderaanneming. Alleen indien sprake is van een hoofd- en onderaannemersrelatie bij de uitvoering van de opdracht zijn de bepalingen inzake onderaanneming van toepassing.

26	Eis 30 programma van Eisen	U geeft in eis 30 aan dat als een product elders in de markt aangeboden wordt voor een prijs die 5% of meer lager ligt dan de aanbieding van de Opdrachtnemer, u het recht behoudt het product bij derden in te kopen. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat bij de vergelijking gebruik wordt gemaakt van dezelfde voorwaarden: 1. Aangeboden bij een zakelijke reseller; 2. Hetzelfde merk, type en configuratie; 3. Dezelfde aantallen. Het is namelijk niet proportioneel wanneer u een product van Opdrachtnemer vergelijkt met een model dat bijvoorbeeld minder functies heeft. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja dat kan bevestigd worden. Zie ook het antwoord op vraag 8.
27	Art. 2.1 Aanbesteding sdocument en art. 2.2 Concept Raamovereen komst	In paragraaf 2.1 van het Aanbestedingsdocument staan de Nota's van Inlichtingen bovenaan in de rangorde. In artikel 2.2 van de Concept Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja, HDSR gaat akkoord. Dit wordt aangepast en verduidelijkt in de documenten.
28	AWIV-2018, artikel 19.2	Artikel 19.2 van de AWIV-2018 bepaalt dat opdrachtgever inzage kan verlangen in de polis van leverancier. Inschrijver verzoekt u in plaats van inzage in de polis te volstaan met een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat leverancier adequaat verzekerd is. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit is akkoord mits daar voor HDSR voldoende uit te concluderen valt dat u aan de verzekeringsverplichting voldoet.
29	AWIV-2018, artikel 15	In artikel 15 van de AWIV-2018 zijn de bepalingen betreffende ontbinding opgenomen. Kunt u bevestigen dat u in geval van ontbinding de openstaande vorderingen van Leverancier zal voldoen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja. Openstaande, opeisbare vorderingen voor correct geleverde en geaccepteerde prestaties worden conform de overeengekomen betalingsvoorwaarden voldaan. Ontbinding laat deze betalingsverplichtingen onverlet.

30	AWIV 2018, artikel 14 en art. 10.2 Concept Raamovereenkomst	In artikel 14 van de AWIV en art. 10.2 Concept Raamovereenkomst heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek). In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken vertragsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Nee, HDSR gaat niet akkoord. HDSR merkt op dat de overeenkomst reeds een regeling omtrent overmacht bevat. In artikel 14 van de AWIV-2018 is vastgelegd hoe wordt omgegaan met situaties van tijdelijke en blijvende overmacht. Daarnaast is in artikel 14.3 van de AWIV-2018 expliciet bepaald welke omstandigheden in ieder geval niet als overmacht worden aangemerkt. HDSR onderkent dat internationale marktomstandigheden invloed kunnen hebben op beschikbaarheid en levertijden. Juist daarom worden levertermijnen per nadere opdracht tussen opdrachtgever en leverancier overeengekomen. Binnen de kaders van het Programma van Eisen biedt de opdracht ruimte om hierbij rekening te houden met de actuele marktomstandigheden en productbeschikbaarheid. Daarnaast heeft HDSR leverbetrouwbaarheid en continuïteit expliciet als gunningscriterium opgenomen. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij inzicht geven in de wijze waarop zij omgaan met schaarste, ketenafhankelijkheden, leveringsrisico's en marktverstoringen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Gelet op het voorgaande ziet HDSR geen aanleiding om de bestaande overmachtsregeling aan te passen en handhaaft zij artikel 14 van de AWIV-2018 en artikel 10.2 van de concept-raamovereenkomst ongewijzigd.
----	---	--	---

31	AWIV 2018, artikel 13	Artikel 13 van de AWIV-2018 beperkt de aansprakelijkheid tot driemaal de opdrachtwaarde met een maximum van EUR 1.500.000,- per gebeurtenis. Daarnaast is het aantal gebeurtenissen beperkt tot vijf, waardoor de totale aansprakelijkheid aanzienlijk kan oplopen. Bij het bepalen van limitering van aansprakelijkheid dient volgens voorschrift 3-9 D lid 2 van de Gids Proportionaliteit te worden gekeken naar de daadwerkelijke risico's die opdrachtgever loopt en wat gebruikelijk is binnen de betreffende branche. Gezien het in onderhavige aanbesteding gaat om de levering van server-, storage- en netwerkkapparatuur zijn de daadwerkelijke risico's beperkt. Inschrijver stelt daarom voor de maximale aansprakelijkheid vast te stellen op EUR 1.250.000,- per gebeurtenis en EUR 2.500.000,- per contractjaar, ongeacht het aantal gebeurtenissen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 14.
32	AWIV-2018, artikel 4.4	Artikel 4.4 van de AWIV-2018 bevat een vrijwaringsverplichting. Kunt u bevestigen dat inschrijver opdrachtgever uitsluitend dient te vrijwaren voor aanspraken van derden die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is niet proportioneel wanneer schade voor rekening van inschrijver komt die buiten haar invloedsfeer ligt. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Nee, HDSR kan dit niet bevestigen. De vrijwaringsverplichting uit artikel 4.4 van Bijlage 3 AWIV-2018 ziet op aanspraken van derden die verband houden met bijzondere lasten of beperkingen op het geleverde product waarvoor leverancier op grond van de overeenkomst verantwoordelijkheid draagt. HDSR acht deze bepaling proportioneel en passend bij de aard van de opdracht. HDSR ziet daarom geen aanleiding artikel 4.4 van de AWIV-2018 aan te passen. De reikwijdte van een eventuele vrijwaringsverplichting wordt begrensd door de toepasselijke wet- en regelgeving en de inhoud van de overeengekomen verplichtingen van partijen.

