

OVEREENKOMST

Versie: 0.9

INHOUD

Artikel	Pagina
1. Begrippen	6
2. Voorwerp en structuur van de Overeenkomst	6
3. Duur van de Overeenkomst	8
4. Doelstellingen	9
5. Prestatie	9
6. Flexibiliteit	11
7. Producten	12
8. Acceptatieprocedure	14
9. Samenwerking en informatieverstrekking	16
10. Overlegstructuur en rapportage	18
11. Garanties	18
12. Vergoeding, controle en voorschot	19
13. Personeel	19
14. Verwerking persoonsgegevens en beveiliging	20
15. Geheimhouding	20
16. Gebruiksrechten van derden	21
17. Rechten op data van Opdrachtgever	22
18. Rechten op Documentatie	22
19. Wijzigingsprocedure	22
20. Onderaanneming	25
21. Audits	25
22. Benchmarking	26
23. Aansprakelijkheid en verzekering	28

24.	Overmacht	29
25.	Herstelplannen	29
26.	Verbeterplannen	30
27.	Beëindiging	31
28.	Retransitie	32
29.	Geschillen	35

DE ONDERGETEKENDEN:

- (1) **Stichting Curio Onderwijsgroep West-Brabant**, gevestigd aan Trivium 74, 4873 LP te Etten-Leur, ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41105340, hierna te noemen “**Opdrachtgever**”, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. Rob Neutelings, voorzitter Raad van Bestuur; en
- (2) gevestigd aan, ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer hierna te noemen “**Wederpartij**”, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk te noemen: “**Partijen**”, of ieder afzonderlijk “**Partij**”,

OVERWEGENDE DAT:

Opdrachtgever

- (A) Opdrachtgever is de beroepsopleider van de regio West-Brabant en verzorgt VMBO- en MBO-onderwijs op diverse locaties. West-Brabant is een ondernemende regio die verder wil blijven groeien. Beroepsonderwijs is daarin een onmisbare schakel. Opdrachtgever biedt daarom onderwijs waarin leerlingen en studenten centraal staan en leidt ze op tot zelfbewuste deskundigen in hun vakgebied zodat ze zo goed mogelijk voorbereid zijn op de arbeidsmarkt van morgen in de regio West-Brabant.

Prestatie

- (B) De Prestatie is in de kern gericht op het leveren, plaatsen, installeren en onderhouden van multifunctionals en bijbehorende printers, inclusief de benodigde beheerssoftware en een cloudgebaseerde printmanagementoplossing door Wederpartij aan Opdrachtgever in overeenstemming met de Overeenkomst. De Prestatie is voor Opdrachtgever van groot belang voor zijn bedrijfsvoering en het onderwijs dat Opdrachtgever biedt.

Aanbesteding

- (C) Op 25 september 2026 heeft Tendered publicatie van de aanbesteding Multifunctionals/ B006 plaatsgevonden. Deze aankondiging is gepubliceerd onder Tendered kenmerk 599494.
- (D) Deze Europese aanbesteding voor de gunning van deze Overeenkomst heeft plaatsgevonden onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012, herzien 1 juli 2016.
- (E) Naar aanleiding van de Europese aanbesteding heeft Wederpartij een Inschrijving ingediend. De Inschrijving van Wederpartij is in de aanbesteding als eerste geëindigd. Opdrachtgever heeft de opdracht tot uitvoering van de Prestatie aan Wederpartij gegund. Vervolgens hebben Partijen deze Overeenkomst gesloten.

Doelstellingen, uitgangspunten en specifieke kenmerken

- (F) De Overeenkomst beschrijft onder andere (i) de Doelstellingen die Opdrachtgever met de uitvoering van de Prestatie beoogt te bereiken, (ii) de uitgangspunten die van belang zijn bij de uitvoering van de Prestatie, (iii) de technische, functionele, procesmatige en organisatorische context waarbinnen de Prestatie functioneert en (iv) de beoogde kenmerken van de Prestatie.
- (G) De wijze waarop Wederpartij uitvoering geeft aan de Overeenkomst dient telkens te worden gezien in het licht van de Doelstellingen, uitgangspunten, context en kenmerken en dient een maximale bijdrage te leveren aan het bereiken van de Doelstellingen.
- (H) In aanvulling op de in de Overeenkomst weergegeven Doelstellingen, uitgangspunten, context en kenmerken verwacht Opdrachtgever dat Wederpartij zich ook zelf een beeld vormt van alle informatie en omstandigheden die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Opdracht, zodat het eventueel niet volledig zijn van de Specificaties geen belemmering vormt voor de levering van de Prestatie en het behalen van de Doelstellingen. Opdrachtgever verwacht van Wederpartij dat hij als onderdeel van de Prestatie zo nodig zelf de extra stap zet die hiervoor nodig is.

Flexibiliteit

- (I) Flexibiliteit is van groot belang voor Opdrachtgever, niet in de laatste plaats vanwege de in potentie lange looptijd van de Overeenkomst. Gedurende de (verlengde) looptijd van de Overeenkomst dient de Prestatie mee te (kunnen) bewegen met technologische en andersoortige ontwikkelingen die zich voordoen ten aanzien van het domein 'Multifunctionals'. De Overeenkomst bevat verschillende bepalingen die de benodigde flexibiliteit faciliteren, waaronder een bepaling inzake op- en afschaling en een Wijzigingsprocedure.
- (J) Inherent aan de gewenste flexibiliteit is dat bijstellingen van eenmaal gemaakte keuzes gedurende de looptijd van de Overeenkomst telkens mogelijk zijn. Daarbij geldt dat (i) de Doelstellingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst vast en onveranderlijk zijn, (ii) een Wijziging van de Beschrijvend Document en de daarin opgenomen eisen moet passen binnen de Doelstellingen, (iii) een Wijziging van de wijze waarop Wederpartij uitvoering geeft aan de Prestatie moet passen binnen de Beschrijvend Document en de daarin opgenomen eisen en de Doelstellingen, en (iv) Wijzigingen telkens de goedkeuring van Opdrachtgever behoeven.
- (K) Met de in overweging (J) beschreven constructie beogen Partijen zoveel als redelijkerwijs mogelijk is het spanningsveld tussen de gewenste flexibiliteit enerzijds en het aanbestedingsrecht anderzijds weg te nemen. De gedachte is dat zolang een Wijziging plaatsvindt binnen de kaders van de Doelstellingen en ook anderszins de algemene aard van de Prestatie niet wijzigt, geen sprake is van een wezenlijke wijziging.

Samenwerking

- (L) De rol- en verantwoordelijkheidsverdeling tussen Partijen bij de uitvoering van de Prestatie is nader uitgewerkt in het Bestek, meer specifiek de Bijlage Beschrijvend Document. Het feit dat Opdrachtgever bij onderdelen van de Prestatie de regie voert, doet geen afbreuk aan de verantwoordelijkheid die Wederpartij draagt voor (de kwaliteit van) de werkzaamheden die in diezelfde onderdelen aan hem zijn toebedeeld. Bovendien verwacht Opdrachtgever van Wederpartij dat deze hem gevraagd en ongevraagd adviseert zoals dat een goed opdrachtnemer betaamt, zelfs als de regie op dat moment bij Opdrachtgever berust.
- (M) Met de Prestatie zijn maatschappelijke belangen gemoeid met potentieel grote impact op het onderwijs dat Opdrachtgever biedt aan zijn leerlingen en studenten. Dit betekent dat aan de onderlinge samenwerking tussen Partijen en ook aan een samenwerking tussen Wederpartij en de door Opdrachtgever aangestuurde en betrokken andere leveranciers grote betekenis toekomt.

VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGESKOMEN:

1. Begrippen

- 1.1. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen hebben de betekenis die daaraan in de Voorwaarden of in Bijlage 1 'Begrippenlijst' wordt toegekend.
- 1.2. Tenzij uit de context duidelijk anders blijkt, verwijst de Overeenkomst naar artikelen en Bijlagen van de Overeenkomst.

2. Voorwerp en structuur van de Overeenkomst

Voorwerp

- 2.1. Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst op grond waarvan Wederpartij de Prestatie zal leveren in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst en tegen de Vergoeding als bedoeld in artikel 12 van de Overeenkomst. De Prestatie is nader omschreven in artikel 5 van de Overeenkomst en verder uitgewerkt in de Bijlagen.

Structuur

- 2.2. De Overeenkomst is gebaseerd op de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 – ook wel bekend als ARBIT-2022 – en hierna aangeduid als 'Voorwaarden'. De Voorwaarden zijn zoals in artikel 2.3 is aangeduid een Bijlage bij de Overeenkomst en maken daarmee integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

2.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst:

- a. dit document;
- b. Eventuele Nadere Overeenkomsten;
- c. Bijlage [*] de verwerkersovereenkomst;
- d. Bijlage [*] Begrippenlijst;
- e. Bijlage [*] Beschrijvend Document;
- f. Bijlage [*] Prijzenblad;
- g. Bijlage [*] Implementatieplan;
- h. Bijlage [*] Service Level Agreement;
- i. Bijlage [*] Dossier Afspraken en Procedures;
- j. Bijlage [*] Retransitieplan;
- k. Bijlage [*] de Voorwaarden (ARBIT-2022);
- l. Bijlage [*] het Bestek;
- m. Bijlage [*] de Inschrijving;
- n. Bijlage [*] RFP-formulier; en
- o. Bijlage [*] RFC-formulier.

2.4. Partijen kunnen besluiten om tijdens de Overeenkomst Nadere Overeenkomsten te sluiten. De voorwaarden van de Overeenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten, die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Wederpartij anderzijds worden gesloten.

2.5. Indien in de Overeenkomst naar Bijlagen wordt verwezen, wordt telkens de meest actuele door Partijen geaccordeerde versie bedoeld, tenzij uit de context het tegendeel blijkt.

2.6. In geval van strijdigheden tussen de stukken genoemd in artikel 2.3, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde. In geval van strijdigheden tussen de stukken die onderdeel uitmaken van het Bestek, geldt dat latere documenten voorgaan op eerdere documenten.

2.7. Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de Prestatie worden gesteld, gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document concreet is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het lager gerangschikte document wordt afgeweken.

- 2.8. In geval van strijdigheden tussen hetgeen is bepaald in eventuele Nadere Overeenkomsten onderling, geldt dat een Nadere Overeenkomst van latere datum prevaleert boven een Nadere Overeenkomst van eerdere datum.

Overig

- 2.9. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Wederpartij en/of derden, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Wederpartij en/of derden zijn niet van toepassing.
- 2.10. Wederpartij zal de van de Inschrijving onderdeel uitmakende versies van de Service Level Agreement en het Implementatieplan nader concretiseren indien Opdrachtgever vaststelt dat (de mate van uitwerking van) één (1) of meer van deze documenten zich nog onvoldoende lenen voor een gedegen uitvoering van de werkzaamheden en leveringen die behoren tot het betreffende onderdeel van de Prestatie. De concretisering geschiedt in afstemming met Opdrachtgever. Wederpartij neemt daarbij alle redelijke, inhoudelijke aanwijzingen van Opdrachtgever in acht. Ook geldt dat Wederpartij bij de concretisering niet ten nadele afwijkt van (de kaders die zijn opgenomen in) het Bestek en eventuele toezeggingen die hij heeft gedaan in de Inschrijving. Na concretisering zal Wederpartij de plannen ter Acceptatie voorleggen aan Opdrachtgever. Na Acceptatie door Opdrachtgever zullen de betreffende documenten als Bijlagen bij de Overeenkomst worden opgenomen.
- 2.11. Ten aanzien van de in artikel 2.10 van de Overeenkomst bedoelde concretisering gelden de volgende termijnen:
- Indien Opdrachtgever concretisering nodig acht, geeft hij de relevante opmerkingen en aanwijzingen binnen acht (8) weken na het sluiten van deze Overeenkomst door aan Wederpartij.
 - Vervolgens legt Wederpartij de aangepaste documenten binnen twee (2) weken na ontvangst van de opmerkingen en aanwijzingen ter Acceptatie voor aan Opdrachtgever.

3. Duur van de Overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst treedt in werking op 1 maart 2027 en heeft een initiële looptijd van vijf (5) jaar, derhalve tot 1 maart 2032. Na afloop van de initiële looptijd eindigt de Overeenkomst van rechtswege, tenzij deze door Opdrachtgever wordt verlengd overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.2.
- 3.2. Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden drie (3) keer te verlengen voor een periode van een (1) jaar. Indien Opdrachtgever van dit onherroepelijke recht gebruikmaakt, zal hij dit uiterlijk drie (6) maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd of aan het verstrijken van de verlengingsperiode aan Wederpartij schriftelijk ter kennis brengen. Opdrachtgever is nimmer tot het uitoefenen van dit recht verplicht en aan Wederpartij komt geen vergoeding toe als het recht niet wordt uitgeoefend.
- 3.3. Indien de Overeenkomst – om welke reden dan ook – eindigt, eindigen ter keuze van Opdrachtgever tevens een of meerdere Nadere Overeenkomsten. Alsdan zal Opdrachtgever

Wederpartij schriftelijk informeren of en welke Nadere Overeenkomsten na beëindiging van de Overeenkomst blijven voortduren. In elk geval zullen de voorwaarden van de Overeenkomst van toepassing blijven op de voortdurende Nadere Overeenkomsten, tenzij daarvan uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen wordt afgeweken. Beëindiging van Nadere Overeenkomsten leidt niet tot automatische beëindiging van deze Overeenkomst.

4. Doelstellingen

- 4.1. De Overeenkomst en de verplichtingen die daaruit voortvloeien zullen worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Doelstellingen beschreven in hoofdstuk 2 van het Beschrijvend Document. Deze Doelstellingen vormen een richtsnoer voor de wijze waarop Partijen hun samenwerking organiseren en uitvoeren.

5. Prestatie

Prestatie op hoofdlijnen

- 5.1. De Prestatie bestaat op hoofdlijnen uit het verrichten van de Implementatie, het uitvoeren van de operationele diensten en de Retransitie.
- 5.2. Opdrachtnemer levert op afroep onder meer multifunctionals, printers, randapparatuur, print- en scanoplossingen, printmanagementsoftware, licenties, implementatie-, migratie- en onderhoudsdiensten en alle daarmee samenhangende prestaties.
- 5.3. In aanvulling op de Prestatie onderdelen die zijn beschreven in de Bijlage Beschrijvend Document, verricht Wederpartij ook alle activiteiten die als inherent onderdeel van die Prestatie onderdelen moeten worden beschouwd, of die redelijkerwijze noodzakelijk zijn voor de levering van, de toegang tot of het functioneren van de diensten, zelfs als dergelijke activiteiten niet of niet voldoende concreet zijn gespecificeerd in de Overeenkomst. Van het voorgaande zijn uitgezonderd de activiteiten die in Bijlage Beschrijvend Document expliciet zijn toebedeeld aan Opdrachtgever, dan wel zijn aangemerkt als 'out of scope'.
- 5.4. Opdrachtgever streeft naar het continu verbeteren van de Prestatie. Verbeteringen kunnen onder meer gelegen zijn in innovatie, het snel kunnen inspelen op ontwikkelingen op het gebied van onderwijs, en het verbeteren van efficiëntie en synergie. In het licht van deze doelstellingen zal Wederpartij zich maximaal inspannen om haar diensten (en in dat kader gebruikte producten) gedurende de looptijd van de Overeenkomst verder te ontwikkelen en te verbeteren.

Wijze van uitvoering

- 5.5. Wederpartij zal de Prestatie leveren conform het bepaalde in de Overeenkomst. Daarbij geldt dat Wederpartij verplicht is om bij het leveren van de Prestatie te voldoen aan alle overeengekomen afspraken, eisen, Doelstellingen, planning en fasering, procedures en beschrijvingen. De Prestatie zal telkens voldoen aan de Specificaties en Documentatie waaronder de desbetreffende prestatieafspraken en Service levels.

- 5.6. Indien geen Specificaties voor (onderdelen van) de Prestatie zijn overeengekomen, gelden normen die, gelet op de aard van de gevraagde Prestatie en de doelen waarvoor en de omstandigheden waaronder de resultaten van de Prestatie (zullen) worden gebruikt, in de branche algemeen aanvaard zijn.
- 5.7. Indien de geleverde (resultaten van de) Prestatie niet voldoet aan de overeengekomen Specificaties, al dan niet na melding daarvan door Opdrachtgever, brengt Wederpartij deze zo snel mogelijk met de overeengekomen Specificaties in overeenstemming.
- 5.8. Het structureel niet voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, geeft Opdrachtgever het recht om na voorafgaande kennisgeving op kosten van Wederpartij derden in te schakelen om de Prestatie alsnog in overeenstemming te brengen met de Specificaties. Wederpartij zal hieraan kosteloos meewerken. Het bepaalde in artikel 26.1 van de Voorwaarden omtrent verzuim is van toepassing. De inschakeling van derden door Opdrachtgever laat de garantieverplichtingen van Wederpartij onverlet.
- 5.9. Wederpartij heeft telkens een resultaatsverplichting ten aanzien van elke Prestatie. Dit is slechts anders als een Prestatie expliciet is aangemerkt als inspanningsverplichting. De resultaatsverplichting geldt uitdrukkelijk ook ten aanzien van activiteiten die in nauwe samenwerking met Opdrachtgever en/of derden worden uitgevoerd.
- 5.10. Opdrachtgever wenst een toekomstige *vendor lock-in* te voorkomen. Wederpartij onthoudt zich daarom van het opleggen van onredelijke belemmeringen aan en het hanteren van onredelijke eisen (bijvoorbeeld onredelijke certificeringseisen, etc.) jegens derden die Opdrachtgever wenst in te schakelen in relatie tot de Prestatie of die een succesvolle Retransitie van de Prestatie in de weg kunnen staan. Ook zal Wederpartij gebruik maken van eventuele in het Bestek genoemde open standaarden. Wederpartij legt deze verplichting ook op aan derden die zij inschakelt ten behoeve van de uitvoering van de Prestatie.
- 5.11. Gelet op de belangen die gemoeid zijn met de Prestatie, is continuïteit van de Prestatie van groot belang. Derhalve garandeert Wederpartij de Prestatie volledig en naar behoren te blijven leveren, meer in het bijzonder in overeenstemming met de eisen die daaraan gesteld zijn in de Bijlage Beschrijvend Document, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en doet Wederpartij hierbij afstand van eventuele rechten tot opschorting.

Planning

- 5.12. Wederpartij houdt zich bij het leveren van de Prestatie aan de afgesproken planning.
- 5.13. Termijnen aangeduid als 'mijlpaal' worden gezien als een Fatale termijn.
- 5.14. Indien (onderdelen van) de Prestatie eerder dan de overeengekomen termijnen wordt/worden geleverd, is daarvoor de voorafgaande toestemming van Opdrachtgever nodig.

Implementatie

- 5.15. De Implementatie start direct nadat Partijen de Overeenkomst hebben ondertekend. Tijdens de Implementatie zal Wederpartij de daarbij behorende werkzaamheden uitvoeren zoals bepaald in de Overeenkomst, meer in het bijzonder hoofdstuk 3 van de Beschrijvend Document en uitgewerkt in het Implementatieplan. De Implementatie is erop gericht om de beheeractiviteiten van de huidige leverancier en Prestatie over te brengen naar Wederpartij en om de organisatie van Wederpartij en Opdrachtgever voor te bereiden op het leveren en ontvangen van de Prestatie.
- 5.16. Aan het einde van de Implementatie zal Wederpartij de resultaten van de Implementatie middels een Acceptatieprocedure voorleggen aan Opdrachtgever.

Operationele diensten

- 5.17. Na de Acceptatie van de Prestatie aan het einde van de Implementatie vindt de uitvoering van de operationele diensten plaats met inachtneming van de Specificaties en Service levels zoals neergelegd in de Bijlagen Beschrijvend Document, Service Level Agreement en Dossier Afspraken en Procedures.

Retransitie

- 5.18. Ten aanzien van de werkzaamheden tijdens de Retransitie, geldt het bepaalde in artikel 28 van de Overeenkomst.

6. Flexibiliteit

- 6.1. Opdrachtgever is gerechtigd maar niet verplicht om de Prestatie, onderdelen ervan of een bepaald volume ervan af te nemen van Wederpartij. Het staat Opdrachtgever bovendien vrij om eenzelfde soort of vergelijkbare prestatie(s) van derden af te nemen.

Op- en afschalen

- 6.2. Een effectieve uitvoering van levering en beheer van Multifunctionals vraagt om flexibiliteit van de Prestatie. Opdrachtgever kan daarom op ieder gewenst moment Wederpartij verzoeken om de Prestatie (onderdelen) op- of af te schalen. Wederpartij zal op dit eerste verzoek en op aangeven van Opdrachtgever de Prestatie (onderdelen) zoals omschreven in de Beschrijvend Document op- of afschalen binnen de door Opdrachtgever aangegeven termijn en tot het door Opdrachtgever aangegeven volume.
- 6.3. De financiële gevolgen van het op- en afschalen zijn overeengekomen in de Bijlage Prijzenblad en in het Bestek.

Optionele en nieuwe diensten

- 6.4. De in de Bijlagen Beschrijvend Document en Prijzenblad opgenomen Prestatieonderdeel ten aanzien van de levering van Producten (hardware). Opdrachtgever is gerechtigd op ieder moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst Wederpartij te verzoeken om Producten te leveren.

Wederpartij zal op dit eerste verzoek van Opdrachtgever dit Prestatieonderdeel leveren tegen de in Prijsenblad opgenomen Vergoeding en conform artikel 7 van de Overeenkomst en de Bijlage Beschrijvend Document.

- 6.5. Wederpartij zal, als Opdrachtgever daarom verzoekt, nieuwe diensten leveren aan Opdrachtgever als onderdeel van de Prestatie. Partijen zullen, met in achtneming van overwegingen (I), (J) en (K) van de Overeenkomst, de afspraken omtrent dergelijke nieuwe diensten maken door de Wijzigingsprocedure van artikel 19 van de Overeenkomst te doorlopen; de afspraken vast te leggen in een Nadere Overeenkomst en de nieuwe diensten toevoegen aan de Bijlage Beschrijvend Document.

7. Producten

Aflevering

- 7.1. In aanvulling op artikel 6 van de Voorwaarden zal Wederpartij de Producten Afleveren:
- a. op de in het bestelformulier vermelde datum;
 - b. op de in het bestelformulier vermelde locatie; en
 - c. tijdens kantooruren van Opdrachtgever;
 - d. of in afwijking van het voorgaande, zoals schriftelijk door Opdrachtgever aangegeven voorafgaand aan de levering.
- 7.2. Wederpartij zorgt ervoor dat de Producten zodanig worden verpakt en beveiligd dat deze in goede staat worden Afgeleverd. Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor het retourneren, afvoeren of anderszins ontdoen van materialen die worden gebruikt voor het verpakken, verzenden of vervoeren van de Producten. Dit is de verantwoordelijkheid van Wederpartij.

Informatieverplichting

- 7.3. De informatieplicht van artikel 40 van de Voorwaarden geldt gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.

Modificaties

- 7.4. Modificaties van Producten als bedoeld in artikel 80 van de Voorwaarden die door de Wederpartij aan Opdrachtgever worden voorgeschreven, zullen kosteloos worden uitgevoerd.

Garanties

- 7.5. In aanvulling op de overige garanties in de Voorwaarden en de Overeenkomst garandeert Wederpartij dat:
- a. de Producten voldoen aan de relevante wet- en regelgeving en aan alle normen waarnaar op (enig deel van) de Producten, de productverpakking of Documentatie waarmee de Producten worden geleverd, wordt verwezen;

- b. de Producten voldoen aan de Documentatie, Specificaties, geschikt zijn voor het Overeengekomen gebruik en geschikt zijn voor de doelen en Doelstellingen waarvoor Opdrachtgever deze heeft verworven;
 - c. er geen voorwaarden gelden met betrekking tot de voorbereiding van de locatie(s), de Installatie of ten aanzien van milieu-eisen, anders dan de voorwaarden in deze Overeenkomst;
 - d. de Producten geschikt zijn om te worden Geïnstalleerd en gebruikt op de door Opdrachtgever aangewezen locatie(s);
 - e. de Producten succesvol zullen worden Geïnstalleerd, geïntegreerd en gekoppeld, en compatibel zullen zijn met de programmatuur en apparatuur van Opdrachtgever en van derden die direct of indirect zijn betrokken bij (onderdelen) van de desbetreffende Prestatie;
 - f. de Producten vrij zijn van Gebreken, onder meer met betrekking tot materialen, vakmanschap, Installatie en ontwerp althans dat eventuele Gebreken onverwijld zullen worden hersteld; en
 - g. Wederpartij Opdrachtgever kosteloos zal voorzien van hoogwaardige gebruikershandleidingen en andere Documentatie en trainingen voor het gebruik van de Producten in de vorm en hoeveelheden die Opdrachtgever redelijkerwijs bepaalt.
- 7.6. De apparatuur, inclusief alle toebehoren, blijft eigendom van Opdrachtnemer of diens financieringsmaatschappij. Eigendomsoverdracht is niet van toepassing op apparatuur die aan Opdrachtgever in huur, lease of anderszins in gebruik wordt gegeven.
- 7.7. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop de apparatuur feitelijk aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Indien apparatuur wordt afgekeurd of niet wordt geaccepteerd, gaat het risico weer over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname.
- 7.8. Opdrachtgever gaat als goed huisvader met de apparatuur om en zal deze niet verhuren, verpanden, verkopen, vervreemden, bezwaren of anderszins aan derden afstaan, behoudens gebruik door Deelnemers en gebruikers binnen de overeengekomen scope.
- 7.9. Opdrachtgever verwijdert, bedekt, wijzigt of beschadigt geen op de apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen of andere opschriften en verbindt de apparatuur niet aard- of nagelvast met een onroerende zaak.
- 7.10. Opdrachtgever verzekert de apparatuur voor eigen rekening tegen brand en diefstal. Voor niet door de verzekering gedekte schade of verlies is Opdrachtgever aansprakelijk voor zover deze schade of dit verlies aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.
- 7.11. Opdrachtgever ziet erop toe dat het gebruik van de apparatuur geen inbreuk maakt op auteursrechten of andere rechten van derden en vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken die uitsluitend voortvloeien uit door of namens Opdrachtgever aangeboden of vereenvoudigde werken.

- 7.12. Voor service is Opdrachtgever geen andere vergoeding verschuldigd dan in de Mantelovereenkomst of Deelovereenkomst is vastgelegd, tenzij service noodzakelijk is geworden ten gevolge van:
- a. gebruik van de apparatuur anders dan overeenkomstig de bestemming;
 - b. wijzigingen, verwijderingen, toevoegingen of onderhoud door anderen dan Opdrachtnemer of door hem gemachtigde personen;
 - c. beschadiging die aan anderen dan Opdrachtnemer is toe te rekenen;
 - d. het zonder toestemming wijzigen of verplaatsen van apparatuur;
 - e. netwerkproblemen of wijzigingen in de netwerkconfiguratie van Opdrachtgever, waaronder foutieve IP-adressen, defecte bekabeling, routers of switches;
 - f. problemen met de stroomvoorziening;
 - g. brand, water of andere van buiten de apparatuur komende oorzaken;
 - h. koppeling aan niet-compatibele apparatuur, accessoires, programmatuur of geheugen.
- 7.13. Bij het einde van de betreffende Deelovereenkomst retourneert Opdrachtgever ongeopende en niet gebruikte, door Opdrachtnemer geleverde verbruiksmaterialen, voor zover Opdrachtnemer daarom verzoekt en de retourname kosteloos organiseert.
- 7.14. Opdrachtnemer mag vorderingen uit hoofde van de Mantelovereenkomst verpanden of cederen aan een financieringsmaatschappij, mits dit de uitvoering van de overeenkomst niet nadelig beïnvloedt en Opdrachtgever vooraf schriftelijk wordt geïnformeerd.
- 7.15. Contractsoverneming of overdracht van andere rechten en verplichtingen vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan die toestemming mogen redelijke voorwaarden worden verbonden.

8. Acceptatieprocedure

- 8.1. Conform artikel 5.16 van de Overeenkomst zal Wederpartij aan het einde van de Implementatie de resultaten van de Implementatie middels een Acceptatieprocedure voorleggen aan Opdrachtgever. Partijen zullen deze Acceptatieprocedure ook volgen indien er tijdens de operationele dienstverlening nieuwe of gewijzigde onderdelen van de Prestatie worden opgeleverd door Wederpartij, zoals bijvoorbeeld het uitrollen van een nieuwe applicatie, het in gebruik nemen van een nieuwe koppeling of een nieuw protocol of werkproces of de installatie van een Product.
- 8.2. In aanvulling op het bepaalde in artikel 11 van de Voorwaarden is ten aanzien van de Acceptatieprocedure tevens het bepaalde in dit artikel 8 van toepassing.

- 8.3. Opdrachtgever heeft het recht om (onderdelen van) de Prestatie ook vóór de Acceptatie te gebruiken. Ingebruikname betekent geen Acceptatie en brengt geen beperking op garantie of garantietermijnen met zich mee.
- 8.4. Opdrachtgever zal voorafgaand aan de oplevering van de Prestatie in de gevallen genoemd in artikel 8.1 van de Overeenkomst de te volgen Acceptatieprocedure bepalen, bestaande uit onder meer de te volgen processtappen, beoordelingsscenario's en beoordelingscriteria. De Acceptatieprocedure is bedoeld om Opdrachtgever in staat te stellen om te beoordelen of de opgeleverde Prestatie geschikt is voor het Overeengekomen gebruik. Het vooraf bepalen van de Acceptatieprocedure laat onverlet het recht van Opdrachtgever om bij de uitvoering onderdelen daarvan achterwege te laten.
- 8.5. Als acceptatiecriterium geldt telkens dat moet zijn voldaan aan de relevante Specificaties. Partijen kunnen aanvullende en/of concretere acceptatiecriteria afspreken.
- 8.6. Opdrachtgever is gerechtigd een (onafhankelijke) derde deskundige te betrekken bij de uitvoering van de Acceptatieprocedure. Wederpartij is verplicht om hieraan kosteloos zijn medewerking te verlenen.
- 8.7. Na de Acceptatieprocedure te hebben uitgevoerd, zal Opdrachtgever de resultaten ervan (doen) vastleggen in een testverslag. Opdrachtgever verstrekt Wederpartij binnen de termijn genoemd in artikel 11.2 van de Voorwaarden, dan wel de verlengde termijn genoemd in artikel 11.4 van de Voorwaarden, een afschrift van het testverslag. Het testverslag vermeldt eventuele geconstateerde Gebreken, de eventueel niet uitgevoerde onderdelen van de Acceptatieprocedure, en als conclusie de eventuele Acceptatie of afkeuring van (onderdelen van) de opgeleverde Prestatie door Opdrachtgever. In geval van Gebreken bevat het testverslag ook een redelijke termijn waarbinnen Wederpartij de Gebreken op eigen kosten moet hebben (doen) hersteld en waarbinnen Wederpartij de Prestatie opnieuw ter Acceptatie moet aanbieden.
- 8.8. In aanvulling op het bepaalde in artikel 11.4 van de Voorwaarden geldt dat de termijn waarbinnen Opdrachtgever alsnog wel aan Wederpartij zal meedelen of hij de Prestatie accepteert een redelijke termijn dient te zijn.
- 8.9. Indien zich de situatie voordoet die is beschreven in artikel 11.6 van de Voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd jegens Wederpartij nadere voorwaarden te verbinden aan de Acceptatie.
- 8.10. Acceptatie kan niet impliciet geschieden. Het bepaalde in artikel 11.5 van de Voorwaarden is dan ook niet van toepassing. Acceptatie vindt slechts plaats door middel van een daartoe strekkende conclusie in het testverslag. Opdrachtgever kan de gehele Prestatie accepteren of een deel daarvan indien de Prestatie in delen wordt opgeleverd. Acceptatie van een deel van de Prestatie betekent geen Acceptatie van de rest van de Prestatie.
- 8.11. Indien Wederpartij niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken als hiervoor bedoeld in artikel 8.7, alsook in artikel 12.5 van de Voorwaarden, is Opdrachtgever, onverminderd

zijn verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande kennisgeving op kosten van Wederpartij hetzij zelf hetzij door derden te (doen) verhelpen. Wederpartij is verplicht hieraan voor eigen rekening zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Wederpartij verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken. De inschakeling van derden door Opdrachtgever laat de overige verplichtingen, waaronder de garantieverplichtingen, van Wederpartij onverlet.

- 8.12. Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan de Wederpartij alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden, tenzij Partijen schriftelijk expliciet anders zijn overeengekomen. Betalingen die voorafgaand aan Acceptatie worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.

9. Samenwerking en informatieverstrekking

Samenwerking

- 9.1. Wederpartij verklaart kennis te hebben genomen van de mogelijkheid dat werkzaamheden en leveringen door derden, zoals andere aanbieders, zullen worden verricht die van belang zijn voor de goede werking van de Prestatie. Wederpartij zal bij het uitvoeren van de Overeenkomst rekening houden met voornoemde werkzaamheden en leveringen van deze derden. Wederpartij verplicht zich samen te werken met en informatie te verstrekken aan deze derden voor zover dit voor de goede werking of uitvoering van de Prestatie nodig is. Meer in het bijzonder zal Wederpartij:
- a. Alle redelijke medewerking verlenen en informatie verstrekken aan derden die direct of indirect zijn betrokken bij (onderdelen van) de Prestatie;
 - b. Alle redelijke medewerking verlenen en informatie verstrekken aan derden, in het geval dat de activiteiten van deze derden invloed kunnen hebben op (de resultaten van) de uitvoering van de Prestatie, alsook zich met dat doel maximaal inspannen eventueel van hen benodigde medewerking te verkrijgen;
 - c. Projecten, Programmatuur en apparatuur (hardware) van derden ten behoeve van Opdrachtgever op verzoek en aanwijzing van Opdrachtgever in beheer nemen als onderdeel van de Prestatie in overeenstemming met de Bijlage Beschrijvend Document.
- 9.2. Indien het verstrekken van informatie aan derden zoals bedoeld in het voorgaande artikellid strijdig is met artikel 15 van de Overeenkomst, vraagt Wederpartij eerst toestemming aan Opdrachtgever alvorens de desbetreffende informatie te verstrekken.
- 9.3. Opdrachtgever is steeds gerechtigd om rechtstreeks in contact te treden met onderaannemers en toeleveranciers van Wederpartij over de uitvoering van de diensten waarvoor Wederpartij onderaannemers of toeleveranciers heeft ingeschakeld. Wederpartij zal steeds op eerste verzoek de namen en de contactpersonen van deze onderaannemers en toeleveranciers melden. Partijen spreken af dat Wederpartij niet gerechtigd is om toestemming te onthouden in een situatie waarin Opdrachtgever goede gronden heeft om aan te nemen dat de continuïteit van de Prestatie of de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever in gevaar zijn of dreigen te komen.

- 9.4. Niets in de Overeenkomst belet Opdrachtgever diensten van derden te betrekken, of intern diensten voor zichzelf uit te voeren.

Onderzoeks- en informatieverplichting Wederpartij

- 9.5. In aanvulling op artikel 4 van de Voorwaarden verklaart Wederpartij:
- a. Zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de Doelstellingen en uitgangspunten van de Prestatie zoals weergegeven in het Bestek en de Overeenkomst, alsook van de ten deze relevante organisatie(s) van Opdrachtgever;
 - b. Dat hij van Opdrachtgever voldoende informatie heeft ontvangen met betrekking tot de Prestatie, waaronder de plaats die het procesmatig, functioneel en organisatorisch inneemt binnen de organisatie(s) van Opdrachtgever;
 - c. Dat Opdrachtgever zich voldoende heeft ingespannen om Wederpartij te voorzien van voldoende informatie omtrent bovengenoemde onderwerpen;
 - d. Dat hij van Opdrachtgever voldoende informatie heeft ontvangen om de Overeenkomst te kunnen uitvoeren en dat hij bij eventuele onduidelijkheid over de verstrekte informatie tijdig bij Opdrachtgever navraag zal doen; en
 - e. Dat hij bij de uitvoering van de Overeenkomst alert zal blijven op aanwijzingen van Opdrachtgever en waar hij dat nodig acht Opdrachtgever wijst op betere of efficiëntere oplossingen, indien dit laatste noodzakelijk is om het overeengekomen resultaat te kunnen realiseren.

Informatieverstrekking

- 9.6. Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van organisatorische en personele ontwikkelingen en veranderingen binnen hun organisaties die van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen zullen elkaar voorts tijdig informeren over andere feiten en omstandigheden die van belang zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Wederpartij is in dat verband eveneens verplicht om derden die bij de Prestatie betrokken zijn, tijdig relevante informatie te verstrekken. Wederpartij dient in het licht van het hiervoor gestelde ook uit eigener beweging te zorgen dat zij steeds over alle benodigde informatie beschikt.
- 9.7. Wederpartij meldt vertragingen conform het bepaalde in artikel 25.1 van de Voorwaarden. Deze verplichting geldt ook indien Wederpartij van mening is dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt en dit van invloed is op de uitvoering door Wederpartij van de Overeenkomst.
- 9.8. Als Opdrachtgever, ondanks de voorgestelde maatregelen als bedoeld in artikel 25.1 van de Voorwaarden, naar de mening van Wederpartij in gebreke blijft in de nakoming van haar verplichtingen, zal Wederpartij zich inspannen om de gevolgen daarvan te beperken. Gelet op de belangen van Opdrachtgever bij de correcte en tijdige uitvoering van de Prestatie, komt (zoals bepaald in artikel 5.11 van de Overeenkomst) aan Wederpartij niet het recht toe om haar verplichtingen op te schorten.
- 9.9. Indien Wederpartij zich onvoldoende heeft ingespannen om samen te werken als bedoeld in artikel 9.1 van de Overeenkomst, zich niet houdt aan de inspanningsverplichting van artikel 9.8 van de

Overeenkomst of zich evenmin houdt aan de kennisgevingprocedure in artikel 25.1 van de Voorwaarden, kan Wederpartij geen van de in de drie genoemde artikelen bedoelde omstandigheden aanvoeren als excuus voor een vertraging in de uitvoering van zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

10. Overlegstructuur en rapportage

- 10.1. De overlegstructuren en functionarissen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden staan opgenomen in Bijlage Dossier Afspraken en Procedures.
- 10.2. Wederpartij rapporteert conform de daarover opgenomen afspraken in Bijlagen Beschrijvend Document, Service Level Agreement en Dossier Afspraken en Procedures over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot rapportage over de Service levels en KPIs en PIs.

11. Garanties

- 11.1. In aanvulling op de overige garanties in de Voorwaarden en de Overeenkomst garandeert Wederpartij dat:
 - a. Wederpartij en de Prestatie voldoen, en gedurende de looptijd van Overeenkomst blijven voldoen, aan de toepasselijke wet- en regelgeving;
 - b. De Prestatie (i) voldoet aan de Specificaties, (ii) geschikt is voor het Overeengekomen gebruik, vrij is van Gebreken althans dat eventuele Gebreken onverwijld zullen worden hersteld en (iii) geschikt is voor de doelen en Doelstellingen waarvoor Opdrachtgever deze heeft verworven;
 - c. De Prestatie op vakbekwame wijze ononderbroken zal worden geleverd;
 - d. De Prestatie aansluit op apparatuur en programmatuur van Opdrachtgever en derden die direct of indirect zijn betrokken bij (onderdelen) van de desbetreffende Prestatie;
 - e. Hij er alles aan zal doen – binnen de grenzen van de Overeenkomst – om de bedrijfscontinuïteit van Opdrachtgever, voor zover deze samenhangt met de Prestatie, te waarborgen;
 - f. Hij zodanige maatregelen heeft geïmplementeerd dat niet door Opdrachtgever geautoriseerde toegang tot de Prestatie voorkomen wordt c.q. dat voorkomen wordt dat niet-geautoriseerde derden gegevens uit of middels de Prestatie kunnen raadplegen en/of wijzigen en/of de integriteit van de gegevens aantasten, een en ander bovendien in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving;
 - g. Hij bij het uitvoeren van de Overeenkomst te allen tijde zal handelen conform de toepasselijke beveiligingseisen;
 - h. De ondernemingen van Wederpartij en haar onderaannemers blijven voldoen aan de voorwaarden en eisen die daaraan in het Bestek zijn gesteld en die tot haar kwalificatie hebben geleid.
- 11.2. Wederpartij garandeert dat zij Gebreken die Opdrachtgever tijdens de Acceptatieprocedure heeft geconstateerd, maar die voor hem geen reden vormden om niet tot Acceptatie van de resultaten

over te gaan, alsmede Gebreken die Opdrachtgever tijdens de Acceptatieprocedure niet heeft geconstateerd, met bekwame spoed, voor haar rekening zal herstellen.

- 11.3. In het geval Wederpartij in verzuim is ten aanzien van de nakoming van een of meer van de garantieverplichtingen zoals genoemd in artikel 9.9 van de Overeenkomst, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd om dit verzuim na voorafgaande schriftelijke kennisgeving op kosten van Wederpartij hetzij zelf, hetzij door derden te (doen) verhelpen. Als voorafgaande kennisgeving wegens de vereiste spoed redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Opdrachtgever Wederpartij nadien onverwijld schriftelijk in kennis stellen. Wederpartij zal hieraan haar medewerking verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie verstrekken.

12. Vergoeding, controle en voorschot

- 12.1. Wederpartij heeft voor het verrichten van de Prestatie aanspraak op de Vergoedingen en Opdrachtgever zal deze Vergoedingen betalen overeenkomstig dit artikel 12.
- 12.2. De door Opdrachtgever aan Wederpartij te betalen Vergoedingen voor de levering van de Prestatie, wijze van factureren en de overige financiële afspraken zijn vastgelegd in het Prijzenblad en het Bestek.
- 12.3. De overeengekomen prijzen en tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van de Overeenkomst, met uitzondering van een indexering in overeenstemming met het Bestek en overeengekomen Wijzigingen.
- 12.4. Partijen komen overeen dat artikel 15.1 van de Voorwaarden als volgt wordt vervangen:
Opdrachtgever voldoet de door hem op basis van de Overeenkomst aan Wederpartij verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 30 dagen indien deze voldoet aan het bepaalde in artikel 14.1. De termijn van 30 dagen begint te lopen vanaf de factuurdatum of, wanneer dat moment later gelegen is, vanaf de datum van Acceptatie.
- 12.5. Partijen komen overeen dat artikel 15.3 van de Voorwaarden niet van toepassing is.

13. Personeel

- 13.1. Wederpartij garandeert dat hij telkens over voldoende Personeel beschikt voor het (tijdig) uitvoeren van de Prestatie.
- 13.2. Ter bestendinging van de continuïteit en in verband met de gewenste beheersbaarheid van de samenwerking tussen Partijen zal Wederpartij zoveel mogelijk hetzelfde Personeel inzetten.
- 13.3. Wederpartij zal in ieder geval voorzien in één vast aanspreekpunt op strategisch, tactisch en operationeel niveau en in voorkomend geval een vaste vervanger van de functionarissen die optreden als vast aanspreekpunt voor Opdrachtgever.

- 13.4. Artikel 22.1 van de Voorwaarden is niet van toepassing. Wederpartij zal Personeel dat een sleutelrol vervult, slechts vervangen na voorafgaande afstemming met Opdrachtgever zodat er een mogelijkheid is tot kennismaking. Voorbeelden van Personeel met een sleutelrol zijn de rollen die beschreven zijn in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures aan de zijde van zowel Opdrachtgever als Wederpartij.
- 13.5. Wederpartij zal tijdig en schriftelijk aan Opdrachtgever de identiteit en overige door Opdrachtgever verlangde gegevens, voor zover wettelijk toegestaan, melden met betrekking tot in te zetten Personeel en/of door Wederpartij in te schakelen of ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst.
- 13.6. Wederpartij staat ervoor in dat zijn Personeel het bepaalde in artikel 15 van de Overeenkomst in acht zal nemen.
- 13.7. Inwerkkosten (en daarmee verband houdende kosten zoals reis- en verblijfskosten) van Personeel van Wederpartij kunnen niet in rekening worden gebracht.

14. Verwerking persoonsgegevens en beveiliging

- 14.1. Bij de uitvoering van de Overeenkomst worden persoonsgegevens verwerkt. Opdrachtgever is daarbij verwerkingsverantwoordelijke en Wederpartij verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wederpartij zal deze persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever verwerken in overeenstemming met Bijlage Verwerkersovereenkomst.
- 14.2. Wederpartij zal minimaal de beveiligingsmaatregelen implementeren zoals omschreven in de Bijlagen Beschrijvend Document en Verwerkersovereenkomst. Opdrachtgever is gerechtigd om dwingende aanwijzingen ten aanzien van de door Wederpartij in acht te nemen beveiligingsvoorschriften en -procedures te geven. Wederpartij volgt zulke aanwijzingen en beveiligingsvoorschriften en -procedures op.

