

Raamovereenkomst Levering ICT-hardware en Aanvullende diensten

Veiligheidsregio Brabant-Noord

BESCHRIJVEND DOCUMENT

Openbare aanbestedingsprocedure

Publicatienummer 614019

Status Definitief

Versie V 20260924-3

Datum 24 september 2026

Sluitingsdatum: 5 november 2026



Inleiding

Dit Beschrijvend Document hoort bij de openbare aanbestedingsprocedure, als bedoeld in paragraaf 2.2.1.2 van de Aanbestedingswet, van Veiligheidsregio Brabant-Noord.

Door middel van deze aanbestedingsprocedure beoogt Veiligheidsregio Brabant-Noord één Raamovereenkomst aan één Inschrijver te gunnen. De Raamovereenkomst betreft, samengevat, het op afroep van Veiligheidsregio Brabant-Noord leveren van ICT-hardware met aanverwante diensten.

U wordt verzocht op basis van dit Beschrijvend Document een Inschrijving in te dienen.

De uiterste datum en tijd voor het indienen van een Inschrijving is 5 november 2026, 12.00 uur.

1

BEGRIPPEN EN PLANNING

1.1	Begrippen	6
1.2	Planning op hoofdlijnen	12
1.3	Leeswijzer	12

2

ALGEMEEN

2.1	Veiligheidsregio Brabant-Noord	13
2.1.1	Algemeen	13
2.1.2	Visie	14
2.1.3	Informatisering en Automatisering (I&A)	15
2.1.4	Bijdrage I&A aan Missie en Visie	15
2.1.5	Architectuuruitgangspunten	15
2.1.6	Locaties	17
2.2	Varianten	19
2.3	Onderwerp van de Aanbesteding	19
2.3.1	Aanleiding	19
2.3.2	Doelstellingen	19
2.3.3	Scope van de Nadere Overeenkomsten	20
2.3.4	Omschrijving van de ICT-hardware.	21
2.3.5	Aanwezige ICT-hardware	22
2.3.6	Buiten scope	22
2.3.7	Geen perceelindeling	22
2.3.8	Omvang	23
2.3.9	Nadere Overeenkomsten	24
2.3.10	Looptijd Raamovereenkomst	25
2.3.11	Voorbehoud	25
2.3.12	Herzieningsclausules	25

3

PROCEDURE

3.1	Algemeen	27
3.2	Algemene voorschriften	27
3.3	Openbare aanbestedingsprocedure	28
3.3.1	Voorbehoud	28
3.4	Aankondiging	28
3.5	Informatie-uitwisseling	28
3.5.1	Nadere inlichtingen over het Beschrijvend Document	28
3.5.2	Opmerkingen naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure	29
3.5.3	Sluitingsdatum indienen Inschrijving	29
3.5.4	Toepasselijk recht en geschillen	30
3.6	Algemene eisen aan de Inschrijving en vormvereisten	30
3.6.1	Taal	30
3.6.2	Verwijzing naar bijlagen	30
3.6.3	Ondertekening	30
3.6.4	Contactpersoon	30
3.6.5	Volledigheid en indeling van de Inschrijving	30
3.6.6	Vertrouwelijkheid	31
3.6.7	Geldigheidsduur	32
3.6.8	Kosten van de Inschrijving	32

3.6.9	Overige eisen en voorwaarden	32
3.7	Bepalingen inzake belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden	32
3.7.1	Algemeen	32
3.8	Beoordelingsfase	33
3.8.1	Procedure van beoordelen	33
3.8.2	Controle van Inschrijvings op de vormvereisten	33
3.8.3	Beoordeling op de Uitsluitingsgronden en Minimumeisen	33
3.8.4	Beoordeling op het Gunningscriterium	33
3.8.5	Gunning	33
3.9	Communicatie	34
3.10	Verduidelijking	34

4

CRITERIA VOOR KWALITATIEVE SELECTIE

4.1	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	35
4.2	Uitsluitingsgronden	36
4.2.1	Verplichte uitsluitingsgronden	36
4.2.2	Verklaring ontbreken Russische betrokkenheid	36
4.2.3	Facultatieve uitsluitingsgronden	37
4.2.4	Bewijsmiddelen	37
4.3	Geschiktheidseisen	37
4.3.1	Financiële en economische draagkracht	38
4.3.2	Technische bekwaamheid	38
4.4	Beroep op derden	40
4.5	Concurrentiebeperkende maatregelen	40

5

GUNNINGSMODEL

5.1	Beoordeling Beantwoording 'Kwaliteitswensen'	43
5.1.1	Definities	43
5.1.2	Toepasselijke scores	44
5.1.3	Weging	44
5.2	Prijs	45
5.2.1	Algemeen	45
5.2.2	Opslagpercentage voor Leveringen (P1)	45
5.2.3	Eenheidsprijzen Aanvullende Operationele Diensten (P2)	46
5.2.4	Uurtarieven Aanvullende Specialistische Dienstverlening (P3)	47
5.2.5	P-score	47
5.3	T-score	48

6

EISEN EN WENSEN

6.1	Inschrijvingsmodel	50
6.2	Algemeen	51
6.3	Dienstverlening	52
6.4	Wensen in het kader van 'kwaliteit'	55
6.4.1	Algemene kwaliteitsaspecten	55
6.4.2	Informatiebeveiliging Portal	56
6.4.3	Nadere Overeenkomsten en wat daar aan vooraf gaat	57
6.4.4	Uitvoering Aanvullende Operationele Diensten	60
6.4.5	EMVI	62

6.5	Criteria met betrekking tot prijs en prijsvorming	65
6.5.1	Uitgangspunten	65
6.5.2	Dienstverlening inbegrepen in het Opslagpercentage	66
6.5.3	Leveringen waarop het Opslagpercentage van toepassing is	67
6.5.4	Grondslagprijs	68
6.5.5	Opslagpercentage voor Leveringen	69
6.5.6	Eenhedsprijzen Aanvullende Operationele Diensten	69
6.5.7	Uurtarieven Aanvullende Specialistische Dienstverlening	70
6.5.8	Beoordeling van de kwantitatieve prijselementen	71
6.5.9	Contractuele incentive voor kostenbesparing	71

7

BIJLAGEN

7.1	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	73
7.2	Verklaring ontbreken Russische betrokkenheid	73
7.3	Verklaring terbeschikkingstellen middelen	73
7.4	Referentiesjabloon	73
7.5	Inschrijvingsmodel	73
7.6	Akkoordverklaring eisen	73
7.7	Overzicht bestaande ICT-infrastructuur	73
7.8	Formulier voor het stellen van vragen	73
7.9	Voorwaarden	74
7.9.1	Raamovereenkomst	74
7.9.2	Inkoopvoorwaarden GIBIT2025	74

1

BEGRIPPEN EN PLANNING

1.1	Begrippen	6
1.2	Planning op hoofdlijnen	12
1.3	Leeswijzer	12

Begrippen en planning

1.1 BEGRIPPEN

Begrip	Uitleg
Aanvullende diensten	Het, al of niet voorafgaand aan c.q. in aanvulling op de Levering(en) verzorgen van de volgende diensten: - a het in overleg met Veiligheidsregio Brabant-Noord periodiek vaststellen van merken, types, configuraties en versies van de benodigde ICT-hardware, en de eventueel daarbij bestaande advies- en/of onderhoudsbehoefte; - b het inrichten c.q. beschikbaar houden van een Portal ten behoeve van daartoe geautoriseerde medewerkers van Veiligheidsregio Brabant-Noord, waar de ICT-hardware kan worden besteld; - c de afhandeling van garantie met betrekking tot de geleverde ICT-hardware; - d het in voorkomend geval en op verzoek van Veiligheidsregio Brabant-Noord verzorgen van verdere aanvullende dienstverlening. Aanvullende diensten kunnen bestaan uit reguliere dienstverlening die overeenkomstig paragraaf 6.5.2 in het Opslagpercentage is begrepen en uit afzonderlijk opgedragen Aanvullende Operationele Diensten en Aanvullende Specialistische Dienstverlening waarvoor overeenkomstig de Raamovereenkomst een afzonderlijke Vergoeding verschuldigd kan zijn.
Aanvullende Operationele Diensten	De in het Inschrijvingsmodel benoemde aanvullende werkzaamheden waarvoor een Eenheidsprijs is overeengekomen.

Begrip	Uitleg
Aanvullende Specialistische Dienstverlening	Een door Veiligheidsregio Brabant-Noord afzonderlijk opgedragen specialistisch ontwerp-, migratie-, implementatie- of adviestraject dat naar aard en omvang een zelfstandige prestatie vormt en niet behoort tot de reguliere dienstverlening of reguliere pre-salesadvisering.
Aw	Aanbestedingswet van 1 november 2012 houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen van 1 november 2012, Stb 2012, 542, gewijzigd op 1 juli 2016.
Beheerssoftware	Software die specifiek is bestemd voor het configureren, beheren, monitoren, onderhouden, beveiligen, diagnosticeren of actualiseren van de geleverde ICT-hardware en/of de daarbij behorende Systeemsoftware. Hieronder wordt mede verstaan lokaal geïnstalleerde, centraal aangeboden of cloudgebaseerde managementsoftware, managementconsoles, controllers en daarmee samenhangende softwarecomponenten, voor zover deze specifiek zijn verbonden aan de betreffende ICT-hardware of noodzakelijk zijn voor het reguliere beheer daarvan. Niet onder Beheerssoftware valt algemeen toepasbare standaardprogrammatuur voor onder meer IT-servicemanagement, enterprise monitoring, assetmanagement, configuratiemanagement of beveiligingsbeheer, voor zover deze onafhankelijk van de geleverde ICT-hardware kan worden aangeschaft en gebruikt en niet noodzakelijk is voor het reguliere beheer van die ICT-hardware.
Beschrijvend Document	Het onderhavige document dat de functionele behoeftestelling van Veiligheidsregio Brabant-Noord verwoordt en op basis waarvan Inschrijvers een Inschrijving kunnen indienen.
Bijlage(n)	Aanhangsel(s) dat (die) in en/of bij het Beschrijvend Document is (zijn) gevoegd. Deze Bijlage(n) vormen een onlosmakelijk onderdeel van het Beschrijvend Document.
CMDB	Configuration Management Database, een database van Leverancier waarin alle relevante informatie over de componenten van ICT-hardware die worden gebruikt voor de IT-diensten van Veiligheidsregio Brabant-Noord en de relaties tussen deze componenten staan. Een CMDB biedt een georganiseerd overzicht van de gegevens en de mogelijkheid om deze gegevens te filteren vanuit elk gewenst perspectief. Binnen deze context worden onderdelen van een informatiesysteem configuratie-items (CI) genoemd.
Distributeur	Een door of namens de Fabrikant aangewezen of toegelaten partij die ICT-hardware van de Fabrikant distribueert aan resellers, wederverkopers of andere zakelijke afnemers.

Begrip	Uitleg
Fabrikant	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de betreffende ICT-hardware vervaardigt of onder zijn naam of merk op de markt brengt en die de distributiestructuur voor die ICT-hardware bepaalt.
Functiegroep(en)	Categorie(ën) van ICT-hardware waar de nadere aanduiding en/of functionele beschrijving van de binnen een categorie benoemde oplossingen dusdanig aan elkaar is gerelateerd dat de in gebruik zijnde c.q. bij Leverancier beoogd aan te schaffen ICT-hardware is ingedeeld onder één noemer. De Functiegroepen verwoorden de kwalitatieve scope van de Leveringen op basis van deze aanbestedingsprocedure, de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten.
Gunningscriterium	Het gunningscriterium voor deze aanbestedingsprocedure is de 'economisch meest voordelige inschrijving' (EMVI, zie artikel 2.114 Aw) op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding en wordt in dit Beschrijvend Document nader uitgewerkt.
Grondslagprijs	De netto prijs van de betreffende ICT-hardware, Systeemsoftware en/of Beheerssoftware op het handelsniveau dat op grond van de door de Fabrikant of Rechthebbende voorgeschreven distributieketen voor de betreffende Levering van toepassing is, vóór toepassing van het Opslagpercentage en na verwerking van alle rechtstreeks aan die Levering toe te rekenen kortingen en overige prijsvoordelen overeenkomstig paragraaf 6.5.4.
ICT-hardware	ICT-hardware componenten inclusief (al of niet embedded) Systeemsoftware die op basis van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten door Leverancier aan Veiligheidsregio Brabant-Noord op basis van koop en verkoop worden geleverd, al of niet voorzien van Aanvullende Diensten. In het kader van deze aanbestedingsprocedure is de ICT-hardware verdeeld in Functiegroepen ter (nadere) aanduiding van de kwalitatieve en kwantitatieve scope van de onderhavige aanbestedingsprocedure en de te gunnen Raamovereenkomst.
ICT Prestatie	Artikel 1.21 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT2025 dient in het kader van deze aanbestedingsprocedure te worden gelezen: alle op grond van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten te verzorgen Leveringen, al of niet voorafgaand aan c.q. in aanvulling op de Levering(en) verzorgen van Aanvullende diensten.
Inkoopvoorwaarden GIBIT2025	De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT-opdrachten, als bedoeld in artikel 1.24 van deze voorwaarden, zoals vastgesteld door de Vereniging van Nederlandse Gemeente, d.d. 12 februari 2026. De Inkoopvoorwaarden GIBIT2025 omvatten in het kader van deze

Begrip	Uitleg
	aanbestedingsprocedure niet de Gemeentelijke Inkoop bij IT Toolbox als bedoeld in artikel 1.20 van deze voorwaarden. De bepalingen van de Inkoopvoorwaarden GIBIT2025 zijn van toepassing op de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten, op de wijze als is aangegeven in de Raamovereenkomst.
Inschrijver	De onderneming die een Inschrijving indient.
Inschrijving	De bindende aanbieding die een Inschrijver op basis van dit Beschrijvend Document indient.
Ketenpartij	Iedere partij die onderdeel uitmaakt van de distributie- of leveringsketen van de betreffende ICT-hardware, Systeemsoftware of Beheerssoftware, waaronder Fabrikanten, Distributeurs, resellers, brokers en andere tussenliggende partijen.
Leverancier	Artikel 1.29 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT2025 dient in het kader van deze aanbestedingsprocedure te worden gelezen: de partij waarmee Veiligheidsregio Brabant-Noord de Raamovereenkomst aangaat en waarmee Veiligheidsregio Brabant-Noord Nadere Overeenkomsten aangaat c.q. is aangegaan (al naar gelang de context waarin het begrip in dit Beschrijvend Document wordt gehanteerd) in het kader van de Levering(en) en Aanvullende diensten.
Levering(en)/Leveren	Het op basis van een Nadere Overeenkomst door (tussenkomst van) Leverancier, op basis van koop en verkoop, aan Veiligheidsregio Brabant-Noord ter beschikking (doen) stellen van ICT-hardware, nieuwe functionaliteiten of uitbreidingen daarvan, met inbegrip van logische opvolgers, al of niet vergezeld door Aanvullende diensten.
Licentie- en onderhoudsvoorwaarden	De standaardvoorwaarden die een fabrikant generiek in digitale vorm aan afnemers voorschrijft c.q. via het internet aanbiedt als voorwaarde voor toegang tot, het downloaden en/of het gebruik van Systeemsoftware en Beheerssoftware.
Maximale waarde	De maximale cumulatieve waarde van de Nadere Overeenkomsten die onder de Raamovereenkomst kunnen worden aangegaan, zijnde € 4.500.000 exclusief btw.
Minimumvereisten	De bekwaamheidsvereisten waaraan een Inschrijver dient te voldoen om in aanmerking te komen voor deelname aan deze aanbestedingsprocedure. Veiligheidsregio Brabant-Noord stelt Minimumvereisten ter zake van financiële draagkracht en ter zake van technische bekwaamheid.
Nadere Overeenkomst	De overeenkomst die Veiligheidsregio Brabant-Noord op basis van de Raamovereenkomst met Leverancier

Begrip	Uitleg
	aangaat met betrekking tot één of meer Leveringen en/of afzonderlijk opgedragen Aanvullende diensten.
Nota van Inlichtingen	Document waarin de geanonimiseerde vragen en antwoorden op vragen van (potentiële) Inschrijvers zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen van dit Beschrijvend Document en/of Bijlagen. De Nota van Inlichtingen maakt integraal en bindend onderdeel uit van dit Beschrijvend Document en prevaleert boven de bepalingen van dit Beschrijvend Document. Indien er meerdere versies van de Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd, prevaleert in geval van tegenstrijdigheid tussen de versies het bepaalde in de meest recente versie van de Nota van Inlichtingen.
On-Premise	De situatie waarbij Veiligheidsregio Brabant-Noord de ICT-hardware in haar 'eigen omgeving' installeert of heeft geïnstalleerd. De 'eigen omgeving' omvat installatie in eigen of door derde partijen, in de regel door tussenkomst van Veiligheidsregio Brabant-Noord (zelf) of een derde-leverancier, aan Veiligheidsregio Brabant-Noord ter beschikking gestelde datacenters waarbij Veiligheidsregio Brabant-Noord (zelf) de IT-omgeving beheert (servers, opslag, backup) c.q. verantwoordelijk is voor het beheer.
Opslagpercentage	Het door Leverancier aangeboden en overeengekomen percentage dat wordt toegepast op de Grondslagprijs ter bepaling van de Vergoeding voor de betreffende Levering.
Portal	De beveiligde digitale omgeving van Leverancier waarin Veiligheidsregio Brabant-Noord het overeengekomen assortiment ICT-hardware en bijbehorende producten en Aanvullende diensten kan raadplegen en bestellen en waarin actuele en historische informatie beschikbaar is over onder meer bestellingen, Leveringen, configuraties, prijzen, serienummers, garanties, onderhoud, Systeemsoftware, service, support en de levenscyclus van de geleverde ICT-hardware.
Raamovereenkomst	De raamovereenkomst die op basis van deze openbare aanbestedingsprocedure door Veiligheidsregio Brabant-Noord met Leverancier wordt aangegaan en waarin de voorwaarden voor het uitvoeren van de Nadere Overeenkomsten zijn vastgelegd.
Raming	de geraamde totale waarde van de Raamovereenkomst, zijnde € 3.000.000 exclusief btw.
Rechthebbende	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gerechtigd is de betreffende Systeemsoftware of Beheerssoftware in licentie te geven en, voor zover van toepassing, de distributiestructuur daarvoor bepaalt.

Begrip	Uitleg
Subcontractor	Een derde die door Leverancier wordt ingeschakeld voor de uitvoering van een deel van de verplichtingen van Leverancier uit hoofde van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst. Een Ketenpartij die uitsluitend producten of rechten aan Leverancier levert, geldt om die reden niet als Subcontractor. Leverancier blijft jegens Veiligheidsregio Brabant-Noord volledig verantwoordelijk voor de prestaties van door hem ingeschakelde Subcontractors.
Systeemsoftware	software die specifiek is bestemd voor, is geïntegreerd in, is meegeleverd met of noodzakelijk is voor het functioneren, aansturen, beheren, beveiligen of technisch ontsluiten van de geleverde ICT-hardware. Hieronder wordt mede verstaan firmware, embedded software, BIOS/UEFI, device drivers, hardware-gebonden besturingssoftware, hardware-gebonden middleware en overige hardware-specifieke software, met inbegrip van de voor het gebruik daarvan noodzakelijke licenties, updates en beveiligingsupdates. Niet onder Systeemsoftware valt standaardprogrammatuur die onafhankelijk van de betreffende ICT-hardware kan worden aangeschaft en gebruikt en waarvoor Veiligheidsregio Brabant-Noord afzonderlijke overeenkomsten of raamovereenkomsten hanteert, tenzij deze programmatuur als integraal en noodzakelijk onderdeel van de betreffende ICT-hardware wordt geleverd. Voor zover ICT-hardware door de fabrikant standaard wordt geleverd met Systeemsoftware, maakt deze Systeemsoftware onderdeel uit van de levering van de ICT-hardware. De enkele omstandigheid dat voor die Systeemsoftware een afzonderlijke licentie, subscription of onderhoudsrecht wordt geregistreerd of gefactureerd, maakt dit niet anders.
Uitsluitingsgronden	De gronden van uitsluiting zoals genoemd in de artikelen 2.86 en 2.87 Aw.
Vergoeding	Artikel 1.48 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT2025 dient als volgt te worden gelezen: de door Veiligheidsregio Brabant-Noord op grond van een Nadere Overeenkomst aan Leverancier verschuldigde vergoeding, bestaande, afhankelijk van de aard van de prestatie, uit de Grondslagprijs vermeerderd met het Opslagpercentage en/of uit de overeengekomen Eenheidsprijzen of Uurtarieven.

TABEL 1: BEGRIPPEN

1.2 PLANNING OP HOOFDLIJNEN

Event	Periode / datum
Aankondiging TenderNed	25 september 2026
Uiterste datum en tijd voor het stellen van vragen door potentiële Inschrijvers, ronde 1	6 oktober 2026, 12.00 uur
Datum publicatie Nota van Inlichtingen, versie 1	9 oktober 2026
Uiterste datum en tijd voor het stellen van vragen door potentiële Inschrijvers, ronde 2	20 oktober 2026, 12.00 uur
Datum publicatie Nota van Inlichtingen, versie 2	23 oktober 2026
Uiterste datum en tijd indienen Inschrijving	5 november 2026, 12.00 uur
Gunningsbesluit	13 november 2026
Bezwaartermijn	14 november t/m 3 december 2026
Ingangsdatum Raamovereenkomst	4 december 2026

TABEL 2: PLANNING OP HOOFDLIJNEN

1.3 LEESWIJZER

Dit Beschrijvend Document bevat onder meer informatie over de aanbestedingsprocedure, de eisen en inhoud waaraan de Inschrijving dient te voldoen en het gunningscriterium. Tevens wordt de beoordelingsprocedure beschreven. Hoofdstuk 2 beschrijft Veiligheidsregio Brabant-Noord en de context en inhoud van de Nadere Overeenkomsten. Hoofdstuk 3 beschrijft de procedure en hoofdstuk 4 de uitsluitingsgronden en kwalitatieve geschiktheidscriteria. Hoofdstuk 5 beschrijft het gunningsmodel. Hoofdstuk 6 omvat de Eisen en Wensen. Tenslotte treft u in hoofdstuk 7 de verwijzing naar de Bijlagen aan, die als separate bestanden bij dit Beschrijvend Document zijn gevoegd.

