

Marktconsultatie

Learning Management Systeem (LMS)

Inhoudsopgave

1. Algemeen	2
1.1. Inleiding	3
1.2. Marktconsultatie	3
2. Organisatie	3
2.1. Aanbestedende Dienst	4
2.2. Contact	4
2.3. Procedure	5
2.4. Planning	5
2.5. Inschrijfvergoeding	6
2.6. Onvolkomenheden	6
3. Onderwerp van aanbesteding	6
3.1. Aanleiding en doel van de Opdracht	7
4. Marktconsultatie	7
4.1. Doel marktconsultatie	7
4.2. Openbaarheid resultaten	7
4.3. Schriftelijke beantwoording	8
4.4. Mondelinge toelichting	8

1. Algemeen

1.1. Inleiding

Het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) organiseert een marktconsultatie om te komen tot een gedegen en door de markt gedragen uitvraag voor een Learning Management Systeem (LMS).

1.2. Marktconsultatie

Het voorliggende document is de leidraad voor deze Marktconsultatie. De leidraad bevat de uitleg over de Opdracht en de procedure van de marktconsultatie.

Het document is als volgt opgebouwd:

- Hoofdstuk 2: Algemene beschrijving van de organisatie en procedure Marktconsultatie;
- Hoofdstuk 3: Algemene beschrijving van de opdracht;
- Hoofdstuk 4: Marktconsultatie.

2. Organisatie

2.1. Aanbestedende Dienst

Het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) is één van de grootste ziekenhuizen van Nederland en de grootste werkgever van Noord-Nederland. De ruim 12.000 medewerkers zetten zich dagelijks in voor hoogwaardige patiëntenzorg, vooraanstaand wetenschappelijk onderzoek en onderwijs, met als centrale ambitie het bevorderen van gezond en actief ouder worden. In het kader van wetenschappelijk onderzoek en onderwijs werkt het UMCG nauw samen met de Rijksuniversiteit Groningen. Jaarlijks worden ongeveer 3.400 studenten opgeleid tot arts, tandarts of bewegingswetenschapper en volgen ruim 450 artsen een vervolgopleiding tot medisch specialist.

Als universitair medisch centrum vervult het UMCG daarnaast een brede opleidingsfunctie voor de zorgsector. Naast het initiële onderwijs aan studenten en medische vervolgopleidingen verzorgt het UMCG ook de opleiding en ontwikkeling van eigen medewerkers. Tevens worden diverse in- en externe professionals in opleiding begeleid, waaronder verpleegkundigen, paramedici, onderzoekers, zorgprofessionals en andere medewerkers binnen en buiten het UMCG. Het UMCG biedt hiervoor een breed scala aan opleidingen, trainingen, bijscholing en nascholing gericht op vakinhoudelijke ontwikkeling, professionele groei, innovatie en het behouden van actuele kennis en competenties binnen de zorg.

Patiënten komen naar het UMCG voor zeer specialistische diagnostiek, onderzoek en behandeling. Vrijwel alle patiënten uit Noord-Nederland met complexe, zeldzame of hooggespecialiseerde aandoeningen worden uiteindelijk naar het UMCG verwezen. Goede zorg is gebaseerd op de nieuwste wetenschappelijke inzichten en wordt geleverd door deskundige artsen, verpleegkundigen, onderzoekers, docenten en ondersteunende medewerkers. Samen werken zij dagelijks aan één gezamenlijke doelstelling: bouwen aan de toekomst van gezondheid.

2.2. Contact

De communicatie, uitwisseling van documenten en dergelijke met betrekking tot de marktconsultatie zal vanuit het UMCG plaatsvinden via het digitale aanbestedingsplatform. In uitzonderlijke situaties, welke niet via het aanbestedingsplatform kunnen worden behandeld kan contact met de contactpersoon worden opgenomen.

Contactpersoon: Maksym Sereda

Functie : Senior Inkoopadviseur

E-mail : m.o.sereda@umcg.nl

Contact over deze procedure tussen de Ondernemer en de Aanbestedende Dienst, anders dan met bovengenoemde contactpersoon is niet toegestaan. Indien de Aanbestedende Dienst van oordeel is dat een Ondernemer getracht heeft haar besluitvormingsproces onrechtmatig te beïnvloeden of getracht heeft vertrouwelijke informatie te verkrijgen die hem onrechtmatige voordelen in de procedure kan bezorgen, wordt de Ondernemer uitgesloten van deelname.

umcg:

2.3. Procedure

Deze marktconsultatie heeft een vrijblijvend karakter en Ondernemers kunnen geen rechten ontleen aan de gedeelde informatie noch aan de gegeven antwoorden.

2.4. Planning

Hieronder is de planning van de marktconsultatie opgenomen.

Activiteit	Datum
Publicatie	25-09-2026
Sluiting termijn voor het indienen van vragen	20-10-2026
Streefdatum beschikbaarheidsstelling Nota van Inlichtingen	30-10-2026
Sluiting termijn van indienen ingevulde vragenlijst	09-11-2026 12:00
Toelichtende gesprekken leveranciers (indien nodig)	10-11-2026 t/m 13-11-2026
Publicatie verslag	17-11-2026

2.5. Inschrijvergoeding

Deelnemers hebben geen recht op vergoeding van enigerlei kosten gemaakt in het kader van deze marktconsultatie. Kosten door Leveranciers gemaakt in deze marktconsultatie, vanwege het beantwoorden van de vragen, kunnen daarom niet op het UMCG worden verhaald.

2.6. Onvolkomenheden

De marktconsultatiedocumenten zijn met zorg vastgesteld. Kennelijke onvolkomenheden en/of omissies in de tekst van deze marktconsultatie binden het UMCG niet.

3. Onderwerp van aanbesteding

3.1. Aanleiding en doel van de Opdracht

Het huidige contract voor het Learning Management Systeem (LMS) loopt in de komende jaren af. Het UMCG dient zich daarom voor te bereiden op de wijze waarop de ondersteuning van leren, ontwikkelen, opleiden en bekwaamheidsmanagement na afloop van de huidige contractperiode wordt voortgezet.

Het LMS ondersteunt binnen het UMCG een groot aantal bedrijfskritische processen en wordt gebruikt door uiteenlopende doelgroepen binnen zorg, onderwijs en onderzoek. Continuïteit van dienstverlening is daarom een belangrijk aandachtspunt.

Tegelijkertijd hebben ontwikkelingen binnen de zorg, het onderwijs en de digitale dienstverlening geleid tot nieuwe inzichten en mogelijkheden op het gebied van onder meer bekwaamheidsmanagement, praktijkleren, contentontwikkeling, integraties, data-analyse en gebruikerservaring.

Het UMCG wil daarom inzicht verkrijgen in de mogelijkheden die de markt biedt en toetsen in hoeverre deze aansluiten bij de huidige en toekomstige behoeften van de organisatie. De resultaten van deze marktconsultatie worden gebruikt om de verdere behoefte te concretiseren en een zorgvuldig onderbouwde keuze te kunnen maken ten aanzien van het vervolgtraject.

4. Marktconsultatie

4.1. Doel marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is het verkrijgen van inzicht in:

- De geïnteresseerde marktpartijen, die LMS kunnen en willen leveren;
- De leveringsmogelijkheden voor het LMS
- De visie van marktpartijen op de inrichting van de aanbestedingsprocedure;
- De visie van marktpartijen op de inrichting van de overeenkomsten voor de levering van LMS

Het UMCG wil voorafgaand aan een eventueel formeel aanbestedingsproces wederzijds vrijblijvend en openbaar informatie verkrijgen vanuit de markt. De verkregen informatie zal mogelijk gebruikt worden bij het verder specificeren van de mogelijke opdracht(en) en bij de keuze(s) van de aanbestedingsvorm(en) en contractvorm(en). Op deze wijze kan/kunnen de aan te besteden opdracht(en) afgestemd worden op de mogelijkheden, die er zijn in de huidige markt.

4.2. Openbaarheid resultaten

Het UMCG streeft ernaar dat bij de aanbesteding van de opdracht(en) alle potentiële

inschrijvers gelijk geïnformeerd worden en zal een geanonimiseerde samenvatting van de resultaten van de marktconsultatie beschikbaar stellen aan de deelnemers. Bij mogelijke aanbestedingen, die voortkomen uit deze marktconsultatie, zullen de uitkomsten (geanonimiseerd) ook worden bijgevoegd bij de desbetreffende aanbestedingsdocumenten.

Als een deelnemer aan onderhavige marktconsultatie acht dat gegeven informatie concurrentiegevoelige informatie is, dan kan dit door de deelnemer worden aangegeven. Het UMCG zal in voorkomend geval deze informatie niet openbaar maken.

4.3. Schriftelijke beantwoording

De deelnemer wordt verzocht de vragenlijst (tabblad "Vragen aan de markt" van de PvE bestand) in te vullen en uiterlijk 09-11-2026 om 12:00 in te dienen via het aanbestedingsplatform.

4.4. Mondelinge toelichting

Het UMCG kan ervoor kiezen om gesprekken aan te gaan naar aanleiding van de antwoorden op de vragenlijst (bijvoorbeeld als de antwoorden leiden tot onduidelijkheden). De gesprekken met de deelnemers zullen vanuit het UMCG gevoerd worden door een projectteam bestaande uit onder meer materiedeskundigen, de projectleider en de inkoopadviseur.