15. Geheimhouding

- 15.1. Wederpartij garandeert dat Personeel dat betrokken is bij de Prestatie een geheimhoudingsverklaring ondertekent. Opdrachtgever mag deze documenten bij Wederpartij opvragen.
- 15.2. Het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst geldt als vertrouwelijke informatie.
- 15.3. Verplichte bekendmaking zoals bedoeld in artikel 17.1 van de Voorwaarden vindt telkens plaats in overleg met de andere Partij en op een zodanige manier dat de belangen van die andere Partij daardoor zo min mogelijk worden geschaad. In afwijking van het voorgaande geldt ten aanzien van Opdrachtgever dat hij niet aan geheimhouding gebonden is, indien:
- a. Opdrachtgever een toezichthoudend of controlerend orgaan informeert over de geleverde Prestatie en/of de daarmee gemoeide kosten;

- b. openbaarmaking noodzakelijk is met het oog op tussen Opdrachtgever en derden te sluiten overeenkomsten, dan wel de uitvoering daarvan, waarbij Opdrachtgever telkens voorafgaand een eigen afweging zal maken met de redelijke commerciële belangen van Wederpartij; en
 - c. openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van de inschakeling van hulppersonen om hun rechten of verplichtingen op grond van de Overeenkomst uit te oefenen respectievelijk na te komen.
- 15.4. In alle gevallen omschreven in artikel 15.3 van de Overeenkomst zal Opdrachtgever Wederpartij voorafgaand melden dat hij tot informatieverstrekking overgaat. In de gevallen bedoeld in artikel 15.3.b en 15.3.c van de Overeenkomst zal Opdrachtgever geheimhouding van de desbetreffende derden bedingen.
- 15.5. Wederpartij zal (ten aanzien van) alle gegevens, informatie en persoonsgegevens, die afkomstig zijn van Opdrachtgever of waartoe Wederpartij (al dan niet remote) toegang toe heeft:
- a. De voorgeschreven – dan wel bij het ontbreken van een voorschrift alle redelijke en passende – maatregelen nemen voor een veilige bewaring en opslag; en
 - b. Niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze zijn bestemd.
- 15.6. Het bepaalde in artikel 17.2 en 17.5 van de Voorwaarden is van toepassing op het geheel van geheimhoudingsverplichtingen, dus inclusief het bepaalde in dit artikel 15.

16. Gebruiksrechten van derden

- 16.1. Voor zover Wederpartij ten behoeve van de Prestatie gebruik maakt van Programmatuur van derden (met inbegrip van open source software en OEM software), geldt dat het gebruik van die Programmatuur onderhevig is aan de licentievoorwaarden van de desbetreffende derden, mits wordt voldaan aan de volgende cumulatieve voorwaarden:
- a. Wederpartij garandeert dat het Overeengekomen gebruik niet wordt uitgesloten of beperkt en dat de licentie in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst bepaalde. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever van eventuele aanspraken van de desbetreffende derde in dit verband, waaronder maar niet beperkt tot het schenden van eventuele acceptable use policies van de desbetreffende derden;
 - b. Wederpartij garandeert dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst niet worden verminderd dan wel dat diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard;
 - c. De desbetreffende gebruikslicenties beslaan de looptijd van de Overeenkomst en de eventuele periode waarin de retransitiwerkzaamheden daarna nog doorlopen.
- 16.2. Partijen kunnen in uitzonderingssituaties – met name indien het gaat om Standaardprogrammatuur van derden die algemeen beschikbaar is in de markt en waarvoor geen passende escrowregeling bestaat – afwijken van het bepaalde in artikel 47.1 van de Voorwaarden. Opdrachtgever is niet verplicht in te stemmen met deze uitzonderingsmogelijkheid en is gerechtigd nadere voorwaarden te verbinden aan zijn instemming.

17. Rechten op data van Opdrachtgever

- 17.1. Alle rechten ten aanzien van de bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte of verwerkte data van Opdrachtgever berusten bij Opdrachtgever. Deze data omvat onder meer data die Wederpartij van Opdrachtgever ontvangt, data die door Personeel wordt gegenereerd en data die Wederpartij van derden ontvangt.
- 17.2. Wederpartij neemt voor de data die bewaard dient te blijven de wettelijke bewaartermijnen en de afspraken in de verwerkersovereenkomst in acht. Wederpartij is, voor data die niet bewaard dient te blijven, verplicht om op eerste verzoek en instructie van Opdrachtgever tot vernietiging van de in zijn bezit zijnde data over te gaan, dan wel deze over te dragen aan Opdrachtgever of een derde in een door Opdrachtgever te bepalen formaat. Wederpartij zal op eerste verzoek van Opdrachtgever een door een onafhankelijke derde opgesteld bewijsstuk overleggen waaruit blijkt dat die vernietiging heeft plaatsgevonden.

18. Rechten op Documentatie

- 18.1. Wederpartij houdt de Documentatie doorlopend actueel, een en ander conform het bepaalde in de Bijlagen Beschrijvend Document, Dossier Afspraken en procedures en Service Level Agreement.
- 18.2. Wederpartij zal aan Opdrachtgever Documentatie over de Prestatie leveren die is opgesteld ten behoeve van Opdrachtgever en die nodig is voor de werkprocessen van Opdrachtgever c.q. die verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 18.3. De intellectuele eigendomsrechten op de in artikel 18.1 bedoelde Documentatie berusten bij Opdrachtgever. Ditzelfde geldt voor de aanpassingen op en nieuwe en/of geactualiseerde versies van de Documentatie. Voor zover nodig draagt Wederpartij deze rechten door de Overeenkomst aan Opdrachtgever over welke overdracht Opdrachtgever reeds nu voor alsdan aanvaardt. Indien voor voornoemde overdracht een nadere akte, enige nadere rechtshandeling of feitelijke handeling (zoals inschrijving in registers) is vereist, geldt de Overeenkomst tevens als titel van levering en machtigt Wederpartij, Opdrachtgever bij dezen onherroepelijk om hem bij zodanige akte of rechtshandeling te vertegenwoordigen, onverminderd de verplichting van Wederpartij om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
- 18.4. Alle Documentatie zal in het Nederlands worden aangeboden en zal passen bij de functie en het kennisniveau van de betreffende gebruikers.

19. Wijzigingsprocedure

- 19.1. Beide Partijen zijn gerechtigd om Wijzigingen voor te stellen. In voorkomend geval passen Partijen de Wijzigingsprocedure in dit artikel 19 toe.
- 19.2. Wijzigingen in de organisatie van Opdrachtgever, gewijzigde inzichten van Opdrachtgever, wijzigingen in het gebruik, de toepassing of de doelen van de Prestatie, wijzigingen in de werkwijze

van Opdrachtgever, ontwikkelingen in de ICT-markt, politieke ontwikkelingen, ontwikkelingen op het gebied van onderwijs, dan wel andere relevante ontwikkelingen, kunnen gevolgen hebben voor de aard en omvang van de Prestatie. Wederpartij is in voorkomend geval verplicht haar Prestatie op de gewijzigde behoefte van Opdrachtgever aan te passen. Opdrachtgever is ook in andere gevallen dan hiervoor genoemd gerechtigd de (aard en) omvang van de Prestatie te wijzigen met inachtneming van de Wijzigingsprocedure.

- 19.3. Partijen treden met elkaar in overleg indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van (een deel van) deze Overeenkomst niet mag worden verwacht. Indien dat leidt tot Wijzigingen volgen zij de Wijzigingsprocedure.

Voorwaarden Wijzigingen

- 19.4. Wijzigingen vinden uitsluitend plaats overeenkomstig de Wijzigingsprocedure. Verder geldt dat Wijzigingen alleen kunnen plaatsvinden binnen de grenzen van het aanbestedingsrecht. Concreet betekent dit dat iedere Wijziging dient bij te dragen aan het verwezenlijken van de Doelstellingen als genoemd in artikel 4.1 van de Overeenkomst en dat een Wijziging de algemene aard van de Prestatie niet mag wijzigen.
- 19.5. Wijzigingen kunnen er nimmer toe leiden dat de Prestatie niet meer aan de overeengekomen Specificaties voldoet of niet langer geschikt is voor het Overeengekomen gebruik, tenzij per geval schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Ook zullen Wijzigingen er niet toe leiden dat de verantwoordelijkheid voor de juiste werking, kwaliteit en tijdige beschikbaarheid van de Prestatie overgaat van Wederpartij op Opdrachtgever.
- 19.6. Er kan alleen sprake zijn van een Wijziging wanneer de Wijziging schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken Partijen. Vanaf het moment van ondertekening wordt de Wijziging geacht onderdeel uit te maken van de Overeenkomst.

Financiële gevolgen

- 19.7. Indien een Wijziging verlichting c.q. vermindering inhoudt van de werkzaamheden en/of leveringen welke Wederpartij op grond van de Overeenkomst als onderdeel van de Prestatie moet verrichten, is sprake van minderwerk. De daarmee samenhangende Vergoeding zal hierop aangepast worden.
- 19.8. De hierna te noemen werkzaamheden en leveringen kunnen in ieder geval niet leiden tot een verhoging van de tussen Partijen overeengekomen Vergoeding, en prijzen en tarieven zoals neergelegd in het Prijzenblad, te weten werkzaamheden en leveringen die:
- Wederpartij redelijkerwijs bij het sluiten van de Overeenkomst had kunnen of moeten voorzien en die voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs vereist zijn;
 - Het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige Specificaties, indien deze door of in opdracht van Wederpartij zijn opgesteld of door Wederpartij zijn geaccepteerd; of
 - Niet aantoonbaar leiden tot meerkosten voor Wederpartij.

- 19.9. Wederpartij zal bij een Wijziging, voor zover de financiële gevolgen van een Wijziging nog niet overeengekomen zijn tussen Partijen, marktconforme prijzen en tarieven hanteren.

Afhandeling Wijzigingen

- 19.10. Indien het Dossier Afspraken en Procedures een specifieke procedure bevat voor het afhandelen van een bepaalde Wijzigingen volgen Partijen die procedure. Bij gebreke daarvan volgen Partijen de hiernavolgende procedure.
- 19.11. De Partij die de Wijziging voorstelt, dient met gebruikmaking van het model Request For Change (RFC) formulier aan de andere Partij schriftelijk duidelijk te maken wat de voorgestelde Wijziging inhoudt en wat het doel is van de voorgestelde Wijziging. Vervolgens zal Wederpartij binnen de termijnen genoemd in Dossier Afspraken en Procedures, bij gebreke waarvan een redelijke termijn geldt, aan Opdrachtgever een schriftelijk voorstel sturen waarin Wederpartij beschrijft welke veranderingen in procedures, werkzaamheden, leveringen, producten, het inzetten van Personeel en andere middelen (resources), nodig zijn om uitvoering te geven aan de Wijziging. Daarnaast zal de uiteenzetting van Wederpartij onder meer gedetailleerd de volgende informatie bevatten:
- a. het doel van de Wijziging;
 - b. de aanleiding voor de Wijziging;
 - c. een beschrijving van de Wijziging;
 - d. een beschrijving van de uit te voeren werkzaamheden en te verrichten leveringen door Wederpartij;
 - e. een (gefaseerde) aanpak;
 - f. een planning;
 - g. een beschrijving van de door Wederpartij gewenste ondersteuning daarbij door Opdrachtgever;
 - h. de financiële gevolgen van de Wijziging;
 - i. variabelen die van invloed zijn op de voorziene financiële gevolgen, doorlooptijd en processen;
 - j. een voorstel tot 'benefit sharing', indien de Wijziging leidt tot structurele financiële voordelen voor Wederpartij;
 - k. de (eventuele) impact op (de kwaliteit van) de bestaande Prestatie en, in voorkomend geval, de doorlooptijd ten opzichte van de oorspronkelijke planning;
 - l. de (eventuele) impact op nieuwe releases van de Prestatie;
 - m. de risico's die kleven aan de Wijziging;
 - n. een voorstel voor toe te passen acceptatiecriteria; en
 - o. een beschrijving van overige relevante gevolgen en informatie.
- 19.12. Opdrachtgever zal op basis van het voorstel van Wederpartij:
- a. het voorstel goedkeuren en de Wijziging vastleggen ofwel in een Nadere Overeenkomst ofwel in een goedgekeurd RFC-formulier en geaccepteerde offerte; of
 - b. nader met Wederpartij over het voorstel overleggen; of
 - c. afzien van de Wijziging.

20. Onderaanneming

- 20.1. Indien Wederpartij op grond van artikel 23 van de Voorwaarden gebruikmaakt van de diensten of producten van derden bij het uitvoeren van de Overeenkomst, garandeert Wederpartij dat de door hem ingeschakelde derden de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op gelijke wijze zullen nakomen. Wederpartij is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst door deze derden.

21. Audits

- 21.1. Opdrachtgever kan op elk moment tijdens de uitvoering van de Overeenkomst bij Wederpartij dan wel de door haar ten behoeve van de Prestatie ingeschakelde derden, een audit (laten) uitvoeren teneinde:
- a. De juistheid van de gehanteerde hoeveelheden, prijzen en tarieven te onderzoeken in relatie tot het Prijzenblad;
 - b. Te verifiëren of en op welke wijze de toepasselijke beveiligingseisen worden nageleefd;
 - c. Te controleren of de met de Prestatie verband houdende persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving worden verwerkt;
 - d. Te verifiëren hoe en of herstel van geconstateerde Gebreken heeft plaatsgevonden;
 - e. De kwaliteit van de Prestatie te toetsen, waaronder begrepen de Service levels, de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid, integriteit, continuïteit, effectiviteit en efficiency ten aanzien van de Prestatie. Inhoud en diepgang van deze toetsing wordt telkens door Opdrachtgever nader bepaald, waarbij scope en normenstelsel afgebakend zijn door de Overeenkomst; en
 - f. Te verifiëren of Wederpartij dan wel de door haar ingeschakelde derden haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst nakomt.
- 21.2. Wederpartij zal eenzelfde auditrecht bedingen bij derden die hij inschakelt ten behoeve van de Prestatie zodat Opdrachtgever de verplichtingen van dit artikel 20 van de Overeenkomst ook rechtstreeks ten aanzien van deze derden kan uitoefenen; en meer in het bijzonder zodat Opdrachtgever kan controleren of ook die derden de met de Prestatie verband houdende persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving verwerken. Als Wederpartij daar niet in slaagt, ontslaat dat Wederpartij niet van de verplichtingen die zijn neergelegd in artikel 28 lid 4 jo lid 3 sub h Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 21.3. Opdrachtgever zal geen misbruik maken van de bevoegdheid om audits uit te voeren.
- 21.4. Indien dat mogelijk en passend is, kondigt Opdrachtgever een audit met inachtneming van een redelijke termijn vooraf aan bij Wederpartij.
- 21.5. Opdrachtgever is gerechtigd om de audits (deels) te laten uitvoeren door onafhankelijke derden. Wederpartij kan verlangen dat deze onafhankelijke derden een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.
- 21.6. Wederpartij zal zijn medewerking verlenen aan een audit.

- 21.7. Wederpartij zal ten behoeve van een audit inzage geven in alle documentatie die betrekking heeft op het onderwerp van de audit, alsmede alle aanvullende gegevens verstrekken die naar de mening van de auditors voor het uitvoeren van de audit noodzakelijk zijn. Daarnaast zal Wederpartij de auditors toegang verlenen tot de benodigde Personeel, gebouwen en IT-systemen van Wederpartij en door hem in het kader van de Prestatie ingeschakelde derden, zodat de auditors passende controles en inspecties kunnen uitvoeren.
- 21.8. Opdrachtgever deelt de uitkomsten van een audit met Wederpartij. Indien mogelijk en passend worden ook de voorlopige uitkomsten gedeeld met Wederpartij zodat Wederpartij daar binnen een door Opdrachtgever te bepalen redelijke termijn een reactie op kan geven. Het is aan Opdrachtgever of de derde die de audit uitvoert om de reactie al dan niet (deels) over te nemen in de definitieve uitkomsten.
- 21.9. Wanneer tijdens een audit Gebreken worden geconstateerd, is Wederpartij gehouden deze Gebreken onverwijld op zijn kosten te herstellen.
- 21.10. Wanneer tijdens een audit aanbevelingen ten behoeve van de Prestatie worden gedaan, zal Wederpartij deze aanbevelingen in overleg met Opdrachtgever ter verbetering uitvoeren. Wederpartij zal deze aanbevelingen uitwerken in een verbeterplan overeenkomstig artikel 26 van de Overeenkomst.
- 21.11. Audits verricht door of namens Opdrachtgever houden geen afstand van recht in en doen geen afbreuk aan hetgeen elders is bepaald in de Overeenkomst.
- 21.12. De kosten van een audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij blijkt dat Wederpartij niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, in welk geval deze kosten voor rekening van Wederpartij komen. De kosten die het uitvoeren van de audit meebrengt voor de eigen organisatie van Opdrachtgever en Wederpartij blijven voor ieders eigen rekening.

22. Benchmarking

- 22.1. Opdrachtgever is bevoegd een toets uit te (laten) voeren naar de mate waarin één of meer van de onderdelen van de Prestatie marktconform zijn (een zogenaamde benchmark). Alle aspecten van de Prestatie kunnen onderdeel zijn van de benchmark, waaronder de kwaliteit van de door Wederpartij geleverde Prestatie, de Service levels, KPIs, Pls en de door Opdrachtgever betaalde Vergoeding.
- 22.2. Opdrachtgever zal Wederpartij minimaal twee (2) weken voorafgaand aan de benchmark schriftelijk in kennis stellen van een voornemen deze benchmark uit te (laten) voeren.
- 22.3. Wederpartij zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het uitvoeren van de benchmark, onder meer door het ter beschikking stellen van de door de benchmarker relevant geachte informatie en bescheiden. Tevens zal Personeel van Wederpartij beschikbaar zijn voor het geven van inlichtingen en zullen alle door de benchmarker relevant geachte locaties toegankelijk zijn voor de benchmarker.

22.4. Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie (waaronder commerciële informatie van Wederpartij) die in dit benchmarkproces aan hen wordt verstrekt, vertrouwelijk houden en ook aan de benchmarker opleggen om deze aan hem verstrekte informatie vertrouwelijk te houden.

22.5. Alvorens de benchmark wordt uitgevoerd, vindt overleg plaats tussen Partijen over:

- a. de aanpak en planning van de benchmark;
- b. welke benchmarker de benchmark zal uitvoeren; en
- c. de wijze van rapportage.

Indien Partijen tijdens dit overleg geen overeenstemming bereiken over de beschreven punten, vindt de benchmark plaats op de door Opdrachtgever voorgeschreven wijze.

22.6. Indien Opdrachtgever voor het uitvoeren van de benchmark gebruik maakt van een derde partij, dan zal dit een onafhankelijke en deskundige derde partij zijn die geen concurrent is van Wederpartij, noch in dienst is van een concurrent van Wederpartij. De uitvoering van de benchmark kan plaatsvinden op iedere dag van de week op de door de benchmarker te bepalen locatie(s). Opdrachtgever zal aan de benchmarker opdragen om de bedrijfsvoering van Wederpartij zo min mogelijk te verstoren.

22.7. Benchmarker zal aan beide Partijen eerst een concept van het benchmarkrapport toezenden. Partijen kunnen in de drie (3) weken daarna opmerkingen maken over het conceptrapport. De benchmarker behandelt deze opmerkingen uitdrukkelijk en naar eigen inzicht en is niet gehouden deze opmerkingen in de benchmark te verwerken. Na ommekomst van drie (3) weken zendt de benchmarker een definitief benchmarkrapport aan beide Partijen.

22.8. Indien uit het benchmarkrapport blijkt dat de kwaliteit van de door Wederpartij geleverde Prestatie niet marktconform is, zal Wederpartij vanaf het moment van de datum van het benchmarkrapport de Prestatie aanpassen tot het marktconforme niveau. Dit kan onder meer betekenen dat de overeengekomen Service levels, KPIs en PIs worden aangepast.

22.9. Indien uit de benchmark blijkt dat het door Wederpartij in rekening gebrachte tarief niet marktconform is, zal tussen Partijen een volgende tariefaanpassing gelden:

- a. Indien de markt duurder is óf minder dan 5% goedkoper is: geen aanpassingen;
- b. Indien de markt 5% of meer dan 5%, maar minder dan 15% goedkoper is: zal het verschil tussen het gerekende tarief en het gemeten marktniveau, te berekenen vanaf de datum van het definitieve benchmarkrapport, als korting in mindering worden gebracht op de verplichtingen van Opdrachtgever in die periode en zullen de tarieven vanaf dat moment worden aangepast door Wederpartij tot het gemeten marktniveau;
- c. Indien de markt 15% of meer dan 15% goedkoper is, zal het verschil tussen het gerekende tarief en het gemeten marktniveau, te berekenen over de periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de benchmark, als korting in mindering worden gebracht op de verplichtingen van Opdrachtgever in het lopende boekjaar en zullen de tarieven vanaf dat moment worden aangepast door Wederpartij tot het gemeten marktniveau.

- 22.10. De kosten van het uitvoeren van de benchmark zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit de benchmark blijkt dat de door Wederpartij gehanteerde prijzen 15% of meer dan 15% hoger zijn dan het marktniveau in welk geval de kosten van de benchmark voor rekening komen van Wederpartij. De kosten die het uitvoeren van de benchmark meebrengt voor de eigen organisatie van Opdrachtgever en Wederpartij blijven voor ieders eigen rekening.

23. Aansprakelijkheid en verzekering

Aansprakelijkheid

- 23.1. Het bepaalde in artikel 26.2 en 26.3 van de Voorwaarden is niet van toepassing.
- 23.2. De in artikel 26.1 van de Voorwaarden bedoelde aansprakelijkheid van iedere Partij voor schade bestaande uit winst-, omzet- en productiederving, gemiste besparingen en reputatieschade is uitgesloten.
- 23.3. De in artikel 26.1 van de Voorwaarden bedoelde aansprakelijkheid van iedere Partij voor schade omvat onder meer, voor zover redelijk, de interne kosten van een Partij voor de inzet van eigen personeel ter voorkoming of beperking van schade, ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid of ter verkrijging van voldoening buiten rechte, voor zover het personeel gedurende (een deel van) de reguliere werktijd niet de reguliere werkzaamheden heeft kunnen verrichten en die Partij daardoor het resultaat van die reguliere werkzaamheden heeft moeten missen.
- 23.4. De in artikel 26.1 van de Voorwaarden bedoelde aansprakelijkheid van iedere Partij voor schade anders dan die is genoemd in artikel 23.2 van de Overeenkomst beperkt tot (i) een bedrag per gebeurtenis van (a) EUR één (1) miljoen of, indien hoger, (b) ter waarde van de door Wederpartij in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedragen voor het verlenen van de in de Overeenkomst omschreven werkzaamheden in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, en (ii) een bedrag per jaar van EUR twee (2) miljoen.
- 23.5. De in artikel 23.2 en 23.4 van de Overeenkomst genoemde uitsluiting en beperking van de totale aansprakelijkheid vinden geen toepassing in de gevallen genoemd in artikel 26.4 van de Voorwaarden.
- 23.6. Ten aanzien van alle bepalingen uit de Overeenkomst en Bijlagen die in de zin van de wet als 'boete' worden aangemerkt geldt in afwijking van artikel 6:92 van het Burgerlijk Wetboek dat het Opdrachtgever vrij staat om naast boetes, volledige schadevergoeding te vorderen en wordt het recht van Opdrachtgever op nakoming of (gedeeltelijke) ontbinding onverlet gelaten. Alle boetes, waaronder die bedoeld in artikel 14.3 van de Voorwaarden, hebben het karakter van een voorschot op de door Opdrachtgever mogelijkerwijs geleden schade ter zake van die gebeurtenis.

