

Bijlage 05 - Informatie architectuur Standaarden tbv RIS/BIS

Algemeen uitgangspunt:

De oplossing ondersteunt overdracht van documenten, metadata en relaties vanuit:

1. een DMS, zaakstelsel of archiefwaardige informatievoorziening;
2. een VTH- of andere taakspecifieke applicatie;
3. Microsoft 365, waaronder SharePoint en Word

Overzicht van de toe te passen informatie-architectuur standaarden en principe's:

Onderwerp	Standaard of kader	Toepassing binnen RIS/BIS
Overheids-API's	Nederlandse API Strategie en API-first	Gegevens, documenten en metadata worden bij voorkeur uitgewisseld via toepasselijke, gestandaardiseerde en gedocumenteerde API's. Afwijkende overdrachtvormen zijn uitsluitend toegestaan wanneer daarvoor een aantoonbare functionele of technische noodzaak bestaat.
REST-API's	NLGov REST API Design Rules 2.2	Verplicht bij het aanbieden van REST-API's voor het ontsluiten van overheidsinformatie of functionaliteit. De regels zorgen voor uniforme structurering en documentatie. Bron: REST-API Design Rules Forum Standaardisatie
Pas toe of leg uit	Standaarden	Voor standaarden op de 'Pas toe of leg uit'-lijst geldt het toepassingsbeleid binnen het bij de standaard vastgestelde functionele en organisatorische toepassingsgebied. Voor overige gemeentelijk voorgeschreven standaarden moet een afwijking worden gemotiveerd. Bron: 'Pas toe leg uit'-standaarden (verplicht) Forum Standaardisatie
API-specificatie	OpenAPI Specification	Door de leverancier aangeboden REST-API's zijn gedocumenteerd met een actuele, machineleesbare OpenAPI-specificatie, conform de toepasselijke NLGov REST API Design Rules.
Zaak- en documentuitwisseling	ZGW API-standaarden	Toe te passen bij uitwisseling met DMS-, zaak- en VTH-oplossingen wanneer informatie onderdeel is van een zaak, document of besluit.
Metadata duurzame toegankelijkheid	MDTO 1.0	MDTO 1.0 is bij Forum Standaardisatie in behandeling en momenteel niet verplicht op grond van de 'Pas toe of leg uit'-lijst. Gemeente Hoeksche Waard schrijft MDTO 1.0 in deze aanbesteding voor als gemeentelijk kader voor metagegevens ten behoeve van duurzame toegankelijkheid, voor zover toepasselijk Bron: MDTO Forum Standaardisatie



Onderwerp	Standaard of kader	Toepassing binnen RIS/BIS
Microsoft 365-integratie	Microsoft Graph API	Voorkeursinterface voor gestandaardiseerde toegang tot bestanden, documentbibliotheken, lijsten en metadata in SharePoint en Microsoft 365
Microsoft API-model	REST, JSON en OData	bij voorkeur Microsoft Graph v1.0 gebruikt. De leverancier past least privilege toe en beperkt de verwerking tot de noodzakelijke objecten en velden. Waar Microsoft Graph dit ondersteunt, worden OData-querymogelijkheden zoals \$select en \$filter gebruikt om de uitwisseling te beperken.
Word-documenten	Office Open XML, OOXML	Voor bewerkbare Word-documenten ondersteunt de oplossing DOCX conform Office Open XML.
Duurzame toegankelijkheid	PDF/A	De oplossing kan definitieve documenten, wanneer het bewaarbeleid en het proces dit vereisen, omzetten naar een door de gemeente aangewezen PDF/A-profiel conform ISO 19005 waarbij de inhoud, leesbaarheid en relevante metadata behouden blijven.
Gestructureerde gegevens en metadata	JSON en waar nodig XML	JSON wordt gebruikt waar de toepasselijke API-standaard dit voorschrijft. XML wordt gebruikt waar een toepasselijke standaard of overeengekomen uitwisselingsspecificatie dit vereist.

ZGW API-standaarden:

Indien ZGW API's worden toegepast, ondersteunt de oplossing de door de gemeente aangewezen, onderling compatibele versies die bij inschrijving en implementatie gelden. De leverancier vermeldt per API de ondersteunde versie, conformiteit en bekende beperkingen.

- **Catalogi API**, voor zaaktypen, informatieobjecttypen en besluytypen;
- **Zaken API**, voor zaken, kenmerken, statussen en rollen;
- **Documenten API**, voor informatieobjecten, metadata en inhoud;
- **Besluiten API**, voor besluiten en relaties met zaken en informatieobjecten;
- **Autorisaties API**, wanneer deze binnen de gekozen ZGW-keten wordt gebruikt;
- **Notificaties API**, voor gebeurtenisgestuurde signalering

Metadata:

De oplossing ondersteunt metadatering en metadata-uitwisseling conform MDTO 1.0, voor zover van toepassing op de duurzame toegankelijkheid van overheidsinformatie.

Voor operationele zaak- en documentuitwisseling wordt de metadata van de toepasselijke ZGW API gebruikt. Voor duurzame toegankelijkheid wordt vastgesteld welke aanvullende MDTO-metagegevens nodig zijn. De leverancier beschrijft de mapping, herkomst en eventuele transformatie van metadata. Deze mapping wordt tijdens de implementatie met DIV vastgesteld

Bronmetadata wordt niet overschreven. Het RIS/BIS mag eigen procesmetadata toevoegen, maar moet bronmetadata en toegevoegde metadata herkenbaar van elkaar onderscheiden



Drie gegevenstromen met RIS/BIS.

A: Tweezijdige koppeling DMS of zaakstelsysteem met RIS/BIS

DMS/zaakstelsysteem

→ ZGW Documenten API

→ eventueel Zaken API en Besluiten API

→ RIS/BIS

- toepassing van de ZGW API-standaarden;
- behoud van documentidentificatie, metadata, versie en status;
- behoud van de relatie met zaak, dossier, voorstel en besluit;
- geen nieuwe leveranciersspecifieke koppeling wanneer de ZGW API passend beschikbaar is;
- ondersteuning van notificaties of een vergelijkbaar gestandaardiseerd mechanisme voor wijzigingen;
- voorkomen van dubbele ongecontroleerde opslag.

B: Tweezijdige koppeling VTH met RIS/BIS

VTH

→ ZGW Documenten API

→ eventueel Zaken API en Besluiten API

→ RIS/BIS

- toepassing van NLGov REST API Design Rules;
- OpenAPI-specificatie;
- JSON als standaard representatie;
- gebruik van ZGW API's wanneer de VTH-informatie zaak- of documentgericht is en de ZGW-standaard passend kan worden toegepast;
- duidelijke vastlegging welk systeem de bron is;
- behoud van VTH-dossier-, document-, zaak- en besluitrelaties;
- geen maatwerkexport als vaste integratie zolang een standaard-API mogelijk is.

C: SharePoint/Word naar RIS/BIS

SharePoint/documentbibliotheek

→ Microsoft Graph API v1.0

→ RIS/BIS

- Microsoft Graph API v1.0 als voorkeursinterface;
- SharePoint-kolommen en contenttypegegevens kunnen als metadata worden overgedragen;
- ondersteuning van DOCX/OOXML voor bewerkbare documenten;
- ondersteuning van PDF/A voor definitieve representaties, indien van toepassing;
- behoud van bestandsnaam, document-ID, versie, auteur, aanmaakdatum, wijzigingsdatum en relevante SharePoint-metadata;



- geen afhankelijkheid van lokale Office-plugin-ins als enige overdrachtsroute;
- geen verplichte handmatige download en upload wanneer geautomatiseerde overdracht mogelijk is.

StUF expliciet als toegestane overgangsstandaard

Onderwerp	Standaard of kader	Toepassing binnen RIS/BIS
Zaak- en documentuitwisseling, overgangssituatie	StUF-ZKN en toepasselijke StUF-koppelvlakken	Toegestaan wanneer een leverancier de passende ZGW API-standaarden nog niet ondersteunt. De leverancier vermeldt de ondersteunde StUF-versie en het gebruikte sectormodel of koppelvlak. Tevens beschrijft de leverancier de roadmap voor ondersteuning van ZGW API-standaarden. Nieuwe leveranciersspecifieke koppelingen gelden niet als gelijkwaardig alternatief

Laat de leverancier precies aangeven of het bijvoorbeeld om **StUF-ZKN**, **Zaak- en Documentservices** of een ander concreet koppelvlak gaat.