1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Rechtsvorm van de koper :	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Fiscale Monitor (onderzoek)
Beschrijving:	De opdracht betreft het uitvoeren van de Fiscale Monitor en de Douane Monitor: terugkerend onderzoek naar de houding en ervaringen van burgers en bedrijven ten aanzien van de Belastingdienst en Douane, ten behoeve van drie directoraten-generaal; voor meer informatie zie de aanbestedingsdocumenten De geraamde waarde exclusief btw is € 985.525. De maximale waarde exclusief btw is € 1.095.028
Identificatiecode van de procedure:	bdaf071e-c834-405a-aabb-4116f09b8715
Interne identificatiecode:	IUC25-663
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79320000 Uitvoeren van opiniepeiling
Aanvullende classificatie (cpv):	79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Utrecht

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	985 525 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	Er zijn geen geldige inschrijvingen gedaan.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Fiscale Monitor (onderzoek)
Beschrijving:	De opdracht betreft het uitvoeren van de Fiscale Monitor en de Douane Monitor: terugkerend onderzoek naar de houding en ervaringen van burgers en bedrijven ten aanzien van de Belastingdienst en Douane, ten behoeve van drie directoraten-generaal; voor meer informatie zie de aanbestedingsdocumenten De geraamde waarde exclusief btw is € 985.525. De maximale waarde exclusief btw is € 1.095.028
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Rijksoverheid

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79320000 Uitvoeren van opiniepeiling
Aanvullende classificatie (cpv):	79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken
Opties:	
Beschrijving van de opties:	De raamovereenkomst heeft een looptijd van twee jaar met de optie tot tweemaal verlengen met één jaar (2+1+1), en kent een herzieningsclausule voor Douane (€ 50.000 inclusief btw) en een jaarlijkse indexeringsclausule (CBS-index, vanaf 1 januari 2028).

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	2 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	maximaal 2 verlengingen van 1 jaar

5.1.6 Algemene informatie

Als de kavel wordt geannuleerd of niet succesvol is, wordt deze opnieuw gestart	
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Wens 1
Beschrijving:	Zie beschrijvend document hoofdstuk 4
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	45
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Wens 2
Beschrijving:	Zie beschrijvend document hoofdstuk 4
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium	

Rijksoverheid

numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Wens 3
Beschrijving:	Zie beschrijvend document hoofdstuk 4
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie beschrijvend document hoofdstuk 4 en prijzenblad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

6. Resultaten

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is geen winnaar gekozen en de mededinging is gesloten.

De reden waarom geen winnaar is gekozen:	Er zijn geen inschrijvingen, verzoeken tot deelname of projecten ontvangen

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Rijksoverheid

Registratienummer:	12629279
Postadres:	Tiberdreef 12-24 IUC Belastingdienst
Stad:	Utrecht
Postcode:	3561 GG
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	IUC Belastingdienst
E-mail:	cfd.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl
Telefoon:	+31 111111111
Internetadres:	http://www.belastingdienst.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Postbus 20302
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 EH
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883612012
Fax:	+31 883610694
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.
Postadres:	Tiberdreef 12
Stad:	Utrecht
Postcode:	3561 GG
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
E-mail:	klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl
Internetadres:	http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	97fcaff1-23d8-4658-9707-d2ffd69fb4f2 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	25/09/2026 09:20 +02:00

Rijksoverheid

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid