Aanvullende vragen, woensdag 4 november 2026

Implementatie, beheer en onderhoud en aanpassingen cameratoezichtsysteem

Opmerkingen uit de eerste Nota van Inlichting:
Opdrachtgever brengt een wijziging aan in de scope van de Aanbesteding. In het kort komt het erop neer dat Opdrachtnemer bij de Uitkijk-werkstations ook het Windows OS zal leveren en dienen te onderhouden

Daarnaast zijn er enkele andere aanpassingen gemaakt. Dit betekent dat er een nieuwe versie van het PvE (v1.1) wordt bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
Alle inhoudelijke wijzigingen zijn gemarkeerd. Het betreft hierbij paragraaf 2.3, eis-25, eis-29, eis-30, eis-161, eis-243, eis-245, eis-259, eis-319b en eis-347
Aanvulling 04 november: De antwoorden op de aanvullende vragen (vanaf vraag 44) zijn niet verwerkt in de laatste versie van het PVE (v1.1).

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PVE 6.2	Wie maakt de desbetreffende VPN verbindingen op de routers?	Syntrophos zal de routers van een configuratie voorzien
2	PVE eis 191 en 193	Een data only sim heeft bij altijd geen mobielnummer en kan geen SMS-en ontvangen. Is het akkoord als er via een beheerplatform van de router een reboot kan worden gegeven?	Dit is akkoord, echter het beheerplatform wordt door Syntrophos beheerd en bediend.
3	camera's	Zijn de huidige wachtwoorden van de camera's beschikbaar?	Ja, er zal vanuit Genetec een export worden gemaakt.
4	PVE, eis 259	Kunnen wij er vanuit gaan dat storingen veroorzaakt door Syntrophos vanwege de migratie naar een eigen netwerk apart verrekend kunnen worden op basis van nacalculatie.	Indien Opdrachtnemer aantoonbaar extra werkzaamheden moet verrichten die niet zijn aangeboden dan is dit verrekenbaar op nacalculatie.

5	PVE, eis 259	Kan de opdrachtgever aangeven hoe de overgang naar het nieuwe netwerk eruit ziet zodat wij rekening kunnen houden met de werkzaamheden hiervan. Hoe ziet deze migratie en wijzigingsplan eruit zodat wij dit kunnen prijzen.	De centrale omgeving zal door Syntrophos, parallel aan de huidige situatie, worden voorbereid waarna Opdrachtnemer de applicatie zal installeren en testen. Er wordt een periode van drie dagen uitgetrokken (ma t/m wo) voor de migratie. Hierbij worden vooraf geconfigureerde nieuwe switches in de straatkasten vervangen. Dit zal gebeuren door Opdrachtnemer en een medewerker van Syntrophos, waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de montage in de kasten. Gecombineerd met het plaatsen van de switches dienen de camera's te worden voorzien van nieuwe netwerkinstellingen (zie ook eis-259 over DHCP). Na overgang dient Opdrachtnemer de federation-koppeling met Rotterdam in te richten. Nissewaard zorgt voor een aanspreekpunt bij Rotterdam.
6	PVE, eis 302	U geeft aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is om coördinatie te voeren met derden om de Storing of Gebrek te laten verhelpen. Hoe ziet de opdrachtgever dit voor zich, gezien de verwevenheid met oa Syntrophos en Stedin. Hoe verwacht de opdrachtgever dat wij dit kunnen meenemen in onze prijsstelling?	Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze actief meedenkt over de oorzaak van een storing en een analyse op de keten uitvoert om tot mogelijke oorzaken van de verstoring te komen en, indien van toepassing, deze meldt aan Syntrophos, en na correctie door Syntrophos, controleert op de juiste werking. Bij storingen die mogelijk worden veroorzaakt door de stroomvoorziening dient Opdrachtnemer eenzelfde analyse uit te voeren en te controleren of er actuele storingen bekend zijn. In sommige gevallen is het pas mogelijk om vast te stellen dat de stroom het probleem is door op locatie te gaan. In dit geval zijn de kosten hiervoor buiten SLA. Wel dient de Opdrachtnemer deze storing dan te melden aan Stedin en te monitoren of dit wordt opgepakt. Gemeente Nissewaard verwacht dat Opdrachtnemer o.b.v. haar ervaring kan inschatten hoe vaak dergelijke verstoringen voorkomen. In het geval er sprake is van een excessief aantal storingen treden beide partijen in overleg om in redelijkheid tot een oplossing te komen.
7	PVE, eis 294	Hoe ziet de opdrachtgever in de praktijk de samenwerking tussen de opdrachtnemer en Syntrophos aangezien de opdrachtnemer geen relatie heeft met Syntrophos.	Syntrophos is een organisatie die nauw is verweven met Nissewaard. U dient Syntrophos niet anders te zien dan een gemeentelijke ICT-afdeling.
8	PVE, eis 294	Hoe gaat de opdrachtgever om met deze eisen ivm de verwevenheid van twee partijen voor 1 systeem. Wat als de oorzaak niet bij ons ligt en wij de functie niet kunnen verhelpen?	Indien de oorzaak niet valt binnen de scope waar Opdrachtnemer verantwoordelijk voor is dan is er geen sprake van een Gebrek maar van een Storing en gelden de Functieherstelttijden niet. Wel dient Opdrachtnemer waar mogelijk mee te denken over de oorzaak en dit aan Syntrophos te melden. Zie ook het antwoord op vraag 6.
9	PVE 9.5	Hoe gaat de opdrachtgever de functieherstelttijden van Syntrophos en opdrachtnemer monitoren met betrekking tot de verweven verantwoordelijkheden en boeteclausules?	Functieherstelttijden hebben alleen betrekking op de onderdelen waar Opdrachtnemer voor verantwoordelijk is. Als bijv. de onderliggende server-omgeving niet goed functioneert is dit verwijtbaar aan Opdrachtgever en niet aan Opdrachtnemer. In dit geval is er geen sprake van een Gebrek maar van een Storing en zal er dus ook geen sprake kunnen zijn van een boete.

10	PVE, 9.5	Hoe ziet de opdrachtgever de functiehersteltijd van 4 uur in de praktijk Aangezien wij voor de hardware afhankelijk zijn van Syntrophos. Kan de opdrachtgever bevestigen dat de functiehersteltijd van Syntrophos geen onderdeel is van onze functiehersteltijd.	Zie het antwoord op vraag 9.
11	Schema's	Kunt u L.3 637 Schema's 1-1 Spijkenisse Centrum 20-04-2011.pdf verduidelijken, wij zien daar nu meerdere voedingskabels naar bijvoorbeeld 01 lopen	De partij die deze documentatie heeft opgesteld heeft helaas dubbele nummers gebruikt waarbij bestaande camera's vanaf 1 werden genummerd en toen nieuw aangelegde camera's ook. Bijlage L.4 geeft een overzicht van de tracélengtes tot een camera. Het betreft hier een tijdelijke situatie aangezien het nadrukkelijk de bedoeling is de ondergrondse infrastructuur te vervangen, daarnaast heeft Opdrachtgever voor een groot aantal locaties een meterloos stroompunt aangevraagd.
12	Prijzenblad	b. U vraagt de prijs van een multisensor met PTZ waarbij beide camera's op glas aangesloten kunnen worden zonder junction box, deze eis vinden wij wel terug bij de PTZ camera maar niet bij de multisensor camera. Kunt u bevestigen dat deze eis voor beide type camera's geldt?	Ja, deze eis geldt voor beide types
13	Prijzenblad	Kunt u een afzonderlijke regel maken voor een videowall werkstation en een spot werkstation?	De eisen die aan beide types worden gesteld zijn gelijk afgezien van het aantal verbonden monitors (2 vs 3). Opdrachtgever wil de werkstations gelijk houden en daarmee ook eventuele wijzigingen in de toekomst m.b.t. het aantal schermen open te houden. Er wordt geen aanpassing gemaakt. Indien u andere redenen ziet dient u dit opnieuw te vragen in Nvl-2 met een nadere onderbouwing.
14	PVE,Eis 240	Wat is de reden van vervanging en is het ook toegestaan deze kast te handhaven en een nieuwe kleinere kast ernaast te plaatsen voor de apparatuur van het CCTV systeem?	De kast is instabiel en kwetsbaar.
15	PVE,Eis 31	Wie levert deze configuratiedatabase en waar dient deze gehost te worden?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de configuratiedatabase. Hoe en waar deze gehost wordt is aan Opdrachtgever binnen de gestelde randvoorwaarden van de eisen in het PvE.
16	PVE,Eis 32	deze eis is voor ons niet van toepassing, klopt dit?	Gegeven de aanpassing aan de scope die heeft plaatsgevonden is deze eis nu wel van toepassing.

17	PVE,Eis 29	Kunt u verduidelijken om wat voor back-up voorziening het gaat, is deze compatible met Genetec?	Het betreft hier de MS Sql Server omgeving van Opdrachtgever die meerdere keren per dag wordt gebackupt. Tevens is er een voorziening die een back-up van de VM's kan maken.
18	PVE,Eis 25	krijgen wij een beheerders account/zelfstandige toegang op de werkstations?	Een lokaal account is mogelijk waar beheerdersrechten op het werkstation kan worden verleend.
19	PVE,Eis 25	Drivers lopen soms in sync met het OS en de updates daarvan. Hoe weten wij welke updates en vwb OS geïnstalleerd zijn op de werkstations? Hoe ziet de opdrachtgever dit in de praktijk?	Gegeven de aanpassing aan de scope die heeft plaatsgevonden is Opdrachtnemer voor allebei verantwoordelijk.
20	PVE,Eis 23,	Kunnen wij ervan uitgaan dat wij goede en werkbare certificaten krijgen die geaccepteerd worden door de camera's en dat het testen van deze certificaten geheel onder de verantwoordelijkheid ligt van Syntrophos.	Ja. Wel dient de procedure eenmalig met elkaar uitgezocht te worden (zie ook eis-257).
21	Bijlage L Achtergronddocument v1.0, 5 Aanleg van ondergrondse infrastructuur,	hierin staat "Zoals beschreven in paragraaf 0 is de" maar er geen paragraaf 0, kunt u aangeven naar welke paragraaf en of hoofdstuk u verwijst?	Paragraaf 2.3
22	Bijlage L Achtergronddocument v1.0, 4 Beveiliging van het netwerk	Hoe ziet de opdrachtgever het vervangen van een camera in het weekeind voor zich, is er iemand van Syntrophos 24/7 bereikbaar die voor ons een poort open kan zetten op afstand tbv een eventueel vervangende camera? Waarom laat u het beheer van het camerasysteem niet over aan aan 1 partij?	Syntrophos heeft ook Functieherstelttijden van 4 uur 24/7 en is daarmee ook beschikbaar voor ondersteunende activiteiten. Syntrophos is via een piketdienst buiten Kantoortijden bereikbaar. Gegeven het belang van het centrale systeem waarin politiegegevens worden verwerkt wil Opdrachtgever de veiligheid van het netwerk borgen met de haar bekende en vertrouwde partij Syntrophos.
23	Bijlage L Achtergronddocument v1.0,	U geeft aan te beschikken over 2 mobiele camera's, kunt u aangeven welk type camera's dit zijn?	Axis Q6000-mk II en Q6055E (worden beide vervangen binnen deze overeenkomst, maar heeft geen directe prioriteit)

24	Bijlage L Achtergronddocument v1.0, Beheer en Onderhoud tijdens de Implementatiefase	waarom kiest de opdrachtgever er niet voor om zowel de levering als het beheer over te laten aan de opdrachtnemer zodat het project beter controleerbaar is en wel op tijd gerealiseerd kan worden? Uw leverancier kan eventueel als toezichthouder functioneren. U maakt het project dan minder lastig, beheersbaar en goedkoper.	Gegeven het belang van het centrale systeem waarin politiegegevens worden verwerkt wil Opdrachtgever de veiligheid van het netwerk borgen met de haar bekende en vertrouwde partij Syntrophos. Hier wordt niet van afgeweken.
25	Bijlage L Achtergronddocument v1.0, 2.5 Bestaande verplaatsbare camera's	wie verzorgt de koppeling (VPN oid) naar het Genetec systeem?	Zie antwoord op vraag 1
26	Bijlage L Achtergronddocument v1.0, 2.2 uitkijkruimte,	hoe dienen de monitoren bevestigd te worden, staand, hangend en wie dient deze voorziening te leveren. Indien hangend, kan de opdrachtgever aangeven op wat voor plafond en of type wand dit dient te gebeuren?	Deze monitoren komen op statieven die geen onderdeel zijn van de scope.
27	Bijlage L Achtergronddocument v1.0, 2.2 uitkijkruimte	zorgt de opdrachtgever voor voldoende spanningsaansluitingen?	Ja
28	Bijlage L Achtergronddocument v1.0, 2.2 uitkijkruimte,	Met welke lengte bekabeling dienen wij rekening te houden met betrekking tot de USB en monitor extenders? Waar komen de extenders te liggen tov de aan te sluiten apparatuur?	De kabellengte tussen uitkijk- en serverruimte is maximaal 150m. Aan de kant van de serverruimte dienen de extenders direct bij de apparatuur te komen. Mogelijk op een legbord (nader te bepalen en verrekenbaar op nacalculatie). Aan de kant van de uitkijkruimte dienen de extenders in de voorziening hiertoe van het uitkijkbureau te worden geplaatst.
29	Bijlage L Achtergronddocument v1.0, 2.2 uitkijkruimte,	is het niet handiger als wij de specs opgeven van de uitkijkservers en dat Syntrophos deze levert en beheert inclusief videokaart drivers?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
30	Bijlage L Achtergronddocument v1.0, 2.2 uitkijkruimte,	hoe wil de opdrachtgever beelden exporteren van het systeem af? Met USB sticks via de USB extenders?	Dat is op dit moment een mogelijkheid die wordt opengehouden. Om deze reden is er gevraagd om een USB 3.0 extender. Daarnaast is het mogelijk dat politie Rotterdam direct veiligstelt via de federation-koppeling.

31	Bijlage L Achtergronddocument v1.0, 2.2 uitkijkruimte	Is het ook mogelijk een aantal UTP Cat6 kabels aan te leggen in plaats van alleen glas? De glasextenders zijn vaak wat storingsgevoeliger en duurder dan de extenders over UTP. Indien mogelijk dan graag 15 UTP kabels trekken vanaf de servers kast naar de uitkijkruimte.	Vanwege de afstand van zeker 100m is CAT6 niet opportuun. Daarnaast is er de kans op verstoring door EMI. Opdrachtgever houdt vast aan extenders over glas.
32	Bijlage L Achtergronddocument v1.0,	Is het netwerk geschikt voor multicasting?	Nee. Multicasting is niet toegestaan.
33	Bijlage L Achtergronddocument v1.0 blz 2	Is de volgende werkwijze acceptabel indien u er toch voor kiest om het beheer bij Syntrophos neer te leggen, Syntrophos installereert Windows op de uitkijkservers, laten deze geheel ongemoeid, wij installeren Genetec en leveren dit werkend op waarna Syntrophos verder kan met het hardening proces en met afschermen en beveiligen van de Windows omgeving?	Dit is akkoord
34	Bijlage L Achtergronddocument v1.0, blz 2	Wat is de reden om het beheer van dit hele systeem niet bij 1 partij neer te leggen, onze ervaringen uit het verleden zijn niet positief indien er gewerkt wordt met meerdere partijen met gedeelde verantwoordelijkheden. Gaat de opdrachtgever akkoord dat wij het gehele systeem gaan leveren, prijzen en beheren waarbij eventueel Syntrophos als achterwacht en sparringpartner gaat fungeren?	Nee, Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Er zijn bij andere gemeentes voorbeelden waarbij deze verdeling goed werkt. Zie ook het antwoord op vraag 22.
35	Bijlage L Achtergronddocument v1.0, blz 2	U geeft aan dat Syntrophos de werkstations beheren, wie is er eindverantwoordelijk voor het beheren van dit werkstation inclusief Genetec en drivers? Oftewel, wie stuurt wie aan indien er problemen optreden?	Gegeven de aanpassing aan de scope krijgt Opdrachtnemer het volledige beheer over de Uitkijk-werkstations.
36	intelligente videoanalyse	Zijn er bestaande systemen of concrete plannen voor intelligente videoanalyse waarmee het te leveren VMS moet kunnen samenwerken? Zo ja, welke integratieverplichtingen vallen binnen deze opdracht?	Volgens punt 2 uit paragraaf 2.3 zijn dergelijke systemen out-of-scope van deze aanbesteding. Er zijn op dit moment geen concrete plannen hiervoor. Indien een dergelijk systeem zou worden aangeschaft dient Opdrachtnemer met de leverancier hiervan samen te werken conform eis 10, punt 2.

37	Ontbrekende posten Implementatiefase	Voor de 24 te vervangen cameraposities ontbreken in tabblad 3 regels voor: Bedieningsconsoles (eis 249 vraagt er twee), PoE-voedingen/midspans, transceivers, Junctionboxen en aardpennen. Worden bestaande voedingen, transceivers en junctionboxen hergebruikt? Zo nee, kunt u aantallen voorschrijven zodat Inschrijvingen vergelijkbaar blijven?	Voor de Bedieningsconsoles is een regel toegevoegd in het Prijzenblad v1.1. Aardpennen, midspans en transceivers worden verrekend o.b.v. Eenheidsprijzen. De inzet hiervan zal niet in de Implementatiefase een rol spelen omdat hiervoor vervanging van de infrastructuur nodig is. Voor de tijdelijke situatie tot aan de vervanging van de infrastructuur dienen huidige glas-transceivers en coax-converters te worden gehandhaafd. U dient uit te gaan van hergebruik van junctionboxen, indien uit de inventarisatie in de Implementatiefase blijkt dat dit niet kan, dan vindt verrekening plaats op nacalculatie. Indien de reservevoorraad niet toereikend is tijdens deze periode dan zullen deze op nacalculatie worden vervangen. Wel dient waar mogelijk apparatuur in Camera's of beugels te worden geplaatst. Indien u dit anders ziet, graag een aanvullende vraag met onderbouwing in NvI-2.
38	Storingen huidig systeem	Kunt u bevestigen dat het maandbedrag alleen arbeid en voorrijkosten betreft en dat vervangende materialen voor het bestaande systeem (eis 233) op nacalculatie worden vergoed? Hoeveel camera's, mediaconverters en lokale switches van welke merken/leeftijd betreft dit?	Vervangende materialen worden in deze fase op nacalculatie vergoed. Zie de as-built voor aantallen, merk en type waar bekend. Bij diverse projecten is aangegeven wanneer de uitvoering was. Voor Centrum en De Akkers is de leeftijd ca. 8 jaar.
39	Beschikbaarheid VMS en infrastructuur Opdrachtgever	De beschikbaarheid van 99,8% geldt voor "Hardware en Software", terwijl VM's, storage, SQL Server, netwerk en firewalls door Opdrachtgever worden geleverd. Kunt u bevestigen dat Onbeschikbaarheid veroorzaakt door deze componenten niet aan Opdrachtnemer wordt toegerekend en de Functiehersteltijd pas start na herstel daarvan? Wie dimensioneert VM's en storage (28 dagen, 60 camera's) en wie levert de Windows Server-licenties voor de VMS-servers?	Uitval van onderdelen die niet onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer vallen en die de beschikbaarheid van het Cameratoezichtsysteem negatief beinvloeden tellen niet mee bij het bepalen van de Onbeschikbaarheid of de Functiehersteltijd. Bij twijfel dient Opdrachtnemer wel aannemelijk te maken dat de oorzaak niet bij onderdelen ligt die onder haar verantwoordelijkheid vallen. Dimensionering van VM's heeft plaatsgevonden in overleg met Genetec. De storage is bepaald met een storagecalculator en is ruim begroot op meer dan 300 TB netto. De Windows-licenties voor de servers worden geleverd door Syntrophos.
40	Upgrades vs. federation Rotterdam	Indien Rotterdam niet upgradet en het compatibiliteitsvenster van Genetec Federation wordt overschreden, mag de jaarlijkse Upgrade dan worden uitgesteld zonder dat eis 22 (Onbeschikbaarheid) van toepassing is?	Ja
41	Schoonmaak en verkeersmaatregelen	Hoeveel cameraposities vereisen bij werk op hoogte verkeersmaatregelen (rijbaanafzetting, verkeersregelaars)? Dit is bepalend voor de B&O-prijs, aangezien deze kosten conform eis 203 in het standaard Onderhoud zitten.	In principe zijn er op alle posities alleen simpele verkeersmaatregelen (Crow 96b 1100-serie) nodig, d.w.z. plaatsing van enkele pylonen en dergelijke.

42	Cumulatie en maximum boetes	Kunnen voor één incident zowel een beschikbaarheidsboete (eis 347/348) als een Functiehersteltijd-boete (eis 349) worden opgelegd? Verbetervoorstel: niet cumuleren en het jaarmaximum (eis 346) beperken tot 15% van de jaarlijkse B&O-vergoeding, in lijn met marktgebruik.	Wij passen het PvE als volgt aan: Bij eis-346 wordt de eerste alinea: "De totale boete wordt na afloop van een kalenderjaar vastgesteld en in rekening gebracht. Het boetebedrag is per jaar gemaximeerd op 50% van totale omvang kosten Beheer en Onderhoud van het betreffende jaar." De tweede alinea blijft ongewijzigd. Beschikbaarheid wordt op jaarbasis berekend en Functiehersteltijden zijn o.b.v. een incident. Deze twee zijn niet te combineren. Het boeteregime blijft op dit punt ongewijzigd.
43	BIO 2.0 en NIS2 – wijze van aantonen	Volstaat een zelfverklaring met maatregelenoverzicht (NIS2 art. 21 lid 2) in combinatie met het ISO 27001-certificaat, of verwacht u een externe toetsing?	Een geldig ISO 27001:2022-certificaat in combinatie met een onderbouwd maatregelenoverzicht waarin de implementatie van de relevante NIS2-artikel 21 lid 2 maatregelen is beschreven, vormt in beginsel de basis voor het aantonen van de compliance. Daarnaast dient opdrachtnemer te voldoen aan eis 37, waarin is bepaald dat een verklaring van een externe instantie beschikbaar moet zijn waaruit blijkt dat de ISO 27001-conformiteit is getoetst.
Aanvullende vragen			
44	§2.3 punten 8, 9 en 11, eis 161 en antwoorden 19, 33 en 35 NvI-1	In NvI-1 wordt enerzijds aangegeven dat Opdrachtnemer het Windows-besturingssysteem levert en onderhoudt, terwijl in antwoord 33 wordt ingestemd met een werkwijze waarbij Syntrophos Windows installeert en hardent. Daarnaast zijn Windows-licenties en installatie van Windows volgens §2.3 out-of-scope. Kan Opdrachtgever eenduidig bevestigen: 1.wie de Windows-licenties levert; 2.wie Windows installeert; 3.wie de hardening uitvoert; 4.wie Updates, drivers en back-ups beheert; 5.wie eindverantwoordelijk is voor het functioneren van Windows op de uitkijkwerkstations? Graag tevens aangeven welk document of antwoord prevaleert bij tegenstrijdigheid.	Het antwoord op vraag 33 is inderdaad niet van toepassing omdat door de scope-wijziging de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de volledige realisatie van de Uitkijkstations. Volgens §2.3 is Windows (levering en onderhoud) alleen out-of-scope voor de VMs van de servers. De Uitkijkwerkstations en punten 1 t/m 5 hiervoor zijn dus verantwoordelijkheid Opdrachtnemer. Voor de VMs van de server-omgeving is dit Opdrachtgever. Zoals altijd prevaleert de laatste Nota van Inlichtingen boven eerder gepubliceerde documenten. Opdrachtgever merkt op dat PvE 1.1 is aangeleverd met track changes voor de duidelijkheid. De doorgehaalde tekst is daarmee niet meer van toepassing.
45	§2.3 punt 11 versus eis 30	In §2.3 staat dat back-ups van de uitkijkwerkstations buiten scope vallen, terwijl eis 30 bepaalt dat Opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk is. Welke bepaling is leidend? Indien Opdrachtnemer verantwoordelijk is: waar moeten deze back-ups worden opgeslagen, wie levert de benodigde opslag en back-upsoftware en welke RPO, RTO en bewaartermijn gelden?	In paragraaf 2.3 punt 11 is de tekst "en Uitkijk-werkstations" doorgehaald in rood. Dit is een standaard wijze in MS Word om een verwijdering aan te geven. Er is geen tegenspraak tussen de documenten. Opdrachtnemer is dus verantwoordelijk en daarmee ook voor de locatie, fysieke opslag, software, etc. Opdrachtnemer dient dit dusdanig in te richten dat er aan de gestelde beschikbaarheidseisen en oplostijden kan worden voldaan.

46	eis 31 en antwoord 15 NvI-1	In antwoord 15 staat dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de configuratiedatabase, maar dat “hoe en waar deze gehost wordt aan Opdrachtgever is”. Bedoelt Opdrachtgever dat zij de hostinglocatie bepaalt en beschikbaar stelt? Graag bevestigen wie verantwoordelijk is voor hosting, licenties, back-up, beschikbaarheid, beveiliging en beheer van deze database.	De tekst van eis-15 wordt aangepast naar "Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de configuratiedatabase. Hoe en waar deze gehost wordt is aan Opdrachtnemer binnen de gestelde randvoorwaarden van de eisen in het PvE. " Kortom, Opdrachtnemer is voor alle genoemde punten verantwoordelijk.
47	begripsbepaling Tijdelijke Cameravoorziening, eisen 148, 149 en 151	In de begripsbepaling staat dat een Tijdelijke Cameravoorziening gebruikmaakt van een Mobiele Router van Opdrachtgever. In eis 149 staat dat de Mobiele Router onderdeel is van de levering en eis 151 lijkt de realisatie van de verbinding in de huurprijs op te nemen. Wie levert en bezit de Mobiele Router en wie is verantwoordelijk voor configuratie, onderhoud, dataverbruik, abonnementskosten en vervanging gedurende de huurperiode?	Opdrachtgever zal bij begin van de Looptijd een drietal Mobiele Routers aanschaffen en deze configureren. De Mobiele Routers zullen door Opdrachtgever tevens van een simkaart worden voorzien. Deze zullen door Opdrachtnemer op spare worden gehouden en worden gebruikt bij inzet van een huursysteem. De eerste zin van eis-149 wordt daarmee: "De Tijdelijke Cameravoorziening op huurbasis dient gebruik te maken van een Mobiele Router die door Opdrachtgever wordt aangeschaft en geconfigureerd en van een simkaart wordt voorzien. " Eis 151 wordt daarmee: "De kostenopgave van een Tijdelijke Cameravoorziening op huurbasis betreft plaatsing, verwijdering, Onderhoud, aansluiting stroom, integratie binnen het VMS (excl. licentie), configuratie, voorrij- en transportkosten en alle andere benodigde werkzaamheden"
48	eisen 21, 22, 233 en §2.4.3	Een deel van de bestaande installatie is volgens NvI-1 circa acht jaar oud. Eis 21 bepaalt echter dat het Cameratoezichtsysteem nooit afhankelijk mag zijn van niet-ondersteunde of end-of-life Software. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het vervangen van reeds bij contractaanvang aanwezige end-of-life of niet-ondersteunde componenten niet voor rekening en risico van Opdrachtnemer komt, maar als Aanpassing wordt aangeboden?	Het vervangen van bestaande verouderde apparatuur met eigen firmware die daarmee mogelijk geen ondersteuning meer heeft is onderdeel van de Implementatiefase. Hierbij worden zowel switches (door Opdrachtgever) als Camera's (door Opdrachtnemer) vervangen. Als uit de inventarisatie tijdens de Implementatiefase blijkt dat er andere hardware is die geen ondersteuning meer heeft dan zal deze ook vervangen dienen te worden. Tot het moment van vervanging is eis-21 niet van toepassing.
49	eisen 16, 17, 83, 247, 252, 300 en 311	Kan Opdrachtgever verduidelijken welke licenties en abonnementen in de jaarlijkse beheer- en onderhoudsprijs moeten zijn opgenomen en welke als Aanpassing mogen worden doorbelast? Graag onderscheid maken tussen: •bestaande VMS-licenties; •initiële 60 cameralicenties; •toekomstige cameralicenties; •Federation-licenties; •fail-overlicenties; •software maintenance/SMA; •Windows-licenties; •licenties voor aanvullende gebruikers en werkstations	Opdrachtgever begrijpt uw vraag niet goed. De<u>aanschaf</u> van licenties is nooit onderdeel van Beheer en Onderhoud. De aanschaf van bijv. de VMS-licenties, zoals o.a. de 60 initiele cameralicenties is onderdeel van de Implementatiefase en uitgevraagd in het prijzenblad in het bijbehorende tabblad onder regel 16. De prijzen van de Windows-licenties dient u te verdisconteren in regel 8 of 45 van het prijzenblad, tab Implementatiefase. Het in standhouden van licenties zodat het Cameratoezichtsysteem onderhouden kan worden gedurende de Looptijd is onderdeel van de prijs voor Beheer en Onderhoud incl. eventuele abonnementen die nodig zijn voor het Beheer en Onderhoud door Opdrachtnemer.

50	definitie SAT en eisen 271, 272 en 339	Wanneer ontvangt Opdrachtnemer het SAT-protocol en de definitieve acceptatiecriteria? Kan Opdrachtgever een maximale termijn opnemen waarbinnen zij na gereedmelding de SAT uitvoert en schriftelijk accepteert of gemotiveerd afwijst? Kan tevens worden bevestigd dat alleen aantoonbare afwijkingen van vooraf overeengekomen criteria de acceptatie kunnen blokkeren?	Het concept-SAT-protocol zal binnen twee weken na begin Looptijd beschikbaar worden gesteld. De wijze van verificatie zal door Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk in redelijkheid worden doorlopen en aangepast waarnodig. Opdrachtgever blijft wel bepalend. De SAT zal ook gezamenlijk worden uitgevoerd. Op basis van de ernst van eventuele restpunten zal Opdrachtgever bepalen of de SAT al dan niet wordt geaccepteerd, eventueel onder voorwaarde van toezegging van het oplossen van de restpunten binnen een bepaalde tijd. Het PvE, de NvI's en bestaande wet- en regelgeving zijn de uitgangspunten voor acceptatie.
51	eis 339	Geldt de periode van twee weken storingsvrij functioneren per opgeleverd onderdeel, per project of voor het volledige Cameratoezichtsysteem? Indien een niet-gerelateerde Storing optreedt in een ander systeemonderdeel, begint deze periode dan opnieuw? Is deelacceptatie en deelfacturatie mogelijk voor zelfstandig werkende onderdelen?	Bij de Implementatiefase geldt dit voor het volledige Cameratoezichtsysteem. Een Storing (zie definitie) is niet verwijtbaar en heeft dus geen effect op de acceptatie. Het optreden van andere Gebreken tijdens de twee weken kan reden zijn de periode opnieuw te laten beginnen. Echter, Opdrachtgever zal zich hier in redelijkheid opstellen. Afhankelijk van de ernst is deelacceptatie en/of deelfacturatie een optie.
52	eisen 273 en 275	Eis 273 bepaalt dat tijdens de uitvoering geen nieuwe posten mogen worden opgenomen die niet in het Prijzenblad staan, terwijl eis 275 lid 5 bepaalt dat voor niet-opgenomen leveringen en diensten marktconforme tarieven mogen worden gebruikt. Welke bepaling is leidend? Kan Opdrachtgever bevestigen dat werkzaamheden waarvoor geen passende post bestaat, vooraf als open en marktconforme offerte mogen worden aangeboden?	Eis-273 bepaalt dat er geen uitbreiding mag plaatsvinden op posten in het Prijzenblad. Bijvoorbeeld bij de installatie van een Camera mogen geen kosten in rekening worden gebracht anders dan genoemd in het Prijzenblad. Echter, indien de regelgeving rond veilig werken zou veranderen tijdens de Looptijd waardoor er aantoonbaar duurdere verkeersmaatregelen of andersoortige maatregelen nodig zijn dan is dit punt wel bespreekbaar. Eis 275.5 heeft betrekking op producten of diensten die nu in het geheel niet zijn genoemd in het Prijzenblad maar die Opdrachtgever toch wenst af te nemen tijdens de Looptijd.
53	Eis 284	Welke werkzaamheden worden aangemerkt als “eenvoudige aanpassingen” die zonder aanvullende vergoeding moeten worden uitgevoerd? Kan Opdrachtgever hiervoor een maximale tijdsbesteding per verzoek en per jaar vaststellen en voorbeelden geven, zoals gebruikersbeheer, aanpassen van presets, privacy masks, layouts, rechten, kaarten en cameraconfiguraties?	Het betreft hier kleine standaard configuratiewijzigingen buiten SLA die een persoon bekend met het systeem max. 5 minuten werk kost. Bij meer dan 25x per jaar mogen deze in rekening worden gebracht tenzij Opdrachtgever het onder eis-285 genoemde optionele functioneel beheer afneemt.
54	eis 282 versus eisen 298 en 299	Wat is het overeengekomen service window voor telefonische, e-mail- en chatondersteuning? Dient eerste- en tweedelijnssupport 24/7 beschikbaar te zijn of alleen tijdens Kantoortijden, terwijl de functieherstelttijden wel 24/7 doorlopen?	Het service window voor eerste- en tweedelijnssupport is 24/7. Cameratoezicht voor openbare orde en veiligheid is namelijk primair buiten Kantoortijden. Chatondersteuning o.b.v. AI o.i.d. is overigens niet voldoende als support buiten Kantoortijden. Bij problemen dient er altijd contact te zijn met een terzake kundig medewerker, eventueel via chat.
55	eis 286	Indien Opdrachtgever de remote toegang tijdelijk intrekt, terwijl de eisen aan Beheer en Onderhoud onverminderd van kracht blijven, worden functieherstelttijden en beschikbaarheidsmetingen dan opgeschort voor zover remote diagnose of herstel hierdoor niet mogelijk is? Worden aanvullende locatiebezoeken in dat geval separaat vergoed?	Opdrachtgever trekt de remote toegang alleen in indien er sprake is van gevaar voor het eigen netwerk. Indien de oorzaak hiervan bij Opdrachtnemer ligt, bijv. een ransomeware aanval op het netwerk van Opdrachtnemer, dan blijven de gestelde eisen onverminderd van kracht en is er geen sprake van extra vergoeding. Indien de oorzaak buiten Opdrachtnemer ligt gaan beide partijen in gesprek over wat in redelijkheid mogelijk is en ligt aanpassing van de SLA voor de hand, eventueel in combinatie met vergoeding voor locatiebezoeken.

56	eisen 293, 298, 299, 312 en 315	Telt vooraf door Opdrachtgever goedgekeurde uitval tijdens Preventief of Innovatief Onderhoud mee als Onbeschikbaarheid? Zo nee, kan dit expliciet in het PvE en de SLA worden opgenomen?	Nee, uitval door goedgekeurd Preventief of Innovatief Onderhoud telt niet mee. Echter, dit geldt wel voor normale uitval. Opdrachtgever zal definitief kiezen voor een failover-directory en failover-archiver. Dit betekent dus dat wordt geëist dat uitval van servers door applicatie-updates beperkt blijft tot het omschakelen van en naar de failover-servers. Er wordt nu geen nieuw PvE meegestuurd. Deze Nota van Inlichtingen is voldoende.
57	eisen 298, 299, 345 en 347	Wordt de beschikbaarheid per individuele Camera/zender berekend of als gemiddelde over alle Camera's en zenders? Graag de exacte formule verstrekken, inclusief afrondingsregels, meetperiode, start- en eindtijd, geplande onderhoudsvensters en uitsluitingsgronden	De eisen aan de beschikbaarheid gelden per individuele camera en zender per kalenderjaar. Bij ingang later dan 1 januari 2027 zal in het eerste jaar naar rato worden gerekend. De formule is (Uren onbeschikbaar / 24*365) x 100%. Een nadere uitwerking wordt niet gegeven.
58	Eis 295	Wanneer is sprake van een "vergelijkbare storingsmelding" waardoor de oorspronkelijke melding als niet afgehandeld wordt beschouwd? Geldt dit alleen als aantoonbaar dezelfde technische hoofdoorzaak aanwezig is?	Ja dit geldt alleen indien dezelfde technische hoofdoorzaak aanwezig is.
59	Eis 303	Eis 303 verlangt een verwijzing naar reactie- en oplostijden, maar in het PvE zijn alleen functiehersteltijden opgenomen. Welke reactietijden gelden per prioriteitsklasse en op welke wijze worden prioriteiten vastgesteld?	Eis 303 komt te vervallen.
60	Eis 47	Eis 47 verplicht Opdrachtnemer een Netwerkcomponent op eigen kosten te vervangen wanneer de fabrikant niet binnen drie maanden een beveiligingsprobleem volledig oplost. Geldt dit ook wanneer: •tijdelijke mitigerende maatregelen beschikbaar zijn; •het risico door Opdrachtgever wordt geaccepteerd; •de kwetsbaarheid niet exploiteerbaar is in de toegepaste configuratie; •Opdrachtnemer geen invloed heeft op de fabrikant? Kan in deze gevallen vervanging achterwege blijven na een gezamenlijke risicoanalyse?	Opdrachtgever verwacht dat u een fabrikant selecteert die veiligheid serieus neemt. Het feit dat u geen invloed heeft op de fabrikant is geen grond voor het vervallen van eis-47. Alleen als aantoonbaar is dat de kwetsbaarheid absoluut geen enkele rol speelt in de toegepaste configuratie of als Opdrachtgever het risico accepteert dan is eis-47 niet van toepassing.
61	Eis 54	Volgens welke classificatiemethode wordt bepaald of een pentestbevinding "kritiek" is, bijvoorbeeld CVSS? Kan worden bevestigd dat de herstelverplichting en Onbeschikbaarheid alleen gelden voor bevindingen binnen de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer en niet voor VM's, Windows Server, SQL, storage, switches, firewalls en overige infrastructuur van Opdrachtgever/Syntrophos?	U mag uitgaan van een score o.b.v. CVSS. Uiteraard betreft de herstelverplichting en Onbeschikbaarheid alleen die onderdelen die onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer vallen.
62	Eisen 26, 312 en 315	Hoe verhoudt de verplichting om Kritieke Updates binnen één week te installeren zich tot de verplichte voorafgaande test, het onderhoudsplan, goedkeuring van Opdrachtgever en eventuele afhankelijkheid van Syntrophos of Rotterdam? Wordt de termijn opgeschort zolang noodzakelijke goedkeuring of medewerking van derden ontbreekt	Opdrachtgever verwacht dat u de Kritieke Update binnen de periode van één week test op uw eigen testomgeving. Omdat het een Kritieke Update betreft mag u ervan uitgaan dat deze ook prioriteit krijgt m.b.t. goedkeuring bij Opdrachtgever. Indien besluitvorming of noodzakelijke acties aan kant van Opdrachtgever of Rotterdam tijdige doorvoering van de Update blokkeren zal de termijn van 1 week meeschuiven.

63	Eis 50	Geldt de jaarlijkse wachtwoordwijziging ook voor serviceaccounts, koppelingen, databaseaccounts, certificaataccounts en accounts die door Genetec of een centraal beheersysteem worden beheerd? Mag gebruik worden gemaakt van centraal beheerde certificaten, machinecredentials of password rotation zonder handmatige wijziging per component?	Voor certificaten is op dit moment nog niet duidelijk wat de geldigheidsduur is. De prijs voor vervanging hiervoor is uitgevraagd in het Prijzenblad onder Eenheidsprijzen. Indien u met machine credentials self-signed certificaten bedoeld dan zijn deze niet toegestaan. Eis 50 is van toepassing op de door Genetec gebruikte accounts voor de camera's en de service accounts in Genetec zelf en accounts op andere hardware zoals zenders of routers.
64	eisen 32, 58 en 268	Hoe verhouden de bewaartermijnen zich tot elkaar: twaalf maanden voor Windows- en VMS-logging versus drie jaar voor informatie over beveiligingsincidenten? Wie levert de hiervoor benodigde opslag en tooling, en welke concrete logging moet drie jaar separaat worden bewaard?	In geval van een beveiligingsincident wordt alle logging tot en met 1 jaar geleden separaat veiliggesteld en bewaard. Deze logging wordt separaat bewaard door Opdrachtnemer. Indien deze termijn nog niet verstreken is bij einde Looptijd dan wordt de logging overgedragen aan Opdrachtgever.
65	eisen 180 en 184	Op basis van welke reken- of testmethodiek moet worden aangetoond dat 500 Mbps over 900 meter respectievelijk 200 Mbps over 400 meter in 99,99% van de Nederlandse weersomstandigheden haalbaar is? Moet dit blijken uit fabrikantdocumentatie, een linkbudgetberekening of een praktijktest? Welke regenintensiteit en beschikbaarheidsnorm moeten worden gehanteerd?	Inschrijver toont dit aan met documentatie van de fabrikant met een linkbudgetberekening. Er wordt nadrukkelijk geen praktijktest gevraagd.
66	eisen 184 en 185	Eis 184 noemt een gezamenlijke upload van 200 Mbps, terwijl eis 185 bepaalt dat tien clients ieder een upload van minimaal 100 Mbps kunnen hebben. Dient de centrale node gelijktijdig netto 1 Gbps uploadcapaciteit te ondersteunen of maximaal 200 Mbps totaal?	De eis van 200 Mbps is nadrukkelijk gekoppeld aan de afstand. Eis-185 is van toepassing op de mogelijkheid zonder eisen te stellen aan de afstand.
67	Eis 85	Bedoelt Opdrachtgever dat de Camera gelijktijdig één H.264- én één H.265-stream moet uitsturen, of dat beide streams naar keuze als H.264 dan wel H.265 configureerbaar moeten zijn?	De streams zijn vrij configureerbaar en kunnen dus ook allebei H.264 of allebei H.265 zijn.
68	Eis 101	Is lokale opslag op een SD-kaart van minimaal 1 TB een verplicht ondersteunde optie voor ieder aangeboden cameratype? Welke Genetec-functionaliteit wordt verwacht voor naadloos terugkijken en synchroniseren, en mag hiervoor Genetec Edge Recording worden gebruikt?	Ja, 1 TB voor elk aangeboden cameratype. U mag Genetec Edge recording gebruiken.
69	Eis 152	Vanaf welk moment begint de termijn van 24 uur: bij aanvraag, bij opdrachtverstrekking of zodra locatie, toestemming, stroomvoorziening, simkaart en montagevoorziening beschikbaar zijn? Wordt de termijn opgeschort wanneer toestemming van OVL, een pandeigenaar of een andere derde ontbreekt?	Het moment gaat in bij aanvraag. We zien niet de relevantie van een pandeigenaar. Indien toestemming van stroomgebruik uit de OVL of plaatsing in de openbare ruimte ontbreekt dan wordt de termijn opgeschort.
70	Eis 206	Geldt de eis van maximaal 1,5 Ohm voor iedere afzonderlijke straatkast en Junctionbox, ongeacht het toegepaste aardingsstelsel?	De eis geldt voor elke locatie met een eigen Stedin stroompunt.

71		Indien deze waarde door lokale bodemgesteldheid alleen met aanvullende aardelektroden of grondverbetering haalbaar is, mogen de extra werkzaamheden en materialen dan afzonderlijk worden aangeboden?	U dient uit te gaan van de standaard procedure voor het aanbrengen van een aardpen. Opdrachtgever verwacht dat u kunt inschatten tot welke gemiddelde diepte dit in het grondgebied van Nissewaard nodig is. Indien er door uitzonderlijke omstandigheden aanvullende werkzaamheden nodig zijn treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg en zal Opdrachtgever in redelijkheid een beslissing nemen.
72	Eis 214	Op welke wijze moet worden aangetoond dat de maximale mastuitslag bij 120 km/uur kleiner is dan 15 mm: door een constructieberekening, fabrikantverklaring of meting na plaatsing?	Een verklaring van de fabrikant is voldoende.
		Zijn bodemonderzoek en een locatiespecifieke funderingsberekening onderdeel van de eenheidsprijs?	Er wordt geen funderingsberekening verwacht. U wordt verder verwezen naar eis-218.
73	Eis 319	Eis 319 noemt een kwartaalrapportage die binnen één maand na afloop van de “betreffende maand” moet worden aangeleverd. Bedoelt Opdrachtgever binnen één maand na afloop van het betreffende kwartaal?	Opdrachtgever bedoelt inderdaad binnen 1 maand na afloop van het kwartaal.
74	eisen 323 t/m 327	Voor reserveonderdelen start de garantie bij toevoeging aan de reservevoorraad. Hoe wordt omgegaan met een reserveonderdeel dat pas na meerdere jaren wordt ingezet en waarvan de fabrieksgarantie op dat moment geheel of gedeeltelijk is verlopen?	Dan wordt dit onderdeel gewoon ingezet. Bij defect buiten de garantietermijn zal Opdrachtgever de aanschaf van een nieuw exemplaar betalen.
		Moet Opdrachtnemer in dat geval op eigen kosten een nieuwe garantietermijn verstrekken?	Nee, de garantie gaat in bij toevoegen aan de reservevoorraad.
75	eisen 329, 333, 335 en 336	In hoeverre moet Opdrachtnemer technische informatie documenteren van componenten die buiten haar beheer- en onderhoudsscope vallen, zoals switches, firewalls, serverinfrastructuur en elektrische installaties van derden? Kan worden bevestigd dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor ontbrekende of onjuiste broninformatie die door Opdrachtgever of derden wordt aangeleverd?	De centrale netwerkomgeving dient niet gedocumenteerd te worden. Wel dient u voor uw eigen onderhoud te documenteren wat noodzakelijk is hiervoor, bijv. welke VM voor welke doeleinden wordt gebruikt. In de straatkasten dient u in de NEN3140 documentatie de switch mee te nemen omdat deze onderdeel is van het elektrische systeem. Van een straatkast of camerapositie dient duidelijk te zijn waar de stroomvoorziening vandaan komt. Bij bijv. een eigen Stedin stroompunt betekent dit registratie van de door Opdrachtgever aan te leveren EAN-code in de documentatie. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor ontbrekende of onjuiste informatie die door Opdrachtgever of derden wordt aangeleverd.
76		Wordt de termijn voor actualisatie van de as-built opgeschort wanneer benodigde informatie, EAN-codes, netwerkgegevens, tekeningen of goedkeuring van Opdrachtgever/Syntrophos nog niet beschikbaar zijn? Kan tevens worden bevestigd dat een administratieve afwijking zonder operationele impact eerst via een hersteltermijn wordt gemeld voordat een boete wordt opgelegd?	Indien genoemde informatie ontbreekt dient u binnen de gestelde termijn de as-built op te leveren met de informatie waar u verantwoordelijk voor bent. Ontbrekende informatie kan dan later worden opgenomen. Met betrekking tot boetes zonder operationele impact m.b.t. as-built mag Opdrachtnemer ervan uitgaan dat er niet meteen een boete wordt opgelegd en dat Opdrachtgever dit eerst meldt bij Opdrachtnemer met een redelijke hersteltermijn. Bij het niet halen van de hersteltermijn of het herhaald niet tijdig opleveren van de as-builtdocumentatie is het opleggen van een boete wel een mogelijkheid voor Opdrachtgever.
77		Is Aanbestedende Dienst genegen om het tijdspad van deze aanbesteding te verruimen naar een inschrijfdatum in het nieuwe jaar?	Nee. Aanbestedende Dienst heeft het verzoek beoordeeld, maar ziet onvoldoende aanleiding om de inschrijftermijn te verlengen. De planning zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken blijft gehandhaafd.

78		Aanvullend verzoekt Inschrijver tot een extra vragenronde met daarbij een aanvullende Nota van Inlichtingen. Bent u hiermee akkoord?”	Nee. Aanbestedende Dienst ziet hier geen aanleiding voor. Er zijn geen vragen gesteld voor de tweede nota van inlichtingen, en er is al de mogelijkheid gegeven om aanvullende vragen te stellen.
Aanvullingen vanuit Aanbestedende Dienst			
	Aanvulling 1		Op basis van het antwoord op vraag 28 NvI-1 wordt eis 167.4 aangepast naar "De extender-set is in staat een Full-HD en/of 4K signaal zonder kwaliteitsverlies over ten minste 150 meter kabellengte te transporteren"
	Aanvulling 2		In het antwoord op vraag 5 dient de Camera ook DHCP te ondersteunen. Eis 95 wordt hiermee aangepast naar: "De Camera ondersteunt de protocollen DNS, DDNS, DHCP, HTTPS, TLS1.3, NTP, SNMPv3, Syslog"
	Aanvulling 3		Eis-298 noemt de mogelijkheid dat de failover-voorziening optioneel is. De keuze voor failover is definitief. Opdrachtgever levert hiertoe de VM's, Opdrachtnemer dient bij de implementatie van het VMS rekening te houden met de implementatie van een failover-voorziening voor zowel de directory als archiver.