2

ALGEMEEN

2.1	Veiligheidsregio Brabant-Noord	13
2.2	Varianten	19
2.3	Onderwerp van de Aanbesteding	19

Algemeen

Voor u ligt het Beschrijvend Document in het kader van de openbare Europese aanbestedingsprocedure 'Levering ICT-hardware en Aanvullende diensten' van Veiligheidsregio Brabant-Noord. Inschrijvers worden op basis van dit Beschrijvend Document in de gelegenheid gesteld een Inschrijving in te dienen.

2.1 VEILIGHEIDSREGIO BRABANT-NOORD

2.1.1 ALGEMEEN

Nederland is opgedeeld in 25 veiligheidsregio's. Veiligheidsregio Brabant-Noord werkt in haar regio samen met gemeenten, brandweer, geneeskundige hulpverleningsorganisatie (GHOR), politie, meldkamer en het openbaar ministerie. In Veiligheidsregio Brabant-Noord wonen, werken en verblijven ruim 650.000 inwoners. Samen met 1.200 collega's, waaronder circa 900 brandweervrijwilligers, werkt Veiligheidsregio Brabant-Noord doel- en toekomstgericht samen aan veiligheid. Veiligheidsregio Brabant-Noord is de organisatie voor crisisbeheersing en de brandweer en werkt aan het voorkomen en bestrijden van branden, crisis en incidenten. Veiligheidsregio Brabant-Noord is een wendbare en lerende netwerkorganisatie.

Brandweer Brabant-Noord maakt deel uit van Veiligheidsregio Brabant-Noord en heeft 38 brandweerposten die verantwoordelijk zijn voor de dagelijkse brandweezorg in de regio. Bij Brandweer Brabant-Noord werken deels collega's in vaste dienst, maar het overgrote deel zijn mensen die naast hun reguliere baan ook als vrijwilliger bij de brandweer werken.

De regio bestaat uit elf gemeenten: Bernheze, Boekel, Boxtel, Heusden, 's-Hertogenbosch, Land van Cuijk, Maashorst, Meierijstad, Oss, Sint-Michielsgestel en

Vught. Het algemeen bestuur van Veiligheidsregio Brabant-Noord bestaat uit de burgemeesters van de elf gemeenten.



FIGUUR 1: GEMEENTEN IN HET ZORGGEBIED

Binnen de veiligheidsregio werken brandweer, GHOR, politie, meldkamer en gemeenten samen op het gebied van:

- Brandweezorg
- Crisisbeheersing
- Geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen
- Rampenbestrijding

2.1.2 VISIE

Elke vier jaar is een veiligheidsregio verplicht een vierjarig beleidsplan op te stellen. Een volledige versie van het [huidige beleidsplan \(2024 – 2027\)](#) is te lezen op de [website](#).

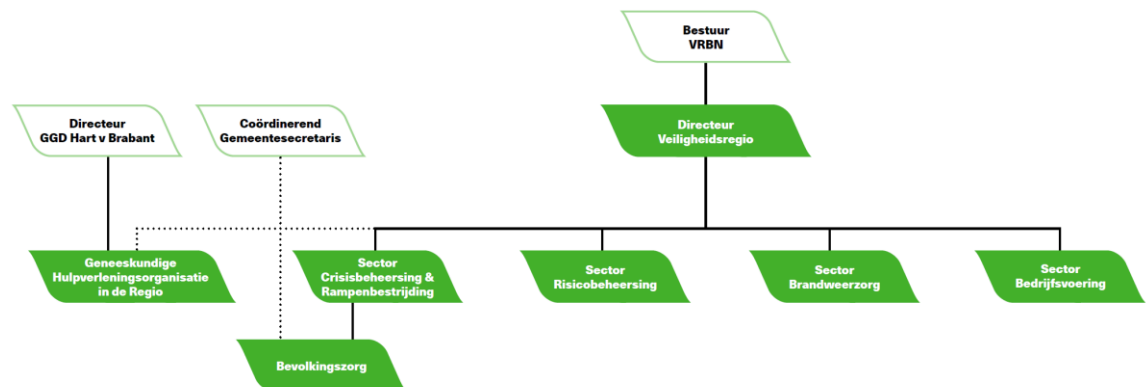
Dagelijks werkt Veiligheidsregio Brabant-Noord op een professionele en bevlogen manier mee aan een duurzaam veiliger Brabant. Veiligheidsregio Brabant-Noord beschikt over waardevolle informatie, kennis en ervaring op het gebied van veiligheid. Door deze unieke expertise te bundelen en te delen, werken we samen aan het succesvol voorkomen, voorbereiden, bestrijden en leren van crises en incidenten. We brengen (toekomstige) veiligheidsthema's en -risico's in kaart. En verbinden hierbij verschillende partners. Samenwerken vinden wij vanzelfsprekend. We zijn sterk lokaal verankerd. Met elkaar voeren we ons vak met passie, trots en plezier uit.

Onze visie is helder:

een veilige en veerkrachtige regio waarin inwoners, bedrijven en instellingen zich beschermd voelen tegen diverse risico's.

2.1.3 INFORMATISERING EN AUTOMATISERING (I&A)

Veiligheidsregio Brabant-Noord is onderverdeeld in verschillende sectoren waaronder Crisisbeheersing & Rampenbestrijding, Risicobeheersing, Brandweezorg en Bedrijfsvoering.



FIGUUR 2: ORGANOGRAM

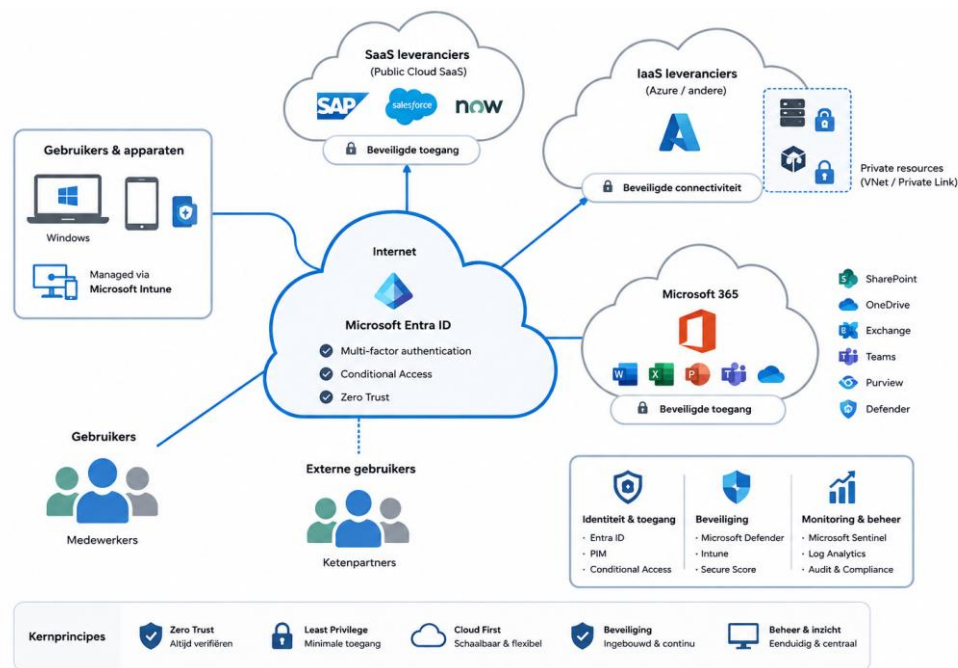
Informatisering & Automatisering is onderdeel van de sector Bedrijfsvoering en bestaat uit meerdere onderdelen zoals de Servicedesk, het eerste aanspreekpunt voor het melden van alle storingen, vragen en aanvragen rondom ICT-middelen en diensten, en informatiebeheer: het goed beheer van de informatie in de organisatie. Ook de adviesfunctie op het terrein van Informatisering & Automatisering vormt een belangrijke taak.

2.1.4 BIJDRAGE I&A AAN MISSIE EN VISIE

Een digitaal weerbare organisatie. Veiligheidsregio Brabant-Noord is een informatie intensieve organisatie en hebben voor onze processen en taken betrouwbare en altijd beschikbare informatie nodig. De gevolgen van een eventueel lek kunnen financieel maar ook qua (bedrijfs)continuïteit groot zijn voor alle betrokkenen. Als veiligheidsregio krijgen we een steeds grotere (netwerk)rol in het 'makelen' van informatie. Die informatie betreft ook (bestuurlijk) gevoelige gegevens. Dat maakt de veiligheidsregio voor hackers een interessanter doelwit. Deze ontwikkelingen maken het noodzakelijk om er zowel voor te zorgen dat de informatievoorziening binnen de veiligheidsregio op orde is en daarnaast te investeren in informatieveiligheid. Alleen dan kan de gestelde bestuurlijke ambitie van (robuuste) informatie netwerkorganisatie op termijn gerealiseerd worden. De inzet van data om te sturen op risico's in de leefomgeving, sluit aan bij de ontwikkeling waarbij we als risicogerichte adviseur werken aan een veilige, fysieke leefomgeving. Wij werken samen met andere afdelingen, sectoren en externe partijen om mede invulling te geven aan de missie 'samenwerken aan veiligheid'. Wij leveren een (pro)actieve bijdrage. Wij onderhouden het contact met andere veiligheidsregio's en landelijke initiatieven op het gebied van informatievoorziening.

2.1.5 ARCHITECTUURUITGANGSPUNTEN

Veiligheidsregio Brabant-Noord heeft gekozen voor een 'Moderne Werkplek' architectuur die in onderstaande afbeelding vereenvoudigd is weergegeven.



FIGUUR 3: MODERNE WERKPLEK-ARCHITECTUUR

Voor de ondersteuning van de bedrijfsvoering maakt Veiligheidsregio Brabant-Noord gebruik van een divers en functiegericht device-landschap. De inrichting van de devices is afgestemd op de verschillende gebruikersgroepen en de aard van de werkzaamheden, waarbij mobiliteit, gebruikerservaring, continuïteit en ondersteuning van de primaire brandweerprocessen belangrijke uitgangspunten zijn. Voor de circa 330 vaste medewerkers vormt een krachtige device (x64 architectuur) het standaard device. We stellen hiervoor een drietal configuraties beschikbaar, namelijk een hybrid-device, 14" laptop en 16" laptop (verder genoemd laptop). Deze laptop ondersteunt een optimale gebruikerservaring, waaronder het gebruik van videobellen, streaming video en grafisch intensieve applicaties. De laptops beschikken daarnaast over voldoende rekenkracht om applicaties die niet als cloud-dienst beschikbaar zijn lokaal uit te voeren.

De laptop vormt tevens de basis voor een flexibele en mobiele werkplek. In combinatie met dockingstations, monitoren en invoerapparatuur kan de laptop worden aangesloten op de flexwerkplekken binnen de organisatie. Hiermee wordt één device zowel voor mobiel werken als voor een volwaardige, ergonomisch ingerichte kantoorwerkplek ingezet. De standaarduitrusting van een vaste medewerker omvat daarnaast momenteel een iPhone als mobiele telefoon.

Voor medewerkers die onderdeel uitmaken van de parate dienst (circa 45 medewerkers) worden aanvullend iPads (ROL tablets) ingezet ter ondersteuning van primaire bedrijfsprocessen. Deze devices worden onder meer gebruikt voor het beschikbaar stellen van relevante informatie tijdens uitrukken, waaronder uitrukinformatie.

Ook de uitrukvoertuigen, met uitzondering van personenauto's, zijn voorzien van een iPad (circa 135 stuks). Deze devices ondersteunen de beschikbaarheid van uitruk- en procesinformatie in het voertuig en maken daarmee onderdeel uit van de informatievoorziening voor de primaire brandweerprocessen. Een iPad-Mini wordt gebruikt t.b.v. navigatie naar een incidentadres (circa 90 stuks).

Naast mobiele devices zijn op de postlocaties vaste devices aanwezig ter ondersteuning van primaire bedrijfsprocessen. Hiervoor worden onder meer mini-pc's ingezet.

De flexibele werkplekken binnen Veiligheidsregio Brabant-Noord zijn voorzien van beeldschermen en bijbehorende invoerapparatuur. Afhankelijk van de werkplek wordt gebruikgemaakt van twee afzonderlijke monitoren of één curved monitor. Deze inrichting ondersteunt een ergonomische en efficiënte werkomgeving en vormt, samen met het dockingstation en de laptop, de standaard kantoorwerkplek.

2.1.6 LOCATIES

Veiligheidsregio Brabant-Noord verzorgt haar dienstverlening vanuit een geografisch verspreid netwerk van locaties binnen de regio Brabant-Noord. In totaal beschikt Veiligheidsregio Brabant-Noord over 38 locaties, waaronder brandweerposten, kantoor- en ondersteunende locaties. De geografische spreiding van deze locaties is een direct gevolg van de primaire taak van Veiligheidsregio Brabant-Noord: het 24/7 beschikbaar zijn voor brandweezorg en crisisbeheersing binnen het verzorgingsgebied.

De hoofdlocatie en 24-uurs post van Veiligheidsregio Brabant-Noord is gevestigd aan de Vogelstraat 45, 5212 VL 's-Hertogenbosch. Vanaf deze locatie worden zowel ondersteunende en organisatorische werkzaamheden als operationele brandweeractiviteiten uitgevoerd. Een tweede kantoorlocatie bevindt zich in het dorp Zeeland. De overige locaties zijn verspreid over het werkgebied en vervullen voornamelijk een functie als brandweerpost, waarbij zowel beroepsmatige als vrijwillige brandweermedewerkers werkzaam kunnen zijn.

De geografische spreiding van de locaties brengt met zich mee dat de informatievoorziening en de onderliggende ICT-infrastructuur niet uitsluitend vanuit één centrale kantooromgeving wordt gebruikt. Medewerkers, vrijwilligers en operationele eenheden moeten op verschillende locaties kunnen beschikken over de voor hun werkzaamheden benodigde digitale voorzieningen. Dit geldt in het bijzonder voor de primaire brandweerprocessen, waarbij de beschikbaarheid van actuele informatie en geschikte ICT-hardware direct ondersteunend is aan de uitvoering van de operationele taak.

De locaties verschillen daarnaast in omvang, gebruik en functie. Waar de hoofdlocatie en grotere locaties beschikken over kantoor- en vergaderfaciliteiten, zijn andere locaties primair ingericht voor de operationele brandweezorg. Hierdoor bestaat binnen VRBN behoefte aan een flexibel en schaalbaar device-landschap, dat geschikt

is voor zowel reguliere kantoorwerkzaamheden als specifieke operationele toepassingen.

Voor de onderhavige aanbesteding van ICT-hardware betekent dit dat devices niet uitsluitend als individuele werkplekapparatuur moeten worden beschouwd. De ICT-hardware maakt onderdeel uit van een organisatiebreed voorzieningenniveau dat op meerdere geografisch verspreide locaties moet kunnen worden geleverd, beheerd, vervangen en ondersteund. Hierbij zijn onder andere standaardisatie, beheerbaarheid, continuïteit, mobiliteit en beschikbaarheid belangrijke uitgangspunten.

Een compleet en actueel overzicht van de brandweerlocaties binnen de regio is beschikbaar via de website van Brandweer Brabant-Noord – Kazernes. De geografische spreiding van de locaties binnen het verzorgingsgebied van VRBN is weergegeven in onderstaande overzichtskaart.



FIGUUR 4: OVERZICHTSKAART WERKGEBIED VRBN

De spreiding van de locaties onderstreept het belang van een eenduidige en beheersbare ICT-hardware-voorziening. Devices moeten onafhankelijk van de specifieke locatie kunnen worden ingezet en, waar relevant, centraal kunnen worden geconfigureerd, beheerd en beveiligd. Tegelijkertijd moet rekening worden gehouden met de verschillende gebruikssituaties binnen de organisatie, variërend van reguliere kantoorwerkplekken tot mobiele en operationele toepassingen.

De aanbesteding dient daarmee niet alleen te voorzien in de Levering van ICT-hardware, maar bij te dragen aan een toekomst vaste, gestandaardiseerde en organisatiebrede device-voorziening, waarmee Veiligheidsregio Brabant-Noord haar dienstverlening vanuit alle locaties effectief en betrouwbaar kan ondersteunen.

2.2 VARIANTEN

Veiligheidsregio Brabant-Noord staat geen varianten toe (zie artikel 2.83 Aw). De Inschrijver kan slechts één Inschrijving indienen waarbij één oplossingsrichting wordt aangeboden.

2.3 ONDERWERP VAN DE AANBESTEDING

In dit Beschrijvend Document wordt de openbare Europese aanbestedingsprocedure 'Levering ICT-hardware en Aanvullende diensten' van Veiligheidsregio Brabant-Noord met TenderNed-kenmerk 614019 beschreven.

2.3.1 AANLEIDING

Het onderwerp van de aanbesteding betreft: 'Levering ICT-hardware en Aanvullende diensten' door Veiligheidsregio Brabant-Noord. Met het aangaan van Nadere Overeenkomsten beoogt Veiligheidsregio Brabant-Noord Levering ICT-hardware en, in voorkomend geval, Aanvullende diensten te verwerven bij een Leverancier. Dit ten behoeve van het leveren en verbeteren van de elektronische dienstverlening aan burgers/cliënten, bedrijven en ketenpartners, de eigen bedrijfsvoering en de eigen kantoorautomatisering.

Veiligheidsregio Brabant-Noord maakt gebruik van de ICT-hardware zoals aangeduid in de Functiegroepen. Voor de aankoop van de ICT-hardware en Aanvullende diensten beschikt Veiligheidsregio Brabant-Noord op dit moment over een raamovereenkomst die per 31 december 2026 eindigt.

Veiligheidsregio Brabant-Noord wil ten behoeve van continuïteit in beschikbaarheid en gebruik van de huidige functionaliteit de bestaande 'installed base' zoveel mogelijk in stand houden. In Bijlage 7.7 is een overzicht gegeven van de belangrijkste ICT-hardware binnen deze installed base en welke fabrikant dit betreft, waarbij tevens wordt aangegeven tot welke Functiegroep deze behoort.

Veiligheidsregio Brabant-Noord wenst daarom (standaard) onderhoudsproducten, vernieuwingen en eventuele uitbreidingen voor de ICT-hardware van genoemde fabrikanten kunnen verwerven via de Leverancier. Daarnaast wil Veiligheidsregio Brabant-Noord ten behoeve van nieuwe, aanvullende of vervangende functionaliteit desgewenst ook gebruik kunnen maken van vergelijkbare ICT-hardware en deze derhalve kunnen verwerven.

2.3.2 DOELSTELLINGEN

Veiligheidsregio Brabant-Noord streeft met deze aanbesteding onderstaande doelen na:

- Continuïteit (zoals onderhoud) voor de bestaande ICT-hardware;
- Flexibiliteit voor vernieuwing van de ICT-hardware;
- Heldere contractuele en logistieke afspraken op basis van Nadere Overeenkomsten;
- Doelmatig en rechtmatig verwerven en laten onderhouden van ICT-hardware, zodat maximale maatschappelijke waarde wordt gerealiseerd voor de uit te geven publieke middelen;
- Bijdragen aan het portofoliobeheer van de ICT-hardware;

- Uniformeren en stroomlijnen van de verwerving van ICT-hardware.

2.3.3 SCOPE VAN DE NADERE OVEREENKOMSTEN

De Nadere Overeenkomsten kunnen omvatten:

- Levering, inclusief:
 - facturatie van alle op basis van een Nadere Overeenkomst door Veiligheidsregio Brabant-Noord via Leverancier aangekochte ICT-hardware, onderhoudsproducten, installaties en/of Implementaties;
 - registratie (en ontsluiting daarvan) van Leveringen en van onderhoudsproducten en garantieclaims, zie criterium E13 in paragraaf 6.3;
 - het verzorgen van 'End of Life' meldingen;
 - het verzorgen van meldingen omtrent bedrijfsbeëindigingen, fusies, en andere mogelijke gebeurtenissen bij toeleveranciers/fabrikanten die van invloed kunnen zijn op het gebruik en de kosten van ICT-hardware, zie criterium W4.

Nota bene. Ter zake van Levering geldt voor Veiligheidsregio Brabant-Noord een kwalitatieve verplichting tot aankoop en geen kwantitatieve verplichting (zie ook paragraaf 2.3.9.1)

- Aanvullende diensten:
 - het in overleg met Veiligheidsregio Brabant-Noord periodiek vaststellen van merken, types, configuraties en versies van de benodigde ICT-hardware, en de eventueel daarbij bestaande advies- en/of onderhoudsbehoefte;
 - het inrichten c.q. beschikbaar houden van een Portal ten behoeve van daartoe geautoriseerde medewerkers van Veiligheidsregio Brabant-Noord, waar de ICT-hardware kan worden besteld;
 - de afhandeling van garantie met betrekking tot de geleverde ICT-hardware;
 - het in voorkomend geval en op verzoek van Veiligheidsregio Brabant-Noord verzorgen van verdere aanvullende dienstverlening;

2.3.3.1 Het in overleg met Veiligheidsregio Brabant-Noord periodiek vaststellen van merken, types, configuraties en versies van de benodigde ICT-hardware, en de eventueel daarbij bestaande advies- en/of onderhoudsbehoefte

Veiligheidsregio Brabant-Noord zal in overleg met Leverancier periodiek de merken, types, configuraties en versies van de benodigde (mobiele) devices vaststellen. In een aantal gevallen zal om technische c.q. beheersmatige redenen bij bestaande infrastructuur van de diverse locaties moeten worden aangesloten, maar in de gevallen waarin dit mogelijk is zal de keuze in overleg met Leverancier c.q. de betreffende fabrikant worden vastgesteld. Leverancier dient daartoe merkonafhankelijk te kunnen optreden.

2.3.3.2 Het inrichten c.q. beschikbaar houden van een Portal ten behoeve van daartoe geautoriseerde medewerkers van Veiligheidsregio Brabant-Noord, waar de ICT-hardware kan worden besteld

Zoals aangegeven worden de (onderhouds-)producten via de Portal van Leverancier ontsloten voor de bestellers van Veiligheidsregio Brabant-Noord.

2.3.3.3 De afhandeling van garantie met betrekking tot de geleverde ICT-hardware

Met betrekking tot de afhandeling van garantie hanteert Veiligheidsregio Brabant-Noord het uitgangspunt dat voor elk product zoveel als mogelijk gebruik wordt gemaakt van de standaard (fabrieks-)garantie die door de betreffende fabrikant of toeleverancier (importeur of groothandel) van toepassing is verklaard. Voor kritische componenten, maar met name voor laptops en netwerkkapapparatuur, kunnen aanvullende onderhoudsproducten worden aangekocht. Verder geldt dat Leverancier verplicht is als “loket” voor de garantieafhandeling en het aannemen en afhandelen van storingen op te treden. Veiligheidsregio Brabant-Noord wenst in verband met aanspraken op garantie en onderhoud tevens een rechtstreekse relatie met de betreffende fabrikant te kunnen onderhouden. De standaardgarantie en mogelijke onderhoudsproducten worden per product als informatie-set toegevoegd aan de webwinkel. Ter uitvoering van deze werkzaamheden houdt Leverancier een eigen configuration management database (CMDB) bij die desgewenst, al of niet via de Portal, door Veiligheidsregio Brabant-Noord in gestandaardiseerd formaat kan worden opgevraagd.

2.3.3.4 Het in voorkomend geval en op verzoek van Veiligheidsregio Brabant-Noord verzorgen van verdere aanvullende dienstverlening

Bij aanvullende dienstverlening kan onder meer worden gedacht aan:

- 1 het labelen van bepaalde ICT-hardware-componenten;
- 2 het voorzien van ICT-hardware-componenten van een door Veiligheidsregio Brabant-Noord aangeleverde of op aanwijzing van Veiligheidsregio Brabant-Noord ingerichte image, waaronder begrepen een bloatware-vrije image
- 3 inruil (inclusief certificaat vernietiging/verwijdering data);
- 4 leveren zonder verpakking;
- 5 het gecertificeerd afvoeren en duurzaam verwerken van (mobiele) devices;
- 6 het importeren van hardware-gegevens (hardware hashes) binnen de IT-infrastructuur (Intune) omgeving van Veiligheidsregio Brabant-Noord;
- 7 het ten behoeve van Veiligheidsregio Brabant-Noord (beperkt) opslaan van delen van op basis van Nadere Overeenkomsten te Leveren ICT-hardware, in gevallen waar Veiligheidsregio Brabant-Noord grotere bestellingen in gedeelten en op afroep uitgeleverd wenst te krijgen.

Tot de reguliere, in het Opslagpercentage begrepen dienstverlening behoort de kosteloze pre-salesadvisering die redelijkerwijs noodzakelijk is om tot een passende productkeuze, configuratie, offerte of Levering te komen. Een door Veiligheidsregio Brabant-Noord afzonderlijk opgedragen specialistisch ontwerp-, migratie-, implementatie- of adviestraject dat naar aard en omvang een zelfstandige prestatie vormt, kan als Aanvullende Specialistische Dienstverlening worden opgedragen.

2.3.4 OMSCHRIJVING VAN DE ICT-HARDWARE.

Zoals hiervoor aangegeven heeft Veiligheidsregio Brabant-Noord de ICT-hardware in Functiegroepen verdeeld:

- 1 (componenten voor)(mobiele) devices:

- Laptops, desktop pc's, tablets, monitoren, etc.
- Accessoires als muizen, keyboards, kabels, anti-diefstalkabels, docking stations / USB port replicators, speakers, webcams, etc.
- 2 (componenten voor) audio-visuele presentaties:
 - Touch- en/of presentatieschermen, camera's en microfoons, beamers, etc.
- 3 (componenten voor) netwerkkaparaatuuur:
 - Bedrade componenten als hardware switches
 - Draadloze componenten als access points

Daarnaast behoren de voor de betreffende ICT-hardware benodigde Systeemsoftware en Beheerssoftware tot de scope, voor zover deze overeenkomstig de definities in paragraaf 1.1 met de ICT-hardware samenhangen. Tot de scope behoort tevens het ten behoeve van MDM aanleveren van Intune hardware Hashes in csv formaat en het registreren van devices in Apple Business Manager/ Samsung Knox.

Tot de scope behoort ook de aankoop van standaard fabrieks-onderhoudsproducten (denk aan producten als 'care packs', 'Standard Support', 'Premium Support', etc.), voor zover er niet kan worden volstaan met de standaard fabrieksgarantie.

2.3.5 AANWEZIGE ICT-HARDWARE

Er is (uiteraard) sprake van een huidige aanwezige ICT-hardware-infrastructuur. Hierin zijn de bekende merken als onder meer Apple, Dell, HP, Fortinet etc. aanwezig. Veiligheidsregio Brabant-Noord wil zich echter geenszins aan de huidige aanwezige merken binden en heeft om die reden besloten de huidige aanwezige infrastructuur niet op componentniveau te specificeren. Inschrijvers dienen echter wel in staat te zijn ICT-hardware van de aanwezige infrastructuur te kunnen leveren, in voorkomend geval compleet met onderhoudsproducten.

Tot de componenten behoren ook opvolgers van genoemde ICT-hardware binnen genoemde Functiegroepen.

2.3.6 BUITEN SCOPE

Buiten de scope van deze aanbesteding vallen:

- server-, storage- en backup componenten;
- multifunctionals/kantoorprinters die per afdruk worden betaald;
- algemeen toepasbare standaardprogrammatuur die onafhankelijk van de betreffende ICT-hardware kan worden aangeschaft en gebruikt en waarvoor Veiligheidsregio Brabant-Noord afzonderlijke overeenkomsten of raamovereenkomsten hanteert, behoudens Systeemsoftware en Beheerssoftware die overeenkomstig paragraaf 1.1 tot de scope behoren.

2.3.7 GEEN PERCEELINDELING

Veiligheidsregio Brabant-Noord heeft afgezien van een verdeling in percelen omdat de onderscheiden Functiegroepen onderdeel vormen van één samenhangend verwervings- en beheerproces. Voor alle Functiegroepen wordt gebruikgemaakt van dezelfde prijs- en vergoedingssystematiek, Portal, bestel- en facturatieprocessen,

registratie, rapportage, lifecycle-informatie en contractmanagement. Nadere Overeenkomsten kunnen bovendien producten uit meerdere Functiegroepen combineren. Splitsing zou hierdoor leiden tot extra interfaces, meerdere administratieve en contractuele processen en vermindering van de mogelijkheden om volumes en prijsvoordelen te bundelen. De markt biedt naar het oordeel van Veiligheidsregio Brabant-Noord voldoende mogelijkheden voor ondernemingen om de integrale scope zelfstandig dan wel met gebruikmaking van Ketenpartijen en Subcontractors aan te bieden.

2.3.8 OMVANG

De totale cumulatieve waarde van de Nadere Overeenkomsten die naar verwachting gedurende de maximale looptijd van de Raamovereenkomst zullen worden aangegaan, wordt door Veiligheidsregio Brabant-Noord geraamd op € 3.000.000 exclusief btw (de Raming).

De Raming omvat zowel de Leveringen als de Aanvullende diensten die op grond van de Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten kunnen worden afgenomen. De Nadere Overeenkomsten zullen naar verwachting voornamelijk betrekking hebben op vervangings- en uitbreidingsaankopen. Veiligheidsregio Brabant-Noord hanteert voor ICT-hardware in de regel een afschrijvingstermijn van vier jaar. De technische levensduur kan de afschrijvingstermijn overschrijden.

De Raming betreft uitsluitend een zo zorgvuldig mogelijk bepaalde inschatting van de gedurende de looptijd te verwachten totale uitgaven. Aan de Raming kunnen door Inschrijvers geen rechten worden ontleend. In het bijzonder houdt de Raming geen minimale afnameverplichting, omzetgarantie of garantie ten aanzien van aantallen, aard of tijdstip van de te plaatsen Nadere Overeenkomsten in.

Naast de Raming stelt Veiligheidsregio Brabant-Noord voor de Raamovereenkomst een Maximale waarde vast. De Maximale waarde betreft het maximale cumulatieve bedrag waarvoor gedurende de looptijd Nadere Overeenkomsten onder de Raamovereenkomst kunnen worden aangegaan.

Rekening houdend met onder meer mogelijke indexeringen, prijsontwikkelingen in de markt, ontwikkelingen in de behoefte van Veiligheidsregio Brabant-Noord en andere ten tijde van de aanbesteding niet volledig voorzienbare omstandigheden, wordt de Maximale waarde vastgesteld op 150% van de Raming, derhalve op: € 4.500.000 exclusief btw.

De Maximale waarde is uitsluitend een contractueel plafond en vormt uitdrukkelijk geen raming van de daadwerkelijk te verwachten afname. Het verschil tussen de Raming en de Maximale waarde creëert derhalve geen aanvullende afnameverplichting voor Veiligheidsregio Brabant-Noord.

Bij de bewaking van de Maximale waarde wordt uitgegaan van de totale waarde exclusief btw van alle onder de Raamovereenkomst aangegane Nadere Overeenkomsten, met inbegrip van zowel Leveringen als Aanvullende diensten. Zodra door het aangaan van Nadere Overeenkomsten de Maximale waarde is bereikt, is de Raamovereenkomst voor het aangaan van nieuwe Nadere Overeenkomsten

uitgeput en kunnen daaronder geen nieuwe Nadere Overeenkomsten meer worden aangegaan.

2.3.9 NADERE OVEREENKOMSTEN

2.3.9.1 Kwalitatieve en kwantitatieve verplichtingen van Veiligheidsregio Brabant-Noord

Veiligheidsregio Brabant-Noord heeft gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de kwalitatieve verplichting om Leveringen die binnen de scope van de Raamovereenkomst vallen bij Leverancier te plaatsen, behoudens de in dit Beschrijvend Document en de Raamovereenkomst opgenomen uitzonderingen. Veiligheidsregio Brabant-Noord heeft geen verplichting tot een minimale hoeveelheid of minimale waarde.

Met betrekking tot Specialistische adviesdiensten heeft Veiligheidsregio Brabant-Noord een Kwalitatieve noch kwantitatieve verplichting tot het aangaan van Nadere Overeenkomsten. Dit betekent dat Veiligheidsregio Brabant-Noord deze diensten ook buiten de Raamovereenkomst bij een derde partij kan afnemen.

2.3.9.2 Leveranciers

Leverancier is de enige contractuele wederpartij van Veiligheidsregio Brabant-Noord voor de uitvoering van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten en blijft volledig verantwoordelijk voor de nakoming daarvan. Leverancier kan voor het verwerven van producten en rechten gebruikmaken van Ketenpartijen. Het enkele gebruik van een Fabrikant, Distributeur, reseller, broker of andere Ketenpartij maakt deze partij niet tot Subcontractor.

Indien Leverancier een derde inschakelt om een deel van zijn eigen contractuele verplichtingen uit te voeren, kwalificeert deze derde als Subcontractor. De inzet van een Subcontractor heeft geen invloed op de door Veiligheidsregio Brabant-Noord verschuldigde Vergoeding: de overeengekomen Eenheidsprijzen en Uurtarieven blijven onverkort van toepassing en alle kosten van de Subcontractor zijn daarin begrepen.

2.3.9.3 Looptijd

Gelet op de aard van de gevraagde dienstverlening (Leveringen en Aanvullende diensten) zal een Nadere Overeenkomst eindigen met de betreffende Levering en/of het verrichten van de Aanverwante dienst(en) en betaling van de (eenmalige) Vergoeding door Veiligheidsregio Brabant-Noord.

2.3.9.4 Ontbinding Nadere Overeenkomsten en Raamovereenkomst

In gevallen van een ernstig verzuim bestaat de mogelijkheid dat een Nadere Overeenkomst door Leverancier of door Veiligheidsregio Brabant-Noord wordt ontbonden, met alle mogelijke en gebruikelijke juridische gevolgen van dien. Ontbinding van een Nadere Overeenkomst heeft in beginsel geen impact op het beëindigen van de Raamovereenkomst, tenzij:

- ontbinding van een Nadere Overeenkomst zich gedurende de alsdan verstreken looptijd van de Raamovereenkomst viermaal plaatsvindt, én
- de waarde van de ontbonden Nadere Overeenkomsten ieder meer dan 75.000 euro bedraagt.

2.3.10 LOOPTIJD RAAMOVEREENKOMST

Veiligheidsregio Brabant-Noord is voornemens een Raamovereenkomst af te sluiten met een initiële looptijd van drie jaar met daarna voor Veiligheidsregio Brabant-Noord drie keer de optie tot verlenging met een periode van een jaar.

2.3.11 VOORBEHOUD

Veiligheidsregio Brabant-Noord behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk af te zien van het aangaan van Nadere Overeenkomsten voor ICT-hardware, indien en voor zover:

- door of namens Veiligheidsregio Brabant-Noord, een ministerie of een andere bevoegde publieke instantie een landelijke of bovenregionale aanbesteding wordt uitgevoerd en gegund voor (één of meer van) met name in paragraaf 0 genoemde Functiegroepen; en
- Veiligheidsregio Brabant-Noord besluit aan deze landelijke voorziening of overeenkomst deel te nemen.

Dit laat de overige onderdelen van de Raamovereenkomst onverlet. Leverancier heeft in dat geval geen recht op minimale afname, exclusiviteit of schadevergoeding wegens het uitblijven van nadere opdrachten voor deze systemen.

2.3.12 HERZIENINGSCLAUSULES

Het bepaalde in deze paragraaf is van toepassing, onverkort en met inachtneming door Veiligheidsregio Brabant-Noord van de Raming.

2.3.12.1 Verlenging van de Raamovereenkomst

Veiligheidsregio Brabant-Noord heeft het recht om de looptijd van de Raamovereenkomst maximaal driemaal met een periode van maximaal één jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, mits zij hiervan uiterlijk acht weken voor het verstrijken van de lopende periode aan de Leverancier schriftelijk kennis geeft.

2.3.12.2 Indexering

Leverancier heeft het recht om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de overeengekomen (uur)tarieven, voor zover uitgedrukt in euro's, aan te passen op basis van een periodieke indexering, conform de hieronder vastgelegde voorwaarden.

- De overeengekomen Eenheidsprijzen en Uurtarieven kunnen voor het eerst per 1 januari 2028 en vervolgens jaarlijks per 1 januari worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk is aangekondigd en door Veiligheidsregio Brabant-Noord schriftelijk is bevestigd. De bevestiging door Veiligheidsregio Brabant-Noord vindt zo spoedig mogelijk plaats, maar hoeft niet minimaal één maand voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging te zijn gegeven.

- De indexering vindt plaats op basis van artikel 11.8 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT2025.
- De aanpassing mag niet leiden tot een prijs die hoger is dan marktconforme tarieven.
- De aanpassing geldt alleen voor toekomstige situaties en heeft geen terugwerkende kracht.
- De overeengekomen (uur)tarieven blijven gelijk bij negatieve indexering.

3

PROCEDURE

3.1	Algemeen	27
3.2	Algemene voorschriften	27
3.3	Openbare aanbestedingsprocedure	28
3.4	Aankondiging	28
3.5	Informatie-uitwisseling	28
3.6	Algemene eisen aan de Inschrijving en vormvereisten	30
3.7	Bepalingen inzake belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden	32
3.8	Beoordelingsfase	33

Procedure

In de volgende paragrafen worden de verschillende stappen in de aanbestedingsprocedure nader uitgewerkt.

3.1 ALGEMEEN

Veiligheidsregio Brabant-Noord treedt bij deze aanbestedingsprocedure als aanbestedende dienst op.

Vertegenwoordigingsbevoegd(e) orgaan en functionaris Veiligheidsregio Brabant-Noord:

Veiligheidsregio Brabant-Noord
Directeur Veiligheidsregio Brabant-Noord
Vogelstraat 45
5212 VL 's-Hertogenbosch
www.vrbn.nl

Als procesbegeleider treedt op:

Emtio
De heer J. Schuilenburg (contactpersoon)
Vlasakker 35
3124 AJ Schiedam
www.emtio.nl

3.2 ALGEMENE VOORSCHRIFTEN

Deze aanbestedingsprocedure verloopt via TenderNed. Veiligheidsregio Brabant-Noord gebruikt TenderNed om wijzigingen of aanvullingen te communiceren aan de

markt. De Inschrijver is en blijft verantwoordelijk voor het volgen van TenderNed betreffende deze aanbestedingsprocedure en het openen van de relevante documenten.

Verder gelden de volgende algemene voorschriften:

- Het inleveren van een Inschrijving betekent dat de Inschrijver instemt met de bepalingen van de aanbestedingsprocedure.
- Branchevoorwaarden of algemene voorwaarden van de Inschrijver zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

3.3 OPENBARE AANBESTEDINGSPROCEDURE

Deze aanbestedingsprocedure geschiedt op basis van paragraaf 2.2.1.2 van Aw. In deze aanbesteding wordt de openbare procedure gevolgd.

De openbare procedure houdt in dat Veiligheidsregio Brabant-Noord dit Beschrijvend Document via TenderNed heeft aangekondigd. Belangstellende aanbieders die aan de gestelde eisen voldoen mogen een Inschrijving indienen en kunnen meedingen voor gunning van de Raamovereenkomst. De Inschrijvers dienen zich te realiseren dat hun aanbod eenmalig en definitief is met de Inschrijving die wordt ingediend.

3.3.1 VOORBEHOUD

Veiligheidsregio Brabant-Noord behoudt zich zonder meer en zonder tot enigerlei schadeplichtigheid te zijn gehouden (voor bijvoorbeeld vergoeding van inschrijfkosten, vergoeding van gederfde winst of andere schade), in ieder geval het recht voor om vóór definitieve gunning:

- de aanbestedingsprocedure op te schorten;
- de aanbestedingsprocedure om haar moverende redenen stop te zetten en de Raamovereenkomst niet te gunnen;
- de planning te wijzigen;
- het voornemen tot gunning in te trekken en/of te herzien.

Zolang nog geen Raamovereenkomst is ondertekend door Veiligheidsregio Brabant-Noord en de begunstigde is er geen sprake van definitieve gunning.

3.4 AANKONDIGING

In het kader van de openbare procedure heeft Veiligheidsregio Brabant-Noord dit Beschrijvend Document op 25 september 2026 via TenderNed gepubliceerd. Het referentienummer is 614019.

3.5 INFORMATIE-UITWISSELING

3.5.1 NADERE INLICHTINGEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT

Geanonimiseerde vragen ter verduidelijking van deze aanbestedingsprocedure dienen uiterlijk op de in de planning genoemde datum en tijd, onder vermelding van de naam van de aanbesteding, via TenderNed ingediend te worden bij de contactpersoon. Vragen die na deze datum binnenkomen worden in beginsel niet

beantwoord en worden niet verder in behandeling genomen. De Inschrijver dient bij vragen nauwkeurig aan te geven op welk deel van het Beschrijvend Document de vraag betrekking heeft, onder vermelding van het paginanummer. **Voor het indienen van de vragen verzoekt Veiligheidsregio Brabant-Noord de Inschrijver uitsluitend gebruik te maken van Bijlage 7.8.** Op deze wijze kunnen ook vragen worden gesteld en suggesties worden gedaan ten aanzien van de concepten van de Raamovereenkomst. Er kunnen ook suggesties worden gedaan ten aanzien van de Inkoopvoorwaarden GIBIT2025.

Alle vragen worden schriftelijk en geanonimiseerd beantwoord. De eerste versie van de Nota van Inlichtingen wordt op **9 oktober 2026** verspreid via TenderNed. De vragen dienen uiterlijk op **6 oktober 2026, uiterlijk 12.00 uur**, te zijn ontvangen. Alleen gedurende de eerste informatieronde kunnen voorstellen worden ingediend ter zake van de juridische voorwaarden/Raamovereenkomst. De tweede versie van de Nota van Inlichtingen wordt op **23 oktober 2026** verspreid via TenderNed. De vragen dienen uiterlijk op **20 oktober 2026, uiterlijk 12.00 uur**, te zijn ontvangen. Alle vragen dienen **via TenderNed en gebruikmakend van het Formulier voor het stellen van vragen (zie Bijlage 7.8)** te worden ingediend. De opeenvolgende versies van de Nota van Inlichtingen vormen een aanvulling op dit Beschrijvend Document met Bijlagen en de informatie zoals verwoord in de opeenvolgende versies van de Nota van Inlichtingen prevaleert boven het gestelde in dit Beschrijvend Document, terwijl antwoorden op de meest recente versie van de Nota van Inlichtingen bij tegenstrijdigheid prevaleren boven eerder gegeven antwoorden.

Mondelinge toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk door middel van een Nota van Inlichtingen zijn bevestigd door de contactpersoon.

3.5.2 OPMERKINGEN NAAR AANLEIDING VAN DEZE AANBESTEDINGSPROCEDURE

Van Inschrijvers wordt een proactieve houding verwacht. Zij dienen onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of bezwaren die redelijkerwijs vóór indiening van de Inschrijving kenbaar zijn zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen de daarvoor gestelde termijn aan Veiligheidsregio Brabant-Noord voor te leggen. Het niet tijdig aan de orde stellen daarvan kan, afhankelijk van de aard van het bezwaar en de omstandigheden van het geval, gevolgen hebben voor de mogelijkheid om daar in een later stadium nog een beroep op te doen. Door een Inschrijving in te dienen accepteren Inschrijvers het vorenstaande.

3.5.3 SLUITINGSDATUM INDIENEN INSCHRIJVING

De Inschrijving moet uiterlijk op **5 november 2026, 12.00 uur Nederlandse tijd**, door Veiligheidsregio Brabant-Noord zijn ontvangen via de inschrijvingskluis in TenderNed.

Het risico van vertraging tijdens de verzending is geheel voor rekening van de Inschrijver. Inschrijvers wordt om die reden geadviseerd niet tot het allerlaatste moment te wachten met het indienen van de Inschrijving via TenderNed.

3.5.4 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op zowel deze aanbestedingsprocedure als de te sluiten Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Alle geschillen voortvloeiende uit onderhavige aanbestedingsprocedure zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Oost-Brabant.

3.6 ALGEMENE EISEN AAN DE INSCHRIJVING EN VORMVEREISTEN

3.6.1 TAAL

De Inschrijving dient volledig in de Nederlandse taal te zijn gesteld. Contractering en communicatie geschieden in de Nederlandse taal. Product- en/of dienstendocumentatie, evenals Licentie- en onderhoudsvoorwaarden, kunnen in de Engels taal worden aangeleverd voor zover deze niet in de Nederlandse taal beschikbaar is.

3.6.2 VERWIJZING NAAR BIJLAGEN

Indien een Inschrijver ongevraagd bijlagen bij zijn Inschrijving opneemt, dan zal Veiligheidsregio Brabant-Noord de (informatie zoals die in de) bijlagen (wordt aangetroffen) niet in beschouwing nemen bij de beoordeling.

3.6.3 ONDERTEKENING

De Inschrijving dient te worden ondertekend door een of meer personen die bevoegd zijn de aanbiedende onderneming te binden. De bevoegdheid dient te kunnen worden vastgesteld aan de hand van de door de Inschrijver in te leveren gegevens uit het Handelsregister.

3.6.4 CONTACTPERSOON

In de Inschrijving dienen van de contactpersoon aan de kant van de Inschrijver de volgende gegevens opgenomen te worden:

- Naam
- Functie
- Organisatieonderdeel, waar de contactpersoon werkzaam is
- Kantooradres
- Telefoonnummer
- E-mailadres

3.6.5 VOLLEDIGHEID EN INDELING VAN DE INSCHRIJVING

De Inschrijving dient volledig en rechtsgeldig te zijn: alle gevraagde bewijsstukken en andere informatie moet zijn bijgesloten en de Inschrijver wordt verzocht alle in dit Beschrijvend Document vermelde vragen, zowel algemeen als specifiek te beantwoorden. Daarnaast dient de Inschrijver bevoegd te zijn tot het aangaan van de in dit Beschrijvend Document bedoelde Raamovereenkomst.

Het is niet toegestaan vaste teksten en indelingen in formulieren en Bijlagen te wijzigen. De Inschrijving dient te worden ingediende via de inschrijvingskluis in TenderNed en bevat de hieronder opgesomde bestanden. De Inschrijving dient conform onderstaand overzicht te worden opgebouwd:

Omschrijving	Bestandsnaam
1. Aanbiedingsbrief (o.m. gegevens contactpersoon), zie paragraaf 3.6.4	01Aanbiedingsbrief_<bedrijfsnaam>
2. Uittreksel Kamer van Koophandel, niet ouder dan zes maanden, gerekend vanaf datum indiening Inschrijving.	02KvK_<bedrijfsnaam>
3. Ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument, zie paragraaf 4.1 en Bijlage 7.1	03UEA_<bedrijfsnaam>
4. Verklaring ontbreken Russische betrokkenheid, zie paragraaf 4.2.2 en Bijlage 7.2	04VerklaringontbrekenRus_<bedrijfsnaam>
5. Verklaring terbeschikkingstelling (alleen indienen indien relevant). Nummer de exemplaren op al naar gelang de hoeveelheid die wordt ingeleverd: 03a, 03b, etc. zie paragraaf 4.4 en Bijlage 7.3	05Verklaringtbs_<bedrijfsnaam>
6. Ingevulde referentiesjabloon. Zie paragraaf 4.3.2.3 en Bijlage 7.4	06Referentiesjabloon_<bedrijfsnaam>
7. Ingevulde Akkoordverklaring Eisen als bedoeld in Bijlage 7.6	07AkkoordverklaringEisen_<bedrijfsnaam>
8. Beantwoording criteria W1 tot en met W7, zie hoofdstuk 6.4.1	08BeantwoordingW1_W7_<bedrijfsnaam>
9. Beantwoorden criterium W8, zie paragraaf 6.4.2	09Beantwoording W8_<bedrijfsnaam>
10. Beantwoording W9, zie paragraaf 6.4.3	10DAPW9_<bedrijfsnaam>
11. Beantwoording criteria W10 t/m W19, zie paragrafen 6.4.3, 6.4.4 en 6.4.5.	11Beantwoording W10_W19_<bedrijfsnaam>
12. Ingevuld Inschrijvingsmodel, zie paragraaf 6.5 en Bijlage 7.5	12Inschrijvingsmodel_<bedrijfsnaam>

TABEL 3: INDELING VAN DE INSCHRIJVING

3.6.6 VERTROUWELIJKHEID

Door aan deze aanbestedingsprocedure deel te nemen verplichten (potentiële) Inschrijvers zich alle informatie die zij van Veiligheidsregio Brabant-Noord ontvangen en alle informatie die zij aan Veiligheidsregio Brabant-Noord zullen verstrekken - voor zover niet reeds openbaar beschikbaar - dan wel in het kader van deze aanbesteding zullen vervaardigen, vertrouwelijk te zullen behandelen en niet aan derden te verstrekken. Zij mogen dergelijke informatie wel verstrekken aan werknemers of hulpleveranciers van Inschrijver die bij deze aanbesteding zijn betrokken, onder oplegging van dit vertrouwelijkheidsbeding. Deze verplichting geldt niet indien uit dit

Beschrijvend Document dan wel uit andere mededelingen van Veiligheidsregio Brabant-Noord uitdrukkelijk het tegendeel voortvloeit.

Het is Inschrijvers niet toegestaan op andere dan de in dit Beschrijvend Document beschreven wijze met medewerkers van Veiligheidsregio Brabant-Noord over de aanbesteding te communiceren. Beïnvloeding van bij de aanbesteding betrokken medewerkers leidt tot uitsluiting van deelname. Het bovenstaande geldt vanuit het beginsel van wederkerigheid evenzeer voor Veiligheidsregio Brabant-Noord terzake van documenten die onderdeel uitmaken van de Inschrijving, met uitzondering van het bepaalde in de vorige zin.

3.6.7 GELDIGHEIDSDUUR

De Inschrijving is tenminste geldig tot vier maanden na de uiterste inleverdatum. Tot die datum heeft zij het karakter van een onherroepelijk aanbod. De Inschrijving zal, behoudens waar dat is gevraagd, geen voorbehouden bevatten ter zake van toekomstige ontwikkelingen aan de zijde van de Inschrijver.

3.6.8 KOSTEN VAN DE INSCHRIJVING

Aan Veiligheidsregio Brabant-Noord kunnen geen kosten in rekening worden gebracht in verband met het uitbrengen van de Inschrijving en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden.

3.6.9 OVERIGE EISEN EN VOORWAARDEN

- Alle aangeboden prijzen, tarieven en kosten zijn vermeld in Euro's, inclusief reiskosten, exclusief BTW.
- Alle Opslagpercentages, Eenheidsprijzen en Uurtarieven worden ingevuld overeenkomstig het Inschrijvingsmodel en voldoen aan de daarin en in paragraaf 5.2 en 6.5 gestelde voorschriften.
- Reistijd, reis-, verblijf- en parkeerkosten kunnen niet in rekening worden gebracht.
- Manipulatief inschrijven is niet toegestaan, zie daartoe <https://www.pianoo.nl/regelgeving/jurisprudentie/jurisprudentieoverzicht/beslissing-en-inzake-selectie-gunning/manipulatieve-strategische>.

3.7 BEPALINGEN INZAKE BELASTINGEN, MILIEUBESCHERMING, ARBEIDSBESCHERMING EN ARBEIDSVOORWAARDEN

3.7.1 ALGEMEEN

Inschrijvers kunnen informatie over verplichtingen ten aanzien van de bepalingen inzake belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden die gelden in Nederland, verkrijgen via <http://www.rijksoverheid.nl> onder 'Ministeries':

- met betrekking tot belastingen bij het Ministerie van Financiën;
- met betrekking tot milieubescherming bij het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat;
- met betrekking tot arbeidsbemiddeling en arbeidsvoorwaarden bij het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Met het indienen van een Inschrijving garandeert Inschrijver aan alle verplichtingen ten aanzien van de bepalingen inzake belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden die gelden in Nederland te voldoen.

3.8 BEOORDELINGSFASE

3.8.1 PROCEDURE VAN BEOORDELEN

De beoordeling van de Inschrijvingen vindt volgens de onderstaande stappen plaats:

- 1 Opening van de inschrijvingskluis in TenderNed;
- 2 Controle van de Inschrijvingen op de vormvereisten, waaronder controle op tijdige indiening;
- 3 Toetsing van de geschiktheid van de bedrijven van de Inschrijvers aan de Uitsluitingsgronden en Minimumvereisten;
- 4 Beoordeling van Inschrijvingen op basis van het Gunningscriterium volgens hoofdstuk 5.

3.8.2 CONTROLE VAN INSCHRIJVINGS OP DE VORMVEREISTEN

De tijdig binnengekomen Inschrijvingen worden allereerst gecontroleerd op de vormvereisten. Indien niet is voldaan aan de vormvereisten kan Veiligheidsregio Brabant-Noord de Inschrijving uitsluiten van verdere deelname aan de aanbesteding.

3.8.3 BEOORDELING OP DE UITSLUITINGSGRONDEN EN MINIMUMEISEN

Van de Inschrijvers wordt vervolgens vastgesteld dat:

- op het bedrijf van de Inschrijver(s) en/of diens hulpleveranciers geen Uitsluitingsgronden van toepassing zijn;
- het bedrijf van de Inschrijver aan de gestelde Minimumeisen op het gebied van technische bekwaamheid en economische en financiële draagkracht voldoet.

Mochten op het bedrijf van een Inschrijver Uitsluitingsgronden van toepassing zijn of mocht blijken dat het bedrijf van een Inschrijver niet over de benodigde technische bekwaamheid of economische en financiële draagkracht beschikt, dan legt Veiligheidsregio Brabant-Noord de Inschrijving terzijde.

3.8.4 BEOORDELING OP HET GUNNINGSCRITERIUM

Vervolgens worden de Inschrijvingen beoordeeld op basis van het gekozen Gunningscriterium. De gunning is beschreven in hoofdstuk 5.

3.8.5 GUNNING

Veiligheidsregio Brabant-Noord besluit na de beoordeling van de Inschrijvingen op basis van het Gunningscriterium aan welke Inschrijver zij voornemens is de Raamovereenkomst te gunnen. Vervolgens deelt Veiligheidsregio Brabant-Noord aan alle Inschrijvers op de aanbesteding de voorlopige gunningbeslissing mede. Mededeling van de voorlopige gunningsbeslissing impliceert geen aanvaarding van het aanbod van de Inschrijver die voor gunning van de Raamovereenkomst in aanmerking komt. Voor het maken van bezwaar wordt de hiernavolgende bezwaarprocedure bij uitsluiting toegepast. Hierbij geldt het volgende:

- Veiligheidsregio Brabant-Noord dient onverwijld over bezwaren te worden geïnformeerd.
- De bezwaartermijn (inclusief het aanhangig maken van een vordering in kort geding) bedraagt 20 kalenderdagen na dagtekening van de gunningsbeslissing.
- De Rechtbank Oost-West-Brabant is exclusief bevoegd kennis te nemen van eventuele gerechtelijke procedures.
- Kopie van de inleidende dagvaarding dient gelijktijdig met het aanvragen van een datum voor een kortgeding via TenderNed aan Veiligheidsregio Brabant-Noord te worden verstrekt.
- Na het verstrijken van de bovengenoemde termijn is uw recht om bezwaar te maken tegen het betreffende besluit vervallen.
- Het niet in acht nemen van bovengenoemde voorschriften leidt tot niet-ontvankelijkheid van het bezwaar.

3.9 COMMUNICATIE

Het is de Inschrijver niet toegestaan contact op te nemen met medewerkers van Veiligheidsregio Brabant-Noord en/of andere medewerkers van het projectteam, anders dan de contactpersoon. Alle communicatie verloopt via de procesbegeleider, de heer Joop Schuilenburg, via TenderNed.

Indien bovengenoemde regels worden overtreden, kan dit tot onmiddellijke uitsluiting van verdere deelneming leiden, ongeacht de fase van de aanbestedingsprocedure.

Alle correspondentie in het kader van deze aanbestedingsprocedure dient voorzien te zijn van het referentienummer van deze aanbestedingsprocedure, te weten: 580905.

3.10 VERDUIDELIJING

Veiligheidsregio Brabant-Noord kan Inschrijvers verzoeken een onderdeel van de Inschrijving te verduidelijken voor zover dit aanbestedingsrechtelijk is toegestaan. Een verduidelijking mag niet leiden tot een inhoudelijke wijziging of aanvulling van de Inschrijving, een wijziging van aangeboden prijzen of voorwaarden, of tot verbetering van een reeds ingediende beantwoording van een Gunningscriterium.

4

CRITERIA VOOR
KWALITATIEVE SELECTIE

4.1	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	35
4.2	Uitsluitingsgronden	36
4.3	Geschiktheidseisen	37
4.4	Beroep op derden	40
4.5	Concurrentiebeperkende maatregelen	40

Criteria voor kwalitatieve selectie

In dit hoofdstuk worden de criteria voor kwalitatieve geschiktheid van de Inschrijvers besproken.

4.1 UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT

De Inschrijver dient aan te tonen dat hij een geschikte kandidaat is op grond van de dwingende en facultatieve Uitsluitingsgronden en Minimumvereisten (economische en financiële draagkracht en technische bekwaamheid) welke nader worden uitgewerkt in de paragrafen 0 en 4.3. Hiertoe vult een bevoegde functionaris van Inschrijver het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) in, ondertekent het UEA en voegt deze toe aan de Inschrijving.

Het gebruik van UEA houdt in dat voor de dwingende en facultatieve uitsluitingsgronden en de geschiktheidseisen slechts het UEA wordt afgegeven, zonder dat de Inschrijver nadere informatie/bewijsstukken als onderdeel van zijn Inschrijving hoeft te verstrekken.

Voor alle onder paragraaf 4.2 vallende dwingende en facultatieve Uitsluitingsgronden en de onder paragraaf 4.3 vallende geschiktheidseisen geldt dat deze bewijsvoering op verzoek van Veiligheidsregio Brabant-Noord enkel door de geselecteerde Inschrijver moet worden overlegd na het voorlopige gunningsbesluit.

Veiligheidsregio Brabant-Noord verzoekt de Inschrijver die op basis van de beoordeling voor voorlopige gunning in aanmerking komt, vóór verzending van de voorlopige gunningsbeslissing de gevraagde actuele bewijsstukken binnen zeven kalenderdagen te verstrekken.

4.2 UITSLUITINGSGRONDEN

De ingediende Inschrijving van de Inschrijver wordt eerst gecontroleerd op Uitsluitingsgronden (bijv. faillissement, valse verklaringen, etc.). De Uitsluitingsgronden zijn opgenomen in het UEA (Bijlage 7.1). Indien op een Inschrijver een Uitsluitingsgrond van toepassing is, en Veiligheidsregio Brabant-Noord niet besluit af te zien van uitsluiting op één van de in art. 2.88 Aw genoemde gronden, wordt de betreffende Inschrijving terzijde gelegd en komt deze niet in aanmerking voor verdere (inhoudelijke) beoordeling.

Inschrijver verklaart door het invullen en ondertekenen van het UEA dat de omstandigheden zoals benoemd in deze verklaring niet op de onderneming van de Inschrijver van toepassing zijn en dat de Inschrijver in de verificatiefase de eventueel verlangde bewijsstukken/verklaringen zoals bedoeld in artikel 2.89 Aw op het eerste verzoek van Veiligheidsregio Brabant-Noord kan verstrekken. Veiligheidsregio Brabant-Noord werkt met het “Uniform Europees Aanbestedingsdocument”.

4.2.1 VERPLICHTE UITSLUITINGSGRONDEN

Veiligheidsregio Brabant-Noord sluit Inschrijvers uit van deelneming aan deze aanbesteding jegens wie bij een onherroepelijk geworden rechtelijke uitspraak een veroordeling als aangegeven onder Deel III A van het ‘UEA’ is uitgesproken waarvan Veiligheidsregio Brabant-Noord kennis heeft.

4.2.2 VERKLARING ONTBREKEN RUSSISCHE BETROKKENHEID

Uitsluitingsgrond: Russische partijen.

Inschrijver verklaart naar eer en geweten dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van de Raamovereenkomst die de drempels van artikel 5 duodecies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 over de beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/578 van 8 april 2022 overschrijdt. Inschrijver verklaart in het bijzonder dat:

- a de onderneming die hij vertegenwoordigt (en de bedrijven die een onderdeel zijn van zijn consortium) geen (rechts)personen zijn met een Russische nationaliteit en deze (rechts) personen (natuurlijke personen, bedrijven, entiteiten of organen) niet gevestigd zijn in Rusland;
- b de onderneming die hij vertegenwoordigt (en de bedrijven die een onderdeel zijn van zijn consortium) geen rechtspersonen zijn (gevestigd in Rusland of een ander land) die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals hierboven onder a) genoemd;
- c noch Inschrijver noch de onderneming die hij vertegenwoordigt een (rechts)persoon (gevestigd in Rusland of een ander land) is die handelt in belang van of op aanwijzing van een Russische partij, zoals bedoeld onder a) en b);
- d er geen Subcontractors, leveranciers of ondernemingen deelnemen wier capaciteit wordt ingeroepen door de onderneming die hij vertegenwoordigt én die een aandeel hebben van meer dan 10% van de contractwaarde waarbij een situatie als onder a) t/m c) zich voordoet.

4.2.3 FACULTATIEVE UITSLUITINGSGRONDEN

Veiligheidsregio Brabant-Noord kan Inschrijvers uitsluiten van deelneming aan deze aanbesteding indien er sprake is van één of meerdere van de aangegeven onder Deel III C van het UEA waarvan Veiligheidsregio Brabant-Noord kennis heeft.

4.2.4 BEWIJSMIDDELEN

Om te bewijzen dat van bovengenoemde omstandigheden geen sprake is, dienen de volgende bewijsstukken te worden overlegd.

- Een Inschrijver kan door middel van een uittreksel uit het handelsregister aantonen dat de uitsluitingsgrond als bedoeld in Deel III C van het UEA op hem niet van toepassing is. Het uittreksel dient als onderdeel van de Inschrijving te worden aangeleverd en mag op het moment van indienen niet ouder zijn dan zes maanden.
- Een Inschrijver kan door middel van een Gedragsverklaring Aanbesteden, die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan twee jaren, aantonen dat de Uitsluitingsgronden, bedoeld in de paragrafen 4.2.1 en 4.2.2, voor zover het een onherroepelijke veroordeling of een onherroepelijke beschikking wegens overtreding van de mededingingsregels betreft, op hem niet van toepassing zijn. Een Gedragsverklaring Aanbesteden kan worden aangevraagd via <https://www.justis.nl/producten/gva/gva-aanvragen/index.aspx>. Dit bewijsmiddel dient eerst te worden afgegeven nadat Veiligheidsregio Brabant-Noord hiertoe een verzoek doet.
- Een Inschrijver kan door middel van een verklaring van de Belastingdienst, die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden, aantonen dat de Uitsluitingsgrond, bedoeld in Deel III C van het UEA niet op hem van toepassing is. Dit bewijsmiddel dient eerst te worden afgegeven nadat Veiligheidsregio Brabant-Noord hiertoe een verzoek doet.

Indien een ondertekend UEA geen deel uitmaakt van de Inschrijving wordt de Inschrijving uitgesloten van verdere beoordeling.

4.3 GESCHIKTHEIDSEISEN

Daarna wordt de geschiktheid van de Inschrijver voor de uitvoering van de dienstverlening vastgesteld. Voor het bepalen van de geschiktheid zijn diverse criteria vastgesteld. Alle geschiktheidseisen betreffen minimumeisen. Dit houdt in dat voor iedere eis afzonderlijk een op onderhavige aanbesteding afgestemd minimum is vastgesteld waaraan de Inschrijver moet voldoen. De Inschrijving van een Inschrijver die niet voldoet aan één of meerdere van deze eisen wordt terzijde gelegd en komt niet in aanmerking voor verdere (inhoudelijke) beoordeling.

In Deel IV van het UEA verklaart de Inschrijver dat zijn onderneming voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht.

4.3.1 FINANCIËLE EN ECONOMISCHE DRAAGKRACHT

- 1 Jaarrekeningen. Ter toetsing van de financiële draagkracht dient er op basis van de vastgestelde jaarrekeningen c.q. de voorlopige jaarrekeningen van de afgelopen twee jaar (2024 en 2025) geen sprake te zijn van negatief (eigen) vermogen. Indien het (eigen) vermogen positief is door het verstrekken van achtergestelde leningen (aansprakelijk vermogen) met korte looptijd (tot drie jaar) wordt het (eigen) vermogen als zijnde negatief beschouwd.
- 2 Jaarrekeningen. In de meest recente jaarrekening is geen sprake van continuïteitsrisico (blijkens een continuïteitsparagraaf).
- 3 Verzekering. Inschrijver beschikt over een adequate verzekering voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid. De Inschrijver dient per gebeurtenis voor minimaal 250.000 Euro verzekerd te zijn, waarbij het aantal gebeurtenissen per jaar tot twee is beperkt. De Inschrijver dient verzekerd te blijven gedurende de duur van de Raamovereenkomst.

Nota bene: Veiligheidsregio Brabant-Noord behoudt zich het recht voor de financiële en economische draagkracht van de Leverancier op haar kosten te toetsen op basis van de door Dun & Bradstreet (D&B) gehanteerde 'risicofactor' tabel. Indien Veiligheidsregio Brabant-Noord van dit recht gebruik maakt dan baseert zij haar oordeel op de door D&B toegekend score, waarbij door D&B in 2025 aan de onderneming(en) van Inschrijver een score toegekend dient te zijn van 1 of 2.

In Deel IV van het UEA verklaart de Inschrijver dat zijn onderneming voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot technische bekwaamheid (met uitzondering van het gestelde hierna onder paragraaf 4.3.2.3).

Leverancier is verplicht om Veiligheidsregio Brabant-Noord onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen indien zijn financiële positie zodanig verslechtert dat de bedrijfscontinuïteit van Leverancier of de continuïteit van de uitvoering van de werkzaamheden in gevaar dreigt te komen of komt. Partijen zullen in dat geval zo spoedig mogelijk te goeder trouw de consequenties voor de uitvoering van de verplichtingen en de mogelijke oplossingen bespreken om de continuïteit van de werkzaamheden te waarborgen.

4.3.2 TECHNISCHE BEKWAAMHEID

Veiligheidsregio Brabant-Noord stelt in dit kader minimumeisen aan Inschrijvers op het gebied van technische bekwaamheid. Veiligheidsregio Brabant-Noord kan van Inschrijver eisen om de opgegeven informatie naar aanleiding van het gestelde in deze paragraaf nader te onderbouwen dan wel van bewijzen te voorzien.

4.3.2.1 Kwaliteitsmanagement systeem

Als geschiktheidseis geldt dat Inschrijver - op de sluitingsdatum voor het indienen van een Inschrijving voor de onderhavige Aanbesteding - beschikt over een certificering voor een kwaliteitsmanagementsysteem conform ISO 9001:2015 of gelijkwaardig. In het geval van gelijkwaardigheid wordt dit door Inschrijver aangetoond door middel van een kwaliteitscertificaat dat is opgesteld door een onafhankelijke instantie.

Nota Bene: aan een deugdelijk kwaliteitssysteem worden de volgende eisen gesteld:

- het stelt de klant centraal
- het is zo ingericht dat het inzicht geeft in de impact van de verwachtingen van de klant op:
 - het management van medewerkers
 - het management van middelen en
 - het management van processen
- het is in staat te meten wat de resultaten zijn.
- het is in staat verbetertrajecten in gang te zetten en te begeleiden

4.3.2.2 Managementsysteem voor informatiebeveiliging

Als geschiktheidseis geldt dat Inschrijver - op de sluitingsdatum voor het indienen van een Inschrijving voor de onderhavige aanbesteding - beschikt over een certificering voor een managementsysteem voor informatiebeveiliging conform ISO 27001 of gelijkwaardig. In het geval van gelijkwaardigheid wordt dit door Inschrijver aangetoond door middel van een auditrapport dat is opgesteld door een onafhankelijke instantie.

Nota Bene: aan een deugdelijk managementsysteem voor informatiebeveiliging worden de volgende eisen gesteld:

- de directie toont leiderschap en betrokkenheid met betrekking tot het managementsysteem voor informatiebeveiliging;
- er is een actueel informatiebeveiligingsbeleid;
- er is een risicobeoordelingsprocedure voor informatiebeveiliging gedefinieerd en toegepast;
- er is een behandelprocedure voor informatiebeveiligingsrisico's gedefinieerd en toegepast;
- er is een informatiebeveiligingsrapportage waarin gerapporteerd wordt over de genomen informatiebeveiligingsmaatregelen en of deze beheersmaatregelen geïmplementeerd zijn of niet;
- er is een plan waaruit blijkt hoe het personeel wordt geschoold in gedrag om informatiebeveiliging te waarborgen en hoe de controle hierop wordt uitgevoerd;
- er is een periodieke evaluatie van de informatiebeveiligingsprestaties en de geschiktheid, adequaatheid en doeltreffendheid van het managementsysteem voor informatiebeveiliging.

4.3.2.3 Kerncompetenties

Referenties waarmee Inschrijver de onderstaande kerncompetenties aantoont en aan de hierna gestelde randvoorwaarden voldoet. De referenties mogen niet ouder zijn dan drie jaar, gerekend vanaf het moment van indienen van de Inschrijving. Het is toegestaan referenties in te dienen voor nog lopende overeenkomsten, waarbij de ingangsdatum meer dan drie jaar geleden plaatsvond. De kerncompetenties dienen te worden aangetoond, gebruik makend van de referentiesjabloon in Bijlage 7.4.

Kerncompetenties: Inschrijver heeft in relatie tot de onderhavige opdracht kennis van en/of ervaring met:

- a het, op basis van door hemzelf met de referent opgestelde klanttevredenheidsnormen, hanteren van een structurele klanttevredenheidsmeting inzake het beoordelen van tijdige levering van diensten (zoals vergelijkbaar met de scope van de onderhavige aanbestedingsprocedure), het facturatieproces, het escalatieproces en algemene communicatie;
- b het als hoofdaannemer/ partij bij een raamovereenkomst voor de levering van ICT-hardware (of vergelijkbare benamingen die het begrip raamovereenkomst dekken) leveren van ICT-hardware, naar Functiegroep geduid in paragraaf 2.3.4 van dit Beschrijvend Document voor een bedrag van € 500.000 per jaar.

Veiligheidsregio Brabant-Noord behoudt zich het recht voor de opgegeven referent telefonische te benaderen ter controle van de juistheid van ingevulde slabloon. Inschrijvers stellen hierbij geen enkele restrictie.

4.4 BEROEP OP DERDEN

U kunt zich voor het voldoen aan de gestelde eisen ook beroepen op de financiële en/of economische draagkracht dan wel technische en/of beroepsbekwaamheid van derden. Een voorwaarde bij het beroep op deze derde(n) is dat de Inschrijver kan aantonen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de voor de Raamovereenkomst noodzakelijke middelen van deze derde(n).

Zowel in geval van intra-concernrelaties als in geval van een genomineerde hulpleverancier dient u onder Deel II C en D van het UEA aan te geven voor welke geschiktheidseisen u een beroep op deze derde(n) doet.

U dient in uw Inschrijving tevens op te geven of, en zo ja wie, u voornemens bent voor de uitvoering van de Nadere Overeenkomsten in te zetten als Subcontractor. Een Subcontractor is een partij die onder de verantwoordelijkheid van de Leverancier werkzaamheden zal verrichten in het kader van Nadere Overeenkomsten.

4.5 CONCURRENTIEBEPERKENDE MAATREGELEN

Een geïnteresseerde ondernemer kan aan deze aanbestedingsprocedure deelnemen als:

- a zelfstandige Inschrijver: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die zelfstandig een Inschrijving indient en in geval van gunning als enige contractuele wederpartij van Veiligheidsregio Brabant-Noord verantwoordelijk is voor de juiste uitvoering van de Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten;
- b lid van een Combinatie: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die gezamenlijk met één of meer andere ondernemers een Inschrijving indient. De leden van de Combinatie zijn in geval van gunning gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten; of
- c hoofdaannemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die zelfstandig een Inschrijving indient en voor de uitvoering van één of meer onderdelen van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten gebruikmaakt van één of meer Subcontractors. De hoofdaannemer is in geval van gunning de enige contractuele

wederpartij van Veiligheidsregio Brabant-Noord en blijft volledig verantwoordelijk voor de prestaties van de door hem ingeschakelde Subcontractors.

Een ondernemer mag in beginsel slechts bij één Inschrijving betrokken zijn in de hoedanigheid van:

- zelfstandige Inschrijver;
- lid van een Combinatie; of
- hoofdaannemer.

Een ondernemer die in één van deze hoedanigheden een Inschrijving indient, mag derhalve niet tevens als zelfstandige Inschrijver, lid van een andere Combinatie of hoofdaannemer bij een andere Inschrijving betrokken zijn.

De inzet van eenzelfde Subcontractor door meer dan één Inschrijver is toegestaan, mits:

- a iedere Inschrijver zijn Inschrijving zelfstandig en onafhankelijk van de andere Inschrijvers opstelt en indient;
- b de betrokken Subcontractor geen concurrentiegevoelige informatie van de ene Inschrijver aan een andere Inschrijver verstrekt of anderszins een rol vervult waardoor de zelfstandige totstandkoming van de verschillende Inschrijvingen wordt aangetast; en
- c de betrokken Inschrijvers en Subcontractor passende maatregelen treffen om ongeoorloofde uitwisseling van concurrentiegevoelige informatie te voorkomen.

Het enkele feit dat meerdere Inschrijvers voor de verwerving van ICT-hardware, Systeemsoftware, Beheerssoftware, onderhoudsproducten of daarmee samenhangende rechten gebruikmaken van dezelfde Fabrikant, Distributeur, reseller of andere Ketenpartij, geldt niet als betrokkenheid van die Ketenpartij bij meerdere Inschrijvingen in de zin van deze paragraaf. Hetzelfde geldt voor het verstrekken door een Ketenpartij van productinformatie, prijsinformatie, partnerverklaringen of vergelijkbare informatie die noodzakelijk is voor het opstellen van een Inschrijving, mits hierdoor geen concurrentiegevoelige informatie tussen Inschrijvers wordt uitgewisseld.

Indien twee of meer ondernemingen die behoren tot dezelfde groep in de zin van artikel 2:24b BW afzonderlijk bij verschillende Inschrijvingen zijn betrokken als zelfstandige Inschrijver, lid van een Combinatie of hoofdaannemer, kan Veiligheidsregio Brabant-Noord deze ondernemingen verzoeken aan te tonen dat hun onderlinge verbondenheid de zelfstandige en onafhankelijke totstandkoming van de betreffende Inschrijvingen niet heeft beïnvloed.

Daarbij kan Veiligheidsregio Brabant-Noord onder meer verlangen dat inzicht wordt gegeven in de organisatorische, personele en technische maatregelen die zijn getroffen om uitwisseling van concurrentiegevoelige informatie te voorkomen.

Indien naar het oordeel van Veiligheidsregio Brabant-Noord voldoende is aangetoond dat de betreffende Inschrijvingen daadwerkelijk zelfstandig en onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen, vormt de groepsverbondenheid op zichzelf geen grond voor uitsluiting.

Indien daarentegen wordt vastgesteld dat:

- een ondernemer in strijd met deze paragraaf bij meer dan één Inschrijving is betrokken; of
- de betrokkenheid van een Subcontractor, groepsmaatschappij of andere derde heeft geleid tot afstemming, uitwisseling van concurrentiegevoelige informatie of anderszins tot aantasting van de zelfstandige totstandkoming van één of meer Inschrijvingen,

kan Veiligheidsregio Brabant-Noord, met inachtneming van de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke beginselen, de betreffende Inschrijving of Inschrijvingen ongeldig verklaren en van verdere beoordeling uitsluiten.

5

GUNNINGSMODEL

5.1	Beoordeling Beantwoording 'Kwaliteitswensen'	43
5.2	Prijs	45
5.3	T-score	48

Gunningsmodel

Veiligheidsregio Brabant-Noord beoordeelt de ontvangen Inschrijvingen vanuit het gunningscriterium 'economisch meest voordelig inschrijving' (EMVI), op basis van de beste prijs – kwaliteitsverhouding, waarbij op basis van kwaliteit een Q-score wordt berekend. Het onderdeel 'prijs' wordt in deze aanbesteding uitgewerkt in de vorm van Vergoedingen in relatie tot de Leveringen, adviesdiensten. Op basis hiervan wordt de prijs-score 'P' berekend, de P-score.

5.1 BEOORDELING BEANTWOORDING 'KWALITEITSWENSEN'

Alle Inschrijvingen, waarvan overeenkomstig het gestelde in paragraaf 3.8.3 is vastgesteld dat aan alle gestelde Eisen (knock-outs) is voldaan, worden gescoord conform de hierna beschreven procedure. Per Inschrijving wordt aldus de kwaliteitsscore Q vastgesteld.

De leden van het beoordelingsteam beoordelen de kwalitatieve beantwoordingen eerst individueel. Vervolgens wordt per Wens in een gezamenlijke beoordelingssessie één consensusbeoordeling vastgesteld. De consensusbeoordeling en de belangrijkste daarvoor bepalende sterke en zwakke punten worden gemotiveerd vastgelegd. Er wordt geen rekenkundig gemiddelde van individuele beoordelingen gehanteerd.

5.1.1 DEFINITIES

Volledig: een uitwerking is volledig wanneer:

- alle in de betreffende Wens benoemde onderdelen expliciet en kenbaar zijn behandeld;
- de werking, inrichting en toepassingswijze inzichtelijk zijn beschreven;
- eventuele randvoorwaarden, afhankelijkheden en/of beperkingen transparant zijn gemaakt.

Wezenlijk beoogd resultaat: het resultaat dat met het betreffende aspect of de betreffende Wens wordt beoogd te realiseren, zoals dit voortvloeit uit de functionele behoefte, uitgangspunten en kaders van dit Beschrijvend Document.

Ondergeschikte elementen: betreffen onderdelen die bijdragen aan de kwaliteit of volledigheid van de uitwerking, maar die niet bepalend zijn voor het realiseren van het wezenlijk beoogd resultaat.

5.1.2 TOEPASSELIJKE SCORES

Score	Betekenis
0	De Wens is niet behandeld, dan wel de uitwerking sluit in het geheel niet aan bij de functionele behoefte, uitgangspunten en/of kaders van de aanbesteding.
1	De Wens is behandeld, maar de uitwerking is onvolledig, of het wezenlijk beoogd resultaat wordt niet of onvoldoende gerealiseerd.
2	De Wens is volledig uitgewerkt en het wezenlijk beoogd resultaat wordt gerealiseerd, maar er is sprake van beperkingen of onvoldoende aansluiting op ondergeschikte elementen.
3	De Wens is volledig uitgewerkt, realiseert het wezenlijk beoogd resultaat aantoonbaar en consistent en kent geen materiële beperkingen op ondergeschikte elementen.

TABEL 4: TOEPASSELIJKE SCORES

De Q-score geeft de kwaliteitsscore weer. Deze wordt bepaald aan de hand van toe te kennen scores op de beantwoording van de Wensen. Beoordeling geschiedt door het beoordelingsteam.

5.1.3 WEGING

De individuele Wensen verschillen in gewicht. Er kan een lage weging ((L) 0, 1, 2, 3), een middelweging ((M) 0, 2, 4, 6) of een hoge weging ((H) 0, 3, 6, 9) plaatsvinden, waarbij de betekenis van de vierpuntsschaal van tabel 4 onverkort blijft gehandhaafd.

Bij een enkele Wens kunt u zelf de score berekenen (de weging is hierbij verwerkt in de maximaal haalbare score). De gewogen scores worden vervolgens bij elkaar opgeteld tot de Q-score.

Voor het onderdeel 'Kwaliteit', de Q-score, kan maximaal het aantal punten worden gehaald als onderstaand weergegeven.

Wens	Max ongewogen	Weging	Max gewogen
W1	3	L	3
W2	3	H	9
W3	3	H	9
W4	3	L	3
W5	3	M	6
W6	3	M	6

Wens	Max ongewogen	Weging	Max gewogen
W7	3	L	3
W8	3	H	9
W9	3	H	9
W10	3	M	6
W11	3	M	6
W12	3	H	9
W13	3	M	6
W14	3	M	6
W15	3	M	6
W16	3	M	6
W17	3	M	6
W18	3	M	6
W19	3	H	9
			123

TABEL 5: MAXIMAAL HAALBARE GEWOGEN SCORE OP DE FUNCTIONELE WENSEN

5.2 PRIJS

5.2.1 ALGEMEEN

Het onderdeel Prijs wordt beoordeeld aan de hand van de door Inschrijver in het Inschrijvingsmodel aangeboden Vergoedingen. Voor de beoordeling worden drie prijselementen onderscheiden:

- P1 – het Opslagpercentage voor Leveringen;
- P2 – de Eenheidsprijzen voor Aanvullende Operationele Diensten; en
- P3 – de Uurtarieven voor Aanvullende Specialistische Dienstverlening.

De drie prijselementen worden ieder afzonderlijk beoordeeld en vervolgens gewogen samengevoegd tot één P-score. De P-score bedraagt maximaal 100 punten.

Voor de onderlinge weging van de prijselementen geldt:

Prijselement	Weging	Maximaal aantal punten
P1 – Opslagpercentage Leveringen	70%	70
P2- Aanvullende Operationele Diensten	20%	20
P3 – Aanvullende Specialistische Dienstverlening	10%	10
Totale P-score	100%	100

TABEL 6: WEGINGSFACTOREN BINNEN SUBCRITERIUM PRIJS

De in het Inschrijvingsmodel opgenomen fictieve bedragen, aantallen en uren worden uitsluitend gebruikt om de Inschrijvingen op een uniforme wijze te kunnen beoordelen. Zij vormen geen raming of garantie ten aanzien van de daadwerkelijk gedurende de looptijd af te nemen hoeveelheden.

5.2.2 OPSLAGPERCENTAGE VOOR LEVERINGEN (P1)

Voor de beoordeling van P1 wordt uitgegaan van één door Inschrijver aangeboden Opslagpercentage dat overeenkomstig paragraaf 6.5 wordt toegepast op de

Grondslagprijs van alle Leveringen waarop deze vergoedingssystematiek van toepassing is.

Om de financiële betekenis van het aangeboden Opslagpercentage inzichtelijk te maken, wordt in het Inschrijvingsmodel uitgegaan van een fictieve jaarlijkse Grondslagprijs voor Leveringen van € 450.000 exclusief btw en exclusief Opslagpercentage. Dit bedrag is uitsluitend een rekenkundige beoordelingsgrondslag en houdt geen afnamegarantie in.

Het fictieve jaarlijkse bedrag van de opslag wordt als volgt berekend:

fictieve jaarlijkse Grondslagprijs × aangeboden Opslagpercentage

Het aldus berekende bedrag dient uitsluitend ter verduidelijking van de financiële betekenis van het Opslagpercentage. De score op P1 wordt bepaald aan de hand van het aangeboden Opslagpercentage.

Voor P1 geldt de volgende score:

Opslagpercentage	Score P1 ongewogen
3,00% of lager	100 punten
3,50%	90 punten
4,00%	80 punten
4,50%	70 punten
5,00%	60 punten

TABEL 7: SCORES P1 ONGEWOGEN

Voor tussenliggende Opslagpercentages wordt de score lineair geïnterpoleerd. Voor Opslagpercentages tussen 3,00% en 5,00% geldt:

$$\text{Score P1} = 100 - ((\text{Opslagpercentage} - 3,00\%) / 0,50\%) \times 10.$$

Een aangeboden Opslagpercentage lager dan 3,00% is toegestaan, maar leidt niet tot een hogere score dan 100 punten. Een Opslagpercentage hoger dan 5,00% voldoet niet aan de gestelde eis en leidt tot een ongeldige Inschrijving.

De ongewogen score P1 wordt vermenigvuldigd met de wegingsfactor 0,70. De maximaal te behalen gewogen score voor P1 bedraagt derhalve 70 punten.

5.2.3 EENHEIDSPRIJZEN AANVULLENDE OPERATIONELE DIENSTEN (P2)

Voor P2 biedt Inschrijver in het Inschrijvingsmodel voor de daarin genoemde Aanvullende Operationele Diensten een Eenheidsprijs aan.

Veiligheidsregio Brabant-Noord heeft per dienst een fictief aantal per jaar opgenomen. Voor iedere dienst wordt de aangeboden Eenheidsprijs vermenigvuldigd met het betreffende fictieve aantal. De aldus berekende bedragen worden opgeteld tot de Vergelijkingsprijs P2.

De fictieve aantallen dienen uitsluitend voor de onderlinge vergelijking van de Inschrijvingen en houden geen afnamegarantie in.

De Inschrijver met de laagste Vergelijkingsprijs P2 ontvangt voor dit onderdeel een ongewogen score van 100 punten. De score van de overige Inschrijvers wordt bepaald volgens de formule:

$$\text{Score P2} = (\text{laagste Vergelijkingsprijs P2} / \text{Vergelijkingsprijs P2 van Inschrijver}) \times 100$$

De ongewogen score P2 wordt vermenigvuldigd met de wegingsfactor 0,20. De maximaal te behalen gewogen score voor P2 bedraagt derhalve 20 punten.

Negatieve Eenheidsprijzen en Uurtarieven zijn niet toegestaan.

5.2.4 UURTARIEVEN AANVULLENDE SPECIALISTISCHE DIENSTVERLENING (P3)

Voor P3 biedt Inschrijver in het Inschrijvingsmodel Uurtarieven aan voor de daarin onderscheiden functieprofielen.

Veiligheidsregio Brabant-Noord heeft per functieprofiel een fictief aantal uren per jaar opgenomen. Het aangeboden Uurtarief wordt vermenigvuldigd met het voor het betreffende functieprofiel opgenomen fictieve aantal uren. De aldus berekende bedragen worden opgeteld tot de Vergelijkingsprijs P3.

De fictieve uren dienen uitsluitend voor de onderlinge vergelijking van de Inschrijvingen en houden geen afnamegarantie in.

De Inschrijver met de laagste Vergelijkingsprijs P3 ontvangt voor dit onderdeel een ongewogen score van 100 punten. De score van de overige Inschrijvers wordt bepaald volgens de formule:

$$\text{Score P3} = (\text{laagste Vergelijkingsprijs P3} / \text{Vergelijkingsprijs P3 van Inschrijver}) \times 100$$

De ongewogen score P3 wordt vermenigvuldigd met de wegingsfactor 0,10. De maximaal te behalen gewogen score voor P3 bedraagt derhalve 10 punten.

Negatieve Eenheidsprijzen en Uurtarieven zijn niet toegestaan.

5.2.5 P-SCORE

Indien de laagste Vergelijkingsprijs P2 of P3 € 0 bedraagt, ontvangen alle Inschrijvers met een Vergelijkingsprijs van € 0 voor het betreffende onderdeel 100 ongewogen punten en ontvangen Inschrijvers met een hogere Vergelijkingsprijs voor dat onderdeel 0 punten.

De gewogen scores voor P1, P2 en P3 worden bij elkaar opgeteld:

$$\text{P-score} = (\text{Score P1} \times 0,70) + (\text{Score P2} \times 0,20) + (\text{Score P3} \times 0,10)$$

De maximaal te behalen P-score bedraagt 100 punten. Een hogere P-score betekent een vanuit prijszoogpunt gunstiger Inschrijving.

De P-score wordt overeenkomstig paragraaf 5.3 betrokken bij de bepaling van de totale score op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding.

5.3 T-SCORE

Op basis van de kwaliteitsscore Q en de prijsscore P wordt per Inschrijving de totaalscore T bepaald. Bij de bepaling van de T-score weegt Prijs voor 30% en Kwaliteit voor 70% mee.

Omdat de maximale Q-score afhankelijk is van het totaal van de in paragraaf 5.1 opgenomen gewogen Kwaliteitswensen, wordt de door een Inschrijver behaalde Q-score eerst omgerekend naar een genormaliseerde kwaliteitsscore op een schaal van 0 tot en met 100.

De genormaliseerde kwaliteitsscore wordt als volgt berekend:

$$Q_n = (Q / Q_{\max}) \times 100$$

Waarbij:

- Q_n = genormaliseerde kwaliteitsscore;
- Q = door de Inschrijver behaalde totale gewogen kwaliteitsscore;
- $Q_{\max}$ = maximaal te behalen totale gewogen kwaliteitsscore overeenkomstig paragraaf 5.1 (123 punten).

De P-score als bedoeld in paragraaf 5.2 bedraagt reeds maximaal 100 punten en behoeft daarom niet nader te worden genormaliseerd.

Vervolgens wordt de T-score berekend volgens de volgende formule:

$$T = P^{0,30} \times Q_n^{0,70}$$

waarbij:

- T = totaalscore;
- P = P-score als bedoeld in paragraaf 5.2, met een maximum van 100 punten;
- Q_n = genormaliseerde kwaliteitsscore, met een maximum van 100 punten;
- 0,30 = wegingsfactor Prijs;
- 0,70 = wegingsfactor Kwaliteit.

De T-score wordt afgerond op twee decimalen.

Door toepassing van deze geometrische weging worden Prijs en Kwaliteit in hun onderlinge verhouding van 30% respectievelijk 70% betrokken bij de eindbeoordeling. Een hogere score op één onderdeel kan daarmee een lagere score op het andere onderdeel compenseren, waarbij het relatieve gewicht van Kwaliteit groter is dan dat van Prijs.

De maximaal te behalen T-score bedraagt 100 punten. De Inschrijver met de hoogste T-score komt, met inachtneming van de overige bepalingen van deze aanbestedingsprocedure, voor voorlopige gunning van de Raamovereenkomst in aanmerking.

Bij de berekening van de T-score wordt uitgegaan van de niet-afgeronde onderliggende P-score en Qn-score. Alleen de uiteindelijke T-score wordt afgerond op twee decimalen.

Indien twee of meer Inschrijvingen na afronding een gelijke T-score behalen, wordt de Inschrijving met de hoogste Qn-score hoger gerangschikt. Indien ook de Qn-score gelijk is, wordt de Inschrijving met de hoogste P-score hoger gerangschikt. Indien ook deze gelijk is, wordt de rangorde door loting bepaald.

Rekenvoorbeeld

Onderstaande tabel bevat uitsluitend een fictief rekenvoorbeeld ter toelichting van de beoordelingssystematiek.

	Inschrijver A	Inschrijver B	Inschrijver C
P-score	92,00	86,00	100,00
Genormaliseerde kwaliteitsscore Qn	85,00	90,00	80,00
Weging Prijs	30%	30%	30%
Weging Kwaliteit	70%	70%	70%
Berekening T-score	$92^{0,30} \times 85^{0,70}$	$86^{0,30} \times 90^{0,70}$	$100^{0,30} \times 80^{0,70}$
T-score	87,04	88,78	85,54
Rangorde	2	1	3

TABEL 8: VOORBEELD BEREKENING T-SCORE

In dit rekenvoorbeeld behaalt Inschrijver C de hoogste P-score en biedt deze Inschrijver vanuit prijszoogpunt derhalve de gunstigste Inschrijving. Inschrijver B behaalt daarentegen een hogere kwaliteitsscore. Als gevolg van de gekozen verhouding van 30% Prijs en 70% Kwaliteit behaalt Inschrijver B de hoogste T-score en komt deze Inschrijver in dit fictieve voorbeeld als eerste in de rangorde.

6

EISEN EN WENSEN

6.1	Inschrijvingsmodel	50
6.2	Algemeen	51
6.3	Dienstverlening	52
6.4	Wensen in het kader van 'kwaliteit'	55
6.5	Criteria met betrekking tot prijs en prijsvorming	65

Eisen en Wensen

6.1 INSCHRIJVINGSMODEL

Inschrijvers dienen in te gaan op alle in het Beschrijvend Document opgenomen eisen en Wensen. Eisen en Wensen worden als volgt weergegeven:

E (nummer)	Betreft een eis. Een eis is een 'knock out criterium'. De aangeboden Inschrijving moet zonder enig voorbehoud aan de eis voldoen om voor gunning van een Raamovereenkomst in aanmerking te komen. Het voldoen aan de eis dient te worden weergegeven met een "ja" (zonder verder(e) toevoeging c.q. commentaar) in de als Bijlage 7.6 opgenomen Akkoordverklaring eisen. Het niet voldoen aan een of meer eisen leidt tot uitsluiting van de Inschrijving van verdere beoordeling.
W (nummer)	Betreft een Wens (bij het onderdeel 'kwaliteit'). Ter zake van 'kwaliteit' geldt dat de mate waarin de Inschrijving tegemoetkomt aan de Wensen van Veiligheidsregio Brabant-Noord een kwalitatief gunningscriterium is. De als antwoord op een Wens beschreven oplossing moet in het aanbod zijn begrepen. Dit betekent dat uw antwoord onderdeel van uw verplichting wordt op basis van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten zonder dat er sprake kan zijn additionele kosten.
P (nummer)	Kwantitatief prijselement als bedoeld in paragraaf 5.2.

De eisen en wensen zijn alle uniek genummerd.

6.2 ALGEMEEN

- E1 Inschrijver accepteert alle Eisen middels het invullen en ondertekenen van een akkoordverklaring (zie Bijlage 7.6).
- E2 In Bijlage 7.9.1 is het concept van de Raamovereenkomst opgenomen. U dient volledig in te stemmen met de bepalingen van de Raamovereenkomst. De in de Raamovereenkomst genoemde en niet ingevulde bijlagen worden na gunning door partijen in overleg nader vastgesteld.
- E3 Inschrijver verklaart dat door hem gehanteerde branchevoorwaarden of zijn eigen algemene voorwaarden niet van toepassing zijn.
- E4 Inschrijver besteed niet meer dan één pagina A4 (enkelzijdig) en maximaal 600 woorden aan de beantwoording van iedere Wens afzonderlijk. Hiervan kan worden afgeweken als dit bij de specifieke Wens is aangegeven. Voor zover een beantwoording de toegestane omvang overschrijdt, wordt uitsluitend het gedeelte binnen de maximale omvang bij de beoordeling betrokken. Het meerdere wordt buiten beschouwing gelaten.
- E5 De aangeboden Eenheidsprijzen en Uurtarieven zijn vast tot en met 31 december 2027 en zijn inclusief reis- en verblijfkosten. Reistijd wordt niet als werktijd beschouwd en kan niet in rekening worden gebracht. Na deze datum is het bepaalde van artikel 11.8 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT2025 van toepassing. Het aangeboden Opslagpercentage is vast en onveranderlijk gedurende de gehele looptijd.
- E6 Alle in het kader van een Nadere Overeenkomst op te leveren producten, waaronder rapporten, zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Standaarddocumentatie behorende bij ICT-hardware en/of Systeemprogrammatuur en Beheerssoftware kan in de Engels taal beschikbaar worden gesteld indien de Nederlandse taal niet beschikbaar is. Vereiste bewijzen van verzekering mogen in de Nederlandse of Engelse taal worden aangeleverd.
- E7 Inschrijver is, indien van toepassing, bereid om de dossiers na afronding van de Nadere Overeenkomst op elektronische wijze over te dragen aan Veiligheidsregio Brabant-Noord.
- E8 Eenmaal per kwartaal is er een gezamenlijk operationeel overleg tussen de producteigenaar(s) van Veiligheidsregio Brabant-Noord en de service manager van de Leverancier, en eenmaal per kwartaal vanuit tactisch perspectief. Agendapunten zijn tenminste: status Leveringen en Aanvullende diensten, status uitvoering Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten, optimaliseren geleverde diensten, etc.. In onderling overleg kan een andere overlegfrequentie gekozen worden. Als basis voor de overleg levert

Leverancier minimaal een week voorafgaand aan het operationeel overleg een schriftelijke rapportage aan, gebaseerd op/geëxtraheerd uit de digitale registratie als bedoeld in criterium E13.

- E9 Strategisch overleg: Eenmaal per jaar is er een overleg tussen het gezamenlijk management van Veiligheidsregio Brabant-Noord en de functionaris van Leverancier die commercieel eindverantwoordelijk is voor het marktsegment waar Veiligheidsregio Brabant-Noord bij de Leverancier is ingedeeld. Agendapunten zijn tenminste: ontwikkelingen bij zowel Veiligheidsregio Brabant-Noord als Leverancier en optimalisatie van de dienstverlening. In onderling overleg kan een andere overlegfrequentie gekozen worden.
- E10 Inschrijver erkent dat Veiligheidsregio Brabant-Noord geen opdrachten verstrekt waar niet-aanvaardbare arbeidsomstandigheden aan ten grondslag liggen zoals: kinderarbeid, dwangarbeid, discriminatie van werknemers, niet-betaling van leefbaar loon.

6.3 DIENSTVERLENING

- E11 Inschrijver is zelfstandig, dat wil zeggen, als 'partij' bij de Raamovereenkomst en alle te sluiten Nadere Overeenkomsten met alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen, naar eigen keuze al of niet gebruikmakend van diensten van Subcontractors, bereid en in staat Leveringen en Aanvullende diensten in de meest brede zin (zie definitie in hoofdstuk 1) te verzorgen.
- E12 De keuze van merken, types, configuraties en versies van ICT-hardware zal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst steeds in overleg met Leverancier en binnen de kaders van de geformuleerde Functiegroepen geschieden.
- E13 De Leverancier draagt zorg voor een tijdige, volledige en juiste digitale registratie in de Portal ten aanzien van de te realiseren of gerealiseerde Leveringen en onderhoud. In elk geval dienen de volgende onderwerpen te worden opgenomen, gespecificeerd per Nadere Overeenkomst:
- » Ordernummer van Veiligheidsregio Brabant-Noord
 - » ICT-hardware familie (indien van toepassing)
 - » Naam relevante Ketenpartij(en) en/of Subcontractor(s), voor zover van toepassing
 - » Besteldatum inclusief beschrijving van het artikel of geleverde dienst
 - » Leverdatum inclusief beschrijving van het artikel of geleverde dienst
 - » Looptijd
 - » Unieke identificatie Leverancier
 - » Gedetailleerde omschrijving van de ICT-hardware, zowel in naam als ook versie (indien van toepassing), editie, metriek, etc.
 - » Aantal (incl. aantal per eenheid)
 - » Stukprijs

- » Start en einddatum onderhoudsproduct indien van toepassing
- » Renewal date van bovenstaand item
- » Licentie- en onderhoudsvoorwaarden die van toepassing zijn op de per Nadere Overeenkomst geleverde Systeemsoftware, ook indien deze als Derdenprogrammatuur kwalificeert (zie artikel 1.13 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT2025
- » Afhandeling van geschillen en issues en de Nadere Overeenkomst(en) die het betreft
- » In voorkomend geval, de van toepassing zijnde licentie keys in relatie tot Systeemsoftware en/of Beheerssoftware en waar deze te vinden zijn
- » In voorkomend geval, Proof of License documentatie¹

E14 Leverancier draagt zorg voor beveiligde real-time toegang voor de daartoe door Veiligheidsregio Brabant-Noord geautoriseerde functionarissen van Veiligheidsregio Brabant-Noord waarmee de functionaris(sen) toegang tot en actueel inzicht hebben in alle in criterium E13 genoemde gegevens. De toegang tot en beveiliging van de Portal voldoet daarbij tenminste aan de volgende voorwaarden:

- » toegang vindt uitsluitend plaats op basis van individueel herleidbare gebruikersaccounts;
- » authenticatie vindt plaats met multifactorauthenticatie (MFA) of een aantoonbaar gelijkwaardig beveiligingsniveau;
- » autorisaties zijn gebaseerd op rollen en bevoegdheden en kunnen door of namens Veiligheidsregio Brabant-Noord worden toegekend, gewijzigd en ingetrokken;
- » gebruikers krijgen uitsluitend toegang tot gegevens en functionaliteiten die voor hun rol noodzakelijk zijn;
- » gegevens worden tijdens elektronische overdracht beschermd door actuele, algemeen aanvaarde versleutelingsstandaarden;
- » toegang tot en beveiligingsrelevante handelingen binnen de Portal worden zodanig gelogd dat deze achteraf herleidbaar zijn;
- » gegevens van Veiligheidsregio Brabant-Noord zijn logisch gescheiden van gegevens van andere klanten en niet toegankelijk voor onbevoegde derden.

Leverancier waarborgt dat deze maatregelen gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst in stand worden gehouden.

E15 Leverancier borgt een effectieve en efficiënte administratieve verwerking van Nadere Overeenkomsten.

¹ Hieronder wordt verstaan: 'bewijs dat <https://vng.nl/nieuws/vng-publiceert-gibit-2025-inkoopvoorwaarden> Veiligheidsregio Brabant-Noord de betreffende Systeemsoftware daadwerkelijk heeft aangekocht. Dit is vormvrij en verschilt per rechthebbende. Het kan materieel zijn: een document dat de details van de gebruiker, de naam van de overeenkomst, de gekochte producten, de hoeveelheid, de licentie-metrieken en niveaus, de betaalde vergoedingen en de licentie- en onderhoudsvoorwaarden bevat.

- E16 Leverancier adviseert over een zo effectief, efficiënt en voordelig mogelijk licentiemodel terzake van Systeemsoftware.
- E17 Leverancier stuurt uiterlijk de volgende werkdag een bevestiging van ontvangst (incl. de naam van de behandelende contactpersoon) na iedere "aanvraag tot offerte".
- E18 Leverancier bevestigt iedere bestelopdracht uiterlijk de eerstvolgende Werkdag en vermeldt daarbij de actuele verwachte leverdatum. De feitelijke levering vindt plaats binnen de bij de offerte of Nadere Overeenkomst overeengekomen levertijd. Leverancier informeert Veiligheidsregio Brabant-Noord onverwijld indien een eerder opgegeven leverdatum niet kan worden gehaald.
- E19 Inschrijver stemt ermee in dat Leverancier op verzoek van Veiligheidsregio Brabant-Noord de voor de betreffende Levering relevante offerte, prijsbevestiging of andere prijsinformatie van de Fabrikant, Distributeur of andere Ketenpartij aan Veiligheidsregio Brabant-Noord beschikbaar stelt, voor zover noodzakelijk om de Grondslagprijs te kunnen verifiëren.
- E20 Leveringen kennen vanuit Leverancier geen minimale orderomvang. Indien een Fabrikant of andere Ketenpartij voor een specifiek product aantoonbaar een minimale bestelhoeveelheid voorschrijft, informeert Leverancier Veiligheidsregio Brabant-Noord hierover voorafgaand aan het aangaan van de betreffende Nadere Overeenkomst.
- E21 Leverancier is verplicht een gespecificeerde factuur te zenden, waarbij (al of niet in een bijlage) per Nadere Overeenkomst de benaming, versie(s), hoeveelheid, eenheids- en totaalprijs, alsmede het betreffende ordernummer van Veiligheidsregio Brabant-Noord zijn vermeld.
- E22 Aan het eind van de looptijd van de Raamovereenkomst dient Leverancier, indien hij niet wordt aangemerkt als (één van de) nieuwe contractpartner(s), bereidwillig en kosteloos mee te werken aan een goede overdracht van kennis, ervaring en dossiers van lopende zaken aan de door de Veiligheidsregio Brabant-Noord aangewezen volgende contractpartner(s).
- E23 Leverancier houdt gedurende Werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur een Nederlandstalige helpdesk beschikbaar voor vragen, storingen, garantieclaims, klachten en andere meldingen met betrekking tot de uitvoering van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten. De helpdesk zal via telefoon en/of e-mail bereikbaar zijn gedurende kantooruren van 8:30 - 17:00. Ter zake van elke melding zal Inschrijver de urgentie worden bepaald en worden vastgelegd in een helpdesk-registratiesysteem van Inschrijver.

- E24 Inschrijver is gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst bereid en in staat om, zelfstandig dan wel door gebruikmaking van Ketenpartijen, de binnen de Functiegroepen vallende ICT-hardware van de voor Veiligheidsregio Brabant-Noord relevante Fabrikanten en merken te Leveren, inclusief bijbehorende Systeemsoftware, Beheerssoftware en onderhoudsproducten. Het is niet vereist dat Inschrijver zelf ten aanzien van iedere Fabrikant de status van geautoriseerde reseller bezit, mits Inschrijver aantoonbaar langs een door de Fabrikant toegelaten distributieketen kan leveren en de voor Veiligheidsregio Brabant-Noord geldende garantie-, licentie-, onderhouds- en supportrechten volledig worden gewaarborgd.

6.4 WENSEN IN HET KADER VAN 'KWALITEIT'

6.4.1 ALGEMENE KWALITEITSASPECTEN

- W1 Kwaliteit van het accountmanagement. Geef een beschrijving van de wijze waarop u invulling geeft aan accountmanagement, in de zin van toegevoegde waarde, bij Veiligheidsregio Brabant-Noord. Beschrijf hierbij of u gebruikmaakt van unieke aanspreekpunten en, indien van toepassing, welke functieniveaus u daarvoor inzet.
Beschrijf tevens de vertegenwoordigingsbevoegdheid (het mandaat) dat deze personeelsleden hierbij hebben. En beschrijf de mate van continuïteit die u zult garanderen in relatie tot (de) eenmaal aangewezen functionaris(sen)
De weging van deze Wens is (L)aag.
- W2 Veiligheidsregio Brabant-Noord wenst naast inzicht in de in criterium E13 genoemde aspecten de mogelijkheid bewerkingen op de informatie toe te passen ter verdieping van de informatievoorziening/-behoefte. Geef in aanvulling op criterium E13 een beschrijving van mogelijk aanvullende informatievoorziening d.m.v. het aan te bieden portal. Besteed hierbij aandacht aan:
- » drill-down/ filter)mogelijkheden in het portal met bestel/ factuurgegevens. Het kunnen maken van doorsnedes, aggregaties en
 - » drill-downs voor nadere analyse van de bestellingen, facturen, etc.
- De weging van deze Wens is (H)oog
- W3 Inschrijver wordt gevraagd om aan te geven hoe Inschrijver het tijdig geven van de End of Life (EOL) melding borgt. Bij de beoordeling van deze wens kijkt Veiligheidsregio Brabant-Noord naar de volgende aspecten
- » de mate waarin Inschrijver het proces duidelijk (concreet, onderbouwd) aan de hand van een procesbeschrijving of stappenplan beschrijft;
 - » de mate waarin rekening wordt gehouden met de gevraagde tijdslijnen (minimaal 1 ½ jaar vooraf een melding van EOL);
 - » de wijze waarop een passend vervangend product wordt geselecteerd en aan Veiligheidsregio Brabant-Noord wordt voorgesteld, waaronder de wijze waarop alternatieven worden beoordeeld en onderbouwd;

- » de mate waarin Inschrijver een helder overzicht oplevert dat gelijk is qua opbouw voor alle producten en/of fabrikanten/leveranciers;
- » de mate waarin de geleverde tijdslijnen geactualiseerd worden.

De weging van deze Wens is (H)oog.

- W4 Veiligheidsregio Brabant-Noord wenst tijdig inzicht te hebben in voorgenomen bedrijfsbeëindigingen, fusies en andere mogelijke gebeurtenissen die van invloed kunnen zijn op het gebruik en kosten van ICT-hardware die bij Veiligheidsregio Brabant-Noord op enig moment in gebruik is. Beschrijf hoe u aan deze Wens van Veiligheidsregio Brabant-Noord zult tegemoet komen. De weging van deze Wens is (L)aag.
- W5 Zie criterium E15. Inschrijver beschrijft hoe hij zorgdraagt voor de borging van een efficiënte en effectieve administratieve verwerking van Nadere Overeenkomst. Besteed hierbij in ieder geval ook aandacht aan het aspect 'snelheid'. De weging van deze Wens is (M)iddel
- W6 Onverminderd de specifiek onder W3 beoordeelde End of Life-meldingen, levert de Leverancier bij voorkeur proactief informatie rondom de product life cycle van ICT-hardware, onderhoud, patches en upgrades, installatie en de support daarop aan. Beschrijf de mate waarin u aan deze Wens van Veiligheidsregio Brabant-Noord zult voldoen. De weging van deze Wens is (M)iddel.
- W7 Leverancier informeert Veiligheidsregio Brabant-Noord bij voorkeur per omgaande schriftelijk (per mail) bij veranderingen/wijzigingen in de (licentie)voorwaarden met betrekking tot Systeemsoftware, prijsaanpassingen en afwijkende levertijden maar bevestigt dit bij voorkeur altijd schriftelijk (per mail). De weging van deze Wens is (L)aag.

6.4.2 INFORMATIEBEVEILIGING PORTAL

- W8 Veiligheidsregio Brabant-Noord hecht belang aan een aantoonbaar veilige, beheersbare en betrouwbare Portal voor de verwerking en beschikbaarstelling van de gegevens als bedoeld in de criteria E13 en E14. Beschrijf op welke wijze de informatiebeveiliging van de door u aangeboden Portal is ingericht en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wordt geborgd. Ga daarbij ten minste in op:
- » toegangsbeveiliging en autorisatie: authenticatie, gebruikers- en rechtenbeheer, functiescheiding en maatregelen ter voorkoming van onbevoegde toegang;
 - » beveiliging van gegevens: bescherming van gegevens tijdens transport en opslag, gegevensscheiding, bewaring en veilige verwijdering;
 - » logging, monitoring en incidentmanagement: registratie en bewaking van beveiligingsrelevante gebeurtenissen, detectie en opvolging van

incidenten en de wijze waarop Veiligheidsregio Brabant-Noord daarover wordt geïnformeerd;

- » technisch beveiligingsbeheer: kwetsbaarheden-, patch- en wijzigingsbeheer en de wijze waarop de beveiliging periodiek wordt getest en bevindingen worden opgevolgd;
- » continuïteit en herstel: maatregelen gericht op beschikbaarheid, back-up en herstel van de Portal en de daarin opgenomen gegevens;
- » hosting, keten en exit: relevante afhankelijkheden van hosting- of andere dienstverleners en de wijze waarop eigendom, beschikbaarheid, overdraagbaarheid en verwijdering van gegevens bij beëindiging van de dienstverlening zijn gewaarborgd.

Geef per onderdeel aan welke maatregelen standaard onderdeel vormen van de aangeboden Portal, welke maatregelen specifiek voor Veiligheidsregio Brabant-Noord worden ingericht en welke relevante beperkingen of afhankelijkheden bestaan. Geef tevens aan op welke wijze de beschreven maatregelen aantoonbaar en gedurende de looptijd controleerbaar zijn, bijvoorbeeld door certificering, audits, periodieke beveiligingstesten of andere onafhankelijke assurance.

Bij de beoordeling wordt in het bijzonder gelet op de mate waarin de beschreven maatregelen concreet, aantoonbaar en controleerbaar zijn, aansluiten op de aard van de Portal en de daarin opgenomen gegevens, beveiligingsrisico's daadwerkelijk beperken en gedurende de looptijd aantoonbaar worden geborgd. Besteed maximaal twee pagina's A4 en 1.200 woorden aan de beantwoording van deze Wens. De weging van deze Wens is (H)oog.

6.4.3 NADERE OVEREENKOMSTEN EN WAT DAAR AAN VOORAF GAAT

Veiligheidsregio Brabant-Noord voorziet bij het aangaan van Nadere Overeenkomsten een aantal varianten/mogelijkheden:

- 1 **Enkelvoudig en eenvoudig.** Veiligheidsregio Brabant-Noord heeft zelf een vooronderzoek gedaan naar (een) ICT-hardware-component(en) en heeft zijn of haar voorlopige keuze gemaakt. De te kiezen oplossing wordt als eenvoudig beschouwd, in de zin dat Veiligheidsregio Brabant-Noord zelf voor inrichting/implementatie denkt zorg te kunnen dragen. Veiligheidsregio Brabant-Noord neemt contact op met de Leverancier en wil een Schriftelijke prijsopgave/offerte. De Leverancier verstrekt de gevraagde prijsopgave/offerte en Veiligheidsregio Brabant-Noord stuurt een Schriftelijke bestelopdracht naar Leverancier waarmee de Nadere tot stand komt.
- 2 **Meervoudig en eenvoudig.** Veiligheidsregio Brabant-Noord vraagt Leverancier Schriftelijk een onderzoek te doen naar (een) ICT-hardware-component(en) waarmee hij of zij een functionele behoefte wil invullen. De te kiezen oplossing wordt als eenvoudig beschouwd, in de zin dat Veiligheidsregio Brabant-Noord zelf voor inrichting/implementatie denkt zorg te kunnen dragen. Veiligheidsregio Brabant-Noord neemt contact op met de Leverancier en wil een Schriftelijke prijsopgave/offerte. De Leverancier stuurt twee of drie mogelijke 'oplossingen

Schriftelijk naar de betreffende functionaris, voorzien van een prijsopgave/offerte. Veiligheidsregio Brabant-Noord stuurt, nadat zij al of niet nog verduidelijkingsvragen aan Leverancier stelde, een Schriftelijke bestelopdracht naar Leverancier waarmee de Nadere Overeenkomst tot stand komt.

- 3 **Enkelvoudig en complex.** Veiligheidsregio Brabant-Noord heeft zelf een vooronderzoek gedaan naar (een) ICT-hardware-component(en) en heeft zijn of haar voorlopige keuze gemaakt. De te kiezen oplossing wordt niet als eenvoudig beschouwd, in de zin dat Veiligheidsregio Brabant-Noord niet zelf voor inrichting/implementatie denkt zorg te kunnen dragen. Veiligheidsregio Brabant-Noord heeft Leverancier gevraagd voor inrichting en implementatie zorg te dragen. Veiligheidsregio Brabant-Noord stuurt vervolgens een gerichte offerteaanvraag naar de Leverancier. In de offerteaanvraag is naast de vermelding van een planning ook behoefte gesteld voor de inrichting/implementatie en standaard onderhoud. De Leverancier stuurt zijn Schriftelijke offerte naar Veiligheidsregio Brabant-Noord. Al of niet na het stellen van (Schriftelijke) verduidelijkingsvragen en beantwoording daarvan door Leverancier stelt Veiligheidsregio Brabant-Noord de Nadere Overeenkomst op naam en biedt het concept daarvan bij Leverancier ter ondertekening aan. Leverancier zorgt vervolgens voor ondertekening en zendt de ondertekende versie retour naar Veiligheidsregio Brabant-Noord. De Nadere Overeenkomst is nu tot stand gekomen.

- W9 Veiligheidsregio Brabant-Noord wenst de totstandkoming van Nadere Overeenkomsten en 'wat daar aan vooraf gaat' gestructureerd te regelen in een Dossier Afspraken en Procedure (DAP). Inschrijvers wordt verzocht een voorstel voor een DAP op te stellen waar bovenstaande drie varianten op eenduidige wijze zijn beschreven, waarbij de hele logistieke keten van ieder der varianten transparant in de vorm van processtappen is beschreven. Besteed hierbij in ieder geval aandacht aan:
- » alle processtappen die u per variant in de logistieke keten, aanvullend op, en binnen de kaders van, bovenstaande drie varianten, onderkent; werk ieder proces en processtap van begin tot einde uit;
 - » de mate van inzet van IT-systemen binnen uw eigen organisatie ten hoeve van Veiligheidsregio Brabant-Noord en geef daarbij per variant aan op welke wijze de processtap wordt doorlopen via uw IT-systemen en welke IT-systemen daarvoor worden ingezet;
 - » de expertise die per proces zal worden ingezet;
 - » de mate waarin iedere processtap per variant van een service level kan worden voorzien, alsmede het service level zelf (ook van de beschikbaarheid van in te zetten IT-systemen);
 - » de aansluiting van uw Leveringsprocessen en Aanvullende diensten, zie paragraaf 2.3.3 op de varianten;
 - » uw voorstel voor een RACI-tabel;
 - » rapportage en overleg (frequentie en type, alsmede de argumentatie daarbij); bij rapportage is niet een rapportage conform criterium E14 bedoeld maar wel omtrent service levels als bovenstaand in deze opsomming bedoeld;

- » klachtenprocedure en escalatie;
- » anders.

Voor de beantwoording van deze Wens geldt geen omvangsbeperking. De weging van deze Wens is (H)oog.

W10 Track & Trace en beheersing aflevermoment. Veiligheidsregio Brabant-Noord hecht belang aan voorspelbare en beheersbare Leveringen. In verband met de bezetting op de locaties bestaat daarbij in het bijzonder de wens dat Leveringen zoveel mogelijk plaatsvinden op maandag tot en met donderdag. Op vrijdag is op veel locaties slechts beperkt gelegenheid om goederen in ontvangst te nemen. Daarnaast wenst Veiligheidsregio Brabant-Noord gedurende het logistieke proces zo goed mogelijk inzicht te hebben in de actuele status en het verwachte aflevermoment van een Levering. Beschrijf in welke mate en op welke wijze u gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst aan deze wensen kunt voldoen. Ga daarbij ten minste in op:

- » de mate waarin voor Leveringen een Track & Trace-code of een daarmee vergelijkbare mogelijkheid tot digitale zendingvolging beschikbaar kan worden gesteld;
- » het moment waarop de Track & Trace-informatie beschikbaar komt en op welke wijze deze aan Veiligheidsregio Brabant-Noord wordt verstrekt;
- » de informatie die daarmee beschikbaar is, waaronder – voor zover mogelijk – de actuele status, geplande afleverdatum en het verwachte aflevermoment;
- » eventuele verschillen tussen pakketleveringen, pallet-/vrachtleveringen, rechtstreekse Leveringen door Fabrikanten, Distributeurs of andere Ketenpartijen en andere vormen van Levering;
- » de mate waarin u kunt waarborgen dat Leveringen uitsluitend op maandag tot en met donderdag plaatsvinden;
- » de wijze waarop een gewenste afleverdag bij het plaatsen of verwerken van een bestelling kan worden vastgelegd;
- » eventuele voorwaarden, afhankelijkheden of beperkingen die gelden voor het uitsluiten van Leveringen op vrijdag;
- » de wijze waarop u handelt indien ondanks de gemaakte afspraken een Levering op vrijdag dreigt plaats te vinden of het overeengekomen aflevermoment anderszins niet kan worden gehaald; en
- » de wijze waarop wijzigingen of vertragingen in het aflevermoment tijdig aan Veiligheidsregio Brabant-Noord worden gemeld.

De beoordeling richt zich in het bijzonder op de mate waarin de aangeboden werkwijze Veiligheidsregio Brabant-Noord voorafgaand aan een Levering actueel en betrouwbaar inzicht geeft in de status en het verwachte aflevermoment en daadwerkelijk in staat stelt Leveringen op vrijdag zoveel mogelijk te voorkomen. Inschrijver dient eventuele uitzonderingen en afhankelijkheden expliciet te benoemen. De weging van deze Wens is (M)iddel.

6.4.4 UITVOERING AANVULLENDE OPERATIONELE DIENSTEN

- W11 Tijdelijke opslag en afroepuitlevering. Veiligheidsregio Brabant-Noord kan bij grotere bestellingen behoefte hebben aan tijdelijke opslag van reeds voor haar bestemde ICT-hardware bij Leverancier, waarna deze ICT-hardware in gedeelten en/of op afroep wordt uitgeleverd. Beschrijf op welke wijze u deze dienstverlening zult uitvoeren. Ga daarbij ten minste in op:
- » de wijze waarop voor Veiligheidsregio Brabant-Noord bestemde ICT-hardware fysiek en administratief wordt afgescheiden van voor andere klanten bestemde voorraad;
 - » de wijze waarop serienummers, assetgegevens, configuratie, eigendom/status en de relatie met de betreffende Nadere Overeenkomst worden geregistreerd en actueel gehouden;
 - » de beveiliging van de opslaglocatie tegen onder meer onbevoegde toegang, diefstal, beschadiging, brand en andere risico's;
 - » de wijze waarop Veiligheidsregio Brabant-Noord inzicht heeft in de actuele opgeslagen voorraad en de status daarvan;
 - » de wijze waarop een afroep wordt ontvangen, verwerkt en uitgeleverd en welke doorlooptijden u daarbij realiseert;
 - » de wijze waarop u omgaat met deelzendingen, prioriteitswijzigingen en spoedafroepen;
 - » de wijze waarop u omgaat met de facturatie van opgeslagen ICT-hardware;
 - » de wijze waarop u voorkomt dat opgeslagen ICT-hardware onnodig verouderd of door wijziging van modellen, firmware of configuraties niet langer aansluit op de behoefte van Veiligheidsregio Brabant-Noord; en
 - » de maatregelen die u treft indien de reguliere opslag- of uitleveringsfaciliteit tijdelijk niet beschikbaar is.
- Bij de beoordeling wordt in het bijzonder gelet op de mate waarin de aangeboden werkwijze leidt tot een beheersbare, veilige, transparante en flexibele voorraad- en afroepprocedure, met zo kort mogelijke doorlooptijden en zo gering mogelijke risico's voor Veiligheidsregio Brabant-Noord. Besteed maximaal 2 pagina's A4 aan de beantwoording van deze Wens. De weging van deze Wens is (M)iddel.
- W12 'Uitrol-gereed' maken van ICT-hardware. Veiligheidsregio Brabant-Noord wenst ICT-hardware, indien dit bij een Nadere Overeenkomst wordt gevraagd, zoveel mogelijk uitrol-gereed te kunnen laten afleveren. Hieronder kunnen onder meer vallen het labelen van ICT-hardware, het toepassen van een overeengekomen image, het verwerken van hardware-gegevens, het registreren of importeren van hardware hashes in de Intune-omgeving van Veiligheidsregio Brabant-Noord en pre-provisionen. Beschrijf op welke wijze u dit proces inricht en beheerst. Ga daarbij ten minste in op:
- » de ontvangst en verwerking van door Veiligheidsregio Brabant-Noord verstrekte configuratie-, image-, label- en registratiegegevens;

- » de wijze waarop u borgt dat het juiste device aan de juiste Nadere Overeenkomst, configuratie en eventueel gebruiker of organisatieonderdeel wordt gekoppeld;
- » de wijze waarop imaging, labeling en registratie gecontroleerd worden voordat uitlevering plaatsvindt;
- » de kwaliteitscontroles die worden uitgevoerd en de wijze waarop fouten en afwijkingen worden gedetecteerd en hersteld;
- » de wijze waarop wijzigingen in een image, configuratie of instructie tijdens een lopende batch worden beheerst;
- » de schaalbaarheid van het proces bij grotere aantallen devices en de doorlooptijden die daarbij kunnen worden gerealiseerd;
- » de wijze waarop de uitgevoerde werkzaamheden en resultaten digitaal worden geregistreerd en voor Veiligheidsregio Brabant-Noord inzichtelijk worden gemaakt; en
- » de wijze waarop u voorkomt dat ongewenste software, configuraties of andere niet overeengekomen wijzigingen op de ICT-hardware aanwezig zijn.

Bij de beoordeling wordt in het bijzonder gelet op de mate waarin de beschreven werkwijze leidt tot een foutarme, reproduceerbare en controleerbare voorbereiding van ICT-hardware, waardoor de hoeveelheid werkzaamheden die Veiligheidsregio Brabant-Noord na ontvangst zelf nog moet uitvoeren zoveel mogelijk wordt beperkt. Besteed maximaal 2 pagina's A4 aan de beantwoording van deze Wens. De weging van deze Wens is (H)oog.

- W13 Inruil, gecertificeerde gegevensverwijdering en duurzame verwerking. Veiligheidsregio Brabant-Noord kan gedurende de looptijd ICT-hardware ter inruil, hergebruik, gegevensverwijdering, vernietiging en/of duurzame verwerking aan Leverancier aanbieden. Beschrijf op welke wijze u deze dienstverlening uitvoert. Ga daarbij ten minste in op:
- » de logistieke keten vanaf overdracht door Veiligheidsregio Brabant-Noord tot en met hergebruik, verkoop, recycling of vernietiging;
 - » de wijze waarop de identiteit en status van ieder ingenomen device gedurende dit proces traceerbaar blijven;
 - » de fysieke en organisatorische beveiliging gedurende transport, tijdelijke opslag en verwerking;
 - » de methoden die worden toegepast voor gegevensverwijdering en, indien noodzakelijk, fysieke vernietiging van gegevensdragers;
 - » de wijze waarop u per device of batch aantoonst dat de overeengekomen gegevensverwijdering of vernietiging daadwerkelijk is uitgevoerd;
 - » de wijze waarop u hergebruik en verlenging van de levensduur waar mogelijk laat prevaleren boven recycling of vernietiging;
 - » de wijze waarop u voor in te ruilen hardware een zo gunstig mogelijke restwaarde realiseert en deze restwaarde voor Veiligheidsregio Brabant-Noord transparant maakt;
 - » de wijze waarop u rapporteert over aantallen, bestemming, gerealiseerde restwaarde, hergebruik, recycling en vernietiging; en

- » de wijze waarop u omgaat met incidenten, vermissing of afwijkingen gedurende het retour- en verwerkingsproces.

Bij de beoordeling wordt in het bijzonder gelet op de traceerbaarheid en beveiliging van de keten, de betrouwbaarheid van de bewijsvoering, het realiseren van restwaarde en de mate waarin daadwerkelijk hergebruik en duurzame verwerking worden bevorderd. De weging van deze Wens is (M)iddel.

- W14 Garantie – en RMA-afhandeling. Beschrijf hoe u de afhandeling van defecten, garantieclaims en onderhoudsproducten organiseert met als doel de verstoring voor Veiligheidsregio Brabant-Noord zoveel mogelijk te beperken. Besteed onder meer aandacht aan diagnose, fabrikantcoördinatie, RMA, ophalen en retourneren, voortgangsbewaking, escalatie, vervangende apparatuur waar beschikbaar en informatievoorziening aan Veiligheidsregio Brabant-Noord. De weging van deze Wens is (M)iddel.
- W15 Leveringszekerheid. Beschrijf op welke wijze u gedurende de looptijd de continuïteit van Leveringen bevordert en hoe u handelt indien de oorspronkelijk gewenste ICT-hardware niet of niet tijdig beschikbaar is. Besteed daarbij onder meer aandacht aan vroegtijdige signalering van schaarste, inzicht in levertijden, inzet van verschillende beschikbare distributiekkanalen, reservering of allocatie van producten, escalatie bij Fabrikanten en Distributeurs, en het voorstellen van functioneel en technisch passende alternatieven zonder afbreuk te doen aan de uitgangspunten en installed base van Veiligheidsregio Brabant-Noord. De weging van deze Wens is (M)iddel.

6.4.5 EMVI

Veiligheidsregio Brabant-Noord gunt de Raamovereenkomst op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Daarbij is van bijzonder belang dat de gekozen prijs- en vergoedingssystematiek ook gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst waarborgt dat Leveringen tegen marktconforme en economisch gunstige voorwaarden plaatsvinden. Dit belang wordt versterkt doordat na gunning van de Raamovereenkomst bij de meeste Leveringen geen nadere concurrentiestelling zal plaatsvinden. Veiligheidsregio Brabant-Noord wenst daarom reeds bij de aanbesteding waarborgen te verkrijgen ten aanzien van prijsoptimalisatie, transparantie, controleerbaarheid en kwaliteit van de dienstverlening. Deze waarborgen zijn tevens van belang om gedurende de looptijd, onder meer in het kader van contractmanagement en eventuele interne of externe audits, te kunnen aantonen dat de overeengekomen prijs- en vergoedingssystematiek correct wordt toegepast en dat actief wordt gestuurd op marktconforme en economisch gunstige Leveringen. Om die reden zijn hierna de daarop gerichte subgunningscriteria opgenomen.

- W16 *Advisering over licentievormen.* Voor Systeemsoftware en Beheersoftware kunnen, afhankelijk van fabrikant en product, verschillende licentie-, abonnements- en gebruiksvormen beschikbaar zijn. Veiligheidsregio Brabant-

Noord wenst gebruik te maken van de vanuit financieel en functioneel oogpunt meest doelmatige vorm.

Beschrijf hoe u Veiligheidsregio Brabant-Noord bij een aanvraag adviseert over de beschikbare licentie- en abonnementsvormen en hoe u komt tot het voor Veiligheidsregio Brabant-Noord meest doelmatige aanbod. Geef daarbij aan welke informatie u van Veiligheidsregio Brabant-Noord nodig heeft en welke aspecten u in uw advisering betreft, zoals aantallen, configuratie, gebruiksduur, functionaliteit, support, looptijd, verlengingsmogelijkheden en eventuele bundel- of volumemogelijkheden. Beschrijf tevens hoe u gedurende de looptijd en voorafgaand aan een verlenging adviseert over mogelijkheden om de kosten te optimaliseren, bijvoorbeeld door wijziging van licentie- of abonnementsvorm, aantallen, looptijd of bundeling. De weging van deze Wens is (M)iddel.

W17 *Prijstelling en kwaliteit van de dienstverlening.* Veiligheidsregio Brabant-Noord hanteert bij deze aanbesteding als uitgangspunt dat Leverancier een redelijke vergoeding voor zijn dienstverlening moet kunnen realiseren. Deze vergoeding bestaat onder meer uit de door Leverancier aangeboden percentuele opslag op de Grondslagprijs en, voor zover van toepassing, uit de overeengekomen uurtarieven voor afzonderlijk opgedragen dienstverlening. Daarnaast kan Leverancier uit hoofde van zijn relatie met fabrikanten, distributeurs of andere toeleveranciers commerciële voordelen genieten, zoals generieke omzetbonussen.

Veiligheidsregio Brabant-Noord heeft enerzijds belang bij zo laag mogelijke totale kosten van de Leveringen en streeft anderzijds naar een kwalitatief hoogwaardige, proactieve en continue dienstverlening gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst.

Beschrijf hoe u bij het door u aangeboden Opslagpercentage, de Eenheidsprijzen en de Uurtarieven waarborgt dat de door Veiligheidsregio Brabant-Noord verlangde kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst worden gerealiseerd. Ga daarbij ten minste in op:

- » de wijze waarop u voldoende capaciteit, kennis en deskundigheid beschikbaar houdt;
- » de wijze waarop u kwalitatief goede advisering, ondersteuning bij aanvragen en afhandeling van bestellingen en eventuele problemen waarborgt;
- » de wijze waarop u Veiligheidsregio Brabant-Noord proactief ondersteunt bij het realiseren van financieel gunstige Leveringen; en
- » de maatregelen die u treft om te voorkomen dat druk op uw marge of kostenontwikkeling gedurende de looptijd leidt tot vermindering van de kwaliteit of omvang van de dienstverlening.

Uw beschrijving dient concrete maatregelen en werkwijzen te bevatten en dient te zijn gericht op het voorkomen en oplossen van het hiervoor

beschreven mogelijke spanningsveld, en niet uitsluitend op het signaleren daarvan.

Uitgangspunt daarbij is dat de door Inschrijver aangeboden opslagpercentages en uurtarieven toereikend zijn voor een volledige en kwalitatief goede uitvoering van de Raamovereenkomst. Leverancier kan zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet op de hoogte van de overeengekomen opslagpercentages of uurtarieven beroepen ter rechtvaardiging van het niet of niet volledig voldoen aan de overeengekomen kwaliteit van de dienstverlening. De weging van deze Wens is (M)iddel.

- W18 *Waarborging gunstige prijzen.* De Vergoeding voor Leveringen wordt in belangrijke mate bepaald door toepassing van het overeengekomen opslagpercentage op de Grondslagprijs. Een laag opslagpercentage biedt Veiligheidsregio Brabant-Noord op zichzelf geen garantie dat zij bij een Nadere Overeenkomst een gunstige totale prijs betaalt. Beschrijf op welke wijze u bij iedere Nadere Overeenkomst actief bewerkstelligt dat voor Veiligheidsregio Brabant-Noord de op dat moment meest gunstige, redelijkerwijs verkrijgbare Grondslagprijs en daarmee een zo gunstig mogelijke netto prijs voor de betreffende Levering wordt gerealiseerd. Ga daarbij ten minste in op de wijze waarop u:

- » beschikbare project-, volume-, partner- en andere kortingen en prijsafspraken benut;
- » waar mogelijk verschillende beschikbare inkoopkanalen vergelijkt;
- » voor Veiligheidsregio Brabant-Noord specifieke prijsvoordelen, waaronder special bids, dealregistraties, rebates en andere aan de betreffende Levering toe te rekenen voordelen realiseert; en
- » beoordeelt of de uiteindelijke netto prijs, gelet op aard, omvang en omstandigheden van de betreffende Nadere Overeenkomst, marktconform en concurrerend is.

De beschrijving dient concrete werkwijzen en waarborgen te bevatten waaruit blijkt dat Leverancier bij iedere Nadere Overeenkomst actief streeft naar het realiseren van de economisch meest gunstige Levering voor Veiligheidsregio Brabant-Noord. De weging van deze Wens is (M)iddel.

- W19 *Transparantie ten aanzien van prijsopbouw en positie in de keten*
Veiligheidsregio Brabant-Noord hecht groot belang aan transparantie over de wijze waarop de prijs van Leveringen tot stand komt en over de positie van Leverancier in de distributieketen. Voor de berekening van de Vergoeding wordt uitgegaan van de in de Raamovereenkomst gedefinieerde Grondslagprijs. Deze Grondslagprijs wordt bepaald op het handelsniveau dat volgt uit de door de Fabrikant voorgeschreven distributieketen. Door Leverancier zelf ingeschakelde aanvullende schakels in de distributieketen zijn niet van invloed op de Grondslagprijs. Beschrijf op welke wijze u gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst transparantie waarborgt ten aanzien van de totstandkoming van de Grondslagprijs en de uiteindelijke aan Veiligheidsregio Brabant-Noord aangeboden prijs. Ga daarbij ten minste in op:

- » de wijze waarop u vaststelt welk handelsniveau voor de betreffende Levering bepalend is voor de Grondslagprijs;
- » de wijze waarop u aantoonst welke netto prijs op dat handelsniveau van toepassing is;
- » de wijze waarop u inzicht geeft in de door u voor de betreffende Levering gebruikte distributieketen en de daarin door u ingeschakelde schakels;
- » de wijze waarop kortingen, special bids, dealregistraties, rebates, credits en andere aan een concrete Levering toe te rekenen financiële voordelen in de Grondslagprijs worden verwerkt;
- » de wijze waarop u omgaat met generieke commerciële voordelen, zoals omzetbonussen, kick-backregelingen en andere bonus- of provisieafspraken, en in hoeverre deze van invloed zijn op de aan Veiligheidsregio Brabant-Noord aangeboden prijs;
- » de wijze waarop u, voor zover van toepassing, afzonderlijk inzicht geeft in de prijscomponenten voor ICT-hardware, Systeemsoftware, Beheerssoftware, licenties, abonnementen, onderhoud, support en overige dienstverlening;
- » de wijze waarop u voorkomt dat de inzet van een aanvullende schakel in de distributieketen leidt tot een afzonderlijke of aanvullende vergoeding voor Veiligheidsregio Brabant-Noord buiten de overeengekomen opslag; en
- » de informatie en onderliggende gegevens die u op verzoek beschikbaar stelt om Veiligheidsregio Brabant-Noord in staat te stellen de juiste toepassing van de overeengekomen prijs- en vergoedingssystematiek te controleren.

Beschrijf tevens hoe u omgaat met eventuele bedrijfsvertrouwelijkheid van afspraken met Fabrikanten, distributeurs, resellers en andere partijen in de distributieketen, zonder dat dit afbreuk doet aan de mogelijkheid van Veiligheidsregio Brabant-Noord om de juiste toepassing van de overeengekomen prijsmechanismen te verifiëren. De beoordeling richt zich in het bijzonder op de mate waarin de beschreven werkwijze Veiligheidsregio Brabant-Noord daadwerkelijk in staat stelt om de bepaling van de Grondslagprijs, de toepassing van het overeengekomen opslagpercentage en de verwerking van aan een Levering toe te rekenen prijsvoordelen te begrijpen en te controleren. Besteed maximaal vier pagina's A4 aan de beantwoording van deze Wens

De weging van deze Wens is (H)oog.

6.5 CRITERIA MET BETREKKING TOT PRIJS EN PRIJSVORMING

6.5.1 UITGANGSPUNTEN

Veiligheidsregio Brabant-Noord wenst gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ICT-hardware en de daarmee samenhangende producten en diensten tegen marktconforme en economisch gunstige voorwaarden te kunnen afnemen. Bij de Nadere Overeenkomsten zal na gunning van de Raamovereenkomst geen nadere concurrentiestelling plaatsvinden. Het is daarom van groot belang dat de

bij deze aanbesteding overeengekomen prijs- en vergoedingssystematiek gedurende de gehele looptijd voldoende waarborgen bevat om te bewerkstelligen dat:

- a Veiligheidsregio Brabant-Noord bij Leveringen een gunstige en controleerbare prijs betaalt;
- b de positie van Leverancier in de distributieketen niet leidt tot een kunstmatig hogere grondslag voor de Vergoeding;
- c Leverancier actief gebruikmaakt van voor Veiligheidsregio Brabant-Noord beschikbare prijsvoordelen;
- d reguliere dienstverlening niet gedurende de looptijd alsnog afzonderlijk in rekening wordt gebracht;
- e voor werkzaamheden die daadwerkelijk als aanvullende dienstverlening kwalificeren vooraf objectieve en controleerbare tarieven zijn overeengekomen; en
- f Veiligheidsregio Brabant-Noord de totstandkoming en juiste toepassing van de overeengekomen prijzen en Vergoedingen kan controleren.

De prijs- en vergoedingssystematiek bestaat uit:

- 1 een Opslagpercentage voor Leveringen;
- 2 Eenheidsprijzen voor Aanvullende Operationele Diensten;
- 3 Uurtarieven voor Aanvullende Specialistische Dienstverlening.

Voor zover niet uitdrukkelijk is bepaald dat voor een activiteit een Eenheidsprijs of Uurtarief verschuldigd is, wordt de activiteit geacht te zijn begrepen in het Opslagpercentage.

Alle aangeboden Opslagpercentages, Eenheidsprijzen en Uurtarieven zijn all-in, exclusief btw. Daarin zijn alle voor de uitvoering noodzakelijke kosten van Leverancier begrepen, waaronder personeels-, administratie-, overhead-, reis- en verblijfkosten, tenzij in de Aanbestedingsstukken uitdrukkelijk anders is bepaald.

Leverancier kan gedurende de looptijd geen andere of aanvullende tarieven, toeslagen, administratiekosten, orderkosten of vergelijkbare Vergoedingen in rekening brengen dan de Vergoedingen die overeenkomstig deze paragraaf en de Raamovereenkomst zijn toegestaan.

6.5.2 DIENSTVERLENING INBEGREPEN IN HET OPSLAGPERCENTAGE

Het Opslagpercentage voor Leveringen omvat alle kosten die samenhangen met de reguliere uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten. In het Opslagpercentage zijn in ieder geval begrepen:

- a regulier accountmanagement en reguliere afstemming met Veiligheidsregio Brabant-Noord;
- b het behandelen van aanvragen en het opstellen en verwerken van offertes;
- c bestel-, order-, leverings- en factuurafhandeling;
- d normale logistieke en administratieve werkzaamheden die behoren bij de Levering;
- e het inrichten, beschikbaar houden en regulier beheren van de Portal, zonder afzonderlijke kosten per gebruiker, bestelling of Levering;
- f het registreren en ontsluiten van Leveringen, onderhoudsproducten en garantieclaims;

- g het bijhouden van de voor de uitvoering van de Raamovereenkomst benodigde registratie en/of CMDB en het beschikbaar stellen van de overeengekomen gegevens daaruit;
- h het verstrekken van End of Life-, End of Sale-, End of Support- en vergelijkbare life cycle meldingen;
- i het informeren over voor Veiligheidsregio Brabant-Noord relevante wijzigingen bij Fabrikanten en andere Ketenpartijen;
- j het periodiek in overleg met Veiligheidsregio Brabant-Noord vaststellen en adviseren over merken, typen, configuraties en versies van ICT-hardware en de daarmee samenhangende Systeemsoftware, Beheerssoftware, garantie- en onderhoudsbehoefte;
- k reguliere merkonafhankelijke advisering bij de keuze en configuratie van ICT-hardware;
- l reguliere pre-salesadvisering, waaronder advisering die redelijkerwijs noodzakelijk is om tot een passende offerte, configuratie, ontwerpkeuze of Levering te komen;
- m het optreden als loket voor garantieclaims en storingsmeldingen en de administratieve en coördinerende afhandeling daarvan;
- n de werkzaamheden die noodzakelijk zijn om aanspraken op fabrieksgarantie en aangeschafte onderhoudsproducten te effectueren; en
- o het ten behoeve van MDM aanleveren van hardware hashes in het overeengekomen formaat.

Voor deze werkzaamheden kan naast het Opslagpercentage geen afzonderlijke Vergoeding worden verlangd. Onder reguliere pre-salesadvisering wordt niet verstaan een door Veiligheidsregio Brabant-Noord afzonderlijk opgedragen specialistisch ontwerp-, migratie-, implementatie- of adviestraject dat naar aard en omvang een zelfstandige prestatie vormt en dat niet redelijkerwijs behoort tot de voorbereiding van een Levering. Op dergelijke werkzaamheden kan, na voorafgaande opdracht, de regeling voor Aanvullende Specialistische Dienstverlening worden toegepast.

6.5.3 LEVERINGEN WAAROP HET OPSLAGPERCENTAGE VAN TOEPASSING IS

Het Opslagpercentage is van toepassing op de Grondslagprijs van onder meer:

- a ICT-hardware;
- b Systeemsoftware en Beheerssoftware die overeenkomstig de scope van de Raamovereenkomst onderdeel zijn van of samenhangen met de ICT-hardware;
- c licenties en abonnementen voor Systeemsoftware en Beheerssoftware;
- d standaard fabrieks-onderhoudsproducten, waaronder care packs en vergelijkbare support- en onderhoudsproducten;
- e uitbreidingen van fabrieksgarantie die als gestandaardiseerd product of recht van een Fabrikant of Rechthebbende worden betrokken; en
- f gestandaardiseerde installatie-, implementatie- of supportproducten van een Fabrikant of Rechthebbende die als afzonderlijk product of SKU worden aangeboden en worden ingekocht.

Voor bovenstaande producten geldt derhalve geen afzonderlijk opslagpercentage voor software, onderhoud of fabrikantdiensten.

6.5.4 GRONDSLAGPRIJS

Voor de berekening van de Vergoeding voor Leveringen geldt:

Vergoeding = Grondslagprijs + het aangeboden Opslagpercentage over de Grondslagprijs

Voor de bepaling van de Grondslagprijs geldt:

- a indien de Fabrikant voor de betreffende ICT-hardware niet voorschrijft dat via een Distributeur wordt ingekocht, wordt uitgegaan van de netto prijs op het handelsniveau van de Fabrikant;
- b indien de Fabrikant voorschrijft dat via een Distributeur wordt ingekocht, wordt uitgegaan van de netto prijs op het handelsniveau van de Distributeur;
- c voor afzonderlijk geprijsde Systeemsoftware en Beheersoftware geldt het voorgaande overeenkomstig, waarbij, indien van toepassing, de door de Rechthebbende voorgeschreven distributieketen bepalend is.

De positie die Leverancier zelf in de distributieketen inneemt is niet bepalend voor de Grondslagprijs. De door Leverancier zelf gekozen of vanwege diens bedrijfsmodel noodzakelijke inschakeling van één of meer aanvullende Toeleveranciers is evenmin van invloed op de Grondslagprijs. Marges, vergoedingen en kosten van dergelijke aanvullende schakels worden geacht te zijn begrepen in het aangeboden Opslagpercentage.

Indien op het voor de Grondslagprijs relevante handelsniveau meerdere inkoopkanalen beschikbaar zijn, dient Leverancier de voor Veiligheidsregio Brabant-Noord meest gunstige, redelijkerwijs beschikbare netto prijs als uitgangspunt te hanteren.

Bij de vaststelling van de Grondslagprijs worden alle rechtstreeks aan de betreffende Levering toe te rekenen financiële voordelen verwerkt, waaronder projectkortingen, volumekortingen, special bids, dealregistratievoordelen, rebates, credits en vergelijkbare prijsvoordelen.

Indien Leverancier voor een concrete Levering van een Fabrikant, Distributeur, Rechthebbende of andere Toeleverancier een provisie, commissie, kick-back, rebate of ander financieel voordeel ontvangt dat rechtstreeks aan die Levering is toe te rekenen en dat niet reeds in de Grondslagprijs is verwerkt, wordt dit voordeel volledig in mindering gebracht op de door Veiligheidsregio Brabant-Noord verschuldigde Vergoeding.

Generieke omzet-, volume- of bonusregelingen die betrekking hebben op de totale omzet of bedrijfsvoering van Leverancier en die niet rechtstreeks aan een afzonderlijke Levering kunnen worden toegerekend, behoeven niet in de Grondslagprijs te worden verwerkt.

Veiligheidsregio Brabant-Noord is gerechtigd de juiste bepaling van de Grondslagprijs en de verwerking van prijsvoordelen te controleren. Leverancier verstrekt op verzoek de redelijkerwijs noodzakelijke onderliggende gegevens. Indien Leverancier zich beroept op vertrouwelijkheid jegens een Ketenpartij, kan Veiligheidsregio Brabant-

Noord verlangen dat de gegevens onder geheimhouding door een onafhankelijke deskundige worden gecontroleerd. De kosten van een dergelijke controle komen voor rekening van Veiligheidsregio Brabant-Noord, tenzij daaruit een materiële afwijking ten nadele van Veiligheidsregio Brabant-Noord blijkt.

6.5.5 OPSLAGPERCENTAGE VOOR LEVERINGEN

Geef het Opslagpercentage op dat u gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst toepast op de Grondslagprijs. Voor alle merken, Fabrikanten, productcategorieën en soorten Leveringen waarop deze vergoedingssystematiek van toepassing is, geldt één en hetzelfde Opslagpercentage.

Het aangeboden Opslagpercentage bedraagt maximaal 5,00% en wordt met maximaal twee cijfers achter de komma opgegeven.

Een Opslagpercentage lager dan 3,00% is toegestaan. Voor de beoordeling wordt een Opslagpercentage van 3,00% of lager echter gelijk gewaardeerd. Daarmee wenst Veiligheidsregio Brabant-Noord te voorkomen dat een disproportionele gunningsprikkel ontstaat om een economisch niet-realistisch zeer laag of nihil Opslagpercentage aan te bieden.

Inschrijver geeft in het Inschrijvingsmodel één Opslagpercentage op. Dit percentage geldt voor alle Leveringen waarop overeenkomstig paragraaf 6.5.3 het Opslagpercentage van toepassing is. Het aangeboden Opslagpercentage bedraagt maximaal 5,00% en wordt met maximaal twee decimalen opgegeven. Het aangeboden Opslagpercentage is gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst vast en niet indexeerbaar. Voor de beoordeling wordt verwezen naar paragraaf 5.2.2.

Voor tussenliggende percentages wordt de score lineair geïnterpoleerd. Een Opslagpercentage hoger dan 5,00% voldoet niet aan de gestelde eis. Het aangeboden Opslagpercentage is bindend gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en kan uitsluitend worden gewijzigd indien en voor zover de Raamovereenkomst daarin uitdrukkelijk voorziet.

6.5.6 EENHEIDSPRIJZEN AANVULLENDE OPERATIONELE DIENSTEN

Voor de hieronder genoemde Aanvullende Operationele Diensten mogen uitsluitend de in het Inschrijvingsmodel aangeboden Eenheidsprijzen in rekening worden gebracht.

Het betreft in ieder geval:

- a het op verzoek van Veiligheidsregio Brabant-Noord aanbrengen van een label op ICT-hardware;
- b het voorzien van ICT-hardware van een door Veiligheidsregio Brabant-Noord aangeleverde of op aanwijzing van Veiligheidsregio Brabant-Noord ingerichte image, waaronder een bloatware-vrije image;
- c het daadwerkelijk importeren of registreren van hardware hashes in de Intune-omgeving van Veiligheidsregio Brabant-Noord, voor zover meer wordt verlangd dan het standaard aanleveren van deze hashes;

- d bijzondere werkzaamheden ten behoeve van verpakkingloos of uitgepakt leveren, voor zover deze werkzaamheden verder gaan dan de reguliere levering;
- e het op verzoek van Veiligheidsregio Brabant-Noord tijdelijk opslaan van reeds voor Veiligheidsregio Brabant-Noord bestemde ICT-hardware en het vervolgens in delen of op afroep uitleveren daarvan;
- f het afvoeren en duurzaam verwerken van ICT-hardware;
- g het gecertificeerd verwijderen of vernietigen van gegevensdragers en het verstrekken van een daarbij behorend certificaat; en
- h andere in het Inschrijvingsmodel uitdrukkelijk als Aanvullende Operationele Dienst benoemde werkzaamheden.

De Eenheidsprijzen worden uitsluitend toegepast op daadwerkelijk opgedragen en uitgevoerde werkzaamheden. De Eenheidsprijzen zijn all-in. Leverancier kan naast de Eenheidsprijs geen afzonderlijke behandelings-, administratie-, order- of vergelijkbare kosten in rekening brengen. Voor tijdelijke opslag en afroepuitlevering kunnen in het Inschrijvingsmodel afzonderlijke eenheden worden gehanteerd, bijvoorbeeld per palletplaats per week en per aanvullende afroepzending.

Inruil

Indien Veiligheidsregio Brabant-Noord ICT-hardware aan Leverancier of een door Leverancier ingeschakelde Ketenpartij ter inruil aanbiedt, komt de volledige voor de betreffende ICT-hardware gerealiseerde netto restwaarde ten goede aan Veiligheidsregio Brabant-Noord. Leverancier kan uitsluitend de daarvoor in het Inschrijvingsmodel opgenomen Eenheidsprijs voor de overeengekomen inruil-, data wiping- of afhandelingswerkzaamheden in rekening brengen. Leverancier maakt de gerealiseerde restwaarde en eventuele rechtstreeks daarop betrekking hebbende kosten op verzoek inzichtelijk.

6.5.7 UURTARIEVEN AANVULLENDE SPECIALISTISCHE DIENSTVERLENING

Voor Aanvullende Specialistische Dienstverlening die buiten de in het opslagpercentage begrepen reguliere dienstverlening valt, kan Veiligheidsregio Brabant-Noord gebruikmaken van de in het Inschrijvingsmodel aangeboden Uurtarieven.

De uit te vragen Uurtarieven hebben betrekking op de in het Inschrijvingsmodel genoemde functieprofielen, waaronder in ieder geval:

- a Consultant/architect
- b Engineer/technisch specialist; en
- c Projectmanager

De tarieven zijn all-in, exclusief btw, en omvatten onder meer personeelskosten, overhead, reis- en verblijfkosten en reguliere hulpmiddelen. Aanvullende Specialistische Dienstverlening wordt uitsluitend verricht na voorafgaande opdracht van Veiligheidsregio Brabant-Noord. Voorafgaand aan de opdracht verstrekt Leverancier een raming van de benodigde werkzaamheden, inzet, uren en kosten. Partijen kunnen voor een concrete Nadere Overeenkomst een vaste totaalprijs overeenkomen, mits uit de onderbouwing daarvan blijkt welke werkzaamheden en

inzet daaraan ten grondslag liggen en geen hogere Uurtarieven worden gehanteerd dan de overeenkomstig deze aanbesteding overeengekomen tarieven.

Reguliere pre-salesactiviteiten kunnen niet als Aanvullende Specialistische Dienstverlening in rekening worden gebracht.

Het feit dat Leverancier voor de uitvoering een Subcontractor of andere derde inschakelt, heeft geen invloed op het toepasselijke Uurtarief. Eventuele kosten, marges of vergoedingen van die derde zijn in het overeengekomen Uurtarief begrepen.

6.5.8 BEOORDELING VAN DE KWANTITATIEVE PRIJSELEMENTEN

Ten behoeve van de uniforme beoordeling van de kwantitatieve prijselementen bevat het Inschrijvingsmodel:

- a een fictieve jaarlijkse Grondslagprijs voor Leveringen van € 450.000 exclusief btw en exclusief Opslagpercentage;
- b fictieve jaarlijkse aantallen voor de Aanvullende Operationele Diensten; en
- c fictieve jaarlijkse aantallen uren voor de Aanvullende Specialistische Dienstverlening.

Deze bedragen, aantallen en uren worden uitsluitend gebruikt voor de beoordeling van de Inschrijvingen en vormen geen raming, afnameverwachting of afnamegarantie.

Op basis van het aangeboden Opslagpercentage wordt in het Inschrijvingsmodel het fictieve jaarlijkse opslagbedrag voor P1 berekend. Voor P2 en P3 worden overeenkomstig de fictieve aantallen en uren de Vergelijkingsprijzen P2 respectievelijk P3 berekend.

De fictieve bedragen voor P1, P2 en P3 worden niet bij elkaar opgeteld tot één Vergelijkingsprijs. De drie prijselementen worden afzonderlijk beoordeeld en overeenkomstig paragraaf 5.2 gewogen tot de P-score.

6.5.9 CONTRACTUELE INCENTIVE VOOR KOSTENBESPARING

Veiligheidsregio Brabant-Noord wenst Leverancier daarnaast te stimuleren voorstellen te doen die verder gaan dan diens reguliere verplichtingen en leiden tot aantoonbare aanvullende kostenbesparingen. Voor een door Leverancier geïnitieerd en vooraf schriftelijk door Veiligheidsregio Brabant-Noord als zodanig geaccepteerd besparingsvoorstel geldt:

- bij een structurele besparing ontvangt Leverancier eenmalig 50% van de aantoonbaar gerealiseerde netto besparing over de eerste twaalf maanden; en
- bij een eenmalige besparing ontvangt Leverancier eenmalig 50% van de aantoonbaar gerealiseerde netto besparing.

Onder netto besparing wordt verstaan het verschil tussen de vooraf schriftelijk vastgestelde referentiekosten en de daadwerkelijk door Veiligheidsregio Brabant-

Noord te dragen kosten na uitvoering van het voorstel, onder aftrek van alle met de maatregel samenhangende implementatie-, migratie-, beheer-, onderhouds- en overige kosten.

Een besparing komt uitsluitend voor deze aanvullende Vergoeding in aanmerking indien Veiligheidsregio Brabant-Noord vóór uitvoering schriftelijk heeft bevestigd:

- a dat het voorstel als besparingsvoorstel in de zin van deze regeling kwalificeert;
- b welke referentiesituatie en referentiekosten worden gehanteerd; en
- c op welke wijze de gerealiseerde besparing zal worden vastgesteld.

Geen aanvullende Vergoeding is verschuldigd voor besparingen die:

- a voortvloeien uit de reguliere verplichtingen van Leverancier, waaronder het realiseren van een gunstige Grondslagprijs, het vergelijken van beschikbare inkoopkanalen en het verkrijgen en verwerken van kortingen, special bids, dealregistraties, rebates en andere prijsvoordelen;
- b het gevolg zijn van algemene prijsdalingen of marktontwikkelingen;
- c uitsluitend voortvloeien uit een door Veiligheidsregio Brabant-Noord besloten vermindering van aantallen, functionaliteit, kwaliteit of dienstverlening;
- d voortvloeien uit herstel van een eerder onjuiste prijs, onjuiste factuur of andere tekortkoming van Leverancier; of
- e leiden tot het uitstellen of verschuiven van kosten zonder dat aantoonbaar sprake is van een werkelijke netto besparing.

Deze incentive vormt geen afzonderlijk gunningscriterium.

7

BIJLAGEN

7.1	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	73
7.2	Verklaring ontbreken Russische betrokkenheid	73
7.3	Verklaring terbeschikkingstellen middelen	73
7.4	Referentiesjabloon	73
7.5	Inschrijvingsmodel	73
7.6	Akkoordverklaring eisen	73
7.7	Overzicht bestaande ICT-infrastructuur	73
7.8	Formulier voor het stellen van vragen	73
7.9	Voorwaarden	74

Bijlagen

7.1 UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT

Separaat pdf-document. Dit document is rechtstreeks in TenderNed aangemaakt ter invulling.

7.2 VERKLARING ONTBREKEN RUSSISCHE BETROKKENHEID

Separaat Word-document.

7.3 VERKLARING TERBESCHIKKINGSTELLEN MIDDELEN

Separaat Word-document.

7.4 REFERENTIESJABLOON

Separaat Word-document.

7.5 INSCHRIJVINGSMODEL

Separaat Excel-document

7.6 AKKOORDVERKLARING EISEN

Separaat Word-document.

7.7 OVERZICHT BESTAANDE ICT-INFRASTRUCTUUR

Separaat pdf-document.

7.8 FORMULIER VOOR HET STELLEN VAN VRAGEN

Separaat Excel-document.

7.9 VOORWAARDEN

7.9.1 RAAMOVEREENKOMST

Separaat pdf-document

7.9.2 INKOOPVOORWAARDEN GIBIT2025

Separaat pdf-document