

Algemene informatie

Aanbesteding: Multifunctionals
Aanbestedende Dienst: Stichting VierTaal
Referentie: -

Toelichting:

Bijgaand de Nota van Inlichtingen (Nvl) voor de aanbesteding Multifunctionals voor stichting Viertaal. Deze Nvl betreft de antwoorden op de vragen die, conform de aanbestedingsstukken, zijn gesteld voor 19 oktober 15.00 uur. Dit is dan ook de enige en laatste Nvl.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Artificial Intelligence

Vraag:

In de aanbestedingswet is geregeld dat inschrijvingen op aanbestedingen vertrouwelijk zijn en niet gedeeld mogen worden. Met het toenemend gebruik van AI-tools en AI-functies wordt het risico dat bedrijfsgevoelige informatie (al dan niet onbedoeld) wordt gedeeld steeds groter. Daarnaast herkennen sommige AI-tools geen afbeeldingen, dit behelst dus ook afbeeldingen waarin tekst is verwerkt. Deze afbeeldingen worden dus niet meegenomen bij een eventuele beoordeling door AI-tools.

Kunt u bevestigen dat inschrijvingen op deze aanbesteding op geen enkele wijze in een AI-tool of met AI-functies worden geanalyseerd om te voorkomen dat bedrijfsvertrouwelijke informatie publiek wordt?

Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoeken wij u aan te geven voor welke doeleinden deze worden ingezet en welke maatregelen zijn getroffen om de vertrouwelijkheid van inschrijvingen en de bescherming van bedrijfsgevoelige informatie te waarborgen?

Antwoord:

In de beoordeling zal op geen enkele wijze AI worden toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.	Onderwerp:
2	OFA § 1.2 Beschrijving van het project & Bijlage G PvE MFP Eis A4

Vraag:

In deze paragraaf wordt gesteld dat nietjes in de afdrukprijs dienen te zitten. Echter is het voor Inschrijver moeilijk in te schatten hoeveel nietjes er afgenomen zullen worden. Mogelijk neemt Inschrijver dan ook een te grote kostenpost hiervoor op. Kunt u deze eis aanpassen dat Inschrijver een marktconform tarief voor nietjes dient te offrenen na gunning, en dat deze uit de prijs van afdrukken worden gehaald? Dit komt de totaalprijs van inschrijving ten goede.

Antwoord:

Dit artikel gaat in op de wettelijke voorschriften op het gebied van arbeidsomstandigheden. Voor de aantallen kunt u zich baseren op de gestelde volumes in het prijsmodel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

3

Onderwerp:

OFA § 2.2 De vorm van de inschrijving

Vraag:

1. De Inschrijving dient via TenderNed te worden ingediend. Inschrijvers worden geadviseerd ruim voor die tijd kennis te nemen van de functionaliteiten van TenderNed

3. Bij de Inschrijving dient een inhoudsopgave aanwezig te zijn waarin wordt aangegeven uit welke delen en bijlagen de Inschrijving bestaat.

4. De Inschrijving dient te zijn voorzien van de handelsnaam van de Inschrijver, het TenderNed-kenmerk TN613348 en de datum

De inschrijving dient in TenederNed te worden geüpload. Kunt u bevestigen dat een aanbiedingsbrief (1) de inhoudsopgave (3), TenederNed Kenmerk (4) dan overbodig zijn en dat deze dus geen onderdeel hoeft te zijn van de inschrijving?

Antwoord:

Dit is correct, inhoudsopgave is niet noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
4

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Onderwerp:
OFA § 2.3 Communicatie en informatieverstrekking

Vraag:
Het is binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat een bid/accountmanager (in dit geval de contactpersoon/diens plaatsvervanger) beslissingsbevoegd is en als zodanig gemachtigd om de Opdrachtnemer rechtsgeldig te vertegenwoordigen. Uiteraard zal hij/zij eerste aanspreekpunt zijn in geval van vragen en/of verzoeken. Deze kunnen de Opdrachtnemer echter nimmer juridisch binden. Bent u akkoord met het verwijderen van de verwijzing naar de "contactpersoon of diens plaatsvervanger met volledige beslissingsbevoegdheid"?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
5

Onderwerp:
OFA § 2.4 Commerciële condities

Vraag:
Alle prijzen dienen in euro's inclusief btw te worden vermeld.

Het is niet gebruikelijk om de prijzen inclusief BTW te offren. Om te voorkomen dat inschrijvers verschillende btw-percentages hanteren, adviseert u om de prijzen te vragen exclusief BTW. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:
Nee, Dit is niet akkoord. De inschrijving dient inclusief BTW te zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

6

Onderwerp:

OFA § 3.5 Beoordeling vragen

Vraag:

U geeft aan dat een beoordelingsteam de open vragen gaat beoordelen. Om onze antwoorden inhoudelijk zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de achtergrond van de beoordelaars, willen wij graag inzicht hebben in de opbouw van de beoordelingsteam. Kunt u per open vraag aangeven wat de functies zijn van de beoordelaars?

Antwoord:

1. Projectleider
2. ICT deskundige
3. Financieel deskundige
4. MT lid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage F_INK Art 4.7

Vraag:

In artikel 4.7 hanteert Opdrachtgever een direct opeisbare boete van 0,1% van de totale dan wel maximale prijs die met de overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan.

Inschrijver acht deze boete onvoldoende objectief bepaalbaar (oorzaak kan ook aan de zijde van opdrachtgever liggen) en niet proportioneel. Is Opdrachtgever bereid artikel 4.7 te laten vervallen?

Antwoord:

Dit is akkoord. Ten aanzien van het nboietebeding geldt hetgene zoals gesteld in de concept

overeenkomst artikel 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
8

Onderwerp:

OFA 1.5 blz. 6

Vraag:

In 1.5 is aangegeven dat een algemene aanbiedingsbrief met daarin een korte samenvatting van de Inschrijving onderdeel dient te zijn van de inschrijving. Kunt u aangeven wat u precies verstaat onder een korte samenvatting van de inschrijving?

Antwoord:

Dat is aan de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
9

Onderwerp:

OFA 2.2 punt 4 blz. 7

Vraag:

"De Inschrijving dient te zijn voorzien van de handelsnaam van de Inschrijver, het TenderNed-kenmerk TN613348 en de datum."

Deze gegevens komen terug in de UEA. Mag inschrijver er van uit gaan dat dit afdoende is?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
10

Onderwerp:

PvE P8

Vraag:

In PvE P8 wordt gevraagd om de kosten inclusief BTW per locatie inzichtelijk te maken ten behoeve van de doorbelasting. Op een verzamelfactuur kan de BTW uitsluitend op totaalniveau worden verstrekt, dus de inschrijver kan hier alleen aan voldoen door per locatie een afzonderlijke factuur te verstrekken. Kan opdrachtgever bevestigen dat separate facturatie per locatie is toegestaan?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Bijlage G PvE MFP Eis D14

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever in eis D14 bedoelt dat de Leverancier verantwoordelijk is voor het technisch applicatiebeheer van de aangeboden print- en scanmanagementoplossing. Hieronder wordt verstaan het waarborgen van de technische werking, het up-to-date houden van de aangeboden software en bijbehorende componenten en het oplossen van storingen en incidenten na eerste screening door Stichting VierTaal. Het functioneel beheer wordt uitgevoerd

door Stichting VierTaal. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage G PvE MFP Eis D7

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever met buiten het servicevenster bedoelt het kunnen afhandelen van een melding op een reguliere werkdag van maandag t/m vrijdag voor 8.00 uur en na 17.30 uur (conform het servicevenster in eis D3) en dat de opvolging van de verstoring dan uiterlijk de volgende werkdag is. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage G PvE MFP Eis D7

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever met het kunnen melden van gemiddeld 4 storingen per

jaar bedoelt het telefonisch kunnen melden van een P1 incident op de print- en scanmanagementoplossing. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Het betreft hier een melding buiten het servicevenster. Binnen het servicevenster geldt de reguliere SLA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage G PvE MFP Eis D3, D6, D7, D10 en S2

Vraag:

In de eisen D3, D6, D7, D10 en S2 hanteert Opdrachtgever verschillende support- en servicetijden. Onze Servicedesk is telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 18:00 uur voor vragen, wijzigingen en melden van storingen. Via internet kunnen 24/7 incidenten gemeld en gevolgd worden en is ter ondersteuning van het zelf oplossen van gebruikersvragen en storingen een database met FAQ beschikbaar. Onze technici hebben een werkdag van 08:30 uur tot 17:00 uur, waarbinnen remote support of onsite service wordt geleverd. Gaat Opdrachtgever akkoord indien Inschrijver bij de dienstverlening bovenstaande support- en servicetijden hanteert?

Antwoord:

Er is een duidelijk verschil tussen de beschikbaarheid en het windows waarbinnen verstoringen moeten worden opgelost. Het gestelde in D6 is leidend: Storingen dienen opgelost te worden op werkdagen tussen 8:00 uur en 16:30 uur. Het door u aangegeven window valt hier dus binnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage G PvE MFP Eis D6

Vraag:
Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever met “de opvolgende dag van de melding” bedoelt “de opvolgende werkdag van de melding”. Kan Opdrachtgever dat bevestigen?

Antwoord:
Dat is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage G PvE MFP Eis D6

Vraag:
Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever met “de IT-dienstverlener” bedoelt “de leverancier”. Kan Opdrachtgever dat bevestigen?

Antwoord:
Dat is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.

Onderwerp:

17

Bijlage_C_18092026_OVK_MFP_VierTaal_1 0, Artikel 9. Boetebeding, 9.1

Vraag:

In artikel 9.1 geeft Opdrachtgever aan dat de geleverde ICT Prestatie minimaal moet voldoen aan de beschikbaarheidseisen zoals die zijn vastgelegd in het Programma van Eisen. In het Programma van Eisen Bijlage G staat alleen eis D6 betreft een beschikbaarheid van 98% per machine per kwartaal. Er zijn echter geen eisen betreft beschikbaarheid van de ICT Prestatie. Inschrijver neemt aan dat artikel 9 dan ook niet van toepassing is. Kan Opdrachtgever dat bevestigen? Indien nee, kan Opdrachtgever aangeven met welke beschikbaarheid van de ICT Prestatie gerekend moet worden?

Antwoord:

In D6 staat wel degelijk de ICT prestatie beschreven:

"Leverancier garandeert een oplostijd van een storing van maximaal 1 werkdag (next business day), wat inhoudt dat de storing moet zijn opgelost aan het eind van de opvolgende dag van de melding.

Storingen dienen opgelost te worden op werkdagen tussen 8:00 uur en 16:30 uur.

Het eerste jaar handelt de IT-dienstverlener ten minste 90% van de incidenten af binnen de aangegeven tijd. Gedurende de rest van de looptijd van de overeenkomst wordt ten minste 95% van de incidenten afgehandeld binnen de aangegeven tijd.

Eventuele consequenties voor het niet voldoen aan deze beschikbaarheid welke verwijtbaar is aan de leverancier zullen worden vastgelegd in de overeenkomst."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage_C_18092026_OVK_MFP_VierTaal_1 0, Artikel 9. Boetebeding, 9.3

Vraag:

In artikel 9.3 hanteert Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000,- per kalenderjaar indien de beschikbaarheidseisen voor de ICT Prestatie niet worden behaald. In het Programma van Eisen is uitsluitend een beschikbaarheid van 98% per machine opgenomen en geen afzonderlijke beschikbaarheidsnorm voor de ICT Prestatie als geheel. Daarnaast houdt de boete geen rekening met de mate van afwijking van een beschikbaarheidseis, waardoor ook een geringe tekortkoming direct tot de volledige boete kan leiden. Inschrijver acht dit onvoldoende objectief bepaalbaar en niet proportioneel.

Is Opdrachtgever bereid artikel 9.3 te laten vervallen?

Indien nee, is Opdrachtgever dan bereid artikel 9.3 te vervangen door het volgende proportionele boetebeding:

"Indien Leverancier een vooraf in het Programma van Eisen of de SLA vastgelegde

beschikbaarheidsnorm voor de ICT Prestatie verwijtbaar niet behaalt, is Leverancier een boete verschuldigd die evenredig is aan de mate van de afwijking. De boete bedraagt €250,- per 0,1 procentpunt waarmee de beschikbaarheidsnorm van de ICT Prestatie over de overeengekomen meetperiode wordt onderschreden."

Antwoord:

De ICT prestatie is wel degelijk beschreven in D6.

"Leverancier garandeert een oplostijd van een storing van maximaal 1 werkdag (next business day), wat inhoudt dat de storing moet zijn opgelost aan het eind van de opvolgende dag van de melding.

Storingen dienen opgelost te worden op werkdagen tussen 8:00 uur en 16:30 uur.

Het eerste jaar handelt de IT-dienstverlener ten minste 90% van de incidenten af binnen de aangegeven tijd. Gedurende de rest van de looptijd van de overeenkomst wordt ten minste 95% van de incidenten afgehandeld binnen de aangegeven tijd."

Eventuele consequenties voor het niet voldoen aan deze beschikbaarheid welke verwijtbaar is aan de leverancier zullen worden vastgelegd in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage G PvE MFP Eis D9

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat per locatie 1 toner per kleur per type Apparaat op voorraad moet worden gehouden. Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerfles sterk verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrukken kan worden gemaakt (dit betekend minder tonerflessen, minder transport en minder afval van lege tonerflessen).