Vrijwaring

- 23.7. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden ten aanzien van de Prestatie, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen
- 23.8. Partijen komen overeen dat artikel 8.6 van de Voorwaarden als volgt wordt vervangen: Wederpartij zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle redelijk van hem te vergen maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot beperking van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.

Verzekering

- 23.9. De verzekeringsverplichting van Wederpartij op grond van artikel 29 en 52 van de Voorwaarden omvat in ieder geval de verplichting om zich verzekerd te houden tegen beroeps- én bedrijfsaansprakelijkheid.
- 23.10. Wederpartij is verplicht apparatuur en producten die hij namens Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde onder zich houdt en de Producten die hij aan Opdrachtgever levert, zoals routers, switches, firewalls en patchkabels tot aan de Aflevering in goede staat te houden en te verzekeren, in ieder geval tegen beschadiging en diefstal.

24. Overmacht

- 24.1. In aanvulling op artikel 27.2 van de Voorwaarden wordt onder overmacht aan de zijde van Wederpartij in ieder geval niet verstaan: het niet krijgen van vergunningen die benodigd zijn voor het kunnen uitvoeren van de Prestatie, gebrek aan Personeel (of personeel van derden), stakingen, ziekte van Personeel (of personeel van derden), verlate aanlevering of ongeschiktheid van diensten, materialen of Programmatuur, afhankelijkheden van andere leveranciers, wanprestatie van door Wederpartij ingeschakelde derden of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Wederpartij of van een door hem ingeschakelde derde.
- 24.2. In geval sprake is van overmacht aan de zijde van Wederpartij is Opdrachtgever gerechtigd om voor het uitvoeren van de Prestatie na voorafgaande kennisgeving tijdelijk derden in te schakelen, indien naar de mening van Opdrachtgever de overmachtssituatie continuïteitsrisico's tot gevolg heeft. De kosten voor het inschakelen van derden op grond van dit artikellid zijn voor rekening van Opdrachtgever, mits Wederpartij zich voldoende heeft ingespannen om de gevolgen van overmacht te beperken.

25. Herstelplannen

- 25.1. Indien Wederpartij tekortschiet in de nakoming van de Prestatie en Opdrachtgever Wederpartij vervolgens in gebreke stelt, kan Opdrachtgever bij die ingebrekestelling de opdracht geven aan Wederpartij – welke opdracht ook gedaan kan worden bij overschrijding van fatale termijnen – om

binnen één (1) week, of een andere door Opdrachtgever genoemde redelijke termijn, een herstelplan op te stellen. In dit herstelplan dient Wederpartij te omschrijven op welke wijze en binnen welke termijn hij ervoor zal zorgen dat de Prestatie alsnog in overeenstemming met de Overeenkomst zullen worden geleverd.

- 25.2. Het herstelplan dient te beantwoorden aan de professionele eisen die aan een herstelplan gesteld mogen worden en dient ten minste te omvatten:
- a. Een probleemanalyse;
 - b. Een plan van aanpak met adequate maatregelen ter oplossing van de tekortkoming en ter voorkoming van herhaalde tekortkomingen;
 - c. Een acceptabele planning;
 - d. Een opgave van de personele bezetting van het team dat het plan van aanpak zal uitvoeren;
 - e. De overige eisen die door Opdrachtgever zijn opgenomen in de ingebrekestelling.
- 25.3. Indien Wederpartij het herstelplan niet binnen de in artikel 25.1 van de Overeenkomst opgenomen termijn bij Opdrachtgever aanlevert, is Wederpartij in verzuim en is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 25.4. Het herstelplan behoeft de goedkeuring van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal die goedkeuring zo spoedig mogelijk verlenen en zal deze niet op onredelijke gronden onthouden. Indien Opdrachtgever dit herstelplan goedkeurt, zal Wederpartij dit herstelplan op eigen kosten uitvoeren. Goedkeuring van een herstelplan door Opdrachtgever doet niet af aan de verantwoordelijkheid van Wederpartij voor de inhoud en de uitvoering van het herstelplan.
- 25.5. Indien Opdrachtgever het herstelplan niet goedkeurt, kan Opdrachtgever Wederpartij nog een laatste gelegenheid geven om binnen een door Opdrachtgever vast te stellen termijn, welke niet langer zal zijn dan één (1) week, een tweede herstelplan op te stellen. Indien Wederpartij dit tweede herstelplan niet tijdig oplevert of indien Opdrachtgever dit tweede herstelplan niet goedkeurt, is Wederpartij in verzuim en kan Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden of een derde opdragen een herstelplan op te stellen dat, na goedkeuring ervan door Opdrachtgever, door Wederpartij uitgevoerd zal worden. De kosten van dit herstelplan en de uitvoering daarvan komen voor rekening van Wederpartij.
- 25.6. Indien de uitvoering van een goedgekeurd herstelplan een tekortkoming vertoont, is Wederpartij in verzuim en is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

26. Verbeterplannen

- 26.1. Zoals bepaald in artikel 5.4 van de Overeenkomst, streeft Opdrachtgever naar het verbeteren van de Prestatie, onder andere door middel van innovatie en zal Wederpartij zich maximaal inspannen om dat te realiseren. Partijen zullen conform Bijlagen Beschrijvend Document en Dossier Afspraken en Procedures overleggen over verbeteringen, innovaties, vernieuwingen en nieuwe werkwijzen.

- 26.2. Ter realisatie van de verplichting in artikel 26.1 van de Overeenkomst stelt Wederpartij minimaal één (1) keer per jaar, of zo vaak als Opdrachtgever daartoe de opdracht geeft, een verbeterplan op. In dit verbeterplan doet Wederpartij voorstellen aan Opdrachtgever ter verbetering van de Prestatie. Ter voorbereiding van het verbeterplan zal Wederpartij Opdrachtgever tijdig om input vragen, via het operationeel en tactisch overleg. Opdrachtgever zal deze input tijdig aan Wederpartij verstrekken.
- 26.3. Het verbeterplan dient te beantwoorden aan de professionele eisen die aan een verbeterplan gesteld mogen worden en dient ten minste te omvatten:
- a. Een analyse van de huidige Prestatie, waaronder maar niet alleen een analyse van de risico's die zich ten aanzien van de Prestatie voordoen;
 - b. Een voorstel van maatregelen ter verbetering van de Prestatie en het mitigeren van deze risico's;
 - c. Een planning voor de uitvoering van de maatregelen;
 - d. Een opgave van welke personen de maatregelen zullen uitvoeren en in welk gremium de voortgang van de uitvoering van de maatregelen zal worden gemonitord.
- 26.4. Het verbeterplan behoeft de goedkeuring van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal die goedkeuring zo spoedig mogelijk verlenen en zal deze niet op onredelijke gronden onthouden. Indien Opdrachtgever dit verbeterplan goedkeurt, zal Wederpartij dit verbeterplan uitvoeren. Goedkeuring van een verbeterplan door Opdrachtgever doet niet af aan de verantwoordelijkheid van Wederpartij voor de inhoud en de uitvoering van het verbeterplan.
- 26.5. Indien Opdrachtgever het verbeterplan niet goedkeurt, zal Wederpartij de aanpassingen daarin doen die Opdrachtgever heeft aangegeven. De kosten van dit verbeterplan en de uitvoering daarvan komen voor rekening van Wederpartij.

27. Beëindiging

- 27.1. Door Wederpartij kan de Overeenkomst en eventuele Nadere Overeenkomsten slechts worden beëindigd overeenkomstig het bepaalde in de Voorwaarden en dit artikel 27.

Opzegging

- 27.2. In aanvulling op artikel 30.6 van de Voorwaarden, kan Opdrachtgever de Overeenkomst na verloop van de initiële termijn en eventuele Nadere Overeenkomsten schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van minimaal zes (6) maanden. Wederpartij kan de Overeenkomst niet opzeggen.

Ontbinding

- 27.3. Partijen komen overeen dat artikel 30.3 van de Voorwaarden als volgt wordt vervangen: Opdrachtgever kan zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst schriftelijk ontbinden, indien Wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, Wederpartij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Wederpartij wordt ontbonden, Wederpartij zijn onderneming staakt,

of Wederpartij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Deze bevoegdheid geldt ook indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Wederpartij uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 van de Aanbestedingswet 2012.

- 27.4. In aanvulling op het bepaalde in artikel 30.3 van de Voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst en eventuele Nadere Overeenkomsten op de daar aangegeven wijze te ontbinden, indien sprake is van een (statuten)wijziging of een besluit zoals bedoeld in artikel 20 van de Overeenkomst welke in redelijkheid voor Opdrachtgever niet aanvaardbaar is.
- 27.5. Onverminderd de overige ontbindingsrechten is Opdrachtgever bevoegd om de Overeenkomst en eventuele Nadere Overeenkomsten zonder voorafgaande ingebrekestelling met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden als Wederpartij op structurele wijze de Service levels niet haalt. Daarvan is in ieder geval sprake als Wederpartij er niet in slaagt om één (1) of meer van de Service levels zoals genoemd in de Bijlage Service Level Agreement, te halen (i) gedurende drie (3) maanden achter elkaar of (ii) vier (4) maal gemeten in een periode van twaalf (12) achtereenvolgende maanden. Het bepaalde in artikel 30.7, 30.8 sub c en 30.9 van de Voorwaarden is niet van toepassing.
- 27.6. Partijen komen overeen dat artikel 32.2 van de Voorwaarden als volgt wordt vervangen:
Wederpartij verricht de in artikel 32.1 bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of, bij gebreke daarvan, tegen de in het algemeen door Wederpartij gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities.

Gevolgen van beëindiging

- 27.7. In aanvulling op artikel 34 van de Voorwaarden gelden de retransitieverplichtingen van artikel 28 van de Overeenkomst ook als verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het eindigen van de Overeenkomst en eventuele Nadere Overeenkomsten – om welke reden dan ook – voort te duren.

28. Retransitie

Retransitieworkzaamheden

- 28.1. Op grond van artikel 32 van de Voorwaarden en dit artikel 28 van de Overeenkomst, zal Wederpartij in het geval de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk eindigt (om welke reden dan ook), retransitieworkzaamheden uitvoeren, conform een Retransitieplan, hoofdstuk 3 van de Beschrijvend Document en op instructie van Opdrachtgever.
- 28.2. Wederpartij zal in dat kader het noodzakelijke doen om zorg te dragen dat een nieuwe dienstverlener dan wel Opdrachtgever zelf aansluitend en zonder onderbreking van de werking van de Prestatie en van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever de uitvoering van de Prestatie kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie kan leveren. De aard en omvang van de retransitieworkzaamheden zijn afhankelijk van alle op dat moment relevante omstandigheden. In

het Retransitieplan zijn de noodzakelijke retransitiwerkzaamheden nader uitgewerkt. In ieder geval zal Wederpartij:

- a. Voldoende ter zake kundig Personeel beschikbaar stellen, waaronder in elk geval het Personeel dat op grond van artikel 13.4 van de Overeenkomst als sleutelpersoneel is aangewezen;
- b. Informatie beschikbaar stellen die noodzakelijk is voor een succesvolle Retransitie;
- c. Ondersteuning bieden bij datamigratie;
- d. Ervoor zorgdragen dat contracten met derden die noodzakelijk zijn voor de continuïteit van de Prestatie, waaronder licentiecontracten met derden, tijdens de Retransitie doorlopen en vervolgens kunnen worden overgedragen aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde;
- e. Tijdens de Retransitie het niveau van de Prestatie behouden en de Prestatie blijven uitvoeren zoals overeengekomen in de Overeenkomst;
- f. Alle medewerking verlenen en informatie verstrekken aan derden die direct of indirect zijn betrokken bij (onderdelen van) de Prestatie, waaronder maar niet beperkt tot een opvolgende leverancier;
- g. Opdrachtgever en derden toegang verlenen tot zijn locaties indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Retransitie;
- h. Zich inspannen om op een constructieve manier met Opdrachtgever, een opvolgende leverancier en eventuele andere betrokken derden samen te werken om een soepele implementatie van de Prestatie te bewerkstelligen; en
- i. Mondelinge en schriftelijke vragen van Opdrachtgever of van bij de Retransitie betrokken derden beantwoorden.

28.3. Gelet op de belangen van Opdrachtgever bij tijdige en correcte uitvoering van de retransitiwerkzaamheden door Wederpartij, komt (zoals bepaald in artikel 5.11 van de Overeenkomst) aan Wederpartij niet het recht toe om haar verplichtingen op te schorten.

Retransitieplan

28.4. Wederpartij zal binnen de termijn zoals aangegeven in hoofdstuk 3 van de Beschrijvend Document een Retransitieplan opstellen dat voldoet aan de Voorwaarden, de hierna beschreven eisen en aan de professionele eisen die aan een Retransitieplan mogen worden gesteld.

28.5. Het Retransitieplan zal rekening moeten houden met de essentiële taken die Opdrachtgever vervult, afgestemd zijn met de werkzaamheden en verantwoordelijkheden van een eventuele opvolgend leverancier en zal in ieder geval de volgende informatie bevatten:

- a. Benoeming van alle risico's en afhankelijkheden bij de Retransitie en een voorstel tot het nemen van mitigerende maatregelen voor deze risico's.
- b. Benoeming van wat er van Opdrachtgever en andere bij de Retransitie betrokken partijen wordt verwacht (informatie, toegang, mensen, etc.) om een zorgvuldige en doeltreffende Retransitie mogelijk te maken.

- c. Een overzicht van de voor de Prestatie gebruikte infrastructuur, waarbij is aangegeven:
 - (i) de allocatie van de intellectuele eigendomsrechten inclusief de bijbehorende (financiële en overige) gebruiksvoorwaarden;
 - (ii) in hoeverre de rechten op de infrastructuur daadwerkelijk worden ingezet voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - (iii) de mogelijkheden om gebruiksrechten over te dragen voor zover de desbetreffende gebruiksrechten niet reeds mede bij Opdrachtgever berusten;
 - (iv) de kosten om gebruiksrechten over te dragen voor zover de desbetreffende gebruiksrechten niet reeds bij Opdrachtgever berusten.
- d. Een overzicht van alle methoden, technieken en tools die gebruikt zijn voor het leveren van de Prestatie, waarbij is aangegeven:
 - (i) een omschrijving van de methoden, technieken en tools;
 - (ii) welke partij de eigenaar of rechthebbende van de methoden, technieken en tools is;
 - (iii) de mogelijkheden om licenties (en methoden, technieken en tools) over te dragen. In het geval er 'proprietary' tools gebruikt worden, voorziet het Retransitieplan in alternatieven, inclusief een beschrijving van de migratie naar deze alternatieve tools;
 - (iv) de kosten om de methoden, technieken en tools over te dragen voor zover de desbetreffende gebruiksrechten niet reeds bij Opdrachtgever berusten.
- e. Een overzicht met alle elektronische en fysieke data. Van de data wordt de locatie aangegeven, de eigenaar van de data voor zover dit niet reeds bij Opdrachtgever bekend is en wie de eigenaar is van de opslagfaciliteit. Wederpartij geeft ter goedkeuring van Opdrachtgever aan hoe en in welk format hij de data wil migreren naar Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde partij. Wederpartij beschrijft voorts wanneer en hoe hij de achterblijvende data zal verwijderen voor zover ter zake geen bewaarplicht geldt.
- f. Een overzicht met alle Documentatie en materialen, projectadministratie, procesbeschrijvingen, service manuals, werkinstructies en overige know-how, inclusief de (elektronische) vindplaatsen van deze informatie, zodat deze op eenvoudige wijze door Opdrachtgever en overige bij de retransitie betrokken partijen geraadpleegd kunnen worden. Deze informatie zal zoveel als mogelijk op elektronische wijze aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Wederpartij is gehouden om alle Documentatie en informatie ter beschikking te stellen die redelijkerwijs noodzakelijk is ten behoeve van een opvolgende aanbestedingsprocedure.
- g. De wijze waarop de hiervoor benoemde Documentatie en informatie zal worden overgedragen en gedeeld met Opdrachtgever en overige bij de Retransitie betrokken partijen, zodat deze inzicht krijgen in de wijze waarop Wederpartij de Prestatie heeft geleverd.
- h. Een overzicht van contracten met derden en managed contracts (inclusief contactgegevens) die door Wederpartij gebruikt worden voor het leveren van de Prestatie. Dit overzicht geeft aan welke contracten overdraagbaar zijn aan Opdrachtgever of een opvolgende leverancier. Zodra het overzicht beschikbaar is, zullen Partijen in overleg treden om samen vast te stellen of (en zo ja welke) contracten zullen worden overgedragen en welke zullen worden stopgezet.

- i. Hoe Wederpartij zal meewerken aan een overdracht van Personeel aan Opdrachtgever of een opvolgend leverancier.
 - j. Een overlegstructuur waaraan Wederpartij, Opdrachtgever en een opvolgend leverancier aan deelnemen voor een effectieve samenwerking tijdens de Retransitie en een optimale afstemming van de retransitiewerkzaamheden zodat de continuïteit van de Prestatie en de bedrijfsvoering van Opdrachtgever maximaal worden gewaarborgd.
- 28.6. Het Retransitieplan behoeft de goedkeuring van Opdrachtgever alvorens Wederpartij het Retransitieplan zal uitvoeren.
- 28.7. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Wederpartij het Retransitieplan ten minste één (1) maal per twaalf (12) maanden actualiseren en het gewijzigde Retransitieplan ter goedkeuring voorleggen aan Opdrachtgever. Wederpartij zal tevens, in het geval de Overeenkomst eindigt, op aangeven van Opdrachtgever en binnen de door Opdrachtgever daarvoor gestelde termijn een op dat moment actueel Retransitieplan ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorleggen.

Overig

- 28.8. Een Partij zal de andere Partij in kennis stellen van retransitiewerkzaamheden die nodig zijn voor een Retransitie maar die niet specifiek in de Overeenkomst, de Voorwaarden of het Retransitieplan zijn omschreven zodra dit praktisch mogelijk is nadat hij zich bewust is geworden van dergelijke werkzaamheden. Wanneer dergelijke werkzaamheden worden ontdekt, passen de Partijen het Retransitieplan aan om dergelijke werkzaamheden erin op te nemen.
- 28.9. Een geschil tussen Partijen over de kosten van deze retransitiewerkzaamheden kan voor Wederpartij geen grond vormen om te weigeren de retransitiewerkzaamheden (tijdig) uit te voeren.

29. Geschillen

- 29.1. Terzake van geschillen (waaronder verschillen van inzicht tussen Partijen), verband houdende met de uitleg of uitvoering van hetgeen in de Overeenkomst is vastgelegd, geldt dat Partijen zich allereerst zullen inspannen om dit geschil in onderling overleg op te lossen.
- 29.2. In geval van een geschil geeft de meest gereede Partij de andere Partij schriftelijk te kennen dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van de eerste Partij het onderwerp van het geschil is.
- 29.3. Indien het in artikel 29.1 van de Overeenkomst bedoelde overleg niet binnen 30 (dertig) dagen na kennisname van het geschil heeft plaatsgevonden of heeft geleid tot een oplossing van het geschil, is ieder der Partijen gerechtigd het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West Brabant te Breda.
- 29.4. Het verder in de Overeenkomst bepaalde doet niet af aan het recht van de Partij die meent dat het onderwerp van geschil zodanig spoedeisend is dat het doorlopen van de geschillenregeling of een

andere in de Overeenkomst opgenomen overlegmogelijkheid niet kan worden afgewacht, zich te wenden tot de voorzieningenrechter van de rechtbank in het arrondissement Zeeland-West Brabant te Breda teneinde voorzieningen te vragen in kort geding.

ALDUS VASTGESTELD DOOR PARTIJEN EN ONDERTEKEND:

Stichting Curio Onderwijsgroep West-Brabant

Naam:

Titel: Lid Raad van Bestuur

Datum:

Naam:

Titel:

Datum:

BIJLAGE [*] BEGRIPPENLIJST

Begrip	Definitie
Doelstellingen	De doelstellingen als beschreven in artikel 4 van de Overeenkomst en zoals genoemd in hoofdstuk 2 van de Bijlage Beschrijvend Document.
Nadere Overeenkomst	Een overeenkomst die door beide Partijen ondertekend is, waarmee tijdens de looptijd van de Overeenkomst nadere afspraken of Wijzigingen kunnen worden vastgelegd.
Opdrachtgever	Curio Onderwijsgroep West-Brabant. Deze Partij wordt in het Bestek ook wel aangeduid als Curio of Aanbestedende dienst.
Overeenkomst	De Overeenkomst inclusief Bijlagen tussen Opdrachtgever en Wederpartij.
Prestatie	Deze term is gedefinieerd in artikel 1.29 van de Voorwaarden. In het Bestek wordt de Prestatie (of delen daarvan) ook wel aangeduid als 'Diensten', 'Dienstverlening' of een andere verwijzing naar diensten of leveringen die door Wederpartij aan Opdrachtgever moeten worden geleverd of werkzaamheden die door Wederpartij ten behoeve van Opdrachtgever zullen moeten worden uitgevoerd, al dan niet met gebruik van hoofdletters. Telkens moeten deze termen worden gezien als onderdeel van de Prestatie.
Producten	Deze term is gedefinieerd in artikel 1.30 van de Voorwaarden. In het Bestek worden Producten ook wel aangeduid als 'Hardware', of een andere verwijzing naar producten die door Wederpartij aan Opdrachtgever moeten worden geleverd, al dan niet met gebruik van hoofdletters. Telkens moeten deze termen worden gezien als onderdeel van de definitie van Product.

Retransitie	De overdracht van de Prestatie van Wederpartij aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aangewezen derde als onderdeel van de Prestatie zoals beschreven in hoofdstuk 3 van de Beschrijvend Document.
Specificaties	Alle technische, functionele, prestatie-, ontwerp- en overige normen, inclusief aanvullingen daarvan, waaraan de Prestatie dient te voldoen, waaronder de prestatieafspraken, eventuele Servicelevels, KPIs en PIs en normen die voortvloeien uit het Overeengekomen gebruik. De Specificaties blijken uit de Overeenkomst.
Implementatie	De overname door Wederpartij van de beheeractiviteiten van de dienstverlening van Opdrachtgever dan wel de latende leverancier van Opdrachtgever als onderdeel van de Prestatie zoals beschreven in hoofdstuk 3 van de Beschrijvend Document.
Voorwaarden	Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten (ARBIT) 2022.
Wederpartij	Naam Wederpartij..... Deze Partij wordt in het Bestek ook wel aangeduid als Opdrachtnemer.
Wijziging	Aanpassing van de Overeenkomst, de Bijlagen en/of de Prestatie zoals genoemd in artikel 19.11 van de Overeenkomst, die financiële, kwalitatieve, kwantitatieve, inhoudelijke, planningstechnische of juridische gevolgen (kunnen) hebben.
Wijzigingsprocedure	De procedure zoals beschreven in artikel 19 van de Overeenkomst.