

Marktconsultatie

Satellietcommunicatie

Waarborgen van de continuïteit van de crisisorganisatie bij uitval van vitale communicatie-infrastructuur

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
1 Opdrachtbeschrijving	4
1.1 Over de VRK	4
1.2 Aanleiding aanbesteding	4
1.3 Doel aanbesteding	5
1.4 Scope aanbesteding	5
2 Marktconsultatie	6
2.1 Doel van marktconsultatie	6
2.2 Planning en procedure	7
2.3 Communicatie en vervolg	7
2.4 Voorbehoud	9
Bijlage 1 Verduidelijkingsvragen aan VRK	10
Bijlage 2 Vragen en antwoorden marktconsultatie	11
Bijlage 3 Concept PvE	12

Inleiding

De Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) bereidt een aanbesteding voor satellietcommunicatie ten behoeve van de multidisciplinaire crisisorganisatie. Met deze marktconsultatie wil de VRK inzicht verkrijgen in de beschikbare oplossingen, marktontwikkelingen, innovaties en contractuele mogelijkheden binnen de markt voor satellietcommunicatie.

De uitkomsten van deze marktconsultatie worden gebruikt voor het verder vormgeven van de aanbestedingsstrategie, het Programma van Eisen en de overige aanbestedingsdocumenten. Daarbij wil de VRK onder meer inzicht verkrijgen in de mogelijkheden voor continuïteit, toekomstbestendigheid, schaalbaarheid en het beperken van leveranciers- en netwerkafhankelijkheid.

De marktconsultatie heeft nadrukkelijk niet tot doel om offertes of concrete aanbiedingen te ontvangen en maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure. De VRK staat open voor inzichten, ervaringen en aanbevelingen van marktpartijen die kunnen bijdragen aan een doelmatige, proportionele en toekomstbestendige aanbesteding.

Wij nodigen u van harte uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie. Uw expertise en ervaringen zijn voor de VRK van grote waarde bij de verdere voorbereiding van deze opdracht.

1 Opdrachtbeschrijving

1.1 Over de VRK

De VRK zet zich in voor de veiligheid en gezondheid van de inwoners van de regio Kennemerland en werkt voor negen gemeenten. Dit zijn de gemeenten Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Uitgeest, Velsen en Zandvoort. De VRK omvat de GGD, Brandweer, Veiligheidsbureau Kennemerland, Veilig Thuis en ondersteunende afdelingen bij de organisatie. Daarnaast neemt VRK vanaf 2012 deel aan de Regionale Ambulancevoorziening (RAV) Kennemerland. Dit als gevolg van de invoering van de Tijdelijke Wet Ambulancezorg (TWAZ).

Zie voor meer informatie over VRK: www.vrk.nl.

Crisisbeheersing

Een belangrijke taak van de VRK is de voorbereiding op en bestrijding van crises, rampen en grootschalige incidenten. Tijdens dergelijke situaties werken crisisfunctionarissen, meldkamer, hulpdiensten en andere betrokken organisaties nauw samen binnen de multidisciplinaire crisisorganisatie. Betrouwbare communicatie is daarbij essentieel voor de leiding en coördinatie van incidenten, informatiemanagement, opschaling en crisiscommunicatie.

Om de continuïteit van de crisisorganisatie te waarborgen onderzoekt de VRK de inzet van satellietcommunicatie als onafhankelijk communicatiemiddel. De beoogde voorziening moet communicatie mogelijk houden wanneer reguliere communicatie-infrastructuren, zoals elektriciteit, mobiele netwerken, internetverbindingen of telefonie, langdurig zijn verstoord of uitvallen.

De voorgenomen aanbesteding richt zich op een satellietcommunicatievoorziening voor de multidisciplinaire crisisorganisatie, waarbij de huidige behoefte primair bestaat uit satelliettelefonie voor spraakcommunicatie. Daarnaast wordt onderzocht hoe toekomstige uitbreidingen naar aanvullende locaties, gebruikersgroepen en mogelijk datacommunicatie kunnen worden ondersteund.

1.2 Aanleiding aanbesteding

De VRK beschikt momenteel niet over een structurele en onafhankelijke communicatievoorziening voor situaties waarin reguliere communicatie-infrastructuren uitvallen. Bij langdurige verstoringen van elektriciteit, mobiele netwerken, internetverbindingen en andere vitale infrastructuur bestaat het risico dat crisisfunctionarissen, meldkamer en nood- en hulpdiensten niet langer effectief met elkaar kunnen communiceren. Hierdoor kunnen essentiële crisisprocessen zoals leiding en coördinatie, informatiemanagement, opschaling en crisiscommunicatie onder druk komen te staan.

Om de continuïteit van de crisisorganisatie te versterken wil de VRK beschikken over een robuuste satellietcommunicatievoorziening die onafhankelijk functioneert van reguliere communicatienetwerken. Binnen het samenwerkingsverband Noordwest 4 (NW4) is reeds onderzoek gedaan naar de inzet van satellietcommunicatie voor crisisbeheersing. Daarbij zijn marktverkenningen uitgevoerd, praktijktesten gehouden en behoeften van verschillende gebruikersgroepen geïnterpreteerd.

Met deze marktconsultatie wil de VRK de voorgenomen aanbesteding toetsen aan de actuele markt. Daarbij onderzoekt de VRK onder meer de mogelijkheden voor continuïteit, toekomstbestendigheid, schaalbaarheid en het beperken van leveranciers- en netwerkafhankelijkheid. Ook wil de VRK beter inzicht verkrijgen in de beschikbare satellietnetwerken, de ontwikkelingen binnen de markt en de mate waarin de aanbesteding voldoende ruimte biedt voor effectieve concurrentie.

Momenteel beschikt de VRK over een tijdelijke voorziening op basis van gehuurde satelliettelefoons. Deze oplossing dient als overbrugging totdat een structurele voorziening is gerealiseerd.

1.3 Doel aanbesteding

Het doel van de aanbesteding is het realiseren van een betrouwbare, onafhankelijke en toekomstbestendige satellietcommunicatievoorziening waarmee de continuïteit van de multidisciplinaire crisisorganisatie van de VRK wordt ondersteund. De voorziening moet communicatie mogelijk maken tussen crisisfunctionarissen, meldkamer en nood- en hulpdiensten wanneer reguliere communicatie-infrastructuren langdurig zijn verstoord of niet beschikbaar zijn. De voorziening dient in het bijzonder bij te dragen aan de continuïteit van de kritische crisisprocessen melding en alarmering, op- en afschaling, leiding en coördinatie, informatiemanagement en crisiscommunicatie tijdens langdurige uitval van reguliere communicatie-infrastructuren.

De VRK streeft daarbij naar een oplossing die niet alleen aansluit bij de huidige behoefte, maar ook ruimte biedt voor toekomstige ontwikkelingen. De voorziening moet uitbreidbaar zijn naar aanvullende locaties, gebruikersgroepen en functionaliteiten, waarbij toekomstige toepassingen van satellietdatacommunicatie niet op voorhand worden uitgesloten. De VRK streeft daarbij naar een toekomstbestendige, flexibele en gestandaardiseerde oplossing die aansluit bij de huidige behoefte en ruimte biedt voor toekomstige ontwikkelingen. Daarbij wil de VRK voorkomen dat toekomstige ontwikkelingen afhankelijk worden van één specifiek satellietnetwerk, leverancier of technologie, zodat gedurende de looptijd van de overeenkomst voldoende flexibiliteit blijft bestaan.

Daarnaast wil de VRK zoveel mogelijk uniformiteit realiseren binnen de crisisorganisatie. Een herkenbare gebruikerservaring, eenduidige beheer- en onderhoudsprocessen en een gestandaardiseerde inrichting dragen bij aan de inzetbaarheid van de voorziening tijdens crises en beperken de afhankelijkheid van locatie specifieke kennis.

1.4 Scope aanbesteding

De voorgenomen aanbesteding heeft betrekking op de levering, implementatie, het beheer en de ondersteuning van een satellietcommunicatievoorziening voor de multidisciplinaire crisisorganisatie van de VRK. De opdracht omvat onder meer de benodigde apparatuur, abonnementen, accessoires, installatie, configuratie, documentatie, instructie, beheer en ondersteuning.

De basisscope richt zich primair op satelliettelefonie (spraakcommunicatie) voor de multidisciplinaire crisisorganisatie. De voorziening moet geschikt zijn voor gebruik tijdens crisissituaties en zodanig worden ingericht dat communicatie mogelijk blijft wanneer reguliere elektriciteits-, mobiele-, internet- of telefonie-infrastructuur langdurig is verstoord.

De huidige behoefte richt zich op de multidisciplinaire crisisorganisatie van de VRK, waaronder het Commando Plaats Incident (CoPI), het Regionaal Operationeel Team (ROT), het Beleidsteam (BT) en de meldkamer. De voorziening moet een uniforme werkwijze ondersteunen, eenvoudig inzetbaar zijn voor geïnstrueerde gebruikers onder operationele omstandigheden en aansluiten bij de specifieke gebruikssituaties van de verschillende crisisorganisaties.

Hoewel de basisscope is gericht op spraakcommunicatie, wil de VRK de overeenkomst zodanig inrichten dat toekomstige uitbreidingen mogelijk blijven. Hierbij kan worden gedacht aan uitbreiding naar aanvullende locaties, gebruikersgroepen en toepassingen, waaronder mogelijke toekomstige inzet binnen Ambulancezorg, GGD-GHOR, brandweerkazernes, coördinatiepunten en satellietdatacommunicatie.

Satellietdatacommunicatie maakt geen onderdeel uit van de initiële basisscope van de voorgenomen aanbesteding, maar vormt nadrukkelijk een mogelijke uitbreidingsrichting gedurende de looptijd van de overeenkomst. De VRK onderzoekt daarom tijdens deze marktconsultatie op welke wijze toekomstige toepassingen voor datacommunicatie, waaronder toegang tot crisisinformatiesystemen, gegevensuitwisseling en andere bedrijfs- en crisiskritische toepassingen, technisch en contractueel gefaciliteerd kunnen worden.

De exacte invulling van de aanbestedingsscope en de contractuele mogelijkheden voor toekomstige uitbreidingen vormen een belangrijk onderdeel van deze marktconsultatie. De VRK vraagt marktpartijen daarom actief mee te denken over een proportionele, toekomstbestendige en marktconforme inrichting van de opdracht.

2 Marktconsultatie

2.1 Doel van marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is het verkrijgen van objectieve en niet-bindende marktinformatie ter voorbereiding op de voorgenomen aanbesteding voor satellietcommunicatie ten behoeve van de multidisciplinaire crisisorganisatie van de Veiligheidsregio Kennemerland. De VRK wil de uitkomsten van deze marktconsultatie gebruiken voor het verder vormgeven van de aanbestedingsstrategie, het Programma van Eisen en de overige aanbestedingsdocumenten.

De VRK wil met deze marktconsultatie inzicht verkrijgen in de beschikbare oplossingen, marktontwikkelingen en innovaties op het gebied van satellietcommunicatie. Daarbij wil de VRK beter begrijpen welke technische, functionele en contractuele mogelijkheden beschikbaar zijn om de continuïteit van de crisisorganisatie te ondersteunen bij langdurige uitval van reguliere communicatievoorzieningen.

Daarnaast wil de VRK onderzoeken op welke wijze de opdracht kan worden ingericht zodat deze toekomstbestendig, flexibel en proportioneel is. Hierbij wordt onder meer gekeken naar mogelijkheden voor toekomstige uitbreiding van de oplossing, standaardisatie binnen de crisisorganisatie, de inzet van verschillende satellietnetwerken en het beperken van leveranciers- en netwerkafhankelijkheid.

De marktconsultatie dient tevens inzicht te geven in de relevante markt, de mate van concurrentie en de beschikbaarheid van geschikte aanbieders. De VRK wil daarbij toetsen of de voorgenomen scope en eisen aansluiten bij de markt en welke aandachtspunten van belang zijn bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten en contractvoorwaarden.

De marktconsultatie heeft nadrukkelijk niet tot doel om offertes of concrete aanbiedingen te ontvangen en maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure. Deelname aan de marktconsultatie leidt niet tot enige vorm van voorkeurspositie bij een eventuele toekomstige aanbesteding. Aan deelname aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Specifieke doelstellingen

Met deze marktconsultatie wil de VRK in het bijzonder inzicht verkrijgen in:

- de geschiktheid van verschillende satellietcommunicatieoplossingen voor de crisisorganisatie van de VRK;
- de voor- en nadelen van verschillende satellietnetwerken en de gevolgen daarvan voor continuïteit, beschikbaarheid en toekomstbestendigheid;
- de risico's van leveranciers- en netwerkafhankelijkheid en mogelijke beheersmaatregelen;
- de mogelijkheden om toekomstige uitbreidingen naar aanvullende locaties, gebruikersgroepen en functionaliteiten contractueel en technisch te faciliteren;
- de proportionaliteit en marktconformiteit van de voorgenomen eisen en uitgangspunten;
- relevante ontwikkelingen die gedurende de looptijd van een toekomstige overeenkomst van invloed kunnen zijn op de gekozen oplossing.

Strategische keuzes die VRK wil onderzoeken

De VRK wil de uitkomsten van de marktconsultatie gebruiken om de volgende strategische keuzes te onderbouwen:

1. op welke wijze de opdracht moet worden ingericht om continuïteit, standaardisatie en gebruiksgemak binnen de crisisorganisatie optimaal te ondersteunen;
2. of het proportioneel en wenselijk is om een specifiek satellietnetwerk voor te schrijven of juist functioneel uit te vragen;
3. hoe toekomstige uitbreiding naar aanvullende locaties, gebruikersgroepen en datacommunicatie het beste kan worden vormgegeven;
4. welke contractuele en technische maatregelen nodig zijn om toekomstige ontwikkelingen en wijzigingen gedurende de looptijd van de overeenkomst mogelijk te maken;

5. hoe de opdracht kan worden ingericht met voldoende concurrentie en een zo breed mogelijke toegang voor geschikte marktpartijen.

2.2 Planning en procedure

Onderstaande tabel bevat de procedure en planning van deze marktconsultatie.

Activiteit	Door	Datum
Publiceren marktconsultatie op TenderNed	VRK	24 september 2026
Indiening verduidelijkingsvragen	Marktpartijen	16 oktober 2026
Publicatie beantwoording vragen	VRK	21 oktober 2026
Indienen antwoorden marktconsultatie	Marktpartijen	28 oktober 2026
Analyse reacties	VRK	29 – 30 oktober 2026
Publicatie eindrapport	VRK	2 november 2026
Vaststellen inkoopstrategie	VRK	<u>n.t.b.</u>
Verwachte publicatie aanbesteding	VRK	<u>n.t.b.</u>
Beoogde contractstart	VRK	<u>n.t.b.</u>

Verduidelijkingsvragen

- Indien u vragen heeft over deze marktconsultatie verzoeken wij u gebruik te maken van Bijlage 1 "Verduidelijkingsvragen aan VRK".
- De VRK zal de ontvangen vragen geanonimiseerd beantwoorden en via TenderNed publiceren zodat alle geïnteresseerde marktpartijen over dezelfde informatie beschikken.

Indiening antwoorden

Wij verzoeken u de vragen in Bijlage 2 volledig te beantwoorden en uiterlijk op de genoemde datum via TenderNed in te dienen.

2.3 Communicatie en vervolg

Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie verloopt uitsluitend via TenderNed. Na sluiting van de marktconsultatie beoordeelt de VRK alle reacties en verwerkt de bevindingen in een geanonimiseerd eindrapport. De VRK informeert de geïnteresseerde marktpartijen via TenderNed over de vervolgstappen.

Vertrouwelijkheid

Indien marktpartijen informatie verstrekken die naar hun oordeel commercieel vertrouwelijk is, dient dit expliciet per antwoord te worden aangegeven. De VRK zal hiermee rekening houden bij het opstellen van het eindrapport.

Wij adviseren marktpartijen in Bijlage 2 per antwoord de volgende classificatie op te nemen:

- Openbaar
- Vertrouwelijk

De VRK behoudt zich het recht voor om geanonimiseerde en geaggregeerde informatie uit de marktconsultatie te gebruiken voor de voorbereiding van de aanbesteding.

Eindrapport

Van de marktconsultatie wordt een eindrapport opgesteld. Het eindrapport bevat een geanonimiseerde samenvatting van de ontvangen reacties en de belangrijkste bevindingen van de marktconsultatie.

Informatie die als commercieel vertrouwelijk is aangemerkt, wordt niet openbaar gemaakt.
Het eindrapport kan onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken.

Gelijke behandeling

Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie worden bij een eventuele aanbestedingsprocedure niet bevoor- of benadeeld. Alle marktpartijen beschikken over dezelfde informatie. De VRK draagt zorg voor naleving van de beginselen van gelijke behandeling, non-discriminatie, proportionaliteit en transparantie.

Acquisitie

Acquisitieactiviteiten naar aanleiding van dit marktconsultatiedocument worden niet op prijs gesteld.

2.4 Voorbehoud

De VRK hanteert de volgende voorbehouden. Door deelname aan deze marktconsultatie stemt de deelnemende organisatie hiermee in.

- De VRK vergoedt geen kosten die verband houden met deelname aan deze marktconsultatie.
- De VRK is niet verplicht een aanbesteding te starten.
- De VRK behoudt zich het recht voor om de marktconsultatie te wijzigen, op te schorten of te beëindigen.
- De VRK behoudt zich het recht voor om op basis van de uitkomsten een passende aanbestedings- en contractstrategie te kiezen.
- Aan de inhoud van deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- De informatie uit deze marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een latere aanbestedingsprocedure wordt verstrekt.
- De marktconsultatie is voor zowel de VRK als voor marktpartijen vrijblijvend.

Intellectueel eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op door marktpartijen verstrekte documenten, adviezen, rapportages, beschrijvingen en overige informatie blijven eigendom van de betreffende marktpartij.

De VRK verkrijgt door deelname aan deze marktconsultatie geen intellectuele eigendomsrechten.

De VRK behoudt zich wel het recht voor om de inzichten, kennis, aanbevelingen en leerpunten uit de marktconsultatie te gebruiken bij de voorbereiding van een eventuele aanbesteding.

Persoonsgegevens

Indien marktpartijen persoonsgegevens verstrekken, verwerkt de VRK deze uitsluitend voor de uitvoering van deze marktconsultatie en overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

Bijlage 1 Verduidelijkingsvragen aan VRK

Bijlage is separaat bijgevoegd.

Bijlage 2 Vragen en antwoorden marktconsultatie

Bijlage is separaat bijgevoegd

Bijlage 3 Concept PvE

Bijlage is separaat bijgevoegd