Toners worden, conform eis S7, volledig geautomatiseerd besteld door het apparaat en rechtstreeks op de locatie geleverd. Dankzij AI gestuurde voorspellingen is dit niet alleen op basis van de resterende tonerstand, maar ook op basis van werkelijk gebruik, historische trends en verwachte piekperiodes van het Apparaat. Zo ontvangt u circa 15 dagen vóór verbruik een nieuwe toner, ruim op tijd. Het resultaat: continuïteit van uw printomgeving, minder beheerlast én maximale beschikbaarheid zonder onderbrekingen. Bij levering wordt rekening gehouden met een sluiting tijdens schoolvakanties. Na 13 maanden wordt deze werkwijze met Opdrachtgever geëvalueerd: voldoet deze werkwijze of moet alsnog een ijzeren voorraad toners per locatie worden ingericht. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

Bijlage C_OVK MFP VierTaal artikel 5.2

Vraag:

De door u genoemde Verwerkersovereenkomst wordt gehanteerd voor leveranciers die participeren in het Convenant, dit geldt niet voor Inschrijver. Er is een Algemeen model Verwerkersovereenkomst beschikbaar voor leveranciers die niet participeren in het Convenant. Stemt u ermee in deze Verwerkersovereenkomst te hanteren?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
21**Onderwerp:**

Bijlage C_OVK MFP VierTaal artikel 10.2

Vraag:

Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA | Terms of Use | Terms of Service of hieraan gelijkgesteld document, en dienen integraal te worden geaccepteerd door Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid de bij de standaardprogrammatuur behorende (Engelstalige) gebruiksrechtvoorwaarden, die door Inschrijver zullen worden aangeleverd bij inschrijving, van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage C_OVK MFP VierTaal artikel 10.3

Vraag:

De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de Nvl's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de Nvl's gegeven positieve antwoorden c. q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nvl's prevaleren?

Antwoord:

Ja, e aanpassingen uit de Nvl worden opgenomen in de definitieve documenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Bijlage C_OVK MFP VierTaal aanvullende bepaling hardware

Vraag:

Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de Overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom

de navolgende aanvullende bepaling voor:

"Artikel X

1. De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Leverancier.
 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan.
 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.
 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.
 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.
 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.
 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Leverancier te verschaffen."
- Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De aanbestedingsdocumenten, de geldende wet- en regelgeving en de maatregelen die Viertaal al heeft getroffen bieden voldoende waarborg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage_F_INK artikel 4.3

Vraag:

Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u overeen te komen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
25**Onderwerp:**

Bijlage_F_INK artikel 6.1

Vraag:

Aangezien het gaat om huur is er geen sprake van eigendomsovergang. Bent u verder bereid het risico te dragen vanaf het moment van feitelijke terbeschikkingstelling? In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Leverancier over vanaf moment van retourname. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Bijlage_F_INK artikel 11.3

Vraag:

Aansprakelijkheid voor indirecte-/gevolg schade is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij zijn echter bereid om in geval van indirecte-/gevolg schade een limitering van € 1.000.000 per gebeurtenis en/of samenhangende reeks van gebeurtenissen te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage_F_INK artikel 11.6

Vraag:

Ongelimiteerde vrijwaring is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij verzoeken u derhalve de limitering opgenomen in artikel 11.5 ook van toepassing te verklaren op schade van derden. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage_F_INK artikel 14

Vraag:

Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te

verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage G PvE MFP Eis P8

Vraag:

Wanneer op de PDF factuur per schoollocatie direct zichtbaar dient te zijn wat de kosten inclusief BTW zijn, is een verzamelfactuur niet mogelijk. Daarvoor zal per schoollocatie een aparte factuur moeten worden verstuurd.

Indien er voor een verzamelfactuur wordt gekozen, kan wel een Excel bijlage worden meegestuurd. De klant kan hiermee de kosten middels een Pivot Table groeperen per school. Het incl. BTW bedrag kan de klant zelf toevoegen aan het Excelbestand.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage G PvE MFP Eis 2.3 specificaties scan naar email folder en cloud

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat u hier bedoeld scan naar een folder in de gangbare cloud bestemmingen OneDrive / Google Drive. Er is immers geen smb verbinding tussen en de Saas applicatie en Uw netwerk.

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage G PvE MFP Koppelen van een pas met usernaam en wachtwoord

Vraag:

U vraagt de pas te koppelen middels usernaam en wachtwoord. In een cloud omgeving is dit niet wenselijk. Inschrijver is via provisioning bekend met de identiteit van de gebruiker, echter we lezen vanuit security oogpunt geen wachtwoorden in. Passen kunnen eenvoudig worden gekoppeld middels een naar het emailadres van de gebruiker verzonden kaart-registratie code. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

Onderwerp:

32

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u de inschrijver inzicht verschaffen in de historische volumes, inclusief het kleurpercentage?
Bij voorkeur voor de jaren 2024, 2025 en 2026.

Antwoord:

Nee, het prijsmodel beschrijft de huidige, daadwerkelijke, situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u voor de zekerheid bevestigen dat de kosten voor het gecommitteerde volume als opslag in de huurtarieven meegenomen moeten worden?

Antwoord:

Dat is correct. Prijs is huur inclusief genoemd volume.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Algemene voorwaarden, artikel 6

Vraag:

Artikel 6.1 van de Inkoopvoorwaarden bepaalt dat na acceptatie de eigendom van de geleverde goederen overgaat op opdrachtgever. De multifunctionals worden binnen deze aanbesteding echter op basis van huur aangeboden en kunnen worden gefinancierd via een financieringsmaatschappij. Kan opdrachtgever bevestigen dat artikel 6.1 niet van toepassing is op de gehuurde multifunctionals en bijbehorende hardware en dat de eigendom daarvan gedurende de looptijd bij leverancier dan wel diens financieringsmaatschappij kan blijven?

Antwoord:

Dit is correct en akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Algemene voorwaarden, artikel 12

Vraag:

Artikel 12.4 sluit onder meer grondstoffentekorten, transportproblemen en tekortkomingen /verlate aanlevering door ingeschakelde derden categorisch uit van overmacht. Kan opdrachtgever ermee instemmen dat dergelijke omstandigheden wel als overmacht kunnen kwalificeren indien deze redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen, niet voorzienbaar waren en opdrachtnemer aantoonbaar alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen heeft getroffen om de gevolgen te voorkomen of beperken?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Algemene voorwaarden, artikel 20

Vraag:

Artikel 20.5 biedt opdrachtgever de mogelijkheid de Inkoopvoorwaarden gedurende de looptijd eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Gezien de langlopende contractuele en financiële verplichtingen van opdrachtnemer verzoeken wij opdrachtgever wijzigingen die invloed hebben op de rechten, verplichtingen, kosten of risico's van opdrachtnemer uitsluitend met wederzijds schriftelijk akkoord door te voeren. Kan opdrachtgever artikel 20.5 hierop aanpassen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Algemene voorwaarden, artikel 4

Vraag:

Artikel 4.7 en 4.8 van de Inkoopvoorwaarden voorzien bij te late levering in een boete tot maximaal 10% van de totale contractwaarde, waarbij opdrachtgever daarnaast haar overige rechten, waaronder schadevergoeding, behoudt. Kan opdrachtgever ermee instemmen dat de boete uitsluitend wordt toegepast voor zover de vertraging aantoonbaar aan opdrachtnemer is toe te rekenen en dat de boete in de plaats treedt van schadevergoeding voor dezelfde tekortkoming?

Antwoord:

Artikel 4.7 komt te vervallen. Ten aanzien van het boetebeding geldt hetgeen zoals gesteld in de concept overeenkomst artikel 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
38

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Onderwerp:

Algemene voorwaarden, artikel 11

Vraag:

In artikel 11.4 van de Inkoopvoorwaarden is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer gemaximeerd op € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per jaar. Gezien de aard en omvang van de onderhavige opdracht achten wij deze bedragen niet in verhouding tot de contractwaarde. Kan opdrachtgever ermee instemmen de maximale aansprakelijkheid te beperken tot maximaal eenmaal de totale contractwaarde per gebeurtenis en maximaal tweemaal de totale contractwaarde per contractjaar?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Algemene voorwaarden, artikel 18

Vraag:

Artikel 18.1 sub J bepaalt dat opdrachtgever de overeenkomst zonder ingebrekestelling kan beëindigen indien opdrachtnemer enige verplichting niet of niet geheel nakomt. Artikel 11.1 bepaalt daarentegen dat bij tekortkoming eerst een schriftelijke ingebrekestelling plaatsvindt waarbij een redelijke termijn voor herstel wordt geboden. Kan opdrachtgever bevestigen dat artikel 11.1 leidend is en dat beëindiging op grond van artikel 18.1 sub J uitsluitend mogelijk is nadat opdrachtnemer een redelijke hersteltermijn heeft gekregen en de tekortkoming binnen die termijn niet heeft hersteld, behoudens situaties waarin nakoming blijvend onmogelijk is?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Algemene voorwaarden, artikel 19

Vraag:

Artikel 18.1 van de Inkoopvoorwaarden geeft opdrachtgever in verschillende situaties, waaronder faillissement, aanvraag van faillissement of surseance van betaling van opdrachtnemer, het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Inschrijver beschikt echter over een continuïteitsregeling waarbij de fabrikant zich garant stelt voor de continuering van de dienstverlening en service indien inschrijver onverhoopt niet meer in staat is de overeenkomst uit te voeren.

Kan opdrachtgever ermee instemmen dat in de in artikel 18.1 onder A t/m C genoemde situaties de overeenkomst niet zonder meer wordt beëindigd, maar opdrachtgever eerst de mogelijkheid biedt de dienstverlening onder gelijkblijvende condities te laten continueren door de fabrikant of een door haar aangewezen organisatie, mits daarmee de continuïteit en kwaliteit van de overeengekomen dienstverlening volledig worden gewaarborgd?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, artikel 2

Vraag:

Kan opdrachtgever ermee instemmen de voorwaarden van leverancier als laatste document aan de contractuele rangorde toe te voegen? Deze voorwaarden zijn uitsluitend aanvullend van

toepassing voor onderwerpen waarin de hoger gerangschikte contract- en aanbestedingsdocumenten niet voorzien. Bij enige tegenstrijdigheid prevaleren te allen tijde de hoger gerangschikte documenten. Wij verzoeken opdrachtgever de conceptovereenkomst hierop aan te passen.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 9

Vraag:

In artikel 9 van de conceptovereenkomst is bepaald dat bij het niet behalen van de beschikbaarheidseisen een direct opeisbare boete van € 10.000 per kalenderjaar verschuldigd is. In S2 van het PvE wordt echter uitgegaan van een beschikbaarheid van minimaal 98% per machine, gemeten over een periode van drie maanden, terwijl de conceptovereenkomst spreekt over vaststelling van de beschikbaarheid van de gehele ICT-prestatie over één kalenderjaar. Daarnaast wordt verwezen naar een nog nader op te stellen SLA.

Kan opdrachtgever verduidelijken wanneer de boete van € 10.000 exact wordt verbeurd en op welke beschikbaarheidsmeting deze wordt gebaseerd, en het boetebeding uitsluitend van toepassing verklaren op vooraf in de aanbestedingsdocumenten vastgelegde en objectief meetbare beschikbaarheidseisen? Tevens verzoeken wij opdrachtgever de meetperiode in de overeenkomst en het PvE met elkaar in overeenstemming te brengen.

Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat een incidentele onderschrijding van de beschikbaarheidseis op één individuele machine niet automatisch leidt tot de volledige boete van € 10.000, maar dat een eventuele sanctie in redelijke verhouding staat tot de aard, duur en omvang van de geconstateerde tekortkoming?

Antwoord:

Zie eerdere antwoorden en verwijzing naar D6.

"Leverancier garandeert een oplostijd van een storing van maximaal 1 werkdag (next business day), wat inhoudt dat de storing moet zijn opgelost aan het eind van de opvolgende dag van de melding.

Storingen dienen opgelost te worden op werkdagen tussen 8:00 uur en 16:30 uur.

Het eerste jaar handelt de IT-dienstverlener ten minste 90% van de incidenten af binnen de aangegeven tijd. Gedurende de rest van de looptijd van de overeenkomst wordt ten minste 95% van de incidenten afgehandeld binnen de aangegeven tijd.

Eventuele consequenties voor het niet voldoen aan deze beschikbaarheid welke verwijtbaar is aan de leverancier zullen worden vastgelegd in de overeenkomst."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Verschillende tijdsvensters

Vraag:

In de eisen S2, D3, D6, D7 en D10 worden verschillende tijdvensters gehanteerd voor beschikbaarheid, servicedesk en storingsafhandeling. Kan opdrachtgever, ter voorkoming van interpretatieverschillen, één uniform servicevenster vaststellen en dit consequent toepassen op alle betreffende eisen?

Antwoord:

Het servicevenster (waarbinnen de apparatuur ongestoord moet opereren) is 7.30 uur – 18.00 uur. Dit is afwijkend van het window voor het oplossen van storingen (8:00 uur en 16:30 uur). Dit heeft te maken met de openingstijden van de scholen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

44

Onderwerp:

PVE D3

Vraag:

Inschrijver hanteert een telefonische bereikbaarheid van 08.30 tot 17.00 uur. Daarbuiten zijn we per mail, app en portal bereikbaar. Is dat akkoord?

