



B006 - Bijlage I – ICT-infrastructuur

Curio beschikt over een centraal georganiseerde ICT-afdeling die verantwoordelijk is voor de inrichting, het beheer, de beveiliging en de doorontwikkeling van de digitale werkplek, de onderliggende infrastructuur en de organisatiebrede informatievoorziening. De ICT-afdeling voert de regie over de digitale dienstverlening en is verantwoordelijk voor de aansluiting van nieuwe oplossingen op de bestaande ICT-architectuur.

De digitale werkplek van Curio is grotendeels gebaseerd op Microsoft-technologie. Medewerkers en studenten beschikken over een persoonlijk Microsoft 365-account dat is gekoppeld aan Microsoft Entra ID. Authenticatie vindt plaats via moderne identity- en accessmanagementvoorzieningen, waarbij onder andere Single Sign-On (SSO), Multi Factor Authenticatie (MFA) en Conditional Access worden toegepast. Nieuwe oplossingen dienen aan te sluiten op deze identiteitsvoorzieningen en moeten ondersteuning bieden voor Microsoft 365 en Entra ID.

Curio werkt met een cloud-first strategie. Naast Microsoft 365 worden meerdere Software-as-a-Service-oplossingen ingezet voor onderwijs- en bedrijfsvoeringsprocessen. Daarbij wordt gestreefd naar standaardisatie, centrale beheersbaarheid, informatiebeveiliging en minimale afhankelijkheid van lokale infrastructuur. De gewenste printmanagementoplossing dient daarom als SaaS-oplossing beschikbaar te zijn en naadloos te integreren met de Microsoft 365-omgeving van Curio.

Voor werkplekbeheer maakt Curio gebruik van Microsoft Intune, SCCM en AVD. Apparaten worden centraal beheerd en software wordt waar mogelijk geautomatiseerd uitgerold. Leveranciers dienen rekening te houden met centrale distributie van drivers, applicaties en eventuele clientcomponenten via Microsoft Intune of een gelijkwaardig beheermechanisme.

De infrastructuur ondersteunt verschillende gebruikersgroepen:

Medewerkers

Medewerkers beschikken over een persoonlijk Microsoft 365-account en maken gebruik van beheerde Windows-werkplekken, Microsoft 365-applicaties, SharePoint Online, OneDrive en Teams. Authenticatie op de printomgeving dient mogelijk te zijn via Entra ID, SSO, een persoonlijke code, medewerkerspas of mobiele authenticatiemethode.

Studenten

Studenten beschikken eveneens over een persoonlijk Microsoft 365-account en maken gebruik van digitale leeromgevingen, Microsoft 365 en veelal eigen apparaten (BYOD). De print-, scan- en kopieeromgeving moet daarom locatie-onafhankelijk beschikbaar zijn en ondersteuning bieden voor Windows, iOS en Android.

Gasten

Curio ontvangt regelmatig externe gebruikers, bezoekers en samenwerkingspartners. De printoplossing dient daarom gecontroleerd gastgebruik te ondersteunen, waarbij tijdelijke accounts, codes of andere goedgekeurde authenticatiemethoden kunnen worden ingezet. Gastgebruik moet afzonderlijk kunnen worden gelogd en beheerd.

Netwerk en beveiliging

De printvoorzieningen worden aangesloten op het centrale netwerk van Curio. Apparatuur moet geschikt zijn voor DHCP, DNS, NTP, IPv4 en toekomstige IPv6-ondersteuning. Netwerktogang wordt beveiligd met 802.1X op basis van EAP-TLS-certificaten. Monitoring vindt plaats via SNMPv3 en de oplossing moet voldoen aan de beveiligings- en privacyrichtlijnen van Curio.

Koppelingen

Binnen de dienstverlening moet rekening worden gehouden met integraties met:

- Microsoft Entra ID (authenticatie en provisioning);
- Microsoft 365;
- OneDrive;
- SharePoint Online;
- Microsoft Intune;
- TOPdesk voor incident- en servicemanagement;
- bestaande medewerkers- en studentenpassen voor identificatie bij multifunctionals.

Leverancierslandschap

Bij de realisatie en het beheer van de oplossing kan afstemming noodzakelijk zijn met bestaande ICT-partners van Curio, waaronder:

- Axians (infrastructuur, werkplekbeheer, SOC en firewall);
- Avit (LAN en firewall);
- Entrada (toegangscontrole en medewerkers-/studentpassen).