33	AWIV-2018, artikel 4.3	Artikel 4.3 AWIV luidt als volgt ‘Koper kan er geen beroep meer op doen dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien hij Leverancier daarvan niet schriftelijk in kennis heeft gesteld binnen 30 dagen nadat hij dit heeft ontdekt.’ Het is erg lastig voor een inschrijver om aan te tonen wanneer een aanbestedende dienst heeft ontdekt dat een Product niet beantwoordt aan de Overeenkomst. In het kader van de redelijkheid en billijkheid verzoekt inschrijver het volgende toe te voegen aan de zin: ‘Koper kan er geen beroep meer op doen dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien hij Leverancier daarvan niet schriftelijk in kennis heeft gesteld binnen 30 dagen nadat hij dit heeft ontdekt of had moeten ontdekken.’ Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Artikel 4.3 van de Bijlage 3 AWIV-2018 bevat een klachttermijn die aanvangt op het moment dat HDSR een gebrek of non-conformiteit daadwerkelijk ontdekt. HDSR acht deze formulering passend en ziet geen aanleiding om de term "of had moeten ontdekken" toe te voegen. Daarbij acht HDSR van belang dat de voorgestelde wijziging kan leiden tot discussies over het moment waarop een gebrek redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, terwijl de huidige bepaling juist uitgaat van het feitelijke moment van ontdekking.
34	AWIV-2018, artikel 4.1	Artikel 4.1 van de AWIV-2018 bepaalt dat het product geschikt dient te zijn voor het doel waarvoor het product is bestemd. Kunt u bevestigen dat producten uitsluitend geschikt hoeven te zijn voor het beoogde doel indien opdrachtgever heeft gespecificeerd voor welk doel de producten dienen te worden gebruikt? Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	HDSR ziet geen aanleiding deze bepaling te beperken tot uitsluitend door HDSR expliciet gespecificeerde gebruiksdoelen. Van een professionele leverancier van ICT-hardware mag worden verwacht dat deze producten levert die geschikt zijn voor het doel waarvoor dergelijke producten naar hun aard zijn bestemd en voor het gebruik dat op grond van de overeenkomst en de omstandigheden van het geval redelijkerwijs mag worden worden verwacht.
35	AWIV-2018, artikel 3.2	Artikel 3.2 AWIV-2018 luidt als volgt ‘De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien het Product niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is afgeleverd, is Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim.’ Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Nee, HDSR gaat niet akkoord. HDSR acht het van belang dat de overeenkomst reeds ruimte biedt om per opdracht passende levertermijnen overeen te komen. In het Programma van Eisen zijn hiervoor termijnen, inclusief op de huidige markt afgestemde afspraken. Levertermijnen worden vervolgens per opdracht bevestigd in de offerte- en orderfase. Daarnaast heeft HDSR leverbetrouwbaarheid en continuïteit expliciet als gunningscriterium opgenomen. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij inzicht geven in de wijze waarop zij omgaan met leveringsrisico's, schaarste en ketenafhankelijkheden. HDSR ziet daarom geen aanleiding artikel 3.2 van de AWIV-2018 aan te passen en handhaaft deze bepaling ongewijzigd.

36	Aanbestedingsdocument, 2.7. Samenwerkingsverband en beroep op derden	In paragraaf 2.7 van het Aanbestedingsdocument staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 25.
37	Aanbestedingsdocument, 2.5 Indiening inschrijving	U geeft aan dat, indien van toepassing, inschrijvers gebruik dienen te maken van een volmacht volgens Bijlage 6. Inschrijver is reeds in het bezit van een volmacht die voorziet in het door aanbestedende dienst beoogde bewijs van vertegenwoordigingsbevoegdheid, waardoor het opnieuw verstrekken van een machtiging via het voorgeschreven model geen aanvullende bewijswaarde biedt en uitsluitend leidt tot aanvullende administratieve handelingen. Kunt u bevestigen dat in een dergelijke situatie de bestaande volmacht als gelijkwaardig bewijs wordt geaccepteerd en het invullen en ondertekenen van Bijlage 6 niet is vereist? Graag uw bevestiging.	HDSR accepteert ook andere documenten mits dat de betreffende persoon bevoegd is de inschrijving rechtsgeldig namens de inschrijver te ondertekenen. Indien een inschrijver reeds beschikt over een rechtsgeldige volmacht of een vergelijkbaar bewijsstuk waaruit de vereiste vertegenwoordigingsbevoegdheid blijkt, hoeft niet tevens gebruik te worden gemaakt van het model uit Bijlage 6.
38	Bijlage 3 AWIV-2018, artikel 14.3; Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst 1v0, artikel 10.2.	Gezien de afhankelijkheid van wereldwijde fabrikanten en distributieketens, kan HDSR bevestigen dat uitzonderlijke, niet door Inschrijver beheersbare omstandigheden, zoals exportbeperkingen, plotselinge sanctiemaatregelen, wereldwijde supply-chain verstoringen of door fabrikanten opgelegde veiligheidsstops, niet zonder meer als toerekenbare tekortkoming van Inschrijver worden beschouwd, mits Inschrijver tijdig informeert en aantoonbaar passende mitigerende maatregelen neemt?	Zie tevens het antwoord op vraag 30. HDSR kan niet in algemene zin bevestigen dat de genoemde omstandigheden geen toerekenbare tekortkoming zullen vormen. Beoordeling zal plaatsvinden aan de hand van de concrete feiten en omstandigheden van het geval, de nader overeengekomen levertermijnen en de toepasselijke situatie. HDSR is zich uiteraard bewust van de situatie.

39	Aanbesteding sdocument ict-hardware infra (2027) 1v0, paragraaf 3.5; Bijlage 3 AWIV-2018, artikelen 13 en 19.	Kunt u verduidelijken of HDSR een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, productaansprakelijkheidsverzekering of een combinatie daarvan verlangt? Kunt u ook bevestigen dat de contractuele aansprakelijkheid, inclusief schade als gevolg van een beveiligingsincident, dataverlies, firmwarekwetsbaarheid of tekortkoming van een onderaannemer, onder alle omstandigheden is begrensd overeenkomstig AWIV artikel 13, met uitzondering van de daarin expliciet genoemde uitzonderingen?	Voor wat betreft de vereiste verzekering wordt verwezen naar het antwoord op vraag 11. Ten aanzien van de aansprakelijkheidsbegrenzing wordt verwezen naar het antwoord op vraag 14.
40	Bijlage 1 Programma van Eisen 1v0, Eis 66; Bijlage 5 Uitvoeringsverklaring onderaannemer 1v0, Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst 1v0 artikel 10.1.	Welke partijen kwalificeren zich voor Eis 66 als onderaannemer of derde partij: zijn dit uitsluitend partijen die namens Inschrijver feitelijke contractwerkzaamheden uitvoeren? Welke gegevens en risicoanalyses moeten per partij worden verstrekt, en moet iedere wijziging gedurende de looptijd vooraf door HDSR worden goedgekeurd?	HDSR vraagt inzicht in de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante onderaannemers en derde partijen. Het betreft partijen die een wezenlijke rol vervullen bij de uitvoering van de overeenkomst of waarvan leverancier voor de overeengekomen dienstverlening afhankelijk is. HDSR beoogt hiermee geen volledige beschrijving van de gehele internationale productie- of distributieketen van fabrikanten te verkrijgen.

41	Aanbesteding sdocument ict-hardware infra (2027) 1v0, paragraaf 4.2; Bijlage 1 Programma van Eisen 1v0, Eis 62; Bijlage 3 AWIV-2018, artikel 4.5.	Het aanbestedingsdocument vermeldt dat geen verwerkersovereenkomst wordt gesloten omdat geen gegevensverwerking wordt verwacht, terwijl Eis 62 spreekt over overdracht van historische gegevens en accountgegevens en AWIV artikel 4.5 bepaalt dat zo nodig een verwerkersovereenkomst wordt gesloten. Kunt u concreet aangeven welke persoonsgegevens Inschrijver naar verwachting verwerkt, welke privacyrol partijen daarbij hebben en onder welke omstandigheden alsnog een verwerkersovereenkomst wordt verlangd?	Naar verwachting worden er geen persoonsgegevens verwerkt. Indien dit door onvoorziene omstandigheden toch benodigd is, worden hier nadere afspraken over gemaakt.
42	Bijlage 1 Programma van Eisen 1v0, Eisen 72, 75, 78 en 79.	Kunt u bevestigen dat de verplichtingen rond End-of-Sale, End-of-Life, End-of-Support, technische levensduur en beschikbaarheid van patches gelden voor zover en vanaf het moment dat de fabrikant deze informatie of updates aan Inschrijver beschikbaar stelt? Hoe moet Inschrijver handelen wanneer een fabrikant minder dan twaalf maanden vooraf een lifecyclewijziging aankondigt of gedurende de verlangde periode geen patches of onderdelen meer beschikbaar stelt?	De insteek is hier om ervoor te zorgen dat de inschrijver alleen hardware verkoopt van partijen waarvan zij de verwachting hebben dat deze gedurende 5 jaar nog ondersteund wordt. Wij erkennen dat er soms uitzonderingen zijn waar een inschrijver geen invloed op heeft. HDSR verwacht in principe de nieuwste productlijnen te bestellen bij een nadere offerteaanvraag en verwacht hiermee dat het risico minimaal is.
43	Bijlage 1 Programma van Eisen 1v0, Eisen 70, 73 en 74.	Kunt u bevestigen dat Inschrijver aan Eisen 70, 73 en 74 voldoet wanneer de hardware en firmware via de officiële OEM- of distributieketen worden geleverd en Inschrijver de door de betreffende fabrikant beschikbaar gestelde integriteits-, herkomst- en componentinformatie verstrekt? Verzoek is ook te bevestigen dat deze verplichting beperkt is tot informatie die redelijkerwijs beschikbaar is en contractueel door de fabrikant of distributeur mag worden gedeeld.	Ja, HDSR kan dit bevestigen. Van leverancier wordt wel verwacht dat hij zich actief inspant om deze informatie te verkrijgen en op verzoek beschikbaar te stellen aan HDSR.

44	Bijlage 1 Programma van Eisen 1v0, Eisen 69 en 71.	Kunt u bevestigen dat de meldplicht van maximaal 24 uur uitsluitend geldt voor een bevestigd of redelijkerwijs vermoed materieel beveiligingsincident of productkwetsbaarheid waarvan Inschrijver heeft vastgesteld dat deze daadwerkelijk of waarschijnlijk impact heeft op door HDSR afgenomen producten? Vanaf welk moment start de termijn: melding door fabrikant aan Inschrijver, ontvangst door een contactpunt of validatie door het securityproces van Inschrijver? Is binnen 24 uur een initiële melding met de op dat moment beschikbare informatie voldoende, gevolgd door periodieke updates?	Deze 24 uur start nadat deze informatie bekend is bij inschrijver. Het is akkoord om dit binnen 24 uur te melden met de op dat moment beschikbare informatie, gevolgd door periodieke updates.
45	Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst 1v0, artikelen 1.2 en 8.1; Bijlage 1 Programma van Eisen 1v0, pagina 2-3, Eisen 20-22.	De conceptovereenkomst noemt de SLA als contractbijlage en bepaalt dat deze binnen drie maanden na definitieve gunning wordt overeengekomen, terwijl Eis 20 aangeeft dat de SLA vóór contractondertekening wordt vastgesteld. Kunt u de volledige concept-SLA vóór de inschrijvingsdeadline beschikbaar stellen en bevestigen welk moment leidend is? Kunt u daarnaast bevestigen dat na inschrijving geen nieuwe materiële prestatie-, beveiligings-, audit-, rapportage- of aansprakelijkheidsverplichtingen worden toegevoegd zonder wederzijdse schriftelijke overeenstemming en passende financiële compensatie?	Het SLA wordt opgesteld nadat de overeenkomst is ondertekend. Het Programma van Eisen geldt hier als minimum voor en dient in principe als concept SLA. De aanvullende aspecten worden met de leverancier in gezamenlijkheid overeengekomen.
46	Bijlage 1 Programma van Eisen 1v0, Eis 68	Kunt u bevestigen dat het zelfstandige onderzoeksrecht uit Eis 68 wordt beperkt tot maximaal eenmaal per jaar, met uitzondering van een aantoonbaar materieel beveiligingsincident, met een redelijke voorafgaande aankondiging, tijdens kantooruren, door een onafhankelijke deskundige onder geheimhouding, en uitsluitend voor processen, systemen en informatie die direct betrekking hebben op de dienstverlening aan HDSR? Kunt u tevens bevestigen dat audits geen toegang geven tot gegevens van andere klanten, securitygevoelige informatie die niet relevant is voor HDSR of informatie die Inschrijver contractueel niet van fabrikanten of derden mag verstrekken?	Wij gaan hiermee akkoord en bevestigen het gevraagde.

47	Bijlage 1 Programma van Eisen 1v0, Eis 64; Aanbesteding sdocument ict-hardware infra (2027) 1v0, paragraaf 3.4.2.	Kunt u specificeren welke onafhankelijke onderzoeken HDSR accepteert als bewijs van opzet, bestaan en werking als bedoeld in Eis 64? Volstaat een geldig ISO 27001:2022-certificaat of vergelijkbaar met relevante scope, Statement of Applicability en het bijbehorende periodieke onafhankelijke certificatieonderzoek?	Ja dit volstaat.
48	Bijlage 1 Programma van Eisen 1v0, Eisen 65 en 67.	In paragraaf 1.6.1 zijn Eis 65, met uitsluitend het opschrift “Ketenafhankelijkheid”, en Eis 67 zonder inhoud opgenomen. Kunt u bevestigen dat aan deze twee eisnummers geen zelfstandige verplichtingen zijn verbonden? Als dit niet het geval is, verzoeken wij u de volledige tekst, toetsingscriteria en vereiste bewijsvoering van deze eisen te publiceren.	Ja, HDSR kan dit bevestigen.

49	Eis 34, 35, 86 en 87	In het Bijlage 1 Programma van Eisen 1v0 geeft u onder eis 34 aan: "De opdrachtnemer levert fabrieksgarantie van de ict-hardware. Deze wordt in de nadere offerte overeengekomen." Daarnaast geeft u onder eis 86 aan: "In afwijking van de algemene garantiebepaling geldt voor infra een garantieperiode van minimaal twee jaar. Eis 35 vermeldt "Hardware wordt binnen de garantieperiode voor risico en rekening van de leverancier gerepareerd door een erkende serviceprovider. Het betreffende product wordt na aanmelding door contactpersoon van de opdrachtgever binnen vijf werkdagen gerepareerd of omgewisseld voor een gelijkwaardig product". Eis 87 vermeldt vervolgens "Ten aanzien van het servicelevel geldt Next Business Day Onsite, gedurende 48 maanden na levering." Voor inschrijver is onduidelijk of de door u gevraagde periode van 48 maanden Next Business Day Onsite onderdeel uitmaakt van de vereiste fabrieksgarantie of dat hier sprake is van een afzonderlijke support- en/of onderhoudsdienst. In de markt worden garantie en support veelal als afzonderlijke diensten beschouwd, waarbij supportdiensten een afwijkende looptijd kunnen hebben ten opzichte van de fabrieksgarantie. Inschrijver verzoekt u te verduidelijken welke garantie- en supportvereisten van toepassing zijn op server-, storage- en networkingapparatuur en te bevestigen of de genoemde 48 maanden Next Business Day Onsite dient te worden beschouwd als een supportdienst en niet als fabrieksgarantie. Als dit niet het geval is, verzoekt inschrijver u de onderlinge samenhang tussen de garantiebepalingen en de supportvereisten nader toe te lichten.	Zie het antwoord op vraag 5.
----	----------------------	--	------------------------------

50	Paragraaf 4.3	In paragraaf 4.3 van Aanbestedingsdocument ict-hardware infra (2027) 1v0 geeft u het volgende aan: "Als u inschrijft op deze opdracht dient u minimaal 5 % van het gefactureerde bedrag exclusief BTW aan medewerkers uit de doelgroepen in te zetten." Daarnaast bepaalt artikel 9.1 van Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst 1v0: "Leverancier dient gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst minimaal 5% van het gefactureerde bedrag exclusief BTW in te zetten aan Social Return on Investment." De opdracht betreft een Europese aanbesteding voor leveringen van ICT-hardware, waarbij het prijsmodel is gebaseerd op de inkoopprijs vermeerderd met een opslagpercentage van minimaal 1% en maximaal 5%. Hierdoor bestaat het merendeel van de factuurwaarde uit productkosten en niet uit door opdrachtnemer ingezette arbeid. Voor inschrijver is onduidelijk hoe de eis om 5% van de volledige factuurwaarde aan Social Return te besteden zich verhoudt tot het karakter van een leveringsovereenkomst, waarbij de personele inzet en daarmee de beïnvloedbare loonsom slechts een beperkt deel van de opdrachtwaarde vertegenwoordigt. De Gids Proportionaliteit schrijft voor bij Leveringen het SROI-deel betrekking te laten hebben op de loonsom die voortkomt uit de opdracht en niet de gehele factuur-/opdrachtwaarde. In onderhavige aanbesteding zit enkel een arbeidscomponent in de uitgevraagde dienstverlening. Kunt u daarom bevestigen dat het op te geven percentage aan SROI enkel betrekking dient te hebben op het aandeel van de omzet wat betrekking heeft op de gevraagde dienstverlening? Graag uw bevestiging. Als u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 4.
51	Bijlage 3 Art. 5.2 AWIV 2018	Gaat u akkoord met een maximale termijn van 7 dagen? Een periode van 10 werkdagen is immers een lange tijd waarin de opdrachtnemer in rechtsonzekerheid verkeert. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Nee, HDSR gaat niet akkoord. Artikel 5.2 ziet uitsluitend op de termijn waarbinnen HDSR kan aangeven een keuring te willen uitvoeren en niet op de afhandeling van eventuele gebreken of tekortkomingen.

52	Bijlage 3 Art. 10.6 AWIV 2018	Kunt u toelichten in welke gevallen (voorbeelden) een verrekeningsrecht zal worden toegepast en waarom dat proportioneel zou zijn voor onderhavige opdracht?	Het verrekeningsrecht kan bijvoorbeeld worden toegepast indien HDSR een opeisbare vordering heeft op de leverancier wegens een contractuele tekortkoming, een onverschuldigde betaling heeft gedaan of achteraf blijkt dat bedragen ten onrechte in rekening zijn gebracht. HDSR acht deze bepaling proportioneel, omdat verrekening uitsluitend mogelijk is indien sprake is van een rechtsgeldige vordering van HDSR op de leverancier. HDSR acht het niet zinvol om op voorhand specifieke voorbeelden te benoemen, aangezien de toepasselijkheid van verrekening afhankelijk is van de concrete feiten en omstandigheden van het betreffende geval. Het enkele bestaan van het verrekeningsrecht betekent niet dat daarvan zonder rechtsgrond gebruik kan worden gemaakt. Artikel 10.6 wordt daarom ongewijzigd gehandhaafd.
53	Bijlage 3 Art. 10.4 AWIV 2018	Inschrijver merkt op dat u volgens dit artikel een langere betaaltermijn kunt hanteren. U noemt immers dat u slechts binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur zult betalen als deze voldoet aan hetgeen bepaald is in de overeenkomst. Indien een factuur niet voldoet aan hetgeen bepaald is in de overeenkomst dan is het gebruikelijk dat u uw opdrachtnemer op de hoogte stelt. Kunt u bevestigen dat u binnen 7 dagen na ontvangst de factuur zult controleren op gebreken en eventuele gebreken binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur aan uw opdrachtnemer zult melden? De betalingstermijn kan anderszins onnodig in het gedrang komen. Zo niet, graag uw motivering.	HDSR kan deze 7 dagen als richtlijn hanteren, maar het kan voorkomen dat dit een langere termijn zijn in gevallen van bijvoorbeeld vakantie. HDSR zal zich inspannen om deze richtlijn na te komen.

54	Bijlage 3 Art. 4.3 AWIV 2018 jo. 5.4 AWIV 2018	Een klachttermijn van 30 dagen nadat de aanbestedende dienst een gebrek heeft ontdekt is onredelijk. De opdrachtnemer weet immers niet wanneer een gebrek wordt ontdekt en 30 dagen is een lange termijn. Binnen de sector is het gebruikelijk dat de opdrachtnemer de producten controleert op eventuele gebreken en dit zo snel mogelijk meldt. Het is immers vaak niet alleen de opdrachtnemer welke een schakel is in het leveringsproces, maar ook een transporteur, wellicht service partners enzovoorts. Graag verzoeken wij u dan ook binnen maximaal 7 dagen na levering melding te doen van gebreken, op gebreke waarvan u geen beroep meer kunt doen op herstel, vervangen etc. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering. Indien u hiermee niet akkoord gaat dan kan de rechtszekerheid van de opdrachtnemers in het gedrang komen. De goedkeuring hangt immers vast aan de goedkeuring ex. artikel 5 AWIV 2018 (cf. art. 10.1 AWIV 2018).	Nee niet akkoord. Gebreken kunnen zich in veel gevallen pas na levering of ingebruikname manifesteren. Een termijn van 7 dagen na levering zou in die gevallen onvoldoende ruimte bieden om non-conformiteiten vast te stellen en te melden. Artikel 4.3 voorziet daarom in een meldingstermijn van 30 dagen na ontdekking van het gebrek. HDSR zal zich inspannen om geconstateerde gebreken zo spoedig mogelijk aan leverancier te melden. Voor zichtbaar beschadigde producten, transportschade, ontbrekende onderdelen en Dead On Arrival-situaties ligt het bovendien voor de hand dat deze in de praktijk veelal binnen korte tijd na levering worden vastgesteld en gemeld. Bij ICT-infrastructuurhardware kunnen bepaalde gebreken zich echter pas openbaren na ingebruikname, configuratie of integratie binnen de bestaande ICT-omgeving.
55	Aanbesteding sdocument	In paragraaf 1.6 van het Aanbestedingsdocument en artikel 3.1 van de concept-raamovereenkomst wordt 11 december 2026 als ingangsdatum genoemd. In de planning in paragraaf 2.4 staat echter 11 januari 2027 als datum van definitieve gunning en ingangsdatum. Kan Opdrachtgever bevestigen dat 11 januari 2027 de juiste ingangsdatum is en alle aanbestedingsstukken hierop aanpassen?	Dit wordt bevestigd en aangepast.
56	Aanbesteding sdocument	In artikel 2.2 van de concept-raamovereenkomst prevaleert de raamovereenkomst boven de Nota's van Inlichtingen. In paragraaf 2.1 van het Aanbestedingsdocument staan de Nota's van Inlichtingen juist bovenaan in de rangorde. Hierdoor bestaat onduidelijkheid over de contractuele werking van wijzigingen en verduidelijkingen uit de Nota's van Inlichtingen. Wilt u artikel 2.2 aanpassen en bevestigen dat de Nota's van Inlichtingen prevaleren boven de raamovereenkomst en de overige aanbestedingsstukken, waarbij een latere Nota van Inlichtingen prevaleert boven een eerdere?	Zie het antwoord op vraag 27.

57	Aanbesteding sdocument	In paragraaf 3.5 wordt een beroepsaansprakelijkheidsverzekering verlangd met een dekking van ten minste € 1.250.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar. Artikel 19 AWIV-2018 verlangt een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, waaronder productaansprakelijkheid. Kan Opdrachtgever bevestigen welke verzekering of combinatie van verzekeringen is vereist? Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering inclusief productaansprakelijkheid met de genoemde dekking volstaat, voor zover deze de aansprakelijkheidsrisico's uit de opdracht dekt?	Zie het antwoord op vraag 11.
58	Aanbesteding sdocument par. 4.3	De SROI-verplichting bedraagt 5% van het totale gefactureerde bedrag exclusief btw. Deze opdracht bestaat voor een belangrijk deel uit de levering van hardware en licenties die door Opdrachtnemer bij fabrikanten of distributeurs worden ingekocht. Is Opdrachtgever bereid de grondslag voor de SROI-verplichting te beperken tot de arbeidscomponent of de door Opdrachtnemer gerealiseerde toegevoegde waarde? Indien niet, kan Opdrachtgever toelichten hoe 5% van de totale factuurwaarde bij deze leveringsovereenkomst praktisch en proportioneel kan worden gerealiseerd?	Zie het antwoord op vraag 4.
59	Bijlage 2 art. 5.8 en 5.9	Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij een betwiste factuur uitsluitend het redelijkerwijs betwiste gedeelte van de factuur wordt opgeschort, dat het onbetwiste gedeelte binnen de overeengekomen betalingstermijn wordt voldaan en dat Opdrachtnemer schriftelijk wordt geïnformeerd over de concrete reden van afwijzing of opschorting?	Opdrachtgever gaat ervan uit dat Opdrachtnemer uitsluitend correct geleverde en door Opdrachtgever geaccepteerde prestaties factureert. Indien een factuur mede betrekking heeft op prestaties die nog niet zijn geleverd, nog niet zijn geaccepteerd of anderszins worden betwist, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover schriftelijk informeren en verzoeken een gecorrigeerde factuur in te dienen. Het correct geleverde en geaccepteerde deel kan vervolgens separaat worden gefactureerd en zal, na ontvangst van een juiste factuur, overeenkomstig de overeengekomen betalingstermijn worden betaald. Het betwiste deel kan pas worden gefactureerd nadat de betreffende prestatie alsnog correct is geleverd en door Opdrachtgever is geaccepteerd. Dit betreft een uitwerking van de toepasselijke contractvoorwaarden en leidt niet tot een wijziging daarvan.

60	Bijlage 2 art. 12.1	Artikel 12.1 verplicht Leverancier gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst te blijven voldoen aan alle bij de aanbesteding gestelde geschiktheidseisen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een tijdelijke afwijking niet onmiddellijk als tekortkoming geldt, mits Leverancier HDSR onverwijld informeert en binnen een redelijke termijn opnieuw aan de betreffende eis voldoet of een aantoonbaar gelijkwaardige maatregel treft?	Nee dat is niet akkoord. Opdrachtnemer moet altijd voldoen aan de geschiktheidseisen.
61	Bijlage 3 art. 3.2	Artikel 3.2 AWIV-2018 bepaalt dat alle overeengekomen leverdata en -termijnen fataal zijn en dat Leverancier bij overschrijding zonder ingebrekestelling in verzuim is. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een levertermijn alleen als fataal geldt indien dit in de betreffende nadere offerte of opdracht uitdrukkelijk is vermeld en door Leverancier is bevestigd, mede gelet op de afhankelijkheid van fabrikant- en distributeursvoorraden?	Zie het antwoord op vraag 35. Deze nader overeengekomen levertermijn moet uiteraard voldoen aan de randvoorwaarden van het PVE.
62	Bijlage 3 AWIV artikel 14.3 en Bijlage 2 raamovereenkomst artikel 10.2	Artikel 14.3 AWIV-2018 sluit onder meer grondstoffentekorten, transportproblemen, storingen bij Leverancier en tekortkomingen van toeleveranciers uit van overmacht. Artikel 10.2 van de concept-raamovereenkomst sluit aanvullend ongeschiktheid van materialen of programmatuur uit. Is Opdrachtgever bereid een uitzondering op te nemen voor niet aan Leverancier toerekenbare, onvoorzienbare en redelijkerwijs niet vermijdbare marktbrede verstoringen, waaronder ernstige internationale supplychainverstoringen, exportbeperkingen en fabrikantbrede productiestops?	Zie het antwoord op vraag 30 en 38.
63	Bijlage 1	Eis 27 bepaalt dat onder meer advisering, administratieve werkzaamheden, garantieafhandeling, het aanleveren van CMDB-gegevens, leveringskosten, SLA-werkzaamheden, winst en alle kwalitatieve toezeggingen in het opslagpercentage zijn inbegrepen. Kan Opdrachtgever per genoemde activiteit de verwachte aard, omvang, frequentie en het serviceniveau concretiseren? Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat aanvullende consultancy-, installatie- of projectwerkzaamheden die niet uitdrukkelijk in de aanbestedingsstukken zijn omschreven, uitsluitend na een vooraf geaccordeerde nadere offerte worden uitgevoerd en afzonderlijk worden vergoed?	De genoemde activiteiten zijn zaken die logischerwijs bij een bestelling voorbijkomen. Bv. het advies welke type CPU het beste zou passen of welke type server gezien levertijd of kosten beter zouden zijn. Of aanbevelingen doen voor extra support. Daarnaast desgevraagd het leveren van een overzicht van geleverde hardware (CMDB overzicht) en ook de leveringskosten bij een bestelling. Extra consultancy t.b.v. installatie- of projectwerkzaamheden mogen apart geoffreerd worden en vallen buiten Eis 27 indien HDSR daarom vraagt.

64	Bijlage 1	Eis 64 verlangt dat Leverancier aantoont dat aan alle gestelde eisen wordt voldaan in opzet, bestaan en werking, op basis van onderzoeken van onafhankelijke derden. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een geldig ISO 27001-certificaat met een voor de gecontracteerde dienstverlening passende scope volstaat voor de informatiebeveiligingseisen die door deze certificering worden afgedekt?	Ja dat kan HDSR bevestigen.
65	Bijlage 1	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de meldtermijn van 24 uur aanvangt zodra Opdrachtnemer redelijkerwijs heeft vastgesteld dat een beveiligingsincident, kwetsbaarheid of productbeveiligingsprobleem daadwerkelijk of potentieel impact kan hebben op door HDSR afgenomen producten? Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat binnen 24 uur een voorlopige melding mag worden gedaan, die wordt aangevuld zodra meer informatie beschikbaar is?	Zie het antwoord op vraag 44.
66	Bijlage 1 eis 26 en bijlage 2 art. 5.2	Eis 26 bepaalt dat apparatuur wordt aangeboden op basis van openbare prijslijsten van fabrikanten, verminderd met eventuele kortingen en vermeerderd met het opslagpercentage. Artikel 5.2 van de concept-raamovereenkomst gaat daarentegen uit van de daadwerkelijk door Leverancier verschuldigde inkoop prijs na aftrek van alle productgerelateerde kortingen, bonussen, rebates en andere prijsvoordelen. Kan Opdrachtgever bevestigen welke prijsgrondslag leidend is en de aanbestedingsstukken zodanig aanpassen dat één eenduidige en controleerbare prijsgrondslag geldt?	Zie het antwoord op vraag 97.
67	Aanbesteding document Bijlage 2 – Concept raamovereenkomst	Wij verzoeken HDSR te bevestigen of in de concept raamovereenkomst een beperking van de aansprakelijkheid is opgenomen. Gelet op het karakter van deze opdracht als leveringsopdracht met een gemaximeerde vergoeding van 1% tot 5% van de contractwaarde, verzoeken wij HDSR de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te beperken tot een bedrag dat in redelijke verhouding staat tot die vergoeding, conform voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit.	Zie het antwoord op vraag 14.
68	Bijlage 1 – Programma van Eisen Eis 71	Eis 71 bepaalt dat de leverancier beveiligingsincidenten, kwetsbaarheden en productbeveiligingsproblemen onverwijld en uiterlijk binnen 24 uur na bekendwording meldt. Kan HDSR bevestigen dat deze meldplicht ziet op kwetsbaarheden die door de fabrikant openbaar zijn gemaakt en die betrekking hebben op door HDSR afgenomen producten, en dat de termijn aanvangt op het moment dat de leverancier daarvan redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen?	Zie het antwoord op vraag 44.

69	Bijlage 1 – Programma van EisenEis 53 en Eis 54	Eis 53 biedt de opdrachtgever optioneel de mogelijkheid van inname, afvoer en herinzet van oude apparatuur en Eis 54 bepaalt dat de leverancier de data binnen tien werkdagen na overdracht verwijdt. Kan HDSR bevestigen dat deze dienstverlening optioneel is, separaat wordt geoffreerd en derhalve niet in het opslagpercentage hoeft te zijn inbegrepen, en kan HDSR aangeven of dataverwijdering conform NIST 800-88 met een verwerkingscertificaat per informatiedrager voldoet aan Eis 53?	Dat kan worden bevestigd.
70	Aanbesteding sdocument2 .6 Bewijsvoering	Kan HDSR bevestigen dat voor het aantonen van de in paragraaf 3.4 gevraagde certificering een geldig certificaat van een geaccrediteerde certificerende instelling volstaat, en dat een ISO 27001-certificaat dat is afgegeven onder de norm van 2022 met een lopende certificatiecyclus aan Eis 3.4.2 voldoet?	Voor het aantonen van de in paragraaf 3.4 gevraagde certificeringen volstaat een geldig certificaat dat is afgegeven door een geaccrediteerde certificerende instelling. Voor eis 3.4.2 geldt dat een geldig ISO 27001-certificaat op basis van de normversie 2022 voldoet aan de gestelde eis. Indien sprake is van een lopende en geldige certificatiecyclus, wordt dit beschouwd als voldoening aan de betreffende geschiktheidseis.
71	Aanbesteding sdocument5 .3.1 Vormvereisten	Kan HDSR bevestigen dat naast het voorblad en de inhoudsopgave ook een eventuele begrippenlijst en een colofon buiten het paginamaximum vallen, en dat het gebruik van afbeeldingen, schema's en tabellen binnen de toegestane pagina's is toegestaan mits de tekst leesbaar is op A4-formaat? Kan HDSR daarnaast aangeven welk minimaal lettertype en welke minimale lettergrootte zij als leesbaar beschouwt?	Nee, een begrippenlijst en colofon vallen hier niet buiten. HDSR heeft geen minimale lettergrootte of specifiek lettertype voorgeschreven. Uitgangspunt is dat de inschrijving goed leesbaar moet zijn op A4-formaat. Afbeeldingen, schema's en tabellen zijn toegestaan binnen het paginamaximum, mits deze goed leesbaar zijn op A4-formaat.
72	Bijlage 1 – Programma van EisenEis 30	Eis 30 geeft HDSR het recht bij een afwijking van meer dan 5% elders te bestellen en het verschil te verrekenen, en bij vier maal in één kalenderjaar de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Kan HDSR verduidelijken op welke wijze marktconformiteit wordt vastgesteld bij merkgebonden hardware, en bevestigen dat een vergelijking uitsluitend plaatsvindt op basis van gelijke configuratie, gelijk servicelevel, gelijke garantieperiode en gelijk leveringsmoment?	Zie het antwoord op vraag 8.
73	Bijlage 1 – Programma van EisenEis 75, Eis 78 en Eis 80	Eis 75 eist een technische levensduur van minimaal vijf jaar met gedurende die periode leverbare onderdelen, Eis 78 eist beschikbaarheid van drivers en patches gedurende minimaal vier jaar en Eis 80 eist beschikbaarheid van specifieke modellen en configuraties gedurende twee jaar. Kan HDSR bevestigen dat deze eisen worden ingevuld conform de door de betreffende fabrikant gepubliceerde levenscyclus- en supportvoorwaarden, en dat de leverancier geen verplichtingen aangaat die verder reiken dan hetgeen de fabrikant contractueel biedt?	Op basis van uw vraagstelling laat HDSR eis 78 vallen.

74	Aanbestedingsdocument 1.6 Looptijd en 2.4 Planning	Paragraaf 1.6 noemt als beoogde looptijd 11 december 2026 tot en met 10 december 2028, met verlengingsopties tot uiterlijk 10 december 2030. De planning in paragraaf 2.4 noemt als ingangsdatum van de raamovereenkomst maandag 11 januari 2027. Kan HDSR aangeven welke ingangs- en einddatum gelden, en de verlengingsdata hierop aansluitend corrigeren?	Zie het antwoord op vraag 55.
75	Bijlage 1 – Programma van Eisen Eis 65 en Eis 67	Eis 65 bevat uitsluitend het kopje 'Ketenafhankelijkheid' zonder eistekst en Eis 67 is volledig leeg. Aangezien niet voldoen aan een eis blijktens paragraaf 4.1 van het Aanbestedingsdocument leidt tot uitsluiting, verzoeken wij HDSR de ontbrekende eisteksten alsnog te verstrekken dan wel te bevestigen dat Eis 65 en Eis 67 komen te vervallen.	Op basis van uw vraagstelling laat HDSR eis 65 en 67 vallen.
76	Bijlage 1 – Programma van Eisen Eis 76	Eis 76 hanteert voor Dead on Arrival een termijn van 20 werkdagen na volledige levering, terwijl fabrikanten doorgaans een DOA-termijn van 14 tot 30 kalenderdagen hanteren. Kan HDSR bevestigen dat de DOA-afhandeling plaatsvindt binnen de door de betreffende fabrikant gehanteerde DOA-voorwaarden, en dat de leverancier niet gehouden is tot kosteloze vervanging buiten die voorwaarden om?	In principe speelt de leverancier geen rol in afhandeling van DOA's. HDSR zal hier zelf contact opnemen met de fabrikant op basis van de afgenomen supportpackage. Eis 76 komt te vervallen.
77	Bijlage 1 – Programma van Eisen Eis 92	Eis 92 gaat uit van levering uit de klantvoorraad binnen één werkdag. Kan HDSR verduidelijken of het aanhouden van een klantspecifieke voorraad een verplichting is, en zo ja, welke artikelen en aantallen HDSR hierbij voor ogen heeft, wie het voorraad- en incourantierisico draagt en op welke wijze de financieringskosten van deze voorraad binnen het opslagpercentage kunnen worden verdisconteerd?	Op basis van uw vraagstelling laat HDSR eis 92 vervallen.
78	Bijlage 1 – Programma van Eisen Eis 21 sub c	De KPI bepaalt dat ten minste 95% van de orders in elke maand compleet wordt geleverd op de bevestigde leverdatum. Kan HDSR bevestigen dat deze KPI wordt gemeten op basis van de door de opdrachtnemer bij orderbevestiging bevestigde leverdatum, en dat vertragingen die aantoonbaar het gevolg zijn van allocatie- of productiebeperkingen bij de fabrikant buiten de meting blijven?	Ja, dit betreft de KPI gemeten op de door opdrachtnemer aangegeven levertijd. Het is volgens ons aan de opdrachtnemer de werkelijke levertijd bij de fabrikant op te vragen en deze pas bij de opdrachtgever te melden als deze zeker is.
79	Bijlage 1 – Programma van Eisen Eis 87	Eis 87 bepaalt dat alle garantieafhandelingen plaatsvinden via de fabrikant, zonder tussenkomst van de leverancier, terwijl paragraaf 1.3 van het Aanbestedingsdocument het afhandelen van garantievoorwaarden en het faciliteren van vendor-support als optionele dienstverlening benoemt en Eis 33 bepaalt dat de leverancier één aanspreekpunt levert voor garantieafhandeling. Kan HDSR verduidelijken welke partij de garantieafhandeling uitvoert en in welke gevallen?	Het Programma van Eisen wordt aangepast op basis van deze nvi. Deze eisen komen daarmee te vervallen.

80	Bijlage 1 – Programma van EisenEis 35 en Eis 87	Eis 35 noemt een termijn van vijf werkdagen voor reparatie of omruil, Eis 87 noemt voor infra een termijn van één werkdag. Kan HDSR bevestigen dat voor de onder deze aanbesteding vallende datacenter-infrastructuur uitsluitend Eis 87 van toepassing is, en dat de in Eis 87 genoemde termijn geldt binnen de voorwaarden van het bij het betreffende product afgenomen fabrikantsservicelevel?	Het Programma van Eisen wordt aangepast op basis van deze nvi. Deze eisen komen daarmee te vervallen.
81	Bijlage 1 – Programma van EisenEis 37, Eis 40 en Eis 87	Eis 37 bepaalt dat onsite support optioneel door de opdrachtgever wordt afgenomen en dat de leverancier onsite support op de volgende werkdag hanteert. Eis 87 bepaalt dat Next Business Day Onsite gedurende 48 maanden geldt. Kan HDSR bevestigen dat een onsite servicelevel per order optioneel wordt afgenomen en separaat wordt geoffreerd, dan wel dat dit standaard in elke levering is inbegrepen en derhalve in de inkoopprijs van elk product wordt verdisconteerd?	Het Programma van Eisen wordt aangepast op basis van deze nvi. Deze eisen komen daarmee te vervallen. Eis 40 blijft gehandhaaft.
82	Bijlage 1 – Programma van EisenEis 86 en Eis 87	Eis 86 bepaalt dat voor infra een garantieperiode van minimaal twee jaar geldt. Eis 87 bepaalt dat ten aanzien van het servicelevel Next Business Day Onsite geldt gedurende 48 maanden na levering. Deze bepalingen zijn niet met elkaar in overeenstemming, aangezien een onsite servicelevel niet los van een onderliggende fabrikantgarantie kan worden geleverd. Kan HDSR eenduidig aangeven welke garantie- en serviceperiode als minimumeis geldt voor de te leveren infra-hardware? Deze vraag heeft directe gevolgen voor de inkoopprijs en daarmee voor de inschrijving.	Het Programma van Eisen wordt aangepast op basis van deze nvi. Deze eisen komen daarmee te vervallen.
83	Aanbesteding sdocument2 .7.3 Eenmaal inschrijven	Kan HDSR bevestigen dat de bepaling omtrent ondernemingen die deel uitmaken van dezelfde groep in de zin van artikel 2:24b BW uitsluitend ziet op het indienen van meerdere zelfstandige inschrijvingen, en dat het inschakelen van een groepsmaatschappij als onderaannemer of toeleverancier binnen één inschrijving is toegestaan?	De bepaling in paragraaf 2.7.3 heeft betrekking op het voorkomen van meerdere zelfstandige inschrijvingen die de mededinging kunnen beïnvloeden. Deze bepaling staat er niet aan in de weg dat een inschrijver binnen één inschrijving gebruikmaakt van een groepsmaatschappij als onderaannemer of toeleverancier, mits wordt voldaan aan de voorwaarden die in de aanbestedingsstukken zijn gesteld ten aanzien van onderaanneming en het eventueel beroep op derden.

84	Aanbesteding sdocument3 .3.1 Kerncompetentie 1	Is het toegestaan een referentie in te dienen van een opdracht die binnen de referentieperiode van drie jaar aantoonbaar naar tevredenheid is uitgevoerd maar op dit moment nog doorloopt, en is het toegestaan de referentie geanonimiseerd in te dienen indien de referentieverlener om redenen van informatiebeveiliging geen naamsvermelding toestaat?	Ja, HDSR kan bevestigen dat een referentieopdracht niet volledig afgerond hoeft te zijn, mits de werkzaamheden binnen de gevraagde referentieperiode aantoonbaar en zijn uitgevoerd en de referentie voldoende aantoont dat aan de gestelde kerncompetentie is voldaan. Ten aanzien van de anonimisering geldt dat de referentieverklaring voldoende informatie moet bevatten om HDSR in staat te stellen de referentie te beoordelen en, indien nodig, te verifiëren. Indien een referentieverlener om redenen van informatiebeveiliging geen openbare naamsvermelding toestaat, mag de referentie geanonimiseerd worden ingediend, mits HDSR desgevraagd de mogelijkheid krijgt de referentie te verifiëren.
85	Aanbesteding sdocument3 .3.1 Kerncompetentie 1	Ziet de genoemde minimale omvang van EUR 300.000 exclusief btw op de totale contractwaarde van de referentieopdracht over de gehele looptijd, op de gefactureerde waarde binnen de referentieperiode van drie jaar, of op een jaarwaarde?	De gevraagde kerncompetentie dient met één referentieopdracht te worden aangetoond. Deze referentie dient derhalve alle in de geschiktheidseis genoemde elementen te omvatten en minimaal een omvang van € 300.000 exclusief btw te hebben.
86	Aanbesteding sdocument3 .3.1 Kerncompetentie 1	Dient één referentieopdracht met een minimale omvang van EUR 300.000 exclusief btw alle genoemde elementen (compute, storage en netwerk, inclusief supportlicenties en advisering) gezamenlijk aan te tonen, of is het toegestaan maximaal twee referenties in te dienen die gezamenlijk de volledige kerncompetentie afdekken, waarbij elke referentie afzonderlijk aan de omvangseis van EUR 300.000 voldoet?	De gevraagde kerncompetentie dient met één referentieopdracht te worden aangetoond. Deze referentie dient derhalve alle in de geschiktheidseis genoemde elementen te omvatten en minimaal een omvang van € 300.000 exclusief btw te hebben.
87	Aanbesteding sdocument1 .7 Raming	De raming kent in 2028 een storagevolume van EUR 600.000 en in de jaren 2027 tot en met 2029 een netwerkvolume van EUR 300.000 per jaar. Kan HDSR aangeven of hieraan concrete vervangings- of migratieprojecten ten grondslag liggen, en zo ja, wat de beoogde planning en omvang daarvan is? Deze informatie is van belang voor de inrichting van de voorraad- en leveringsketen zoals gevraagd bij gunningscriterium 1.	HDSR kan dat niet verder concretiseren dan nu in de documenten is gedaan.

88	Aanbesteding sdocument1 .3 De opdracht	Kan HDSR aangeven of de huidige leverancier van de ict-hardware infra ook de partij is die de housing-dienst levert, en bevestigen dat de uitsluiting 'alle overige dienstverlening rondom de huidige housing dienst' uitsluitend ziet op dienstverlening en niet op hardwareleveringen die ten behoeve van die housing-omgeving plaatsvinden?	Nee de huidige leverancier is niet de leverancier van de housing-dienst. HDSR blijft bij de verwoording als aangegeven.
89	Aanbesteding sdocument1 .3 De opdracht	Vallen de softwarelicenties, support- en onderhoudscontracten die direct samenhangen met de in de installed base genoemde componenten (waaronder VMware-licenties, Rubrik-subscripties en fabrikantssupportcontracten op Cisco, Juniper, NetApp en Sophos) volledig binnen de scope van deze opdracht, of blijven verlengingen van bestaande support- en licentieovereenkomsten buiten deze raamovereenkomst?	Verlengingen van bestaande softwarelicenties, supportcontracten en onderhoudsovereenkomsten vallen buiten de scope van deze raamovereenkomst. Nieuwe licenties die direct behoren bij hardware die op grond van deze raamovereenkomst wordt aangeschaft, vallen wel binnen de scope. Eventuele nieuwe vendor-support kan door HDSR optioneel per nadere offerte worden uitgevraagd.
90	Bijlage 1 – Programma van EisenEis 5 en Eis 77	Voor een beperkt aantal in de installed base genoemde productlijnen, waaronder de Oracle Database Appliance, geldt dat de fabrikant levering uitsluitend toestaat via een gesloten partnerkanaal of rechtstreeks. Kan HDSR aangeven hoe zij omgaat met productlijnen waarvoor de inschrijver geen leveringsrecht kan verkrijgen, en bevestigen dat het ontbreken van leveringsmogelijkheid voor een dergelijke specifieke productlijn niet leidt tot ongeldigheid van de inschrijving?	HDSR verwacht dat dit risico minimaal is gezien het van plan is courante merken en productlijnen uit te vragen. Mocht het in het geval zijn dat er productlijnen / of randzaken niet leverbaar zijn door leverancier, dan houdt HDSR zich het recht voor dit elders in te kopen.
91	Bijlage 1 – Programma van EisenEis 5 en Eis 77	Eis 5 bepaalt dat de leverancier in staat is de bij opdrachtgever aanwezige merken in te kopen en te leveren en dat alle bijkomende certificeringen of partnership levels die dit mogelijk maken gedurende de looptijd behouden worden. De installed base bij Eis 77 omvat onder meer Cisco UCS, Juniper, Rubrik, Sophos, Aruba en een Oracle Database Appliance. Kan HDSR bevestigen dat aan Eis 5 wordt voldaan indien de inschrijver deze merken aantoonbaar kan leveren via de officiële distributieketen van de betreffende fabrikant, zonder dat de inschrijver zelf over een directe partnerovereenkomst of een specifiek partnerniveau bij elk van deze fabrikanten beschikt?	Ja, Hiermee bevestigen wij dat aan Eis 5 voldaan wordt door het kunnen leveren van de gevraagde hardware via de officiële distributieketen van de betreffende fabrikant. Er is dus geen directe partnerovereenkomst van de inschrijver nodig.
92	Bijlage 4 – Inschrijfbiljet Tabblad Inschrijfbiljet, verborgen rekenkolom	In de rekenkolom van het inschrijfbiljet wordt verwezen naar 'Rekenformule perceel 2', terwijl deze aanbesteding blijkens paragraaf 1.5 niet in percelen is verdeeld. Kan HDSR bevestigen dat dit een redactionele omissie betreft en dat de opgenomen formule onverkort van toepassing is op de gehele opdracht?	Dit wordt bevestigd en aangepast.

93	Bijlage 4 – Inschrijfbiljet Tabblad Inschrijfbiljet, cel D8	Kan HDSR bevestigen dat het opslagpercentage in cel D8 dient te worden ingevuld als percentage met twee decimalen (bijvoorbeeld 1,25%) en niet als getal, en dat bij een ingevulde waarde van exact 1,00% de maximale prijsscore van 40 punten wordt toegekend?	Ja dit kan worden bevestigd.
94	Aanbesteding sdocument1 .8 Indexering	Indexering is gedurende de maximale looptijd van vier jaar uitgesloten. Het opslagpercentage dekt blijkens Eis 27 ook arbeidsintensieve componenten (advisering, pre-sales, garantieafhandeling, administratieve verwerking) waarvan de kosten zijn gekoppeld aan de cao-loonontwikkeling. Is HDSR bereid een herzieningsclausule op te nemen waarmee het opslagpercentage jaarlijks wordt aangepast op basis van een objectieve index (bijvoorbeeld CBS CAO-lonen ICT-dienstverlening), dan wel de looptijd te beperken tot de initiële periode?	Nee, niet akkoord. De opslagvergoeding wordt berekend als een percentage van de inkoopprijs van de hardware. Indien de waarde van de afgenomen hardware stijgt, stijgt daarmee eveneens de absolute opslagvergoeding. Hierdoor beweegt de vergoeding voor de dienstverlening in beginsel mee met de prijsontwikkeling van de onderliggende producten. HDSR ziet daarom geen aanleiding een indexerings- of herzieningsclausule op te nemen en handhaaft de huidige systematiek ongewijzigd.
95	Bijlage 1 – Programma van EisenEis 27	Eis 27 bepaalt dat in het opslagpercentage alle kosten zijn verrekend, waaronder advisering, administratieve werkzaamheden, garantieafhandeling, CMDB-gegevens, leveringskosten, alle werkzaamheden ten behoeve van de SLA, pre-sales advies en winst. Kan HDSR bevestigen dat de in paragraaf 1.3 als optioneel benoemde onderdelen (het afhandelen van garantievoorwaarden en het faciliteren van vendor-support, alsmede het afhandelen van de retourstroom) alsmede de optionele dienstverlening uit Eis 37, Eis 40, Eis 53 en Eis 82 NIET in het opslagpercentage behoeven te zijn inbegrepen en separaat mogen worden geoffreerd op het moment dat HDSR deze afneemt?	Dat is correct en bevatten optioneel af te nemen dienst en kunnen apart worden geoffreerd op aanvraag van HDSR.
96	Bijlage 1 – Programma van EisenEis 26, Eis 29, Eis 31	Dient de opdrachtnemer alle van de fabrikant of distributeur ontvangen vergoedingen die achteraf worden toegekend en niet per order toerekenbaar zijn (zoals backend rebates, groei- en volumebonussen, marketingvergoedingen en deal-registration-vergoedingen) volledig door te geven aan HDSR, of beperkt de verplichting zich tot de per order toerekenbare inkoopkorting zoals die op de inkoopfactuur van de opdrachtnemer blijkt?	Deze verplichting kenmerkt zich tot de per order toerekenbare inkoopkorting zoals die op de inkoopfactuur van opdrachtnemer blijkt. HDSR benadrukt eis 30 in deze zin.

[illegible]