Antwoord:

Zolang verstoringen ook digitaal kunnen worden gemeld is dit akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
45

Onderwerp:

PVE 4 - Indexering

Vraag:

Kan opdrachtgever toestaan dat naast de afdrukprijzen ook het afzonderlijk geprijsde softwarecomponent jaarlijks wordt geïndexeerd? Cloudsoftware wordt op abonnementsbasis aangeboden en kan gedurende de contractperiode aan prijswijzigingen onderhevig zijn. Zonder indexeringsmogelijkheid ligt dit risico volledig bij inschrijver. Een objectieve jaarlijkse indexering zorgt voor een evenwichtige risicoverdeling gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Prijsmodel

Vraag:

Kan opdrachtgever het prijsmodel tevens zodanig aanpassen dat de kosten voor de aangeboden

software separaat van de hardware worden geprijsd? Hiermee ontstaat een duidelijke splitsing tussen hardware, software en daadwerkelijk afdrukgebruik, waardoor de verschillende aanbiedingen transparant en op een eenduidige wijze met elkaar kunnen worden vergeleken.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Het prijsmodel blijft ongewijzigd gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
47

Onderwerp:

PVE 3

Vraag:

In A3 geeft opdrachtgever aan zich niet te committeren aan een bepaald afdrukvolume, terwijl het prijsmodel uitgaat van een huurprijs per machine inclusief een vastgesteld maandvolume. P5 en P6 gaan daarentegen uit van afrekening van de werkelijk gemaakte afdrukken.

Kan opdrachtgever het prijsmodel aanpassen door de maandelijkse huurprijs van de apparatuur en de afdrukprijs per werkelijk gemaakte zwart-wit- en kleurenafdruk afzonderlijk uit te vragen? Hiermee wordt uitsluitend het daadwerkelijke gebruik afgerekend en ontstaat een transparante en onderling vergelijkbare prijsstelling.

Tevens wordt hiermee voorkomen dat bij een lager daadwerkelijk afdrukvolume onduidelijkheid ontstaat over de verrekening van het in de huurprijs opgenomen volume.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Het prijsmodel geeft de huidige, daadwerkelijke, situatie weer. De beoordeling van de inschrijvingen vindt plaats op het totaal van de componenten A en B uit het prijsmodel (Prijs, P). Het prijsmodel blijft dan ook ongewijzigd gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Ref.nr.
48

Percelen:

P1 Multifunctionals

Onderwerp:

Snelheid type 2

Vraag:

Voor Type 2 wordt een minimale afdruksnelheid van 55 ppm gevraagd. Kan opdrachtgever ermee instemmen dat ook een machine met een afdruksnelheid van minimaal 50 ppm wordt toegestaan, mits deze aan alle overige gestelde eisen voldoet? Het verschil in afdruksnelheid is in de dagelijkse praktijk beperkt, terwijl verruiming naar 50 ppm inschrijvers de mogelijkheid biedt een financieel aantrekkelijkere oplossing aan te bieden.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De gestelde eisen blijven ongewijzigd gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Huidige situatie

Vraag:

Kan opdrachtgever een overzicht verstrekken van de huidige machinevloot, met per locatie en per machine het merk/type en het gemiddelde maandvolume, uitgesplitst naar zwart-wit en kleur? Deze gegevens zijn relevant voor een passende prijsstelling en voor het opstellen van een zorgvuldig implementatieplan.

Antwoord:

Nee, de aanbestedingsdocumenten geven een voldoende beeld qua locaties en het prijsmodel geeft de huidige, daadwerkelijke, situatie weer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
50

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Onderwerp:

Prijsmodel

Vraag:

Voor Type 1 wordt uitgegaan van circa 13.000 afdrukken per maand bij een minimale snelheid van 35 ppm, terwijl voor Type 2 bij circa 4.600 afdrukken per maand minimaal 55 ppm wordt gevraagd. Kan opdrachtgever toelichten waarom voor het aanzienlijk lagere volume een hogere afdruksnelheid wordt vereist?

Antwoord:

Dit is conform de huidige situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Bijlage G PvE-MFP-Viertaal 1.3 Locaties

Vraag:

U levert een overzicht aan van de locaties waar de machines komen te staan. Om een financieel zo aantrekkelijk voorstel te doen vragen wij u om het beoogd aantal machines op te geven per locatie.

Antwoord:

Nee, de aanbestedingsdocumenten geven een voldoende beeld qua locaties en het prijsmodel geeft de huidige, daadwerkelijke, situatie weer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage G PvE-MFP-Viertaal P6- Verrekening afdrukken

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat alleen daadwerkelijk afgedrukte pagina's in rekening mogen worden gebracht. In Bijlage D – Prijzenblad in cel E8 en E9 wordt voorgesteld een prijs op te geven op basis van 7000 afdrukken z/w en 6000 afdrukken kleur voor type 1 en 2600 afdrukken z/w en 2000 afdrukken kleur per maand.

Kunt u toelichten welk uitgangspunt inschrijvers dienen te hanteren bij het invullen van het prijzenblad? Meer specifiek vernemen wij graag wat het doel is van de genoemde maandvolumes in Bijlage D, aangezien de overeenkomst volgens de uitvraag uitgaat van verrekening op basis van daadwerkelijk gerealiseerde afdruk volumes.

Antwoord:

U dient het prijsmodel te volgen. De genoemde volumes geven de huidige (en langjarige) situatie weer. Op deze wijze kan er een goede vergelijking worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage G PvE-MFP-Viertaal P11 – Interne finisher

Vraag:

Voor type 2 constateren wij dat binnen deze machineklasse niet iedere fabrikant kan beschikken over een interne finisher. De beoogde functionaliteiten kunnen echter volledig worden gerealiseerd met een externe finisher. Het toestaan van een dergelijk alternatief bevordert de marktwerking en het gelijk speelveld, zonder afbreuk te doen aan de gewenste functionaliteit. Kunt u bevestigen dat voor type 2 een externe finisher als functioneel gelijkwaardig alternatief voor de gevraagde interne finisher mag worden aangeboden?

Mocht dit niet binnen de gestelde kaders passen, dan verneemt inschrijver graag welke functionele of organisatorische redenen toepassing van een interne finisher noodzakelijk maken.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De (algemeen bekende) voordelen van de inzet van een interne finisher zijn voor stichting Viertaal leidend. De marktwerking is ook met deze eis meer dan voldoende gewaarborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage G PvE-MFP-Viertaal S13 – Identiteitsmanagement

Vraag:

De eis om MFA toe te passen bij het koppelen van een pas en het aanmelden op een multifunctional wordt door veel gangbare cloudprintoplossingen niet of slechts beperkt ondersteund. Hierdoor kan deze eis de marktwerking en het aantal voor u misschien meer geschikte oplossingen onnodig beperken.

Als alternatief kan het pasnummer rechtstreeks vanuit de Microsoft Entra ID-omgeving worden overgenomen of eenmalig worden geïmporteerd in de cloudprintoplossing. Hiermee behoudt opdrachtgever de controle over de uitgegeven en actieve passen, zonder dat MFA bij iedere aanmelding op de multifunctional noodzakelijk is. Natuurlijk is het door de gebruiker koppelen van de pas zonder de MFA authenticatie wel mogelijk.

Is opdrachtgever bereid de MFA-eis voor het aanmelden op multifunctionals te laten vervallen en bovengenoemde alternatieven toe te staan, waarbij MFA voor overige relevante authenticatieprocessen gehandhaafd blijft?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. De MFA eis komt te vervallen. De overige aspecten van S13 blijven ongewijzigd gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage G PvE-MFP-Viertaal S14 – Printen

Vraag:

Zoals opdrachtgever zelf al aangaf beschikken niet alle multifunctionals over een perforatiefunctie. Daarnaast ondersteunen niet alle gangbare printoplossingen de mogelijkheid om na identificatie op de MFP alsnog perforeren in te stellen. Het handhaven van deze eis kan daardoor het aantal geschikte oplossingen onnodig beperken.

Indien een MFP over een perforatiefunctie beschikt, kan deze functionaliteit al bij het versturen van de printopdracht worden ingesteld. Hiermee blijft de gewenste functionaliteit voor de eindgebruiker behouden, zonder dat aanpassing achteraf noodzakelijk is.

Is opdrachtgever bereid de eis om perforeren na identificatie op de MFP te kunnen instellen te laten vervallen en te accepteren dat perforeren uitsluitend bij het versturen van de printopdracht kan worden ingesteld, voor zover de betreffende MFP deze functionaliteit ondersteunt? Alle overige gevraagde opties blijven hierbij wel gehandhaafd.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage G PvE-MFP-Viertaal S16 – Budgetten en printtegoed

Vraag:

Onze oplossing ondersteunt het werken met quota op basis van aantallen in plaats van geldbedragen. Hierbij kunnen afzonderlijke quota worden ingesteld voor kleuren- en zwart-witafdrukken, scannen, kopiëren en printen. Deze quota kunnen per gebruikers(groep) en per type handeling worden vastgesteld en op vaste, vooraf ingestelde momenten automatisch worden toegekend. Hiermee behoudt Stichting VierTaal de controle over het gebruik en de periodieke toekenning van quota.

Gebruikers kunnen hun quota niet zelfstandig ophogen. Is opdrachtgever bereid te accepteren dat budgetten worden ingericht op basis van aantallen per type handeling in plaats van geldbedragen, waarbij quota periodiek automatisch kunnen worden toegekend en gebruikers hun tegoed niet zelfstandig kunnen ophogen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals