



DOCUVISION
advies in printoplossingen

Curio | welke uitdaging ga jij aan?

B006 - Bijlage L

Visie en Beleidskader print-, scan- en kopieerdienstverlening 2027-2032



30
JAAR
ERVARING

Persoonlijk en met
kennis van de
printwereld

Voorwoord

Goed onderwijs vraagt om een leer- en werkomgeving die meebeweegt met de ontwikkelingen in de maatschappij. Digitalisering, technologische innovaties en veranderende manieren van samenwerken hebben invloed op de wijze waarop medewerkers en studenten informatie creëren, delen en gebruiken. Ook de print-, scan- en kopieerdienstverlening ontwikkelt zich hierin mee.

De documentvoorziening moet bijdragen aan kwalitatief onderwijs, een efficiënte bedrijfsvoering en een veilige werkomgeving. Tegelijkertijd vraagt de maatschappelijke verantwoordelijkheid van Curio om een bewuste omgang met publieke middelen, duurzaamheid en informatiebeveiliging.

Met dit beleidskader legt Curio de uitgangspunten vast voor de toekomstige inrichting van de print-, scan- en kopieerdienstverlening. Het document biedt richting aan de keuzes die de komende jaren worden gemaakt en vormt daarmee een belangrijk fundament voor een dienstverlening die aansluit bij de ambities van Curio én de behoeften van medewerkers en studenten.

Dit beleidskader nodigt uit om niet vanuit apparatuur of techniek te denken, maar vanuit de vraag hoe documentvoorziening optimaal kan bijdragen aan het onderwijs. Vanuit die gedachte wil Curio ook in de toekomst beschikken over een dienstverlening die betrouwbaar, toegankelijk, duurzaam en toekomstbestendig is.

Inhoud

Voorwoord	2
Managementsamenvatting	4
Hoofdstuk 1 - Inleiding	5
Hoofdstuk 2 - Ontwikkelingen	6
Hoofdstuk 3 - Visie	7
Hoofdstuk 4 - Strategische doelstellingen	8
Hoofdstuk 5 - Beleidsuitgangspunten	9
Hoofdstuk 6 - Plaatsingsbeleid	11
Hoofdstuk 7 - Studenten printen	12
Hoofdstuk 8 - Repro en extern drukwerk	13
Hoofdstuk 9 - Rollen en verantwoordelijkheden	14
Hoofdstuk 10 - Monitoring en evaluatie	15
Hoofdstuk 11 - Verwachte effecten	16
Hoofdstuk 12 - Slotbeschouwing	17

Managementsamenvatting

Curio kiest voor een uniforme, veilige en toekomstbestendige documentvoorziening, waarbij digitalisering het uitgangspunt is en print-, scan- en kopieervoorzieningen beschikbaar blijven waar deze aantoonbaar bijdragen aan kwalitatief onderwijs en een efficiënte bedrijfsvoering.

De huidige overeenkomst voor de print-, scan- en kopieerdienstverlening biedt Curio de gelegenheid om de dienstverlening opnieuw te beoordelen en toekomstbestendig in te richten. Ontwikkelingen zoals digitalisering, veranderende onderwijsvormen, duurzaamheid en informatiebeveiliging vragen om duidelijke beleidskeuzes die richting geven aan de komende jaren.

Met dit beleidskader kiest Curio voor een uniforme, veilige en toekomstbestendige print-, scan- en kopieerdienstverlening die ondersteunend is aan het onderwijs en de bedrijfsvoering. Daarbij staat niet de apparatuur centraal, maar de bijdrage die de dienstverlening levert aan medewerkers, studenten en de organisatie als geheel.

Het beleidskader bevat uitgangspunten voor onder andere plaatsing van apparatuur, informatiebeveiliging, duurzaamheid, studenten printen, professioneel beheer, digitalisering en samenwerking met een toekomstige contractpartner. Daarnaast biedt het ruimte om gedurende de contractperiode in te spelen op technologische en organisatorische ontwikkelingen.

De in dit document vastgelegde beleidsuitgangspunten vormen het strategische kader voor de voorbereiding van de Europese aanbesteding. Zij worden in de aanbestedingsdocumenten verder uitgewerkt tot concrete eisen, wensen en contractafspraken.

Met de uitvoering van dit beleid verwacht Curio een dienstverlening te realiseren die:

- optimaal aansluit bij het onderwijs en de bedrijfsvoering;
- veilig, gebruiksvriendelijk en duurzaam is;
- ruimte biedt voor toekomstige ontwikkelingen;
- doelmatig omgaat met publieke middelen;
- bijdraagt aan een uniforme dienstverlening op alle locaties.

