



ICT-Hardware Medewerkers

Stichting Openbaar Onderwijs
Zwolle en Regio
& <NAAM OPDRACHTNEMER>

Partijen

Organisatie:	Stichting Openbaar Onderwijs Zwolle en Regio
KvK-nummer:	56004028
Adres:	Dobbe 74 te Zwolle
Rechtsgeldig vertegenwoordigd door:	Dhr. T. Versteeg, Lid College van Bestuur

hierna te noemen: Opdrachtgever

en

Organisatie:	<NAAM>
KvK-nummer:	<NUMMER>
Adres:	<ADRES>
Rechtsgeldig vertegenwoordigd door:	<NAAM + FUNCTIE>

hierna te noemen: Opdrachtnemer

gezamenlijk te noemen Partijen, of afzonderlijk Partij.

In aanmerking nemende dat:

- 1) Opdrachtgever de Europese openbare aanbesteding 'ICT-Hardware Medewerkers' op <DATUM> op TenderNed heeft gepubliceerd;
- 2) Opdrachtnemer naar aanleiding van deze gepubliceerde aanbestedingsprocedure op <DATUM> een Inschrijving heeft ingediend;
- 3) Deze Inschrijving, na het doorlopen van de beoordelingsprocedure, is aangemerkt als 'Economisch Meest Voordelige Inschrijving' op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding en Opdrachtgever heeft besloten om de opdracht aan Opdrachtnemer te gunnen;
- 4) Partijen de voorwaarden waaronder de Opdracht uitgevoerd dient te worden, vast wensen te leggen binnen deze Raamovereenkomst.

1. Uitgangspunten van de Raamovereenkomst

- 1.1 Deze Raamovereenkomst is gesloten naar aanleiding van de Europese openbare aanbesteding 'ICT-Hardware Medewerkers'. De Opdracht dient volledig in overeenstemming met de opgestelde Aanbestedingsdocumentatie (rekening houdend met wijzigingen vanuit de Nota's van Inlichtingen) door Opdrachtnemer te worden uitgevoerd.
- 1.2 De onderstaande documenten maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. In het geval van strijdigheid tussen één van deze documenten, dan geldt de rangorde zoals hieronder weergegeven. Het document met een lager nummer prevaleert altijd ten opzichte van het hogere:
 - i. Nadere overeenkomsten;
 - ii. deze Raamovereenkomst;

- iii. verwerkersovereenkomst (**Bijlage A**);
 - iv. Nota's van Inlichtingen (waarbij de laatst gepubliceerde Nota van Inlichtingen altijd prevaleert)(**Bijlage B**);
 - v. Aanbestedingsdocumentatie (**Bijlage C**);
 - vi. Algemene Rijksinkoopvoorwaarden ARIV 2026 (**Bijlage D**);
 - vii. Inschrijving Opdrachtnemer (**Bijlage E**).
- 1.3 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2026 (ARIV 2026) van Opdrachtgever van toepassing. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 De definities zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumentatie zijn eveneens van toepassing op deze Raamovereenkomst.
- 1.5 De Nadere overeenkomsten die onder deze Raamovereenkomst worden gesloten komen tot stand nadat Opdrachtgever de offertes van Opdrachtnemer geaccepteerd heeft met betrekking tot de door Opdrachtgever te ontvangen ICT-hardware.

2. Looptijd

- 2.1 Deze Raamovereenkomst wordt tussen Partijen aangegaan voor de volgende looptijd:

Startdatum:	1 januari 2027
Einddatum (initieel):	31 december 2028
Verlengingsopties:	Driemaal (3) met één (1) jaar Eenzijdige verlenging door Opdrachtgever. Opdrachtgever laat minimaal 3 maanden van tevoren weten of er gebruik wordt gemaakt van de optie tot verlenging. Bij niet tijdig of geen bericht wordt de Raamovereenkomst automatisch verlengd.
Definitieve einddatum (van rechtswege):	31 december 2031

- 2.2 Partijen hebben, tenzij dit elders in deze Raamovereenkomst nadrukkelijk is overeengekomen, niet de mogelijkheid om deze Raamovereenkomst tussentijds te beëindigen.

3. Prijzen & Indexatie

- 3.1 Opdrachtnemer ontvangt voor de uitvoering van de Opdracht een vergoeding op basis van inkoopprijs + opslagpercentage. Het van toepassing zijnde opslagpercentage per categorie is vermeld binnen de Inschrijving van Opdrachtnemer, als onderdeel van Bijlage E van deze Raamovereenkomst. Eventuele kosten voor overige diensten van Opdrachtnemer zijn separaat vermeld.

Alle door Opdrachtnemer aangeboden prijzen zijn 'all-in', exclusief btw. Opdrachtnemer rekent geen aanvullende kosten voor uitvoering van de Opdracht, tenzij de mogelijkheid hiertoe binnen de Aanbestedingsdocumentatie nadrukkelijk is omschreven.

- 3.2 De door Opdrachtnemer aangeboden opslagpercentages staan gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst vast en kunnen niet geïndexeerd worden.
- 3.3 Eventuele overige door Opdrachtnemer aangeboden (uur)tarieven staan vast tot 1 januari 2028.
- 3.4 Opdrachtnemer mag na de termijn zoals omschreven in lid 2 de overige (uur)tarieven jaarlijks indexeren. De eerste indexatie mag dus doorgevoerd worden per 1 januari 2028. Opdrachtnemer dient een verzoek tot indexatie minimaal 2 maanden van tevoren schriftelijk (onderbouwd) in te dienen bij Opdrachtgever. De indexatie mag pas doorgevoerd worden na akkoord van Opdrachtgever. Er is geen sprake van indexatie met terugwerkende kracht. Voor het indexeren dient de volgende systematiek toegepast te worden:
- **Te hanteren index:**
Dienstprijzenindex (DPI), <https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/85817NED>
 - **Te hanteren formule:**
Procentuele indexatie = gemiddelde jaarmutatie over de laatste 4 gepubliceerde kwartalen.

4. Facturatie

- 4.1 De facturatie voor de uitvoering van een Nadere overeenkomst vindt plaats na levering.
- 4.2 Opdrachtnemer stuurt facturen in PDF-format naar het volgende e-mailadres:
facturen.ooz@ooz.nl
- 4.3 Facturen dienen als volgt geadresseerd te zijn:
Stichting Openbaar Onderwijs Zwolle en Regio
T.a.v. financiële administratie
Postbus 55
8000 AB Zwolle
- 4.4 Correcte facturen worden binnen 30 dagen door de Opdrachtgever voldaan. Een factuur is niet correct indien deze niet voldoet aan één van de gestelde voorwaarden of niet overeenkomstig de uitgevoerde Opdracht is.

5. Tekortkoming(en) & Ontbinding

- 5.1 Indien een Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Raamovereenkomst, zal de andere Partij de tekortschietende Partij schriftelijk in gebreke stellen, waarbij de tekortschietende Partij in de gelegenheid wordt gesteld om binnen een redelijke termijn (in dit geval 15 kalenderdagen) alsnog haar verplichtingen na te komen, tenzij nakoming daarvan reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de tekortschietende Partij onmiddellijk in verzuim is.
- 5.2 Wanneer sprake is van verzuim, kan de Raamovereenkomst door middel van een aangetekende brief ontbonden worden (tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt).
- 5.3 Als een Partij door overmacht haar verplichtingen niet kan nakomen, kan de andere Partij, mits de periode van overmacht langer duurt dan minimaal 30 kalenderdagen, de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden. Er is dan geen recht op enige vorm van schadevergoeding voor de tekortschietende Partij.

- 5.4 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.
- 5.5 Opdrachtgever kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Raamovereenkomst door middel van een aangetekende brief ontbinden, indien Opdrachtnemer:
- a) (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b) Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c) de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
 - d) Opdrachtnemer zijn onderneming staakt;
 - e) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
 - f) Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat (zonder hieromtrent vooraf overleg te voeren met Opdrachtgever) of wordt ontbonden.
- 5.6 Indien de Raamovereenkomst is ontbonden, betaalt Opdrachtnemer de reeds door Opdrachtgever aan hem verrichte betalingen aan Opdrachtgever terug, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de Raamovereenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.2 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden, die enig verband houden met de uitvoering van deze Raamovereenkomst.
- 6.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zoals gesteld in dit artikel (lid 1 en lid 2) is beperkt tot een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000,- per jaar.
- 6.4 De beperking van de aansprakelijkheid conform lid 1 en 3 van dit artikel komt te vervallen wanneer sprake is van opzet of grove schuld/nalatigheid van Opdrachtnemer.
- 6.5 Opdrachtnemer verzekert zich gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst middels een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die minimaal de bedragen dekt zoals opgenomen in lid 3 van dit artikel.

7. Geheimhouding

- 7.1 Opdrachtnemer maakt hetgeen hem bij de uitvoering van de Raamovereenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak hem tot bekendmaking daarvan verplicht.

- 7.2 Opdrachtnemer verplicht zijn personeel deze geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.
- 7.3 Opdrachtnemer mag de resultaten van de uitvoering van deze Raamovereenkomst in geen geval aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting verschaffen, tenzij Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.
- 7.4 Na beëindiging van de Raamovereenkomst stelt Opdrachtnemer gegevens die hij in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst onder zich heeft op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking, met uitzondering van die gegevens die Opdrachtnemer op grond van wet- en/of regelgeving en/of de op Opdrachtnemer toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels onder zich dient te houden.

8. Wijzigingen

- 8.1 Een wijziging van deze Raamovereenkomst is alleen geldig wanneer deze schriftelijk tussen Partijen overeengekomen is door middel van een addendum.
- 8.2 Wanneer Opdrachtnemer de Opdracht uitvoert als Combinatie, mogen deelnemers binnen deze Combinatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet wijzigen. Bij een wijziging van de Combinatie zal Opdrachtgever de Raamovereenkomst per direct beëindigen, tenzij Opdrachtgever instemt met de wijziging.
- 8.3 Eventuele inzet van onderaannemers of een verzoek tot het wijzigen van onderaannemers moet te allen tijde vooraf ter akkoord voorgelegd worden aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal een dergelijk verzoek niet zonder gegronde redenen weigeren.
- 8.4 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever haar rechten en/of verplichtingen uit deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derde(n).

9. Slotbepalingen

- 9.1 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent verstrekte of het verstrekken van opdrachten.
- 9.2 Indien deze Raamovereenkomst gedeeltelijk ongeldig of onverbindend is, blijven Partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden onder de gehoudenheid van Partijen om het ongeldige of onverbindende gedeelte te vervangen door geldige dan wel verbindende bepalingen waarvan de inhoud en rechtsgevolgen zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte.
- 9.3 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.4 Geschillen, die uit of naar aanleiding van deze Raamovereenkomst tussen Partijen rijzen, zullen zoveel mogelijk in onderling overleg worden opgelost. Indien een oplossing in onderling overleg niet mogelijk is, zal het geschil worden voorgelegd aan de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.

Ondertekening

Opdrachtgever

Organisatie:	Stichting Openbaar Onderwijs Zwolle en Regio
Naam:	Dhr. T. Versteeg, Lid College van Bestuur
Datum:	<DATUM>
Handtekening:	

Opdrachtnemer

Organisatie:	<NAAM>
Naam:	<NAAM>
Datum:	<DATUM>
Handtekening:	