



Rijksinkoop samenwerking
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Marktconsultatiedocument

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Meer informatie

contact.RIS@rijksoverheid.nl

**Marktconsultatie voor
Modernisering Applicatielandschap
ten behoeve van de
RCN-unit SZW**

Contactpersoon	Corné van Iperen
Datum	25 september 2026
Kenmerk	201865005.011.101
Versie	1.0
Status	Definitief
CPV-code(s)	72263000-6 Software- implementatiediensten 72262000-9 Ontwikkeling van software

1 Wij zoeken een dienstverlener voor de modernisering van het applicatielandschap van de RCN-Unit SZW

Wij, het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW), bereiden een Europese aanbestedingsprocedure voor. Voordat wij deze procedure starten, gaan wij graag in gesprek met de markt. Dit noemen wij een marktconsultatie. Op deze manier krijgen wij beter inzicht in de mogelijkheden binnen de markt en kunnen wij toetsen of de voorgenomen opdracht goed aansluit op de mogelijkheden van de markt. Tegelijk krijgt u vroegtijdig een duidelijk beeld van onze opgave, uitgangspunten en beoogde doelen.

Wij nodigen marktpartijen uit Nederland, Caribisch Nederland en het Caribisch deel van het Koninkrijk uit om aan deze marktconsultatie deel te nemen. Ook marktpartijen die vanuit andere landen of regio's dienstverlening aan Caribisch Nederland kunnen leveren, worden uitgenodigd om te reageren.

Met deze marktconsultatie willen wij de markt betrekken bij de verdere voorbereiding van deze opdracht. Wij beschrijven in deze marktconsultatie de opgave waarvoor SZW staat, de uitgangspunten die daarbij worden gehanteerd en de beoogde planning. Wij willen met de markt toetsen hoe deze opgave binnen deze uitgangspunten uitvoerbaar, beheersbaar en toegankelijk voor geschikte marktpartijen kan worden vormgegeven.

Daarbij zijn wij met name geïnteresseerd in de haalbaarheid van de beoogde aanpak en planning, de randvoorwaarden die nodig zijn voor een succesvolle realisatie en implementatie, de verdeling van verantwoordelijkheden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en eventuele aandachtspunten die van belang zijn voor de toegankelijkheid van de opdracht.

De marktconsultatie is nadrukkelijk geen aanbesteding en leidt niet tot selectie van een opdrachtnemer. De uitkomsten worden gebruikt bij de verdere voorbereiding van de opdracht en de voorgenomen aanbestedingsprocedure.

De marktconsultatie staat open voor zowel partijen die de volledige opdracht kunnen uitvoeren als partijen die vanuit een specifieke expertise, regionale aanwezigheid of samenwerking met andere marktpartijen een bijdrage kunnen leveren. Bent u geïnteresseerd in deze marktconsultatie? Dan nodigen wij u graag uit om onze vragen schriftelijk te beantwoorden en daaropvolgend, indien gewenst, met ons in gesprek te gaan.

2 Wie zijn wij?

Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, directie werknemersregelingen (DWR), is opdrachtgever van deze marktconsultatie. De Rijksinkoop samenwerking (RIS) begeleidt de marktconsultatie.

Corné van Iperen, senior inkoopadviseur RIS begeleidt deze marktconsultatie en is bereikbaar via TenderNed.

3 Wat is RCN en wat doet de RCN-unit SZW?

De Rijksdienst Caribisch Nederland (RCN)

De Caribisch Nederlandse eilanden Bonaire, St Eustatius en Saba (BES) zijn zogenoemde bijzondere gemeenten. De drie eilanden hebben in totaal ongeveer 32.000 inwoners, vergelijkbaar met een kleine gemeente in Nederland, en dit aantal blijft groeien. Er zijn ongeveer 900 bedrijven gevestigd.

De meeste ministeries hebben een eigen unit op de eilanden. Daarnaast is er sprake van een Openbaar Lichaam per eiland. Voor de BES is specifieke BES-wet- en regelgeving van toepassing. Dit heeft uiteraard gevolgen voor het te voeren beleid, uitvoering((s))processen en ICT.

De Rijksdienst Caribisch Nederland (RCN) is de schakel tussen die ministeries. Ieder ministerie is zelf inhoudelijk verantwoordelijk voor het invoeren en het uitvoeren van beleid

van het betreffende ministerie. Voor de ondersteuning bij de uitvoering doen de ministeries een beroep op de centrale dienstverlening van RCN. Vanuit het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid wordt de uitvoering van het sociale zekerheidsbeleid op de eilanden uitgevoerd door de RCN-unit SZW onder verantwoordelijkheid van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

De op Bonaire gevestigde Shared Service Organisatie (SSO, onderdeel van het ministerie van BZK) verzorgt de dienstverlening naar de Rijksdiensten onder andere op het gebied van huisvesting, faciliteiten, informatiehuishouding en risicobeheersing, ICT, inkoop en contracten, financiën, personeel en communicatie.

De RCN-unit SZW

De RCN-unit SZW zet zich op de BES-eilanden (Caribisch Nederland) in voor een kwalitatieve dienstverlening op het gebied van uitkeringsregelingen, arbeidsomstandigheden en het toezicht daarop.

De RCN-unit SZW keert sociale verzekeringen, kinderbijslag, onderstand en AOV (pensioen) uit om bij te dragen aan de bestaanszekerheid voor de inwoners die daarvoor in aanmerking komen. Daarnaast zijn er werkzaamheden op het gebied van tewerkstelling(svergunningen), toeleiding naar werk (bemiddeling, begeleiding), toezicht en (bestuurlijke) handhaving.

De RCN-unit SZW voert een breed takenpakket uit dat in Nederland onder andere is belegd bij UWV, SVB, Nederlandse arbeidsinspectie en gemeenten.

De RCN-unit SZW werkt ook samen met andere Rijksdiensten, de Openbaar lichamen en andere instanties (ketenpartners) op het gebied van de bestaanszekerheid en arbeidsomstandigheden.

Bij de RCN-unit werken in totaal ongeveer 80 mensen, verdeeld over de drie eilanden.

Het aantal aanvragen en lopende uitkeringen over 2025:

Regeling	Aantal aanvragen	Aantal uitkeringen
Loonderving		
• Ziekteverzekering (ZV)	10.239 ZV-aanvragen	5.895
• Ongevallenverzekering (OV)	170 OV-aanvragen	137
Kinderbijslagvoorziening (KBV)	780 (toekenningen)	6.100
Onderstand		
• Algemene Onderstand	201 (toekenningen)	1.129
• Bijzondere onderstand	350 (aanvragen)	275
Algemene ouderdomsverzekering (AOV)	478 (toekenningen)	5.500
Algemene weduwen- en wezenverzekering (AWW)	44 (aanvragen) 36 (toekenningen)	150

4 Het programma MALS

4.1 Doel van het programma

Deze marktconsultatie is onderdeel van de uitvoering van het programma Modernisering Applicatielandschap RCN-unit SZW (MALS). Het doel van het programma MALS is het veiligstellen van de bestaanszekerheid in Caribisch Nederland door het verouderde applicatielandschap voor eind 2028 te vervangen door een nieuw applicatielandschap. Deze streefdatum is afhankelijk van de succesvolle verlenging van de support op de huidige

systemen; mocht dit onverhoopt niet haalbaar blijken, dan kan een tussen(oplevering) halverwege 2028 noodzakelijk zijn.

Een extract van het programmaplan MALS is opgenomen in bijlage 3¹. N.B. In het plan benoemde bijlagen zijn niet bijgevoegd bij deze marktconsultatie.

Uit onderzoeken van de Algemene Rekenkamer en de Auditdienst Rijk - sinds 2016 - blijkt dat het financieel beheer en de rechtmatigheid van uitkeringen onder druk staan. In het programma 'Samen Verantwoord Verder' (2023–2024) zijn verbetermaatregelen geïdentificeerd, waaronder versterking van de ICT-ondersteuning.

Hoewel reeds stappen zijn gezet in het verbeteren van het financieel beheer, blijft het huidige applicatielandschap een beperkende factor. Het ondersteunt de uitvoering onvoldoende, is moeilijk onderhoudbaar en voldoet niet aan de eisen voor toekomstbestendige dienstverlening.

Ook is er de ambitie om meer gelijkwaardigheid in sociale zekerheid en bestaanszekerheid tussen Europees Nederland en Caribisch Nederland te creëren. Hierdoor is er veel nieuw beleid gemaakt en in de maak. Dit beleid is ook een driver voor de ICT-vernieuwing.

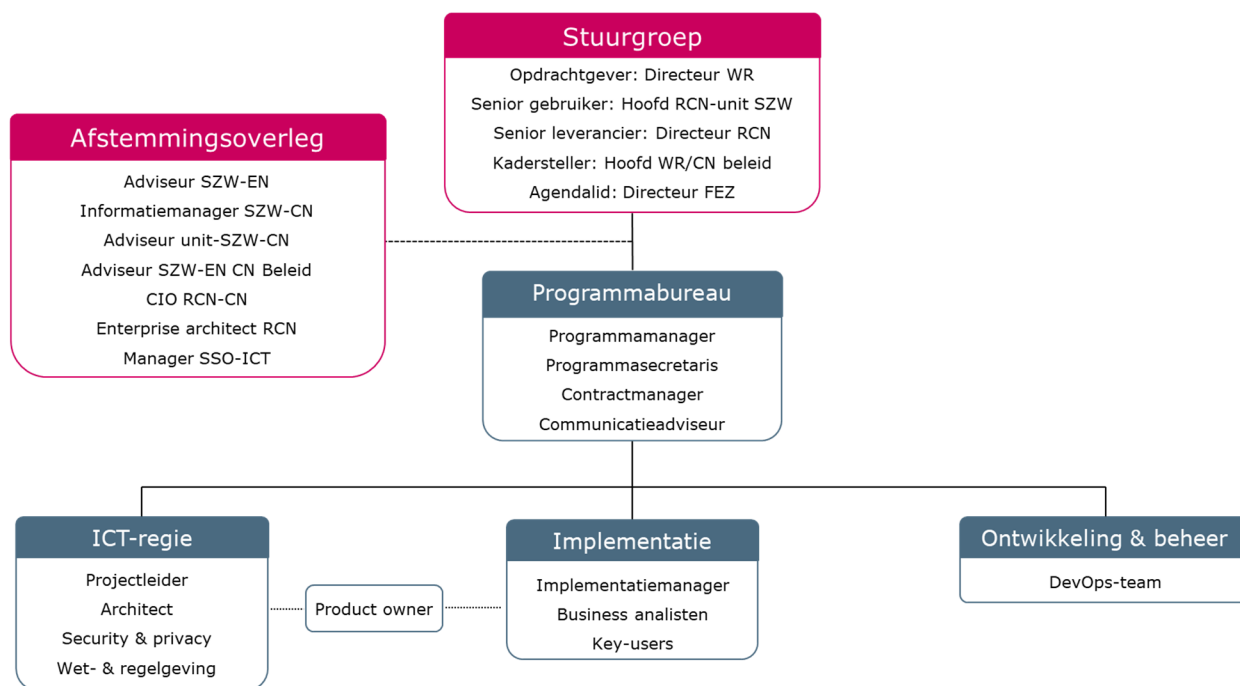
Modernisering van het applicatielandschap is daarmee noodzakelijk om:

- de rechtmatigheid van uitkeringen te borgen;
- de uitvoering beter te ondersteunen;
- en de continuïteit van dienstverlening te waarborgen.

Het programma MALS richt zich primair op de realisatie van een toekomstvast applicatielandschap en de bijbehorende overdracht naar de RCN-unit SZW, inclusief het inrichten van een duurzame organisatie voor regie, beheer en onderhoud. Vanzelfsprekend speelt de leverancier hierbij een belangrijke rol.

4.2 Programmabesturing

In onderstaande figuur is de programmabesturing weergegeven in één plaat:



¹ In dit vastgestelde programmaplan treft u nog een planning die is gericht op oplevering medio 2028.

Een toelichting op de programmaorganisatie, inclusief verantwoordelijkheden en bemensing, vindt u in het extract van het programmaplan. De toekomstige opdrachtnemer krijgt een rol in deze programmaorganisatie.

5 Wat willen wij?

5.1 Inleiding

Het ministerie van SZW wenst een opdracht te geven voor het vernieuwen en beheren van een nieuw applicatielandschap voor de RCN-unit SZW.

5.2 Wat willen we bereiken?

We willen met de opdracht bereiken dat de RCN-unit SZW:

- Optimale dienstverlening kan leveren naar burgers en bedrijven met een hoge klanttevredenheid;
- Optimale ICT-ondersteuning kan bieden aan medewerkers bij de uitvoering van de processen van de RCN-unit SZW;
- Haar processen op een kostenefficiënte, -effectieve én rechtmatige wijze kan uitvoeren;
- De beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de systemen kan garanderen;
- Een samenwerkingsrelatie kan starten met de toekomstige opdrachtnemer, die wij wensen vorm te geven volgens het model van een partnercontract;
- Over een systeem beschikt dat:
 - Gebruiks-/onderhoudsvriendelijk, wendbaar en flexibel is;
 - Compliant is aan wet-/regelgeving;
 - Voldoet en blijft voldoen aan standaarden en best practices;
 - Technologisch up-to-date is én blijft;
- Beschikt over een systeem dat de mogelijkheid biedt om de generieke technische voorzieningen en daarmee specifiek ontwikkelde functionaliteit te hergebruiken ter ondersteuning van andere processen en RCN-diensten binnen de Rijksdienst Caribisch Nederland.

Ook speelt een belangrijke rol dat verdere versterking van de sociale zekerheid in Caribisch Nederland gewenst is, met nieuwe, aangepaste en/of aanvullende wet- en regelgeving. Denk bijvoorbeeld aan de introductie van een WW-regeling. Een systeem moet daarvoor voldoende flexibel en aanpasbaar zijn, zodat nieuwe (waaronder reeds aangenomen) of aangepaste wet- en regeling binnen een zo kort mogelijke termijn kan worden ingericht in de nieuwe applicatie.

5.3 Architectuur als uitgangspunt

De Rijksoverheid streeft naar een modern, transparant en toekomstbestendig applicatielandschap voor de uitvoering van taken op de BES-eilanden dat voldoet aan alle moderne vereisten en alle vereisten die worden gesteld aan digitale soevereiniteit.

De toekomstige opdrachtnemer ontwikkelt het applicatielandschap voor de SZW-Unit RCN op basis van de kaders die in de Enterprise Architectuur RCN (bijlage 2B), de Domeinarchitectuur RCN-Unit SZW (bijlage 2A) en de Programma Startarchitectuur MALS (PSA, bijlage 2) zijn geformuleerd.

Primair van toepassing op het programma MALS is de PSA. De PSA is een verdieping en scoping op basis van de actuele Domeinarchitectuur van de RCN-Unit SZW. Aanvullend op de Domeinarchitectuur is er sprake van generieke, RCN-brede kaders vanuit de Enterprise Architectuur RCN. Beide architecturen volgen nadrukkelijk de ontwikkelingen en

uitgangspunten van de Nederlandse overheid, waaronder de NORA maar ook Common Ground als informatiekundige visie die vanuit de gemeenten is ontwikkeld en steeds breder wordt toegepast.

In lijn met de landelijke koers rond NORA en Common Ground sluiten RCN en de RCN-unit SZW aan bij het beleid van de Nederlandse Rijksoverheid. Binnen deze kaders wordt er RCN-breed hard gewerkt aan het realiseren van diverse generieke bouwstenen. Voor diverse bouwstenen zijn of worden keuzes gemaakt die impact hebben op het applicatielandschap van de unit en dus op het programma MALS.

Vanuit de kaders geven we nadrukkelijk de voorkeur aan:

1. Een modulaire opbouw van het applicatielandschap op basis van open source componenten (tenzij) waarbij databronnen, processen en interfaces gescheiden zijn (zoals ook opgenomen in de doelarchitectuur);
2. Scheiden van know en flow door het apart modelleren en toepassen van beslisregels naast het modelleren van processtappen en handelingen;
3. Gebruik van open standaarden voor de toepassing van de componenten op alle lagen zoals BPMN, DMN, REST, JSON, etc.;
4. Het stimuleren van hergebruik van generieke componenten (zoals zaakgericht werken-componenten of open API's) die RCN-breed worden aangeboden;
5. Hergebruik van data op basis van eenmalige inwinning, meervoudig gebruik en dus aansluiten op registers wanneer deze beschikbaar zijn of komen.

Belangrijk aandachtspunt is dat er diverse lopende trajecten zijn, gericht op de digitalisering van de overheden op de BES-eilanden. Gedurende de realisatie zal hier continu rekening mee moeten worden gehouden.

5.4 Scope van de opdracht

Binnen scope:

- Realisatie van een applicatielandschap op basis van de scope van de programmastartarchitectuur (PSA);
- Doorontwikkeling van de applicatie en change management;
- Implementatie en integratie, waaronder:
 - o Realisatie van benodigde koppelvlakken met RCN-voorzieningen (zie PSA);
 - o Het uitvoeren van de benodigde testen (zoals integratietesten, regressietesten, functionele en non-functionele testen en ondersteunen van gebruikersacceptatietesten);
 - o Datamigratiestrategie en datamigratie;
- Opleiding en onboarding van technisch en functioneel beheerders;
- Ondersteuning van gebruikers en functioneel beheerders bij de implementatie;
- Beheer en onderhoud; zorgdragen voor een goede werking van het systeem. Hiertoe behoren in ieder geval de volgende taken:
 - o Up-to-date houden van de gehele applicatie om te zorgen dat het systeem blijft bij de stand van de techniek en technical debt wordt voorkomen (lifecycle management);
 - o Analyse en oplossen incidenten en problemen;
 - o Beheer systeemdokumentatie;
- Exit-strategie/ondersteuning bij retransitie/uitfasering;
- Op verzoek advies ten behoeve van de applicatie.

Onder "beheer en onderhoud" verstaan wij in deze marktconsultatie in ieder geval het technisch en applicatief in stand houden van de oplossing, inclusief lifecycle management, incident- en probleemmanagement, documentatie en noodzakelijke technische en

applicatieve wijzigingen. Functioneel applicatiebeheer en de inhoudelijke verantwoordelijkheid voor processen, regelgeving, gegevens en bedrijfsvoering blijven bij opdrachtgever/RCN-unit SZW.

Buiten scope:

- Functioneel applicatiebeheer (uitgezonderd de initiële configuratie en modellering);
- Eerstelijns gebruikersondersteuning;
- Digitaliseren papieren dossiers;
- Hosting van de applicatie. Hosting vindt in eerste instantie plaats bij SSO-ICT op Bonaire;
- De organisatieverandering wordt uitgevoerd door RCN-unit SZW.

Mogelijke uitbreiding(en) van de opdracht (opties)

Latere uitbreidingen van plateau 1 en 2 en van plateau 3 zijn mogelijke uitbreidingen van de Opdracht.

5.5 Realisatie van de opdracht

Voor de realisatie van de opdracht zijn drie plateaus voorzien. Per plateau vindt besluitvorming (go/no go) plaats over verdere doorontwikkeling naar een volgend plateau. De plateaus zijn in samenhang weergegeven in onderstaand figuur.



Plateau 1 en 2 tezamen vormen de Basisversie met de vier groepen van uitkeringsregelingen Kinderbijslag, Loonderving, Onderstand en 'Pensioen' (AOV en AWW). Voor plateau 1 moet één van de vier groepen van regelingen, 'Pensioen', volledig werkend, van (digitale) aanvraag tot en met de betaling worden gerealiseerd. Plateau 1 en 2 moeten sowieso worden uitgevoerd. Het derde plateau betreft de doorontwikkeling. RCN-unit SZW moet plateau 2 Basisversie eind 2028 in gebruik kunnen nemen.

Plateau 3 Doorontwikkeling bestaat grofweg uit drie onderdelen met later verder te definiëren meerdere subplateaus:

1. Doorontwikkeling vier groepen uitkeringsregelingen uit de basisversie;
2. Nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving;
3. Overige processen van de RCN-unit SZW.

De wettelijk voorgeschreven onderdelen van plateau 3 worden sowieso uitgevoerd. Het is de nadrukkelijke wens van de unit om ook de overige processen van de unit op te nemen in de applicatie, maar de uitvoering daarvan is iets meer onzeker.

De plateauplanning is verder beschreven in de toelichting op het programma van eisen (bijlage 1B).

5.6 Omvang van de opdracht

De omvang van de opdracht tot en met 2035 wordt geraamd op € 23 miljoen excl. btw. Wij hebben het streven om een langdurige overeenkomst af te sluiten die (optioneel) langer duurt dan 2035.

6 Welke vragen hebben wij?

U treft bij dit document een aantal bijlagen:

Bijlage 1	Programma van eisen v1_1a1
Bijlage 1B	Toelichting programma van eisen
Bijlage 1C	Overzicht verwacht benodigde zaaktypen processen
Bijlage 2	PSA Basisversie MALS 2.1
Bijlage 2A	Domeinarchitectuur RCN-unit SZW (repository, zip)
Bijlage 2B	Richtinggevend kader EA concept 0.8
Bijlage 2C	CANS 2025
Bijlage 3	Extract programmaplan MALS
Bijlage 4	Soll-processen

Hierover hebben we de volgende vragen, verdeeld over een aantal onderwerpen:

ARCHITECTUUR

In de bijlage zijn zowel de Programma Start Architectuur (PSA) op basis van de Domein Architectuur SZW-Unit RCN als de Enterprise Architectuur (EA) van RCN opgenomen. De belangrijkste uitgangspunten (zie p. 19 van de PSA) van deze architecturen zijn de volgende:

- Een applicatielandschap conform de visie Common Ground. Dit betekent op hoofdlijnen de volgende uitgangspunten:
 - o Een 5 lagen architectuur waarin databronnen, ontkoppeling, integratie, ondersteuning business logica en presentatie zijn gescheiden;
 - o Een componentgewijze inrichting tussen deze lagen maar ook logisch en/of functioneel gezien per laag;
 - o Hergebruik van gegevens vanuit de bron;
 - o Open source invulling van de componenten waarbij er sprake is van leveranciersonafhankelijkheid en overdraagbaarheid;
 - o Open standaarden voor zowel de componenten als de integratie van de componenten;
 - o Scheiding van de know en de flow en daarbij expliciete modellering van beslisregels zodat deze niet integraal onderdeel worden van de software zelf.

Een dergelijke invulling van het applicatielandschap is een nadere invulling van de digitale strategie van de Nederlandse Overheid en wordt inmiddels bij meerdere overheidsorganisaties toegepast. Binnen RCN is het doel om de componenten en de integratie van deze componenten als standaard bouwstenen breed aan te bieden aan de verschillende units op de BES-eilanden.

Vraag 1:

Welke uitdagingen en risico's onderkent u bij de realisatie van een applicatielandschap (zie p.42-43 in de PSA) op basis van bovenstaande uitgangspunten en dan met name gericht op Caribisch Nederland? Welke mitigerende maatregelen stelt u voor?

Wilt u bij de beantwoording van de vraag ook rekening houden met de volgende onderwerpen:

- Beschikbaarheid en geschiktheid van beoogde componenten vanuit de open source gedachte en de integratie van deze componenten en eventuele (tijdelijke) maatregelen bij onvoldoende beschikbaarheid en geschiktheid van een component;
- De lange termijn ondersteuning en doorontwikkeling van open source componenten in relatie tot relevante open source communities (bijvoorbeeld het stilvallen van een community, het closed source worden van een component en/of het ontstaan van een 'fork');
- Het toepassen van de scheiding van de know en de flow in relatie tot de beschikbare componenten.

PLANNING

In paragraaf 5.5 is de plateauplanning beschreven aan de hand waarvan we de realisatie willen vormgeven. In het programma van eisen (bijlage 1) en in het overzicht mogelijke zaaktypen en processen (bijlage 1C) is aangegeven welke onderdelen opgeleverd moeten zijn per plateau. In de toelichting op het programma van eisen (bijlage 1B) is dit nader toegelicht. *De plateauplanning is erop gericht dat RCN-unit SZW eind 2028 kan werken met de Basisversie (plateau 2).*

De verwachting is dat de beoogde leverancier in april 2027 kan starten met haar werkzaamheden.

Vraag 2:

Acht u eind 2028 – op basis van de beschikbare informatie – realistisch en haalbaar voor livegang van de basisversie (plateau 2) voor RCN-unit SZW? Zo ja, onder welke voorwaarden is dit haalbaar? Zo nee, wat acht u wel haalbaar?

Vraag 3:

Bij welke onderdelen van het programma van eisen en bij welke processen/zaaktypen ziet u de grootste uitdagingen en waarom?

Vraag 4:

Welke maatregelen kunnen we nemen om de doorlooptijd te versnellen en wat verwacht u dat dit aan tijdswinst oplevert per maatregel?

In juni 2028 verloopt de extended support op het Be Informed-platform waarvan O&P en Loonderving gebruik maken. RCN-unit SZW werkt aan maatregelen om langer door te kunnen draaien op het platform.

Dit is een risico waar we tijdens de ontwikkeling rekening mee moeten houden. Het kan ertoe leiden dat er - tussen plateau 1 en plateau 2 - een tussenplateau nodig blijkt per 1 juni 2028, waarop, naast de uitkeringen Pensioen (plateau 1), ook de uitkeringen Onderstand en Loonderving rechtmatig berekend en betaald kunnen worden. Het zou onder meer betekenen dat de processen voor die regelingen zo moeten zijn ingeregeld dat de benodigde gegevens voor bepaling recht, duur en hoogte kunnen worden vastgelegd. Specifiek voor Loonderving betekent het dat het werkgeversportaal beschikbaar moet zijn en dat de medische beoordeling moet zijn ingeregeld.

Vraag 5:

Welke risico's ziet u ontstaan bij de (mogelijk benodigde) introductie van zo'n tussenplateau en welke maatregelen kunnen we gezamenlijk nemen om dit risico het hoofd te kunnen bieden? Ziet u alternatieve mogelijkheden voor het omgaan met eindigen van de support op Be Informed in juni 2028?

Vraag 6:

Het uitgangspunt van scheiden van know en de flow vereist dat grondige regelanalyses worden uitgevoerd: alle wet- en regelgeving moet in detail worden afgepeld tot gegevensmodellen, beslismodellen (DMN's) en BPMN-flows. Het programma bereidt zich hier vanzelfsprekend ook inhoudelijk op voor.

Op welke wijze gaat u de regelgeving analyseren en 'omvormen' tot formulierflows, procesflows, gegevensmodellen en beslismodellen?

Vraag 7:

Welke uitdagingen en risico's ziet u bij deze werkzaamheden? Welke maatregelen stelt u voor?

SAMENWERKING

De RCN-unit SZW voert een veelheid aan regelingen uit voor drie bijzondere gemeenten. De drie gemeenten hebben in totaal zo'n 30.000 inwoners, waardoor de aantallen verzoeken en uitkeringen per regeling relatief beperkt zijn.

Soortgelijke regelingen worden in Nederland door afzonderlijke uitvoeringsorganisaties uitgevoerd (SVB, UWV en gemeenten). De regelingen in Caribisch Nederland wijken af van de Europees Nederlandse, waardoor het niet mogelijk is om 'zomaar' aan te sluiten bij applicaties die in Nederland worden gebruikt of een vergaande samenwerking te zoeken, waardoor de RCN-unit SZW al snel gebruik moet maken van eigen (standaard) applicaties die moeten worden beheerd en onderhouden door een klein team bij de RCN-unit SZW en SSO-ICT.

Daarbij geldt dat in Europees Nederland een medewerker niet hoeft te werken bij de gemeente waar hij of zij woont. Dat is op de eilanden niet mogelijk: medewerkers van RCN-unit SZW zijn per definitie ook inwoner. Het betekent in de kleinschalige gemeenschappen dat de medewerkers hun klanten letterlijk kennen. Ze komen ze tegen op straat en in de supermarkt, en worden erop aangesproken als er iets niet goed gaat.

Voorts is gewenst dat nieuwe regelingen beschikbaar komen ter versterking van de sociale zekerheid op de eilanden. Van nieuwe regelingen wordt de introductie nu (deels) belemmerd door de capaciteit bij de RCN-unit SZW en het huidige applicatielandschap.

Deze bijzondere context vraagt niet om een opdrachtnemer die uitgaat van 'u vraagt wij draaien', maar om een partner die meedenkt, proactief is, kijkt naar de context voor Caribisch Nederland, de schaalgrootte van de RCN-unit SZW en welke dienstverlening en oplossing daarbij het beste passen.

Vraag 8:

Hoe ziet u de samenwerking met de RCN-unit SZW en wat betekent het voor de rol van uw organisatie in deze samenwerking?

Vraag 9:

Op welke wijze kunt u borgen dat de dienstverlening structureel aansluit op de kantooruren van de BES-eilanden, zodanig dat vertraging door tijdsverschillen aantoonbaar wordt geminimaliseerd?

Vraag 10:

Op welke wijze kunt u invulling geven aan de fysieke, lokale aanwezigheid ter ondersteuning van analyse, implementatie en beheer? In hoeverre kunt u hierbij rekening houden met cultuur en gebruikte talen?

Vraag 11:

In de toelichting op het programma van eisen (bijlage 1B) is de huidige situatie bij RCN-unit SZW beschreven. Het doel van het programma MALS is het veiligstellen van de bestaanszekerheid in Caribisch Nederland door dit verouderde applicatielandschap te vervangen door een nieuw applicatielandschap. Daarbij moeten gegevens uit de huidige applicaties overgezet worden naar de nieuwe applicatie.

Welke uitdagingen en risico's voorziet u bij de migratie van de gegevens uit de oude applicaties naar de nieuwe applicatie en welke maatregelen stelt u voor?

OVERIGE VRAGEN

Vraag 12:

Heeft u interesse in deze opdracht?

Vraag 13:

Welke informatie heeft u nog (meer) nodig om een zo goed mogelijk op de situatie toegesneden aanbod te doen?

Vraag 14:

Welke aspecten van de voorgenomen opdracht kunnen volgens u de deelname van marktpartijen belemmeren?

Vraag 15:

Welke aanpassingen zouden volgens u de toegankelijkheid van de opdracht voor geschikte marktpartijen vergroten zonder afbreuk te doen aan de doelstellingen en beheersbaarheid van de opdracht?

Vraag 16:

Wilt u met de Aanbestedende Dienst in gesprek gaan over deze Marktconsultatie?

Vraag 17:

Welke dagen bent u niet beschikbaar in de genoemde overlegperiode (zie paragraaf 8)?

Vraag 18:

Wat vindt u van deze Marktconsultatie? Wat kunnen wij in het vervolg beter doen?

7 Hoe pakken we deze marktconsultatie aan?

Wij publiceren deze marktconsultatie openbaar. Op deze manier kan iedere geïnteresseerde meedoen. We kondigen deze marktconsultatie aan via [TenderNed](#). U vindt de instructie hoe u TenderNed gebruikt als ondernemer op [TenderNed gebruiken als ondernemer | TenderNed](#). U kunt tevens met TenderNed [contact](#) opnemen bij technische problemen.

8 Hoe ziet het proces en de planning eruit?

Vanaf het moment van publicatie op TenderNed gaat deze marktconsultatie van start. Hieronder ziet u de planning van de rest van de procedure.

Activiteit	Datum en tijdstip
Indienen van vragen over deze marktconsultatie	Woensdag 7 oktober 2026, uiterlijk 14.00u
Publiceren Nota van Inlichtingen	Maandag 12 oktober 2026
Indienen van schriftelijke beantwoording	Woensdag 21 oktober 2026, uiterlijk 14.00u
Informereren of individuele gesprekken worden gehouden	Donderdag 22 oktober 2026
Voeren van individuele gesprekken	Week 44 (26 oktober t/m 30 oktober 2026)
Beschikbaar stellen van eindverslag	Week 46

8.1 Heeft u vragen over de opdracht of de marktconsultatie?

Stel deze vragen dan voor genoemde datum en tijdstip via de berichtenmodule in TenderNed. We vragen u bij het indienen van de vragen gebruik te maken van bijlage B (Format vragen Nota van Inlichtingen). We publiceren daarna alle vragen en antwoorden, in één Nota van Inlichtingen, in TenderNed.

8.2 Indienen van schriftelijke beantwoording

We vragen u bij het beantwoorden van de vragen gebruik te maken van bijlage A (Beantwoording vragen marktconsultatie).

8.3 Wat gebeurt er na de marktconsultatie?

De informatie uit de marktconsultatie nemen we mee in de voorbereiding van onze opdracht en aanbestedingsprocedure. Wij willen transparant zijn en iedereen gelijke kansen geven. Daarom maken wij een eindverslag van de marktconsultatie. Dit is een algemeen verslag waarin wij geen vertrouwelijke informatie delen. Wij stellen dit eindverslag beschikbaar aan geïnteresseerde marktpartijen. Daarnaast voegen we dit eindverslag toe aan de aanbestedingstukken wanneer wij overgaan tot een aanbestedingsprocedure.

9 Uitgangspunten en randvoorwaarden

Deelname aan deze marktconsultatie is vrijblijvend. U verkrijgt door deelname geen rechten en deelname levert u ook geen verplichtingen op. We vergoeden geen kosten die samenhangen met deze marktconsultatie.

Op de voorgenomen opdracht zijn de Rijksvoorwaarden (ARBIT-2022) van toepassing. Voorwaarden van marktpartijen zijn niet van toepassing.

10 Overzicht bijlagen

Bij deze marktconsultatie horen de volgende bijlagen:

Achtergrondinformatie	
Bijlage 1	Programma van eisen v1_1a1
Bijlage 1B	Toelichting programma van eisen
Bijlage 1C	Overzicht verwacht benodigde zaaktypen processen
Bijlage 2	PSA Basisversie MALS 2.1
Bijlage 2A	Domeinarchitectuur RCN-unit SZW (repository, zip)
Bijlage 2B	Richtinggevend kader EA concept 0.8
Bijlage 2C	CANS 2025
Bijlage 3	Extract programmaplan MALS
Bijlage 4	SOLL-processen

In te vullen door de marktpartij en uploaden via TenderNed	
Bijlage A	Beantwoording vragen marktconsultatie
Bijlage B	Format vragen Nota van Inlichtingen