Hiermee kiest Curio voor een documentvoorziening die niet alleen voldoet aan de behoeften van vandaag, maar ook voorbereid is op de ontwikkelingen van morgen.

Hoofdstuk 1- Inleiding

1.1 Aanleiding

Curio verzorgt middelbaar beroepsonderwijs voor duizenden studenten en biedt een breed scala aan opleidingen waarin praktijkgericht leren centraal staat. Om medewerkers en studenten optimaal te ondersteunen, beschikt Curio over een organisatie brede print-, scan- en kopieervoorziening. Deze dienstverlening speelt een belangrijke rol binnen zowel de onderwijsprocessen als de ondersteunende bedrijfsvoering.

De huidige overeenkomst voor de print-, scan- en kopieerdienstverlening loopt af. Dit biedt Curio de gelegenheid om de dienstverlening opnieuw te beoordelen en toekomstbestendig in te richten. Ter voorbereiding op de komende Europese aanbesteding is behoefte aan een helder beleidskader waarin de visie, ambities en uitgangspunten voor de komende jaren zijn vastgelegd. Dit document vormt daarmee de basis.

1.2 Veranderende omgeving

De manier waarop informatie wordt gecreëerd, gedeeld en gebruikt verandert in hoog tempo. Cloud toepassingen, hybride werken, digitalisering en de opkomst van kunstmatige intelligentie (AI) zorgen ervoor dat processen steeds vaker digitaal plaatsvinden. Tegelijkertijd blijft binnen het beroepsonderwijs behoefte bestaan aan fysieke documenten, zoals praktijkopdrachten, examens, werktekeningen, protocollen en instructiemateriaal.

Deze ontwikkelingen vragen om een dienstverlening die meebeweegt met veranderende behoeften, zonder het primaire proces uit het oog te verliezen. Digitalisering is daarbij geen doel op zich, maar een middel om het onderwijs en de bedrijfsvoering zo goed mogelijk te ondersteunen.

1.3 Doel van dit beleidskader

Met dit beleidskader geeft Curio richting aan de toekomstige inrichting van de print-, scan- en kopieerdienstverlening. Het beschrijft de beleidsmatige uitgangspunten die bijdragen aan een uniforme, veilige, duurzame en toekomstbestendige dienstverlening, passend bij de onderwijsvisie en organisatiedoelstellingen van Curio.

Het beleidskader vormt tevens het strategische uitgangspunt voor de Europese aanbesteding van de print-, scan- en kopieerdienstverlening. De hierin opgenomen uitgangspunten worden vertaald naar de aanbestedingsdocumenten en vormen daarmee de basis voor de selectie van een toekomstige samenwerkingspartner.

1.4 Reikwijdte

Dit beleidskader heeft betrekking op de organisatie brede print-, scan- en kopieerdienstverlening van Curio. Hieronder vallen onder meer multifunctionals, netwerkprinters, printmanagement, scanvoorzieningen en de organisatie van repro- en drukwerkvoorzieningen.

Het beleid richt zich op alle medewerkers, studenten en overige gebruikers van deze dienstverlening. Specifieke uitvoeringsafspraken, technische eisen en serviceniveaus maken geen onderdeel uit van dit beleidskader en worden uitgewerkt in de aanbestedingsdocumenten en de daarop gebaseerde overeenkomst.

Hoofdstuk 2- Ontwikkelingen

De wijze waarop medewerkers en studenten omgaan met informatie verandert in hoog tempo. Digitalisering, technologische innovaties en maatschappelijke ontwikkelingen hebben invloed op de manier waarop documenten worden gemaakt, gedeeld en gebruikt. Ook de print-, scan- en kopieerdienstverlening ontwikkelt zich hierdoor voortdurend. Om ook in de toekomst optimaal aan te sluiten bij de behoeften van de organisatie, is het belangrijk deze ontwikkelingen te vertalen naar beleid.

Digitalisering speelt hierin een centrale rol. Steeds meer onderwijs- en bedrijfsprocessen verlopen digitaal en samenwerking vindt in toenemende mate plaats via online platforms en Cloudapplicaties. Hierdoor neemt de behoefte aan papier af, terwijl veilige digitale documentstromen en hoogwaardige scanvoorzieningen juist belangrijker worden.

Ook het onderwijs verandert. Studenten werken steeds vaker met een eigen laptop of tablet (BYOD) en maken gebruik van digitale leeromgevingen en online leermiddelen. Tegelijkertijd blijft Curio een praktijkgerichte onderwijsinstelling, waar fysieke documenten binnen veel opleidingen een belangrijke bijdrage leveren aan het leerproces. Digitalisering is daarom geen doel op zich, maar ondersteunt het onderwijs waar dit toegevoegde waarde heeft.

Daarnaast zorgen nieuwe technologieën, waaronder kunstmatige intelligentie (AI), voor veranderingen in de manier waarop informatie wordt gecreëerd en verwerkt. Hoewel documenten steeds vaker digitaal ontstaan, blijft behoefte bestaan aan betrouwbare print-, scan- en kopieervoorzieningen. De dienstverlening moet daarom flexibel kunnen inspelen op toekomstige ontwikkelingen.

Ook duurzaamheid is een belangrijk uitgangspunt. Door bewust om te gaan met papierverbruik, energie, apparatuur en logistiek kan Curio haar ecologische voetafdruk verkleinen. Tegelijkertijd vragen stijgende kosten voor energie, papier, verbruiksartikelen en beheer om een doelmatige inrichting van de dienstverlening, waarbij kwaliteit, duurzaamheid en kosten met elkaar in balans zijn.

Tot slot nemen de eisen op het gebied van informatiebeveiliging en privacy verder toe. Veilige toegang tot documenten, bescherming van persoonsgegevens en centrale beheersbaarheid zijn onmisbaar. Moderne voorzieningen, zoals Follow-Me Printing, Cloud printmanagement en Identity Management, ondersteunen een veilige en toekomstbestendige werkomgeving.

Deze ontwikkelingen maken duidelijk dat printen binnen Curio een andere rol krijgt dan in het verleden. Niet langer staat de apparatuur centraal, maar een flexibele, veilige en duurzame dienstverlening die het onderwijs en de bedrijfsvoering optimaal ondersteunt.

Hoofdstuk 3- Visie

Curio ziet de print-, scan- en kopieerdienstverlening niet als een doel op zich, maar als een ondersteunende voorziening die medewerkers en studenten faciliteert bij het verzorgen van kwalitatief hoogwaardig onderwijs en een efficiënte bedrijfsvoering. De dienstverlening staat ten dienste van het primaire proces en draagt bij aan een optimale leer-, werk- en onderwijsomgeving.

Digitalisering vormt daarbij het uitgangspunt. Curio stimuleert het gebruik van digitale informatie, samenwerking en documentverwerking waar dit de kwaliteit, toegankelijkheid en efficiëntie van het onderwijs en de organisatie versterkt. Tegelijkertijd wordt erkend dat binnen het praktijkgerichte beroepsonderwijs fysieke documenten ook in de toekomst een belangrijke rol blijven vervullen. Printen blijft daarom beschikbaar waar dit aantoonbare meerwaarde heeft voor het onderwijs of de bedrijfsvoering.

Curio streeft naar een uniforme, veilige en toekomstbestendige dienstverlening die eenvoudig toegankelijk is voor alle gebruikers. Medewerkers en studenten moeten, ongeacht locatie of opleiding, kunnen beschikken over betrouwbare voorzieningen die aansluiten bij hun dagelijkse werkzaamheden. Daarbij wordt optimaal gebruikgemaakt van moderne technologieën, waarbij informatiebeveiliging, gebruiksgemak en flexibiliteit vanzelfsprekende uitgangspunten zijn.

Daarnaast wil Curio verantwoord omgaan met publieke middelen en haar maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen. Door bewust om te gaan met printen, het stimuleren van digitaal werken en het toepassen van duurzame oplossingen wordt bijgedragen aan het terugdringen van de milieu-impact en het beheersen van de totale kosten van de dienstverlening.

Deze visie vormt het fundament voor de verdere inrichting van de print-, scan- en kopieerdienstverlening en de komende Europese aanbesteding. Bij alle toekomstige keuzes staan niet de apparatuur of de techniek centraal, maar de bijdrage die de dienstverlening levert aan goed onderwijs, een efficiënte bedrijfsvoering en een duurzame, veilige en toekomstbestendige organisatie.

Curio kiest voor een print-, scan- en kopieerdienstverlening die digitalisering ondersteunt, duurzaamheid stimuleert en het onderwijs faciliteert. Niet de techniek staat centraal, maar de bijdrage aan kwalitatief onderwijs, een veilige informatievoorziening en een doelmatige bedrijfsvoering.

Hoofdstuk 4- Strategische doelstellingen

Met dit beleidskader wil Curio invulling geven aan een toekomstbestendige print-, scan- en kopieerdienstverlening die optimaal aansluit bij de behoeften van het onderwijs, de organisatie en haar gebruikers. De dienstverlening ondersteunt het primaire proces, draagt bij aan een efficiënte bedrijfsvoering en sluit aan bij de ambities van Curio op het gebied van digitalisering, duurzaamheid en informatiebeveiliging.

Om deze ambitie te realiseren, hanteert Curio de volgende strategische doelstellingen:

1. Toekomstbestendig
De dienstverlening is voorbereid op technologische en organisatorische ontwikkelingen.
2. Uniform
Op alle locaties wordt een herkenbare, betrouwbare en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening aangeboden.
3. Veilig
Informatie wordt verwerkt conform de geldende eisen op het gebied van privacy en informatiebeveiliging.
4. Duurzaam
Bewust printgedrag en duurzame oplossingen dragen bij aan het verminderen van de milieu-impact.
5. Doelmatig
Publieke middelen worden efficiënt ingezet, waarbij kwaliteit, functionaliteit, duurzaamheid en kosten met elkaar in balans zijn.
6. Flexibel
De dienstverlening kan eenvoudig meebewegen met veranderingen in onderwijs, organisatie en technologie.
7. Gebruikersgericht
Medewerkers en studenten beschikken over toegankelijke, eenvoudige en betrouwbare voorzieningen.
8. Datagedreven
Door inzicht in gebruik en prestaties wordt de dienstverlening continu geëvalueerd en waar nodig verbeterd.

Deze strategische doelstellingen vormen het uitgangspunt voor de beleidskeuzes die in het volgende hoofdstuk nader worden uitgewerkt.

Hoofdstuk 5- Beleidsuitgangspunten

De visie en strategische doelstellingen uit de voorgaande hoofdstukken zijn vertaald naar onderstaande beleidsuitgangspunten. Deze uitgangspunten vormen het kader voor de inrichting van de toekomstige print-, scan- en kopieerdienstverlening en zijn leidend bij de voorbereiding van de Europese aanbesteding.

Onderwijs en gebruikers

5.1 Digitaal, tenzij

Digitalisering is het uitgangspunt binnen Curio. Processen en documentstromen worden waar mogelijk digitaal ingericht. Printen blijft beschikbaar wanneer dit aantoonbaar bijdraagt aan de kwaliteit van het onderwijs, de bedrijfsvoering of het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5.2 Printen ondersteunt het onderwijs

De print-, scan- en kopieerdienstverlening ondersteunt het primaire onderwijsproces. Binnen praktijkgericht onderwijs blijft ruimte bestaan voor fysieke documenten wanneer deze een aantoonbare meerwaarde hebben voor het leerproces.

5.3 Functioneel kleurgebruik

Zwart-wit printen is het uitgangspunt. Kleur printen blijft beschikbaar wanneer dit noodzakelijk is voor het onderwijs, de communicatie of de bedrijfsvoering.

Inrichting van de dienstverlening

5.4 Uniforme dienstverlening

Curio kiest voor één uniforme dienstverlening met herkenbare voorzieningen, centrale regie en een eenduidige gebruikerservaring op alle locaties.

5.5 Apparatuur volgt de behoefte

De plaatsing, capaciteit en functionaliteit van apparatuur worden bepaald op basis van objectieve criteria, waaronder het onderwijsproces, het daadwerkelijke printvolume, de bereikbaarheid van voorzieningen en de gewenste continuïteit van de dienstverlening.

5.6 Centrale multifunctionals als uitgangspunt

Multifunctionals op centrale locaties vormen de standaard. Hiermee wordt gezamenlijk gebruik gestimuleerd en wordt een doelmatige inzet van middelen bevorderd.

5.7 Persoonlijke printers alleen bij uitzondering

Persoonlijke of afdelingsgebonden printers behoren niet tot de standaardvoorziening. Toekenning is uitsluitend mogelijk in zeer uitzonderlijke situaties waarbij sprake is van een aantoonbare en structurele bedrijfsnoodzaak én redelijkerwijs geen gebruik kan worden gemaakt van een centrale multifunctional of digitale werkwijze. Een aanvraag dient te worden onderbouwd met een concrete businesscase en wordt uitsluitend toegekend na expliciete goedkeuring van de daartoe bevoegde manager. Gebruiksgemak, persoonlijke voorkeur, incidentele printbehoeften of organisatorische wensen vormen geen grond voor toekenning.

Medische of arbeidsgerelateerde uitzonderingen worden uitsluitend beoordeeld in overleg met de daarvoor aangewezen deskundigen en alleen wanneer geen passend alternatief beschikbaar is.

5.8 Printers in leslokalen

. Printers in leslokalen zijn geen standaardvoorziening en worden in principe niet geplaatst. Uitsluitend wanneer kan worden aangetoond dat het onderwijsproces structureel wordt belemmerd zonder een printer in het lokaal én gebruik van een centrale multifunctional aantoonbaar niet werkbaar is, kan een uitzondering worden overwogen.

De noodzaak moet vooraf schriftelijk worden onderbouwd en goedgekeurd. Efficiëntie-, comfort- of gebruiksgemakoverwegingen zijn op zichzelf geen reden voor plaatsing van een lokale printer

5.9 Examenvoorzieningen

Voor examenprocessen wordt beoordeeld welke printvoorziening het beste aansluit bij de eisen op het gebied van continuïteit, betrouwbaarheid en informatiebeveiliging. Indien noodzakelijk kunnen hiervoor specifieke voorzieningen worden ingericht.

Veiligheid en duurzaamheid

5.10 Veilig printen

Curio hecht grote waarde aan de bescherming van vertrouwelijke informatie. Gebruikers authenticeren zich vóór het gebruik van de print-, scan- en kopieerdienstverlening. Hierbij wordt aangesloten op de bestaande identiteits- en toegangsvoorzieningen van Curio, zoals de medewerkers- en studentenpas of een gelijkwaardige authenticatiemethode.

5.11 Duurzaam printen

Curio stimuleert bewust printgedrag en zet in op vermindering van papierverbruik, energiegebruik en CO₂-uitstoot. Bij de inrichting van de dienstverlening wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan circulaire en duurzame oplossingen.

5.12 Digitaal scannen

Waar mogelijk worden documenten digitaal verwerkt en opgeslagen. Scannen naar persoonlijke of centrale digitale werkomgevingen heeft de voorkeur boven het maken van papieren kopieën, tenzij het onderwijsproces of wet- en regelgeving anders vereist.

Samenwerking en ontwikkeling

5.13 Professioneel beheer

Het beheer van de dienstverlening is centraal georganiseerd en gericht op continuïteit, kwaliteit en maximale ontzorging van gebruikers en de organisatie.

5.14 Continue optimalisatie en flexibiliteit

Gebruik, prestaties en ontwikkelingen worden periodiek geëvalueerd. De dienstverlening biedt ruimte om gedurende de contractperiode wijzigingen in onderwijs, organisatie en technologie eenvoudig op te vangen en waar nodig te optimaliseren.

5.15 Leverancierspartnerschap

Curio kiest voor een leverancier die niet alleen producten en diensten levert, maar actief meedenkt over innovatie, duurzaamheid en de verdere ontwikkeling van de dienstverlening. De samenwerking is gebaseerd op transparantie, wederzijds vertrouwen en continue verbetering.

Hoofdstuk 6- Plaatsingsbeleid

De inrichting van de print-, scan- en kopieerdienstverlening sluit aan bij de onderwijs- en bedrijfsprocessen van Curio. Hierbij wordt gestreefd naar een optimale balans tussen bereikbaarheid, gebruiksgemak, doelmatigheid en beheersbaarheid. De locatie van apparatuur is geen doel op zich, maar ondersteunt medewerkers en studenten bij hun dagelijkse werkzaamheden.

Curio hanteert daarbij het uitgangspunt dat multifunctionals primair worden geplaatst op centrale en logisch bereikbare locaties. Hierdoor zijn de voorzieningen toegankelijk voor een brede gebruikersgroep en wordt gezamenlijk gebruik gestimuleerd. Deze werkwijze draagt bij aan een efficiënte inzet van apparatuur, een uniforme dienstverlening en lagere beheer- en exploitatiekosten.

Bij de inrichting van de dienstverlening wordt rekening gehouden met de loopafstanden voor gebruikers, zonder dat op iedere afdeling of in iedere ruimte afzonderlijke apparatuur noodzakelijk is. De exacte plaatsing wordt afgestemd op de inrichting van de locatie, het gebruik van de ruimten en de aard van de onderwijs- en bedrijfsprocessen.

Uitgangspunt is een uniforme inrichting van de dienstverlening. Tegelijkertijd biedt het plaatsingsbeleid ruimte voor functioneel noodzakelijke uitzonderingen. Hierbij kan worden gedacht aan examenvoorzieningen, specifieke onderwijsruimten of andere situaties waarin het onderwijsproces, de bedrijfscontinuïteit of wet- en regelgeving een afwijkende inrichting rechtvaardigt.

Daarnaast wordt gestreefd naar voldoende continuïteit van de dienstverlening. Op iedere locatie wordt rekening gehouden met de beschikbaarheid van alternatieve voorzieningen, zodat medewerkers en studenten ook bij onderhoud of een storing hun werkzaamheden kunnen voortzetten. Hiermee wordt de bedrijfszekerheid vergroot en blijft de impact van een eventuele storing beperkt.

De omvang en capaciteit van het printerpark worden periodiek beoordeeld aan de hand van het daadwerkelijke gebruik. Apparatuur wordt geplaatst, verplaatst of vervangen op basis van aantoonbare behoefte en ontwikkelingen binnen de organisatie. Hiermee blijft de dienstverlening aansluiten op veranderende onderwijsprocessen en wordt overcapaciteit voorkomen.

Curio erkent dat zich situaties kunnen voordoen waarin een afwijkende inrichting noodzakelijk is. Uitzonderingen op het plaatsingsbeleid zijn mogelijk wanneer hiervoor een aantoonbare functionele, organisatorische of fysieke noodzaak bestaat. Dergelijke verzoeken worden zorgvuldig beoordeeld binnen de geldende beleidskaders, waarbij steeds een afweging wordt gemaakt tussen het belang van de gebruiker en het belang van een uniforme en doelmatige dienstverlening.

Met deze uitgangspunten beschikt Curio over een flexibel plaatsingsbeleid dat ruimte biedt voor maatwerk waar nodig, zonder de voordelen van standaardisatie, beheersbaarheid en een efficiënte inzet van middelen uit het oog te verliezen.

Hoofdstuk 7- Studenten printen

Curio biedt studenten de mogelijkheid gebruik te maken van de print-, scan- en kopieervoorzieningen wanneer dit noodzakelijk is voor het volgen van hun opleiding. Binnen verschillende opleidingen maken fysieke documenten, zoals praktijkopdrachten, verslagen, werktekeningen, presentatiemateriaal en examens, nog altijd onderdeel uit van het leerproces. De beschikbaarheid van passende voorzieningen draagt daarmee bij aan toegankelijk en kwalitatief goed onderwijs.

Tegelijkertijd verandert het gebruik van deze voorzieningen. Studenten werken steeds vaker digitaal, beschikken veelal over een eigen laptop of tablet en maken in toenemende mate gebruik van digitale leeromgevingen. Hierdoor neemt de behoefte aan printen geleidelijk af en verschuift de rol van de printvoorziening van een algemene gebruiksvoorziening naar een faciliteit die beschikbaar is wanneer deze daadwerkelijk nodig is.

Binnen het middelbaar beroepsonderwijs ontstaat hierdoor een bredere discussie over de inrichting van studenten printen. De afname van het printvolume heeft ertoe geleid dat de jaarlijkse printkosten per student bij veel onderwijsinstellingen beperkt zijn. Tegelijkertijd brengt een betaalvoorziening beheerkosten, administratieve lasten en ondersteuning van gebruikers met zich mee. Hierdoor wordt steeds vaker de vraag gesteld of het wenselijk is studenten afzonderlijk te laten betalen voor afdrukken die noodzakelijk zijn voor het volgen van hun opleiding.

Steeds meer onderwijsinstellingen kiezen daarom voor een alternatief waarbij studenten jaarlijks een beperkt printtegoed ontvangen. Hiermee kan het overgrote deel van de studenten gedurende het studiejaar volledig in de eigen printbehoefte voorzien. Alleen wanneer dit tegoed niet toereikend blijkt, bestaat de mogelijkheid om aanvullend printtegoed aan te schaffen. Ervaringen binnen het onderwijs laten zien dat hiervan slechts in uitzonderlijke gevallen gebruik wordt gemaakt.

Curio vindt het belangrijk dat iedere student, ongeacht opleiding of persoonlijke situatie, toegang heeft tot de voorzieningen die noodzakelijk zijn voor het onderwijs. De inrichting van de dienstverlening moet daarom niet alleen financieel verantwoord zijn, maar ook bijdragen aan gelijke kansen en een laagdrempelige ondersteuning van het leerproces.

Curio zal in het kader van de Europese aanbesteding een keuze maken voor de inrichting van het studentenprinten. Daarbij worden de ervaringen binnen vergelijkbare onderwijsinstellingen, de gebruikerservaring, de maatschappelijke verantwoordelijkheid van Curio en de financiële consequenties integraal afgewogen.

Hoofdstuk 8- Repro en extern drukwerk

Curio beschikt over verschillende mogelijkheden om documenten en communicatiemiddelen te produceren. Afhankelijk van de aard, omvang, gewenste kwaliteit en levertijd kan worden gekozen voor decentrale productie op de multifunctionals, interne reprovoorzieningen of uitbesteding aan een externe leverancier. Curio streeft daarbij naar een doelmatige inrichting van de dienstverlening, waarbij kwaliteit, duurzaamheid, kosten en gebruiksgemak in balans zijn.

Kleinschalige printopdrachten die direct verband houden met het onderwijs of de dagelijkse bedrijfsvoering worden in de basis geproduceerd op de multifunctionals binnen de locaties. Deze voorzieningen zijn ingericht voor regulier gebruik door medewerkers en studenten en ondersteunen de dagelijkse werkzaamheden.

Voor grotere oplagen, specialistisch drukwerk of opdrachten met specifieke afwerking wordt per situatie beoordeeld welke productiewijze het meest passend is. Daarbij wordt gekeken naar aspecten zoals kwaliteit, doorlooptijd, duurzaamheid, kosten en beschikbare capaciteit. Uitgangspunt is dat opdrachten worden geproduceerd op de plaats waar dit, vanuit het totaalbelang van Curio, het meest doelmatig is.

Daarnaast stimuleert Curio het verder digitaliseren van documentstromen. Wanneer informatie op een effectieve en gebruiksvriendelijke wijze digitaal beschikbaar kan worden gesteld, heeft dit de voorkeur boven fysieke productie. Hiermee wordt onnodig papierverbruik voorkomen en wordt bijgedragen aan de duurzaamheidsdoelstellingen van de organisatie.

De Europese aanbesteding biedt ruimte om de toekomstige inrichting van de repro- en drukwerkvoorzieningen nader uit te werken. Daarbij wordt onderzocht hoe de dienstverlening optimaal kan aansluiten bij de behoeften van het onderwijs en de organisatie, met voldoende flexibiliteit om in te spelen op toekomstige ontwikkelingen. De keuze tussen interne productie, externe productie of een combinatie daarvan wordt gemaakt op basis van objectieve criteria en de totale meerwaarde voor Curio.

Met deze uitgangspunten kiest Curio voor een toekomstbestendige repro- en drukwerkvoorziening, waarbij niet de productielocatie centraal staat, maar het leveren van de juiste kwaliteit, op het juiste moment, tegen maatschappelijk verantwoorde kosten.

Hoofdstuk 9- Rollen en verantwoordelijkheden

Een kwalitatief hoogwaardige print-, scan- en kopieerdienstverlening vraagt om een duidelijke verdeling van rollen en verantwoordelijkheden. Curio kiest voor een centrale regie op de dienstverlening, waarbij beleid, beheer en uitvoering nauw op elkaar aansluiten. Iedere betrokken partij heeft hierin een eigen verantwoordelijkheid.

College van Bestuur (CvB)

Het College van Bestuur stelt het beleid vast en bepaalt de strategische kaders waarbinnen de dienstverlening wordt ingericht. Het CvB ziet toe op een doelmatige inzet van middelen en een dienstverlening die aansluit bij de ambities van Curio.

ICT

ICT is verantwoordelijk voor de regie op de technische dienstverlening en het contractmanagement. Hieronder vallen onder andere de continuïteit van de dienstverlening, de informatiebeveiliging, de aansluiting op de digitale infrastructuur en de samenwerking met de leverancier.

Facilitair

Facilitair draagt zorg voor de fysieke inpassing van de voorzieningen binnen de locaties en ondersteunt bij de praktische uitvoering van de dienstverlening, zoals de inrichting van locaties, afstemming met gebruikers en ondersteund bij storingen on site/ op locatie

Locaties

De locaties zijn verantwoordelijk voor een zorgvuldig gebruik van de voorzieningen en leveren input over veranderende behoeften binnen het onderwijs en de bedrijfsvoering. Zij signaleren ontwikkelingen die aanleiding kunnen zijn om de inrichting van de dienstverlening te evalueren.

Leverancier

De leverancier is verantwoordelijk voor het leveren, beheren en onderhouden van de overeengekomen producten en diensten. Van de leverancier wordt verwacht dat deze proactief meedenkt over innovatie, optimalisatie en verdere ontwikkeling van de dienstverlening.

Gebruikers

Medewerkers en studenten maken op een verantwoordelijke wijze gebruik van de beschikbare voorzieningen en dragen bij aan een doelmatig, veilig en duurzaam gebruik van de dienstverlening. Zij leveren waar nodig feedback om de kwaliteit van de dienstverlening verder te verbeteren.

Door deze verantwoordelijkheden helder te beleggen ontstaat een samenwerking waarin iedere partij vanuit zijn eigen rol bijdraagt aan een betrouwbare, veilige en toekomstbestendige print-, scan- en kopieerdienstverlening.

Hoofdstuk 10- Monitoring en evaluatie

Een toekomstbestendige print-, scan- en kopieerdienstverlening vraagt om periodieke monitoring en evaluatie. Door inzicht te verkrijgen in het gebruik en de prestaties van de dienstverlening kan tijdig worden bijgestuurd en blijft de dienstverlening aansluiten bij de behoeften van de organisatie.

Curio kiest ervoor de dienstverlening gedurende de looptijd van de overeenkomst periodiek te evalueren. Hierbij wordt niet uitsluitend gekeken naar de technische prestaties van de dienstverlening, maar nadrukkelijk ook naar de bijdrage aan het onderwijs, de gebruikerservaring en de organisatiedoelstellingen.

De monitoring richt zich onder andere op de ontwikkeling van het printvolume, het gebruik van kleurafdrukken, papierverbruik, duurzaamheidsresultaten, de beschikbaarheid van de dienstverlening, gebruikerstevredenheid en de ontwikkeling van de totale kosten. Deze informatie dient als managementinformatie en ondersteunt Curio bij het maken van onderbouwde keuzes over de verdere inrichting en optimalisatie van de dienstverlening.

De uitkomsten van de evaluaties worden periodiek besproken met de leverancier. Daarbij wordt gezamenlijk gekeken naar verbeterkansen, technologische ontwikkelingen en veranderingen binnen de organisatie die aanleiding kunnen zijn om de dienstverlening verder te optimaliseren.

Monitoring is daarmee geen controlemiddel, maar een instrument om continu te leren en te verbeteren. Door op basis van objectieve gegevens en gezamenlijke evaluaties te sturen, blijft de dienstverlening ook op langere termijn aansluiten bij de ambities van Curio en de behoeften van medewerkers en studenten.

Hoofdstuk 11- Verwachte effecten

Met de uitvoering van dit beleidskader verwacht Curio een toekomstbestendige print-, scan- en kopieerdienstverlening te realiseren die optimaal aansluit bij de onderwijs- en bedrijfsprocessen. De beleidsuitgangspunten dragen bij aan een uniforme inrichting van de dienstverlening, waarbij kwaliteit, duurzaamheid, veiligheid en doelmatigheid met elkaar in balans zijn.

Door bewust om te gaan met printen en verdere digitalisering te stimuleren, wordt het papierverbruik teruggedrongen en neemt de milieu-impact van de dienstverlening af. Daarnaast leidt een efficiëntere inrichting van de dienstverlening naar verwachting tot een betere benutting van apparatuur, minder beheerlasten en een doelmatige inzet van publieke middelen.

De uniforme inrichting van de dienstverlening zorgt voor meer gebruiksgemak en een herkenbare werkwijze voor medewerkers en studenten op alle locaties. Tegelijkertijd wordt de informatiebeveiliging versterkt door het toepassen van moderne beveiligingsvoorzieningen en centrale regie op de dienstverlening.

Door de dienstverlening periodiek te monitoren en samen met de toekomstige leverancier continu te blijven optimaliseren, ontstaat een flexibele dienstverlening die kan meebewegen met technologische ontwikkelingen en veranderende behoeften binnen het onderwijs.

Met dit beleidskader kiest Curio voor een dienstverlening die niet alleen aansluit bij de behoeften van vandaag, maar ook voorbereid is op de uitdagingen van morgen. Een dienstverlening die bijdraagt aan kwalitatief goed onderwijs, een efficiënte bedrijfsvoering en een duurzame en veilige organisatie.

Hoofdstuk 12- Slotbeschouwing

De wijze waarop onderwijs wordt verzorgd en organisaties samenwerken blijft zich ontwikkelen. Digitalisering, technologische innovaties, duurzaamheid en veranderende behoeften van medewerkers en studenten vragen om een dienstverlening die flexibel meebeweegt met deze ontwikkelingen. Dit vraagt niet alleen om moderne voorzieningen, maar vooral om duidelijke keuzes en een heldere koers.

Met dit beleidskader kiest Curio voor een toekomstbestendige print-, scan- en kopieerdienstverlening die ondersteunend is aan het onderwijs en de bedrijfsvoering. De dienstverlening is gebaseerd op uniforme uitgangspunten, draagt bij aan een veilige en duurzame informatievoorziening en biedt ruimte om in te spelen op toekomstige ontwikkelingen. Daarbij staat niet de techniek centraal, maar de toegevoegde waarde die de dienstverlening levert aan medewerkers, studenten en de organisatie als geheel.

Dit beleidskader vormt het strategisch uitgangspunt voor de komende Europese aanbesteding en biedt richting aan de verdere inrichting van de dienstverlening. Tegelijkertijd is het een dynamisch document. Ontwikkelingen binnen het onderwijs, de organisatie en de technologie kunnen aanleiding geven om de uitgangspunten periodiek te evalueren en waar nodig bij te stellen.

Curio kiest daarmee voor een dienstverlening die niet alleen aansluit bij de behoeften van vandaag, maar ook voorbereid is op de uitdagingen van morgen. Een dienstverlening die bijdraagt aan kwalitatief onderwijs, een efficiënte bedrijfsvoering en een duurzame organisatie, zodat medewerkers en studenten ook in de toekomst kunnen beschikken over betrouwbare voorzieningen die hen optimaal ondersteunen.