1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving
Rechtsvorm van de koper :	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Zaaknr. 31220688 Gedurende tenminste 4 jaar instandhouden van het Klantenpanel Rijkswaterstaat, alsmede het digitaal begeleiden en rapporteren over de panelonderzoeken
Beschrijving:	Het overnemen òf ontwikkelen van het Klantenpanel Rijkswaterstaat met drie (3) subpanels, inclusief het gedurende tenminste vier (4) jaar instandhouden daarvan, voor het doen van onderzoek onder een desbetreffend subpanel, alsmede het digitaal begeleiden en rapporteren over de panelonderzoeken Gedurende tenminste vier (4) jaar instandhouden van het Klantenpanel Rijkswaterstaat, bestaande uit drie (3) subpanels, voor het doen van tenminste 40 vaste onderzoeken over 4 jaar, en ten hoogste 20 extra, inclusief tweemaal een optie tot verlenging met een jaar
Identificatiecode van de procedure:	bc7aab3a-7bb3-4e4c-949d-70061f79ac95
Interne identificatiecode:	Zaaknummer 31220688
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79320000 Uitvoeren van opiniepeiling
Aanvullende classificatie (cpv):	72310000 Gegevensverwerkingsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	NL

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	Rijkswaterstaat hanteert de gedragscode "Publiek Opdrachtgeverschap". De gedragscode is te downloaden op de internetsite van Rijkswaterstaat via het adres: http://www.rws.nl /opdrachtgeverscode. Klachten m.b.t. de aanbestedingsprocedure kunnen worden ingediend bij het Centrale Klachtenmeldpunt Aanbesteden Rijkswaterstaat, e-mailadres: klachtenmeldpunt@rws.nl. Klachten kunnen betrekking hebben op het niet naleven van wettelijke bepalingen of inbreuk op algemene aanbestedingsbeginselen. Een klacht moet schriftelijk worden ingediend en moet duidelijk en gemotiveerd aangeven op welk aspect van de aanbestedingsprocedure de klacht betrekking heeft. Motiveringen die noodzakelijk zijn in het kader van de Aanbestedingswet 2012 zijn opgenomen in de Aanbestedingsleidraad. Ten behoeve van de aanbestedingsprocedure is een Aanbestedingsleidraad opgesteld. Dit document en overige aanbestedingsdocumenten zijn bij deze aankondiging gevoegd, dan wel zijn te downloaden op www.TenderNed.nl. Bij strijdigheid tussen deze aankondiging en de Aanbestedingsleidraad, prevaleert de Aanbestedingsleidraad. De aanbestedingsprocedure vindt plaats onder toepassing van het Aanbestedingsreglement Werken 2016 (ARW 2016). De inschrijving op onderhavige aanbesteding verloopt geheel digitaal. De bij inschrijving in te dienen documenten dienen voorzien te zijn van een gekwalificeerde elektronische handtekening (PKIo-

Rijksoverheid

certificaat of EU-qualified certificaat). Meer informatie over digitaal aanmelden en inschrijven bij Rijkswaterstaat is te vinden op: http://rijkswaterstaat.nl/zakelijk/zakendoen-met-rijkswaterstaat/inkoopbeleid/aanbesteden/digitaal-aanmelden-inschrijven/index.aspx.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Zaaknr. 31220688 Gedurende tenminste 4 jaar instandhouden van het Klantenpanel Rijkswaterstaat, alsmede het digitaal begeleiden en rapporteren over de panelonderzoeken
Beschrijving:	Het overnemen òf ontwikkelen van het Klantenpanel Rijkswaterstaat met drie (3) subpanels, inclusief het gedurende tenminste vier (4) jaar instandhouden daarvan, voor het doen van onderzoek onder een desbetreffend subpanel, alsmede het digitaal begeleiden en rapporteren over de panelonderzoeken Gedurende tenminste vier (4) jaar instandhouden van het Klantenpanel Rijkswaterstaat, bestaande uit drie (3) subpanels, voor het doen van tenminste 40 vaste onderzoeken over 4 jaar, en ten hoogste 20 extra, inclusief tweemaal een optie tot verlenging met een jaar
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79320000 Uitvoeren van opiniepeiling
Aanvullende classificatie (cpv):	72310000 Gegevensverwerkingsdiensten
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Verlenging met ten hoogste tweemaal een jaar

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	NL

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/02/2027
Einddatum van de duur:	31/03/2031

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	Verlenging met ten hoogste tweemaal een jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht	Niet vereist

Rijksoverheid

ingezette personeel moeten worden vermeld :	
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Verwezenlijking van sociale doelstellingen
Beschrijving:	Bij de opdracht mag onder de aangegeven omstandigheden gebruik worden gemaakt van social return.

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Alle bij de inschrijving behorende prijsdocumenten (ingevulde bijlage I Staat van Tarieven en prijzen). De wijze van beoordelen en de te behalen financiële waarde per prijs/kwaliteitscriterium staat beschreven in de Aanbestedingsleidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Alle bij de inschrijving behorende kwaliteitsdocumenten behorende bij de EMVI. De wijze van beoordelen en de te behalen financiële waarde per kwaliteitscriterium staan beschreven in de Aanbestedingsleidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	13/10/2026 00:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441631

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441631

Rijksoverheid

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	12/11/2026 15:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	80 Dag

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum:	12/11/2026 15:15 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving - Burgerlijke Rechter te 's-Gravenhage
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Rijksoverheid

Officiële naam:	Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving
Registratienummer:	482071032
Postadres:	Postbus 17
Stad:	Lelystad
Postcode:	8200 AA
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	H. de Snoo
E-mail:	WVL-Aanbestedingsdocumenten@rws.nl
Telefoon:	+31 621649870
Internetadres:	http://www.rijkswaterstaat.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Burgerlijke Rechter te 's-Gravenhage
Postadres:	prins clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Arrondissement parket
E-mail:	klachtenmeldpunt@rws.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	bf09a0b9-2dad-45fe-ba50-89f50cfe83b1 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	24/09/2026 19:53 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid